

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	161
nutzbare Fragebögen	160
Pneumologie	69
Psychosomatik	60
Orthopädie	27
Andere	4
keine Zuordnung	1
ausgegebene Fragebögen	250
Rücklaufquote	64%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	160
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	2	★★★★
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1,63	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,74	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,62	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,87	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,87
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,60	7			★★★★
2c	Pflegedienst	1,53	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,37	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,66	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,64	13			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,98	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,61	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,70	19			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,77
3a	der Patientenverwaltung	1,89	26			★★★★
3b	der Rezeption	1,59	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,93	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,94	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,09	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,50	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98	31			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,85	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★
5a	Frühstück	1,64	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,66	15			★★★★
5c	Abendessen	1,79	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,70	20			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,69	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,01	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	1,95	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,99	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,86	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,53	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,41	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,44	7			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,49	12			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,51	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,88	33			★★★★
2c	Pflegedienst	1,54	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,18	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,41	5			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,28	2			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,85	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,38	3			★★★★
2n	Sozialberatung	1,49	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,72	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,81	27			★★★★
3b	der Rezeption	1,56	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	4			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,83	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1,81	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,83	30			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,64	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,99	35			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,76	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	4	★★★★
5a	Frühstück	1,62	17			★★★★
5b	Mittagessen	1,68	19			★★★★
5c	Abendessen	1,72	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,69	20			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,67	3	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,53	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,72	22			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,75	24			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,73	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,67	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,84	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,81	21			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,02	30			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,76	17			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,71	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,95	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,79	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,41	2			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,43	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,51	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,69	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,87	27			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,35	36			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,78	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,87	26	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,70	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,48	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,27	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,98	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	15			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,75	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,03	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,34	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,90	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,85	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	2	★★★★
5a	Frühstück	1,59	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,58	7			★★★★
5c	Abendessen	1,81	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,67	10			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,72	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,03	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,22	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,88	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,86	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,74	6			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,81	12			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	3			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,37	30			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	10			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,13	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,88	15			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,91	17			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,80	11			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,92	19			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	9			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,92	18			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,88	15			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,14	25			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,40	31			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,81	13			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,17	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,44	33					★★★★
3b	der Rezeption	1,96	22					★★★★
3c	im Speisesaal	1,56	2	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,41	32	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,15	26	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,53	34	★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	36	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,59	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	24			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,93	20			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,74	6			★★★★		
5b	Mittagessen	1,81	14			★★★★		
5c	Abendessen	1,93	20			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,65	4			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,03	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	5			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78	8			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,04	23			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,15	27			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,27	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,32	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,38	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,26	7	★★★★		

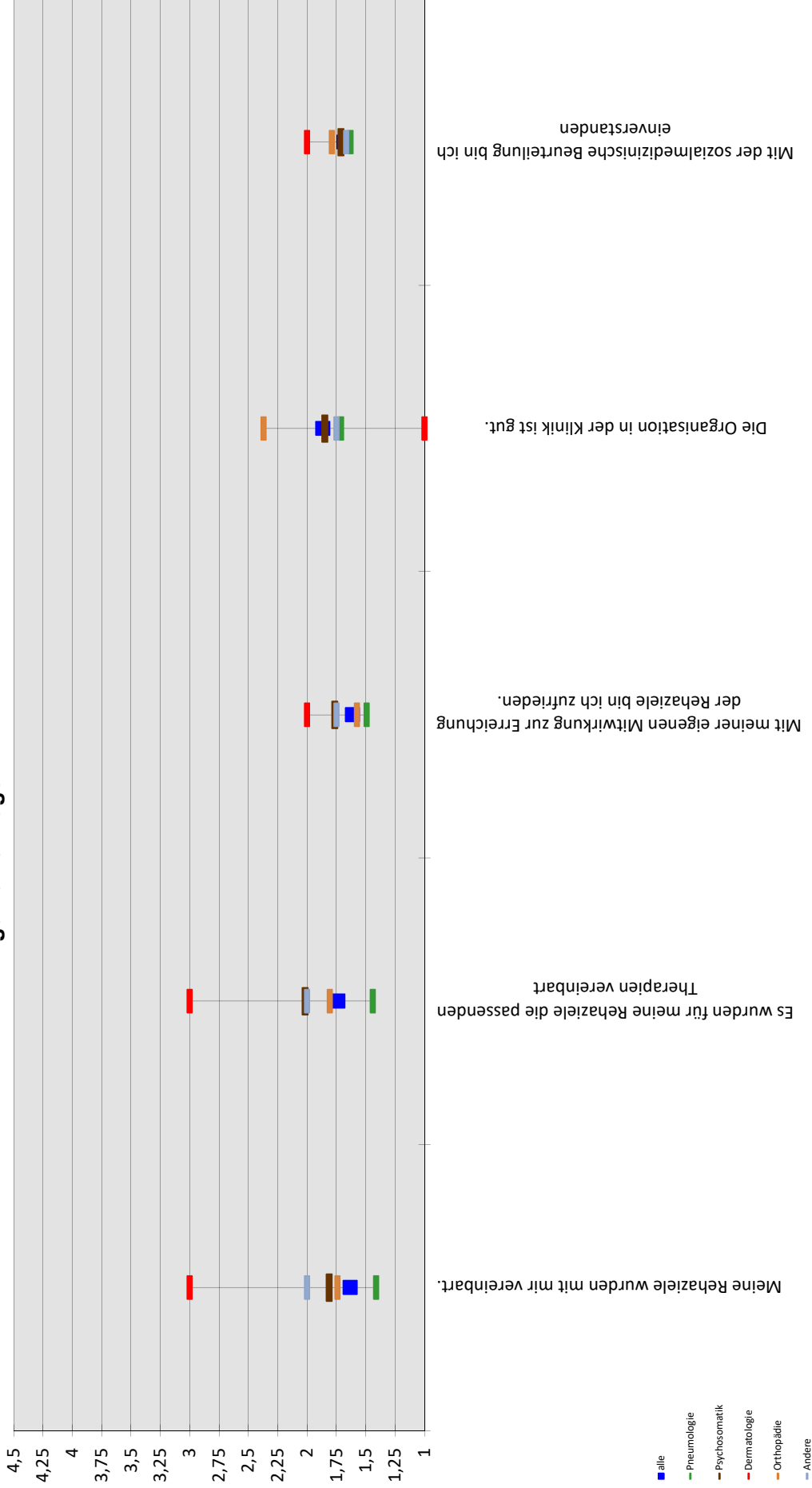
Strandklinik St. Peter-Ording

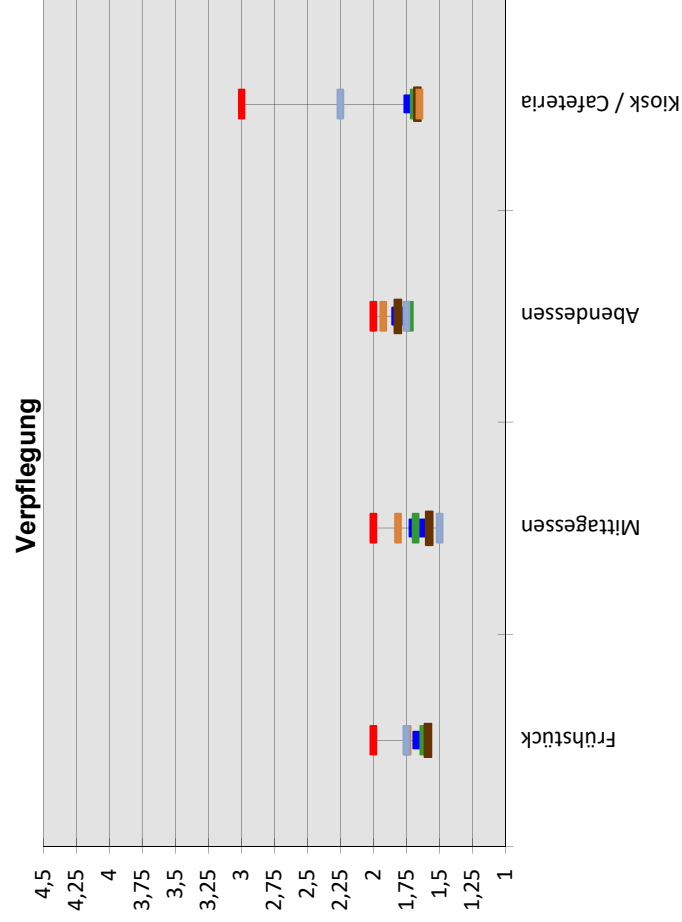
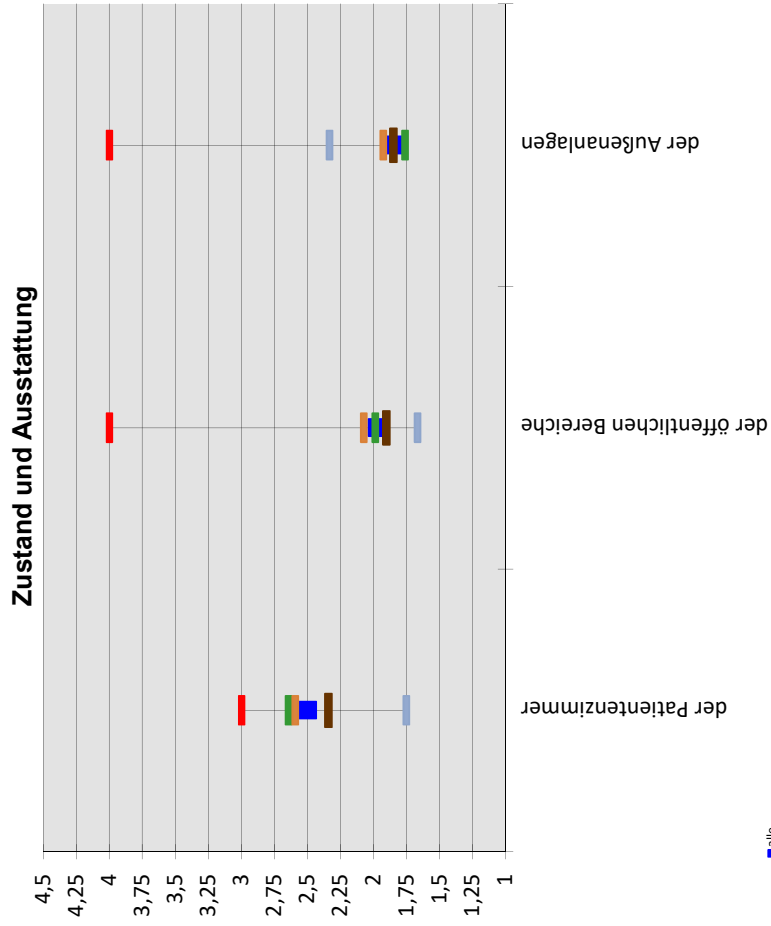
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

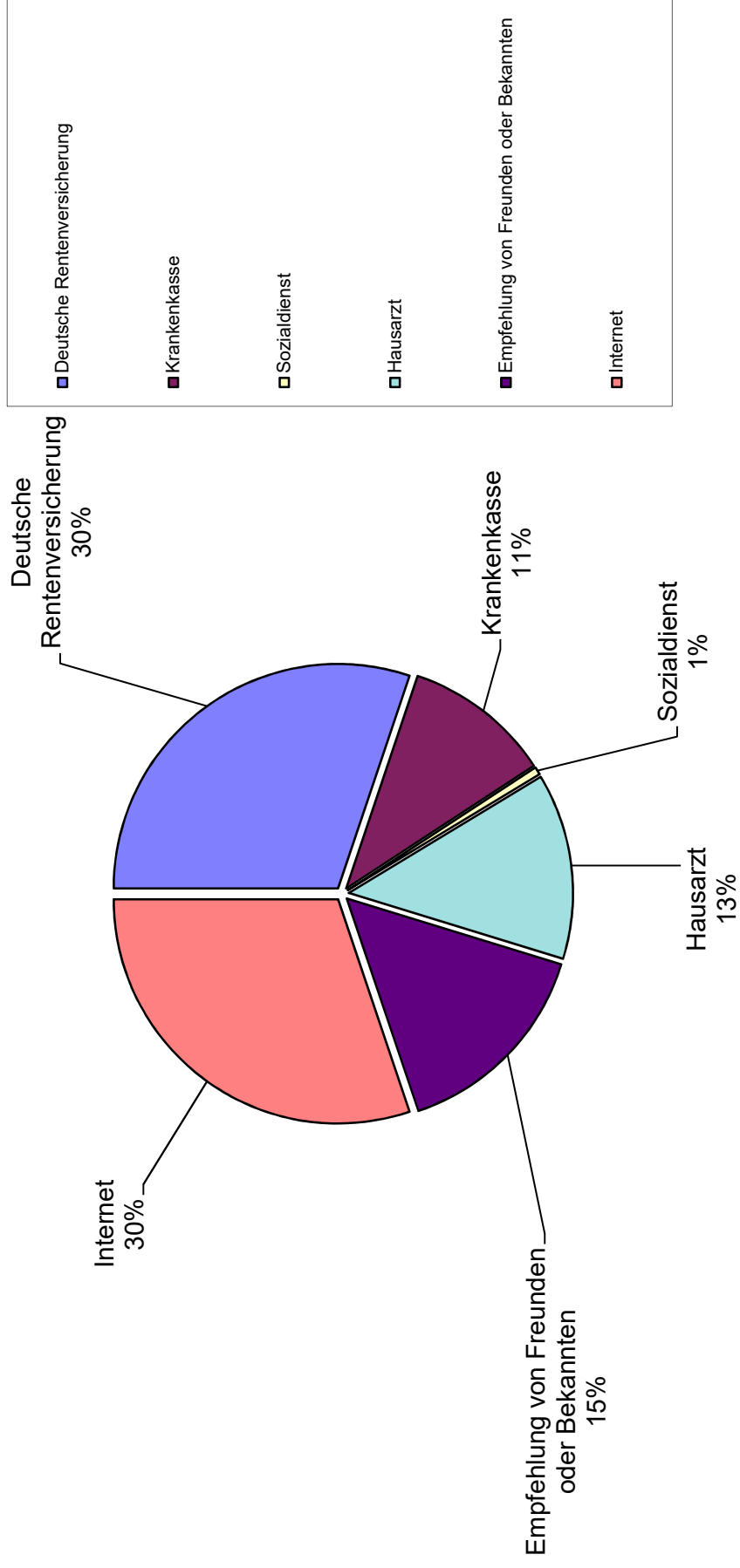
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,00	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,75	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,11
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,67	10			★★★★
2c	Pflegedienst	keine Angabe				★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	15			★★★★
2g	Ergotherapie	keine Angabe				★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,50	6			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,33	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,00	1			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,70
3a	der Patientenverwaltung	2,00	22			★★★★
3b	der Rezeption	1,50	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,25	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	15			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,25	4			★★★★★
3f	der Haustechnik	5,00	33			★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,90	4	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,75	15			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,67	10			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,33	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	2	★★★★
5a	Frühstück	1,75	15			★★★★
5b	Mittagessen	1,50	6			★★★★
5c	Abendessen	1,75	15			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,25	28			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,15	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	22			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,67	10			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,00	1			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	3,00	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,00	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,75	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	5	★★★★

Allgemeine Fragen





Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
		Rang	Rang	Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere			
Fragekomplexe				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.																
1	Allgemein			2	1	3	2	3	2	2						
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	11			6						6				22	
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	21			7						12				22	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	10			12						3				15	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	25			21						30				15	
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	16			18						10				10	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			6	5	6	4	4	6							
2a	Ärztlicher Dienst	17			13						20				22	
2b	Psychologischer Dienst	7			33						2				10	
2c	Pflegedienst	3			15						3					
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1			1						5				6	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	6			10						6				10	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	9			9						11				15	
2g	Ergotherapie	14			5						27				18	
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	13			2						36				6	
2i	Ernährungsberatung	32			31						31				29	
2j	Diagnostik/ Labor	8			3						19				1	
2k	Sozialberatung	19			11						26				13	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			3	6	1	5	5	6							
3a	der Patientenverwaltung	26			27						12				33	
3b	der Rezeption	5			16						4				6	
3c	im Speisesaal	2			4						2				4	
3d	in unserer Therapieplanung	30			34						18				15	
3e	der Hausreinigung	27			29						29				4	
3f	der Haustechnik	28			28						15				33	
3g	in der Kinderbetreuung	35			30						16					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			7	7	7	6	6	7							
4a	der Patientenzimmer	36			36						35				15	
4b	der öffentlichen Bereiche	31			35						28				10	
4c	der Außenanlagen	24			25						24				29	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1	4	2	1	2	4							
5a	Frühstück	12			17						8				15	
5b	Mittagessen	15			19						7				6	
5c	Abendessen	23			20						23				15	
5d	Kiosk / Cafeteria	20			23						10				28	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			4	3	4	3	4	4							
6a	die Behandlungen und Therapien	4			7						9				22	
6b	die Schulungen und Vorträge?	22			25						21				10	
6c	die Beratungen?	18			14						14				23	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	34			32						34				1	
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	29			22						32				31	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33			24						33				31	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			8	8	8	8	8	8							
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			5	2	5	7	5	2							

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen									
		β-Noten	gew. Ø	Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe			β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,71		1,53		1,84		1,86		1,81		1,81
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	1,63		1,41				1,74			2,00		
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	1,74		1,44				1,81			2,00		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	1,82		1,49				1,58			1,75		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,87		1,71				2,37			1,75		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69		1,63				1,79			1,67		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,87		1,68		1,95		2,13		2,11		
2a	Ärztlicher Dienst	1,69		1,51		1,79		1,88			2,00		
2b	Psychologischer Dienst	1,60		1,88		1,41		1,91			1,67		
2c	Pflegedienst	1,53		1,54		1,43		1,80			keine Angabe		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,37		1,18		1,51		1,48			1,50		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60		1,47		1,57		1,92			1,67		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61		1,45		1,69		1,78			1,75		
2g	Ergotherapie	1,66		1,41		1,87		1,92			keine Angabe		
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,64		1,28		2,35		1,88			1,50		
2i	Ernährungsberatung	1,98		1,85		2,02		2,14			2,33		
2j	Diagnostik / Labor	1,61		1,38		1,78		2,40			1,00		
2k	Sozialberatung	1,70		1,49		1,87		1,81			1,00		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,77		1,72		1,65		2,17		1,70		
3a	der Patientenverwaltung	1,89		1,81		1,70		2,44			2,00		
3b	der Rezeption	1,59		1,56		1,48		1,96			1,50		
3c	im Speisesaal	1,38		1,39		1,27		1,56			1,25		
3d	in unserer Therapieplanung	1,96		1,95		1,77		2,41			1,75		
3e	der Hausreinigung	1,93		1,83		1,98		2,15			1,25		
3f	der Haustechnik	1,94		1,81		1,72		2,53			5,00		
3g	in der Kinderbetreuung	2,09		1,83		1,75		5,00					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,11		2,13		2,03		2,20		1,90		
4a	der Patientenzimmer	2,50		2,64		2,34		2,59			1,75		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98		1,99		1,90		2,07			1,67		
4c	der Außenanlagen	1,85		1,76		1,85		1,93			2,33		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,70		1,68		1,66		1,79		1,81		
5a	Frühstück	1,64		1,62		1,59		1,74			1,75		
5b	Mittagessen	1,66		1,68		1,58		1,81			1,50		
5c	Abendessen	1,79		1,72		1,81		1,93			1,75		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,70		1,69		1,67		1,65			2,25		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,82		1,67		1,88		2,03		2,15		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56		1,44		1,61		1,69			2,00		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,78		1,76		1,81		1,78			1,67		
6c	die Beratungen?	1,69		1,53		1,72		2,04			2,00		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,01		1,87		2,08		2,15			1,00		
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	1,95		1,72		2,03		2,27			3,00		
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	1,99		1,75		2,07		2,32			3,00		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		3,04		2,73		3,22		3,38		2,75		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,86		1,67		1,88		2,26		2,00		

Strandklinik St. Peter-Ording Oktober 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz							
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ankera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	##/##	Ankera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ankera
1 Allgemein	1,63	1,79	1,65	1,62	0,10	21	-0,04	34	-0,21	33	-0,19	26	↔	↔	↔	↔
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,53	1,80	1,55	1,41	0,12	19	-0,01	30	-0,19	28	-0,59	37	↔	↔	↔	↔
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,65	1,89	1,68	1,56	0,20	11	-0,12	41	-0,12	14	-0,44	33	↔	↔	↔	↔
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,54	1,63	1,54	1,71	0,05	27	-0,13	43	-0,03	8	-0,04	20	↔	↔	↔	↔
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	1,85	1,75	1,75	0,04	29	0,01	25	-0,62	44	0,00	17	↔	↔	↔	↔
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	1,84	1,76	1,69	0,10	22	0,13	10	-0,03	7	0,02	12	↔	↔	↔	↔
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,86	2,08	1,97	1,85	0,18	12	0,13	9	-0,15	20	-0,25	29	↔	↔	↔	↔
2a Ärztlicher Dienst	1,55	1,99	1,70	1,50	0,04	28	0,20	4	-0,18	26	-0,50	34	↔	↔	↔	↔
2b Psychologischer Dienst	2,14	1,58	1,90	1,57	0,26	5	0,17	7	-0,01	6	-0,10	22	↔	↔	↔	↔
2c Pflegedienst	1,57	1,63	1,62	1,62	0,03	31	0,20	3	-0,18	27			↔	↔	↔	↔
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,30	1,60	1,29	1,44	0,12	18	0,08	17	-0,19	29	-0,06	21	↔	↔	↔	↔
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	1,68	1,69	1,67	0,16	14	0,11	13	-0,23	36	0,00	14	↔	↔	↔	↔
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	1,81	1,71	1,58	0,09	23	0,12	12	-0,07	10	-0,17	25	↔	↔	↔	↔
2g Ergotherapie	1,64	1,98	1,58	1,54	0,23	7	0,11	14	-0,33	39			↔	↔	↔	↔
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,65	2,26	1,65	1,61	0,37	2	-0,09	37	-0,23	34	0,11	8	↔	↔	↔	↔
2l Ernährungsberatung	1,98	2,08	2,30	2,23	0,12	17	0,06	19	0,16	2	-0,11	23	↔	↔	↔	↔
2m Diagnostik / Labor	1,48	1,90	2,17	1,33	0,11	20	0,12	11	-0,23	35	0,33	4	↔	↔	↔	↔
2n Sozialberatung	1,79	2,01	1,95	2,03	0,31	3	0,15	8	0,14	3	1,03	1	↔	↔	↔	↔
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,78	1,69	1,78	1,67	0,06	25	0,03	22	-0,39	40	-0,03	19	↔	↔	↔	↔
3a der Patientenvorwaltung	1,78	1,67	1,67	1,48	-0,03	40	-0,03	32	-0,77	45	-0,52	35	↔	↔	↔	↔
3b der Rezeption	1,56	1,56	1,67	1,47	0,00	33	0,07	18	-0,29	38	-0,03	18	↔	↔	↔	↔
3c im Speisesaal	1,39	1,26	1,40	1,43	0,00	37	-0,01	31	-0,16	21	0,18	7	↔	↔	↔	↔
3d in unserer Therapieplanung	1,94	1,79	1,94	1,77	-0,02	38	0,02	24	-0,47	42	0,02	11	↔	↔	↔	↔
3e der Hausreinigung	2,05	2,01	2,05	1,91	0,22	9	0,03	23	-0,10	13	0,66	3	↔	↔	↔	↔
3f der Haustechnik	1,98	1,93	1,98	1,93	0,16	13	0,21	2	-0,55	43	-3,07	43	↔	↔	↔	↔
3g in der Kinderbetreuung	3,37	3,50	2,94	1,50	1,53	1	1,75	1	-2,06	46			↔	↔	↔	↔
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,11	1,93	2,06	1,74	-0,02	39	-0,10	38	-0,14	16	-0,16	24	↔	↔	↔	↔
4a der Patientenzimmer	2,57	2,14	2,39	2,05	-0,07	44	-0,20	46	-0,21	31	0,30	5	↔	↔	↔	↔
4b der öffentlichen Bereiche	1,93	1,90	1,93	1,69	-0,05	42	0,00	28	-0,15	18	0,02	13	↔	↔	↔	↔
4c der Außenanlagen	1,81	1,80	1,87	1,48	0,05	26	-0,05	35	-0,06	9	-0,85	39	↔	↔	↔	↔
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,63	1,64	1,61	-0,05	43	-0,13	42	-0,15	19	-0,20	27	↔	↔	↔	↔
5a Frühstück	1,52	1,47	1,58	1,47	-0,10	45	-0,11	40	-0,16	22	-0,28	30	↔	↔	↔	↔
5b Mittagessen	1,65	1,50	1,64	1,61	-0,04	41	-0,07	36	-0,18	24	0,11	9	↔	↔	↔	↔
5c Abendessen	1,76	1,65	1,75	1,77	0,04	30	-0,17	44	-0,18	25	0,02	10	↔	↔	↔	↔
5d Kosk / Cafeteria	1,57	1,49	1,58	1,57	-0,12	46	-0,17	45	-0,07	11	-0,68	38	↔	↔	↔	↔
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,81	1,97	1,93	1,84	0,14	15	0,09	16	-0,10	12	-0,32	32	↔	↔	↔	↔
6a die Behandlungen und Therapien	1,47	1,67	1,55	1,46	0,02	32	0,06	20	-0,14	17	-0,54	36	↔	↔	↔	↔
6b die Schulungen und Vorträge?	1,76	1,90	1,98	1,93	0,00	34	0,09	15	0,20	1	0,26	6	↔	↔	↔	↔
6c die Beratungen?	1,76	1,91	1,88	1,77	0,22	8	0,19	5	-0,16	23	-0,23	28	↔	↔	↔	↔
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,27	1,94	1,91	0,13	16	0,19	6	-0,21	32	0,91	2	↔	↔	↔	↔
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,96	2,09	2,15	2,01	0,24	6	0,06	21	-0,12	15	-0,99	40	↔	↔	↔	↔
6f den Erfolg der Rehamahme?	1,95	2,07	2,11	1,97	0,21	10	0,00	29	-0,21	30	-1,03	41	↔	↔	↔	↔
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,00	3,18	3,13	2,44	0,27	4	-0,04	33	-0,26	37	-0,31	31	↔	↔	↔	↔
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,74	1,77	1,82	1,46	0,08	24	-0,11	39	-0,43	41	-1,29	41	↔	↔	↔	↔