

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	221
nutzbare Fragebögen	216
davon Fragebögen Pneumologie	70
davon Fragebögen Psychosomatik	59
davon Fragebögen Dermatologie	34
davon Fragebögen Tinnitus	3
davon Fragebögen Orthopädie	38
davon Fragebögen Andere	12
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	295
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	164
Anzahl SO (Sonsige)	7
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	34		
1.2	Gesamteindruck			1,76	4
	a) der Klinik?	1,79	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	39		
1.4	Verpflegung			1,78	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	26		
	b) Frühstück?	1,71	19		
	c) Mittag?	1,68	16		
	d) Abendessen?	1,96	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	10		
	b) Gruppentherapie?	1,83	27		
	c) Sporttherapie?	1,95	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,18	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,87	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,93	41		
	b) Kulturangebot?	2,93	42		
	c) Organisation/ Information?	2,76	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	32		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,78	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	38		
1.4	Verpflegung			1,78	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	26		
	b) Frühstück?	1,65	20		
	c) Mittag?	1,75	23		
	d) Abendessen?	1,94	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	10		
	b) Gruppentherapie?	1,79	25		
	c) Sporttherapie?	1,89	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,59	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,54	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,70	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,73	41		
	b) Kulturangebot?	2,77	42		
	c) Organisation/ Information?	2,61	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	38		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,86	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	39		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	13		
	b) Frühstück?	1,61	11		
	c) Mittag?	1,51	8		
	d) Abendessen?	1,86	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,63	12		
	b) Gruppentherapie?	1,78	22		
	c) Sporttherapie?	1,96	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,92	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,96	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	42		
	c) Organisation/ Information?	2,80	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	31		
1.2	Gesamteindruck			1,80	3
	a) der Klinik?	1,91	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	37		
1.4	Verpflegung			1,92	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,97	24		
	b) Frühstück?	1,79	11		
	c) Mittag?	1,79	11		
	d) Abendessen?	2,12	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,03	6
	a) Einzeltherapie?	1,80	14		
	b) Gruppentherapie?	2,05	29		
	c) Sporttherapie?	2,11	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	17		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,48	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,03	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,84	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,95	41		
	b) Kulturangebot?	2,91	40		
	c) Organisation/ Information?	2,68	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,96	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,91	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,18	35		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,94	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,45	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	22		
1.2	Gesamteindruck			1,50	2
	a) der Klinik?	1,50	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	22		
1.4	Verpflegung			1,92	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	22		
	b) Frühstück?	1,67	16		
	c) Mittag?	2,00	22		
	d) Abendessen?	2,00	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,33	10		
	b) Gruppentherapie?	1,67	16		
	c) Sporttherapie?	1,67	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	22		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	10		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	5,00	41		
	b) Kulturangebot?	2,00	22		
	c) Organisation/ Information?	2,00	22		
2.	Ärztliche Betreuung			1,13	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,75	5
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	22		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	22		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,00	1		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,33	38		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	22		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	22		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	34		
1.2	Gesamteindruck			1,54	3
	a) der Klinik?	1,54	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,53	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	39		
1.4	Verpflegung			1,75	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	22		
	b) Frühstück?	1,74	23		
	c) Mittag?	1,63	19		
	d) Abendessen?	1,89	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,36	8		
	b) Gruppentherapie?	1,74	24		
	c) Sporttherapie?	1,86	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,54	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,88	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,88	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	42		
	c) Organisation/ Information?	2,78	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,28	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	26		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,50	36		
1.2	Gesamteindruck			1,79	3
	a) der Klinik?	1,83	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	35		
1.4	Verpflegung			2,08	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,08	28		
	b) Frühstück?	2,17	31		
	c) Mittag?	1,83	18		
	d) Abendessen?	2,25	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,23	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	25		
	b) Gruppentherapie?	2,18	32		
	c) Sporttherapie?	2,09	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,58	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,20	3		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,42	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,58	12		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,25	40		
	b) Kulturangebot?	3,25	40		
	c) Organisation/ Information?	3,38	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,90	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,14	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,11	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,92	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,33	4		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	84
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	32		
1.2	Gesamteindruck			1,74	4
	a) der Klinik?	1,76	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	38		
1.4	Verpflegung			1,86	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,88	29		
	b) Frühstück?	1,74	23		
	c) Mittag?	1,81	27		
	d) Abendessen?	2,01	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,51	9		
	b) Gruppentherapie?	1,81	26		
	c) Sporttherapie?	1,90	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,81	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,85	41		
	b) Kulturangebot?	2,86	42		
	c) Organisation/ Information?	2,72	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	33		
1.2	Gesamteindruck			1,76	4
	a) der Klinik?	1,82	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	39		
1.4	Verpflegung			1,90	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,88	26		
	b) Frühstück?	1,85	24		
	c) Mittag?	1,75	16		
	d) Abendessen?	2,12	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	8		
	b) Gruppentherapie?	1,93	28		
	c) Sporttherapie?	2,04	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,01	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,14	42		
	b) Kulturangebot?	3,06	41		
	c) Organisation/ Information?	2,85	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	37		

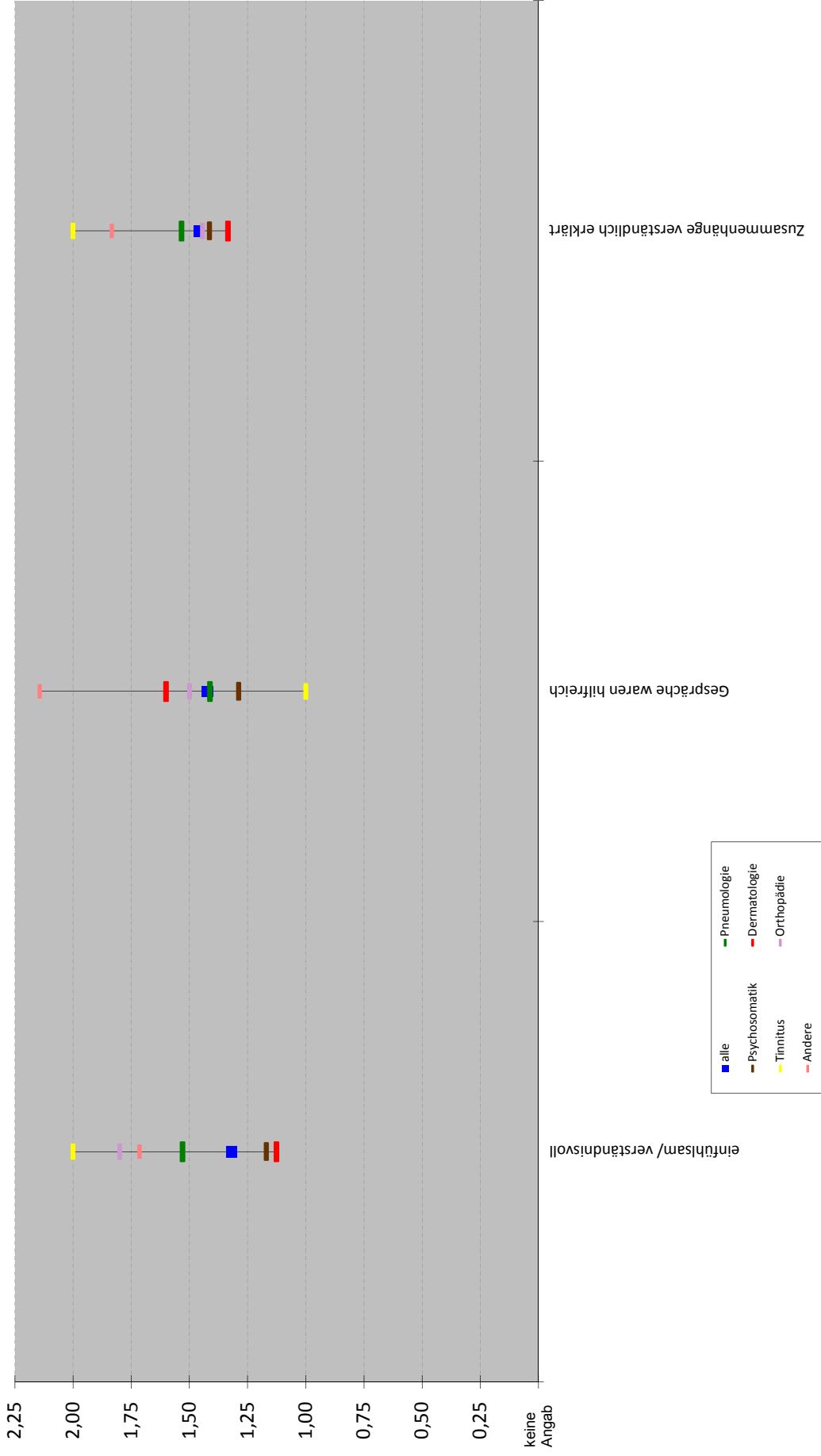
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

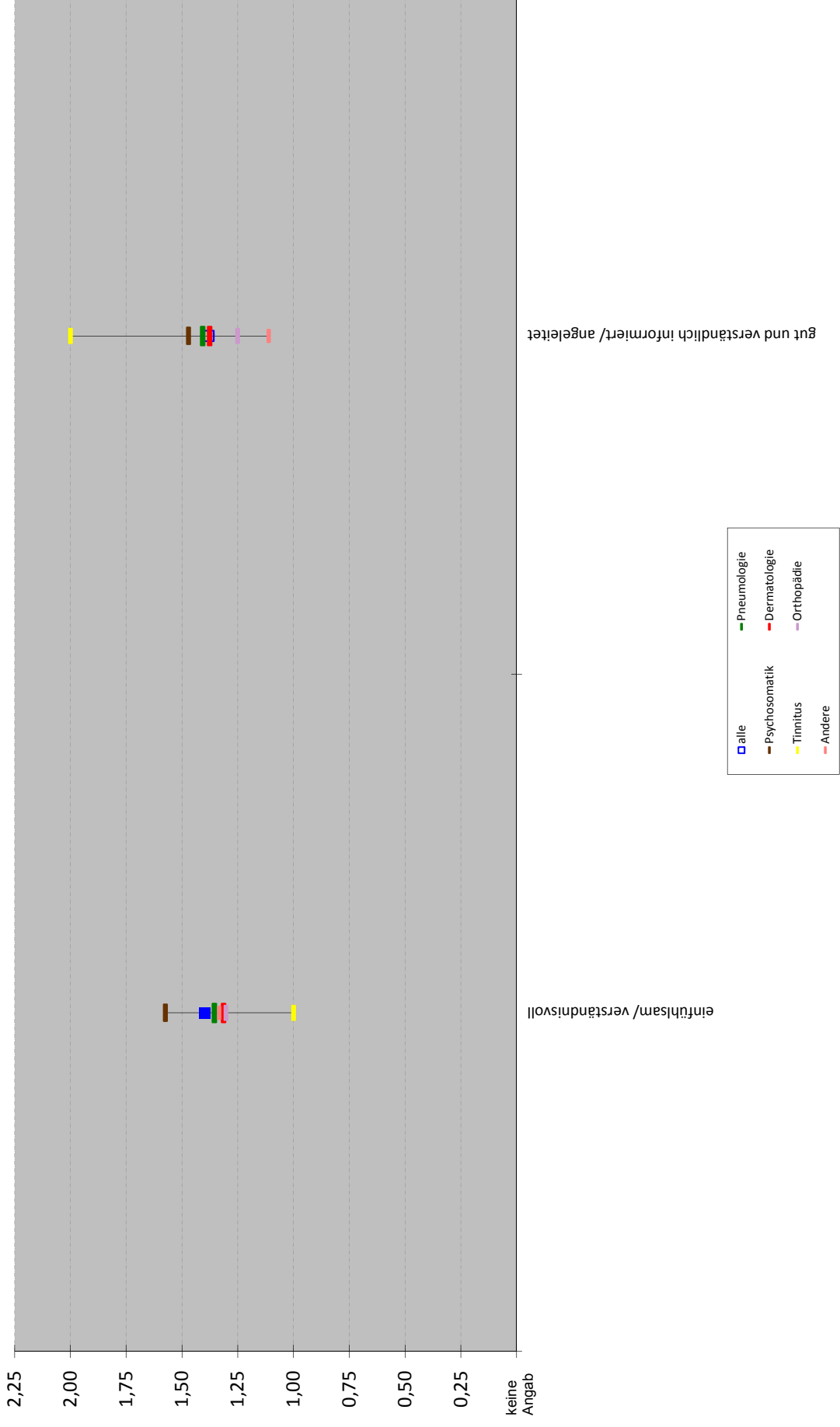
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	37		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,83	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	39		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	14		
	b) Frühstück?	1,55	10		
	c) Mittag?	1,47	8		
	d) Abendessen?	1,81	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	17		
	b) Gruppentherapie?	1,75	22		
	c) Sporttherapie?	1,90	33		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,17	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,81	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,93	42		
	b) Kulturangebot?	2,84	41		
	c) Organisation/ Information?	2,69	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,64	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,25	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,26	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,58	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	35		

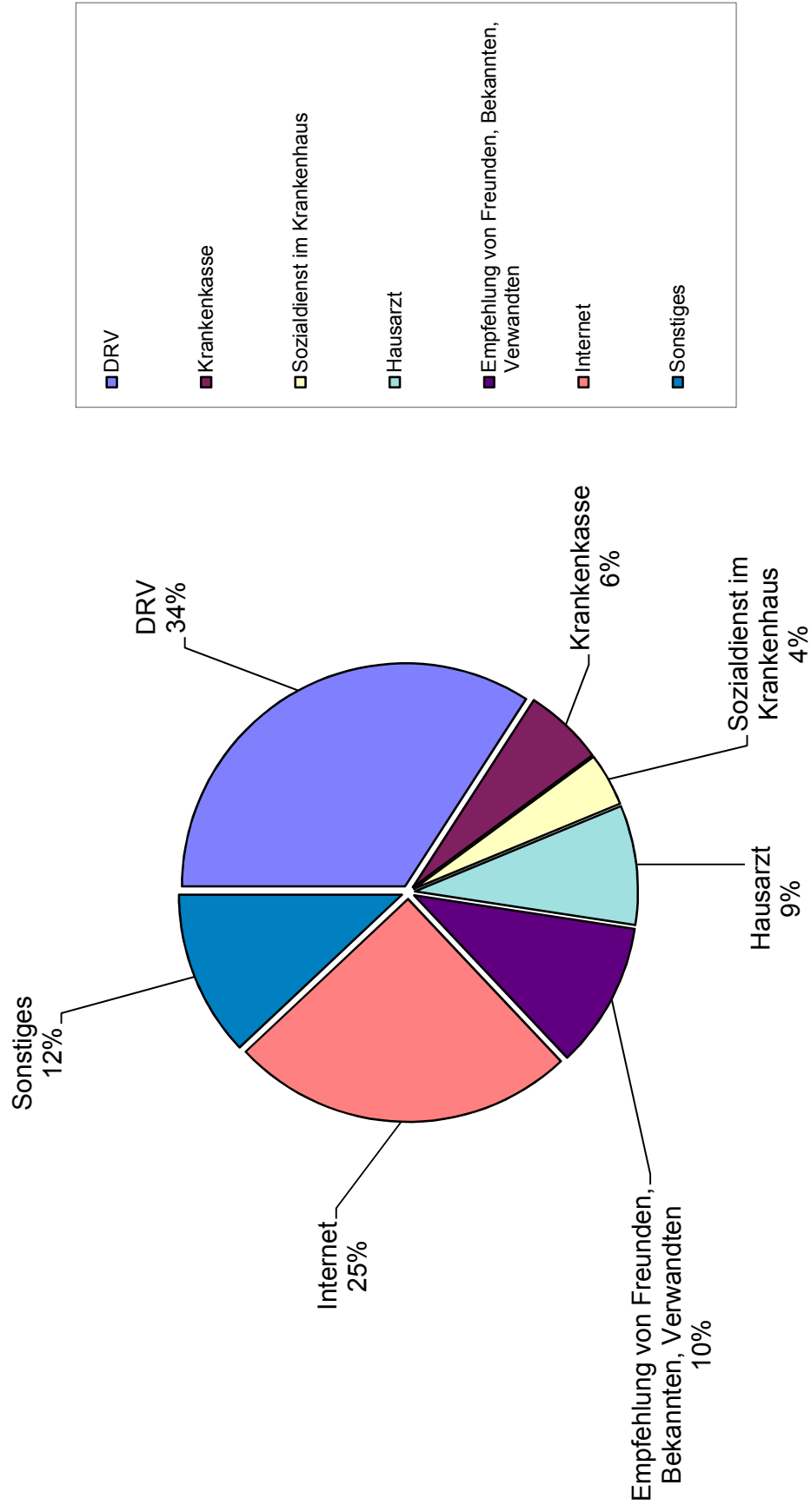
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		38		31		22		34		36	
1.2	Gesamteindruck		4		5		5		3		2		3		3
	a) der Klinik?	25		24		28		19		13		16		18	
	b) des Klinikumfeldes?	21		27		23		9		13		14		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		38		39		37		22		39		35	
1.4	Verpflegung		5		4		3		4		6		6		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		26		13		24		22		22		28	
	b) Frühstück?	19		20		11		11		16		23		31	
	c) Mittag?	16		23		8		11		22		19		18	
	d) Abendessen?	32		33		27		34		22		31		33	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		4		5		6
	a) Einzeltherapie?	10		10		12		14		10		8		25	
	b) Gruppentherapie?	27		25		22		29		16		24		32	
	c) Sporttherapie?	30		31		33		33		16		29		29	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		37		32		22		34		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		15		23		10		1		18		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		18		29		15		22		27		11	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		28		30		17		40		28		3	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		16		18		6		1		20		8	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	38		39		34						34		36	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	18		13		19		26		16		21		6	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		22		26		23		16		15		16	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		8		2		2		10		5		12	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		34		35		28		38		25		22	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		30		30		30		22		38		17	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		41		41		41		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		40		22		42		40	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		39		22		40		42	
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		4		5		1		2		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		14		20		21		13		10		6	
2.2	einfühlend/ verständnisvoll	11		6		16		35		1		2		2	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		6		16		22		1		6		25	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		9		15		11		1		8		8	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1		2		5		4		4
3.1.	einfühlend/ verständnisvoll	1		11		1		1		22		26		14	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		5		3		7		1		13		30	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		12		6		4		22		11		18	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		1		2		1		1
4.1	einfühlend/ verständnisvoll	5		3		9		3		1		7		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		4		7		5		22		3		1	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	20		17		20		25		16		12		24	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		2		5		15		1		4		8	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		4		8		10		1		13	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		19		10		19		1		17		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		29		25		27		22		32		22	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		21		14		18		38		30		4	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		36		32		38		22		33		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		37		36		36		22		37		34	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		1,92		2,16		2,10		2,00		2,00		2,50		
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,79		1,83		1,80		1,50		1,54		1,79	
	a) der Klinik?	1,79		1,78		1,86		1,91		1,50		1,54		1,83		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72		1,80		1,79		1,69		1,50		1,53		1,75		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,38		2,37		2,38		2,00		2,21		2,42		
1.4	Verpflegung		1,78		1,78		1,66		1,92		1,92		1,75		2,08	2,08
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79		1,80		1,64		1,97		2,00		1,73		2,08		
	b) Frühstück?	1,71		1,65		1,61		1,79		1,67		1,74		2,17		
	c) Mittag?	1,68		1,75		1,51		1,79		2,00		1,63		1,83		
	d) Abendessen?	1,96		1,94		1,86		2,12		2,00		1,89		2,25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,82		1,87		2,03		1,67		1,74		2,23	
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,52		1,63		1,80		1,33		1,36		2,00		
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,79		1,78		2,05		1,67		1,74		2,18		
	c) Sporttherapie?	1,95		1,89		1,96		2,11		1,67		1,86		2,09		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,05		2,11		2,10		2,00		2,00		2,58		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,59		1,79		1,70		1,00		1,62		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76		1,63		1,87		1,82		2,00		1,83		1,57		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84		1,81		1,94		1,83		3,00		1,86		1,20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,61		1,60		1,71		1,48		1,00		1,68		1,50		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,18		2,50		2,00		keine Angaben		keine Angaben		2,00		2,50		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70		1,54		1,75		2,03		1,67		1,71		1,42		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,71		1,86		1,96		1,67		1,54		1,78		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,49		1,19		1,29		1,33		1,26		1,58		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98		2,00		2,03		2,03		2,33		1,78		1,91		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		1,88		1,94		2,06		2,00		2,10		1,80		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,87		2,70		2,92		2,84		3,00		2,88		3,29	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,93		2,73		2,96		2,95		5,00		2,88		3,25		
	b) Kulturangebot?	2,93		2,77		3,00		2,91		2,00		3,00		3,25		
	c) Organisation/ Information?	2,76		2,61		2,80		2,68		2,00		2,78		3,38		
2.	Ärztliche Betreuung		1,59		1,51		1,69		1,96		1,13		1,32		1,52	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63		1,55		1,75		1,91		1,50		1,38		1,42		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,49		1,67		2,18		1,00		1,24		1,17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,49		1,67		1,94		1,00		1,28		2,00		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,51		1,66		1,79		1,00		1,36		1,50		
3.	Psychologische Betreuung		1,40		1,49		1,29		1,35		1,75		1,59		1,90	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,53		1,17		1,13		2,00		1,80		1,71		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42		1,41		1,29		1,60		1,00		1,50		2,14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46		1,53		1,41		1,33		2,00		1,44		1,83		
4.	Pflegerische Betreuung		1,39		1,38		1,52		1,34		1,50		1,28		1,22	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,35		1,57		1,31		1,00		1,30		1,33		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,41		1,47		1,38		2,00		1,25		1,11		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,71		1,61		1,75		2,00		1,67		1,49		1,92		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40		1,33		1,32		1,82		1,00		1,26		1,50		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35		1,24		1,30		1,67		1,33		1,23		1,67		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,65		1,60		1,91		1,00		1,56		1,83		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90		1,87		1,82		2,03		2,00		1,92		1,91		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,71		1,65		1,90		2,33		1,88		1,33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,12		1,96		2,45		2,00		1,93		2,50		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13		2,12		2,09		2,27		2,00		2,03		2,33		

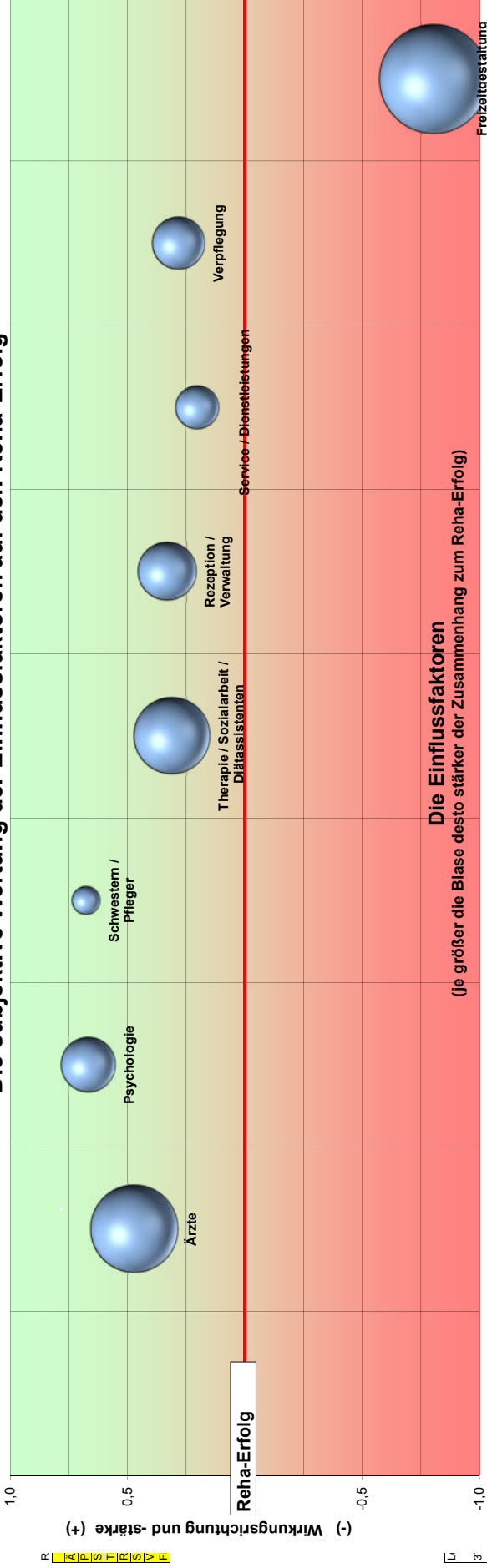
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		33		37	
1.2	Gesamteindruck		4		4		4		5
	a) der Klinik?	25		24		22		28	
	b) des Klinikumfeldes?	21		21		15		23	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		38		39		39	
1.4	Verpflegung		5		6		5		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		29		26		14	
	b) Frühstück?	19		23		24		10	
	c) Mittag?	16		27		16		8	
	d) Abendessen?	32		34		36		25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	10		9		8		17	
	b) Gruppentherapie?	27		26		28		22	
	c) Sporttherapie?	30		31		31		33	
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		32		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		11		17		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		17		27		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		25		23		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		12		10		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	38		39		1		38	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	18		15		25		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		22		19		29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		7		2		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		33		29		34	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		30		34		30	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		42		42	
	b) Kulturangebot?	42		42		41		41	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		10		13		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		5		20		15	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		8		14		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		6		12		13	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		13		6		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	7		13		11		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		16		5		6	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		2		3		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		4		4		7	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	20		19		18		19	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		3		9		5	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		18		20		11	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		28		35		24	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		20		30		12	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		37		38		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	37		36		37		35	

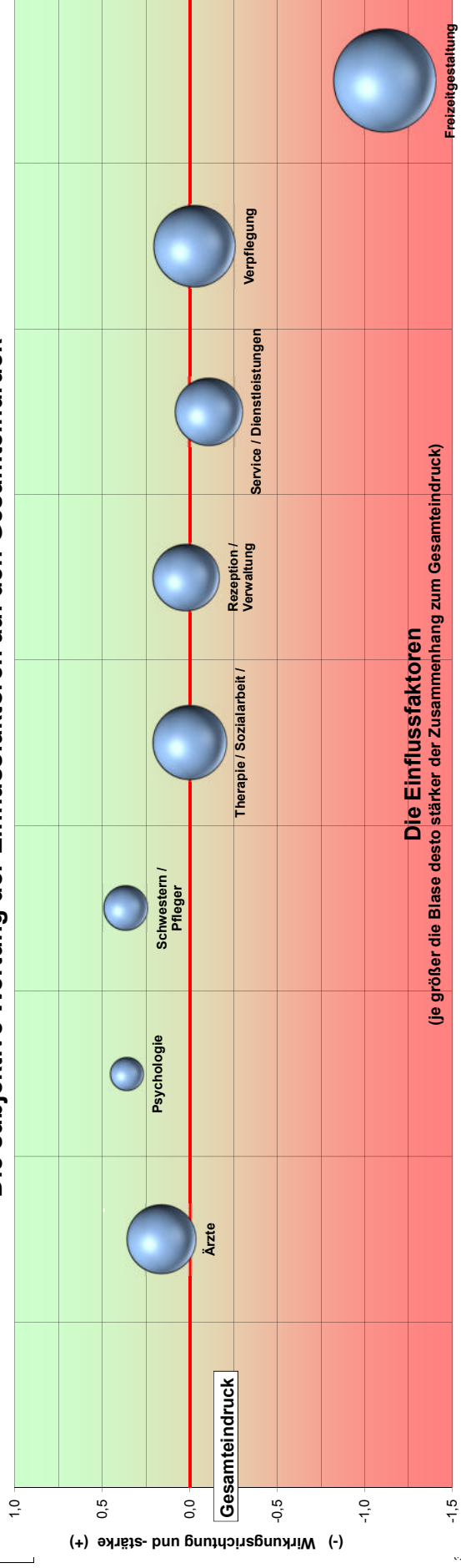
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		1,97		2,09		2,16	
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,74		1,76		1,80
	a) der Klinik?	1,79		1,76		1,82		1,83	
	b) des Klinikumfeldes?	1,72		1,72		1,70		1,77	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,33		2,38		2,36	
1.4	Verpflegung		1,78		1,86		1,90		1,61
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79		1,88		1,88		1,62	
	b) Frühstück?	1,71		1,74		1,85		1,55	
	c) Mittag?	1,68		1,81		1,75		1,47	
	d) Abendessen?	1,96		2,01		2,12		1,81	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,83		1,90		1,84
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,51		1,53		1,64	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,81		1,93		1,75	
	c) Sporttherapie?	1,95		1,90		2,04		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,08		2,06		2,06	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,53		1,76		1,81	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76		1,63		1,88		1,81	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84		1,78		1,83		1,84	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61		1,57		1,62		1,68	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,18		2,33		1,00		2,17	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70		1,58		1,87		1,71	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77		1,74		1,78		1,83	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,50		1,30		1,17	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98		2,00		1,98		1,95	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96		1,89		2,10		1,84	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,87		2,81		3,01		2,81
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,93		2,85		3,14		2,93	
	b) Kulturangebot?	2,93		2,86		3,06		2,84	
	c) Organisation/ Information?	2,76		2,72		2,85		2,69	
2.	Ärztliche Betreuung		1,59		1,48		1,70		1,64
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63		1,52		1,68		1,70	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,41		1,79		1,63	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,51		1,69		1,63	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,47		1,66		1,61	
3.	Psychologische Betreuung		1,40		1,59		1,49		1,25
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,58		1,45		1,14	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42		1,58		1,62		1,26	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46		1,63		1,40		1,36	
4.	Pflegerische Betreuung		1,39		1,35		1,33		1,49
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,33		1,31		1,54	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,36		1,34		1,43	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,71		1,65		1,78		1,70	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40		1,35		1,60		1,29	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35		1,30		1,53		1,25	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,63		1,79		1,56	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90		1,86		2,10		1,80	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74		1,70		2,02		1,58	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,15		2,29		1,90	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13		2,11		2,19		2,05	

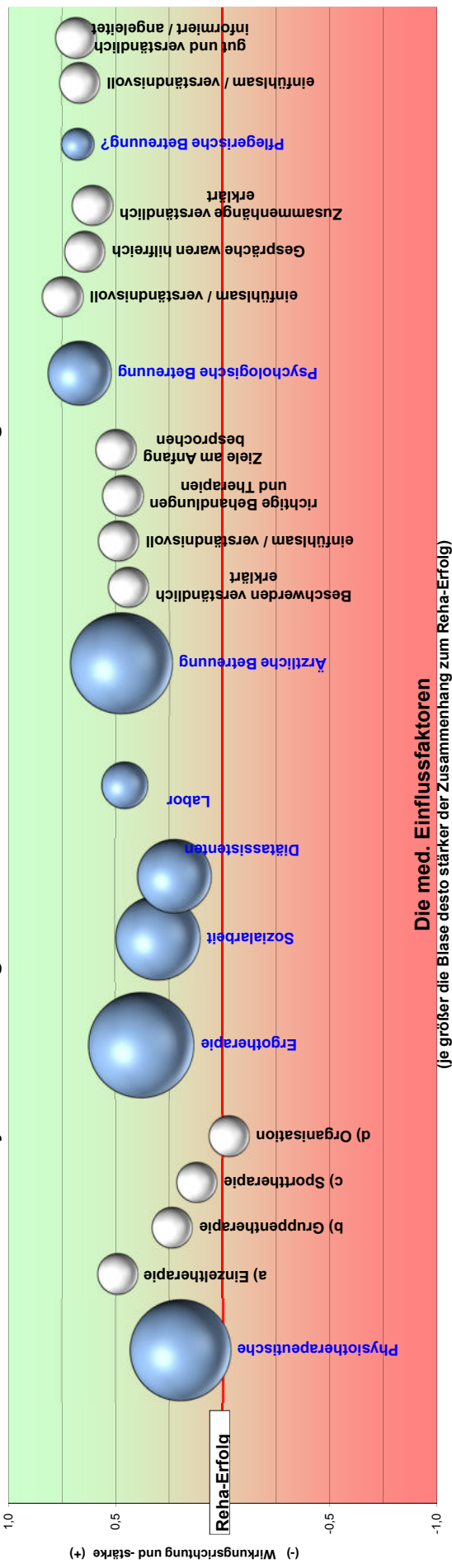
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



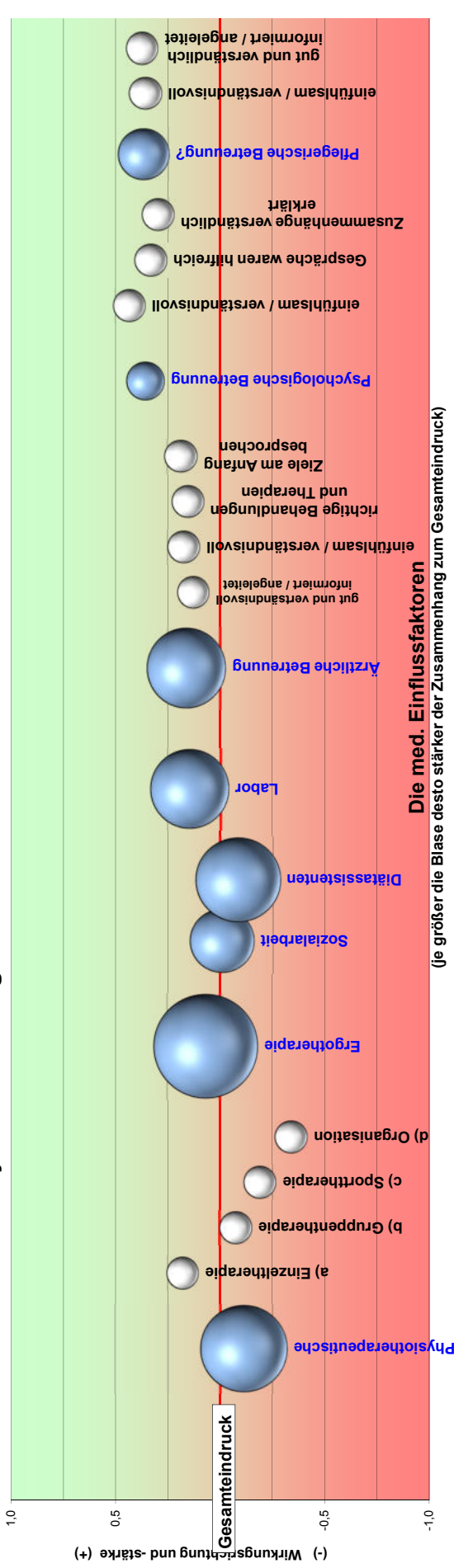
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

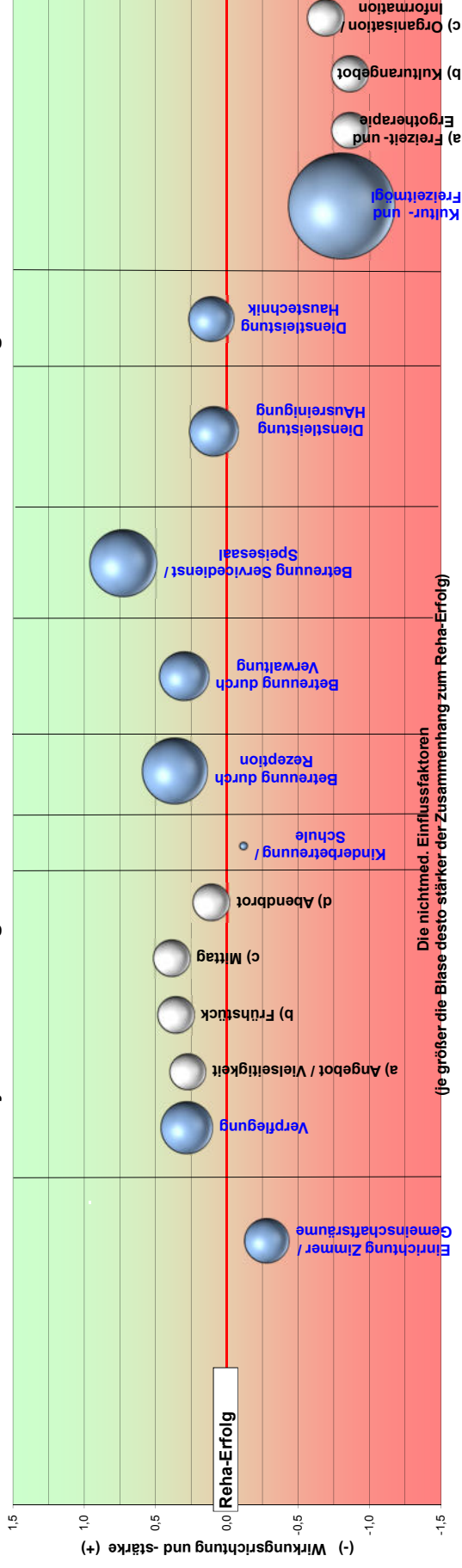
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



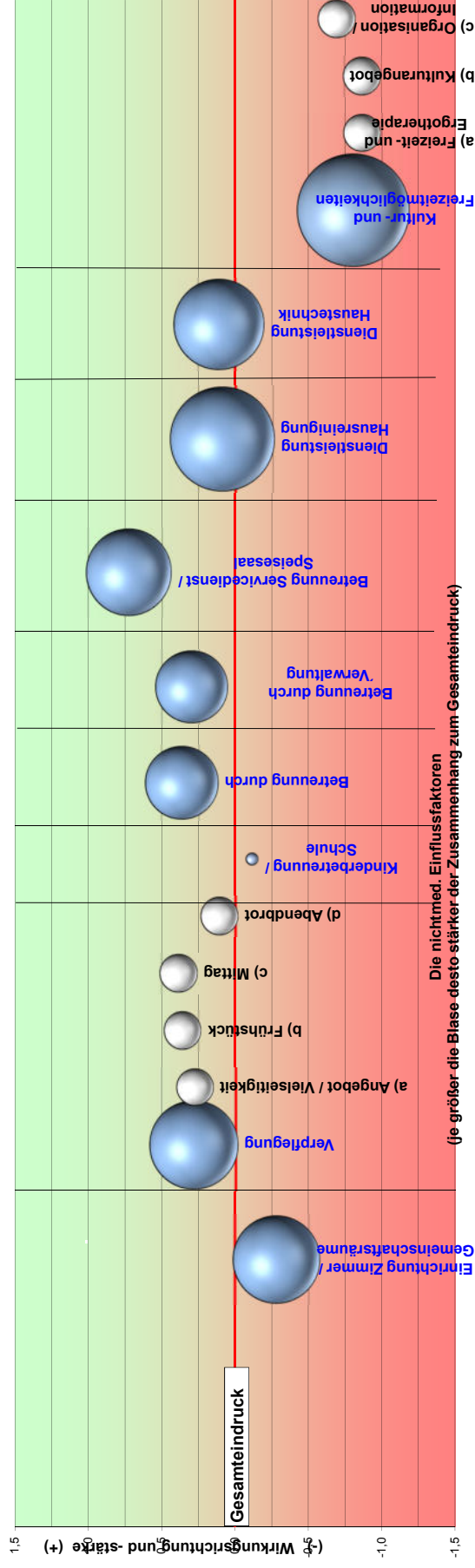
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Oktober 20 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with 12 columns representing months from April to September. Each column contains data for 15 different survey questions, with values ranging from 1.30 to 2.50. The table is organized into sections for each month.

Strandklinik St. Peter-Ordng
Oktober 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patiententreff



Legend table for trend colors: Verbesserung > 0,05 (green), Innerhalb Toleranz (yellow), Verschlechterung >0,05 (red)

Main data table with columns for 'Fragen zum Aufenthalt', 'Oktober 20', 'Durchschnitt Vommensale', 'Abweichung zum # der Vormensale', and 'Tendenz'. Rows include questions about general impression, accommodation, staff, and organizational aspects, with numerical scores and trend indicators.