

# Auswertung der Patientenbefragungen

Oktober 2015

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	222
davon Fragebögen Pneumologie	59
davon Fragebögen Psychosomatik	70
davon Fragebögen Dermatologie	36
davon Fragebögen Tinnitus	11
davon Fragebögen Orthopädie	28
davon Fragebögen Andere	18
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	306
Rücklaufquote	75%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	46
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	131
Anzahl SO (Sonsige)	15
Anzahl P (Private Versicherung)	20
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	5

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	222
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	34		
1.2	Gesamteindruck			2,12	6
	a) der Klinik?	2,15	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53	40		
1.4	Verpflegung			1,65	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	10		
	b) Frühstück?	1,55	5		
	c) Mittag?	1,66	8		
	d) Abendessen?	1,70	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	4		
	b) Gruppentherapie?	1,89	21		
	c) Sporttherapie?	1,97	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,19	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,16	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,55	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46	39		
	b) Kulturangebot?	2,57	41		
	c) Organisation/ Information?	2,60	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,75</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78	15		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,98	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	17		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25	36		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	29		
1.2	Gesamteindruck			2,17	5
	a) der Klinik?	2,17	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,16	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,66	42		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	12		
	b) Frühstück?	1,58	9		
	c) Mittag?	1,69	12		
	d) Abendessen?	1,75	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	4		
	b) Gruppentherapie?	1,89	19		
	c) Sporttherapie?	1,85	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,09	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,14	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,07	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,30	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	38		
	b) Kulturangebot?	2,39	37		
	c) Organisation/ Information?	2,53	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,22</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,12	27		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,29	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,24	34		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,95	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	14		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,02	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,42	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	30		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	30		
1.2	Gesamteindruck			2,11	6
	a) der Klinik?	2,14	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	38		
1.4	Verpflegung			1,57	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	7		
	b) Frühstück?	1,44	3		
	c) Mittag?	1,61	8		
	d) Abendessen?	1,60	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	5
	a) Einzeltherapie?	1,70	11		
	b) Gruppentherapie?	1,92	18		
	c) Sporttherapie?	2,03	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,95	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,25	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,22	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,31	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,28	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	40		
	b) Kulturangebot?	2,78	42		
	c) Organisation/ Information?	2,72	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,87</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,96	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,97	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	15		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,65	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,63</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,10	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,72	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	39		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,43	36		
1.2	Gesamteindruck			2,11	5
	a) der Klinik?	2,15	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,65	39		
1.4	Verpflegung			1,82	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,89	12		
	b) Frühstück?	1,74	8		
	c) Mittag?	1,74	8		
	d) Abendessen?	1,92	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	4
	a) Einzeltherapie?	1,61	6		
	b) Gruppentherapie?	2,04	20		
	c) Sporttherapie?	2,20	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,23	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	5		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,33	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,05	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	17		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,75	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	40		
	b) Kulturangebot?	2,71	41		
	c) Organisation/ Information?	2,85	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,19</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,08	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,56	37		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,14	27		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,97	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,02</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,37	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	17		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,91	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,29	32		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,89	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,09	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,07	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,56	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,42	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	11
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	30		
1.2	Gesamteindruck			2,09	6
	a) der Klinik?	2,09	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	35		
1.4	Verpflegung			1,39	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,45	11		
	b) Frühstück?	1,36	7		
	c) Mittag?	1,27	3		
	d) Abendessen?	1,45	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,30	6		
	b) Gruppentherapie?	1,40	9		
	c) Sporttherapie?	2,13	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,45	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,25	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,09	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,44	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	29		
	b) Kulturangebot?	2,44	38		
	c) Organisation/ Information?	2,30	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,75	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,27	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,45	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,36	37		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	11		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	30		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	33		
1.2	Gesamteindruck			2,11	6
	a) der Klinik?	2,21	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	41		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,68	11		
	b) Frühstück?	1,61	8		
	c) Mittag?	1,68	11		
	d) Abendessen?	1,68	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,37	4		
	b) Gruppentherapie?	1,88	22		
	c) Sporttherapie?	1,72	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,06	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,30	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	36		
	c) Organisation/ Information?	2,27	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,81</b>	<b>4</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,88	22		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,34</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,89	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	20		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	29		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	18
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	21		
1.2	Gesamteindruck			2,09	5
	a) der Klinik?	2,06	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,13	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,61	40		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	15		
	b) Frühstück?	1,56	10		
	c) Mittag?	1,78	17		
	d) Abendessen?	1,72	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	4
	a) Einzeltherapie?	1,55	9		
	b) Gruppentherapie?	1,82	19		
	c) Sporttherapie?	2,00	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,44	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,44	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	37		
	b) Kulturangebot?	2,71	42		
	c) Organisation/ Information?	2,50	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,22	1		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,31</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,50	37		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,40	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	21		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,67	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	20		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	12		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	80
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	27		
1.2	Gesamteindruck			2,13	5
	a) der Klinik?	2,11	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,16	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,67	42		
1.4	Verpflegung			1,72	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	14		
	b) Frühstück?	1,61	11		
	c) Mittag?	1,76	15		
	d) Abendessen?	1,76	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	4
	a) Einzeltherapie?	1,41	5		
	b) Gruppentherapie?	1,86	19		
	c) Sporttherapie?	1,86	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,30	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,16	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,29	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,15	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	40		
	b) Kulturangebot?	2,42	39		
	c) Organisation/ Information?	2,52	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,35	3		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,14</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,08	25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,25	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,09	26		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,36</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,89	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,68	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,95	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	30		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,35	37		
1.2	Gesamteindruck			2,12	6
	a) der Klinik?	2,16	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,67	42		
1.4	Verpflegung			1,72	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	10		
	b) Frühstück?	1,69	8		
	c) Mittag?	1,67	7		
	d) Abendessen?	1,77	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	4
	a) Einzeltherapie?	1,36	5		
	b) Gruppentherapie?	1,90	18		
	c) Sporttherapie?	1,98	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,84	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	40		
	b) Kulturangebot?	2,45	39		
	c) Organisation/ Information?	2,57	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,01</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,98	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	36		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,92	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,10	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,92	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,14	31		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,78	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,09	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	34		

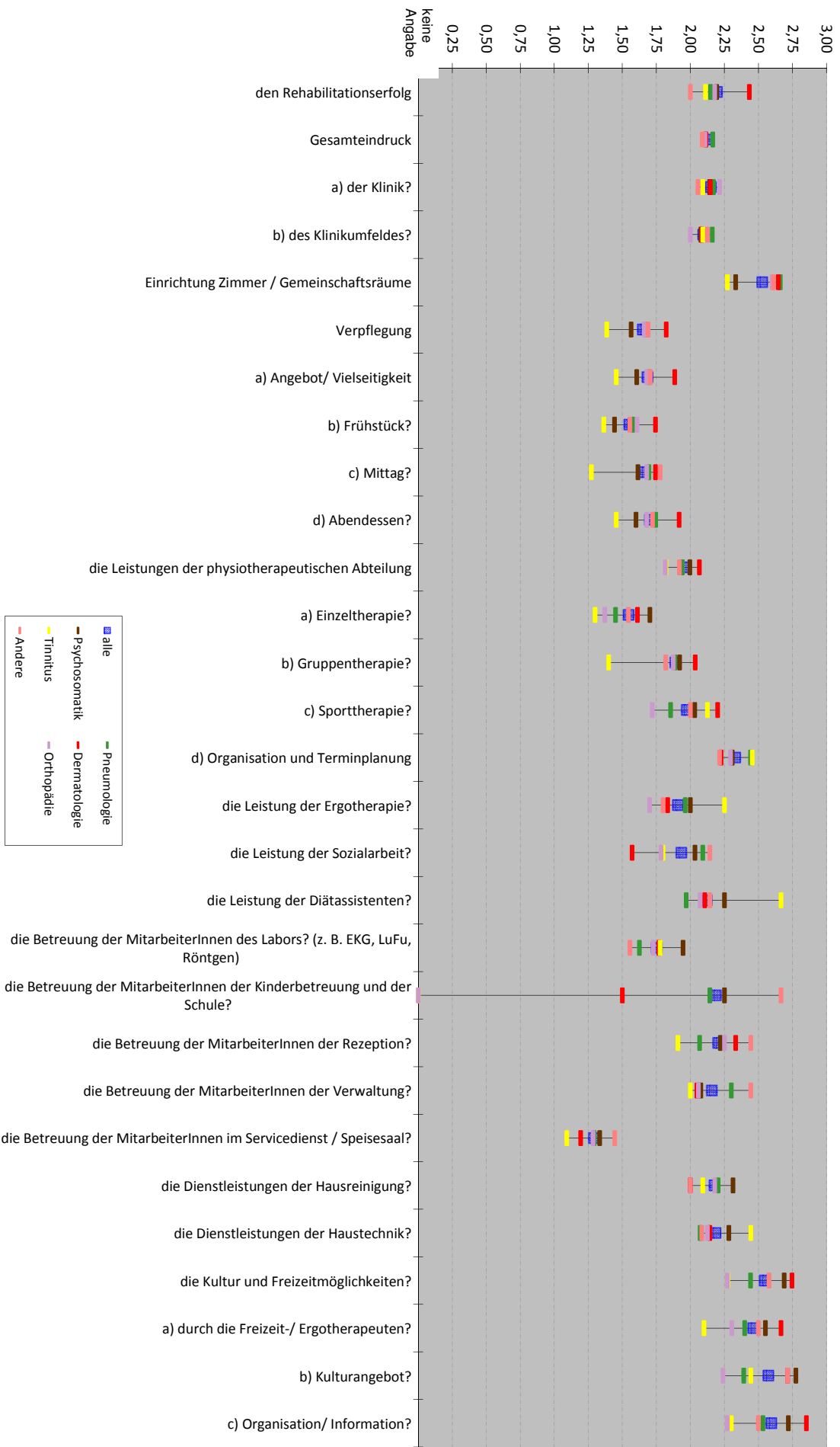
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

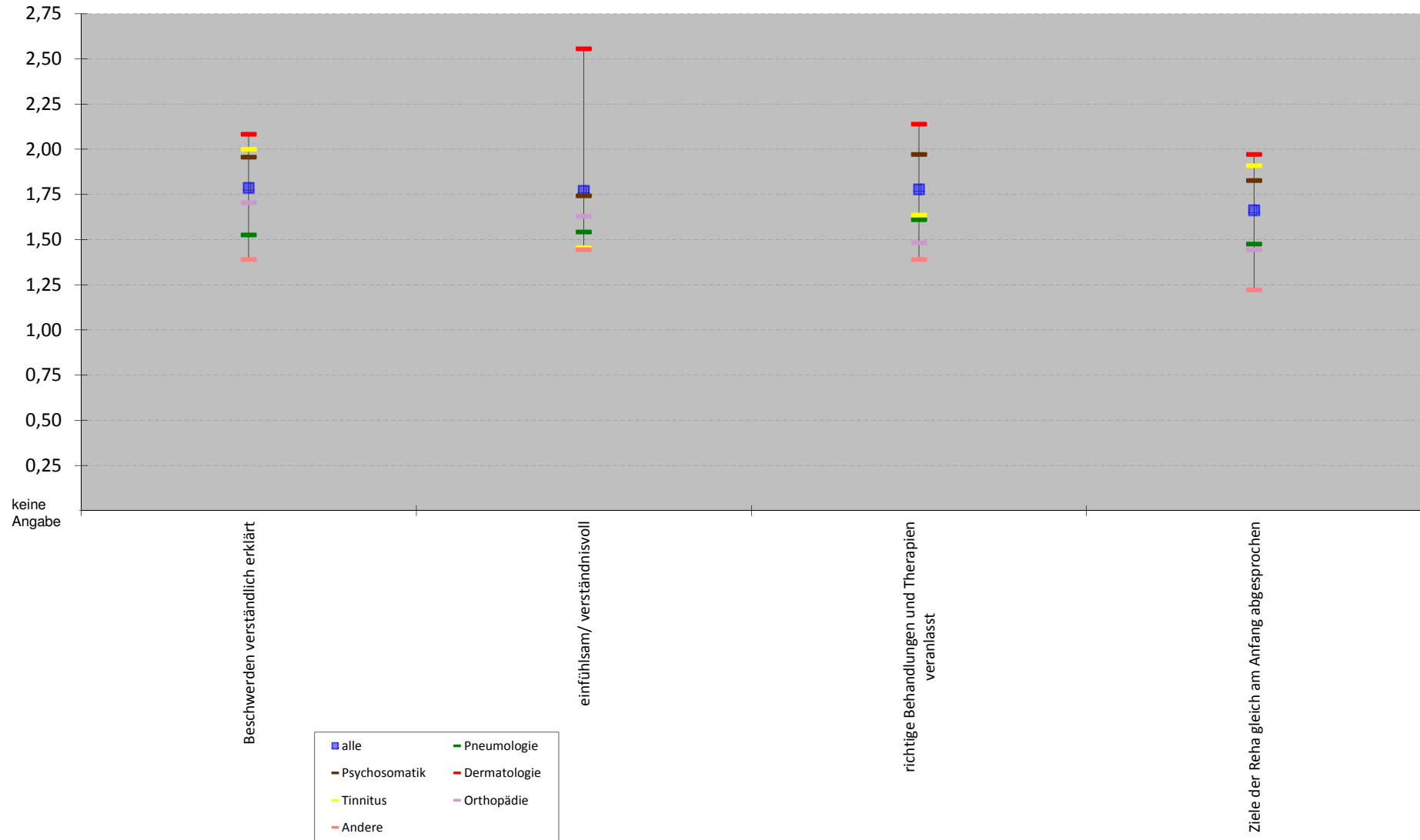
Fragebögen	86
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	31		
1.2	Gesamteindruck			2,08	6
	a) der Klinik?	2,13	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	35		
1.4	Verpflegung			1,54	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	6		
	b) Frühstück?	1,43	2		
	c) Mittag?	1,57	5		
	d) Abendessen?	1,59	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	5
	a) Einzeltherapie?	1,68	11		
	b) Gruppentherapie?	1,89	17		
	c) Sporttherapie?	2,01	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,34	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,91	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,18	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46	39		
	b) Kulturangebot?	2,74	42		
	c) Organisation/ Information?	2,67	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,89</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,96	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,10	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,69	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,69	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,92	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	36		

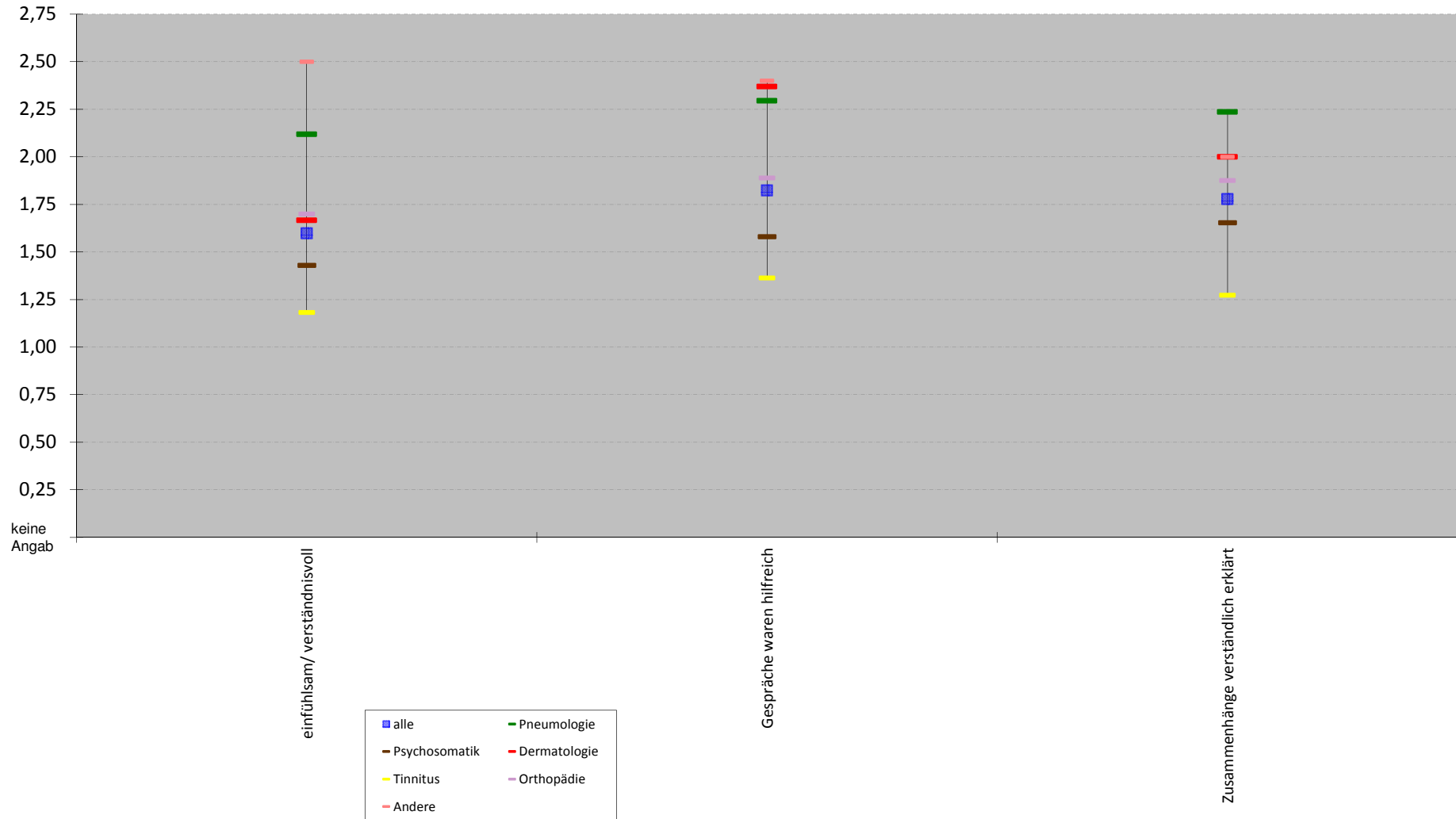
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



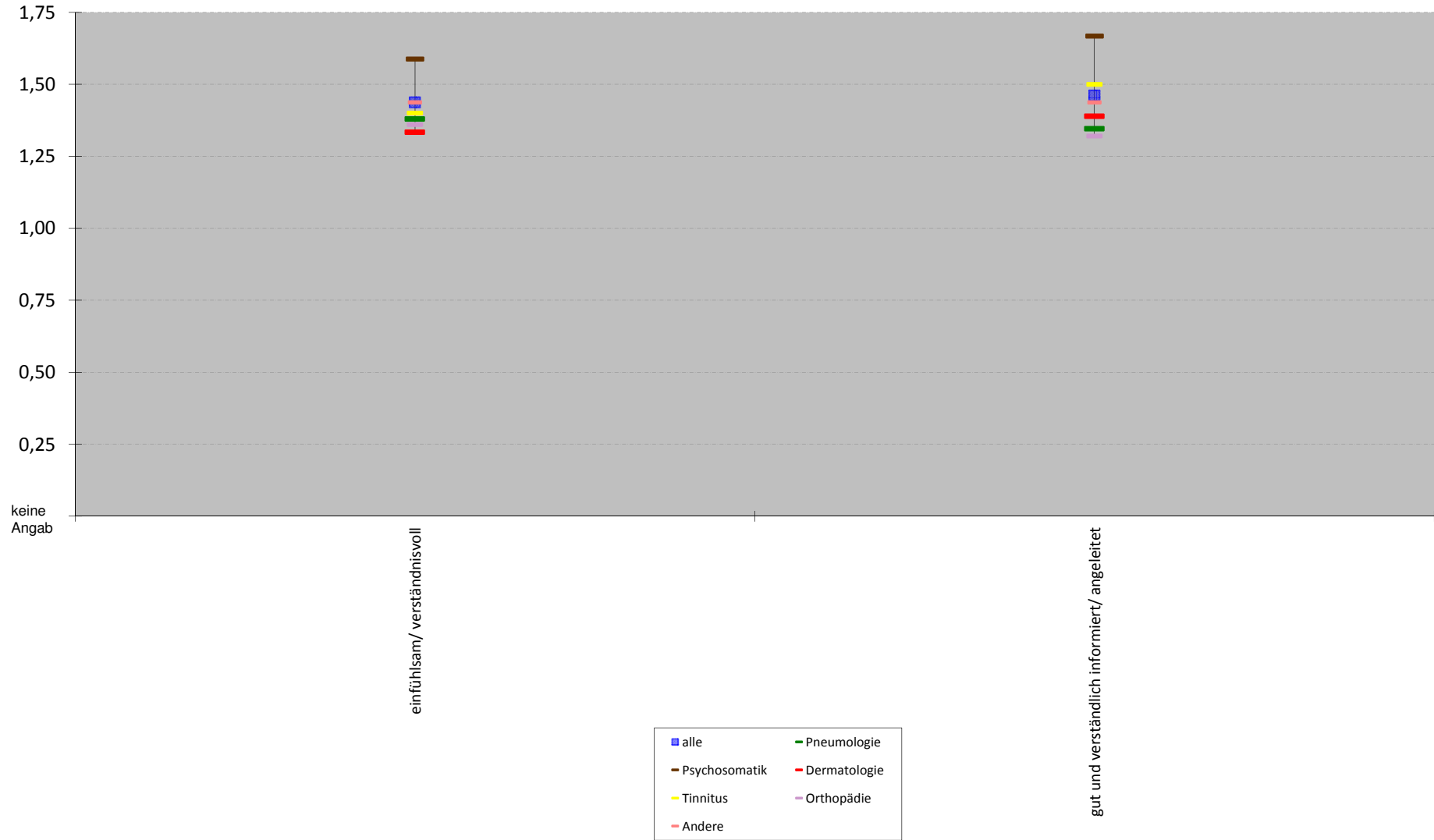
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



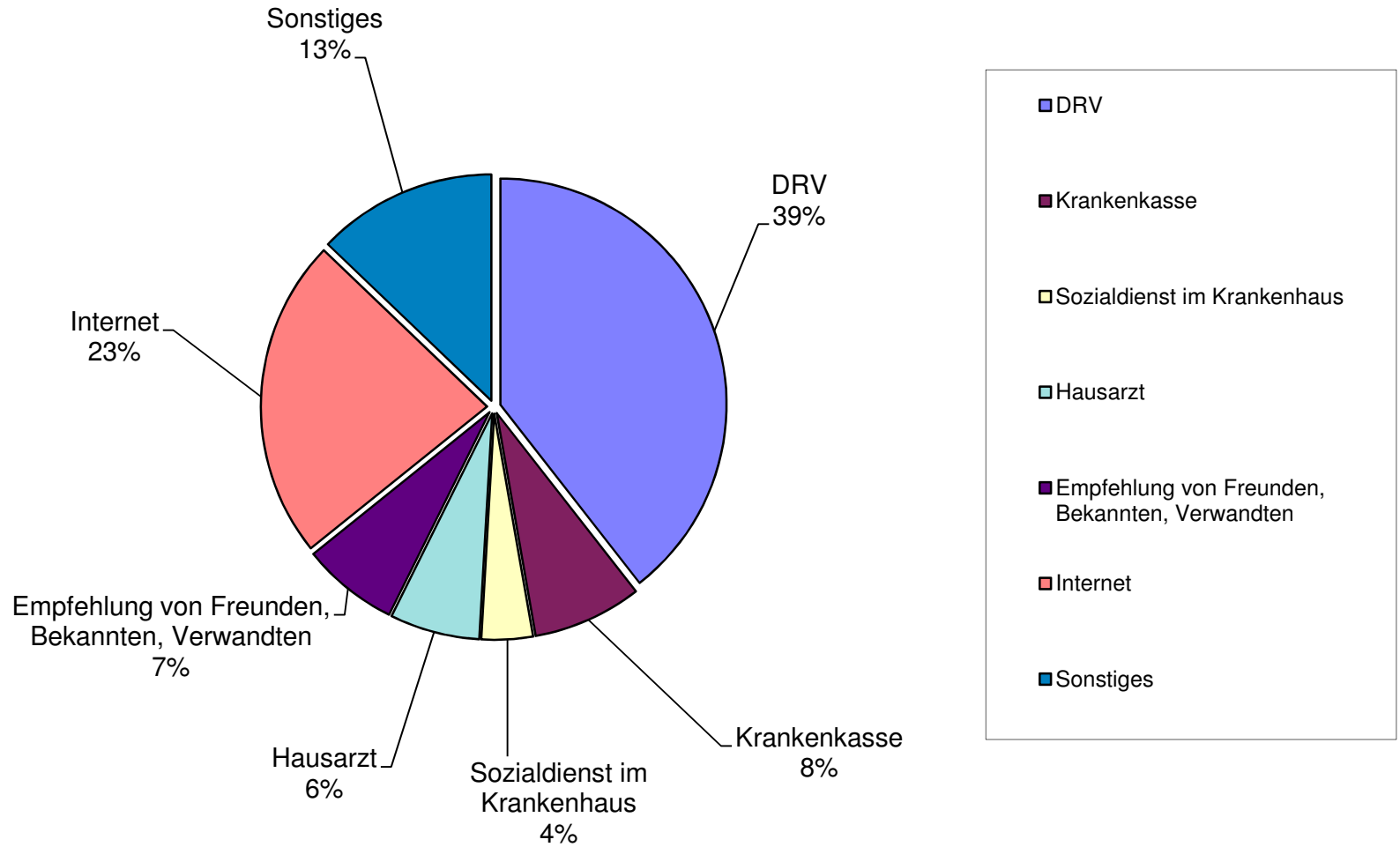
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung







## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		29		30		36		30		33		21	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		5		6		6		5
	a) der Klinik?	29		32		29		29		26		35		26	
	b) des Klinikumfeldes?	27		30		26		23		26		27		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		38		39		35		41		40	
1.4	Verpflegung		2		3		2		2		2		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		12		7		12		11		11		15	
	b) Frühstück?	5		9		3		8		7		8		10	
	c) Mittag?	8		12		8		8		3		11		17	
	d) Abendessen?	11		16		6		15		11		11		16	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		4		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	4		4		11		6		6		4		9	
	b) Gruppentherapie?	21		19		18		20		9		22		19	
	c) Sporttherapie?	25		18		24		30		32		17		21	
	d) Organisation und Terminplanung	38		40		36		31		40		39		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		21		23		11		33		14		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		26		25		5		19		19		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		22		33		26		41		29		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	12		11		20		10		18		18		10	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	33		28		33		4						41	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	35		24		31		33		22		37		35	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		36		26		21		24		28		35	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1		1		1		7	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		33		37		17		26		33		21	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		25		35		28		38		32		28	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		38		40		40		29		40		37	
	b) Kulturangebot?	41		37		42		41		38		36		42	
	c) Organisation/ Information?	42		41		41		42		36		38		37	
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		4		2		4		6		4		2		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		7		21		23		24		16		3	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	13		8		14		37		11		10		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		10		22		27		16		6		3	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		5		15		16		22		5		1	
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		3		6		1		3		1		4		6
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	6		27		2		7		2		14		37	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		35		4		34		7		24		34	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		34		9		17		3		22		21	
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		3		1		3		1		2
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	2		3		5		2		9		3		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		2		10		3		15		2		5	
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>														0
5.1	Organisation war gut	26		20		28		14		37		25		13	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	17		14		12		32		11		20		20	
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		6		13		12		3		7		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		15		17		25		17		8		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	20		17		19		17		21		20		12	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		23		16		22		19		26		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		39		32		37		33		31		27	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		30		39		35		30		29		32	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>																
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19		2,15		2,19		2,43		2,11		2,18		2,00		2,09	
1.2	Gesamteindruck		2,12		2,17		2,11		2,11		2,09		2,11		2,09		2,09
	a) der Klinik?	2,15		2,17		2,14		2,15		2,09		2,21		2,06		2,13	
	b) des Klinikumfeldes?	2,09		2,16		2,08		2,08		2,09		2,00		2,13		2,13	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53		2,66		2,33		2,65		2,27		2,60		2,61		2,61	
1.4	Verpflegung		1,65		1,68		1,57		1,82		1,39		1,66		1,69		1,69
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69		1,69		1,61		1,89		1,45		1,68		1,71		1,71	
	b) Frühstück?	1,55		1,58		1,44		1,74		1,36		1,61		1,56		1,56	
	c) Mittag?	1,66		1,69		1,61		1,74		1,27		1,68		1,78		1,78	
	d) Abendessen?	1,70		1,75		1,60		1,92		1,45		1,68		1,72		1,72	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,94		2,00		2,07		1,82		1,82		1,92		1,92
	a) Einzeltherapie?	1,55		1,45		1,70		1,61		1,30		1,37		1,55		1,55	
	b) Gruppentherapie?	1,89		1,89		1,92		2,04		1,40		1,86		1,82		1,82	
	c) Sporttherapie?	1,97		1,85		2,03		2,20		2,13		1,72		2,00		2,00	
	d) Organisation und Terminplanung	2,33		2,44		2,31		2,23		2,45		2,30		2,21		2,21	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91		1,96		2,00		1,83		2,25		1,70		1,80		1,80	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93		2,09		2,03		1,57		1,80		1,79		2,14		2,14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12		1,97		2,25		2,11		2,67		2,07		2,14		2,14	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,75		1,63		1,95		1,77		1,78		1,73		1,56		1,56	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc...	2,19		2,14		2,25		1,50		keine Angaben		keine Angaben		2,67		2,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20		2,07		2,22		2,33		1,91		2,25		2,44		2,44	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,16		2,30		2,08		2,05		2,00		2,06		2,44		2,44	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,29		1,33		1,19		1,09		1,29		1,44		1,44	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18		2,20		2,31		2,00		2,09		2,18		2,00		2,00	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18		2,07		2,28		2,14		2,44		2,13		2,08		2,08	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,55		2,44		2,69		2,75		2,28		2,27		2,58		2,58
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46		2,40		2,55		2,67		2,10		2,30		2,50		2,50	
	b) Kulturangebot?	2,57		2,39		2,78		2,71		2,44		2,24		2,71		2,71	
	c) Organisation/ Information?	2,60		2,53		2,72		2,85		2,30		2,27		2,50		2,50	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,75</b>		<b>1,54</b>		<b>1,87</b>		<b>2,19</b>		<b>1,75</b>		<b>1,56</b>		<b>1,36</b>		<b>1,36</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79		1,53		1,96		2,08		2,00		1,70		1,39		1,39	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77		1,54		1,74		2,56		1,45		1,63		1,44		1,44	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78		1,61		1,97		2,14		1,64		1,48		1,39		1,39	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66		1,47		1,83		1,97		1,91		1,44		1,22		1,22	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,73</b>		<b>2,22</b>		<b>1,55</b>		<b>2,02</b>		<b>1,27</b>		<b>1,81</b>		<b>2,31</b>		<b>2,31</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		2,12		1,43		1,67		1,18		1,70		2,50		2,50	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82		2,29		1,58		2,37		1,36		1,89		2,40		2,40	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78		2,24		1,65		2,00		1,27		1,88		2,00		2,00	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,45</b>		<b>1,36</b>		<b>1,63</b>		<b>1,36</b>		<b>1,45</b>		<b>1,34</b>		<b>1,44</b>		<b>1,44</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,38		1,59		1,33		1,40		1,36		1,44		1,44	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46		1,35		1,67		1,39		1,50		1,32		1,44		1,44	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>																
5.1	Organisation war gut	1,98		1,95		2,10		1,91		2,36		1,89		1,67		1,67	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81		1,71		1,71		2,29		1,45		1,82		1,82		1,82	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62		1,51		1,72		1,89		1,27		1,57		1,33		1,33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83		1,74		1,91		2,09		1,73		1,61		1,67		1,67	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87		1,81		1,94		2,00		1,82		1,82		1,65		1,65	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96		2,02		1,87		2,07		1,80		1,96		2,00		2,00	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29		2,42		2,23		2,56		2,25		2,08		2,08		2,08	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25		2,16		2,36		2,42		2,11		2,07		2,18		2,18	

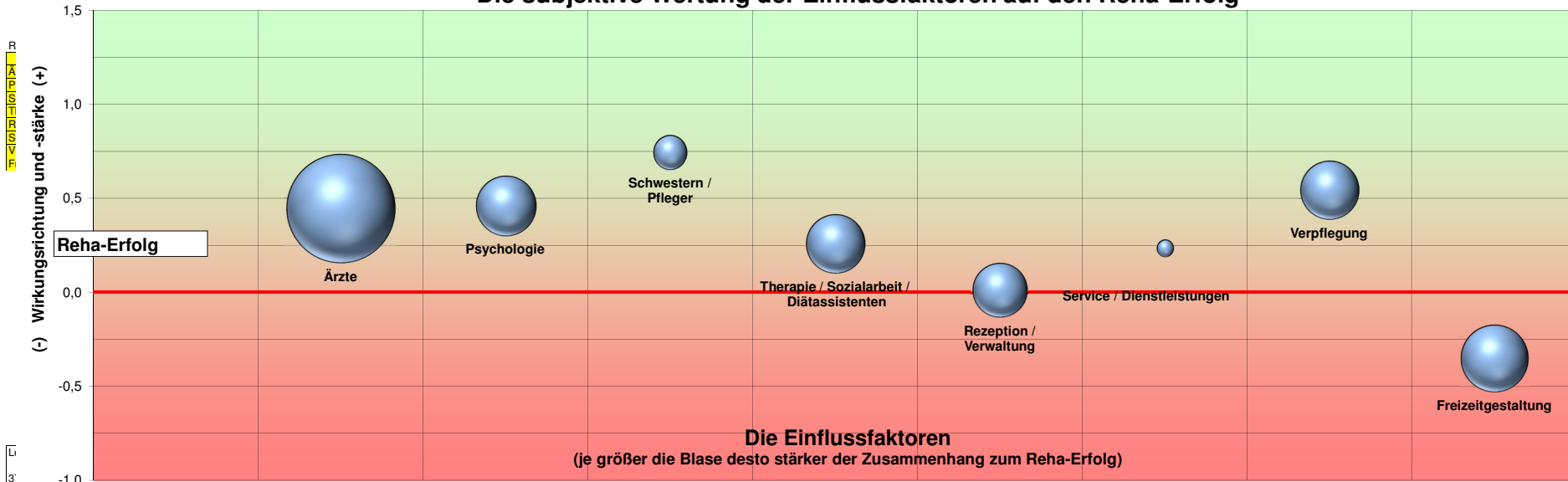
**Rangvergleich der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		27		37		31	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		6
	a) der Klinik?	29		28		32		29	
	b) des Klinikumfeldes?	27		32		26		26	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		42		35	
1.4	Verpflegung		2		3		2		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	10		14		10		6	
	b) Frühstück?	5		11		8		2	
	c) Mittag?	8		15		7		5	
	d) Abendessen?	11		15		11		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5
	a) Einzeltherapie?	4		5		5		11	
	b) Gruppentherapie?	21		19		18		17	
	c) Sporttherapie?	25		20		22		25	
	d) Organisation und Terminplanung	38		38		35		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	22		18		16		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		24		9		22	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	28		23		25		37	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	12		10		15		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	33		37		3		40	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	35		33		33		30	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	30		36		24		27	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		29		26		33	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		31		30		34	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		40		39	
	b) Kulturangebot?	41		39		39		42	
	c) Organisation/ Information?	42		41		41		40	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>4</b>		<b>2</b>		<b>5</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		7		23		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	13		8		36		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		9		21		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		3		13		16	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>6</b>		<b>3</b>		<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		25		6		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		34		29		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	15		26		14		9	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		4		4		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		2		2		10	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	26		21		19		28	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	17		12		31		12	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		6		12		13	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		13		17		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	20		17		19		20	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		22		28		15	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		38		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		30		34		36	

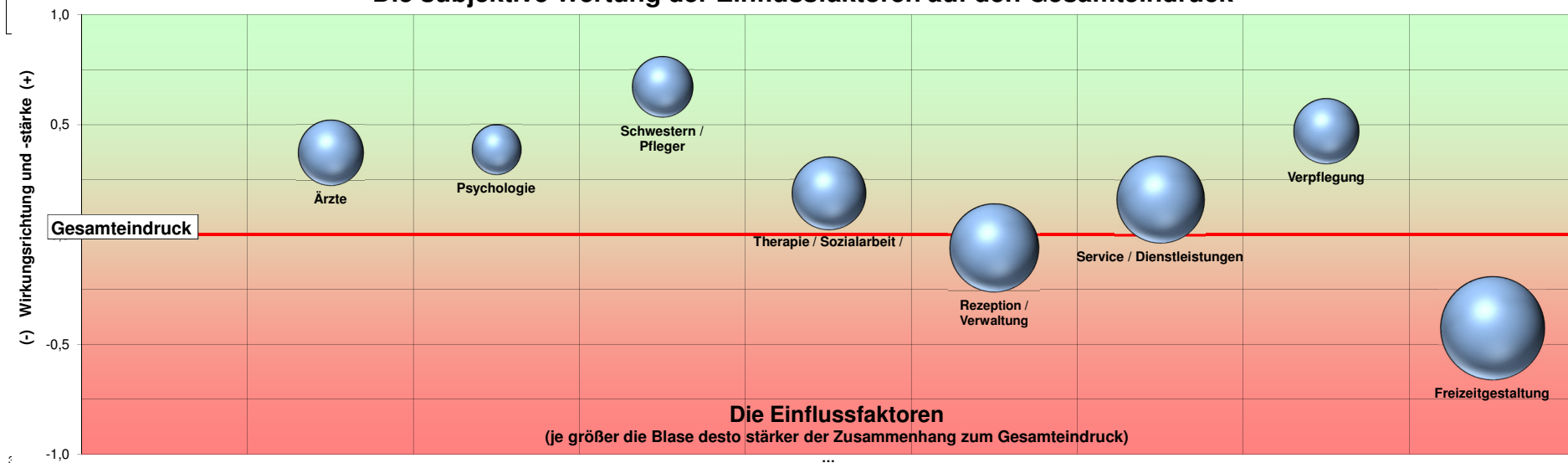
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19		2,11		2,35		2,20	
1.2	Gesamteindruck		2,12		2,13		2,12		2,08
	a) der Klinik?	2,15		2,11		2,16		2,13	
	b) des Klinikumfeldes?	2,09		2,16		2,08		2,04	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53		2,67		2,67		2,28	
1.4	Verpflegung		1,65		1,72		1,72		1,54
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69		1,73		1,76		1,59	
	b) Frühstück?	1,55		1,61		1,69		1,43	
	c) Mittag?	1,66		1,76		1,67		1,57	
	d) Abendessen?	1,70		1,76		1,77		1,59	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,89		1,93		1,99
	a) Einzeltherapie?	1,55		1,41		1,36		1,68	
	b) Gruppentherapie?	1,89		1,86		1,90		1,89	
	c) Sporttherapie?	1,97		1,86		1,98		2,01	
	d) Organisation und Terminplanung	2,33		2,33		2,30		2,35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91		1,85		1,86		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93		2,00		1,75		2,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12		1,98		2,07		2,34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75		1,55		1,84		1,91	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,19		2,30		1,33		2,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20		2,16		2,23		2,18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,16		2,29		2,00		2,08	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,29		1,21		1,29	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18		2,13		2,08		2,24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18		2,15		2,12		2,25	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,55		2,46		2,51		2,63
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,46		2,44		2,50		2,46	
	b) Kulturangebot?	2,57		2,42		2,45		2,74	
	c) Organisation/ Information?	2,60		2,52		2,57		2,67	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,75</b>		<b>1,43</b>		<b>2,01</b>		<b>1,89</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79		1,43		1,98		2,00	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77		1,44		2,33		1,73	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78		1,49		1,92		1,96	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66		1,35		1,81		1,88	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,73</b>		<b>2,14</b>		<b>1,83</b>		<b>1,56</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		2,08		1,55		1,44	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82		2,25		2,10		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78		2,09		1,83		1,64	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,45</b>		<b>1,36</b>		<b>1,33</b>		<b>1,60</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,37		1,34		1,55	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46		1,35		1,32		1,65	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,98		1,89		1,92		2,10	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81		1,68		2,14		1,69	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62		1,42		1,78		1,69	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83		1,68		1,88		1,92	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87		1,77		1,92		1,94	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96		1,95		2,09		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29		2,29		2,37		2,23	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25		2,13		2,28		2,33	

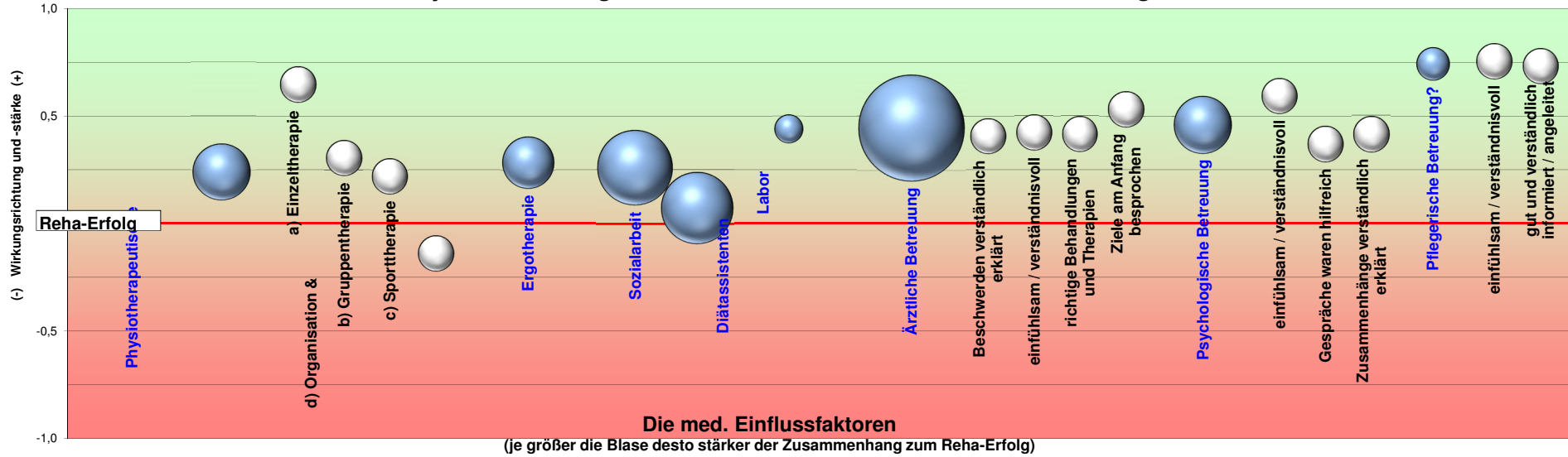
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



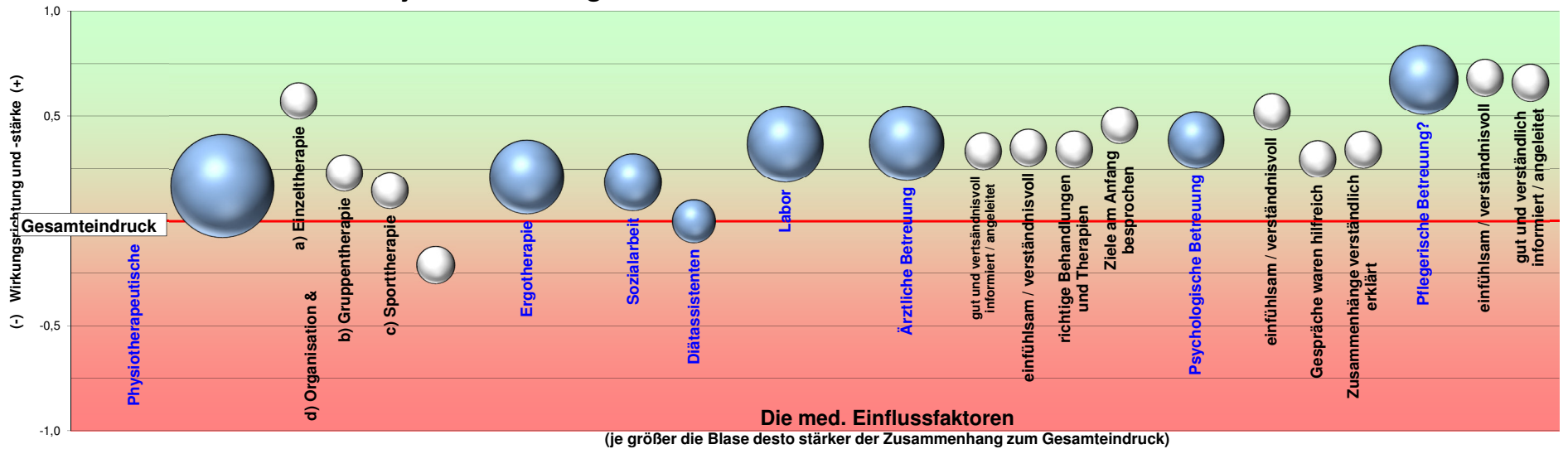
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg

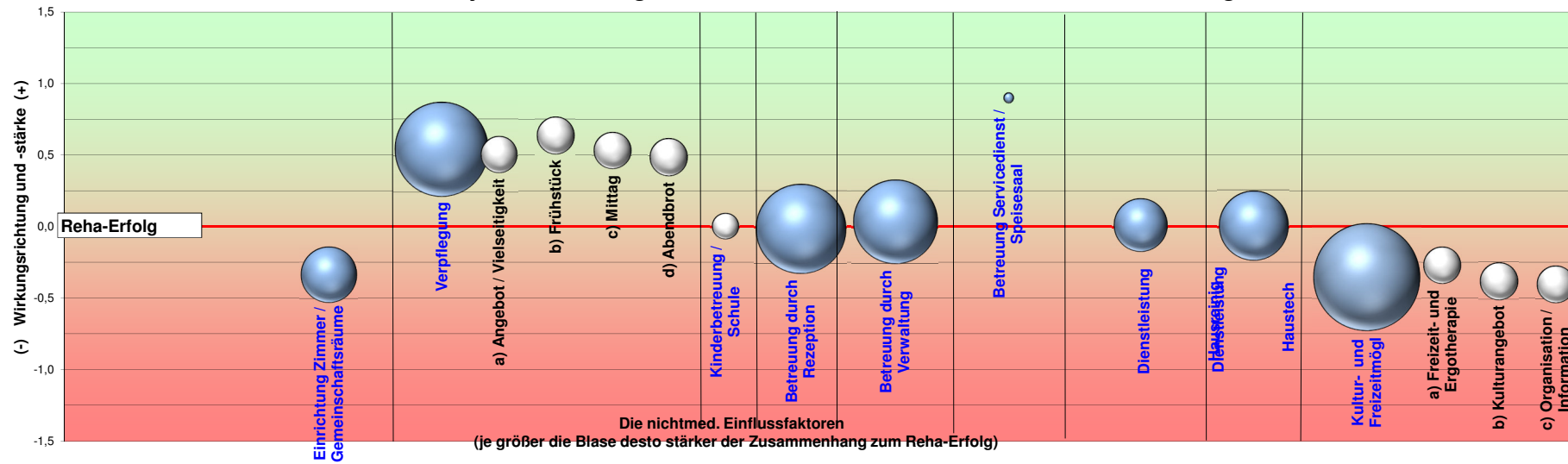


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

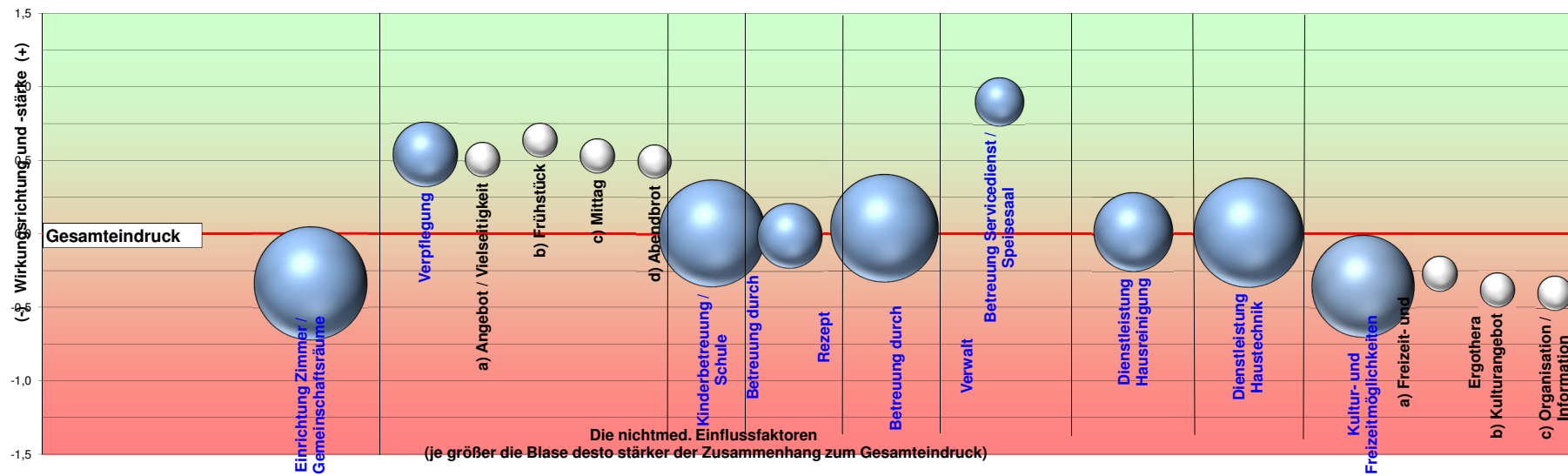




### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Oktober 15 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenerhebung

Table with columns for months (Mai 15, Jun 15, Jul 15, Aug 15, Sep 15) and sub-columns for departments (Pneumologie, Psychosomatik, Dermatologie, etc.). Rows list various services and patient feedback categories.

