

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	205
nutzbare Fragebögen	202
davon Fragebögen Pneumologie	67
davon Fragebögen Psychosomatik	55
davon Fragebögen Dermatologie	36
davon Fragebögen Tinnitus	9
davon Fragebögen Orthopädie	31
davon Fragebögen Andere	4
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	293
Rücklaufquote	70%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	27
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	149
Anzahl SO (Sonsige)	8
Anzahl P (Private Versicherung)	14
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen 202

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	35		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,72	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	42		
1.4	Verpflegung			1,63	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	16		
	b) Frühstück?	1,55	10		
	c) Mittag?	1,57	12		
	d) Abendessen?	1,76	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	8		
	b) Gruppentherapie?	1,83	28		
	c) Sporttherapie?	1,87	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,44	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	38		
	b) Kulturangebot?	2,39	41		
	c) Organisation/ Information?	2,20	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	35		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,67	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	42		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	19		
	b) Frühstück?	1,49	16		
	c) Mittag?	1,55	18		
	d) Abendessen?	1,68	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	10		
	b) Gruppentherapie?	1,79	32		
	c) Sporttherapie?	1,73	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,68	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,25	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	39		
	b) Kulturangebot?	2,33	41		
	c) Organisation/ Information?	2,20	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,31	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,39	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,16	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	31		
1.2	Gesamteindruck			1,77	4
	a) der Klinik?	1,76	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	42		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	13		
	b) Frühstück?	1,58	9		
	c) Mittag?	1,62	10		
	d) Abendessen?	1,87	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	12		
	b) Gruppentherapie?	2,00	28		
	c) Sporttherapie?	2,08	36		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	39		
	b) Kulturangebot?	2,38	41		
	c) Organisation/ Information?	2,18	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,85	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,85	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,94	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,80	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	34		
1.2	Gesamteindruck			1,77	4
	a) der Klinik?	1,73	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	42		
1.4	Verpflegung			1,73	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	21		
	b) Frühstück?	1,71	12		
	c) Mittag?	1,66	11		
	d) Abendessen?	1,76	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	5		
	b) Gruppentherapie?	2,00	29		
	c) Sporttherapie?	1,93	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,31	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,37	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	35		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,34	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,85	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,06	31		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,81	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,50	37		
1.2	Gesamteindruck			1,56	2
	a) der Klinik?	1,78	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	2		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	31		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	11		
	b) Frühstück?	1,22	1		
	c) Mittag?	1,56	8		
	d) Abendessen?	1,89	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	4
	a) Einzeltherapie?	1,67	12		
	b) Gruppentherapie?	1,56	8		
	c) Sporttherapie?	2,33	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,33	2		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	12		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,50	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,22	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,44	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	19		
	b) Kulturangebot?	2,63	41		
	c) Organisation/ Information?	2,00	19		
2.	Ärztliche Betreuung			2,28	7
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,56	40		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,11	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,22	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,22	25		
3.	Psychologische Betreuung			2,19	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	17		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,44	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,22	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,22	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,22	25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,78	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,11	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,17	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	36		
1.2	Gesamteindruck			1,75	6
	a) der Klinik?	1,71	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	41		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	16		
	b) Frühstück?	1,55	17		
	c) Mittag?	1,48	14		
	d) Abendessen?	1,77	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	4
	a) Einzeltherapie?	1,23	3		
	b) Gruppentherapie?	1,57	18		
	c) Sporttherapie?	1,62	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,31	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,44	13		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	38		
	b) Kulturangebot?	2,43	42		
	c) Organisation/ Information?	2,23	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,13	34		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,09	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,07	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,37	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	39		
1.2	Gesamteindruck			1,75	7
	a) der Klinik?	1,75	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	39		
1.4	Verpflegung			1,25	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25	6		
	b) Frühstück?	1,25	6		
	c) Mittag?	1,25	6		
	d) Abendessen?	1,25	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,42	3
	a) Einzeltherapie?	1,50	15		
	b) Gruppentherapie?	1,33	12		
	c) Sporttherapie?	1,50	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,33	12		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	15		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,67	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,67	26		
	b) Kulturangebot?	1,67	26		
	c) Organisation/ Information?	1,67	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	26		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,25	6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	35		
1.2	Gesamteindruck			1,68	5
	a) der Klinik?	1,68	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	42		
1.4	Verpflegung			1,58	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	18		
	b) Frühstück?	1,49	15		
	c) Mittag?	1,56	17		
	d) Abendessen?	1,71	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	6
	a) Einzeltherapie?	1,37	10		
	b) Gruppentherapie?	1,75	28		
	c) Sporttherapie?	1,74	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,25	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	39		
	b) Kulturangebot?	2,27	41		
	c) Organisation/ Information?	2,19	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,30	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,32	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	35		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,70	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,52	42		
1.4	Verpflegung			1,67	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	13		
	b) Frühstück?	1,66	14		
	c) Mittag?	1,58	9		
	d) Abendessen?	1,77	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,34	3		
	b) Gruppentherapie?	1,81	27		
	c) Sporttherapie?	1,79	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	15		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	37		
	b) Kulturangebot?	2,52	41		
	c) Organisation/ Information?	2,29	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,02	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	36		

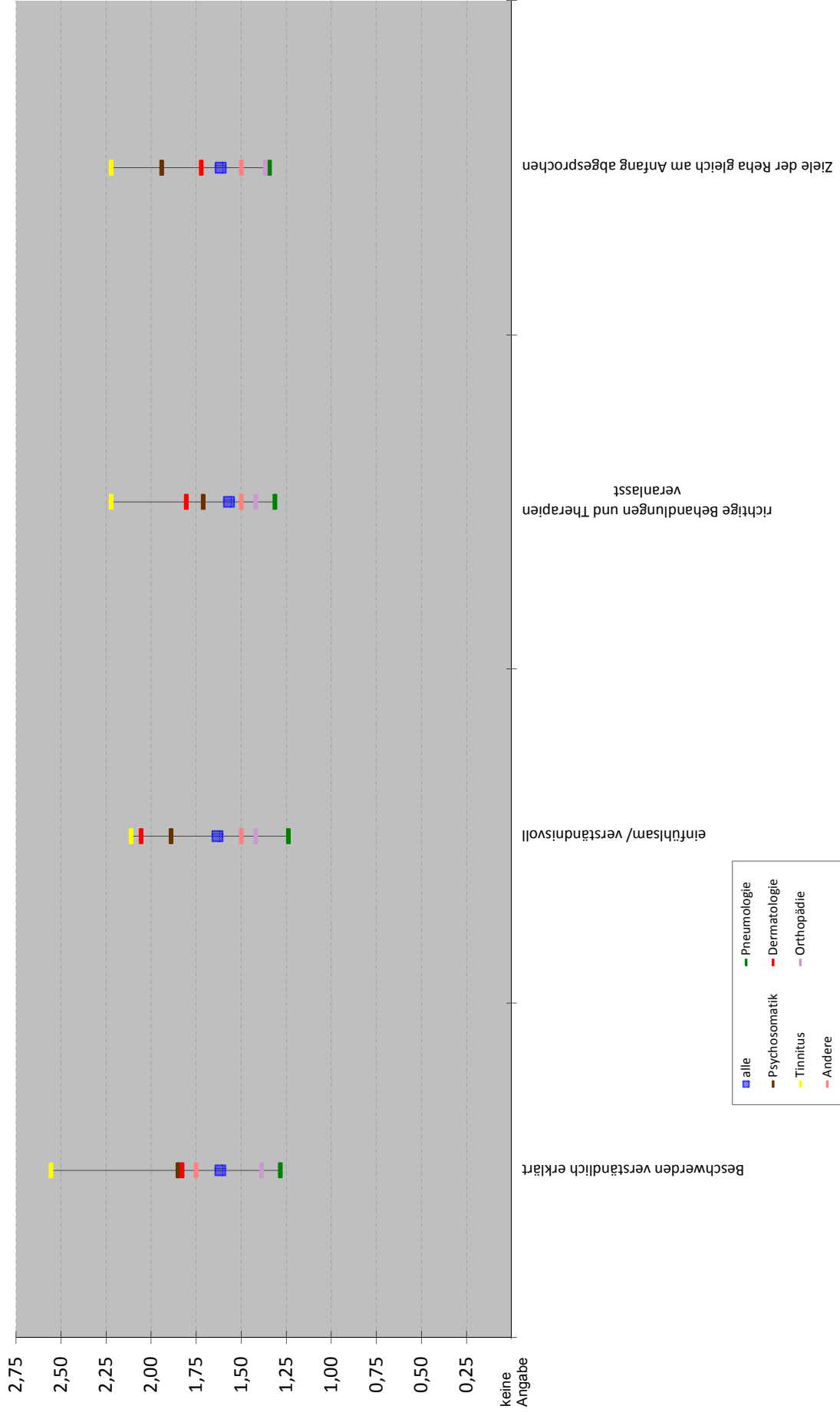
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

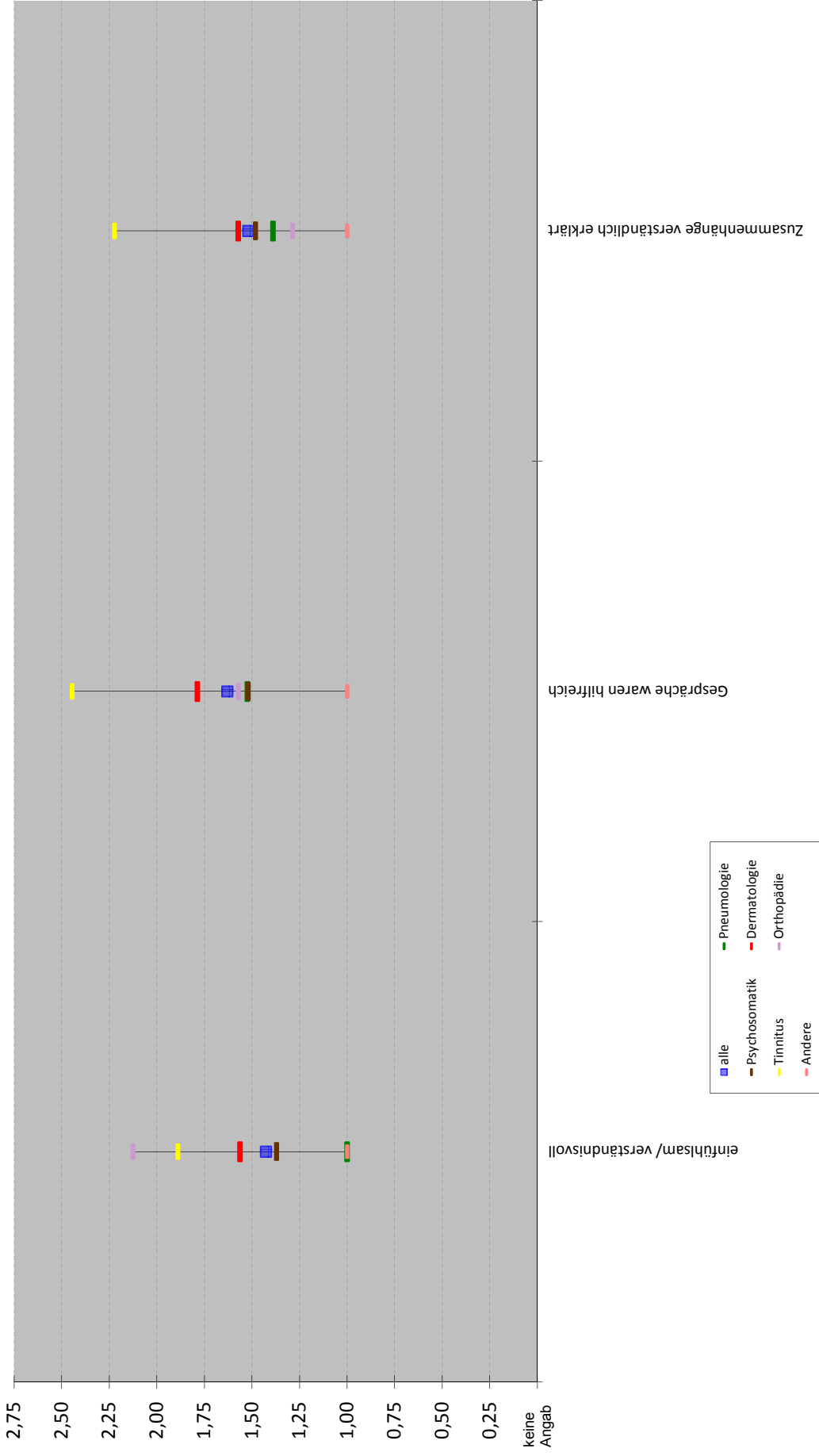
Fragebögen	62
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	33		
1.2	Gesamteindruck			1,77	4
	a) der Klinik?	1,79	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	41		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	12		
	b) Frühstück?	1,52	7		
	c) Mittag?	1,60	10		
	d) Abendessen?	1,84	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	6
	a) Einzeltherapie?	1,66	11		
	b) Gruppentherapie?	1,91	26		
	c) Sporttherapie?	2,09	35		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,02	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	38		
	b) Kulturangebot?	2,41	42		
	c) Organisation/ Information?	2,16	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,90	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,95	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,81	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	36		

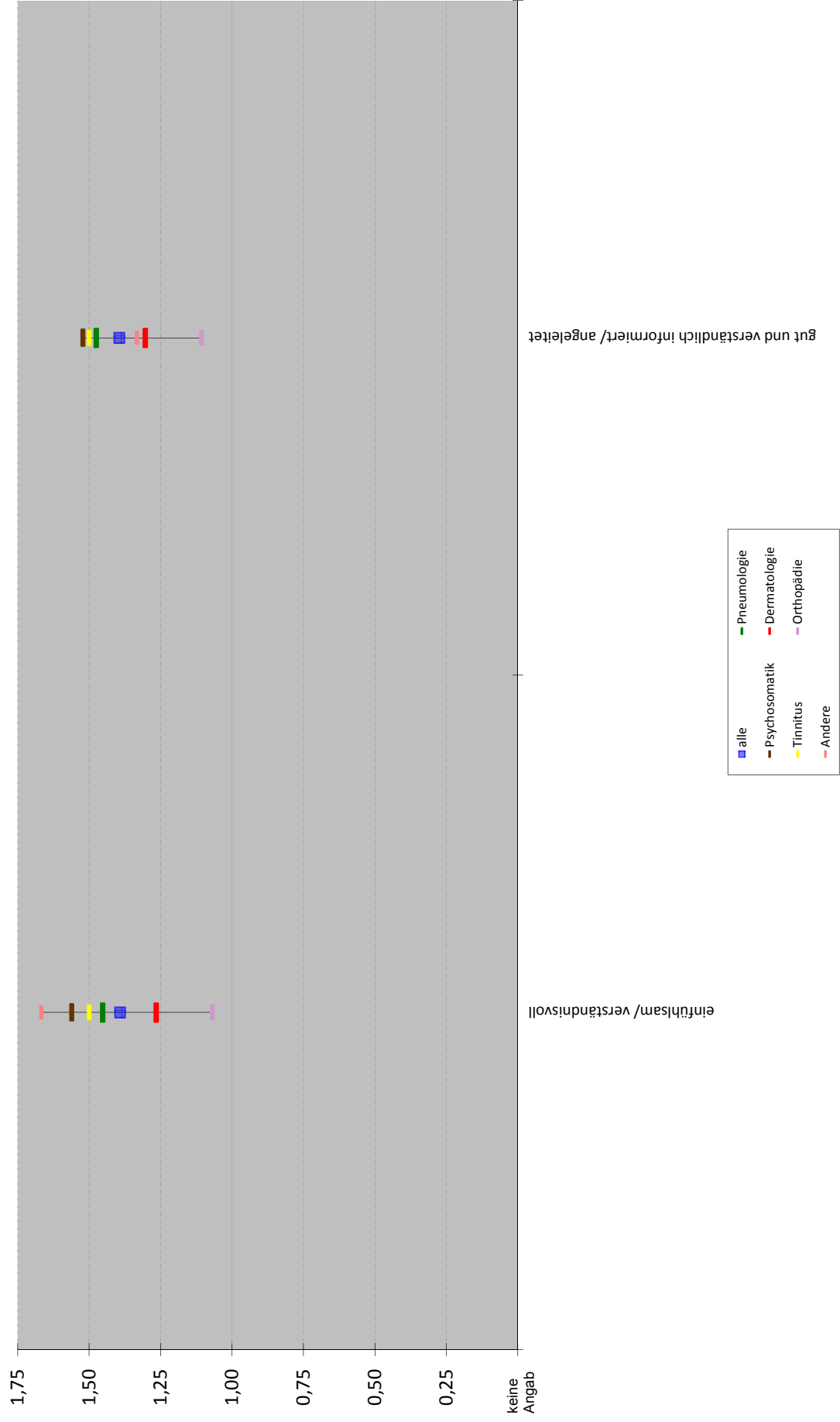
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



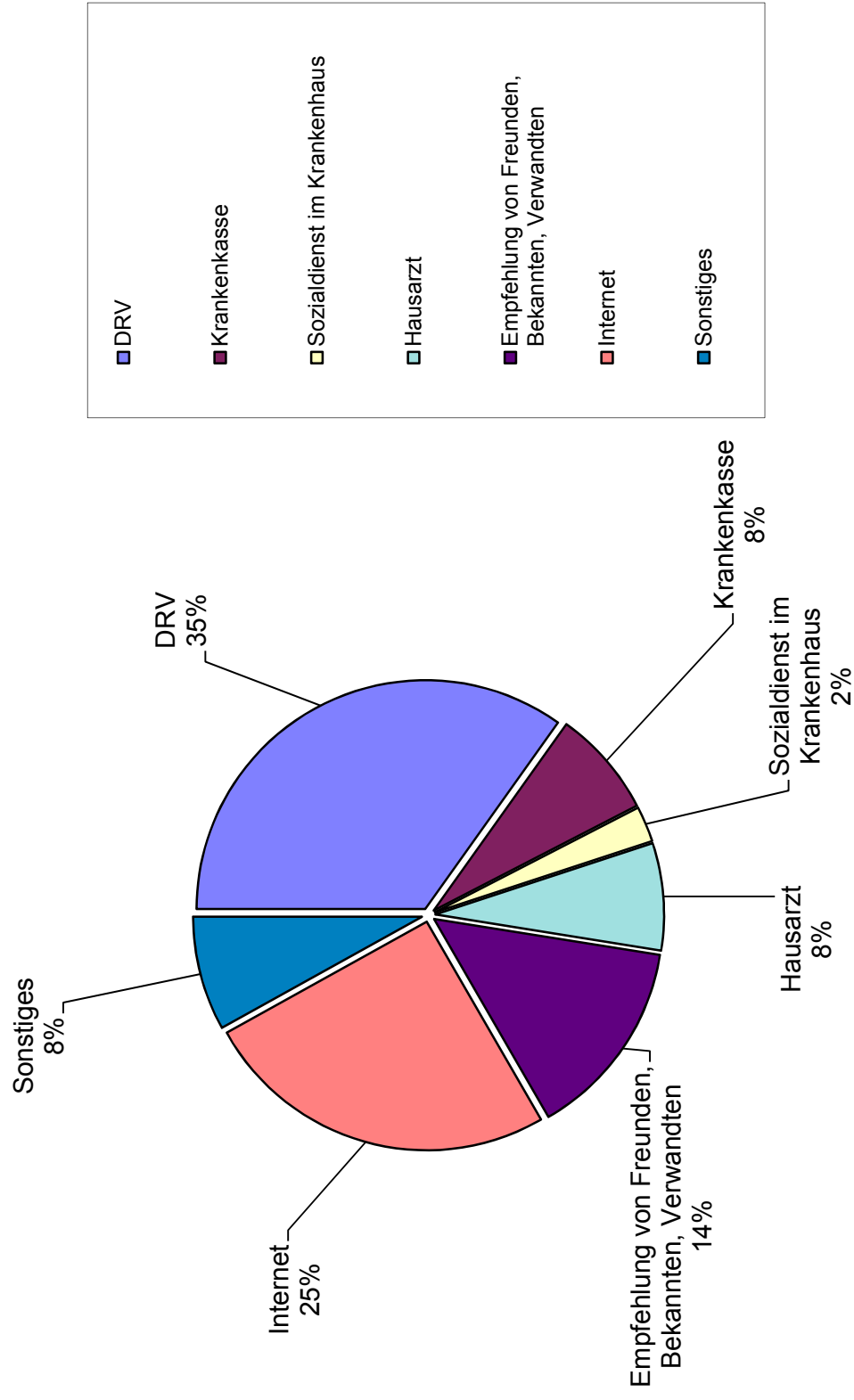
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		31		34		37		36		39		
1.2	Gesamteindruck		5		5		4		4		2		6		7	
	a) der Klinik?	21		23		16		14		14		23		32		
	b) des Klinikumfeldes?	22		25		17		23		2		26		32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		42		31		41		39		
1.4	Verpflegung		4		4		3		3		3		3		2	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		19		13		21		11		16		6		
	b) Frühstück?	10		16		9		12		1		17		6		
	c) Mittag?	12		18		10		11		8		14		6		
	d) Abendessen?	25		25		23		18		17		25		6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		4		4		3	
	a) Einzeltherapie?	8		10		12		5		12		3		15		
	b) Gruppentherapie?	28		32		28		29		8		18		12		
	c) Sporttherapie?	30		29		36		27		31		20		15		
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		37		33		34		30		12		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		22		25		24		2		29		15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		30		33		37		12		27		1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		24		32		18		37		39		41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	14		15		18		9		10		22		15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	7		4		28		3				32				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		33		28		15		25		24		15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		28		22		26		5		15		26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		7		3		4		2		5		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		34		34		39		34		33		15		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	23		30		14		32		16		13		26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		6		7		6	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		39		35		19		38		26		
	b) Kulturangebot?	41		41		41		41		41		42		26		
	c) Organisation/ Information?	39		40		38		38		19		37		26		
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		5		5		7		2		5	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		5		21		25		40		9		32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		3		24		31		22		11		15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		7		15		22		25		11		15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		9		26		13		25		7		15		
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1		2		5		5		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		1		7		17		34		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		17		6		20		34		18		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		11		5		8		25		4		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		3		2		1		1		1		4	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		12		8		1		5		1		26		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		13		7		2		5		2		12		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	20		21		19		16		25		7		6		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		6		4		6		25		6		15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		2		10		14		10		6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		14		11		16		22		21		15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		25		27		28		19		31		36		
6.5	Bewertung der Beratungen	27		20		20		29		24		28		32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		38		40		40		37		40		36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		35		36		31		35		36		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,90		2,02		2,20		2,50		2,17		2,25	
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,67		1,77		1,77		1,56		1,75		1,75
	a) der Klinik?	1,72		1,67		1,76		1,73		1,78		1,71		1,75	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,68		1,78		1,81		1,33		1,80		1,75	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45		2,45		2,43		2,59		2,33		2,37		2,25	
1.4	Verpflegung		1,63		1,57		1,69		1,73		1,57		1,58		1,25
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63		1,56		1,70		1,79		1,63		1,52		1,25	
	b) Frühstück?	1,55		1,49		1,58		1,71		1,22		1,55		1,25	
	c) Mittag?	1,57		1,55		1,62		1,66		1,56		1,48		1,25	
	d) Abendessen?	1,76		1,68		1,87		1,76		1,89		1,77		1,25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,73		1,99		1,87		2,00		1,58		1,42
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,37		1,67		1,42		1,67		1,23		1,50	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,79		2,00		2,00		1,56		1,57		1,33	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,73		2,08		1,93		2,33		1,62		1,50	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		1,98		2,17		2,06		2,44		1,93		1,33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78		1,64		1,91		1,82		1,33		1,84		1,50	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92		1,75		2,03		2,31		1,67		1,82		1,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92		1,68		2,03		1,76		2,50		2,31		2,33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,61		1,49		1,79		1,58		1,80		1,68		1,50	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,44		1,25		2,00		1,33		keine Angaben		2,00		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86		1,83		2,00		1,74		2,22		1,77		1,50	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,73		1,86		1,85		1,50		1,50		1,67	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35		1,31		1,40		1,40		1,33		1,32		1,00	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08		1,90		2,08		2,37		2,44		2,10		1,50	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74		1,75		1,71		2,06		1,86		1,44		1,67	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,23		2,26		2,36		2,24		2,30		1,67
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,15		2,20		2,21		2,00		2,25		1,67	
	b) Kulturangebot?	2,39		2,33		2,38		2,50		2,63		2,43		1,67	
	c) Organisation/ Information?	2,20		2,20		2,18		2,34		2,00		2,23		1,67	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,29		1,85		1,85		2,28		1,40		1,56
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,28		1,85		1,83		2,56		1,39		1,75	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63		1,24		1,89		2,06		2,11		1,42		1,50	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,31		1,71		1,81		2,22		1,42		1,50	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61		1,34		1,94		1,72		2,22		1,37		1,50	
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,31		1,46		1,64		2,19		1,68		1,00
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,00		1,37		1,56		1,89		2,13		1,00	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,52		1,52		1,79		2,44		1,57		1,00	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,39		1,48		1,57		2,22		1,29		1,00	
4.	Pflegerische Betreuung		1,39		1,46		1,54		1,28		1,50		1,09		1,50
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,45		1,56		1,26		1,50		1,07		1,67	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39		1,47		1,52		1,30		1,50		1,11		1,33	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	1,68		1,64		1,80		1,75		2,22		1,37		1,25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42		1,29		1,45		1,44		2,22		1,34		1,50	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37		1,16		1,40		1,61		1,78		1,41		1,25	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63		1,48		1,66		1,75		2,11		1,63		1,50	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87		1,68		1,96		1,97		2,00		1,97		2,00	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,62		1,85		2,00		2,17		1,83		1,75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27		2,02		2,36		2,43		2,50		2,33		2,00	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09		1,95		2,08		2,25		2,33		2,13		2,00	

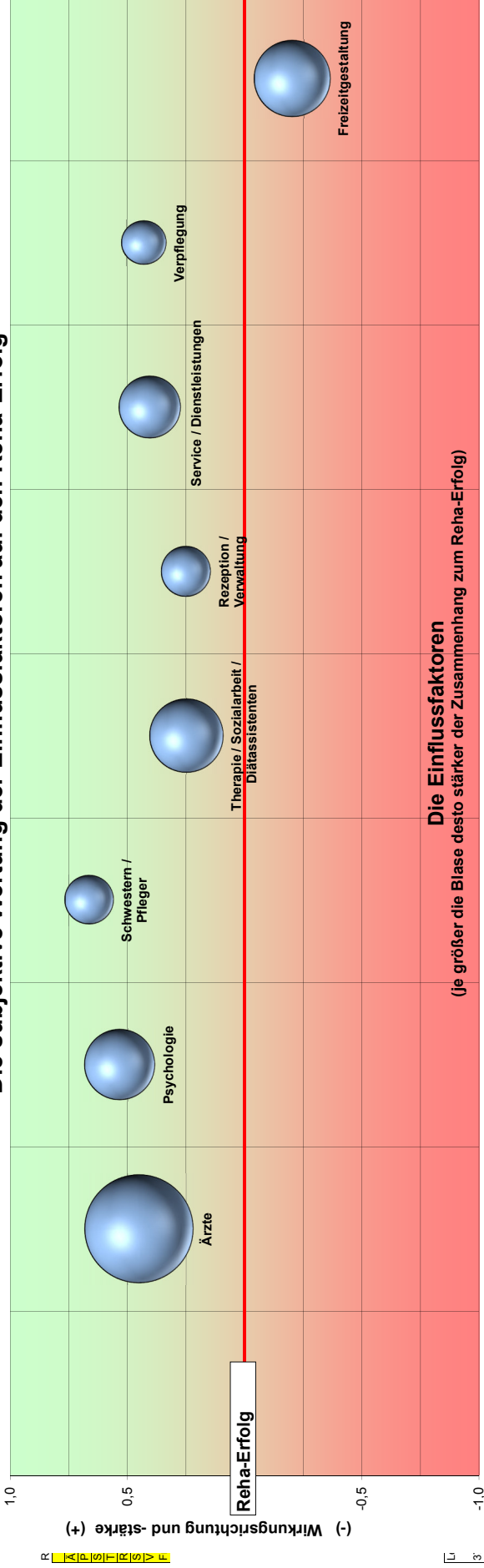
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		35		33	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		4
	a) der Klinik?	21		23		19		17	
	b) des Klinikumfeldes?	22		24		22		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		41	
1.4	Verpflegung		4		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		18		13		12	
	b) Frühstück?	10		15		14		7	
	c) Mittag?	12		17		9		10	
	d) Abendessen?	25		26		24		21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	8		10		3		11	
	b) Gruppentherapie?	28		28		27		26	
	c) Sporttherapie?	30		27		25		35	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		31		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		22		29		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		30		34		29	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		32		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	14		13		11		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	7		3		6		29	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		32		26		31	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		29		18		18	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		9		4		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		34		38		34	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	23		32		15		14	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		37		38	
	b) Kulturangebot?	41		41		41		42	
	c) Organisation/ Information?	39		40		39		37	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		7		15		25	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	18		4		28		23	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		6		20		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		8		10		27	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		2		21		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		21		15		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		16		7		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		3		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		11		1		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		12		2		4	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	20		20		12		20	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		5		5		8	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		1		8		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		14		23		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	31		25		33		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		19		30		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	40		38		40		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		36		36	

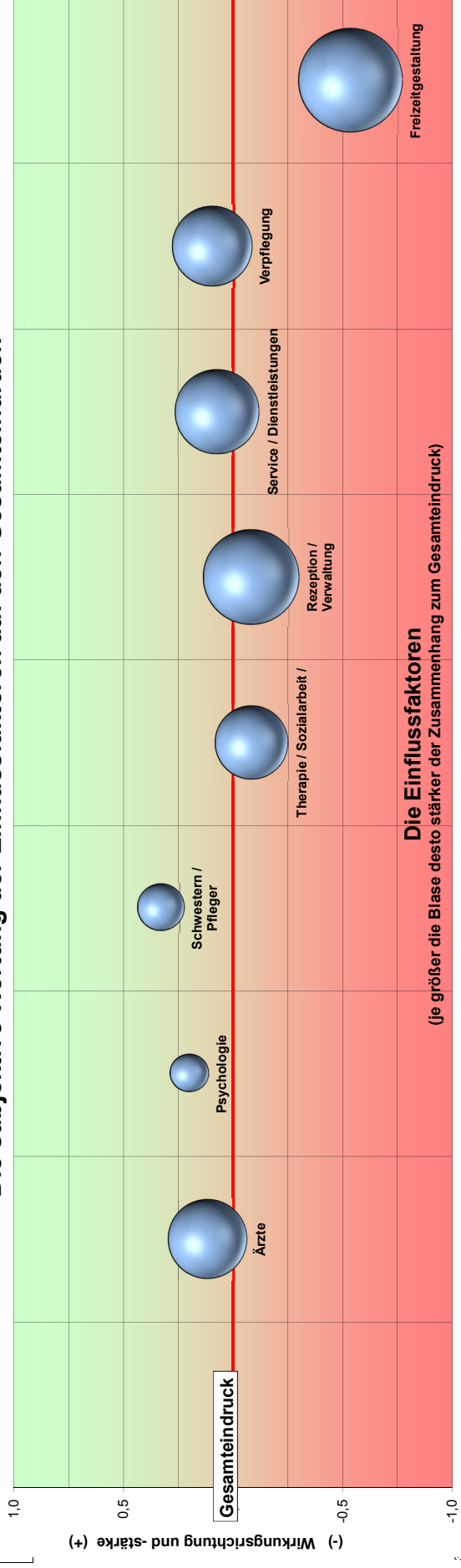
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,94		2,19		2,07	
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,68		1,73		1,77
	a) der Klinik?	1,72		1,68		1,70		1,79	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,69		1,75		1,76	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45		2,43		2,52		2,40	
1.4	Verpflegung		1,63		1,58		1,67		1,66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63		1,57		1,66		1,68	
	b) Frühstück?	1,55		1,49		1,66		1,52	
	c) Mittag?	1,57		1,56		1,58		1,60	
	d) Abendessen?	1,76		1,71		1,77		1,84	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,81		1,72		1,73		1,97
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,37		1,34		1,66	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,75		1,81		1,91	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,74		1,79		2,09	
	d) Organisation und Terminplanung	2,05		1,97		1,97		2,21	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78		1,63		1,83		1,86	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92		1,76		2,03		2,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92		1,76		2,00		2,03	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61		1,47		1,62		1,80	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,44		1,25		1,50		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86		1,80		1,80		2,02	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,76		1,68		1,79	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35		1,35		1,35		1,35	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08		1,89		2,27		2,08	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,74		1,80		1,67		1,71	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,20		2,35		2,25
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,12		2,23		2,18	
	b) Kulturangebot?	2,39		2,27		2,52		2,41	
	c) Organisation/ Information?	2,20		2,19		2,29		2,16	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,30		1,70		1,87
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,32		1,67		1,90	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,63		1,26		1,81		1,89	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,30		1,70		1,75	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61		1,34		1,62		1,95	
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,46		1,66		1,48
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,43		1,20		1,73		1,38	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,63		1,67		1,58	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,54		1,56		1,49	
4.	Pflegerische Betreuung		1,39		1,47		1,23		1,49
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,39		1,46		1,21		1,50	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39		1,47		1,24		1,47	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,68		1,62		1,63		1,81	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42		1,30		1,44		1,55	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37		1,17		1,56		1,43	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63		1,47		1,76		1,69	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87		1,70		2,02		1,95	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,60		1,96		1,89	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27		2,11		2,36		2,32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09		1,97		2,19		2,10	

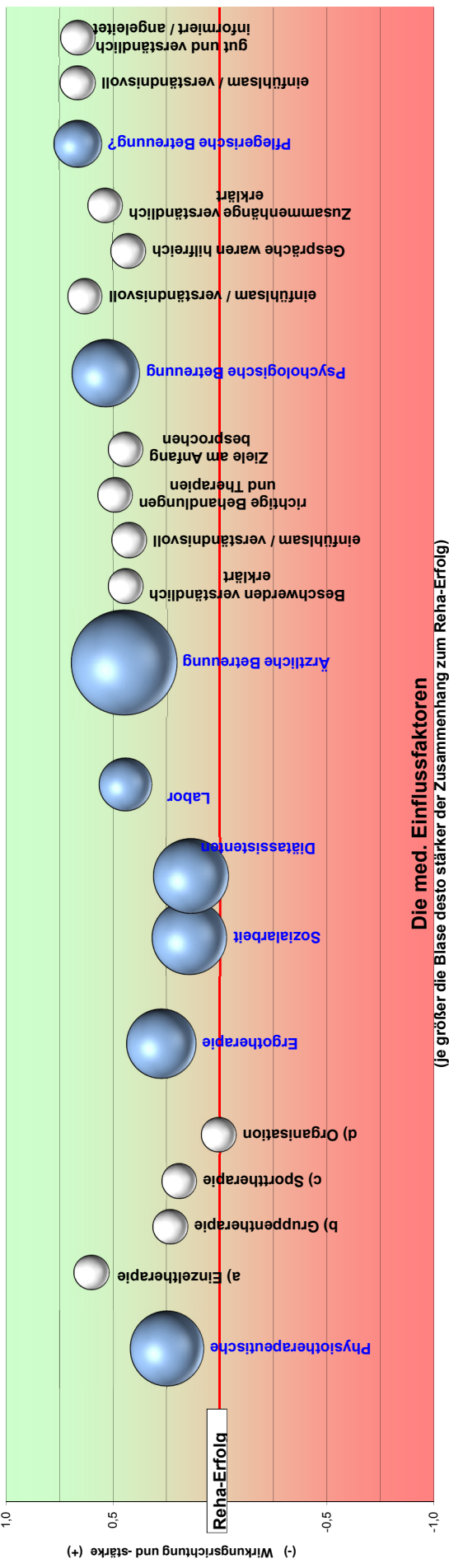
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

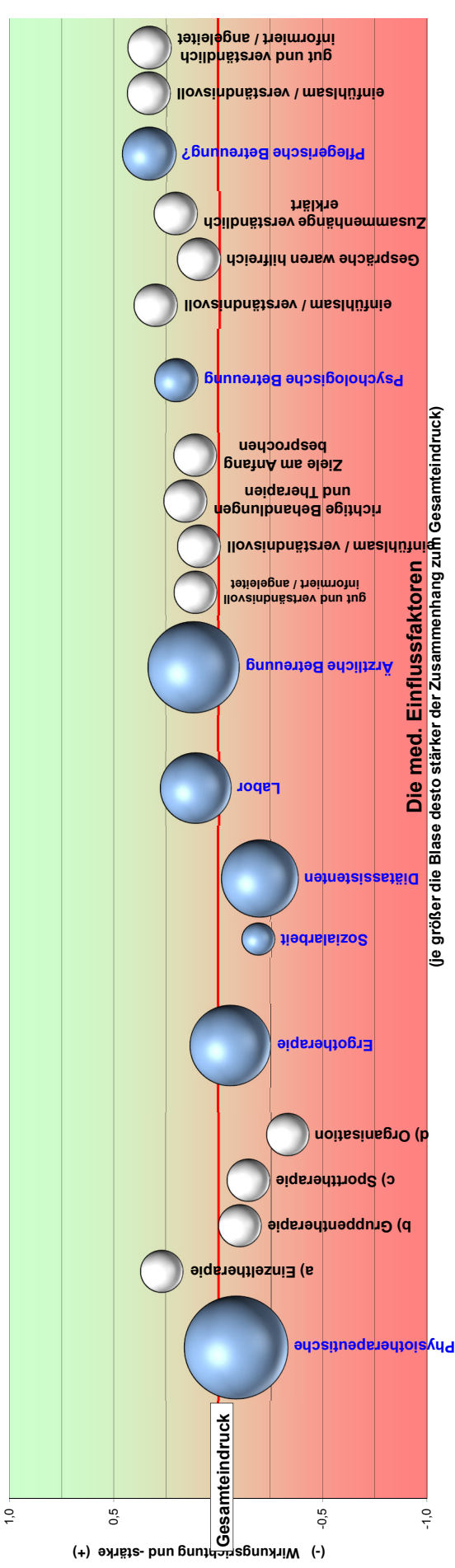


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



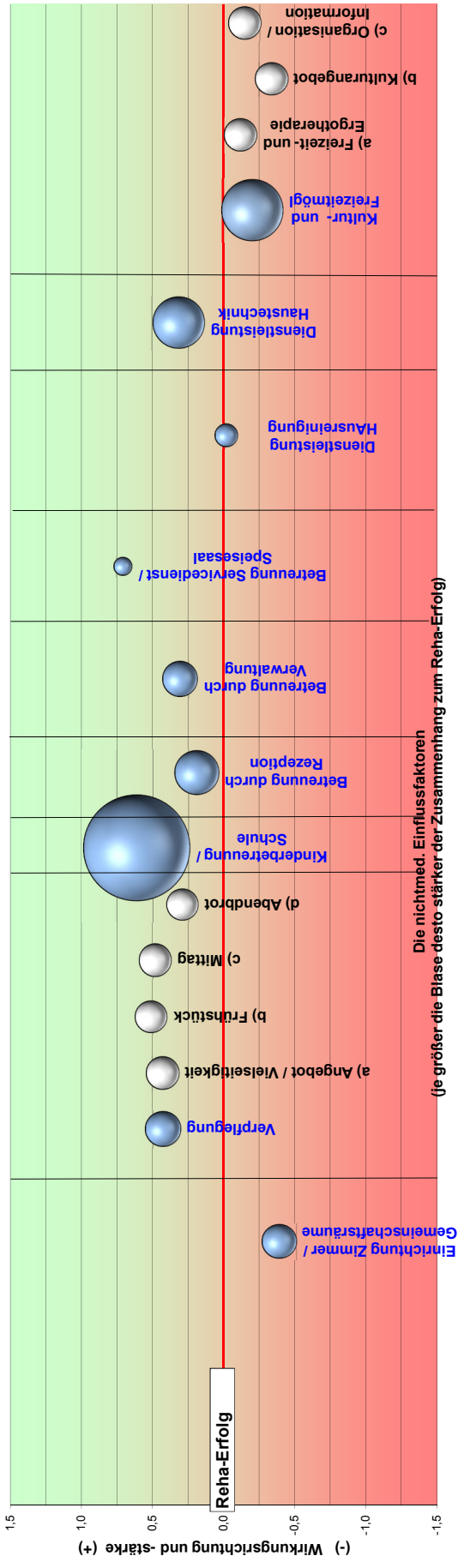
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

