

Auswertung der Patientenbefragungen

November 2016

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	189
nutzbare Fragebögen	186
davon Fragebögen Pneumologie	60
davon Fragebögen Psychosomatik	48
davon Fragebögen Dermatologie	25
davon Fragebögen Tinnitus	13
davon Fragebögen Orthopädie	31
davon Fragebögen Andere	9
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	300
Rücklaufquote	63%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	37
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	126
Anzahl SO (Sonsige)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	186
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	33		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,87	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	40		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	12		
	b) Frühstück?	1,54	6		
	c) Mittag?	1,66	15		
	d) Abendessen?	1,76	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	14		
	b) Gruppentherapie?	1,86	26		
	c) Sporttherapie?	1,78	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,37	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,06	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35	38		
	b) Kulturangebot?	2,39	41		
	c) Organisation/ Information?	2,48	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,90	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	34		
1.2	Gesamteindruck			1,77	5
	a) der Klinik?	1,81	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	39		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	16		
	b) Frühstück?	1,48	13		
	c) Mittag?	1,56	16		
	d) Abendessen?	1,67	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	9		
	b) Gruppentherapie?	1,69	22		
	c) Sporttherapie?	1,62	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,38	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	35		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,35	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,14	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	37		
	b) Kulturangebot?	2,29	40		
	c) Organisation/ Information?	2,30	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,23	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,82	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,55	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	32		
1.2	Gesamteindruck			1,87	3
	a) der Klinik?	1,93	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	7		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	40		
1.4	Verpflegung			1,82	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	5		
	b) Frühstück?	1,67	3		
	c) Mittag?	1,79	5		
	d) Abendessen?	2,04	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,15	6
	a) Einzeltherapie?	1,91	15		
	b) Gruppentherapie?	2,09	26		
	c) Sporttherapie?	2,12	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,04	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,16	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,56	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,91	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	22		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,47	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,10	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	14		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,54	37		
	b) Kulturangebot?	2,58	39		
	c) Organisation/ Information?	2,61	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,98	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,98	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,71	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,91	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	22		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,24	33		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,83	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,98	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,19	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,39	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	25
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			1,91	5
	a) der Klinik?	1,88	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	38		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	13		
	b) Frühstück?	1,52	9		
	c) Mittag?	1,60	13		
	d) Abendessen?	1,58	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	6
	a) Einzeltherapie?	1,70	18		
	b) Gruppentherapie?	1,89	29		
	c) Sporttherapie?	1,71	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,47	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,40	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,13	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	40		
	b) Kulturangebot?	2,38	39		
	c) Organisation/ Information?	2,59	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	13
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	34		
1.2	Gesamteindruck			1,46	4
	a) der Klinik?	1,58	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	4		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,08	34		
1.4	Verpflegung			1,44	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,33	4		
	c) Mittag?	1,58	17		
	d) Abendessen?	1,50	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,58	17		
	b) Gruppentherapie?	1,58	17		
	c) Sporttherapie?	1,55	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,33	4		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,17	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	13		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	40		
	b) Kulturangebot?	2,17	38		
	c) Organisation/ Information?	2,60	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,15	37		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,08	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	32		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,90	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	41		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	12		
	b) Frühstück?	1,48	10		
	c) Mittag?	1,68	18		
	d) Abendessen?	1,74	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	8		
	b) Gruppentherapie?	1,81	23		
	c) Sporttherapie?	1,60	13		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,17	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	34		
	b) Kulturangebot?	2,33	39		
	c) Organisation/ Information?	2,38	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,82	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,11	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,16	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,18	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,83	40		
1.2	Gesamteindruck			2,27	5
	a) der Klinik?	2,29	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,25	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	34		
1.4	Verpflegung			1,69	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	6		
	b) Frühstück?	1,67	6		
	c) Mittag?	1,78	11		
	d) Abendessen?	1,67	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,28	6
	a) Einzeltherapie?	2,60	36		
	b) Gruppentherapie?	2,25	28		
	c) Sporttherapie?	2,13	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,67	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,40	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	41		
	b) Kulturangebot?	2,67	37		
	c) Organisation/ Information?	2,67	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,88	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	2		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,71	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,86	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,89	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,11	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,22	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	31		
1.2	Gesamteindruck			1,78	6
	a) der Klinik?	1,79	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	39		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	16		
	b) Frühstück?	1,46	14		
	c) Mittag?	1,55	17		
	d) Abendessen?	1,65	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	11		
	b) Gruppentherapie?	1,73	23		
	c) Sporttherapie?	1,59	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,23	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,32	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	35		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,11	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	38		
	b) Kulturangebot?	2,27	41		
	c) Organisation/ Information?	2,27	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,30	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,35	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,20	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,41	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,51	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	35		
1.2	Gesamteindruck			1,98	6
	a) der Klinik?	2,02	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,64	41		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	10		
	b) Frühstück?	1,48	7		
	c) Mittag?	1,60	12		
	d) Abendessen?	1,62	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	14		
	b) Gruppentherapie?	1,84	26		
	c) Sporttherapie?	1,71	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,48	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,40	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,31	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,16	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,59	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,53	40		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,72	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	18		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	33		

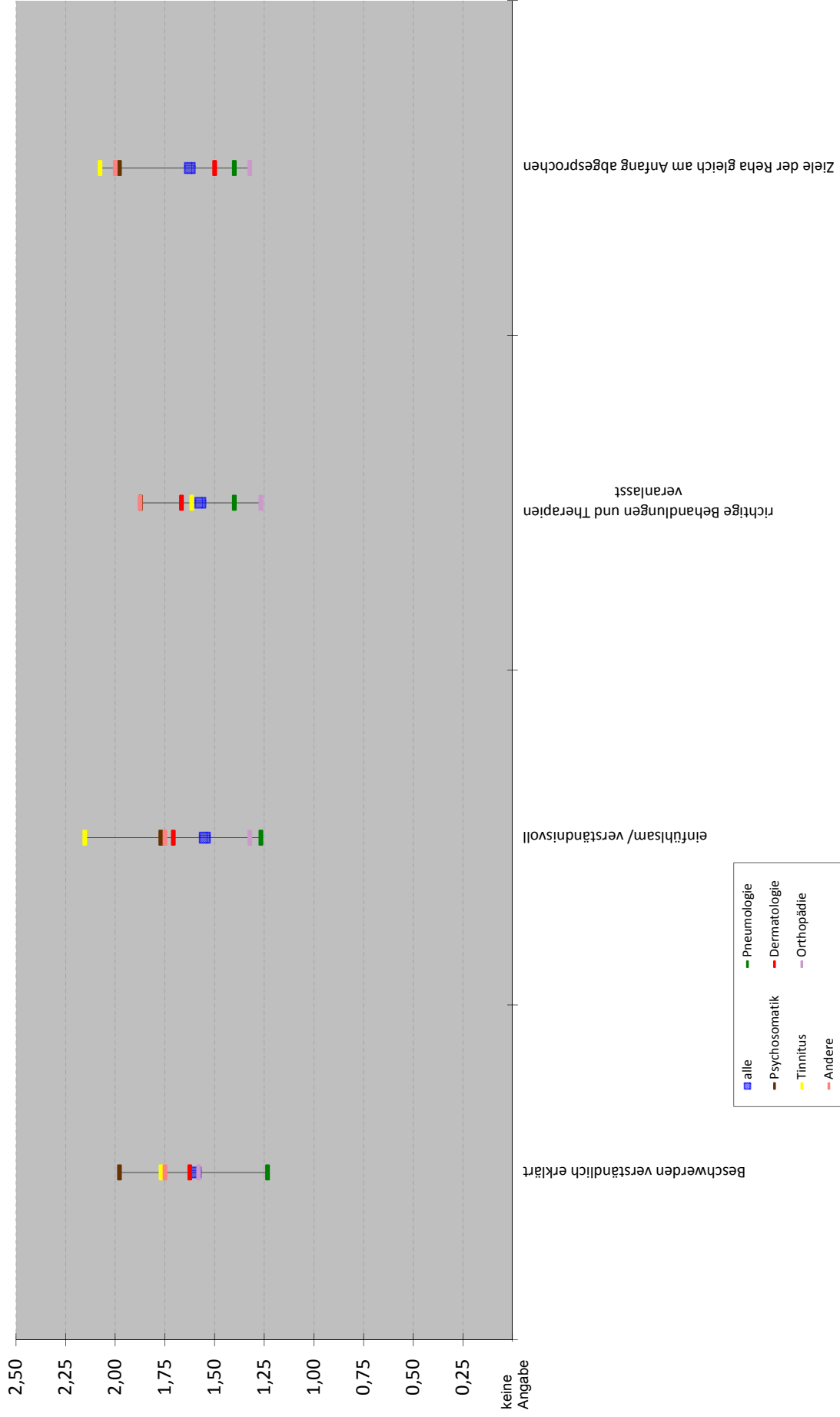
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

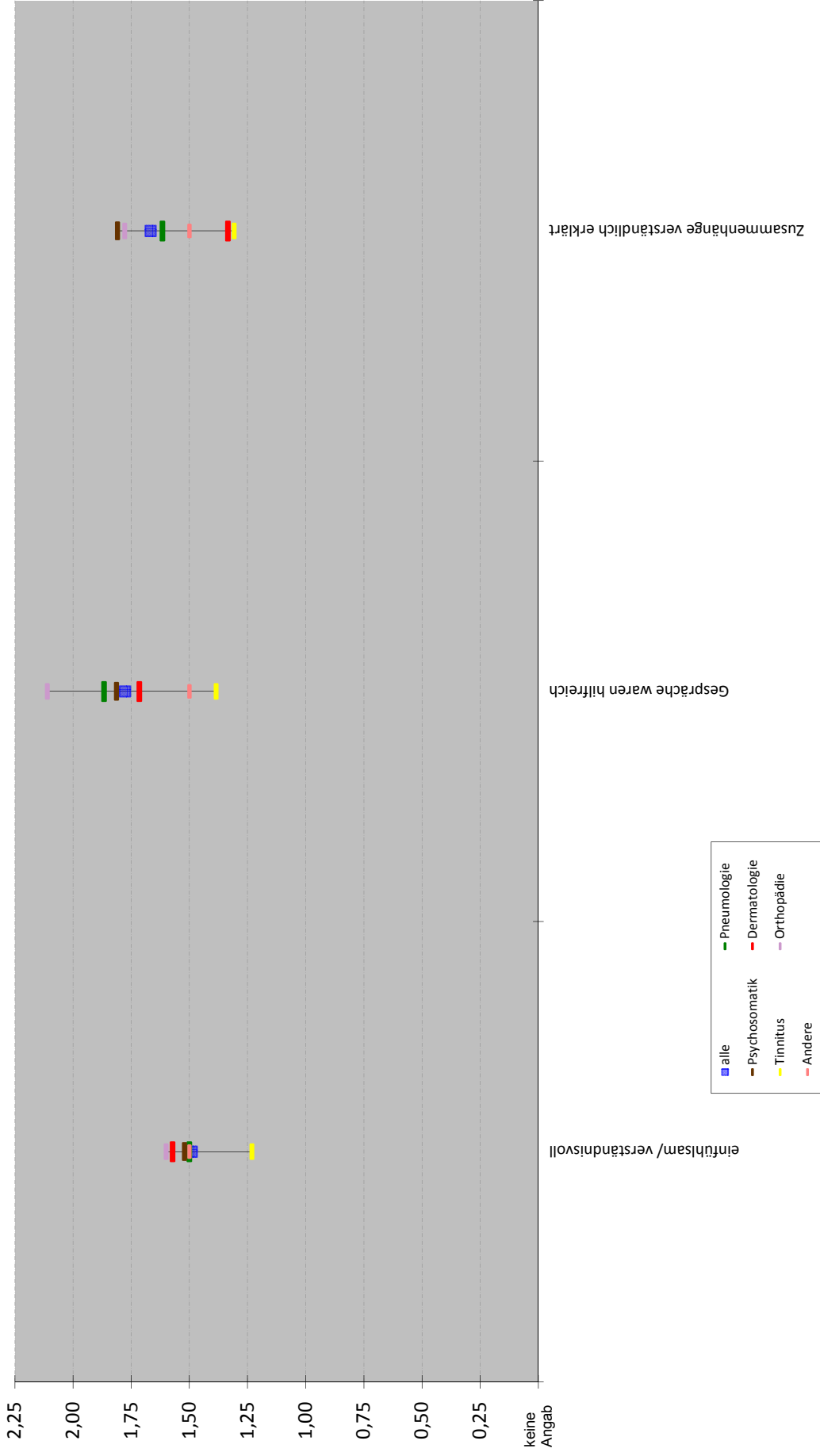
Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	31		
1.2	Gesamteindruck			1,78	2
	a) der Klinik?	1,85	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	5		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	39		
1.4	Verpflegung			1,81	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	10		
	b) Frühstück?	1,68	4		
	c) Mittag?	1,82	13		
	d) Abendessen?	1,98	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	6
	a) Einzeltherapie?	1,89	18		
	b) Gruppentherapie?	2,00	24		
	c) Sporttherapie?	2,02	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,37	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,04	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,20	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,44	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,88	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,34	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,05	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	16		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46	40		
	b) Kulturangebot?	2,42	37		
	c) Organisation/ Information?	2,54	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,88	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,91	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,81	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,73	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,82	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,91	21		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,13	30		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,74	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,17	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,54	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	34		

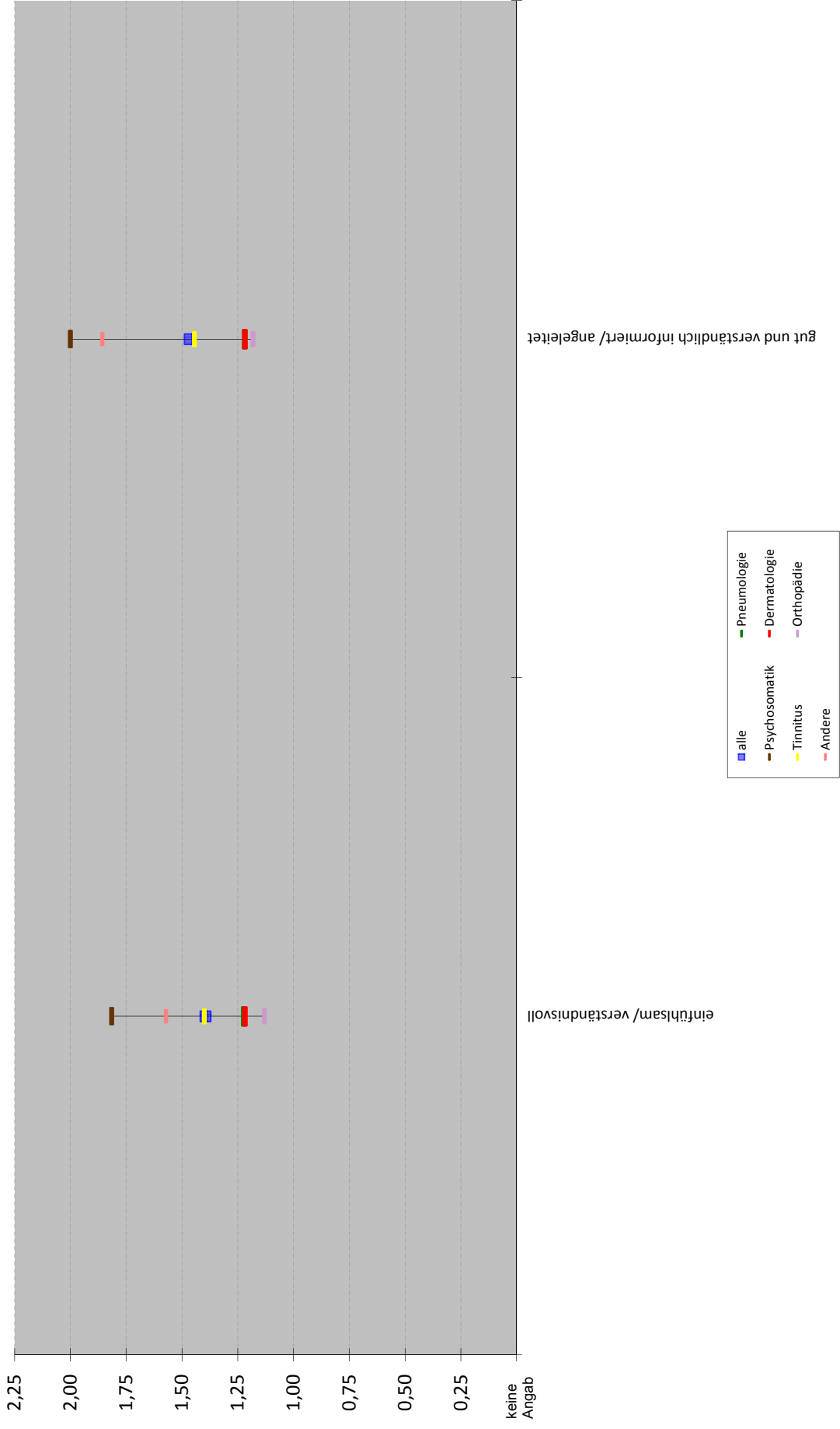
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



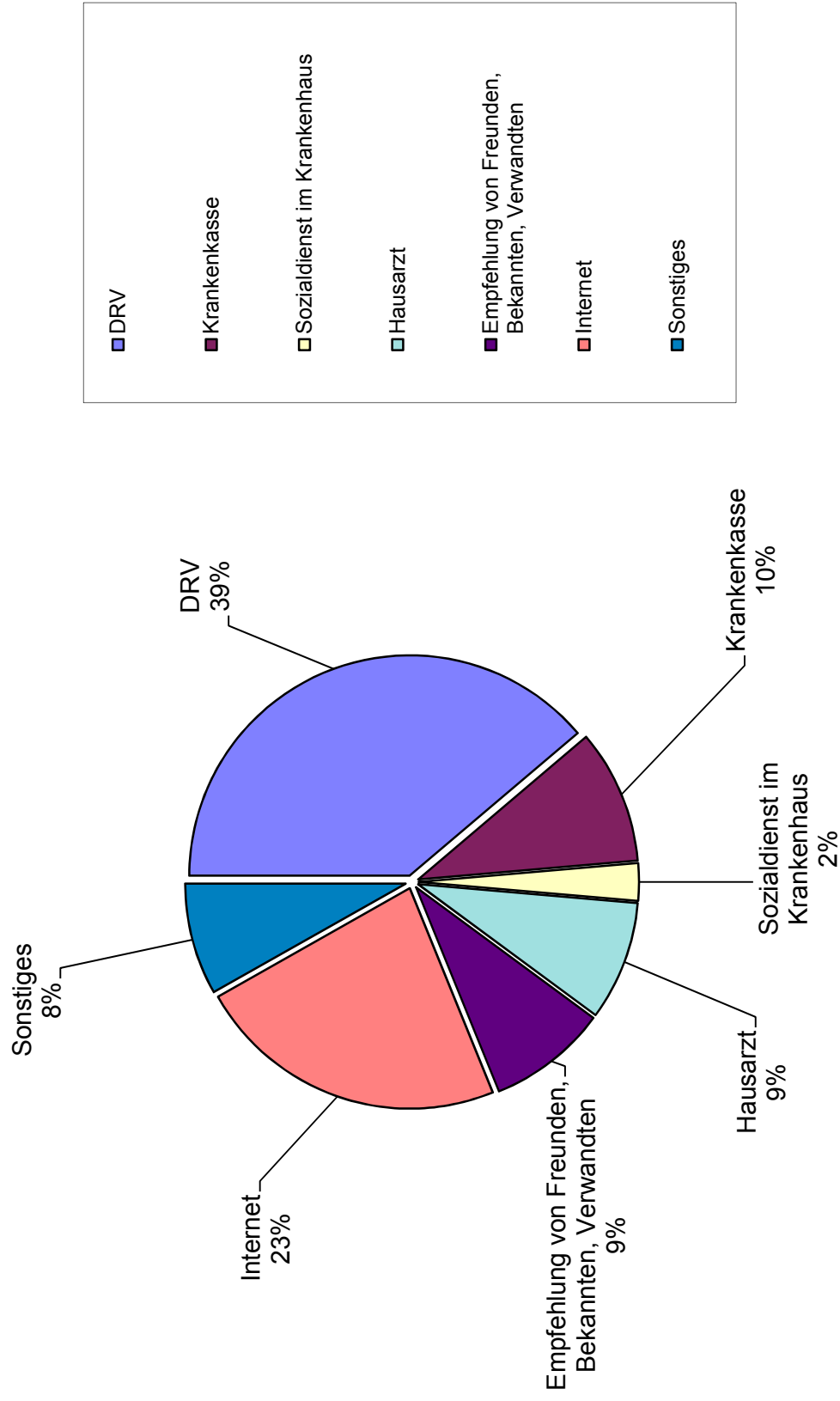
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		34		32		35		34		32		40	
1.2	Gesamteindruck		5		5		3		5		4		6		5
	a) der Klinik?	27		29		18		28		17		28		31	
	b) des Klinikumfeldes?	22		24		7		33		4		25		28	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		39		40		38		34		41		34	
1.4	Verpflegung		3		3		2		3		3		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		16		5		13		4		12		6	
	b) Frühstück?	6		13		3		9		4		10		6	
	c) Mittag?	15		16		5		13		17		18		11	
	d) Abendessen?	19		21		24		12		13		21		6	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		5		4		6
	a) Einzeltherapie?	14		9		15		18		17		8		36	
	b) Gruppentherapie?	26		22		26		29		17		23		28	
	c) Sporttherapie?	21		19		28		19		16		13		24	
	d) Organisation und Terminplanung	39		42		36		41		34		37		28	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		35		24		27		4		17		17	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		28		30		23		28		27		37	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		25		38		37		28		30		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		7		16		10		22		13		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	16		27		22		6							
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		38		35		36		38		38		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	32		36		27		31		27		35		25	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		5		1		4		1		3		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	24		31		14		22		13		26		26	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		23		17		26		28		29		17	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		37		37		40		40		34		41	
	b) Kulturangebot?	41		40		39		39		38		39		37	
	c) Organisation/ Information?	42		41		41		42		41		40		37	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		4		4		6		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		3		19		15		23		11		9	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		4		4		20		37		5		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		10		13		16		21		4		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		10		21		8		33		5		17	
3.	Psychologische Betreuung		4		4		1		2		1		5		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		14		2		11		2		13		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		32		9		21		8		33		2	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		19		8		3		3		22		2	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		5		1		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		10		1		9		1		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		22		1		10		2		12	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	30		30		33		23		26		20		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	8		8		11		7		11		9		14	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		6		11		5		11		7		17	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		12		19		16		15		13		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		15		29		30		23		19		22	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		18		31		23		25		24		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		26		42		32		28		36		34	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		33		34		34		28		31		32	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,88		2,23		2,00		2,08		2,07		2,83			
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,77		1,87		1,91		1,46		1,87		2,27		
	a) der Klinik?	1,87		1,81		1,93		1,88		1,58		1,90		2,29			
	b) des Klinikumfeldes?	1,79		1,73		1,80		1,96		1,33		1,84		2,25			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,28		2,59		2,33		2,08		2,39		2,50			
1.4	Verpflegung		1,64		1,57		1,82		1,58		1,44		1,62		1,69		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62		1,56		1,79		1,60		1,33		1,59		1,67			
	b) Frühstück?	1,54		1,48		1,67		1,52		1,33		1,48		1,67			
	c) Mittag?	1,66		1,56		1,79		1,60		1,58		1,68		1,78			
	d) Abendessen?	1,76		1,67		2,04		1,58		1,50		1,74		1,67			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,92		1,78		2,15		1,98		1,70		1,77		2,28		
	a) Einzeltherapie?	1,64		1,39		1,91		1,70		1,58		1,44		2,60			
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,69		2,09		1,89		1,58		1,81		2,25			
	c) Sporttherapie?	1,78		1,62		2,12		1,71		1,55		1,60		2,13			
	d) Organisation und Terminplanung	2,37		2,38		2,50		2,47		2,08		2,21		2,25			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,94		2,04		1,83		1,33		1,67		2,00			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97		1,81		2,16		1,75		2,00		1,88		2,67			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14		1,78		2,56		2,14		2,00		2,00		2,40			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,59		1,35		1,91		1,55		1,70		1,60		2,00			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,67		1,80		2,00		1,40		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23		2,14		2,47		2,13		2,17		2,23		1,89			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,06		2,03		2,10		1,94		1,89		2,17		2,20			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,27		1,33		1,36		1,17		1,26		1,22			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84		1,86		1,89		1,72		1,50		1,87		2,22			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85		1,72		1,93		1,76		2,00		1,95		2,00			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,41		2,24		2,58		2,48		2,35		2,29		2,78		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35		2,11		2,54		2,44		2,33		2,15		3,00			
	b) Kulturangebot?	2,39		2,29		2,58		2,38		2,17		2,33		2,67			
	c) Organisation/ Information?	2,48		2,30		2,61		2,59		2,60		2,38		2,67			
2.	Ärztliche Betreuung		1,59		1,33		1,90		1,63		1,90		1,37		1,84		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,23		1,98		1,63		1,77		1,58		1,75			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,27		1,77		1,71		2,15		1,32		1,75			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,40		1,87		1,67		1,62		1,27		1,88			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,40		1,98		1,50		2,08		1,32		2,00			
3.	Psychologische Betreuung		1,64		1,66		1,71		1,55		1,31		1,82		1,50		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,50		1,52		1,57		1,23		1,60		1,50			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78		1,87		1,81		1,71		1,38		2,11		1,50			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,62		1,81		1,33		1,31		1,78		1,50			
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,22		1,91		1,22		1,42		1,16		1,71		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,22		1,81		1,22		1,40		1,13		1,57			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,22		2,00		1,22		1,44		1,18		1,86			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,90		1,82		2,24		1,75		1,85		1,71		1,89			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55		1,38		1,83		1,48		1,46		1,45		1,89			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52		1,35		1,83		1,38		1,46		1,39		2,00			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,48		1,98		1,67		1,54		1,60		2,11			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,55		2,13		1,91		1,77		1,68		2,11			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,60		2,19		1,75		1,83		1,83		2,22			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17		1,78		2,67		1,95		2,00		2,20		2,50			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08		1,87		2,39		1,96		2,00		2,03		2,33			

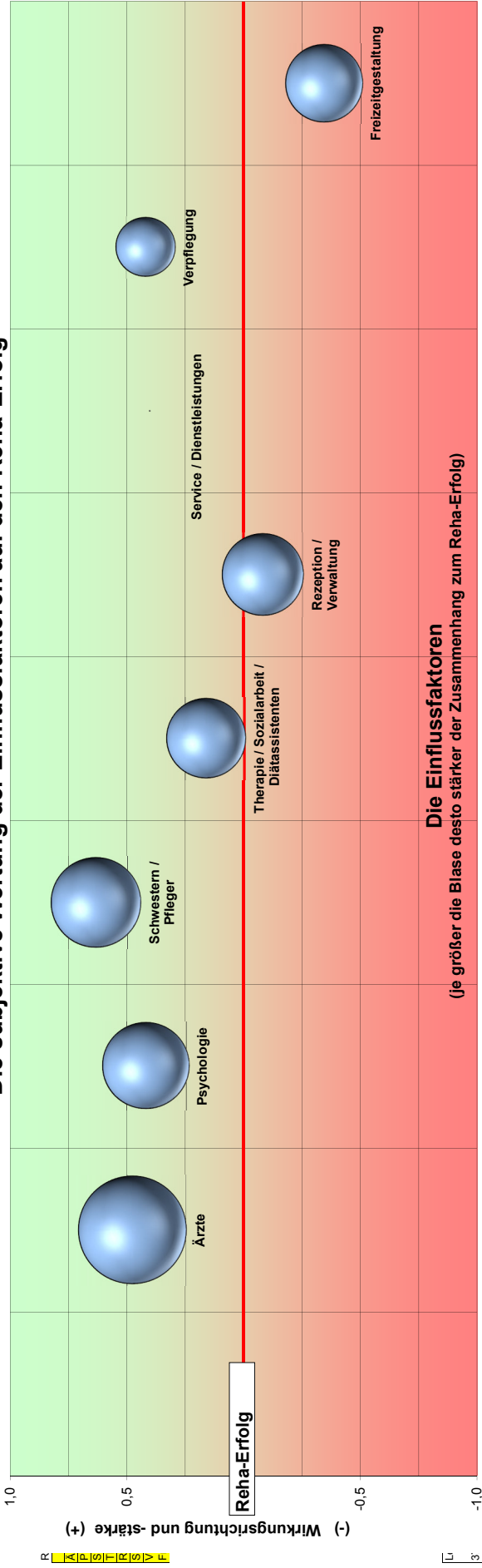
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		31		35		31	
1.2	Gesamteindruck		5		6		6		2
	a) der Klinik?	27		26		31		15	
	b) des Klinikumfeldes?	22		25		30		5	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		39		41		39	
1.4	Verpflegung		3		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		16		10		10	
	b) Frühstück?	6		14		7		4	
	c) Mittag?	15		17		12		13	
	d) Abendessen?	19		20		13		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	14		11		14		18	
	b) Gruppentherapie?	26		23		26		24	
	c) Sporttherapie?	21		18		19		26	
	d) Organisation und Terminplanung	39		40		38		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		24		24		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		30		25		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		34		32		38	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	10		8		17		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	16		35		5		3	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		37		37		35	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	32		35		36		29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		5		3		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	24		33		23		16	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		27		22		22	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		38		40		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		39		37	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42		41	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		3		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		4		15		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		3		15		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		9		9		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	13		9		8		24	
3.	Psychologische Betreuung		4		4		4		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		12		18		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		32		27		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		21		4		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		1		8	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		2		2		21	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	30		21		28		30	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	8		7		11		10	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		5		6		9	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		13		21		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		15		29		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		19		20		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		28		34		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		29		33		34	

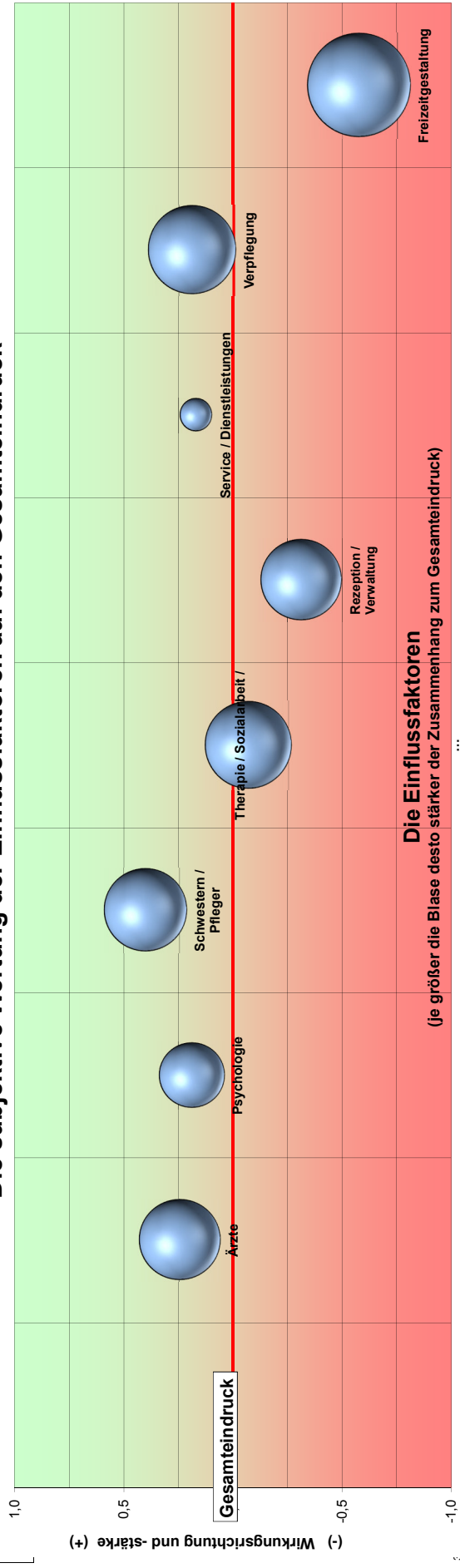
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,85		2,15		2,17	
1.2	Gesamteindruck		1,83		1,78		1,98		1,78
	a) der Klinik?	1,87		1,79		2,02		1,85	
	b) des Klinikumfeldes?	1,79		1,77		1,93		1,71	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,18		2,64		2,44	
1.4	Verpflegung		1,64		1,55		1,57		1,81
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62		1,53		1,57		1,75	
	b) Frühstück?	1,54		1,46		1,48		1,68	
	c) Mittag?	1,66		1,55		1,60		1,82	
	d) Abendessen?	1,76		1,65		1,62		1,98	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,92		1,74		1,94		2,07
	a) Einzeltherapie?	1,64		1,37		1,63		1,89	
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,73		1,84		2,00	
	c) Sporttherapie?	1,78		1,59		1,71		2,02	
	d) Organisation und Terminplanung	2,37		2,23		2,48		2,37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,75		1,81		2,04	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97		1,83		1,82		2,20	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14		1,88		2,04		2,44	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59		1,32		1,64		1,88	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67		2,00		1,40		1,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23		2,11		2,31		2,34	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,06		2,00		2,16		2,05	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,28		1,29		1,30	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84		1,88		1,81		1,87	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85		1,80		1,80		1,95	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,41		2,23		2,59		2,47
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35		2,12		2,53		2,46	
	b) Kulturangebot?	2,39		2,27		2,50		2,42	
	c) Organisation/ Information?	2,48		2,27		2,72		2,54	
2.	Ärztliche Betreuung		1,59		1,30		1,58		1,88
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,25		1,64		1,91	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,23		1,64		1,82	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,35		1,54		1,81	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,35		1,49		2,00	
3.	Psychologische Betreuung		1,64		1,64		1,62		1,63
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,38		1,64		1,46	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78		1,87		1,85		1,73	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,69		1,33		1,71	
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,20		1,22		1,82
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,19		1,21		1,73	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47		1,20		1,22		1,91	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,90		1,69		1,85		2,13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55		1,31		1,58		1,75	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52		1,28		1,47		1,74	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,41		1,77		1,91	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,51		1,88		2,05	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,63		1,75		2,17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17		1,80		2,11		2,54	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08		1,82		2,04		2,33	

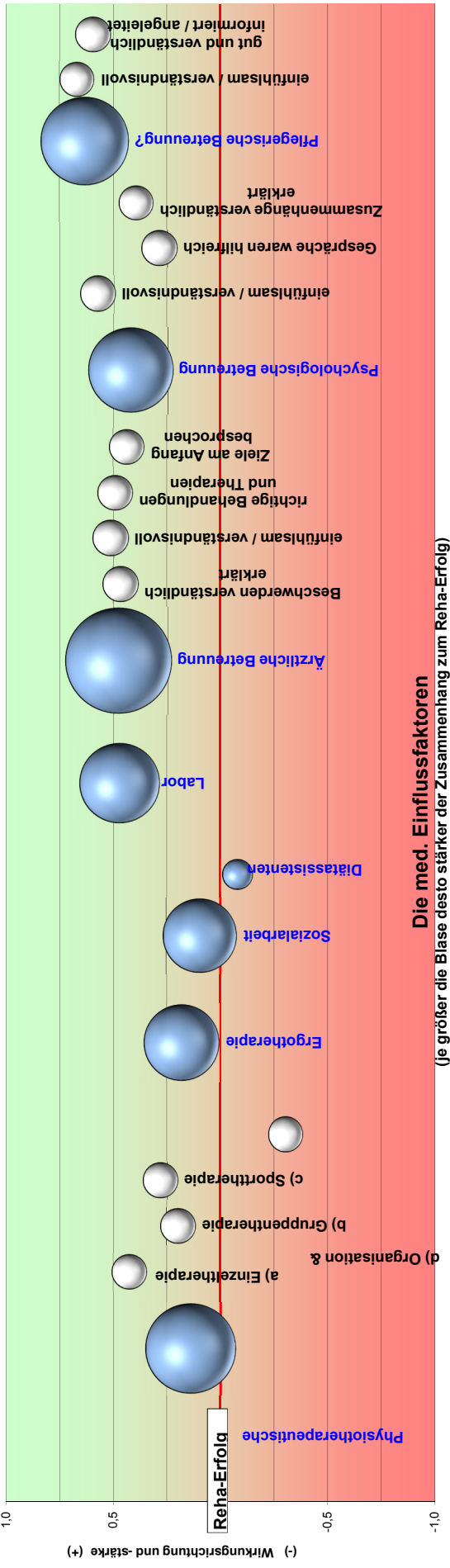
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

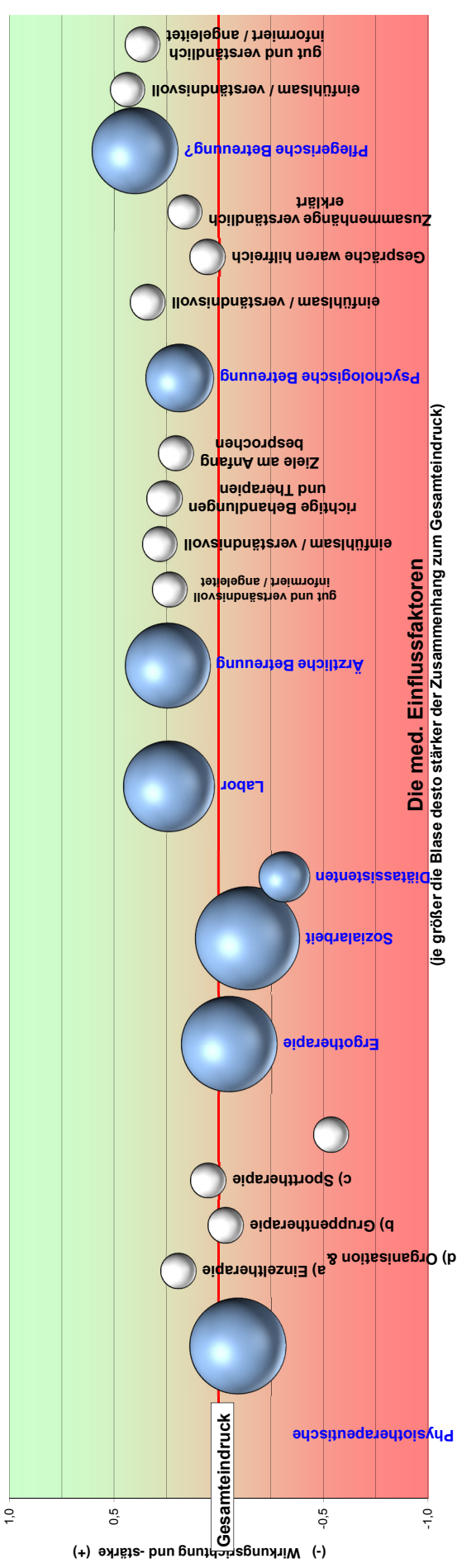


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



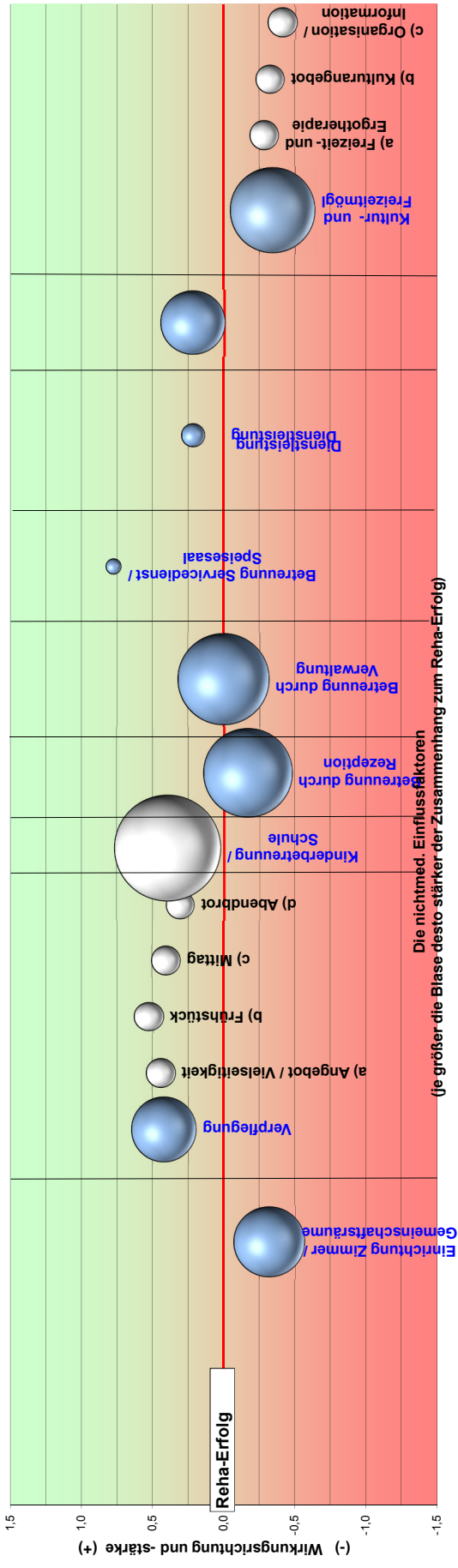
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

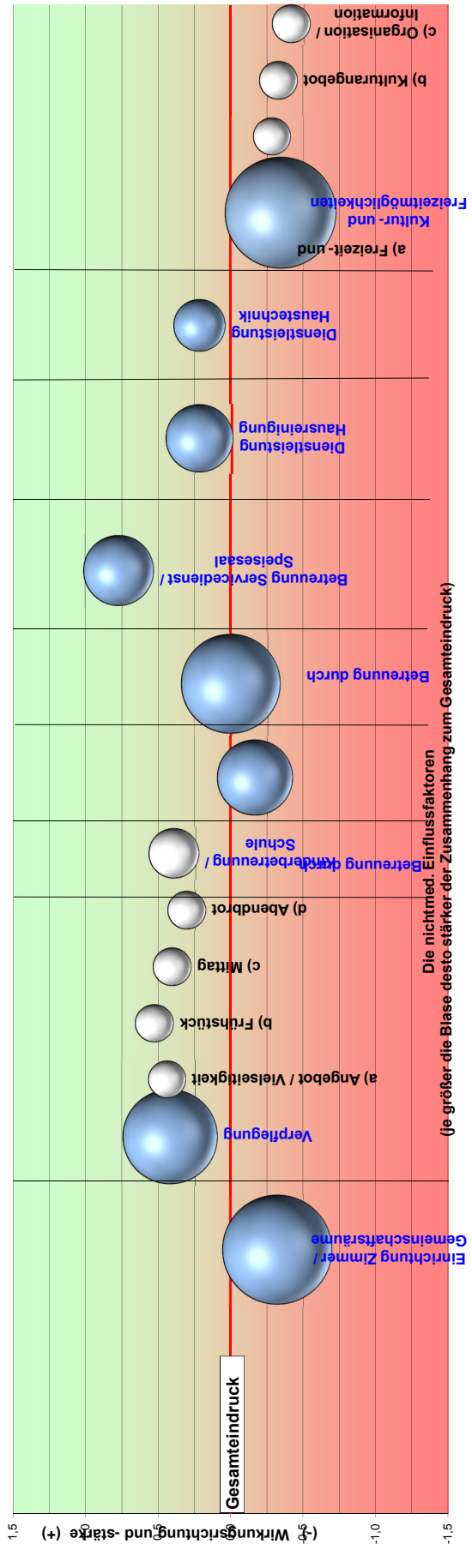


Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
November 16
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with columns for dates (Jun 16, Jul 16, Aug 16, Sep 16, Okt 16) and various assessment categories (Psychosom., Demolog., etc.). Rows include questions about patient stay, general impression, room, nursing, and rehabilitation.

