

# Auswertung der Patientenbefragungen

November 2017

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	202
nutzbare Fragebögen	198
davon Fragebögen Pneumologie	57
davon Fragebögen Psychosomatik	51
davon Fragebögen Dermatologie	36
davon Fragebögen Tinnitus	12
davon Fragebögen Orthopädie	33
davon Fragebögen Andere	9
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	326
Rücklaufquote	62%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	147
Anzahl SO (Sonsige)	9
Anzahl P (Private Versicherung)	4
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	6

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	198
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	37		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,89	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	38		
1.4	Verpflegung			1,63	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	16		
	b) Frühstück?	1,58	12		
	c) Mittag?	1,58	11		
	d) Abendessen?	1,71	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	8		
	b) Gruppentherapie?	1,92	25		
	c) Sporttherapie?	1,93	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,39	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,14	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,53	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51	41		
	b) Kulturangebot?	2,49	40		
	c) Organisation/ Information?	2,59	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,99	29		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	35		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	37		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,81	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	38		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	20		
	b) Frühstück?	1,56	15		
	c) Mittag?	1,53	14		
	d) Abendessen?	1,71	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	7		
	b) Gruppentherapie?	1,84	28		
	c) Sporttherapie?	1,80	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,85	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,52	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46	41		
	b) Kulturangebot?	2,42	40		
	c) Organisation/ Information?	2,69	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,38</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,83	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	35		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,80	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	38		
1.4	Verpflegung			1,55	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	10		
	b) Frühstück?	1,45	5		
	c) Mittag?	1,51	7		
	d) Abendessen?	1,65	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	11		
	b) Gruppentherapie?	2,00	26		
	c) Sporttherapie?	2,00	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,06	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39	39		
	b) Kulturangebot?	2,41	40		
	c) Organisation/ Information?	2,45	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,70</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,64	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,08	31		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,12	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	34		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	29		
1.2	Gesamteindruck			1,97	5
	a) der Klinik?	2,03	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	40		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	13		
	b) Frühstück?	1,66	12		
	c) Mittag?	1,63	8		
	d) Abendessen?	1,77	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,08	6
	a) Einzeltherapie?	1,76	14		
	b) Gruppentherapie?	1,96	26		
	c) Sporttherapie?	2,07	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,47	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,88	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,24	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,32	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,26	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,58	41		
	b) Kulturangebot?	2,46	38		
	c) Organisation/ Information?	2,59	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,91</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,93	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,27	35		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,37</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,89	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	32		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,55	34		
1.2	Gesamteindruck			1,91	4
	a) der Klinik?	1,92	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	32		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	17		
	b) Frühstück?	1,55	4		
	c) Mittag?	1,67	9		
	d) Abendessen?	1,67	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,10	5
	a) Einzeltherapie?	1,70	11		
	b) Gruppentherapie?	1,90	21		
	c) Sporttherapie?	1,89	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,82	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,20	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,38	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,55	4		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,40	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	12		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	12		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,82	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,75	39		
	b) Kulturangebot?	3,00	41		
	c) Organisation/ Information?	2,70	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,31</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,25	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,17	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,50	32		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,33	28		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,53</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	12		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,67	37		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,42	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,10	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,60	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,55	34		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	34		
1.2	Gesamteindruck			1,87	5
	a) der Klinik?	2,00	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,47	37		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	16		
	b) Frühstück?	1,70	16		
	c) Mittag?	1,70	16		
	d) Abendessen?	1,79	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,55	7		
	b) Gruppentherapie?	1,83	22		
	c) Sporttherapie?	1,86	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,47	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,19	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,88	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,68	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,68	41		
	b) Kulturangebot?	2,64	40		
	c) Organisation/ Information?	2,72	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,14</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,91	28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	13		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	36		



## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

9

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	28		
1.2	Gesamteindruck			1,83	4
	a) der Klinik?	1,89	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,89	25		
1.4	Verpflegung			1,67	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	13		
	b) Frühstück?	1,78	19		
	c) Mittag?	1,56	7		
	d) Abendessen?	1,67	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	9		
	b) Gruppentherapie?	2,17	36		
	c) Sporttherapie?	2,00	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,57	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,40	5		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,89	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,56	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	39		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,15	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	28		
	b) Kulturangebot?	2,20	37		
	c) Organisation/ Information?	2,20	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,22</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,93</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	22		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	28		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,33	39		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,78	19		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,88	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	28		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	37		
1.2	Gesamteindruck			1,85	5
	a) der Klinik?	1,85	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	38		
1.4	Verpflegung			1,70	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	18		
	b) Frühstück?	1,62	14		
	c) Mittag?	1,65	15		
	d) Abendessen?	1,83	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,41	6		
	b) Gruppentherapie?	1,85	25		
	c) Sporttherapie?	1,89	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	41		
	b) Kulturangebot?	2,48	40		
	c) Organisation/ Information?	2,72	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>3</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,79	22		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,97	33		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	31		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	32		
1.2	Gesamteindruck			1,93	6
	a) der Klinik?	2,00	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	38		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	13		
	b) Frühstück?	1,61	14		
	c) Mittag?	1,54	8		
	d) Abendessen?	1,67	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	11		
	b) Gruppentherapie?	1,84	23		
	c) Sporttherapie?	1,83	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,90	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,62	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,51</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	25		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,72	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

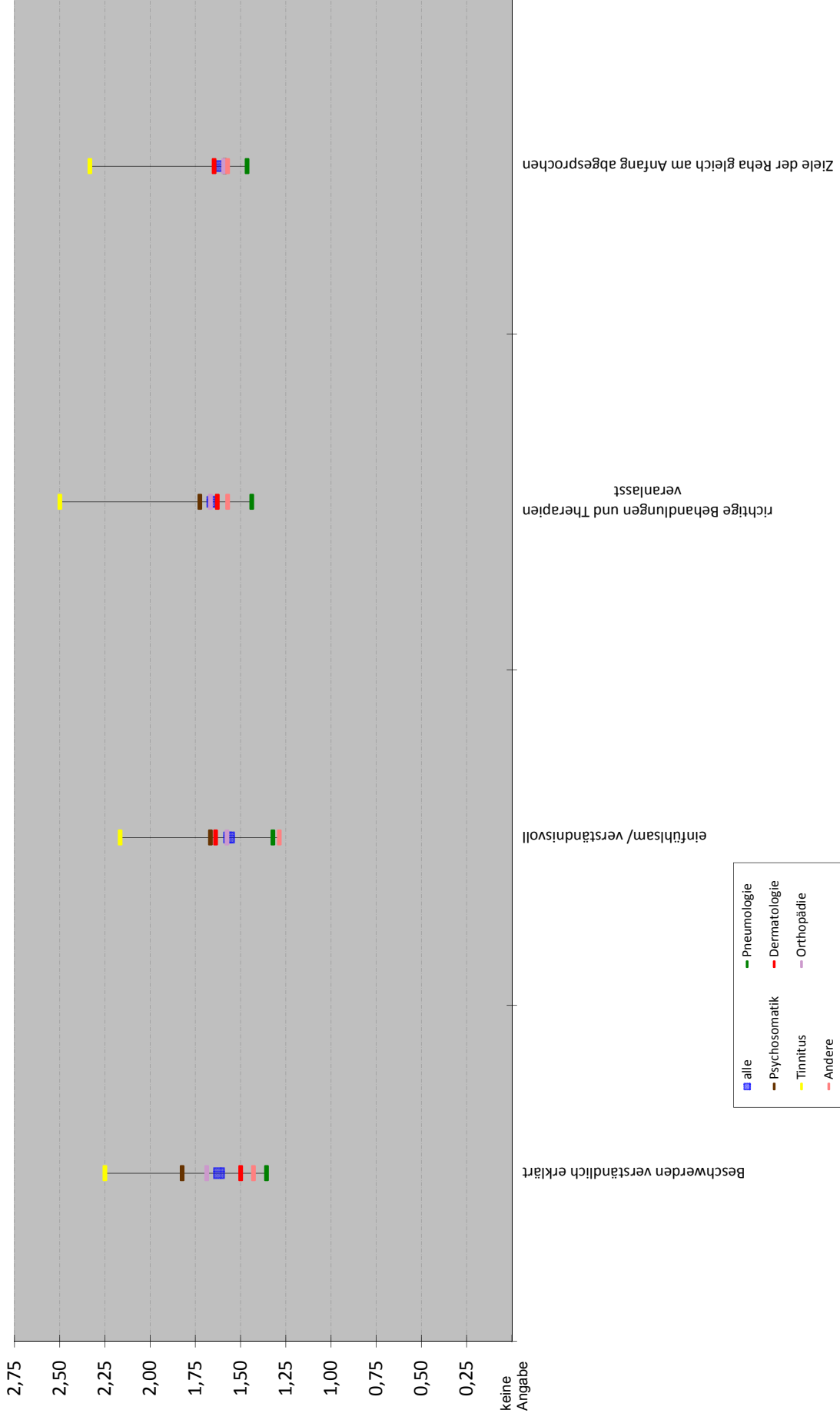
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	63
------------	----

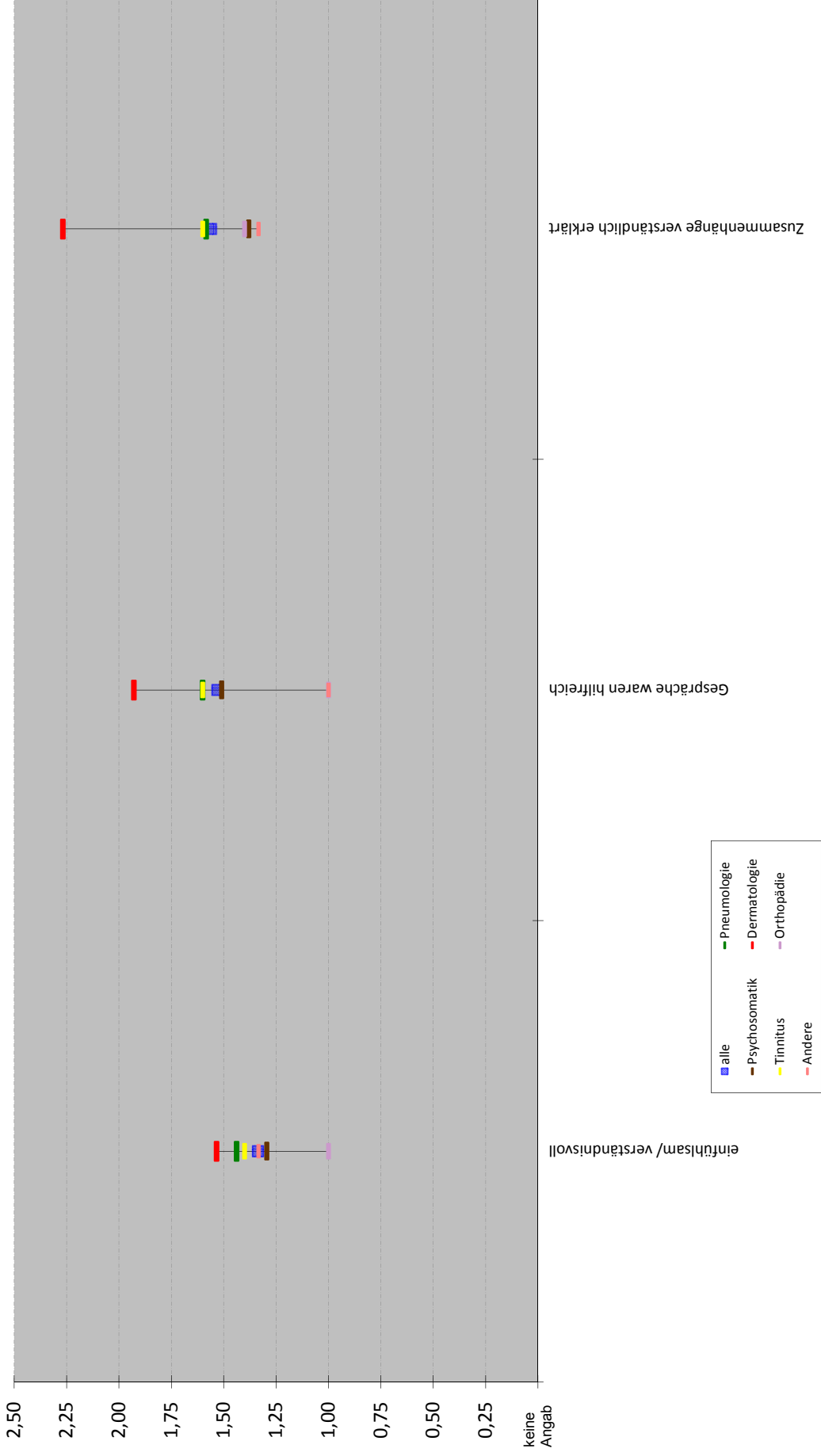
Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	35		
1.2	Gesamteindruck			1,84	4
	a) der Klinik?	1,85	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	37		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	10		
	b) Frühstück?	1,50	5		
	c) Mittag?	1,54	7		
	d) Abendessen?	1,65	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	6
	a) Einzeltherapie?	1,66	12		
	b) Gruppentherapie?	2,02	29		
	c) Sporttherapie?	2,00	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,38	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,54	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	39		
	b) Kulturangebot?	2,53	40		
	c) Organisation/ Information?	2,56	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,86</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,92	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,92	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	17		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,64</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,24	34		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,94	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	33		



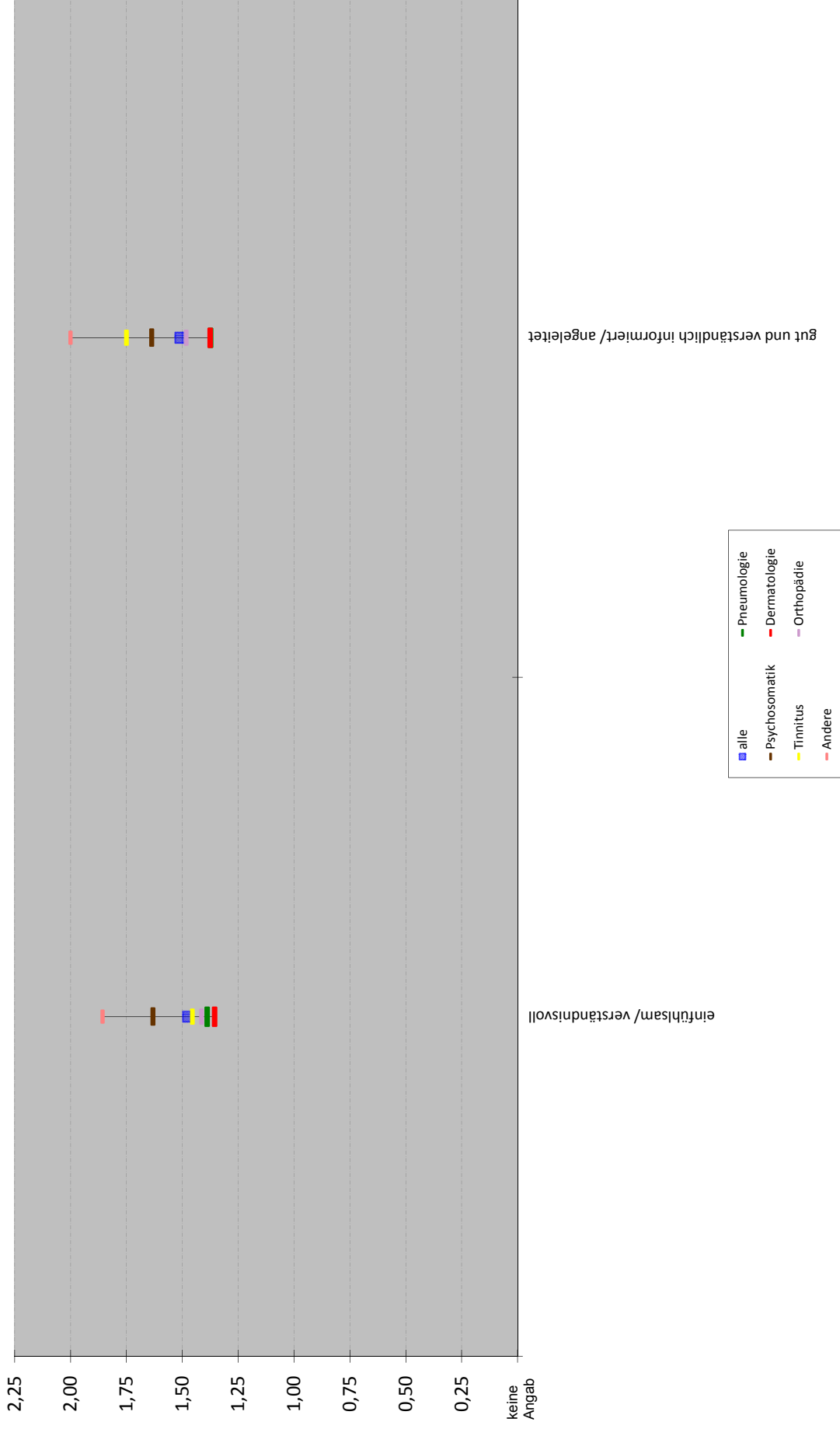
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

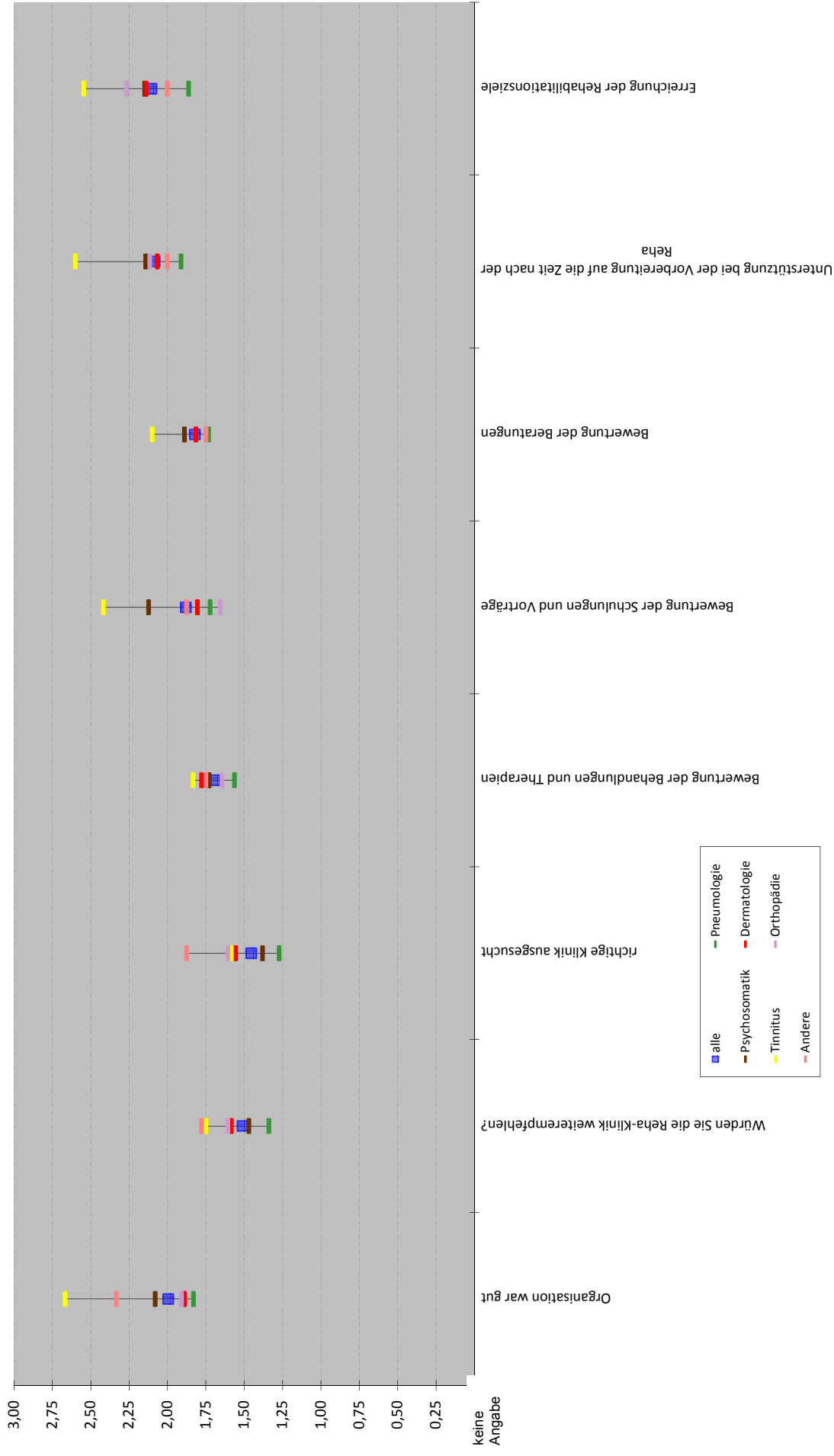


## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

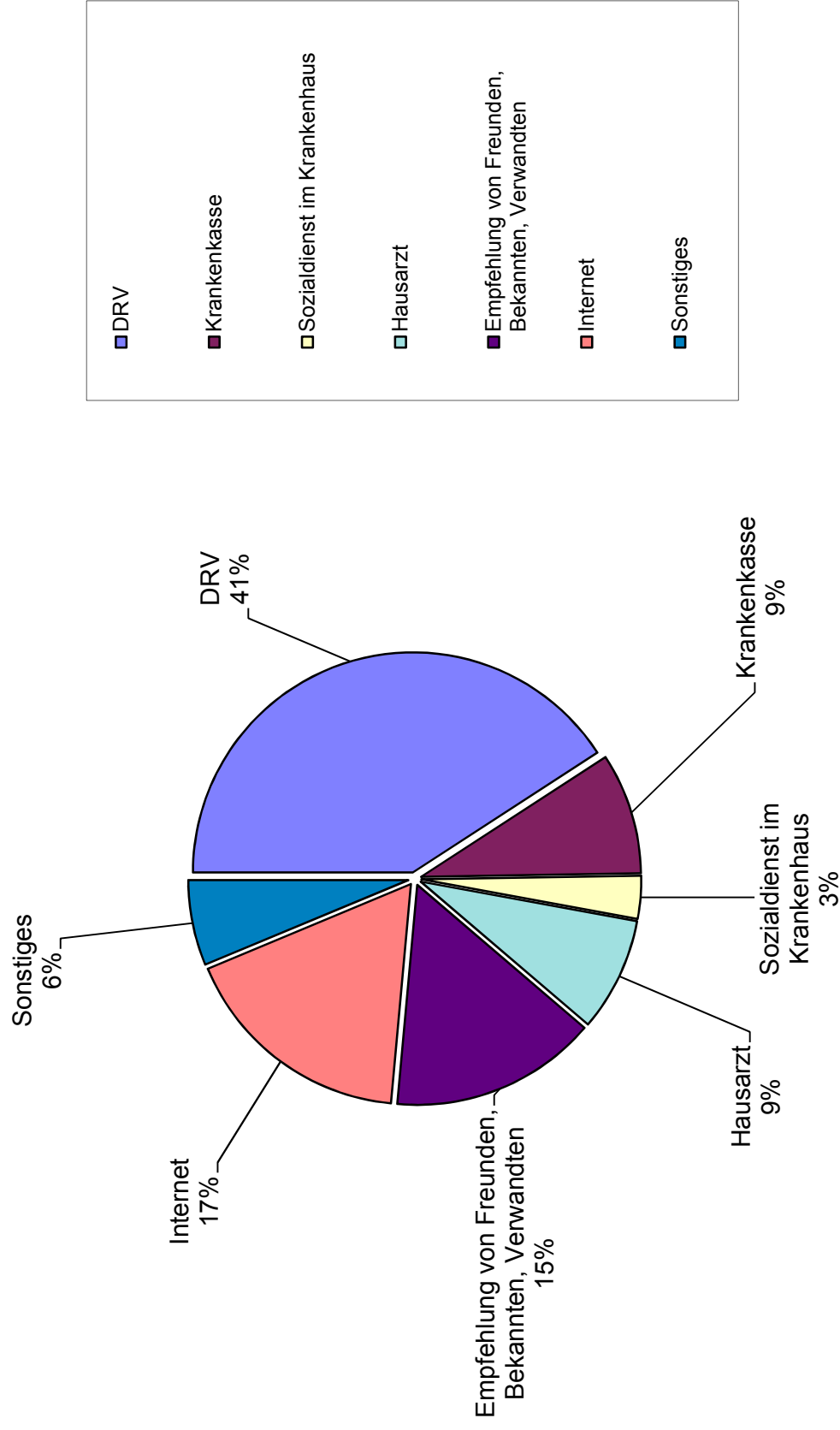




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		37		35		29		34		34		28	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5		4		5		4
	a) der Klinik?	24		25		21		28		23		29		25	
	b) des Klinikumfeldes?	22		29		20		22		22		19		19	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		38		40		32		37		25	
1.4	Verpflegung		4		4		2		3		3		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		20		10		13		17		16		13	
	b) Frühstück?	12		15		5		12		4		16		19	
	c) Mittag?	11		14		7		8		9		16		7	
	d) Abendessen?	19		21		14		15		9		21		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	8		7		11		14		11		7		9	
	b) Gruppentherapie?	25		28		26		26		21		22		36	
	c) Sporttherapie?	26		24		26		31		20		24		28	
	d) Organisation und Terminplanung	39		39		37		39		40		37		42	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		19		17		23		26		26		5	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		33		24		27		19		33		13	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		29		28		24		29		31		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		13		16		20		16		25		25	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	36		1				37				39		28	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		27		30		19		4		35		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		36		25		33		30		23		12	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		2		1		1		3		7	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		31		36		36		12		32		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		35		29		34		12		27		39	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		39		41		39		41		28	
	b) Kulturangebot?	40		40		40		38		41		40		37	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41		42		38		42		37	
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		2		4		2		6		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		6		22		4		27		15		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		4		15		10		25		8		2	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		11		18		8		32		14		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		12		9		11		28		9		9	
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		1		3		1		4		1		1		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		10		1		5		2		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		18		7		24		7		1		1	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		17		3		35		7		4		3	
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		2		1		3		1		2		2		5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		9		12		2		3		5		22	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		8		13		3		12		6		28	
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>													0	
5.1	Organisation war gut	29		26		31		21		37		28		39	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		5		6		7		12		10		19	
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		3		3		6		6		10		23	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		16		19		16		17		12		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		22		32		17		31		13		23	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		23		23		18		24		20		16	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		34		33		30		36		30		28	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		32		34		32		34		36		28	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,08		2,19		2,03		2,55		2,21		2,00		
1.2	Gesamteindruck		1,86		1,83		1,79		1,97		1,91		1,87		1,83	
	a) der Klinik?	1,89		1,81		1,80		2,03		1,92		2,00		1,89		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,85		1,78		1,92		1,91		1,73		1,78		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,23		2,31		2,51		2,50		2,47		1,89		
1.4	Verpflegung		1,63		1,61		1,55		1,69		1,68		1,72		1,67	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66		1,63		1,60		1,71		1,83		1,70		1,67		
	b) Frühstück?	1,58		1,56		1,45		1,66		1,55		1,70		1,78		
	c) Mittag?	1,58		1,53		1,51		1,63		1,67		1,70		1,56		
	d) Abendessen?	1,71		1,71		1,65		1,77		1,67		1,79		1,67		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,96		1,84		1,97		2,08		2,10		1,94		2,07	
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,36		1,60		1,76		1,70		1,55		1,57		
	b) Gruppentherapie?	1,92		1,84		2,00		1,96		1,90		1,83		2,17		
	c) Sporttherapie?	1,93		1,80		2,00		2,07		1,89		1,86		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	2,39		2,31		2,26		2,47		2,82		2,47		2,57		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,61		1,71		1,92		2,20		1,89		1,40		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95		1,88		1,90		2,00		1,86		2,19		1,67		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00		1,85		2,03		1,93		2,38		2,13		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,71		1,50		1,70		1,88		1,80		1,88		1,89		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,14		1,00		keine Angaben		2,33		keine Angaben		2,50		2,00		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94		1,83		2,06		1,86		1,55		2,23		1,75		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00		1,94		1,97		2,24		2,40		1,86		1,60		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,21		1,31		1,25		1,25		1,39		1,56		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09		1,86		2,20		2,32		1,75		2,15		2,33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		1,94		2,06		2,26		1,75		1,90		2,33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,53		2,52		2,42		2,54		2,82		2,68		2,15	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51		2,46		2,39		2,58		2,75		2,68		2,00		
	b) Kulturangebot?	2,49		2,42		2,41		2,46		3,00		2,64		2,20		
	c) Organisation/ Information?	2,59		2,69		2,45		2,59		2,70		2,72		2,20		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,61</b>		<b>1,40</b>		<b>1,70</b>		<b>1,60</b>		<b>2,31</b>		<b>1,63</b>		<b>1,46</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,36		1,82		1,50		2,25		1,69		1,43		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,32		1,67		1,64		2,17		1,58		1,29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66		1,44		1,73		1,63		2,50		1,67		1,57		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61		1,46		1,59		1,65		2,33		1,59		1,57		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,47</b>		<b>1,53</b>		<b>1,39</b>		<b>1,91</b>		<b>1,53</b>		<b>1,14</b>		<b>1,22</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,44		1,29		1,53		1,40		1,00		1,33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53		1,60		1,51		1,93		1,60		1,00		1,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,58		1,38		2,27		1,60		1,40		1,33		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,49</b>		<b>1,38</b>		<b>1,63</b>		<b>1,37</b>		<b>1,61</b>		<b>1,45</b>		<b>1,93</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,39		1,63		1,35		1,45		1,41		1,86		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,37		1,64		1,38		1,75		1,48		2,00		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	1,99		1,83		2,08		1,89		2,67		1,91		2,33		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51		1,34		1,47		1,58		1,75		1,61		1,78		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45		1,27		1,38		1,56		1,58		1,61		1,88		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,56		1,73		1,78		1,83		1,65		1,75		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,72		2,12		1,81		2,42		1,66		1,88		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82		1,73		1,89		1,81		2,10		1,75		1,75		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08		1,91		2,14		2,07		2,60		2,12		2,00		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		1,86		2,15		2,14		2,55		2,27		2,00		

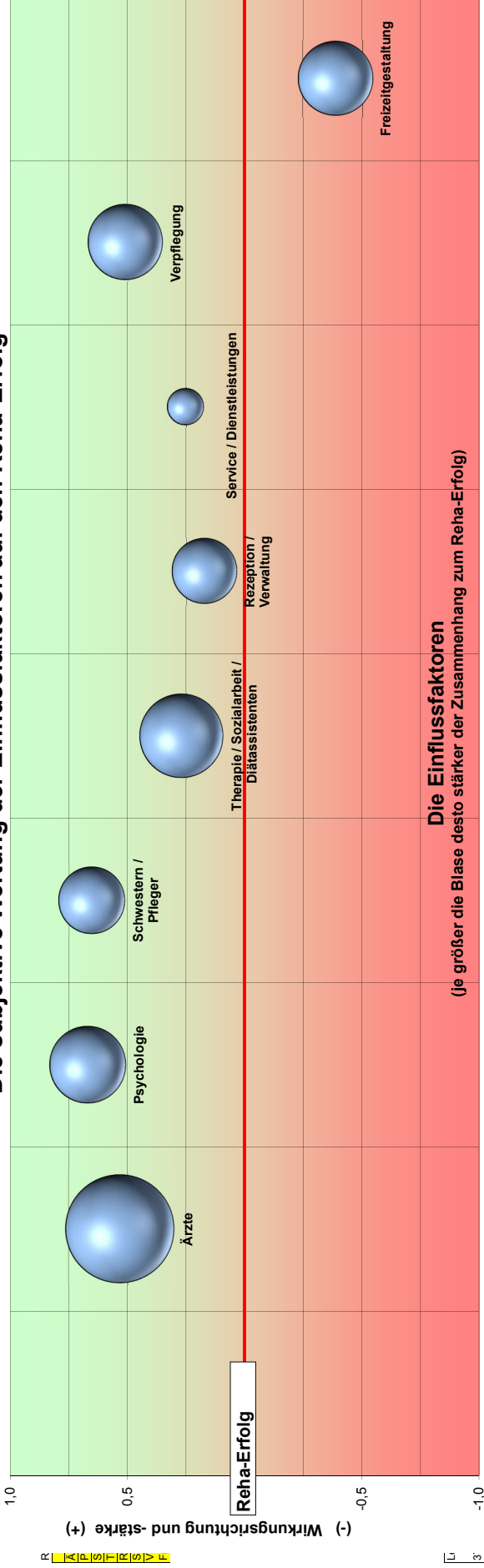
## Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	37		37		32		35	
1.2	Gesamteindruck		5		5		6		4
	a) der Klinik?	24		26		28		20	
	b) des Klinikumfeldes?	22		26		24		19	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		38		37	
1.4	Verpflegung		4		4		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		18		13		10	
	b) Frühstück?	12		14		14		5	
	c) Mittag?	11		15		8		7	
	d) Abendessen?	19		23		16		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	8		6		11		12	
	b) Gruppentherapie?	25		25		23		29	
	c) Sporttherapie?	26		28		22		27	
	d) Organisation und Terminplanung	39		39		37		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		16		21		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		30		31		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		24		33		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		13		26		14	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	36		19		42			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		29		27		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		35		28		27	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	34		34		36		30	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		35		34		26	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		40		39	
	b) Kulturangebot?	40		40		39		40	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41		41	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		9		6		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		5		7		18	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	15		10		10		22	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		12		5		17	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>4</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		2		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		10		16		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		22		25		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		3		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		4		4		13	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	29		33		18		34	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		8		9		8	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		2		12		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		17		15		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		20		20		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		21		19		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	33		32		30		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		31		35		33	

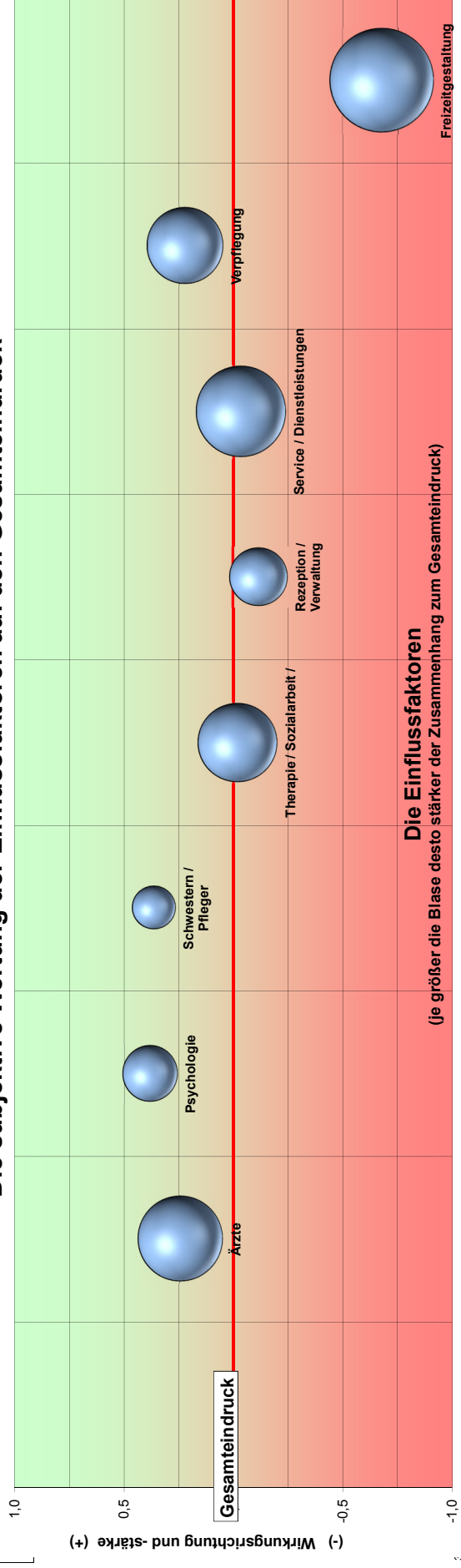
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,08		2,10		2,26	
1.2	Gesamteindruck		1,86		1,85		1,93		1,84
	a) der Klinik?	1,89		1,85		2,00		1,85	
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,85		1,86		1,82	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,32		2,46		2,32	
1.4	Verpflegung		1,63		1,70		1,60		1,58
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66		1,73		1,59		1,65	
	b) Frühstück?	1,58		1,62		1,61		1,50	
	c) Mittag?	1,58		1,65		1,54		1,54	
	d) Abendessen?	1,71		1,83		1,67		1,65	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,96		1,90		1,91		2,02
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,41		1,56		1,66	
	b) Gruppentherapie?	1,92		1,85		1,84		2,02	
	c) Sporttherapie?	1,93		1,89		1,83		2,00	
	d) Organisation und Terminplanung	2,39		2,40		2,35		2,38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,65		1,80		1,77	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95		1,90		2,07		1,89	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00		1,84		2,11		2,13	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71		1,57		1,90		1,72	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,14		1,75		2,67		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94		1,90		1,95		1,94	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00		2,03		2,00		2,00	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,30		1,24		1,30	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09		2,00		2,21		2,10	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		2,03		2,18		1,98	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,53		2,57		2,56		2,54
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51		2,53		2,55		2,52	
	b) Kulturangebot?	2,49		2,48		2,50		2,53	
	c) Organisation/ Information?	2,59		2,72		2,62		2,56	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,61</b>		<b>1,47</b>		<b>1,51</b>		<b>1,86</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,46		1,47		1,92	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,40		1,53		1,81	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66		1,50		1,55		1,92	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61		1,53		1,47		1,79	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,47</b>		<b>1,54</b>		<b>1,63</b>		<b>1,40</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,38		1,33		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53		1,50		1,67		1,50	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,79		1,89		1,40	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,49</b>		<b>1,40</b>		<b>1,42</b>		<b>1,64</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,42		1,39		1,62	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,39		1,44		1,67	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,99		1,97		1,72		2,24	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51		1,44		1,55		1,59	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45		1,32		1,59		1,48	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,66		1,63		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,76		1,78		2,13	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82		1,78		1,76		1,94	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08		1,96		2,02		2,30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		1,95		2,18		2,20	

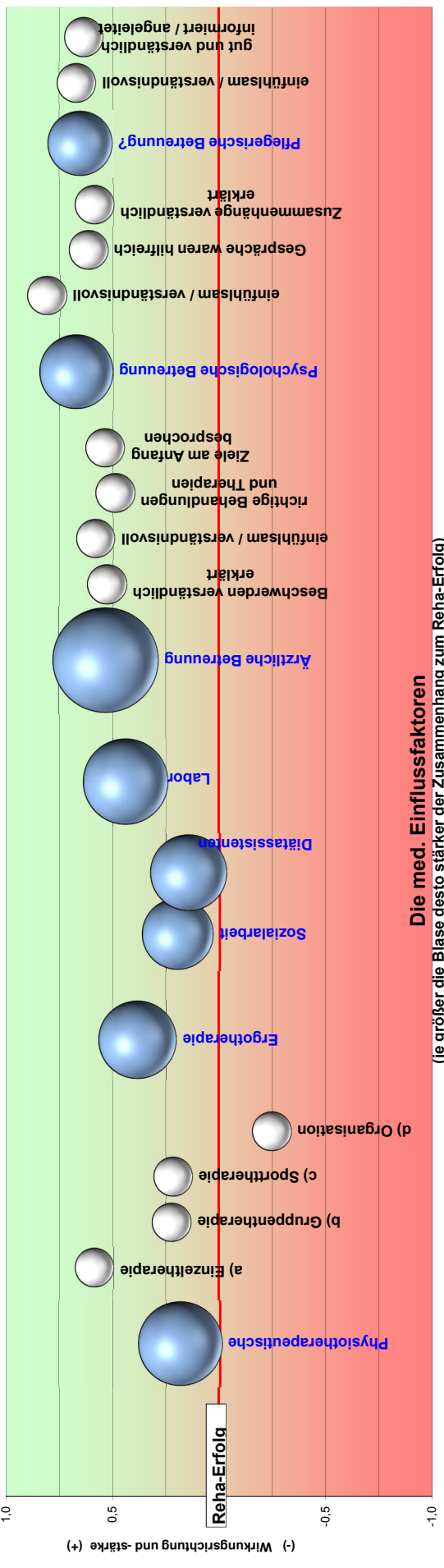
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

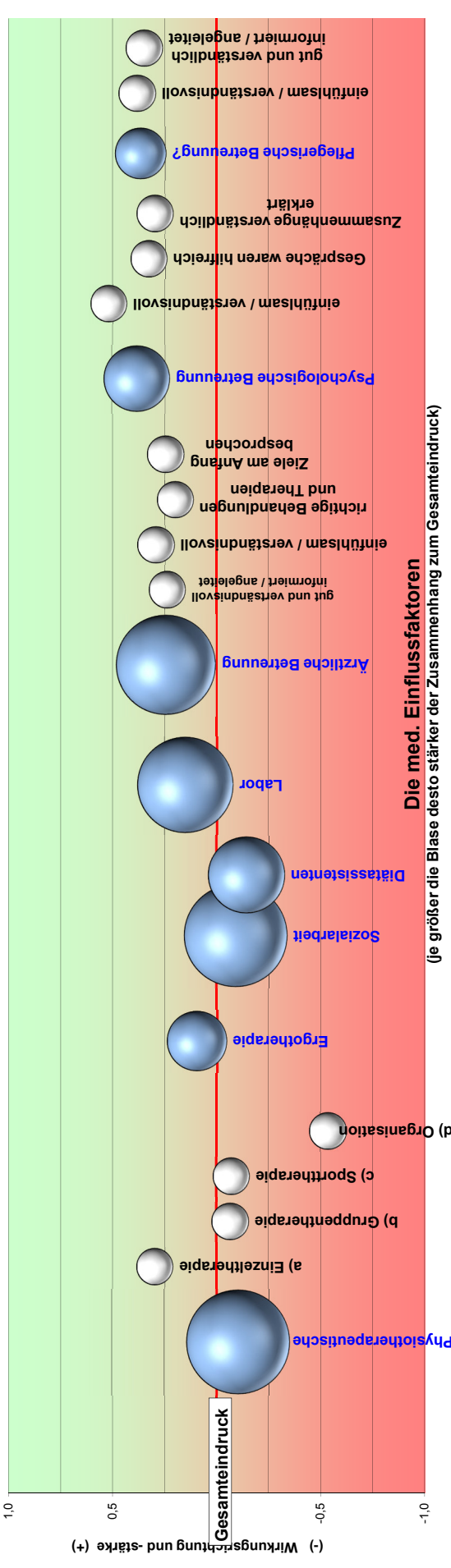


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

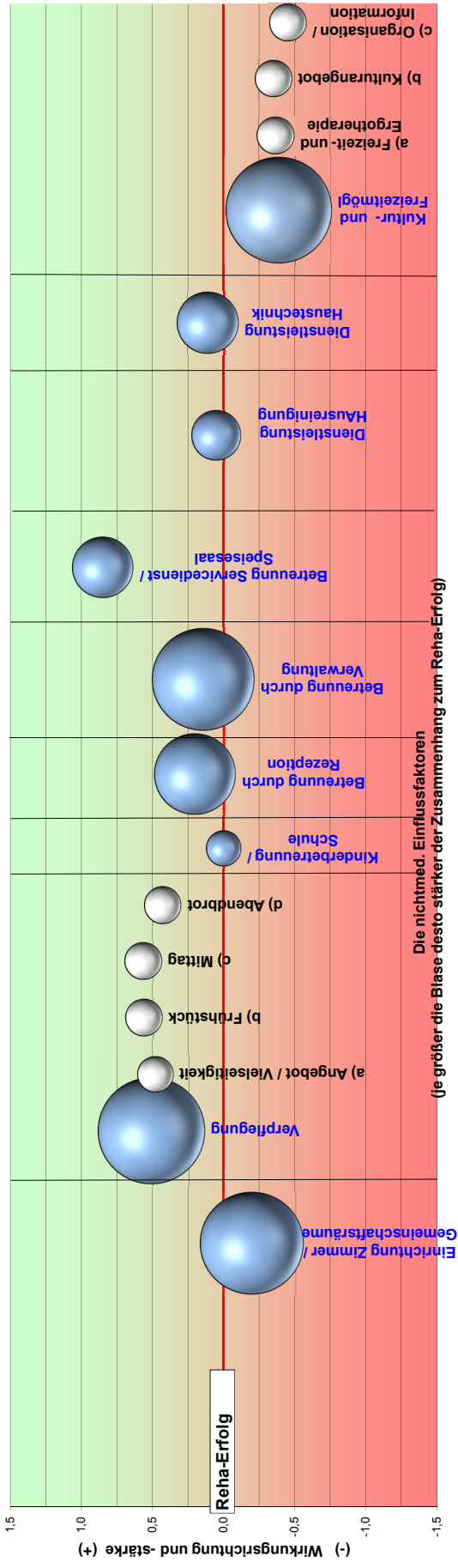
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren  
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

