

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	176
nutzbare Fragebögen	172
Pneumologie	77
Psychosomatik	47
Orthopädie	43
Andere	5
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	256
Rücklaufquote	69%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	172
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,63	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,57	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,61	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,68	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,83	24			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,90
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,78	21			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	23			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,59	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,68	16			★★★★
2n	Sozialberatung	1,93	27			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73
3a	der Patientenverwaltung	1,78	22			★★★★
3b	der Rezeption	1,47	4			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,71	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,04	31			★★★★
3f	der Haustechnik	2,08	33			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,10	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,05	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,47	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,76	20			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★
5a	Frühstück	1,53	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,63	14			★★★★
5c	Abendessen	1,76	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,84	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,98	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,03	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,65	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,59	12			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,58	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,88	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,66	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,25	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,47	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1,78	20			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,43	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,02	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,53	9			★★★★
2n	Sozialberatung	1,85	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,90	26			★★★★
3b	der Rezeption	1,41	3			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,77	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,05	32			★★★★
3f	der Haustechnik	1,95	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	4,33	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,15	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,76	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,74	18			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	1	★★★★
5a	Frühstück	1,55	10			★★★★
5b	Mittagessen	1,65	14			★★★★
5c	Abendessen	1,83	24			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,52	7			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,86	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,81	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,06	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,01	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,03	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,01	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,86	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,70	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,72	18			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,64	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,49	7			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,97	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,99
2a	Ärztlicher Dienst	1,70	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,48	6			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,51	9			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,79	20			★★★★
2g	Ergotherapie	2,13	32			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,44	35			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,93	26			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,93	25			★★★★
2n	Sozialberatung	2,17	33	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,65	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,60	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,49	8			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,30	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,54	10			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,91	24			★★★★
3f	der Haustechnik	2,06	29			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,67	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,89	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,09	31			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,70	17			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,46	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,38	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,46	5			★★★★★
5c	Abendessen	1,60	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,39	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,95	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,61	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,35	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,07	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	1,96	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,22	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,66	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	43
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,55	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,41	3			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,51	11			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,43	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	15			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,81	17			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,85	5	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	13			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,08	32			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	14			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	9			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	7			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,42	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,49	8			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,17	33			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,89	25			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,85	21			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,84	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,86	23			★★★★★
3b	der Rezeption	1,58	12			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,81	18			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,29	34			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,29	34			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	28			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,13	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,47	36			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	28			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	26			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,67	15			★★★★★
5b	Mittagessen	1,81	19			★★★★★
5c	Abendessen	1,88	24			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46	6			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,07	31			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	20			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,85	22			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,95	27			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	28			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,02	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,84	3	★★★★★

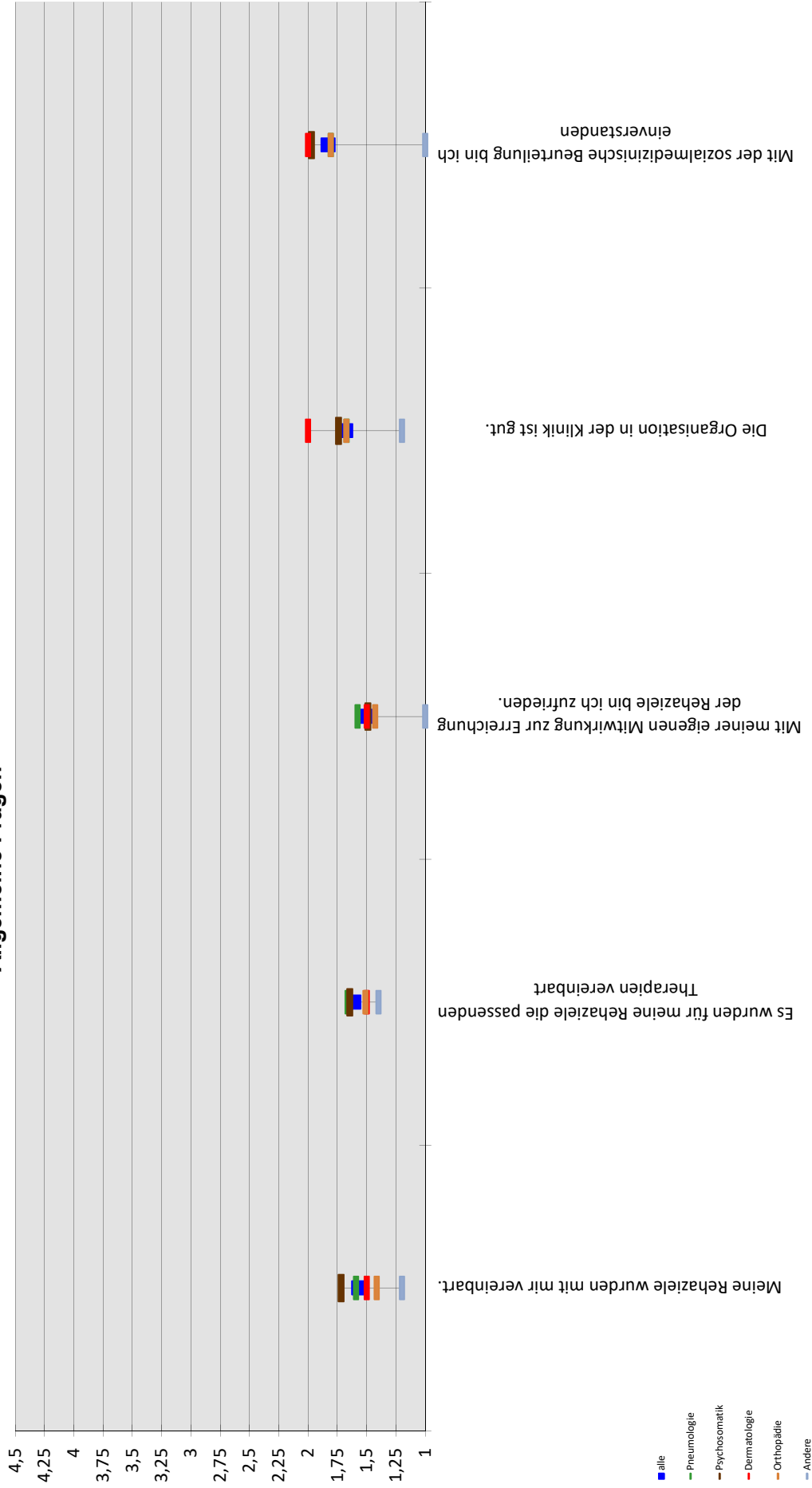
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

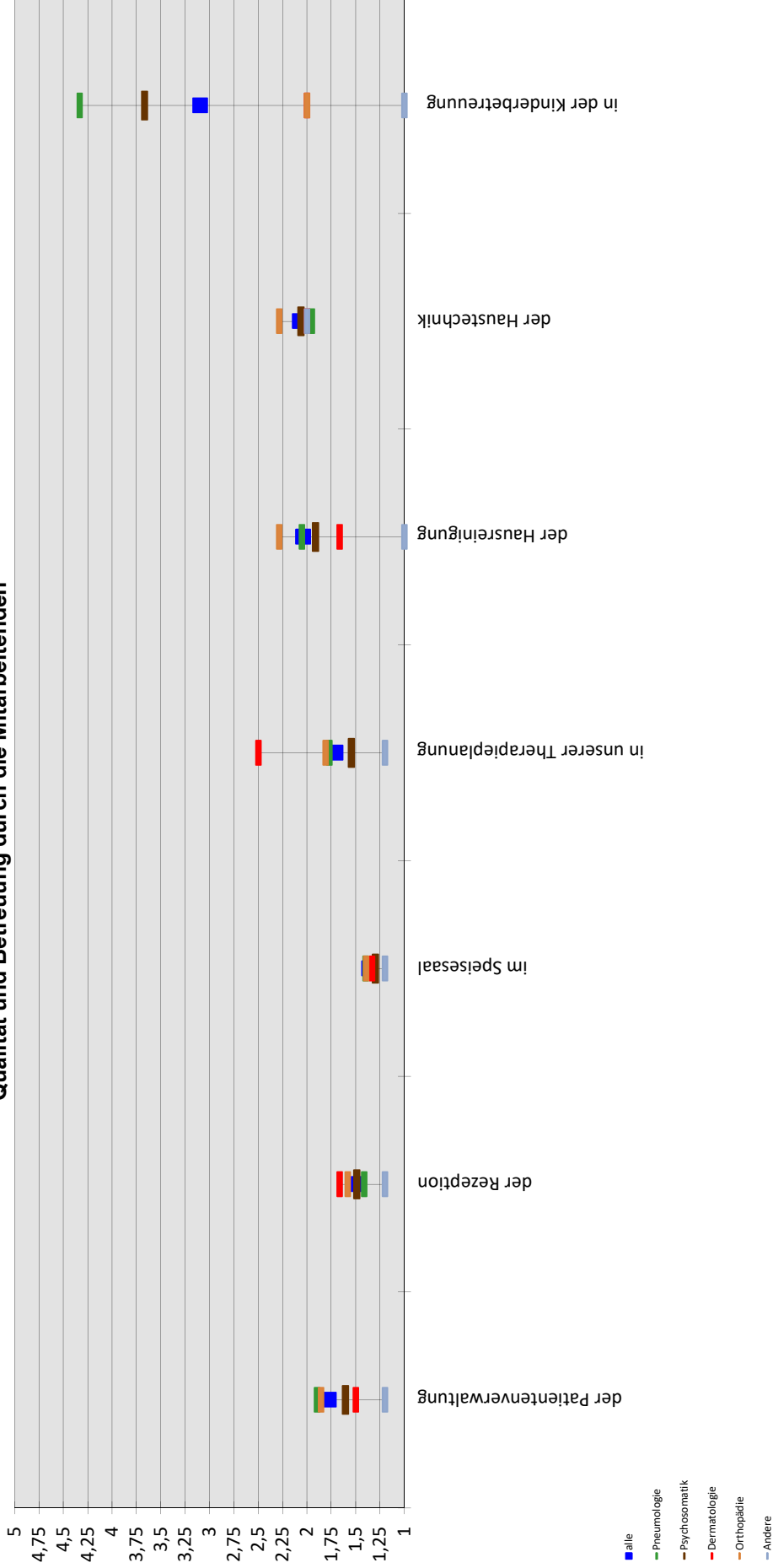
Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,17	1	★★★★★		
1b	Meine Rehasziele wurden mit mir vereinbart.	1,20	11			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehasziele die passenden Therapien vereinbart	1,40	23			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehasziele bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,20	11			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,00	1			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,61	8	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,00	1			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,80	33			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,40	23			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	31			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,75	31			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	35			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,50	26			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,25	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,20	11					★★★★★
3b	der Rezeption	1,20	11					★★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	11	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,20	11	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,00	1	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,00	35	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1	★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,20	2	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	1,20	11			★★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,20	11			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,20	11			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,50	6	★★★★★		
5a	Frühstück	1,60	27			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,60	27			★★★★★		
5c	Abendessen	1,60	27			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,00	1			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,40	4	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,20	11			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,40	23			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,20	11			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,80	33			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehasziele?	1,60	27			★★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,20	11			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			1,60	7	★★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,40	4	★★★★★		

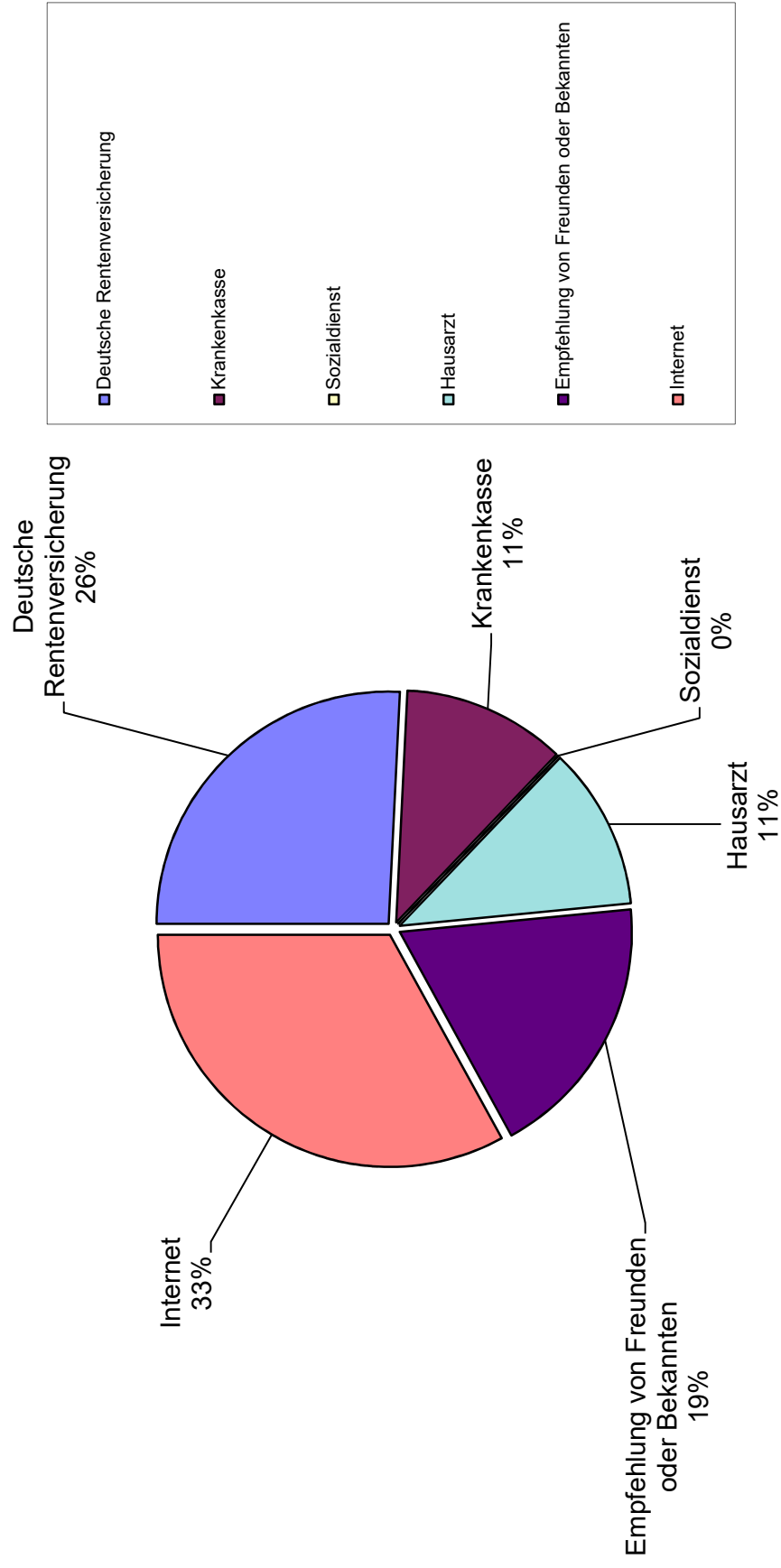
Allgemeine Fragen



Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Strandklinik St. Peter-Ording September 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Apr 23			Mai 23			Jun 23			Jul 23			Aug 23			Sep 23						
	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Andere		
1 Allgemein	1,57	1,64	1,64	1,70	1,52	1,71	1,71	1,64	1,53	1,78	1,62	1,81	1,70	1,71	1,95	1,56	1,88	1,65	1,70	1,85	1,17	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,54	1,66	1,66	1,77	1,40	1,64	1,71	1,71	1,33	1,32	1,75	1,50	1,38	1,76	1,87	1,77	1,56	1,57	2,03	1,38	1,57	1,59
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,53	1,69	1,49	1,54	1,54	1,89	1,80	1,50	1,50	1,93	1,60	1,88	1,71	1,81	1,97	1,64	1,71	1,66	1,64	1,51	1,40	1,40
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,44	1,58	1,62	1,64	1,44	1,66	1,64	2,00	1,46	1,75	1,60	1,88	1,63	1,66	1,67	1,67	1,67	1,59	1,39	2,00	1,58	1,43
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	1,52	1,68	1,64	1,64	1,78	1,64	1,50	1,81	1,76	1,85	1,75	1,88	1,82	2,00	1,75	2,17	1,76	2,29	1,67	1,74	1,67
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	1,75	1,74	1,92	1,61	1,80	1,84	2,00	1,55	1,72	1,53	1,86	1,68	1,73	1,97	1,75	2,00	1,98	1,65	1,83	1,81	1,97
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,54	1,94	1,74	1,96	1,83	2,06	1,69	1,69	1,76	2,12	1,89	2,11	1,89	2,14	1,92	1,94	2,09	1,94	1,88	1,99	1,85	1,61
2a Ärztlicher Dienst	1,54	1,78	1,74	2,00	1,60	2,00	1,63	1,17	1,42	2,07	1,65	1,67	1,44	2,03	2,06	1,80	1,64	2,16	1,55	1,86	1,66	1,70
2b Psychologischer Dienst	2,00	1,48	2,09	1,63	1,97	1,60	2,00	2,00	2,00	1,56	1,94	1,33	2,24	1,64	1,43	2,00	2,25	1,61	2,06	1,30	2,25	1,48
2c Pflegedienst	1,96	1,71	1,39	2,09	1,47	1,59	1,81	1,80	1,68	1,87	1,50	2,00	1,63	1,62	1,62	1,29	1,29	1,61	1,53	1,50	2,00	1,47
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,44	1,31	1,36	1,29	1,56	1,28	1,00	1,26	1,46	1,18	1,71	1,29	1,75	1,36	1,50	1,27	1,80	1,26	1,20	1,39	1,40
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	1,60	1,47	1,82	1,85	1,76	1,81	1,50	1,54	1,69	1,65	1,62	1,83	2,13	1,57	1,78	1,65	1,17	1,63	1,55	1,50	1,40
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,54	1,63	1,50	1,75	1,59	1,93	1,92	1,25	1,48	1,82	1,72	2,00	1,52	1,76	1,80	1,60	1,62	1,75	1,65	1,29	1,52	1,79
2g Ergotherapie	1,41	1,39	1,33	1,86	1,50	1,81	1,79	1,00	1,56	2,50	1,37	1,67	1,75	2,05	1,76	1,29	1,62	1,39	1,58	2,00	1,78	1,42
2j Massage/ Bäder / Inhalation	1,41	1,61	1,17	1,45	1,38	1,86	1,61	1,25	1,74	2,07	1,52	2,00	1,76	2,95	1,80	1,80	1,80	1,93	2,00	1,84	2,00	1,42
2l Ernährungsberatung	2,15	2,09	1,96	1,50	2,08	2,13	3,39	3,00	1,58	2,04	2,29	1,83	2,13	2,11	2,36	1,88	2,08	2,19	2,30	2,43	2,02	1,93
2m Diagnostik / Labor	1,52	1,86	1,20	1,75	1,56	1,87	3,00	1,00	1,33	2,08	2,15	1,40	1,47	1,72	1,88	1,44	1,54	1,89	1,93	1,80	1,53	1,93
2n Sozialberatung	1,64	1,82	1,71	1,63	1,53	2,07	2,11	1,67	1,74	1,90	1,88	3,50	1,87	1,94	2,12	2,00	1,97	2,00	1,81	1,50	1,85	2,17
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,60	1,71	1,92	1,86	1,73	1,67	1,74	1,79	1,79	1,87	1,78	1,86	1,84	1,71	1,82	1,70	1,78	1,74	1,73	1,73	1,75	1,65
3a der Patientenvorwaltung	1,66	1,53	1,55	1,67	1,66	1,67	1,49	1,50	1,91	1,54	1,74	1,67	1,67	1,73	1,66	1,38	1,77	1,82	1,61	1,67	1,90	1,60
3b der Rezeption	1,54	1,45	1,53	1,87	1,43	1,53	1,67	1,83	1,67	1,44	1,70	1,86	1,71	1,72	1,82	1,33	1,59	1,60	1,57	1,14	1,41	1,49
3c im Speisesaal	1,39	1,20	1,28	1,33	1,36	1,31	1,51	1,40	1,36	1,29	1,34	1,57	1,38	1,18	1,37	1,40	1,45	1,22	1,37	1,57	1,40	1,30
3d in unserer Therapieplanung	1,90	1,68	1,94	2,00	1,89	1,80	1,92	1,83	1,98	1,88	1,90	1,83	2,14	1,79	2,02	2,00	1,91	1,93	2,06	2,00	1,77	1,54
3e der Hausreinigung	2,34	2,45	3,18	2,07	2,15	2,23	2,12	2,00	1,91	2,11	2,10	2,13	2,12	1,78	2,00	2,30	2,00	2,03	1,74	2,14	2,05	1,91
3f der Haustechnik	1,96	1,85	2,00	2,40	1,95	1,93	1,64	2,20	1,93	1,67	1,90	2,00	2,10	2,20	2,16	1,80	1,95	1,79	1,90	1,83	1,95	2,06
3g in der Kinderbetreuung	2,20	3,00			4,00				3,00	5,00	3,50		2,00	2,33	2,00	2,00	2,00	3,50	3,00	4,25	4,33	3,67
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,16	1,89	2,18	2,20	2,12	1,97	2,07	1,78	2,01	1,82	1,90	2,05	2,10	1,98	2,06	1,93	2,17	1,99	2,14	1,76	2,15	1,89
4a der Patientenzimmer	2,60	2,03	2,68	2,53	2,53	2,24	2,31	2,17	2,54	1,93	2,17	2,50	2,43	2,35	2,33	2,10	2,60	2,07	2,65	2,29	2,76	2,09
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	1,81	1,84	2,13	1,94	1,97	2,00	1,67	1,89	1,77	1,87	1,86	1,97	1,90	1,95	2,00	1,94	1,96	1,83	1,71	1,93	1,89
4c der Außenanlagen	1,93	1,84	2,00	1,93	1,87	1,91	1,91	1,50	1,60	1,75	1,64	1,71	1,88	1,69	1,91	1,70	1,70	1,96	1,93	1,94	1,29	1,74
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,79	1,43	1,73	1,73	1,62	1,55	1,70	1,46	1,53	1,66	1,50	1,83	1,60	1,40	1,59	1,33	1,76	1,67	1,69	1,83	1,64	1,46
5a Frühstück	1,69	1,45	1,68	1,53	1,54	1,51	1,62	1,33	1,56	1,42	1,63	1,47	1,38	1,54	2,20	1,55	1,53	1,65	1,57	1,55	1,38	1,67
5b Mittagessen	1,82	1,39	1,82	1,73	1,61	1,61	1,62	1,50	1,56	1,48	1,50	1,63	1,67	1,31	1,61	1,30	1,74	1,67	1,65	2,00	1,65	1,46
5c Abendessen	2,06	1,56	1,95	1,93	1,74	1,66	1,87	1,50	1,60	1,78	1,50	1,72	1,73	1,49	1,68	1,50	1,92	1,72	1,72	2,14	1,83	1,60
5d Kiosk / Cafeteria	1,58	1,26	1,46	1,71	1,57	1,43	1,68	1,50	2,00	1,53	1,42	1,52	1,33	1,83	1,77	1,74	2,00	1,52	1,39	1,60	1,88	1,60
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,71	1,74	1,90	1,99	1,75	1,92	2,00	1,72	1,71	1,84	1,87	2,07	1,87	1,98	1,96	1,70	1,84	2,06	1,84	2,03	1,86	1,95
6a die Behandlungen und Therapien	1,43	1,48	1,34	1,64	1,46	1,62	1,54	1,33	1,39	1,62	1,54	1,63	1,44	1,69	1,65	1,70	1,56	1,81	1,52	1,43	1,48	1,61
6b die Schulungen und Vorträge?	1,83	1,71	1,82	1,79	1,71	1,79	1,93	1,83	1,70	1,88	1,86	2,13	1,88	1,88	2,18	2,00	1,70	2,05	1,87	2,29	1,81	1,89
6c die Beratungen?	1,76	1,66	1,74	1,93	1,63	1,89	1,91	1,60	1,57	1,90	1,92	1,85	2,07	1,89	1,83	1,98	1,70	2,14	1,83	1,90	2,07	1,82
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,79	1,87	2,03	2,14	1,85	2,28	2,09	1,80	1,94	2,16	1,89	2,25	2,13	2,28	2,05	1,88	2,02	2,28	1,82	1,80	2,06	2,35
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,74	1,88	2,26	2,14	1,96	2,12	2,36	1,80	1,87	2,05	2,06	2,25	1,93	2,15	2,29	2,25	2,01	2,07	2,02	2,17	2,01	2,07
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,76	1,93	2,29	2,27	1,91	1,91	2,21	2,00	1,85	2,08	2,04	2,25	1,98	2,15	2,30	2,13	2,00	2,23	2,07	2,29	2,03	1,96
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,16	2,87	2,94	2,80	2,90	3,33	3,32	3,17	2,88	2,95	2,98	2,75	3,04	3,44	3,09	2,11	3,19	2,98	3,21	2,57	3,01	3,22
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,75	1,52	1,79	1,73	1,70	1,86	1,80	1,17	1,57	1,64	1,94	1,38	1,85	1,74	1,81	1,20	1,74	1,95	1,74	2,14	1,86	1,64

Strandklinik St. Peter-Ording September 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz							
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche Anst. Anst.	Anst.	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Rang	Ärztliche Anst.	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Anst.
1 Allgemein	1,62	1,78	1,67	1,72	-0,04	25	0,08	15	0,12	13	0,56	20	→	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,52	1,79	1,60	1,52	-0,07	31	0,07	18	0,19	4	0,32	30	→	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,90	1,68	1,59	-0,04	27	0,26	3	0,17	7	0,19	34	→	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,51	1,65	1,58	1,84	-0,07	30	0,16	7	0,15	9	0,84	7	→	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	1,81	1,75	1,84	0,10	6	0,07	19	0,08	21	0,64	17	→	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,68	1,80	1,75	1,87	-0,12	38	-0,17	41	-0,08	35	0,87	6	→	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,85	2,07	1,95	1,92	-0,03	24	0,08	16	0,10	17	0,31	31	→	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,53	2,01	1,73	1,70	-0,13	40	0,31	1	0,10	16	0,70	14	→	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,09	1,58	1,90	1,69	-0,16	42	0,10	13	-0,18	44	0,69	15	→	→	→	→
2c Pflegedienst	1,59	1,66	1,56	1,84	0,13	4	0,15	8	-0,10	40	0,84	8	→	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1,60	1,28	1,36	-0,11	35	0,20	5	-0,08	37	-0,44	46	→	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,66	1,69	1,68	1,76	0,04	10	0,14	9	0,18	5	0,36	26	→	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	1,78	1,72	1,58	0,03	13	-0,01	33	0,24	3	-0,17	44	→	→	→	→
2g Ergotherapie	1,57	1,83	1,57	1,56	-0,21	44	-0,31	44	0,15	10	-0,19	45	→	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,64	2,10	1,59	1,70	0,21	1	-0,34	46	0,10	15	0,70	13	→	→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,00	2,11	2,26	2,13	-0,02	21	0,18	6	0,09	18	0,13	37	→	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,48	1,88	1,48	2,03	0,48	28	-0,05	36	0,14	11	0,48	24	→	→	→	→
2n Sozialberatung	1,75	1,95	1,93	2,06	-0,10	34	-0,22	43	0,08	22	0,56	19	→	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,79	1,70	1,80	1,79	0,04	9	0,05	23	-0,05	31	0,54	22	→	→	→	→
3a der Patienteneinweisung	1,73	1,66	1,61	1,58	-0,17	43	0,05	22	-0,25	45	0,38	27	→	→	→	→
3b der Rezeption	1,59	1,55	1,66	1,61	0,17	3	0,06	21	0,08	20	0,41	26	→	→	→	→
3c im Speisesaal	1,39	1,24	1,37	1,46	-0,01	20	-0,06	38	-0,02	29	0,26	32	→	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,96	1,81	1,97	1,93	0,19	2	0,27	2	0,16	8	0,73	10	→	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,10	2,12	2,23	2,13	0,05	8	0,21	4	-0,06	33	1,13	1	→	→	→	→
3f der Haustechnik	1,98	1,89	1,92	2,01	0,03	11	-0,17	40	-0,37	46	0,01	39	→	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	2,94	3,33	3,25	2,00	-1,39	46	-0,33	45	1,25	1	1,00	4	→	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,11	1,93	2,07	1,94	-0,04	26	0,04	26	-0,06	34	0,74	9	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,54	2,12	2,43	2,32	-0,22	45	0,04	25	-0,04	30	1,12	2	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	1,88	1,90	1,87	0,00	17	-0,01	31	-0,10	39	0,67	16	→	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,85	1,83	1,88	1,63	0,10	5	0,12	10	-0,05	32	0,43	25	→	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,66	1,82	1,64	1,66	0,02	14	0,06	20	-0,07	36	0,16	36	→	→	→	→
5a Frühstück	1,55	1,48	1,58	1,45	0,01	16	0,10	12	-0,09	38	-0,15	43	→	→	→	→
5b Mittagessen	1,68	1,49	1,64	1,63	0,03	12	0,03	27	-0,17	43	0,03	38	→	→	→	→
5c Abendessen	1,81	1,64	1,76	1,84	-0,02	22	0,04	24	-0,12	41	0,24	33	→	→	→	→
5d Kosk / Cafeteria	1,59	1,48	1,58	1,47	0,07	7	0,08	17	0,12	14	0,71	12	→	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,78	1,93	1,94	1,95	-0,08	32	-0,02	34	0,07	23	0,55	21	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,46	1,64	1,52	1,55	-0,02	23	0,03	28	0,02	25	0,35	29	→	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge	1,74	1,86	1,93	2,01	-0,05	29	-0,03	35	-0,14	42	0,61	18	→	→	→	→
6c die Beratungen?	1,74	1,86	1,86	1,91	-0,08	33	-0,05	37	0,04	24	0,71	11	→	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,95	2,17	1,98	1,97	-0,12	37	-0,18	42	0,12	12	0,17	35	→	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,90	2,05	2,21	2,12	-0,11	36	-0,01	32	0,25	2	0,52	23	→	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,90	2,06	2,17	2,19	-0,13	39	0,11	11	0,17	6	0,99	5	→	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,03	3,13	3,11	2,68	0,02	15	-0,09	39	0,08	19	1,08	3	→	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,72	1,74	1,82	1,52	-0,13	41	0,08	14	-0,02	28	-0,08	41	→	→	→	→