

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	280
nutzbare Fragebögen	274
davon Fragebögen Pneumologie	88
davon Fragebögen Psychosomatik	83
davon Fragebögen Dermatologie	40
davon Fragebögen Tinnitus	13
davon Fragebögen Orthopädie	37
davon Fragebögen Andere	13
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	375
Rücklaufquote	75%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	50
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	178
Anzahl SO (Sonsige)	15
Anzahl P (Private Versicherung)	16
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	7

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	274
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	34		
1.2	Gesamteindruck			1,81	6
	a) der Klinik?	1,86	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	40		
1.4	Verpflegung			1,68	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	20		
	b) Frühstück?	1,63	16		
	c) Mittag?	1,61	15		
	d) Abendessen?	1,82	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	9		
	b) Gruppentherapie?	1,54	7		
	c) Sporttherapie?	1,81	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,64	18		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,51	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,53	42		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	37		
	b) Kulturangebot?	2,35	39		
	c) Organisation/ Information?	2,30	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	88
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	31		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,76	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	41		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	18		
	b) Frühstück?	1,52	16		
	c) Mittag?	1,56	17		
	d) Abendessen?	1,70	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	11		
	b) Gruppentherapie?	1,47	12		
	c) Sporttherapie?	1,74	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,01	36		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,52	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,39	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	37		
	b) Kulturangebot?	2,27	39		
	c) Organisation/ Information?	2,24	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,29	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,92	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	32		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,93	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	38		
1.4	Verpflegung			1,63	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	11		
	b) Frühstück?	1,54	4		
	c) Mittag?	1,56	6		
	d) Abendessen?	1,79	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,66	12		
	b) Gruppentherapie?	1,62	10		
	c) Sporttherapie?	1,97	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,18	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,51	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,60	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36	35		
	b) Kulturangebot?	2,43	39		
	c) Organisation/ Information?	2,36	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,92	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,80	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,01	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,97	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,38	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	36		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,85	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	42		
1.4	Verpflegung			1,71	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	13		
	b) Frühstück?	1,65	9		
	c) Mittag?	1,73	13		
	d) Abendessen?	1,75	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	6
	a) Einzeltherapie?	1,77	20		
	b) Gruppentherapie?	1,78	21		
	c) Sporttherapie?	1,84	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,42	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,51	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	38		
	b) Kulturangebot?	2,15	35		
	c) Organisation/ Information?	2,12	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,95	31		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,80	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,86	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	13
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	33		
1.2	Gesamteindruck			1,73	6
	a) der Klinik?	1,77	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	34		
1.4	Verpflegung			1,66	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	15		
	b) Frühstück?	1,77	24		
	c) Mittag?	1,31	9		
	d) Abendessen?	2,08	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,40	3
	a) Einzeltherapie?	1,25	7		
	b) Gruppentherapie?	1,23	5		
	c) Sporttherapie?	1,31	9		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,40	12		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,86	31		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	12		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,38	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	34		
	b) Kulturangebot?	2,00	34		
	c) Organisation/ Information?	2,27	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,23	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	26		
1.2	Gesamteindruck			1,92	4
	a) der Klinik?	1,97	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	41		
1.4	Verpflegung			1,98	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,97	23		
	b) Frühstück?	1,97	25		
	c) Mittag?	1,84	18		
	d) Abendessen?	2,14	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	3
	a) Einzeltherapie?	1,47	7		
	b) Gruppentherapie?	1,41	3		
	c) Sporttherapie?	1,87	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,23	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,18	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,56	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,75	42		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,60	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	37		
	b) Kulturangebot?	2,70	40		
	c) Organisation/ Information?	2,58	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,92	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	22		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,25	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	26		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	13
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	34		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,91	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	40		
1.4	Verpflegung			1,69	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	22		
	b) Frühstück?	1,69	19		
	c) Mittag?	1,54	10		
	d) Abendessen?	1,77	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,73	21		
	b) Gruppentherapie?	1,64	17		
	c) Sporttherapie?	1,64	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	12		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,77	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	39		
	b) Kulturangebot?	2,30	37		
	c) Organisation/ Information?	2,10	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,43	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,27	2		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,29	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,86	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	92
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	32		
1.2	Gesamteindruck			1,77	5
	a) der Klinik?	1,79	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	41		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	20		
	b) Frühstück?	1,57	16		
	c) Mittag?	1,59	17		
	d) Abendessen?	1,76	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	13		
	b) Gruppentherapie?	1,47	12		
	c) Sporttherapie?	1,73	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,84	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,01	36		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,61	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	14		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,54	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,37	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	38		
	b) Kulturangebot?	2,29	39		
	c) Organisation/ Information?	2,23	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,25	2		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	18		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,87	29		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,87	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	35		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,86	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	41		
1.4	Verpflegung			1,76	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	21		
	b) Frühstück?	1,74	20		
	c) Mittag?	1,70	17		
	d) Abendessen?	1,84	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,52	10		
	b) Gruppentherapie?	1,48	9		
	c) Sporttherapie?	1,82	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,02	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,57	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,69	42		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	38		
	b) Kulturangebot?	2,41	39		
	c) Organisation/ Information?	2,32	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	33		

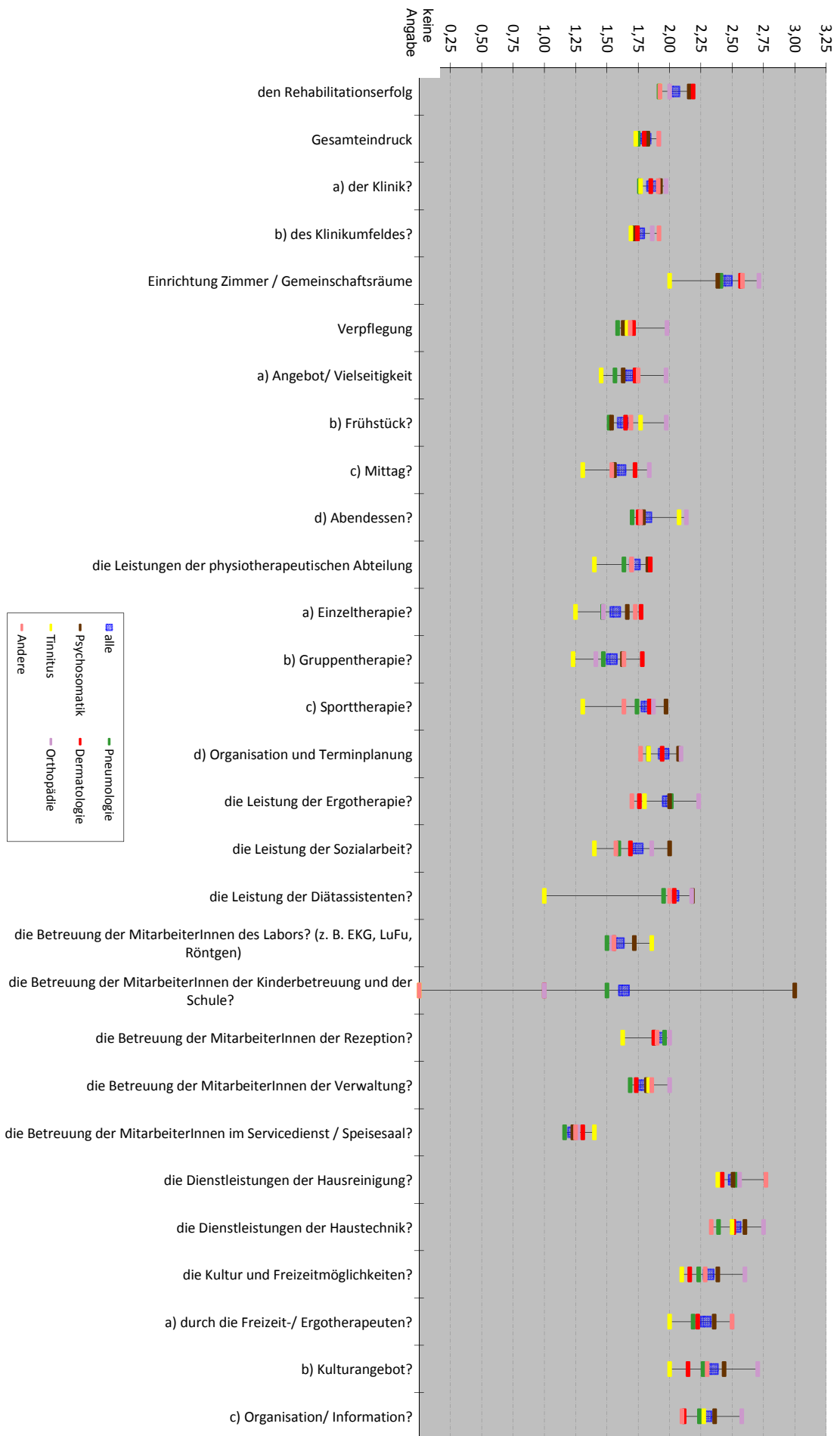
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

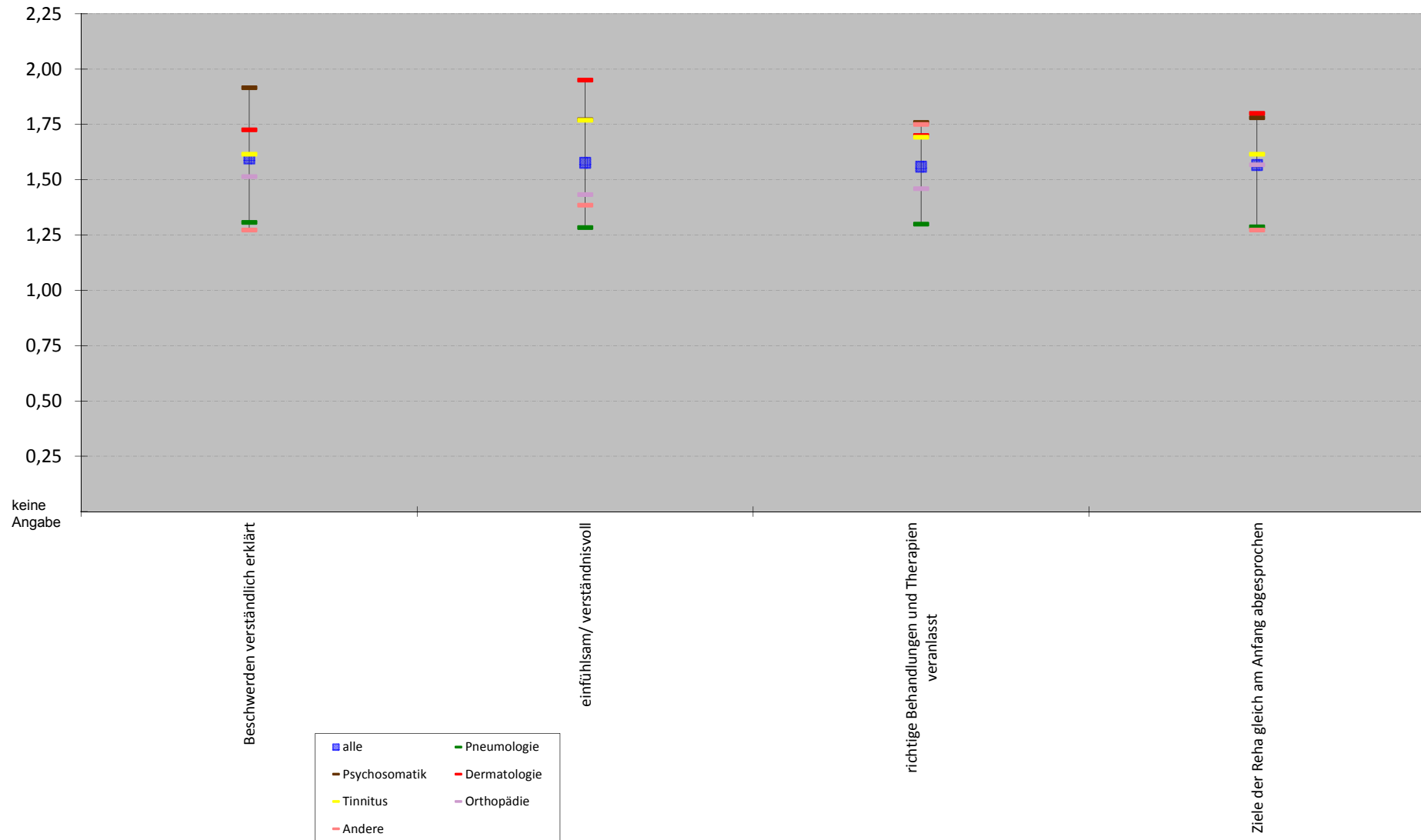
Fragebögen	101
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	33		
1.2	Gesamteindruck			1,83	6
	a) der Klinik?	1,92	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	39		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	11		
	b) Frühstück?	1,58	9		
	c) Mittag?	1,56	7		
	d) Abendessen?	1,84	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,65	12		
	b) Gruppentherapie?	1,62	10		
	c) Sporttherapie?	1,91	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,10	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,74	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,49	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,56	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	35		
	b) Kulturangebot?	2,35	38		
	c) Organisation/ Information?	2,33	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,77	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,85	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	34		

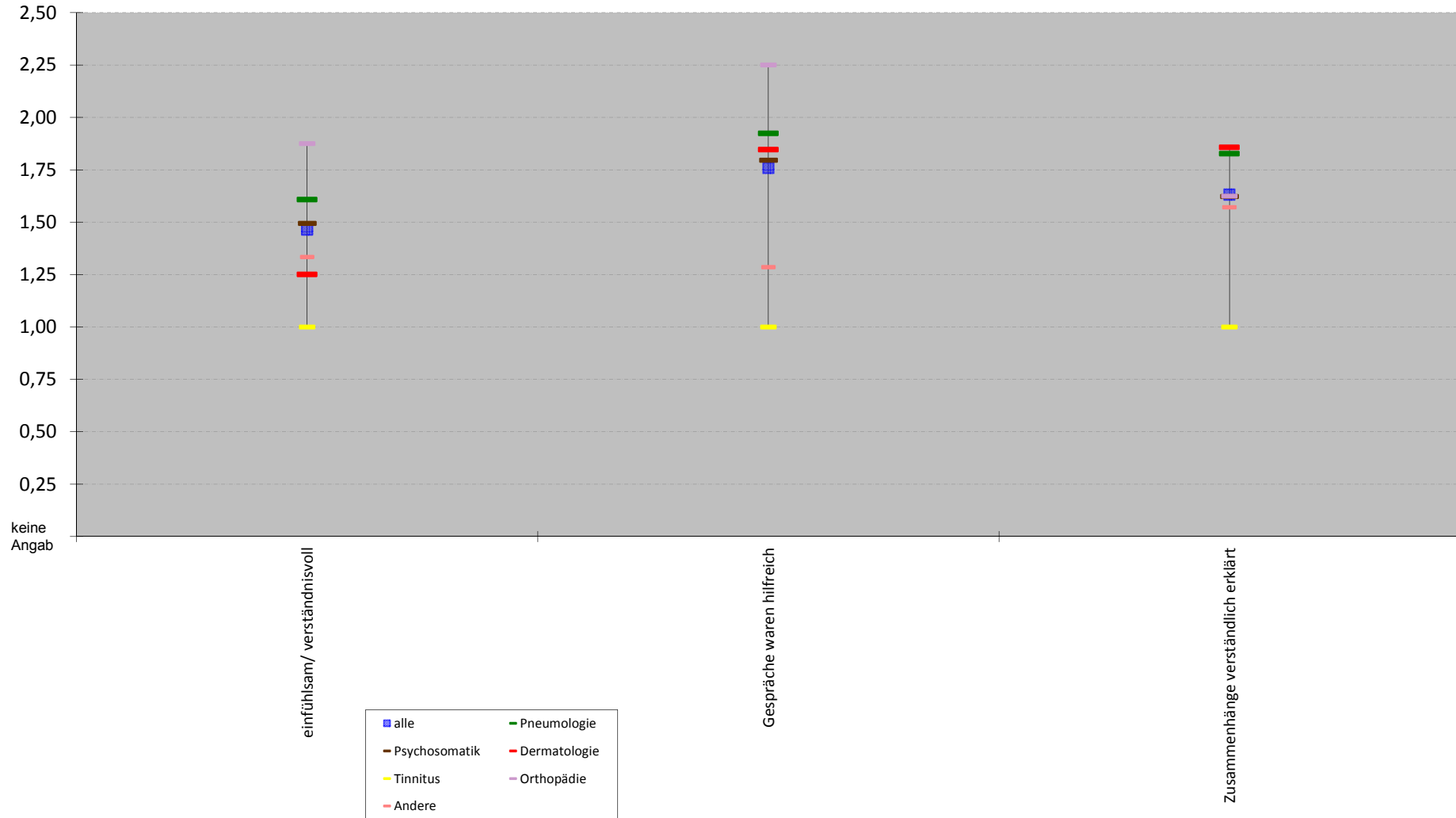
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



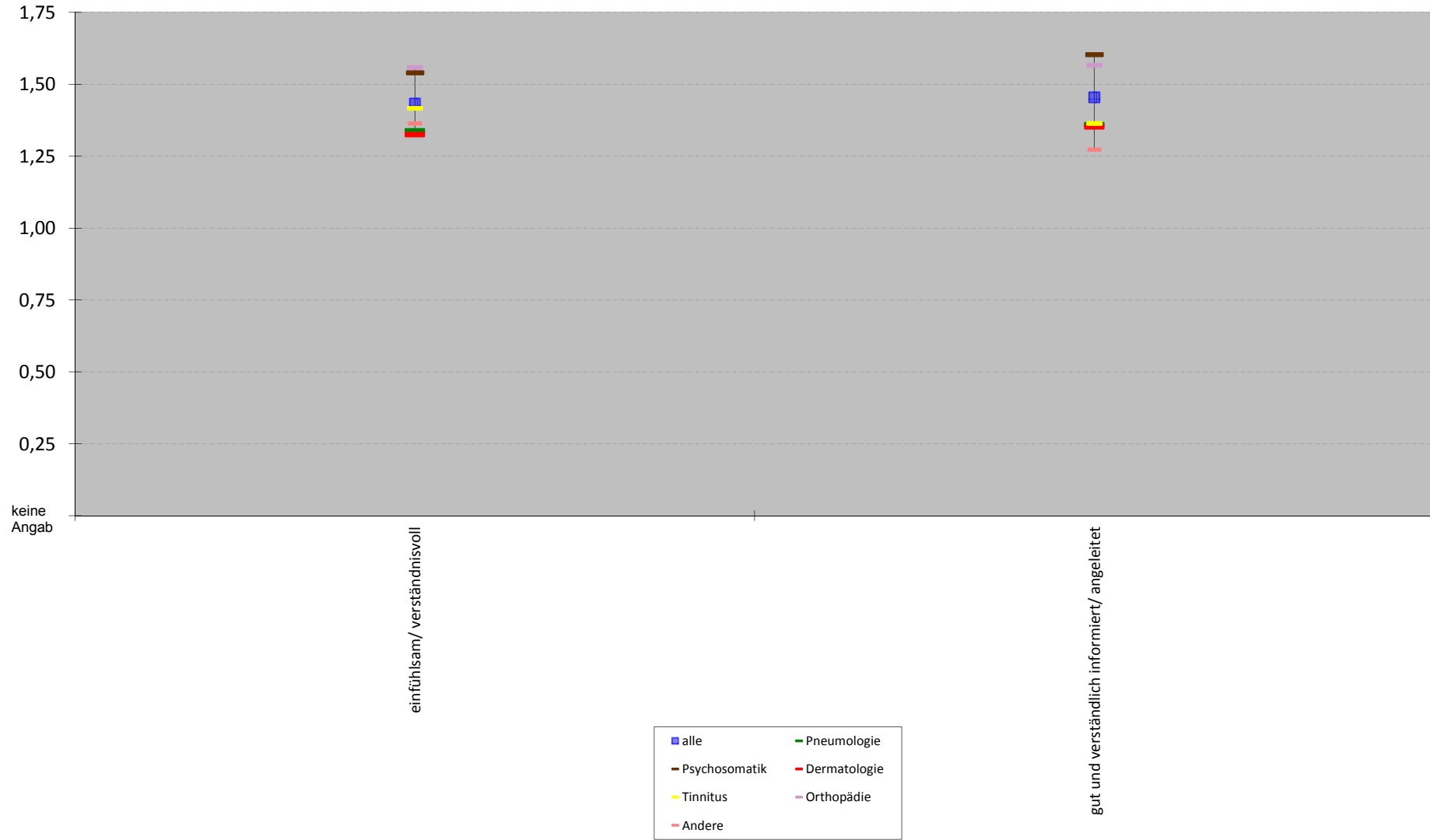
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



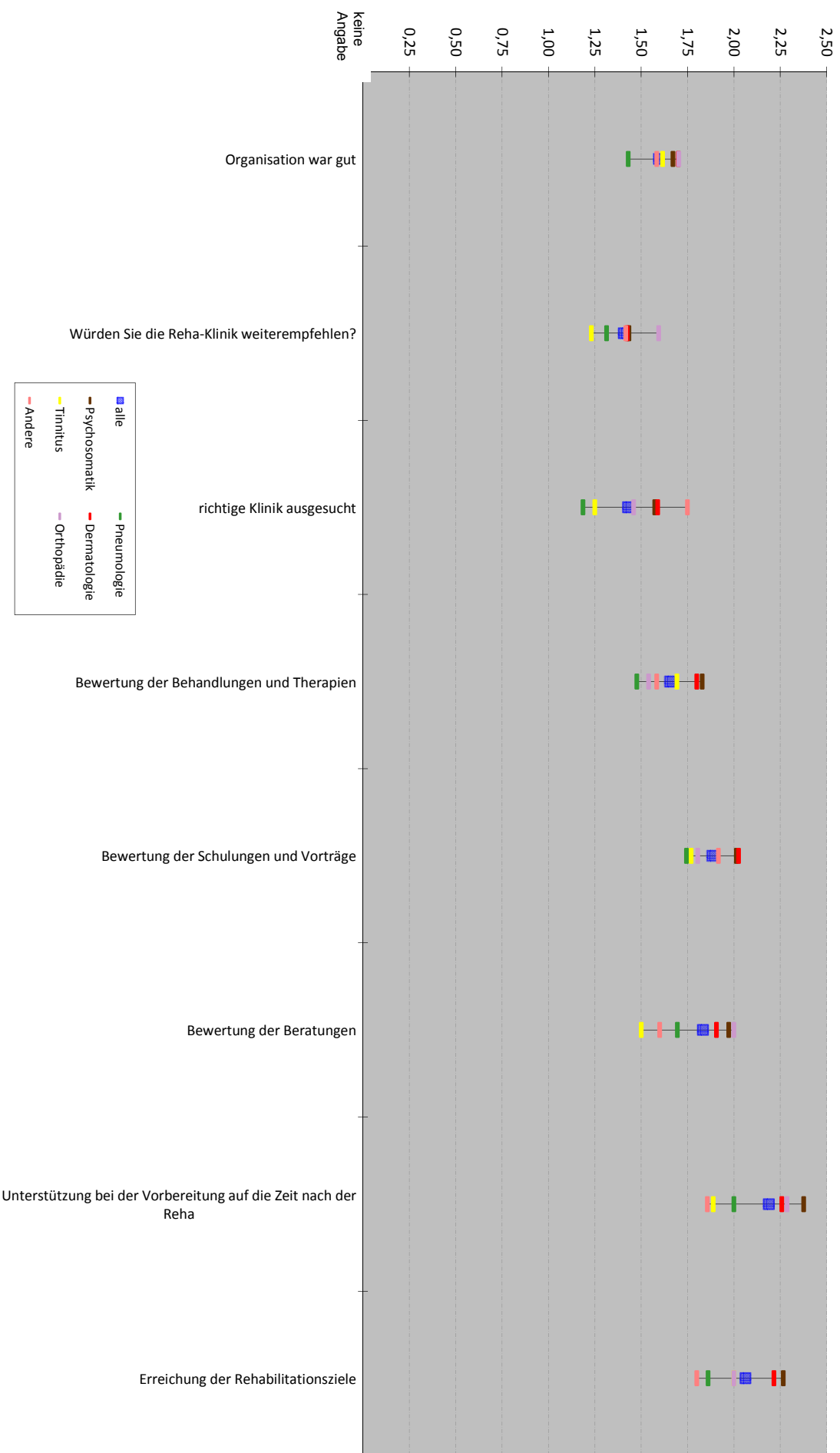
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

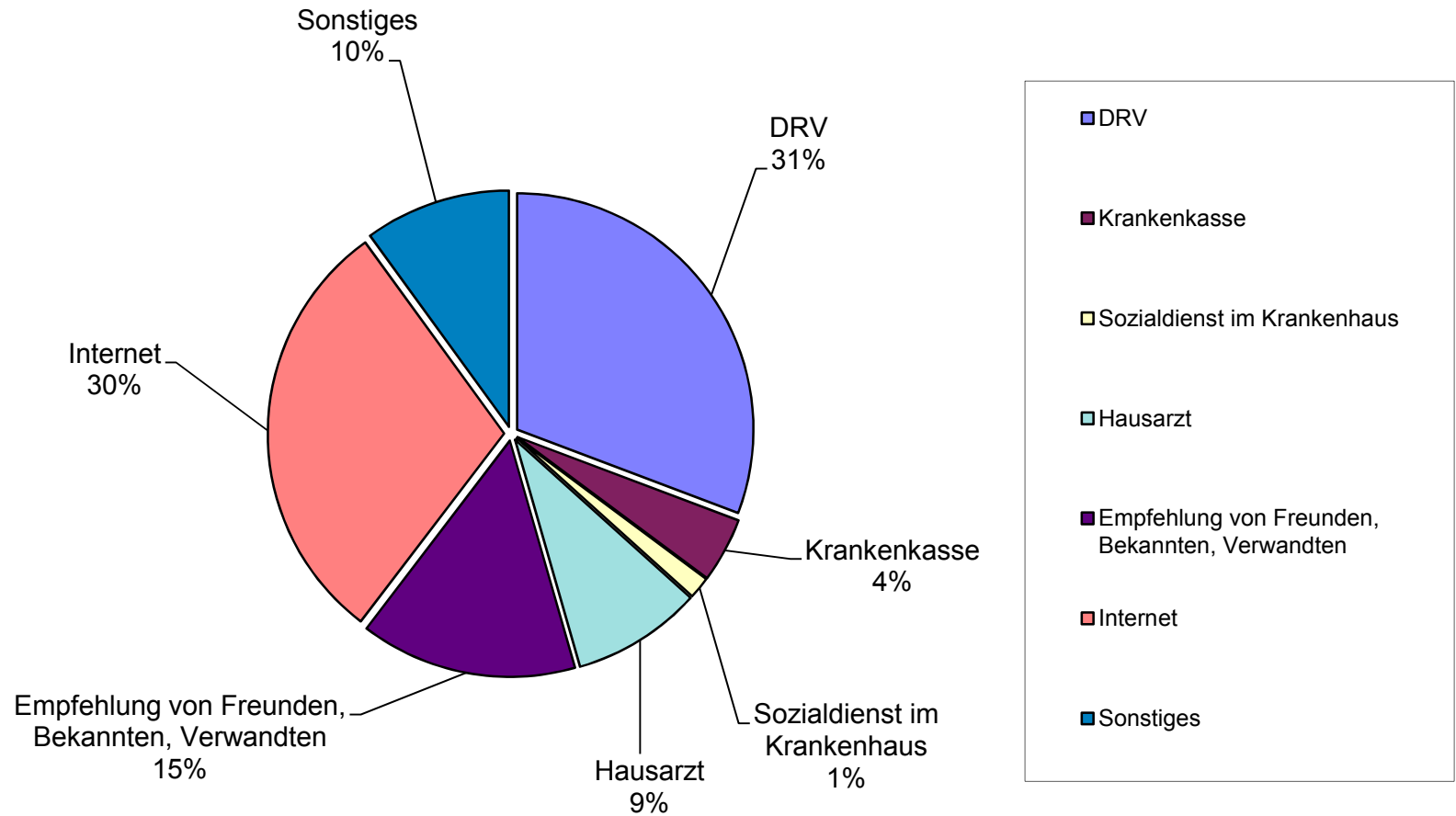


Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



keine Angabe

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		31		32		36		33		26		34		
1.2	Gesamteindruck		6		5		5		5		6		4		6	
	a) der Klinik?	28		27		25		26		24		24		31		
	b) des Klinikumfeldes?	22		25		14		17		21		20		32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		38		42		34		41		40		
1.4	Verpflegung		4		3		2		3		4		6		4	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		18		11		13		15		23		22		
	b) Frühstück?	16		16		4		9		24		25		19		
	c) Mittag?	15		17		6		13		9		18		10		
	d) Abendessen?	26		23		19		18		38		32		25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		6		6		3		3		5	
	a) Einzeltherapie?	9		11		12		20		7		7		21		
	b) Gruppentherapie?	7		12		10		21		5		3		17		
	c) Sporttherapie?	25		24		27		24		9		21		17		
	d) Organisation und Terminplanung	31		29		31		30		29		31		25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		36		28		19		28		34		20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		19		28		10		12		19		12		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		33		33		33		1		33		35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	12		14		14		7		31		9		11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	18		14		42		1				1				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	30		34		23		28		20		26		30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		21		21		16		29		26		28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		3		12		2		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	41		42		40		40		40		38		41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	42		40		41		41		41		42		38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		37		35		38		34		37		39		
	b) Kulturangebot?	39		39		39		35		34		40		37		
	c) Organisation/ Information?	38		38		36		34		39		39		36		
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		4		4		5		1		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		6		24		13		17		8		2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		3		17		31		24		4		8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		5		16		11		21		5		22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		4		18		22		17		13		2		
3.	Psychologische Betreuung		3		6		3		2		1		4		2	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		20		3		2		1		22		6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		32		20		25		1		35		5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		28		9		27		1		15		12		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		1		2		2		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		5		4		14		11		7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		9		8		5		11		12		2		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	14		10		13		11		17		16		14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		7		2		6		5		14		9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		2		7		8		7		5		22		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		13		22		22		21		10		14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		26		30		32		24		17		32		
6.5	Bewertung der Beratungen	27		22		26		29		16		26		16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		37		39		32		36		28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		30		34		37		34		26		27		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		1,92		2,16		2,19		1,92		2,00		1,92		
1.2	Gesamteindruck		1,81		1,75		1,83		1,80		1,73		1,92		1,91	
	a) der Klinik?	1,86		1,76		1,93		1,85		1,77		1,97		1,91		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76		1,74		1,72		1,74		1,69		1,86		1,92		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46		2,41		2,39		2,57		2,00		2,71		2,58		
1.4	Verpflegung		1,68		1,59		1,63		1,71		1,66		1,98		1,69	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67		1,56		1,63		1,73		1,45		1,97		1,75		
	b) Frühstück?	1,63		1,52		1,54		1,65		1,77		1,97		1,69		
	c) Mittag?	1,61		1,56		1,56		1,73		1,31		1,84		1,54		
	d) Abendessen?	1,82		1,70		1,79		1,75		2,08		2,14		1,77		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,72		1,64		1,83		1,85		1,40		1,70		1,70	
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,47		1,66		1,77		1,25		1,47		1,73		
	b) Gruppentherapie?	1,54		1,47		1,62		1,78		1,23		1,41		1,64		
	c) Sporttherapie?	1,81		1,74		1,97		1,84		1,31		1,87		1,64		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95		1,83		2,07		1,94		1,83		2,09		1,77		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		2,01		2,00		1,76		1,80		2,23		1,70		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75		1,59		2,00		1,69		1,40		1,86		1,57		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03		1,95		2,18		2,04		1,00		2,18		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,59		1,50		1,72		1,56		1,86		1,54		1,56		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,64		1,50		3,00		1,00		keine Angaben		1,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91		1,96		1,88		1,88		1,63		2,00		1,90		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79		1,69		1,82		1,73		1,83		2,00		1,86		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,16		1,23		1,31		1,40		1,27		1,25		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,51		2,52		2,51		2,42		2,38		2,56		2,77		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,53		2,39		2,60		2,51		2,50		2,75		2,33		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,31		2,23		2,39		2,16		2,10		2,60		2,29	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29		2,19		2,36		2,23		2,00		2,50		2,50		
	b) Kulturangebot?	2,35		2,27		2,43		2,15		2,00		2,70		2,30		
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,24		2,36		2,12		2,27		2,58		2,10		
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,29		1,81		1,79		1,67		1,49		1,43	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,31		1,92		1,73		1,62		1,51		1,27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,28		1,77		1,95		1,77		1,43		1,38		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,30		1,76		1,70		1,69		1,46		1,75		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,29		1,78		1,80		1,62		1,57		1,27		
3.	Psychologische Betreuung		1,62		1,78		1,64		1,63		1,00		1,92		1,40	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,61		1,49		1,25		1,00		1,88		1,33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76		1,92		1,80		1,85		1,00		2,25		1,29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63		1,83		1,62		1,86		1,00		1,63		1,57		
4.	Pflegerische Betreuung		1,44		1,35		1,57		1,34		1,39		1,56		1,32	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,34		1,54		1,32		1,42		1,56		1,36		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,36		1,60		1,35		1,36		1,57		1,27		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,60		1,43		1,67		1,70		1,62		1,70		1,58		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41		1,31		1,43		1,43		1,23		1,59		1,42		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43		1,19		1,57		1,59		1,25		1,46		1,75		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,48		1,83		1,80		1,69		1,54		1,58		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,74		2,01		2,03		1,77		1,81		1,92		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,69		1,97		1,91		1,50		2,00		1,60		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19		2,00		2,38		2,26		1,89		2,29		1,86		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06		1,86		2,27		2,22		2,00		2,00		1,80		

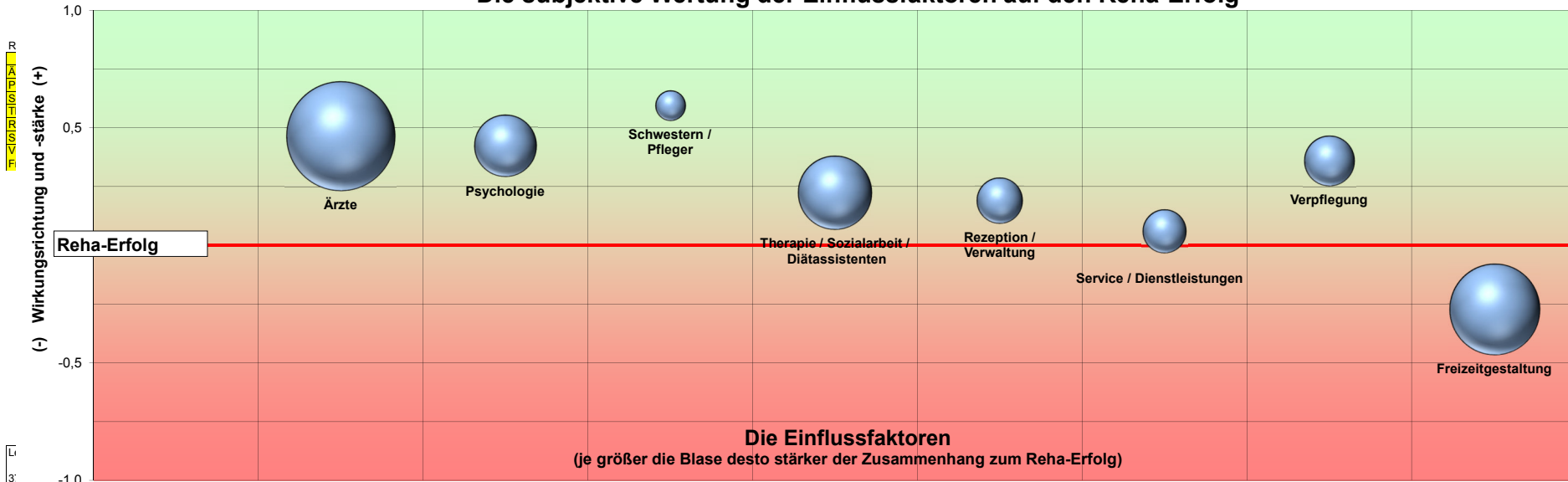
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		35		33	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		6
	a) der Klinik?	28		27		27		27	
	b) des Klinikumfeldes?	22		23		22		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		41		39	
1.4	Verpflegung		4		3		5		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		20		21		11	
	b) Frühstück?	16		16		20		9	
	c) Mittag?	15		17		17		7	
	d) Abendessen?	26		25		25		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5
	a) Einzeltherapie?	9		13		10		12	
	b) Gruppentherapie?	7		12		9		10	
	c) Sporttherapie?	25		22		24		25	
	d) Organisation und Terminplanung	31		28		31		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		36		32		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	21		19		15		28	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		34		34		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	12		14		7		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	18		14		1		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	30		33		30		24	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		24		23		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	41		42		40		40	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	42		40		42		41	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		38		38		35	
	b) Kulturangebot?	39		39		39		38	
	c) Organisation/ Information?	38		37		37		37	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		4		12		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		4		16		17	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		6		11		19	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		2		18		15	
3.	Psychologische Betreuung		3		6		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		18		5		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		31		26		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		29		19		6	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		3		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		8		4		8	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	14		10		13		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		9		6		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		3		8		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		10		14		20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		26		28		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	27		21		29		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		36		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		30		33		34	

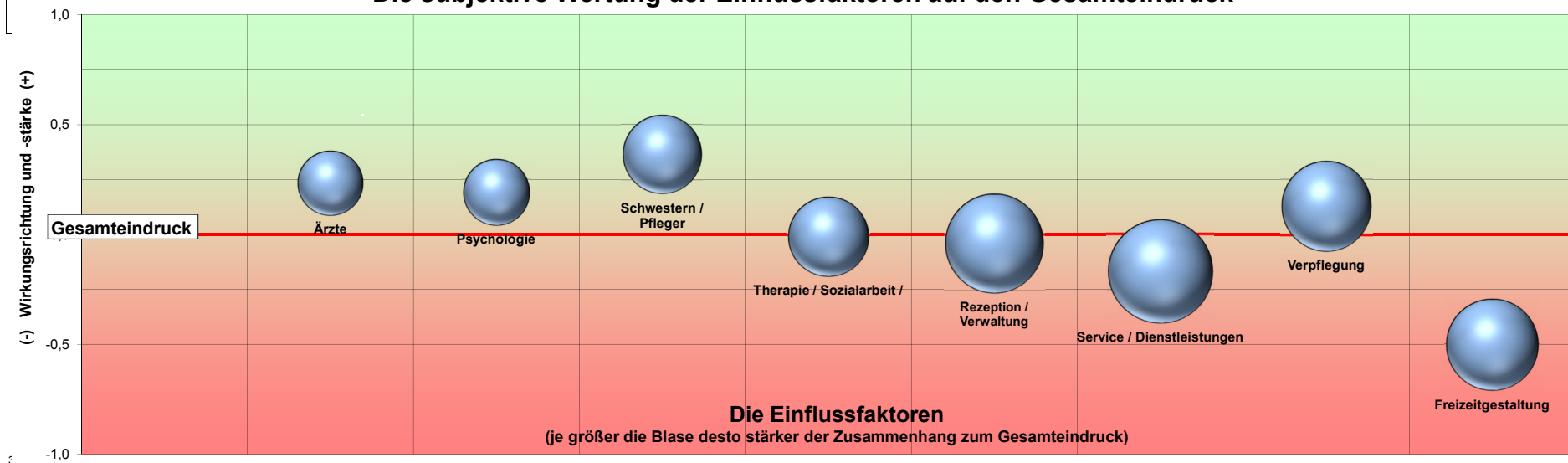
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04		1,91		2,11		2,11	
1.2	Gesamteindruck		1,81		1,77		1,84		1,83
	a) der Klinik?	1,86		1,79		1,86		1,92	
	b) des Klinikumfeldes?	1,76		1,74		1,81		1,74	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46		2,45		2,58		2,38	
1.4	Verpflegung		1,68		1,63		1,76		1,66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67		1,61		1,76		1,64	
	b) Frühstück?	1,63		1,57		1,74		1,58	
	c) Mittag?	1,61		1,59		1,70		1,56	
	d) Abendessen?	1,82		1,76		1,84		1,84	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,72		1,64		1,71		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,57		1,48		1,52		1,65	
	b) Gruppentherapie?	1,54		1,47		1,48		1,62	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,73		1,82		1,91	
	d) Organisation und Terminplanung	1,95		1,84		1,97		2,06	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,99		2,01		2,02		1,97	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75		1,61		1,67		1,92	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03		1,95		2,05		2,10	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59		1,50		1,47		1,74	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,64		1,50		1,00		5,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91		1,95		1,91		1,87	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79		1,75		1,81		1,80	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23		1,21		1,25		1,26	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,51		2,54		2,57		2,49	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,53		2,37		2,69		2,56	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,31		2,27		2,35		2,32
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29		2,29		2,33		2,28	
	b) Kulturangebot?	2,35		2,29		2,41		2,35	
	c) Organisation/ Information?	2,30		2,23		2,32		2,33	
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,29		1,63		1,77
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60		1,28		1,60		1,85	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,28		1,68		1,74	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,33		1,53		1,77	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57		1,25		1,71		1,72	
3.	Psychologische Betreuung		1,62		1,78		1,65		1,56
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,61		1,42		1,43	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76		1,89		1,86		1,69	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63		1,87		1,71		1,55	
4.	Pflegerische Betreuung		1,44		1,35		1,37		1,56
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,34		1,37		1,54	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45		1,36		1,38		1,58	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,60		1,47		1,64		1,68	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41		1,39		1,42		1,40	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43		1,28		1,47		1,54	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,47		1,66		1,79	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,77		1,88		1,98	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,68		1,90		1,92	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19		2,00		2,21		2,32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06		1,87		2,03		2,24	

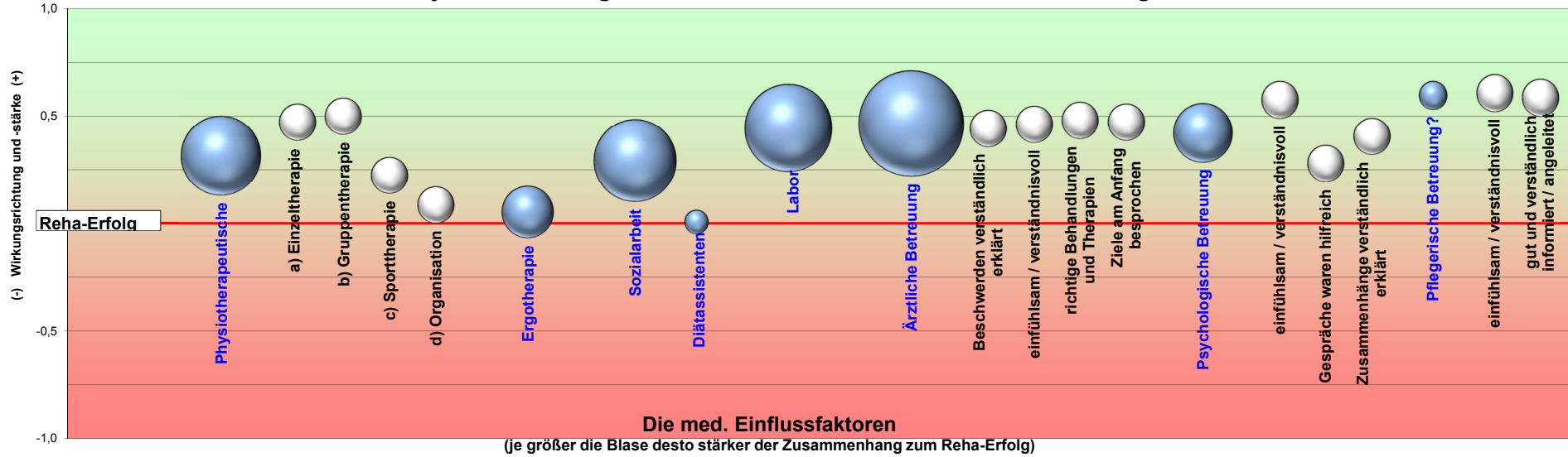
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



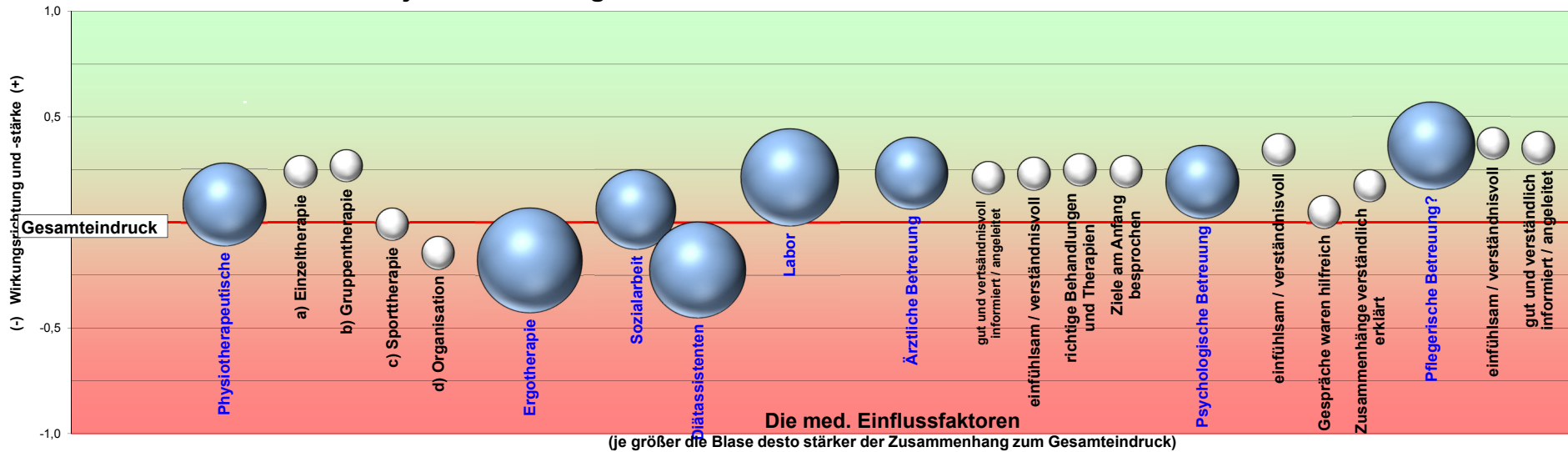
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



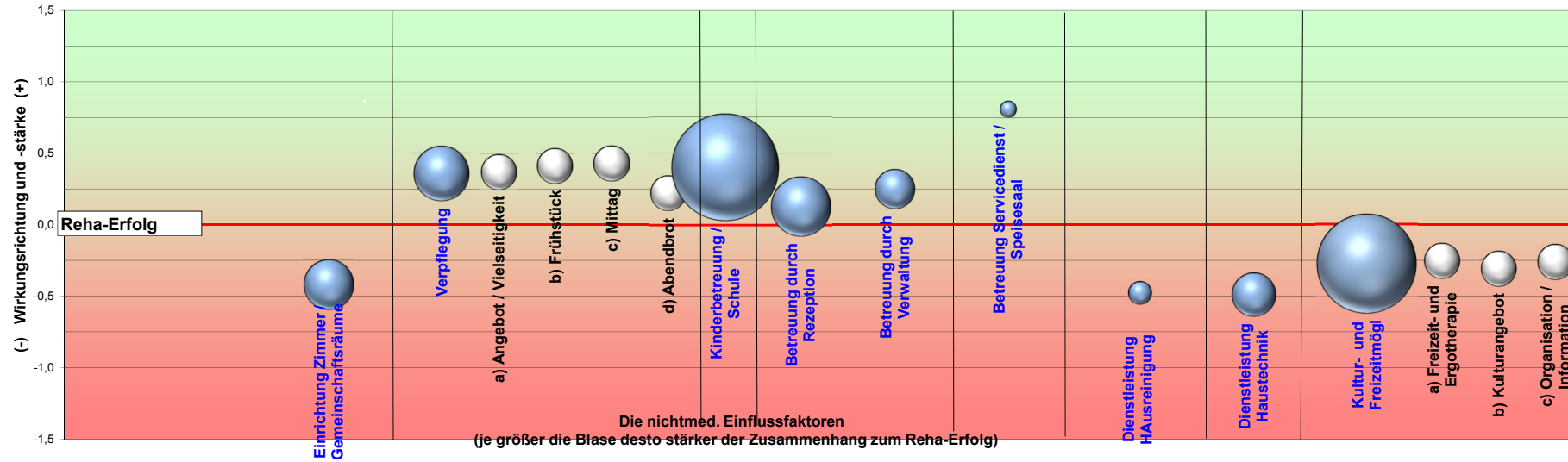
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



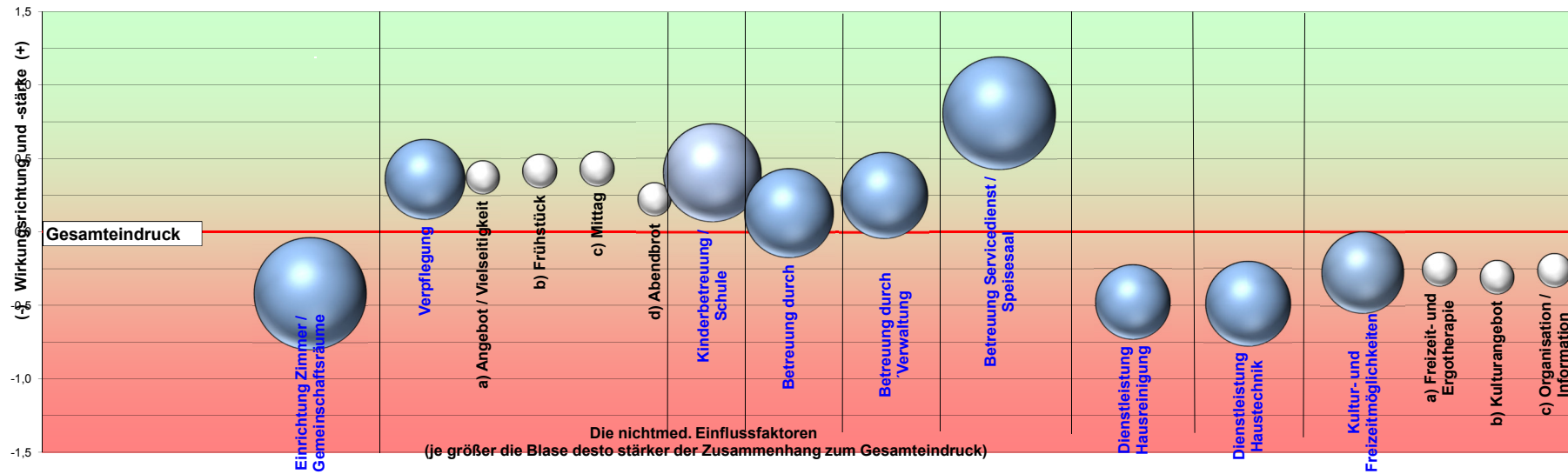
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Oktober 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Mai 19					Jun 19					Jul 19					Aug 19					Sep 19									
	Psychosomatik	Psychosomatik	Dermatologie	Trinittus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Psychosomatik	Dermatologie	Trinittus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Psychosomatik	Dermatologie	Trinittus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Psychosomatik	Dermatologie	Trinittus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Psychosomatik	Dermatologie	Trinittus	Orthopädie	Andere
1. Fragen zum Aufenthalt																														
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,96	2,00	2,25	1,93	1,97	2,00	1,89	2,18	1,78	1,88	1,88	2,00	1,81	1,84	2,26	2,00	1,93	1,75	1,92	1,88	1,82	2,13	1,89	1,71	1,78	2,18	2,00	2,11	1,88	1,75
1.2 Gesamteindruck	1,76	1,76	1,88	1,63	1,74	1,70	1,79	1,75	1,72	1,69	1,77	2,00	1,94	1,74	1,75	1,48	1,85	1,63	1,75	1,65	1,67	1,55	1,80	1,71	1,80	1,71	1,79	1,70	1,68	1,50
a) der Klinik?	1,76	1,77	1,90	1,75	1,77	1,70	1,79	1,81	1,70	1,75	1,83	2,00	1,92	1,64	1,71	1,45	1,80	1,75	1,74	1,58	1,59	1,65	1,75	1,86	1,75	1,76	1,86	1,70	1,74	1,40
b) des Klinikumfeldes?	1,75	1,73	1,86	1,50	1,71	1,70	1,79	1,68	1,73	1,63	1,71	2,00	1,96	1,83	1,80	1,50	1,89	1,50	1,76	1,71	1,74	1,44	1,86	1,57	1,84	1,66	1,71	1,70	1,62	1,60
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	2,13	2,60	2,13	2,27	2,33	2,06	2,19	2,05	1,88	2,32	2,50	2,35	2,13	2,47	2,10	2,16	2,25	2,31	1,99	2,39	2,19	2,50	2,43	2,43	2,38	2,76	2,00	2,06	2,33
1.4 Verpflegung	1,61	1,47	1,76	1,64	1,43	1,50	1,52	1,50	1,69	1,56	1,69	1,75	1,61	1,51	1,58	1,30	1,57	1,56	1,71	1,59	1,63	1,70	1,65	1,68	1,45	1,68	1,54	1,85	1,67	1,79
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	1,46	1,87	1,56	1,46	1,50	1,43	1,51	1,71	1,50	1,65	2,00	1,64	1,51	1,63	1,27	1,57	1,50	1,75	1,53	1,52	1,65	1,57	1,86	1,41	1,72	1,64	1,80	1,67	1,83
b) Frühstück?	1,54	1,42	1,58	1,56	1,39	1,50	1,45	1,43	1,58	1,50	1,63	1,50	1,51	1,46	1,39	1,18	1,48	1,50	1,64	1,50	1,56	1,76	1,67	1,43	1,38	1,65	1,46	2,00	1,68	1,67
c) Mittag?	1,63	1,46	1,61	1,63	1,39	1,50	1,46	1,46	1,67	1,50	1,62	2,00	1,58	1,49	1,50	1,18	1,55	1,75	1,68	1,49	1,61	1,47	1,56	1,57	1,48	1,56	1,43	1,60	1,68	1,83
d) Abendessen?	1,72	1,56	1,97	1,81	1,50	1,50	1,73	1,60	1,79	1,75	1,84	1,50	1,73	1,58	1,79	1,55	1,70	1,50	1,78	1,82	1,81	1,88	1,79	1,86	1,54	1,81	1,64	2,00	1,65	1,83
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,86	1,82	2,07	1,65	1,70	1,75	1,85	1,83	1,83	1,38	1,74	1,75	1,79	1,65	1,61	1,33	1,67	1,85	1,74	1,74	1,79	1,84	1,72	1,54	1,51	1,78	1,55	1,75	1,60	1,69
a) Einzeltherapie?	1,65	1,55	1,80	1,33	1,44	1,17	1,47	1,46	1,46	1,13	1,40	2,00	1,40	1,46	1,45	1,20	1,32	2,00	1,49	1,43	1,53	1,81	1,49	1,00	1,34	1,59	1,31	1,78	1,48	1,67
b) Gruppentherapie?	1,82	1,68	2,19	1,69	1,78	1,80	1,82	1,94	1,79	1,25	1,82	2,00	1,83	1,71	1,61	1,36	1,68	1,67	1,75	1,91	1,77	1,87	1,79	1,43	1,33	1,64	1,53	1,88	1,50	1,50
c) Sporttherapie?	1,81	1,92	2,04	1,63	1,76	1,70	1,81	1,91	1,76	1,38	1,73	2,00	1,77	1,63	1,63	1,22	1,67	1,50	1,75	1,83	1,79	1,81	1,72	1,67	1,72	2,04	1,64	1,67	1,68	2,00
d) Organisation und Terminplanung	2,13	2,11	2,17	1,88	1,83	2,10	2,25	2,03	2,15	1,75	2,03	1,00	2,08	1,78	1,71	1,50	2,02	2,25	1,94	1,80	1,97	1,88	1,88	1,86	1,62	1,87	1,62	1,70	1,72	1,60
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,71	1,79	1,71	1,43	1,63	1,25	2,06	1,73	1,84	1,40	1,67	1,78	1,70	1,47	1,50	1,79	1,50	1,76	1,56	1,81	1,80	1,64	2,00	1,88	1,88	2,00	1,75	1,75	2,00	1,50
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	2,03	2,00	2,14	1,94	1,67	1,80	1,70	2,00	2,00	1,94	1,94	1,83	1,72	2,00	1,77	1,67	1,77	1,79	1,89	1,78	2,18	1,67	1,71	1,88	1,50	1,00	1,63	2,00	2,00
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,94	2,23	2,46	1,75	1,94	1,71	1,95	1,84	1,91	1,67	2,35	2,02	2,16	2,03	1,95	1,00	2,12	2,00	2,00	2,09	2,00	2,10	2,11	1,50	1,61	1,88	2,00	2,00	2,05	1,33
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	1,67	1,58	1,77	1,70	1,56	1,51	1,70	1,76	1,38	1,85	2,00	1,49	1,60	1,50	1,00	1,56	1,75	1,43	1,55	1,52	1,67	1,63	1,57	1,36	1,87	1,44	1,50	1,94	1,75
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	2,50	2,00	2,00	1,50	1,60	1,50	2,00	1,00	2,50	1,50	2,00	2,00	1,67	1,33	1,00	1,80	1,67	1,17	1,50	3,00	3,33	1,50	2,50	1,50	5,00	5,00	2,50	2,50	1,50
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	2,46	2,33	2,19	2,11	2,10	1,93	2,29	1,95	1,75	2,13	1,50	1,95	2,15	1,61	2,00	1,81	2,25	1,77	2,08	1,94	2,47	2,20	1,86	1,50	1,80	1,63	1,57	1,73	1,50
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	1,95	1,95	1,82	1,82	1,75	1,69	1,89	1,79	1,43	1,92	2,00	1,83	1,71	1,65	1,44	1,76	2,25	1,70	1,70	1,85	1,92	1,84	1,60	1,55	1,69	1,73	1,25	2,00	2,00
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,12	1,30	1,26	1,06	1,17	1,20	1,21	1,21	1,20	1,13	1,24	1,50	1,31	1,28	1,29	1,09	1,27	1,50	1,28	1,24	1,25	1,50	1,50	1,29	1,14	1,44	1,14	1,75	1,10	1,00
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	2,32	2,30	2,13	2,11	2,20	2,21	2,09	2,02	1,75	2,22	3,00	2,17	2,18	1,81	1,55	2,23	2,75	2,10	2,23	2,19	2,00	2,51	1,86	2,00	2,44	2,17	1,80	2,06	1,67
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	2,00	2,12	1,56	1,72	1,96	1,76	1,81	1,96	1,50	2,00	2,00	1,89	1,94	1,75	1,83	1,96	2,00	1,98	1,79	1,86	1,55	1,81	2,00	2,00	2,44	2,28	1,90	2,25	1,83
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,37	2,32	2,32	2,00	2,23	1,75	2,32	2,32	2,14	1,83	2,31	2,67	2,28	2,24	2,13	1,89	2,18	1,73	2,09	2,07	2,04	2,26	2,20	2,19	1,98	2,44	1,95	2,00	2,21	2,00
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	2,17	2,18	2,00	2,09	1,57	2,37	2,32	2,10	1,88	2,19	3,00	2,27	2,25	2,04	1,86	2,07	1,50	2,02	2,10	2,00	2,20	2,16	2,60	2,03	2,51	1,94	1,86	2,12	2,00
b) Kulturangebot?	2,45	2,37	2,38	2,06	2,30	1,75	2,35	2,33	2,18	2,00	2,39	3,00	2,27	2,26	2,24	1,89	2,18	2,00	2,11	1,98	2,04	2,20	2,24	2,20	1,94	2,35	2,00	2,00	2,24	2,17
c) Organisation/ Information?	2,31	2,40	2,37	1,93	2,27	1,89	2,26	2,31	2,14	1,63	2,33	2,00	2,30	2,21	2,08	1,91	2,29	1,75	2,14	2,13	2,09	2,38	2,20	1,83	1,98	2,47	1,90	2,13	2,25	1,83
2. Ärztliche Betreuung	1,47	1,68	1,73	1,35	1,46	1,50	1,36	1,68	1,50	1,53	1,56	1,00	1,35	1,46	1,66	1,37	1,56	1,25	1,37	1,49	1,29	1,59	1,43	1,11	1,38	1,90	1,55	1,83	1,38	1,46
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,38	1,72	1,57	1,31	1,50	1,60	1,28	1,76	1,59	1,63	1,61	1,00	1,33	1,49	1,66	1,36	1,56	1,25	1,30	1,47	1,31	1,71	1,43	1,00	1,34	1,83	1,54	1,80	1,38	1,50
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	1,64	1,97	1,13	1,47	1,30	1,35	1,68	1,51	1,63	1,53	1,00	1,32	1,42	1,79	1,40	1,58	1,50	1,31	1,42	1,38	1,53	1,52	1,00	1,35	1,88	1,68	1,80	1,32	1,67
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	1,65	1,70	1,50	1,36	1,60	1,43	1,66	1,55	1,50	1,66	1,00	1,39	1,45	1,61	1,50	1,50	1,25	1,47	1,53	1,31	1,59	1,38	1,43	1,35	1,77	1,54	2,00	1,47	1,50
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	1,72	1,69	1,47	1,50	1,50	1,39	1,63	1,34	1,36	1,45	1,00	1,38	1,48	1,57	1,20	1,60	1,00	1,38	1,52	1,16	1,53	1,39	1,00	1,49	2,11	1,44	1,70	1,32	1,17
3. Psychologische Betreuung	1,66	1,41	1,76	1,31	1,51	1,00	1,27	1,48	1,39	1,58	1,78	2,00	1,90	1,41	1,32	1,15	2,00	1,33	1,41	1,39	1,56	1,52	2,19	1,42	1,60	2,04	1,55	1,42	1,40	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	1,25	1,73	1,13	1,64	1,00	1,10	1,36	1,30	1,50	1,38	2,00	1,74	1,27	1,13	1,09	2,00	1,00	1,28	1,34	1,40	1,25	2,10	1,39	1,43	1,57	1,40	1,46	1,46	1,46
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,70	1,50	1,82	1,44	1,46	1,00	1,17	1,57	1,63	1,63	2,14	1,00	2,07	1,49	1,44	1,27	2,00	1,00	1,53	1,39	2,00	1,69	2,40	1,53	1,69	2,38	1,70	1,42	1,42	1,42
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	1,48	1																											

Strandklinik St. Peter-Ording
Oktober 19
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragungen

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

	Okt 19						Durchschnitt Vormonate						Abweichung zum Ø der Vormonate						Tendenz											
	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Dermatologie	Rang	Timnus	Rang	Orthopädie	Rang	Andera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera
1. Fragen zum Aufenthalt																														
1.1 den Rehabilitationserfolg	1,92	2,16	2,19	1,92	2,00	1,92	1,87	2,02	2,02	2,01	1,91	1,84	-0,05	38	-0,14	26	-0,17	37	0,08	16	-0,08	19	-0,08	25	→	→	→	→	→	→
1.2 Gesamteindruck	1,75	1,83	1,80	1,73	1,92	1,91	1,81	1,72	1,76	1,61	1,77	1,71	0,06	15	-0,11	24	-0,04	18	-0,12	35	-0,15	25	-0,21	36	→	→	→	→	→	→
a) der Klinik?	1,76	1,93	1,85	1,77	1,97	1,91	1,79	1,71	1,75	1,66	1,78	1,74	0,04	19	-0,22	42	-0,10	31	-0,11	34	-0,19	28	-0,17	33	→	→	→	→	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,74	1,72	1,74	1,69	1,86	1,92	1,82	1,72	1,77	1,55	1,76	1,67	0,08	11	0,01	5	0,03	7	-0,14	36	-0,10	20	-0,24	40	→	→	→	→	→	→
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	2,39	2,57	2,00	2,71	2,58	2,28	2,16	2,45	2,06	2,26	2,37	-0,13	41	-0,22	43	-0,11	32	0,06	17	-0,45	47	-0,21	37	→	→	→	→	→	→
1.4 Verpflegung	1,59	1,63	1,71	1,66	1,98	1,69	1,58	1,55	1,64	1,61	1,60	1,66	0,00	27	-0,08	16	-0,07	25	-0,05	26	-0,38	42	-0,03	19	→	→	→	→	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	1,63	1,73	1,45	1,97	1,75	1,56	1,55	1,68	1,56	1,58	1,74	-0,01	30	-0,08	17	-0,05	21	0,10	15	-0,39	43	-0,01	16	→	→	→	→	→	→
b) Frühstück?	1,52	1,54	1,65	1,77	1,97	1,69	1,51	1,49	1,52	1,60	1,57	1,52	-0,01	31	-0,04	10	-0,13	34	-0,17	39	-0,40	44	-0,17	34	→	→	→	→	→	→
c) Mittag?	1,56	1,56	1,73	1,31	1,84	1,54	1,57	1,49	1,56	1,47	1,56	1,73	0,01	23	-0,07	14	-0,16	36	0,17	13	-0,28	36	0,19	2	→	→	→	→	→	→
d) Abendessen?	1,70	1,79	1,75	2,08	2,14	1,77	1,70	1,67	1,80	1,80	1,70	1,64	0,00	26	-0,12	25	0,05	5	-0,28	45	-0,44	46	-0,13	27	→	→	→	→	→	→
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,64	1,83	1,85	1,40	1,70	1,70	1,75	1,76	1,77	1,59	1,69	1,72	0,11	8	-0,06	13	-0,08	26	0,19	12	-0,02	10	0,02	12	→	→	→	→	→	→
a) Einzeltherapie?	1,47	1,66	1,77	1,25	1,47	1,73	1,47	1,50	1,51	1,45	1,43	1,57	0,00	25	-0,16	35	-0,26	44	0,20	11	-0,05	15	-0,16	31	→	→	→	→	→	→
b) Gruppentherapie?	1,47	1,62	1,78	1,23	1,41	1,64	1,71	1,78	1,78	1,61	1,71	1,68	0,24	2	0,15	2	0,00	15	0,38	6	0,30	2	0,04	11	→	→	→	→	→	→
c) Sporttherapie?	1,74	1,97	1,84	1,31	1,87	1,64	1,77	1,87	1,77	1,54	1,71	1,68	0,04	18	-0,11	23	-0,07	23	0,23	9	-0,16	27	0,14	6	→	→	→	→	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,83	2,07	1,94	1,83	2,09	1,77	2,00	1,92	1,92	1,74	1,90	1,76	0,17	4	-0,15	30	-0,02	17	-0,09	31	-0,20	29	-0,01	15	→	→	→	→	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	2,01	2,00	1,76	1,80	2,23	1,70	1,84	1,73	1,77	1,58	1,69	1,69	-0,18	44	-0,27	46	0,01	12	-0,22	41	-0,54	48	-0,01	17	→	→	→	→	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	2,00	1,69	1,40	1,86	1,57	1,82	1,84	1,82	1,78	1,89	1,75	0,22	3	-0,16	31	0,13	3	0,38	5	0,03	6	0,18	3	→	→	→	→	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,95	2,18	2,04	1,00	2,18	2,00	1,93	2,01	2,06	1,70	2,11	1,64	-0,02	32	-0,17	38	0,03	8	0,70	1	-0,06	18	-0,36	42	→	→	→	→	→	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	1,72	1,56	1,86	1,54	1,56	1,46	1,68	1,56	1,46	1,74	1,73	-0,04	37	-0,04	8	0,01	13	-0,39	46	0,20	3	0,17	4	→	→	→	→	→	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	3,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,80	1,73	2,83	2,58	2,20	1,50	0,30	31	-1,27	49	1,83	1	1,20	1	1,20	1	1,20	1	→	→	→	→	→	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	1,88	1,88	1,63	2,00	1,90	1,82	2,16	1,89	2,00	2,00	1,84	-0,14	42	0,28	1	0,02	10	0,37	7	0,00	8	-0,06	20	→	→	→	→	→	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	1,82	1,73	1,83	2,00	1,86	1,73	1,79	1,79	1,57	1,87	1,92	0,05	17	-0,03	7	0,06	4	-0,26	42	-0,13	23	0,06	8	→	→	→	→	→	→
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1,23	1,31	1,40	1,27	1,25	1,21	1,29	1,23	1,31	1,26	1,30	0,05	16	0,07	3	-0,08	27	-0,09	32	-0,01	9	0,05	9	→	→	→	→	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,52	2,51	2,42	2,38	2,56	2,77	2,13	2,25	2,10	1,84	2,23	2,29	-0,40	48	-0,25	44	-0,32	47	-0,54	47	-0,33	38	-0,47	47	→	→	→	→	→	→
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,39	2,60	2,51	2,50	2,75	2,33	1,91	1,98	1,99	1,67	1,95	1,94	-0,48	49	-0,63	48	-0,52	49	-0,83	48	-0,80	49	-0,40	45	→	→	→	→	→	→
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten	2,23	2,39	2,16	2,10	2,60	2,29	2,21	2,28	2,11	2,00	2,23	2,07	-0,02	33	-0,11	22	-0,05	20	-0,10	33	-0,38	41	-0,22	38	→	→	→	→	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,19	2,36	2,23	2,00	2,50	2,21	2,27	2,05	1,96	2,12	2,13	2,02	0,02	22	-0,09	18	-0,17	39	-0,04	24	-0,38	40	-0,37	43	→	→	→	→	→	→
b) Kulturangebot?	2,27	2,43	2,15	2,00	2,70	2,30	2,23	2,26	2,17	2,03	2,27	2,22	-0,04	36	-0,18	39	0,02	9	0,03	20	-0,43	45	-0,08	23	→	→	→	→	→	→
c) Organisation/ Information?	2,24	2,36	2,12	2,27	2,58	2,10	2,20	2,30	2,12	2,00	2,27	1,86	-0,04	35	-0,06	12	0,00	14	-0,28	44	-0,31	37	-0,24	39	→	→	→	→	→	→
2. Ärztliche Betreuung	1,29	1,81	1,79	1,67	1,49	1,43	1,39	1,64	1,55	1,53	1,48	1,26	-0,09	9	-0,16	34	-0,25	43	-0,14	37	-0,02	12	-0,16	32	→	→	→	→	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,31	1,92	1,73	1,62	1,51	1,27	1,32	1,66	1,53	1,56	1,50	1,27	0,02	21	-0,26	45	-0,19	41	-0,05	27	-0,02	13	0,00	14	→	→	→	→	→	→
2.2 einfühlbar/ verständnisvoll	1,28	1,77	1,95	1,77	1,43	1,38	1,35	1,61	1,67	1,50	1,49	1,29	0,06	14	-0,16	33	-0,28	45	-0,27	43	-0,05	5	-0,09	26	→	→	→	→	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	1,76	1,70	1,69	1,46	1,75	1,43	1,62	1,54	1,62	1,47	1,36	0,13	7	-0,14	27	-0,16	35	-0,07	29	-0,01	7	-0,39	44	→	→	→	→	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,29	1,78	1,80	1,62	1,57	1,27	1,45	1,69	1,44	1,45	1,45	1,13	0,17	5	-0,09	19	-0,36	48	-0,16	38	-0,12	21	-0,14	30	→	→	→	→	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,78	1,64	1,63	1,00	1,92	1,40	1,53	1,46	1,61	1,42	1,78	1,44	-0,28	45	-0,18	40	-0,01	16	0,42	4	-0,13	24	0,04	10	→	→	→	→	→	→
3.1 einfühlbar/ verständnisvoll	1,61	1,49	1,25	1,00	1,88	1,33	1,44	1,33	1,42	1,27	1,72	1,33	-0,17	43	-0,16	37	0,17	2	0,27	8	-0,16	26	0,00	13	→	→	→	→	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,92	1,80	1,85	1,00	2,25	1,29	1,60	1,53	1,85	1,54	1,88	1,50	-0,32	47	-0,27	47	0,01	11	0,54	2	-0,37	39	0,21	1	→	→	→	→	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	1,62	1,86	1,00	1,63	1,57	1,54	1,52	1,56	1,45	1,75	1,00	-0,28	46	-0,10	20	-0,29	46	0,45	3	0,13	4	-0,57	48	→	→	→	→	→	→
4. Pflegerische Betreuung	1,35	1,57	1,34	1,39	1,56	1,32	1,36	1,53	1,53	1,27	1,41	1,34	0,01	24	-0,04	9	-0,06	22	0,02	21	-0,22	31	-0,13	28	→	→	→	→	→	→
4.1 einfühlbar/ verständnisvoll	1,34	1,54	1,32	1,42	1,56	1,36	1,36	1,53	1,28	1,41	1,32	1,17	0,02	20	-0,01	6	-0,04	19	0,00	22	-0,24	33	-0,20	35	→	→	→	→	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	1,60	1,35	1,36	1,57	1,27	1,35	1,53	1,27	1,40	1,36	1,21	0,00	29	-0,08	15	-0,08	28	0,04	18	-0,21	30	-0,07	21	→	→	→	→	→	→
5. Allgemeine Fragen																														
5.1 Organisation war gut	1,43	1,67	1,70	1,62	1,70	1,58	1,57	1,68	1,63	1,55	1,57	1,45	0,14	6	0,01	4	-0,07	24	-0,07	28	-0,13	22	-0,14	29	→	→	→	→	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	1,43	1,43	1,23	1,59	1,42	1,31	1,38	1,46	1,27	1,36	1,34	0,00	28	-0,05	11	0,03	6	0,03	19	-0,24	32	-0,08	24	→	→	→	→	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																														
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,19	1,57	1,59	1,25	1,46	1,75	1,28	1,41	1,40	1,17	1,43	1,33	0,09	10	-0,16	36	-0,19													