

Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	258
nutzbare Fragebögen	246
davon Fragebögen Pneumologie	71
davon Fragebögen Psychosomatik	67
davon Fragebögen Dermatologie	45
davon Fragebögen Tinnitus	17
davon Fragebögen Orthopädie	42
davon Fragebögen Andere	4
keine Zuordnung	12
ausgegebene Fragebögen	357
Rücklaufquote	72%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	37
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	169
Anzahl SO (Sonsige)	9
Anzahl P (Private Versicherung)	15
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	7

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	246
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	34		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,81	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	42		
1.4	Verpflegung			1,54	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	13		
	b) Frühstück?	1,46	8		
	c) Mittag?	1,53	11		
	d) Abendessen?	1,64	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,68	20		
	b) Gruppentherapie?	1,84	27		
	c) Sporttherapie?	1,88	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	39		
	b) Kulturangebot?	2,29	41		
	c) Organisation/ Information?	2,28	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	33		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,84	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	42		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	15		
	b) Frühstück?	1,44	9		
	c) Mittag?	1,57	15		
	d) Abendessen?	1,68	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	12		
	b) Gruppentherapie?	1,86	29		
	c) Sporttherapie?	1,88	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	39		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,25	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,62	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	35		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,79	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	42		
1.4	Verpflegung			1,46	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	9		
	b) Frühstück?	1,42	8		
	c) Mittag?	1,45	9		
	d) Abendessen?	1,50	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,75	24		
	b) Gruppentherapie?	1,73	20		
	c) Sporttherapie?	1,81	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,74	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,03	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	38		
	b) Kulturangebot?	2,22	40		
	c) Organisation/ Information?	2,23	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	45
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	30		
1.2	Gesamteindruck			1,88	5
	a) der Klinik?	1,98	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	40		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	13		
	b) Frühstück?	1,56	9		
	c) Mittag?	1,53	7		
	d) Abendessen?	1,73	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,08	6
	a) Einzeltherapie?	1,68	12		
	b) Gruppentherapie?	2,11	34		
	c) Sporttherapie?	2,06	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	41		
	b) Kulturangebot?	2,54	42		
	c) Organisation/ Information?	2,40	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,96	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	17
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	26		
1.2	Gesamteindruck			1,68	4
	a) der Klinik?	1,76	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,94	33		
1.4	Verpflegung			1,74	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	19		
	b) Frühstück?	1,65	16		
	c) Mittag?	1,82	28		
	d) Abendessen?	1,81	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,71	21		
	b) Gruppentherapie?	1,50	10		
	c) Sporttherapie?	1,75	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,38	40		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	39		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	37		
	b) Kulturangebot?	2,38	40		
	c) Organisation/ Information?	2,38	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	36		
1.2	Gesamteindruck			1,65	4
	a) der Klinik?	1,68	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	42		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	6		
	b) Frühstück?	1,37	5		
	c) Mittag?	1,49	9		
	d) Abendessen?	1,61	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,83	30		
	b) Gruppentherapie?	1,89	31		
	c) Sporttherapie?	1,89	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,58	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	33		
	b) Kulturangebot?	2,07	35		
	c) Organisation/ Information?	2,23	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,69	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,66	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	40		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

4

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,50	21		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,50	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	41		
1.4	Verpflegung			1,56	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	32		
	b) Frühstück?	1,75	32		
	c) Mittag?	1,25	6		
	d) Abendessen?	1,50	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	21		
	b) Gruppentherapie?	2,00	37		
	c) Sporttherapie?	1,75	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,33	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,33	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,25	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,25	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,00	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,33	18		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	40		
	b) Kulturangebot?	1,75	32		
	c) Organisation/ Information?	2,00	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,25	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,25	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,00	1		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,25	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,25	6		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,25	6		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,50	21		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	31		
1.2	Gesamteindruck			1,74	5
	a) der Klinik?	1,82	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	42		
1.4	Verpflegung			1,54	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	14		
	b) Frühstück?	1,43	9		
	c) Mittag?	1,54	14		
	d) Abendessen?	1,66	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	12		
	b) Gruppentherapie?	1,90	32		
	c) Sporttherapie?	1,87	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,61	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,92	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	40		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,19	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	35		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,85	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	40		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	12		
	b) Frühstück?	1,48	6		
	c) Mittag?	1,53	9		
	d) Abendessen?	1,67	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	6
	a) Einzeltherapie?	1,75	20		
	b) Gruppentherapie?	2,00	31		
	c) Sporttherapie?	2,00	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,71	18		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	39		
	b) Kulturangebot?	2,44	41		
	c) Organisation/ Information?	2,44	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,84	25		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	37		

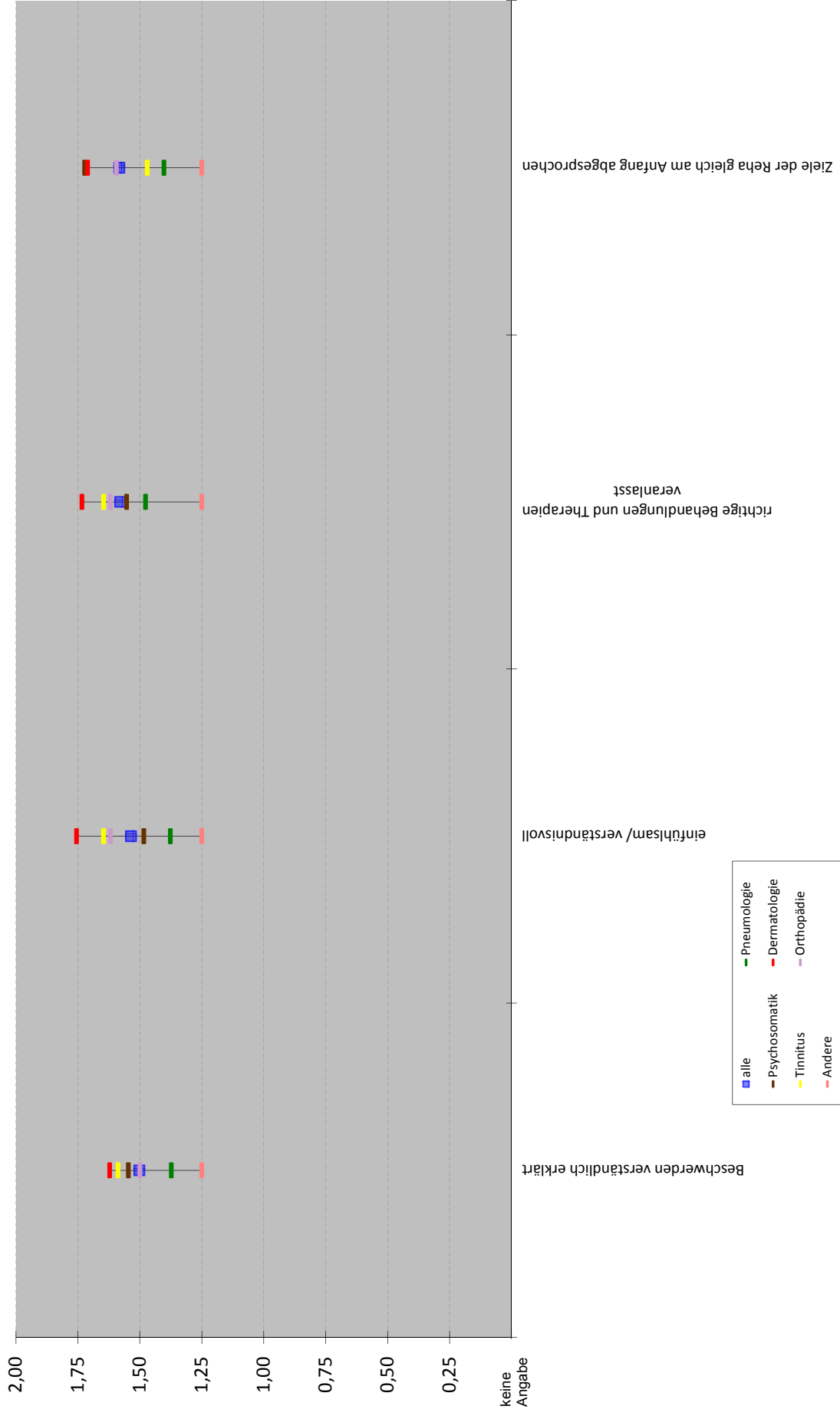
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

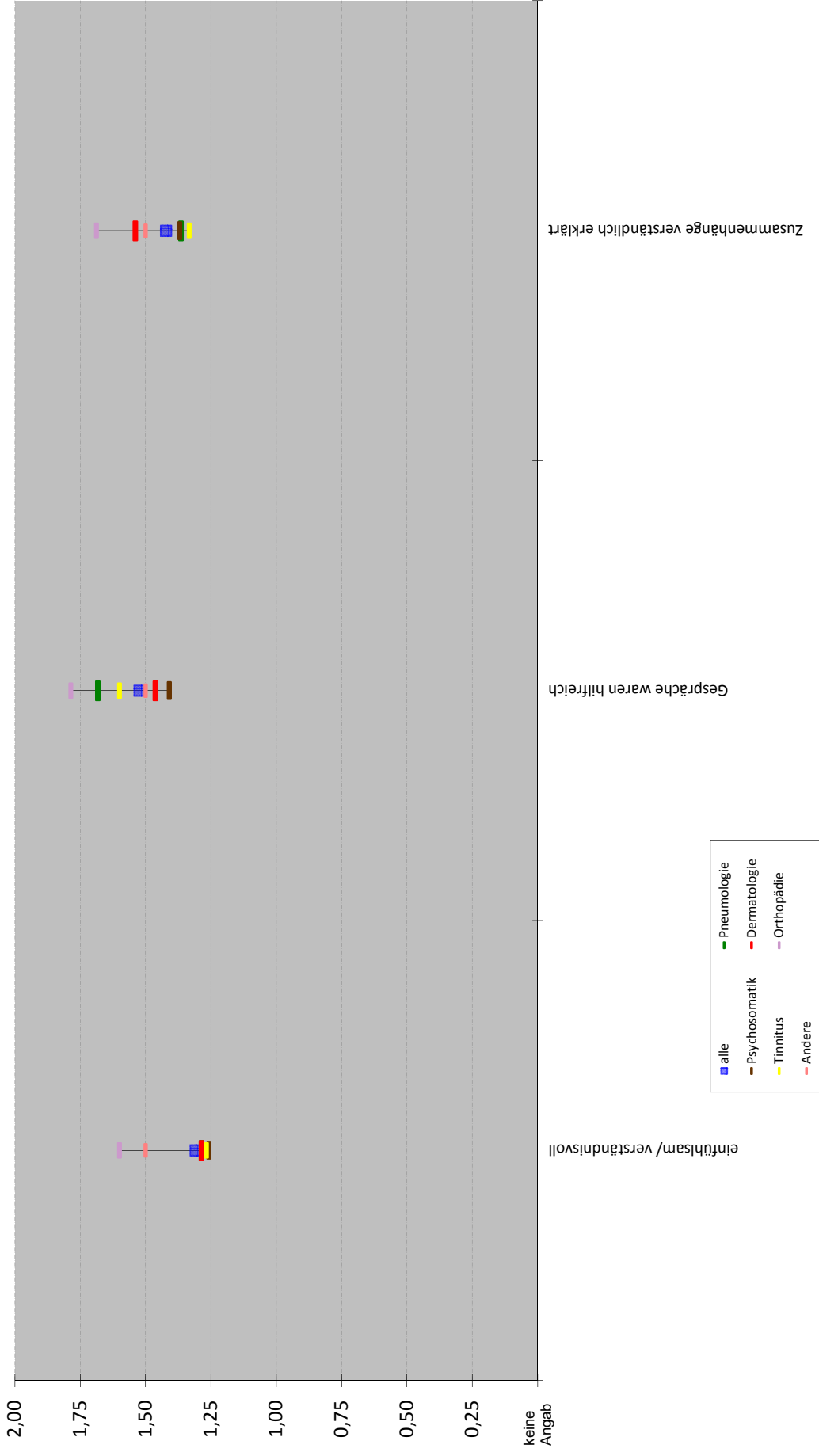
Fragebögen	85
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	35		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,77	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	42		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,47	10		
	b) Frühstück?	1,45	8		
	c) Mittag?	1,50	11		
	d) Abendessen?	1,54	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	6
	a) Einzeltherapie?	1,73	24		
	b) Gruppentherapie?	1,66	18		
	c) Sporttherapie?	1,79	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	36		
	b) Kulturangebot?	2,17	39		
	c) Organisation/ Information?	2,18	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	33		

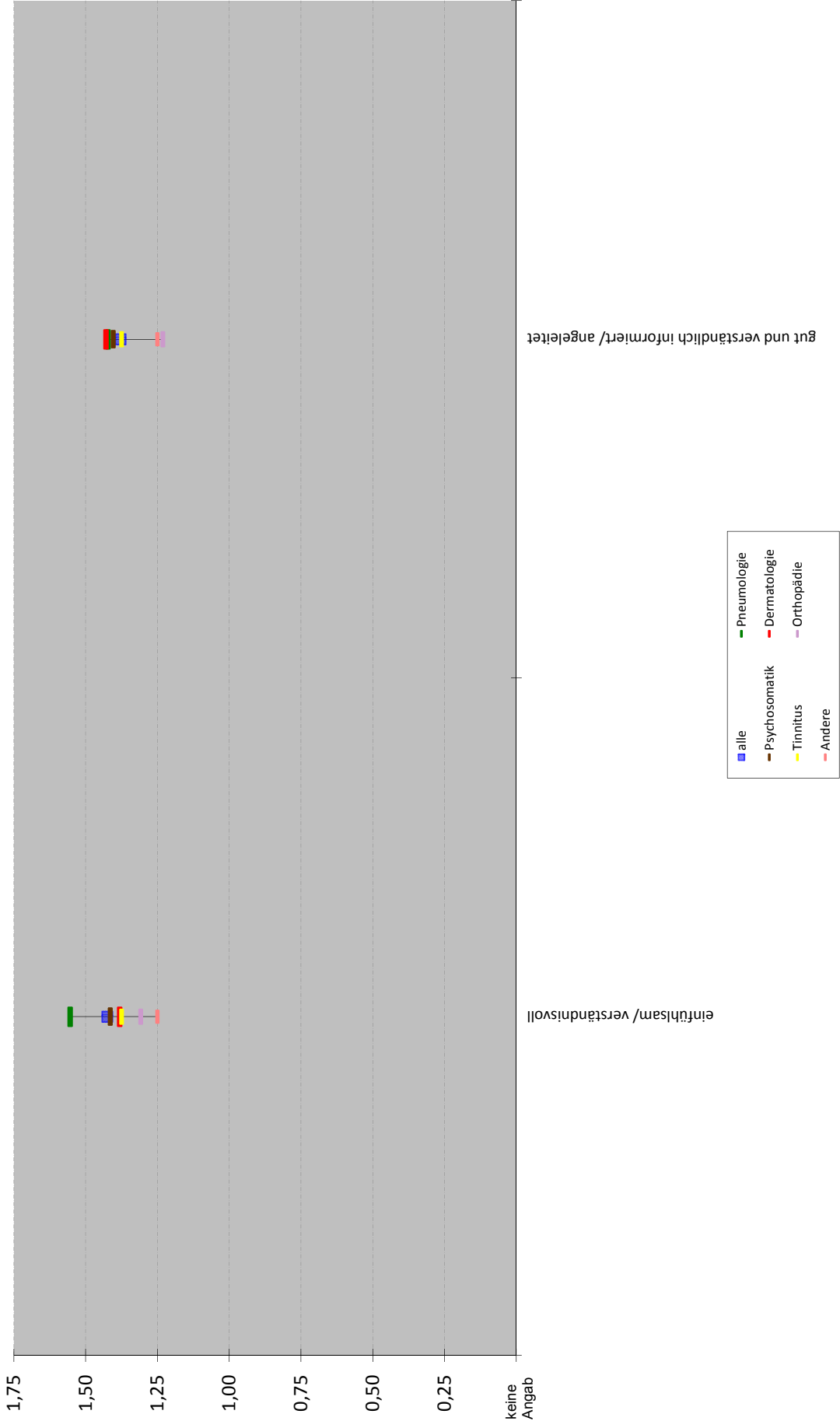
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



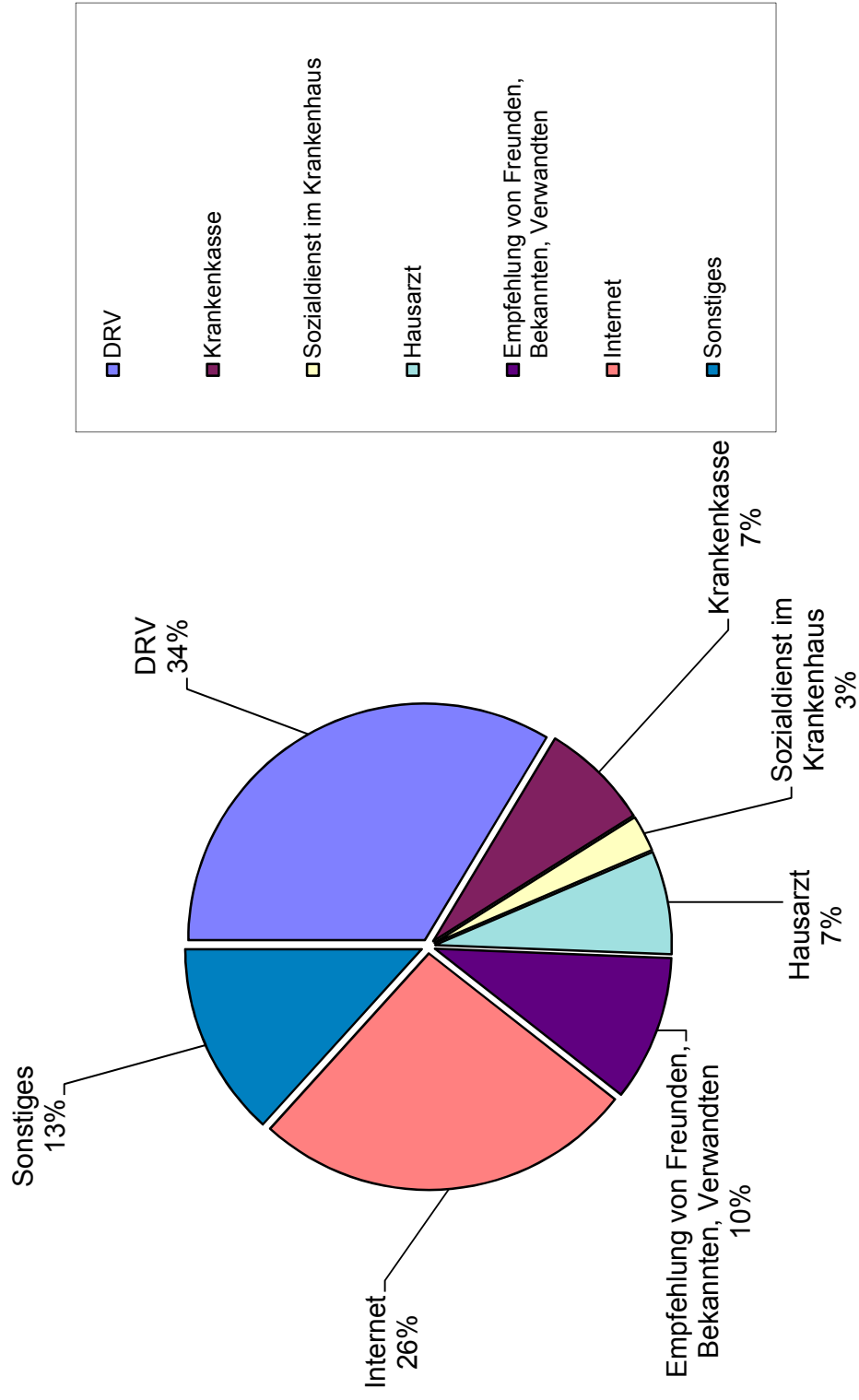
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		33		35		30		26		36		21	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5		4		4		3
	a) der Klinik?	26		28		26		26		24		19		21	
	b) des Klinikumfeldes?	18		21		16		21		11		17		21	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		40		33		42		41	
1.4	Verpflegung		3		4		3		3		5		2		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		15		9		13		19		6		32	
	b) Frühstück?	8		9		8		9		16		5		32	
	c) Mittag?	11		15		9		7		28		9		6	
	d) Abendessen?	17		22		12		16		26		14		21	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	20		12		24		12		21		30		21	
	b) Gruppentherapie?	27		29		20		34		10		31		37	
	c) Sporttherapie?	30		30		27		31		23		32		32	
	d) Organisation und Terminplanung	38		36		37		38		38		38		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		20		22		27		32		11		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		24		32		33		40		22		18	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		36		30		20		34		33		18	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	16		17		25		15		15		8		6	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	25		36		23		27		34		1			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		35		34		16		11		25		6	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		31		33		22		25		23		1	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		6		4		2		3		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		27		39		32		31		37		32	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		26		29		35		39		28		18	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		38		41		37		33		40	
	b) Kulturangebot?	41		41		40		42		40		35		32	
	c) Organisation/ Information?	40		40		41		39		40		41		37	
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		4		4		3		3		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		4		14		11		11		10		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		5		11		19		16		15		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		11		15		16		16		15		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		7		19		13		8		12		6	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		1		2		2		5		3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1		1		2		13		21	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		23		6		5		14		26		21	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		3		2		8		5		20		21	
4.	Pflegerische Betreuung		1		3		2		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		14		7		3		6		4		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		8		5		4		6		3		6	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	24		25		18		25		21		23		1	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		10		3		10		1		7		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		2		13		6		3		18		1	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		13		17		23		8		29		6	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		19		21		29		28		21		21	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		18		28		24		19		27		6	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		34		36		37		36		39		6	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		32		31		36		28		40		21	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,90		2,05		2,05		1,81		2,08		1,50		
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,76		1,69		1,88		1,68		1,65		1,50	1,50
	a) der Klinik?	1,81		1,84		1,79		1,98		1,76		1,68		1,50		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65		1,67		1,59		1,77		1,59		1,63		1,50		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31		2,33		2,37		2,40		1,94		2,25		2,33		
1.4	Verpflegung		1,54		1,56		1,46		1,63		1,74		1,46		1,56	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,57		1,45		1,71		1,69		1,38		1,75		
	b) Frühstück?	1,46		1,44		1,42		1,56		1,65		1,37		1,75		
	c) Mittag?	1,53		1,57		1,45		1,53		1,82		1,49		1,25		
	d) Abendessen?	1,64		1,68		1,50		1,73		1,81		1,61		1,50		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,81		1,86		2,08		1,77		1,93		1,79	
	a) Einzeltherapie?	1,68		1,49		1,75		1,68		1,71		1,83		1,50		
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,86		1,73		2,11		1,50		1,89		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,88		1,88		1,81		1,75		1,75		1,89		1,75		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		2,00		2,15		2,33		2,13		2,11		2,00		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,63		1,74		2,00		1,89		1,58		1,67		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		1,70		1,96		2,11		2,38		1,74		1,33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90		2,00		1,89		1,76		2,00		2,00		1,33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,63		1,57		1,76		1,72		1,64		1,47		1,25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,80		2,00		1,75		2,00		2,00		1,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86		1,96		2,03		1,73		1,59		1,76		1,25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87		1,88		1,98		1,83		1,80		1,75		1,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,39		1,39		1,36		1,29		1,22		1,00		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01		1,81		2,17		2,09		1,88		2,10		1,75		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90		1,78		1,87		2,19		2,22		1,80		1,33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,26		2,21		2,48		2,28		2,10		2,00	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21		2,22		2,17		2,50		2,07		2,00		2,25		
	b) Kulturangebot?	2,29		2,31		2,22		2,54		2,38		2,07		1,75		
	c) Organisation/ Information?	2,28		2,25		2,23		2,40		2,38		2,23		2,00		
2.	Ärztliche Betreuung		1,55		1,41		1,58		1,71		1,59		1,58		1,25	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,37		1,55		1,62		1,59		1,50		1,25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,38		1,48		1,76		1,65		1,62		1,25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,48		1,55		1,73		1,65		1,62		1,25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,40		1,72		1,71		1,47		1,60		1,25		
3.	Psychologische Betreuung		1,42		1,45		1,35		1,43		1,40		1,69		1,50	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,29		1,26		1,29		1,27		1,60		1,50		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52		1,68		1,41		1,46		1,60		1,79		1,50		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42		1,36		1,37		1,54		1,33		1,69		1,50		
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,49		1,41		1,40		1,38		1,27		1,25	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,55		1,41		1,38		1,38		1,31		1,25		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,42		1,40		1,43		1,38		1,23		1,25		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,76		1,77		1,68		1,96		1,71		1,75		1,00		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43		1,45		1,38		1,58		1,24		1,43		1,00		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46		1,35		1,51		1,47		1,29		1,66		1,00		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67		1,55		1,63		1,91		1,47		1,80		1,25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,62		1,73		2,05		1,82		1,71		1,50		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75		1,60		1,84		1,91		1,69		1,79		1,25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08		1,93		2,05		2,31		2,06		2,19		1,25		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,90		1,92		2,22		1,82		2,20		1,50		

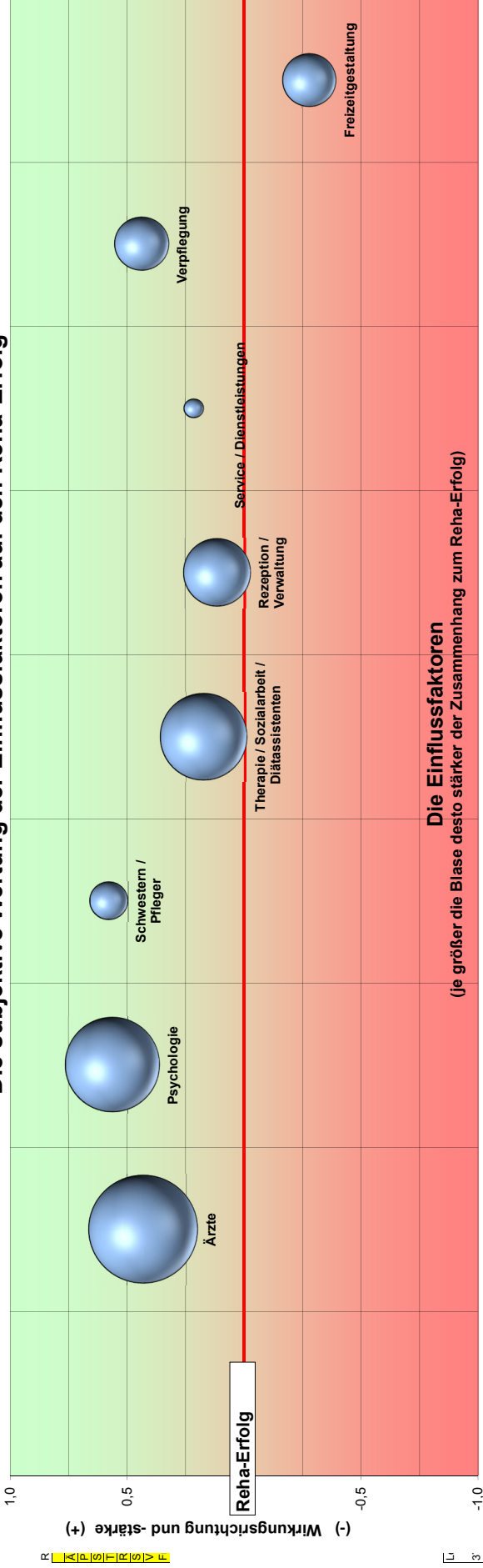
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		31		35		35	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5
	a) der Klinik?	26		27		26		25	
	b) des Klinikumfeldes?	18		20		19		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		40		42	
1.4	Verpflegung		3		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		14		12		10	
	b) Frühstück?	8		9		6		8	
	c) Mittag?	11		14		9		11	
	d) Abendessen?	17		22		17		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	20		12		20		24	
	b) Gruppentherapie?	27		32		31		18	
	c) Sporttherapie?	30		30		31		27	
	d) Organisation und Terminplanung	38		36		36		41	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		19		22		20	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		24		30		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		37		23		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	16		16		16		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	25		37		18		28	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		34		21		32	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		28		27		30	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		4		2		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		28		34		38	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		26		33		31	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39		36	
	b) Kulturangebot?	41		41		41		39	
	c) Organisation/ Information?	40		39		41		40	
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		6		7		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		2		15		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		11		13		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	15		5		14		21	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		3		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		25		5		9	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	4		10		8		4	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		13		3		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		3		5	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	24		23		25		22	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		8		10		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		1		11		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		17		24		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		21		29		23	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		18		28		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		38		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		33		37		33	

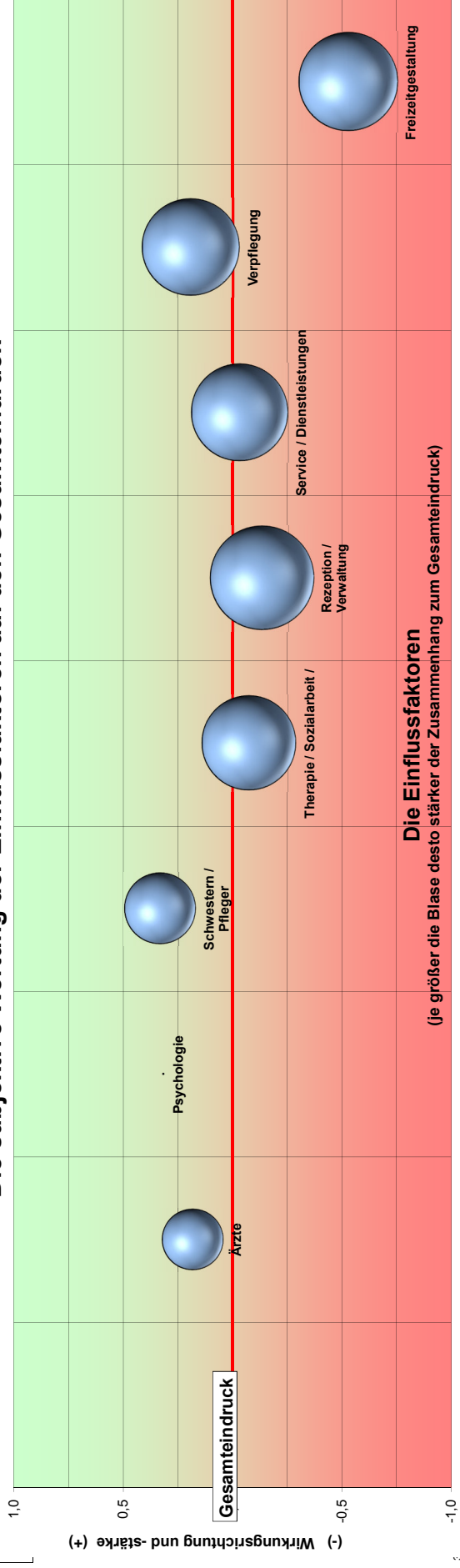
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,89		2,09		1,99	
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,74		1,79		1,67
	a) der Klinik?	1,81		1,82		1,85		1,77	
	b) des Klinikumfeldes?	1,65		1,65		1,73		1,57	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31		2,28		2,34		2,30	
1.4	Verpflegung		1,54		1,54		1,57		1,49
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,54		1,60		1,47	
	b) Frühstück?	1,46		1,43		1,48		1,45	
	c) Mittag?	1,53		1,54		1,53		1,50	
	d) Abendessen?	1,64		1,66		1,67		1,54	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,82		1,99		1,85
	a) Einzeltherapie?	1,68		1,52		1,75		1,73	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,90		2,00		1,66	
	c) Sporttherapie?	1,88		1,87		2,00		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	2,13		1,98		2,16		2,22	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,61		1,81		1,71	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		1,70		1,92		1,96	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90		2,00		1,83		1,84	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63		1,54		1,67		1,67	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80		2,00		1,71		1,80	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86		1,92		1,78		1,91	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87		1,83		1,86		1,88	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34		1,35		1,33		1,34	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01		1,83		2,07		2,11	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90		1,76		2,07		1,88	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,23		2,41		2,14
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21		2,24		2,34		2,07	
	b) Kulturangebot?	2,29		2,25		2,44		2,17	
	c) Organisation/ Information?	2,28		2,19		2,44		2,18	
2.	Ärztliche Betreuung		1,55		1,39		1,60		1,61
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,38		1,49		1,59	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,35		1,65		1,56	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,49		1,63		1,59	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,36		1,64		1,71	
3.	Psychologische Betreuung		1,42		1,52		1,44		1,38
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,35		1,32		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52		1,75		1,48		1,46	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42		1,46		1,52		1,38	
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,46		1,34		1,39
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,52		1,34		1,41	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,40		1,34		1,38	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,76		1,69		1,84		1,73	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43		1,40		1,54		1,33	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46		1,32		1,58		1,44	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67		1,55		1,83		1,61	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,65		1,89		1,73	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75		1,59		1,88		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08		1,94		2,19		2,08	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,90		2,19		1,91	

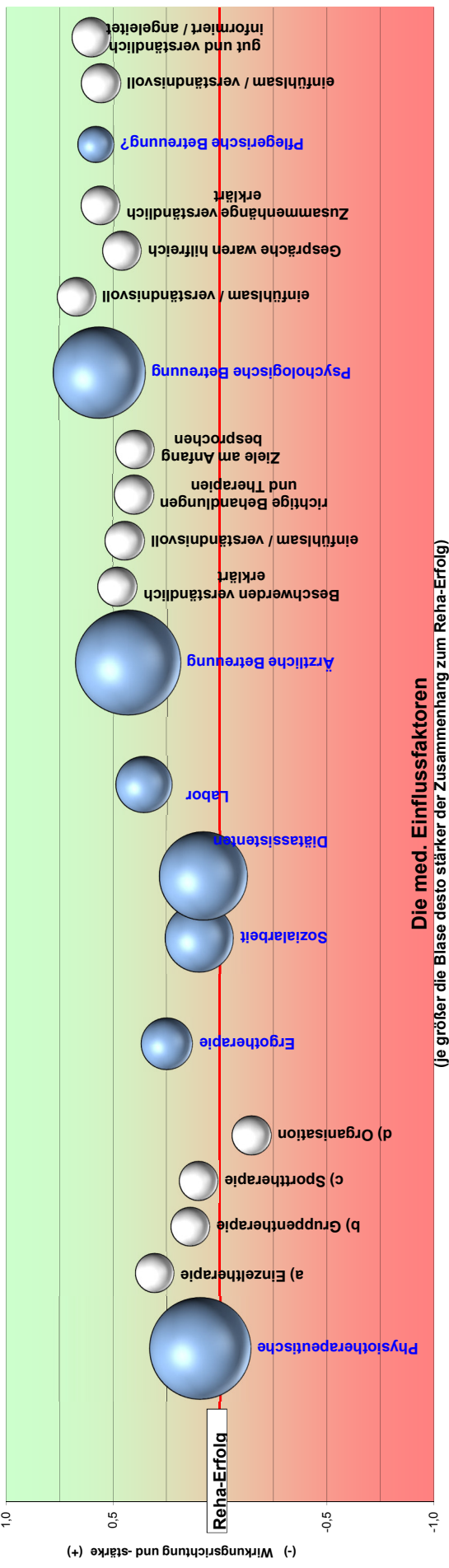
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



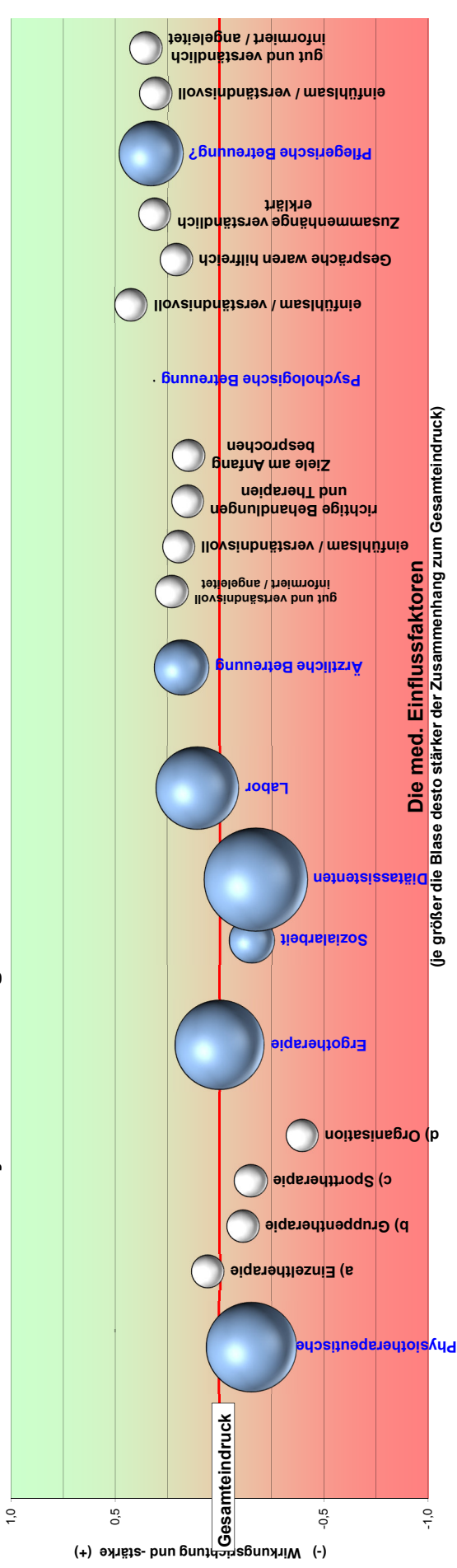
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

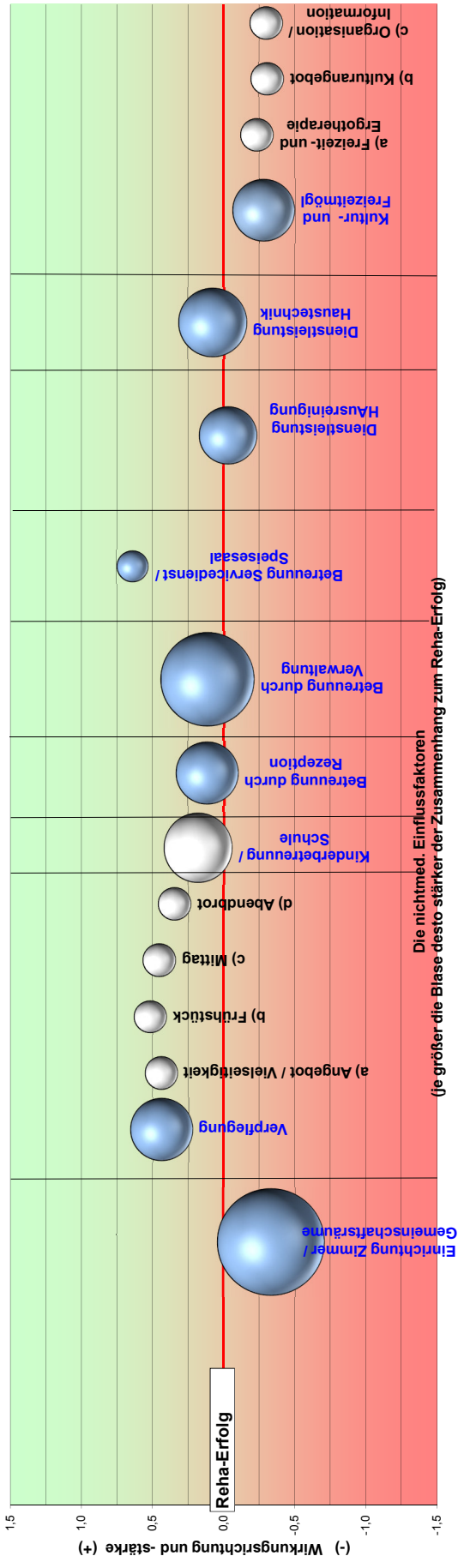
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



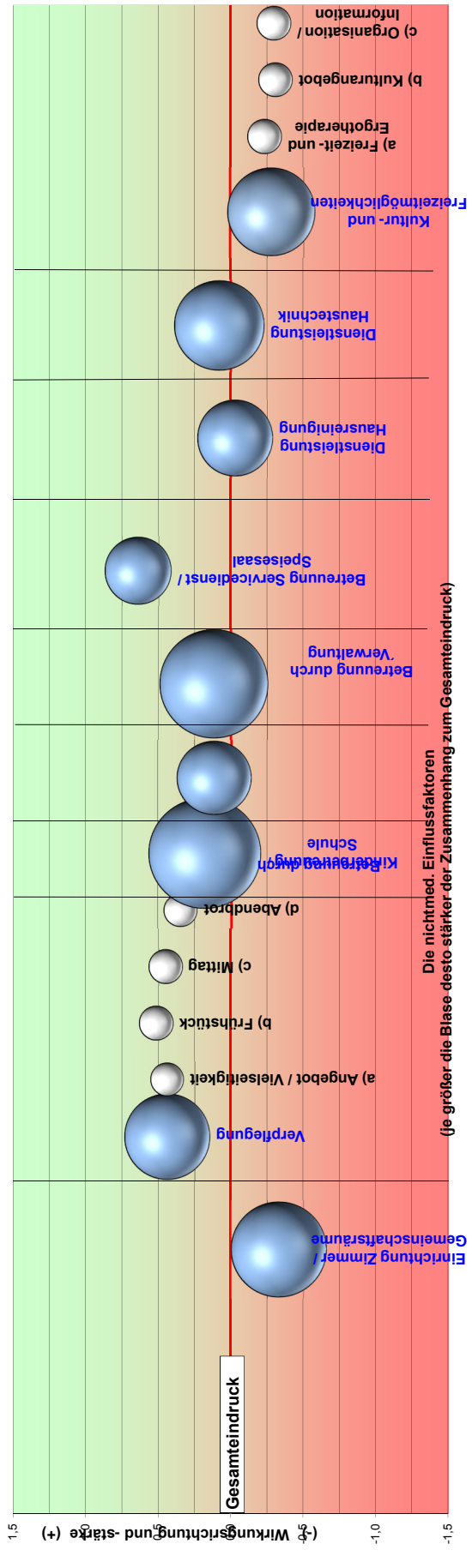
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

Strandklinik St. Peter-Ording
Oktober 18
Tendenzen der Ergebnisse der Patiententreff

Frage zum Aufenthalt	Oktober 18				Abweichung zum 9. Vormonat				Tendenz									
	Psychohygiene	Umwelt/sozial	Therapie	Arzt	Psychohygiene	Umwelt/sozial	Therapie	Arzt	Psychohygiene	Umwelt/sozial	Therapie	Arzt	Psychohygiene	Umwelt/sozial	Therapie	Arzt		
1. Fragen zum Aufenthalt	1,90	2,05	2,08	1,91	2,08	1,96	1,98	1,86	2,20	1,72	1,92	1,84	2,02	1,16	0,12	2,22	0,52	1,0
1.1. Bei Rehabilitationserfolg	1,76	1,69	1,88	1,65	1,68	1,71	1,67	1,71	1,66	1,73	1,62	1,73	1,62	1,73	0,11	0,28	0,52	1,0
a) der Klinik?	1,84	1,79	1,98	1,76	1,63	1,50	1,74	1,75	1,76	1,79	1,76	1,79	1,79	1,76	0,10	0,43	0,28	27
b) des Klinikumfeldes?	1,67	1,59	1,77	1,59	1,63	1,50	1,69	1,62	1,67	1,66	1,69	1,69	1,69	1,66	0,01	0,20	0,19	33
1.2. Gesamteindruck	2,33	2,37	2,40	1,94	2,25	2,24	2,26	2,30	2,17	2,35	2,34	2,36	2,35	2,34	0,10	0,20	0,11	39
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,66	1,46	1,63	1,74	1,46	1,66	1,63	1,71	1,69	1,74	1,60	1,66	1,63	1,66	0,06	0,13	0,04	37
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	1,45	1,71	1,69	1,38	1,75	1,62	1,71	1,59	1,73	1,61	1,67	1,61	1,65	0,13	0,26	0,04	35
b) Frisikothek?	1,44	1,42	1,56	1,65	1,37	1,75	1,54	1,65	1,66	1,67	1,56	1,60	1,67	1,56	0,10	0,22	0,01	46
c) Mittag?	1,57	1,45	1,53	1,62	1,49	1,25	1,60	1,62	1,49	1,65	1,68	1,62	1,65	1,62	0,04	0,13	0,27	26
d) Abendessen?	1,68	1,50	1,73	1,81	1,61	1,75	1,88	1,74	1,83	1,87	1,71	1,88	1,87	1,71	0,07	0,12	0,26	7
1.4. Verpflegung	1,81	1,86	2,08	1,77	1,93	1,79	1,78	1,76	1,80	1,77	1,85	1,81	1,81	1,81	0,03	0,31	0,01	8
a) Einzeltherapie?	1,49	1,75	1,68	1,71	1,83	1,50	1,47	1,54	1,55	1,59	1,41	1,55	1,49	1,44	0,28	0,45	0,02	38
b) Gruppentherapie?	1,86	1,73	2,11	1,50	1,89	2,00	1,76	1,75	1,80	1,72	1,88	1,77	1,88	1,77	0,10	0,42	0,02	48
c) Sporttherapie?	1,88	1,81	2,06	1,75	1,89	1,75	1,80	1,77	1,79	1,88	1,82	1,73	1,88	1,82	0,08	0,38	0,04	41
d) Organisation und Terminplanung	2,00	2,15	2,33	2,13	2,11	2,00	2,05	1,88	1,88	1,84	2,12	2,28	2,05	1,88	0,05	0,15	0,17	45
1.5. die Leistung der Ergotherapie?	1,83	1,74	2,00	1,89	1,58	1,67	1,82	1,73	1,83	1,79	1,85	1,87	1,91	1,4	0,10	0,42	0,28	24
1.6. die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	1,96	2,11	2,38	1,74	1,33	1,71	1,88	1,98	1,82	1,95	1,68	2,01	1,21	0,08	0,24	0,10	32
1.7. die Leistung der Diätassistenten?	2,00	1,89	1,76	2,00	2,00	1,33	1,76	1,88	1,98	1,95	1,96	2,04	1,96	1,32	0,1	0,24	0,09	25
1.8. die Leistung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,57	1,76	1,72	1,64	1,47	1,25	1,52	1,56	1,56	1,56	1,78	1,47	1,66	1,31	0,01	0,35	0,22	30
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung?	2,00	1,75	2,00	2,00	2,00	1,00	1,95	1,56	1,56	2,25	2,11	1,75	1,59	1,46	0,05	0,36	0,19	46
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,96	2,03	1,73	1,59	1,76	1,25	1,74	1,82	1,64	1,81	1,75	1,59	1,59	1,48	0,14	0,48	0,25	1
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,88	1,98	1,83	1,80	1,75	1,00	1,74	1,77	1,74	1,84	1,83	1,76	1,84	1,83	0,14	0,45	0,10	19
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,39	1,39	1,36	1,29	1,22	1,00	1,37	1,38	1,31	1,46	1,45	1,33	1,46	1,45	0,12	0,30	0,06	20
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,81	2,17	2,09	1,88	2,10	1,75	2,14	2,23	2,11	2,04	2,31	2,12	2,33	2,02	0,16	0,4	0,16	8
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	1,87	2,19	2,22	1,80	1,33	1,94	1,85	1,97	1,94	1,94	2,08	2,06	1,16	0,16	0,22	0,28	48
1.15. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,26	2,21	2,48	2,28	2,10	2,00	2,24	2,26	2,24	2,24	2,24	2,27	2,27	2,27	0,02	0,31	0,02	37
1.16. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,22	2,17	2,50	2,07	2,00	2,25	2,22	2,21	2,19	2,19	2,25	2,47	2,47	2,47	0,02	0,27	0,05	22
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,31	2,22	2,54	2,38	2,07	1,75	2,27	2,30	2,32	2,28	2,31	2,55	2,55	2,55	0,04	0,32	0,08	17
b) Kulturangebot?	2,25	2,23	2,40	2,38	2,23	2,00	2,23	2,25	2,23	2,22	2,24	2,49	2,49	2,49	0,02	0,28	0,02	28
c) Organisatorische Information?	1,41	1,58	1,71	1,59	1,58	1,35	1,60	1,68	1,67	1,61	1,62	1,69	1,69	1,69	0,01	0,33	0,10	15
2. Ärztliche Betreuung	1,37	1,55	1,62	1,59	1,50	1,25	1,37	1,71	1,66	1,51	1,65	1,67	1,67	1,67	0,01	0,34	0,16	5
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,38	1,46	1,76	1,65	1,62	1,25	1,38	1,62	1,77	1,44	1,64	1,53	1,53	1,53	0,02	0,29	0,14	9
2.2. einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	1,55	1,73	1,65	1,62	1,25	1,42	1,69	1,64	1,60	1,63	1,59	1,59	1,59	0,05	0,37	0,13	11
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	1,72	1,71	1,47	1,60	1,25	1,45	1,69	1,62	1,49	1,56	1,54	1,54	1,54	0,05	0,17	0,04	34
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	1,35	1,43	1,40	1,69	1,50	1,64	1,42	1,38	1,71	1,38	1,42	1,43	1,43	0,09	0,34	0,02	34
3. Psychologische Betreuung	1,29	1,26	1,29	1,27	1,60	1,50	1,46	1,29	1,30	1,23	1,53	1,33	1,33	1,33	0,17	0,35	0,03	25
3.1. einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	1,41	1,46	1,60	1,79	1,50	1,76	1,56	1,57	1,52	1,86	1,40	1,57	1,57	0,08	0,37	0,08	27
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,36	1,37	1,54	1,33	1,69	1,50	1,74	1,50	1,40	1,32	1,73	1,30	1,30	1,30	0,11	0,15	0,12	7
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	1,41	1,40	1,38	1,27	1,25	1,40	1,47	1,28	1,49	1,42	1,43	1,43	1,43	0,09	0,40	0,06	19
4. Pflegerische Betreuung	1,55	1,41	1,38	1,38	1,31	1,25	1,42	1,42	1,24	1,48	1,46	1,36	1,36	1,36	0,13	0,44	0,07	18
4.1. einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1,40	1,43	1,38	1,23	1,25	1,38	1,46	1,32	1,42	1,38	1,50	1,50	1,50	0,04	0,33	0,05	21
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,77	1,68	1,96	1,71	1,75	1,00	1,62	1,66	1,62	1,72	1,66	1,95	1,95	1,95	0,15	0,46	0,02	33
5. Allgemeine Fragen	1,45	1,38	1,58	1,24	1,43	1,00	1,30	1,31	1,38	1,38	1,58	1,66	1,66	1,66	0,15	0,47	0,07	39
5.1. Organisation war gut	1,35	1,51	1,47	1,29	1,60	1,00	1,26	1,38	1,35	1,20	1,54	1,65	1,65	1,65	0,09	0,41	0,13	44
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	1,63	1,91	1,47	1,80	1,25	1,54	1,66	1,62	1,64	1,72	1,65	1,65	1,65	0,01	0,25	0,03	26
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,62	1,73	2,05	1,62	1,71	1,84	1,77	1,88	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	0,12	0,18	0,12	8
6.1. richtige Klinik ausgesucht	1,60	1,84	1,91	1,69	1,79	1,25	1,68	1,74	1,70	1,64	1,86	1,68	1,68	1,68	0,08	0,20	0,10	42
6.2. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,93	2,05	2,31	2,06	2,19	1,25	2,09	2,17	2,07	2,01	2,21	2,12	2,12	2,12	0,16	0,17	0,12	12
6.3. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	1,92	2,22	2,02	2,20	1,50	1,95	2,06	2,00	1,93	2,17	2,21	2,21	2,21	0,05	0,18	0,04	18
6.4. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	1,92	2,22	2,02	2,20	1,50	1,95	2,06	2,00	1,93	2,17	2,21	2,21	2,21	0,05	0,18	0,04	18
6.5. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	1,92	2,22	2,02	2,20	1,50	1,95	2,06	2,00	1,93	2,17	2,21	2,21	2,21	0,05	0,18	0,04	18