

# Auswertung der Patientenbefragungen

September 2022

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	171
nutzbare Fragebögen	169
Pneumologie	67
Psychosomatik	57
Dermatologie	16
Orthopädie	26
Andere	3
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	282
Rücklaufquote	61%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	169
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,78	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,74	12			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,82	17			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	3			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	20			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	19			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,09	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,86	18			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,91	21			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,96	22			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,48	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	15			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,72	7			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,69	6			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	10			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,72	8			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,35	34			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,73	9			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,03	23			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,90	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	13					★★★★
3b	der Rezeption	1,74	11	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,28	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,06	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,44	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,23	31	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,34	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,57	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,33	32			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,11	25			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,82	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,67	5			★★★★		
5b	Mittagessen	1,65	4			★★★★		
5c	Abendessen	1,82	16			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,22	30			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,11	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,75	14			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,14	26			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,15	27			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	33			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,17	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,18	29			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,67	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,06	4	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,69	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,63	6			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	17			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,46	4			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84	22			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	20			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,02	4	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	15			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,48	34			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,65	9			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,45	3			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	13			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	12			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,78	19			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,65	8			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,62	5			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,50	35			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,44	2			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,80	21			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,86	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	14					★★★★
3b	der Rezeption	1,76	15	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,28	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,05	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,19	29	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,29	33	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,58	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,29	32			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,94	23			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,64	7			★★★★		
5b	Mittagessen	1,73	11			★★★★		
5c	Abendessen	1,77	18			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,05	26			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,05	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	10			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,25	31			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,10	28			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,23	30			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,05	25			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,08	27			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,51	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,09	6	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,86	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,84	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,70	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	10			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,91	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,20	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,13	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,60	4			★★★★
2c	Pflegedienst	2,15	25			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,53	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,84	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,73	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	6			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,06	21			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,40	2			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,40	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,04	20			★★★★
2n	Sozialberatung	2,27	29			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,93	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	5			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,33	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,75	36			★★★
3f	der Haustechnik	2,30	30			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,33	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,40	34			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,35	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,25	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,99	4	★★★★
5a	Frühstück	1,82	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,70	7			★★★★
5c	Abendessen	1,98	19			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,55	35			★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,08	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,84	14			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,09	23			★★★★
6c	die Beratungen?	2,09	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,32	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,16	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,16	26			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,88	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,95	3	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,96	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,94	17			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,00	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,38	28			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,17	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,86	14			★★★★
2c	Pflegedienst	2,09	22			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,40	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,91	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,81	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,71	10			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,69	8			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,57	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,40	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,83	36			★★★
2n	Sozialberatung	2,00	18			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,94	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,00	18			★★★★
3b	der Rezeption	1,75	11			★★★★
3c	im Speisesaal	1,13	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,13	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,44	30			★★★★
3f	der Haustechnik	2,09	22			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37			★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,63	7	★★★
4a	der Patientenzimmer	2,75	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,44	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,69	34			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,64	1	★★★★
5a	Frühstück	1,33	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,63	5			★★★★
5c	Abendessen	1,67	6			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,28	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,88	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,31	26			★★★★
6c	die Beratungen?	2,50	32			★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,50	32			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,31	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,25	25			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,07	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,43	6	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	26
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,76	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,63	13			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,80	17			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	10			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,92	23			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	19			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,94	5	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,56	7			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,40	32			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,24	27			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,38	3			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	5			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	4			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,57	9			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,70	15			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,80	17			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,56	8			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,88	22			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,40	32			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,86	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,87	21					★★★★
3b	der Rezeption	1,64	14	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,16	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,27	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,40	32	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,86	19	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,29	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,69	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,27	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,92	24			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,54	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,27	2			★★★★★		
5c	Abendessen	1,62	12			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,17	26			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,08	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,60	10			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,77	16			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,10	25			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,44	35			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,36	30			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,38	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,25	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	4	★★★★		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

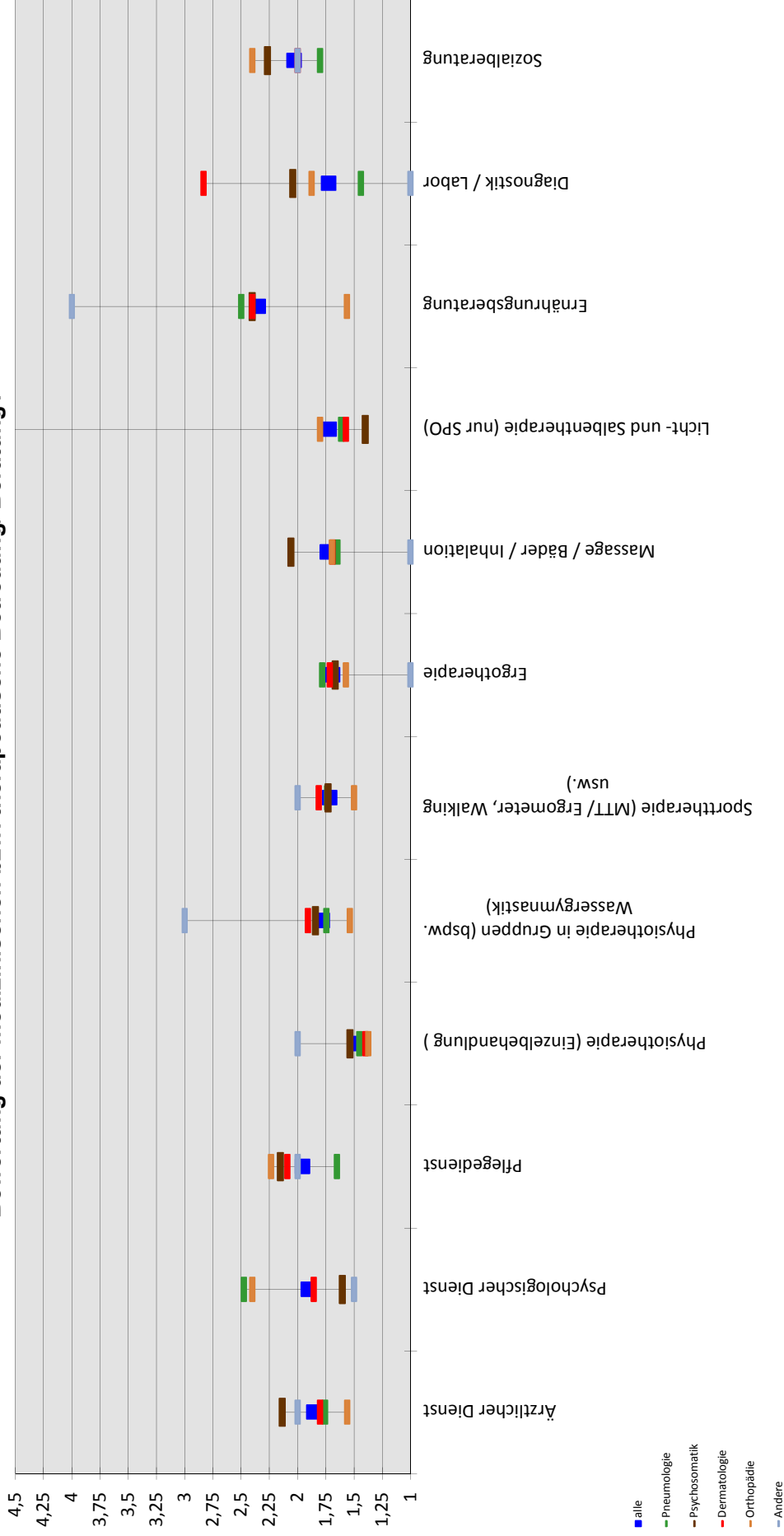
Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			2,38	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,00	7			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	7			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,33	19			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,33	19			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	3,50	32			★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,43	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	7			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,50	6			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,00	7			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2,00	7			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	3,00	25			★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	7			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	5,00	36			★		
2l	Ernährungsberatung	4,00	34			★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★		
2n	Sozialberatung	2,00	7			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,00	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1					★★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1	★★★★★				
3c	im Speisesaal	2,00	7	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,67	24	★★★				
3e	der Hausreinigung	2,33	19	★★★★★				
3f	der Haustechnik	3,00	25	★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,78	6	★★★		
4a	der Patientenzimmer	3,33	31			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	3,00	25			★★★		
4c	der Außenanlagen	2,00	7			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,10	2	★★★★		
5a	Frühstück	2,00	7			★★★★		
5b	Mittagessen	2,00	7			★★★★		
5c	Abendessen	2,33	19			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	7			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			3,09	7	★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	2,50	23			★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	3,00	25			★★★		
6c	die Beratungen?	3,00	25			★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	4,00	34			★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	3,00	25			★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,50	32			★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			4,67	8	★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,67	5	★★★		

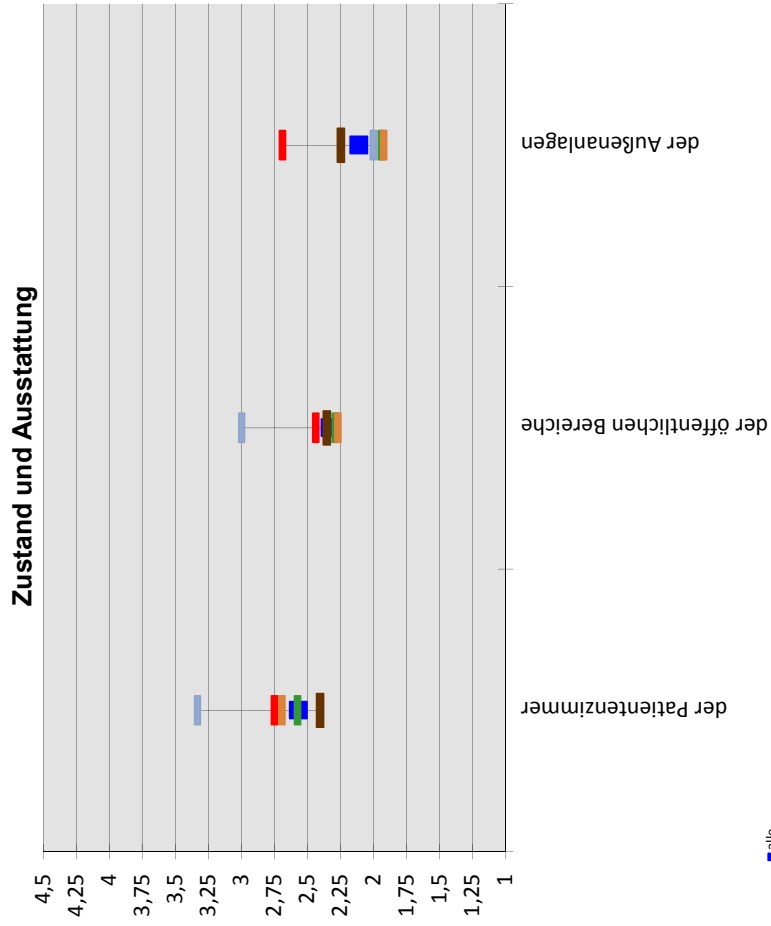
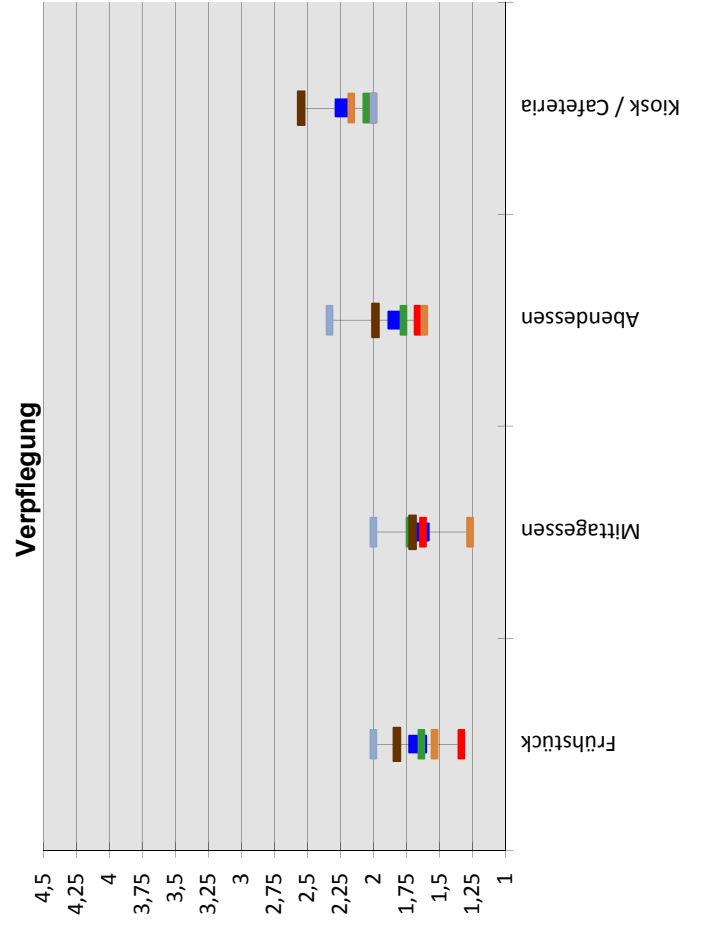




### Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

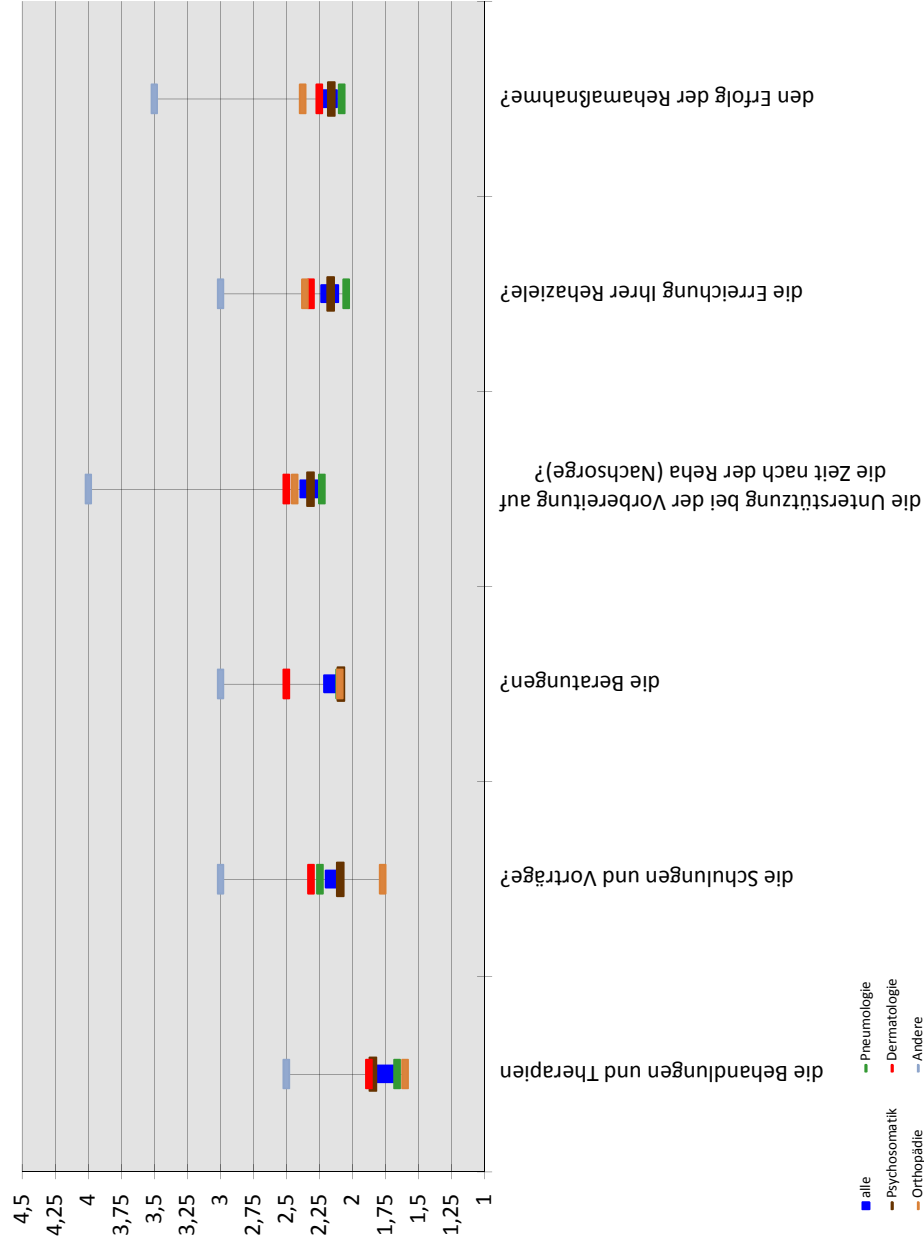




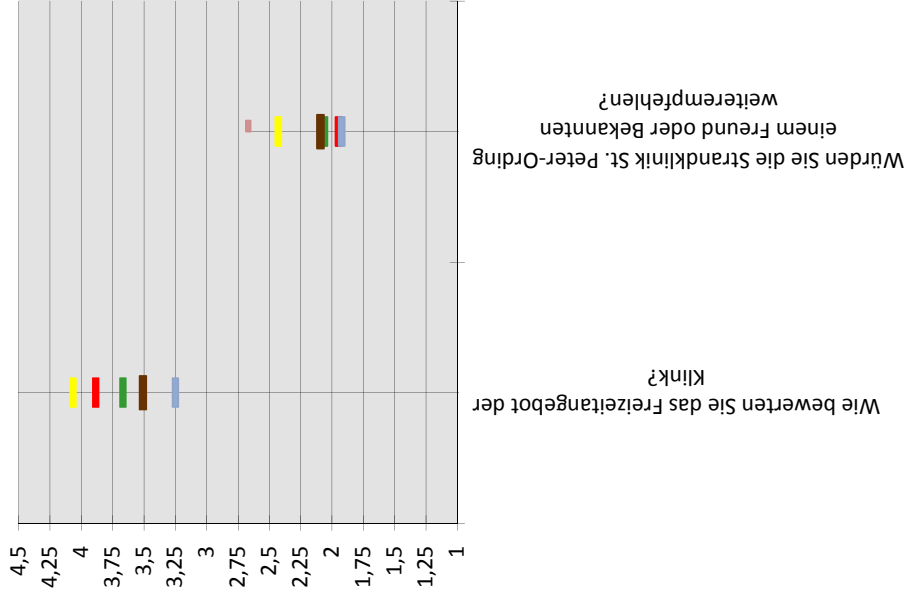


- alle
- Pneumologie
- Psychoosomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere

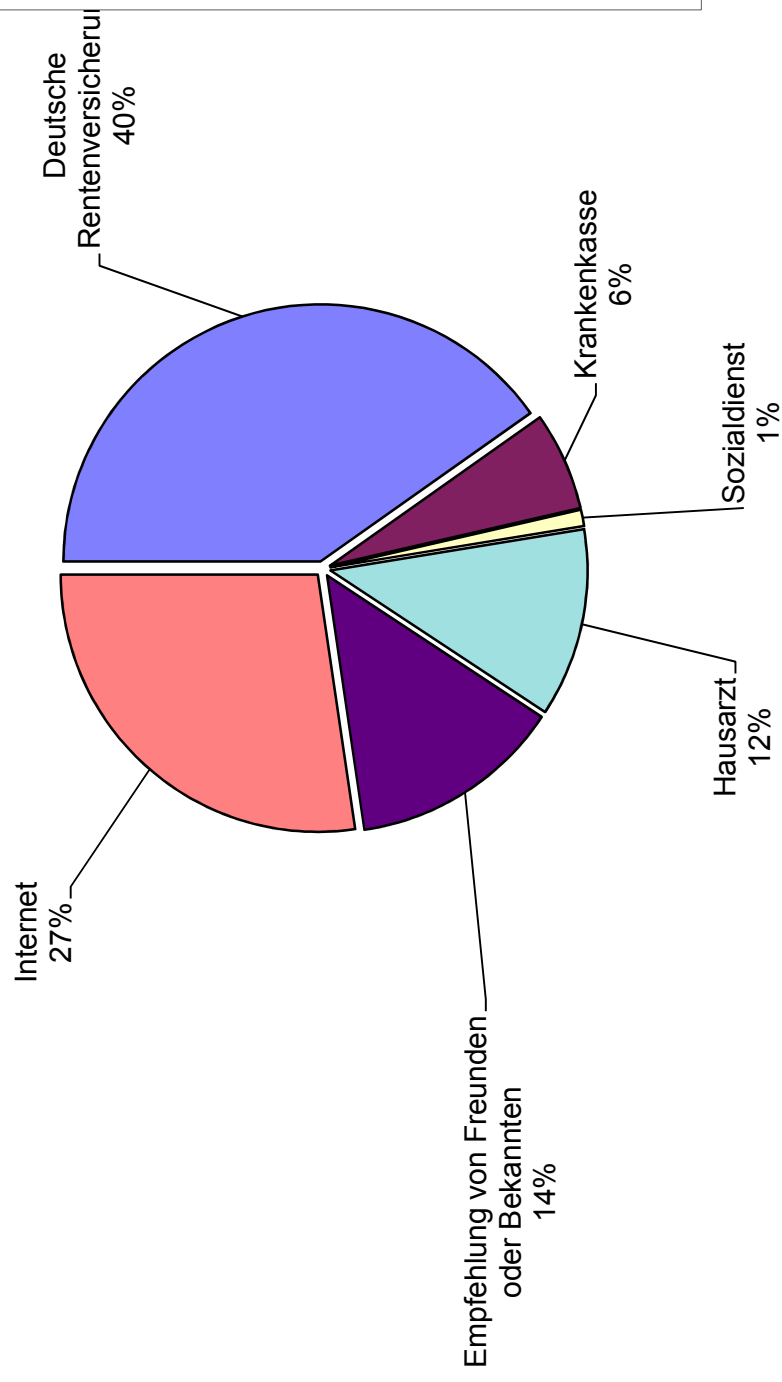
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?





## Strandklinik St. Peter-Ording September 22

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Apr 22				Mai 22				Jun 22				Jul 22				Aug 22			
	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitus	Orthopädie / Andera
<b>1 Allgemein</b>	1,57	1,79	1,73	1,79	1,51	1,82	1,64	1,78	1,55	1,67	1,65	1,64	1,55	1,95	1,43	1,46	1,52	1,90	1,89	1,82
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,56	1,98	1,67	1,74	1,37	1,92	1,29	1,69	1,29	1,71	1,29	1,43	1,29	1,47	1,33	1,31	1,75	2,02	1,83	1,75
1b Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,55	1,77	1,67	1,74	1,83	1,46	1,90	1,50	1,50	1,84	1,79	1,84	1,79	2,06	2,00	1,48	2,00	1,98	2,02	1,93
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,43	1,75	1,67	1,59	2,00	1,35	1,58	1,36	1,42	1,63	1,44	1,50	1,80	1,51	1,78	1,58	1,63	1,39	1,75	1,57
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,63	1,87	2,07	1,50	1,70	1,95	1,71	1,65	1,74	1,84	1,72	1,80	1,61	1,76	1,59	1,79	1,76	2,07	1,69
1e Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	1,73	1,82	1,87	1,50	1,69	1,73	1,91	1,78	1,75	1,74	2,05	2,25	1,63	1,80	1,50	1,57	1,33	2,10	1,96
<b>2 Bewertung medizinische / therapeutische Betreuung / Beratung?</b>	<b>2,07</b>	<b>2,18</b>	<b>2,35</b>	<b>2,04</b>	<b>2,27</b>	<b>1,94</b>	<b>2,12</b>	<b>1,95</b>	<b>1,97</b>	<b>2,02</b>	<b>1,68</b>	<b>1,93</b>	<b>2,09</b>	<b>1,85</b>	<b>2,31</b>	<b>1,82</b>	<b>1,87</b>	<b>1,84</b>	<b>2,15</b>	<b>1,99</b>
2a Arztlicher Dienst	1,47	2,00	1,87	1,81	1,33	1,55	2,17	1,77	1,71	1,87	1,35	1,70	2,00	1,51	2,19	1,67	2,37	2,22	1,71	2,31
2b Psychologischer Dienst	2,35	1,50	2,33	1,67	1,50	1,96	1,59	2,20	2,03	1,49	1,63	2,00	2,20	1,69	3,00	1,80	2,17	1,61	1,63	2,20
2c Pflegepersonal	2,03	1,75	2,18	1,78	2,25	1,71	1,68	1,50	1,85	1,82	1,33	1,82	2,00	1,73	1,94	1,41	1,57	1,75	1,88	1,67
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,41	1,71	1,78	1,48	2,25	1,39	1,39	1,00	1,57	1,10	1,29	1,29	1,60	1,36	1,78	1,12	1,29	1,74	1,60	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	2,03	2,00	1,92	1,75	1,71	1,80	1,60	1,77	1,80	1,80	1,66	1,80	1,46	1,81	1,42	1,50	1,64	2,00	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,88	2,00	1,92	1,79	2,00	1,59	1,97	1,73	2,00	1,62	1,89	1,57	1,78	1,80	1,52	1,67	1,50	1,46	1,94	
2g Ergotherapie	2,00	2,00	2,71	1,56	2,00	1,81	1,59	2,33	3,00	1,83	1,95	1,60	1,67	1,65	2,14	1,71	1,67	1,58	1,67	
2h Massage / Bäder / Inhalation	1,53	2,24	1,60	1,44	1,75	1,47	2,50	1,22	1,44	2,18	1,28	1,42	1,50	1,44	2,15	1,00	1,33	1,83	1,91	
2j Licht- und Salbtherapie (nur SPO)	3,50	2,09	1,46	1,75	3,00	1,92	2,11	1,56	1,71	3,13	1,19	1,75	2,00	1,50	2,75	1,50	1,38	1,90	1,50	
2l Ernährungsberatung	2,43	2,12	2,60	2,00	1,00	2,05	2,22	2,20	2,75	2,36	1,40	2,00	2,25	2,52	2,21	1,00	2,44	1,50	2,39	
2m Diagnostik / Labor	1,62	2,16	2,50	1,62	2,25	1,54	1,85	1,67	1,80	1,83	1,71	1,75	2,00	1,54	2,26	1,00	1,45	1,81	1,71	
2n Sozialberatung	1,80	1,94	2,71	2,20	3,00	2,09	1,79	2,25	2,29	2,14	1,56	1,54	1,67	1,49	2,20	1,50	1,48	1,72	2,22	
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,65</b>	<b>1,80</b>	<b>1,92</b>	<b>1,79</b>	<b>1,50</b>	<b>1,57</b>	<b>1,57</b>	<b>1,23</b>	<b>1,23</b>	<b>1,25</b>	<b>1,55</b>	<b>1,75</b>	<b>1,46</b>	<b>1,48</b>	<b>2,00</b>	<b>1,44</b>	<b>1,78</b>	<b>1,90</b>	<b>1,44</b>	<b>1,80</b>
3a der Patientenverwaltung	1,49	1,66	1,67	1,85	1,71	1,43	1,44	1,14	1,48	1,66	1,40	1,67	1,40	1,57	1,90	1,33	1,46	1,33	1,45	
3b der Rezeption	1,52	1,17	1,40	1,33	2,00	1,31	1,25	1,29	1,58	1,34	1,44	1,43	1,20	1,45	1,43	1,33	1,24	1,89	1,30	
3c im Speisesaal	1,95	1,94	2,20	2,31	1,40	1,78	1,81	2,23	1,94	2,17	1,94	2,04	2,25	1,91	1,89	1,67	1,89	2,11	1,83	
3d in unserer Therapieplanung	2,53	2,22	1,93	2,12	2,71	1,73	2,14	1,57	2,22	2,24	2,24	2,07	1,80	2,22	2,14	1,33	2,21	2,33	2,20	
3e der Hausreinigung	2,03	1,90	1,89	1,61	2,33	1,53	1,64	2,00	1,25	1,90	2,11	2,46	2,26	2,50	1,70	1,98	1,50	2,00		
3f der Haustechnik	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,50	2,00	2,00	2,50	2,33	1,00	2,00	2,00	2,00	4,00	2,00	2,11	2,03		
3g in der Kinderbetreuung	2,24	1,99	2,07	2,00	2,37	2,06	1,96	2,02	3,00	2,08	1,79	2,12	2,00	1,96	2,07	1,89	2,10	2,11		
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	2,70	2,43	2,13	2,62	2,86	2,68	2,06	2,71	2,69	2,70	2,22	2,37	2,40	2,36	2,38	2,67	2,66	2,11		
4a der Patientenzimmer	2,05	1,97	2,07	1,74	2,33	1,86	2,01	1,79	2,00	1,83	2,00	1,70	2,10	2,00	1,76	2,09	1,80			
4b der öffentlichen Bereiche	1,97	1,58	2,00	1,67	1,83	1,64	1,81	1,57	1,80	1,71	1,48	1,46	1,90	1,74	1,67	1,33	1,76			
4c der Außenanlagen	<b>1,91</b>	<b>1,81</b>	<b>1,53</b>	<b>1,54</b>	<b>1,74</b>	<b>1,67</b>	<b>1,82</b>	<b>1,82</b>	<b>1,82</b>	<b>1,63</b>	<b>1,63</b>	<b>1,83</b>	<b>1,60</b>	<b>1,68</b>	<b>1,83</b>	<b>1,75</b>	<b>1,49</b>			
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,84</b>	<b>1,47</b>	<b>1,47</b>	<b>1,48</b>	<b>1,86</b>	<b>1,51</b>	<b>1,68</b>	<b>1,64</b>	<b>1,70</b>	<b>2,00</b>	<b>1,71</b>	<b>1,52</b>	<b>1,40</b>	<b>1,55</b>	<b>1,72</b>	<b>2,00</b>	<b>1,41</b>			
5a Frühstück	1,70	1,94	1,33	1,33	1,71	1,51	1,64	1,64	1,56	1,40	1,46	1,70	1,20	1,47	1,61	1,33	1,41			
5b Mittagessen	2,13	1,67	1,53	1,63	1,83	1,74	1,99	2,21	2,00	2,05	1,79	2,03	1,40	1,96	2,07	2,00	1,59			
5c Abendessen	2,00	1,80	1,80	1,78	1,33	2,00	2,21	2,33	1,75	1,86	2,04	2,40	1,70	1,81	1,67	1,76	2,22			
5d Kiosk / Cafeteria	<b>1,87</b>	<b>1,97</b>	<b>2,01</b>	<b>1,92</b>	<b>2,21</b>	<b>1,78</b>	<b>2,11</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>1,68</b>	<b>1,78</b>	<b>1,89</b>	<b>2,29</b>	<b>1,77</b>	<b>2,16</b>	<b>1,38</b>	<b>1,82</b>			
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,60</b>	<b>1,73</b>	<b>1,53</b>	<b>1,63</b>	<b>1,83</b>	<b>1,49</b>	<b>1,75</b>	<b>1,64</b>	<b>1,68</b>	<b>1,58</b>	<b>1,58</b>	<b>1,60</b>	<b>2,00</b>	<b>1,44</b>	<b>1,84</b>	<b>1,00</b>	<b>1,55</b>			
6a die Behandlungen und Therapien	1,89	1,90	1,73	1,76	2,50	1,76	1,87	1,77	1,80	1,54	1,67	1,80	2,40	1,74	2,10	1,67	1,79			
6b die Schulungen und Vorträge?	1,91	1,90	2,00	1,87	1,80	1,76	2,03	1,92	1,99	1,90	1,67	2,00	2,00	1,81	2,03	1,33	1,68			
6c die Beratungen?	1,90	2,15	2,20	2,20	2,60	1,93	2,36	2,09	2,37	2,27	1,71	2,00	2,33	1,88	2,31	1,67	2,00			
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,93	2,11	2,40	2,00	2,33	1,91	2,39	2,06	2,06	2,18	1,83	2,19	2,40	1,93	2,26	1,00	1,90			
6e die Erreichung ihrer Reha-Ziele?	2,00	2,05	2,27	1,47	2,17	1,89	2,28	2,15	3,33	3,00	2,10	2,16	1,79	2,40	1,89	2,31	1,33			
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	<b>3,55</b>	<b>3,67</b>	<b>3,54</b>	<b>3,47</b>	<b>3,40</b>	<b>3,32</b>	<b>3,66</b>	<b>3,29</b>	<b>3,30</b>	<b>3,09</b>	<b>3,32</b>	<b>3,00</b>	<b>3,29</b>	<b>3,50</b>	<b>2,93</b>	<b>3,26</b>	<b>3,50</b>	<b>3,23</b>		
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>1,92</b>	<b>1,72</b>	<b>1,80</b>	<b>1,88</b>	<b>2,29</b>	<b>1,73</b>	<b>1,79</b>	<b>1,79</b>	<b>1,65</b>	<b>1,64</b>	<b>1,64</b>	<b>1,53</b>	<b>2,50</b>	<b>1,42</b>	<b>1,76</b>	<b>1,67</b>	<b>1,89</b>			
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>																				



## Strandklinik St. Peter-Ordning September 22

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Apr 22				Mai 22				Jun 22				Jul 22				Aug 22			
	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera
<b>1 Allgemein</b>	1,57	1,79	1,73	1,79	1,51	1,82	1,64	1,78	1,55	1,67	1,65	1,64	1,55	1,67	1,65	1,43	1,55	1,67	1,65	1,46
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,56	1,88	1,67	1,74	1,51	1,82	1,64	1,78	1,55	1,67	1,65	1,64	1,55	1,67	1,65	1,43	1,55	1,67	1,65	1,46
1b Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,55	1,77	1,67	1,74	1,51	1,83	1,46	1,81	1,48	1,84	1,79	1,50	1,48	1,84	1,79	1,50	1,48	1,84	1,79	1,50
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,43	1,75	1,67	1,59	1,35	1,58	1,36	1,82	1,42	1,63	1,44	1,50	1,42	1,63	1,44	1,50	1,42	1,63	1,44	1,50
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,63	1,87	2,07	1,70	1,95	1,71	1,98	1,65	1,74	1,84	1,72	1,65	1,74	1,84	1,72	1,65	1,74	1,84	1,72
1e Die der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	1,73	1,82	1,82	1,50	1,69	1,73	1,91	1,78	1,75	1,74	2,05	2,25	1,63	1,80	1,50	1,57	1,33	1,51	
<b>2 Bewertung medizinsche/therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>	<b>2,07</b>	<b>2,18</b>	<b>2,35</b>	<b>2,04</b>	<b>2,27</b>	<b>1,94</b>	<b>2,12</b>	<b>1,95</b>	<b>1,97</b>	<b>2,02</b>	<b>1,68</b>	<b>1,93</b>	<b>2,09</b>	<b>1,85</b>	<b>2,31</b>	<b>1,88</b>	<b>2,15</b>	<b>1,84</b>	<b>2,15</b>	<b>2,04</b>
2a Arztlicher Dienst	2,35	1,90	2,33	1,67	1,50	1,96	1,59	2,20	2,14	1,49	1,63	2,00	2,20	2,03	1,69	3,00	1,61	2,31	2,07	1,58
2b Psychologischer Dienst	2,03	1,75	2,18	1,78	2,25	1,71	1,68	1,50	1,85	1,82	1,33	1,82	2,00	1,73	1,94	1,00	1,41	1,57	1,75	1,88
2c Pflegepersonal	1,41	1,71	1,78	1,48	2,25	1,39	1,39	1,00	1,57	1,10	1,10	1,29	1,60	1,36	1,78	1,50	1,72	1,29	1,20	1,74
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,78	2,03	2,00	1,92	1,75	1,71	1,80	1,60	1,77	1,80	1,80	1,66	1,80	1,46	1,81	2,00	1,42	1,29	1,64	2,00
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,88	2,00	1,92	1,79	2,00	1,59	1,97	1,73	2,00	1,62	1,89	1,57	1,78	1,80	1,52	1,84	2,50	1,67	1,50	1,92
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	2,00	2,71	1,58	2,00	1,81	1,59	2,33	3,00	1,83	1,95	1,60	1,67	1,65	2,14	1,71	1,67	1,58	1,67	
2g Ergotherapie	1,53	2,24	1,60	1,44	1,75	1,47	2,50	1,22	1,44	2,18	1,28	1,42	1,50	1,44	2,15	1,00	1,33	1,83	1,91	
2j Massage / Bäder / Inhalation	3,50	2,09	1,46	1,75	3,00	1,92	2,11	1,36	1,71	3,13	1,19	1,75	2,00	1,50	2,75	1,50	1,67	1,00	1,38	
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	2,43	2,12	2,60	2,00	1,00	2,05	2,22	2,20	2,36	2,52	2,21	2,00	2,25	2,52	2,21	1,00	2,44	1,50	2,65	2,39
2l Ernährungsberatung	1,62	2,16	2,50	1,62	2,25	1,54	1,85	1,67	1,80	1,47	1,83	1,71	1,75	2,00	2,26	1,00	1,54	1,81	1,71	1,71
2m Diagnostik / Labor	1,80	1,94	2,71	2,20	3,00	2,09	1,79	2,25	2,29	2,14	1,56	1,44	1,56	1,67	1,49	2,20	1,50	1,48	1,72	2,22
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,85</b>	<b>1,77</b>	<b>1,87</b>	<b>1,85</b>	<b>1,94</b>	<b>1,66</b>	<b>1,64</b>	<b>1,55</b>	<b>1,72</b>	<b>1,74</b>	<b>1,80</b>	<b>1,82</b>	<b>1,81</b>	<b>1,82</b>	<b>1,72</b>	<b>1,90</b>	<b>1,44</b>	<b>1,78</b>	<b>1,67</b>	<b>1,73</b>
3a der Patientenverwaltung	1,65	1,80	1,92	1,79	1,50	1,57	1,57	1,23	1,23	1,25	1,25	1,46	1,48	2,00	1,44	1,78	1,50	1,47	1,67	1,73
3b der Rezeption	1,49	1,66	1,67	1,85	1,71	1,43	1,44	1,14	1,48	1,66	1,40	1,67	1,40	1,57	1,90	1,33	1,46	1,33	1,45	
3c im Speisesaal	1,52	1,17	1,40	1,33	2,00	1,31	1,25	1,29	1,58	1,34	1,44	1,43	1,20	1,45	1,43	1,33	1,24	1,89	1,30	
3d in unserer Therapieplanung	1,95	1,94	2,20	2,31	1,40	1,78	1,81	2,23	1,94	2,17	1,94	2,04	2,25	1,91	1,89	1,67	1,89	2,11	1,83	1,91
3e der Hausreinigung	2,53	2,22	1,93	2,12	2,71	1,73	2,14	1,57	2,22	2,24	2,24	2,07	1,80	2,22	2,14	1,33	2,21	2,33	2,20	2,49
3f der Haustechnik	2,03	1,90	1,89	1,61	2,33	1,53	1,64	2,00	1,25	1,90	2,11	2,46	1,26	2,50	2,26	1,50	2,00	2,20	2,11	2,03
3g in der Kinderbetreuung	2,00		5,00	2,00		1,50			2,50	2,33	1,00			2,00		4,00	5,00	2,00	2,00	1,33
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,24</b>	<b>1,99</b>	<b>2,07</b>	<b>2,00</b>	<b>2,37</b>	<b>2,06</b>	<b>1,96</b>	<b>2,02</b>	<b>2,08</b>	<b>2,03</b>	<b>1,79</b>	<b>2,12</b>	<b>2,00</b>	<b>1,96</b>	<b>2,07</b>	<b>1,89</b>	<b>2,10</b>	<b>2,11</b>	<b>2,27</b>	<b>2,12</b>
4a der Patientenzimmer	2,70	2,43	2,13	2,62	2,86	2,68	2,06	2,71	2,69	2,70	2,22	2,37	2,40	2,36	2,38	2,67	2,66	2,11	2,61	2,38
4b der öffentlichen Bereiche	2,05	1,97	2,07	1,74	2,33	1,86	2,01	1,79	1,76	2,00	1,83	2,00	1,70	1,76	2,09	1,67	1,90	2,00	2,12	2,04
4c der Außenanlagen	1,97	1,58	2,00	1,67	1,83	1,64	1,81	1,57	1,48	1,46	1,46	1,90	1,60	1,74	1,67	1,33	1,76	2,22	2,06	1,93
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,91</b>	<b>1,81</b>	<b>1,53</b>	<b>1,54</b>	<b>1,74</b>	<b>1,67</b>	<b>1,82</b>	<b>1,82</b>	<b>1,63</b>	<b>1,63</b>	<b>1,63</b>	<b>1,83</b>	<b>1,60</b>	<b>1,68</b>	<b>1,83</b>	<b>1,75</b>	<b>1,49</b>	<b>1,58</b>	<b>1,85</b>	<b>1,84</b>
5a Frühstück	1,84	1,47	1,47	1,48	1,86	1,51	1,68	1,64	1,70	2,00	1,71	1,52	1,42	1,60	1,40	1,55	1,72	2,00	1,41	1,44
5b Mittagessen	1,70	1,94	1,33	1,33	1,71	1,51	1,51	1,64	1,56	1,40	1,75	1,48	1,46	1,70	1,20	1,47	1,61	1,33	1,64	1,61
5c Abendessen	2,13	1,67	1,53	1,63	1,83	1,74	1,99	2,21	2,00	2,05	1,79	2,03	1,40	1,96	2,07	2,00	1,59	1,78	1,87	
5d Kiosk / Cafeteria	2,00	1,80	1,80	1,92	2,21	2,33	2,00	2,21	2,33	1,75	1,86	2,04	1,70	2,40	1,81	1,67	1,54	1,78	2,40	
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,87</b>	<b>1,97</b>	<b>2,01</b>	<b>1,92</b>	<b>2,21</b>	<b>1,78</b>	<b>2,11</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>1,68</b>	<b>1,68</b>	<b>1,89</b>	<b>2,29</b>	<b>1,77</b>	<b>2,16</b>	<b>1,38</b>	<b>2,02</b>	<b>2,02</b>	<b>1,78</b>	<b>2,09</b>
6a die Behandlungen und Therapien	1,60	1,73	1,53	1,63	1,83	1,49	1,75	1,64	1,58	1,58	1,58	1,60	2,00	1,44	1,84	1,00	1,44	1,48	1,86	
6b die Schulungen und Vorträge	1,89	1,90	1,73	1,76	2,50	1,76	1,87	1,77	1,77	1,80	1,54	1,67	2,40	1,74	2,10	1,67	1,79	1,89	1,93	
6c die Beratungen?	1,91	1,90	2,00	1,87	1,80	1,76	2,03	1,92	1,99	1,90	1,67	2,00	2,00	1,81	2,03	1,33	1,68	2,00	1,69	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,90	2,15	2,00	2,20	2,60	1,93	2,36	2,09	2,37	2,27	1,71	2,22	3,50	2,37	1,88	2,31	2,00	2,14	1,92	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,93	2,11	2,40	2,00	2,33	1,91	2,39	2,00	2,06	2,18	1,83	2,19	2,40	1,93	2,26	1,00	1,90	2,33	1,73	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	2,00	2,05	2,27	2,17	2,17	1,89	2,28	2,15	2,33	3,00	2,10	2,16	1,79	2,31	3,30	1,33	1,83	2,38	2,23	
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>3,55</b>	<b>3,87</b>	<b>3,54</b>	<b>3,47</b>	<b>3,40</b>	<b>3,32</b>	<b>3,66</b>	<b>3,29</b>	<b>3,60</b>	<b>3,09</b>	<b>3,32</b>	<b>3,00</b>	<b>3,29</b>	<b>3,50</b>	<b>2,93</b>	<b>3,26</b>	<b>3,30</b>	<b>3,43</b>	<b>3,08</b>	<b>3,43</b>
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>1,92</b>	<b>1,72</b>	<b>1,80</b>	<b>1,88</b>	<b>2,29</b>	<b>1,73</b>	<b>1,79</b>	<b>1,79</b>	<b>1,65</b>	<b>1,64</b>	<b>1,64</b>	<b>1,53</b>	<b>2,50</b>	<b>1,42</b>	<b>1,76</b>	<b>1,67</b>	<b>1,31</b>	<b>1,89</b>	<b>1,73</b>	<b>1,84</b>

## Strandklinik St. Peter-Ordning September 22 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Sep 22					Durchschnitt Vormalige					Abweichung zum Ø der Vormalige					Tendenz									
	Pneumologie k	Psychosomati k	Dermatologie / Trinitia	Orthopädie / Ambly	Ambly	Physiotherapie k	Dermatologie / Trinitia	Orthopädie	Ambly	Pneumologie	Physiotherapie k	Orthopädie	Dermatologie	Orthopädie	Psychosomati k	Dermatologie	Orthopädie	Ambly	Physiotherapie k	Psychosomati k	Dermatologie	Orthopädie	Ambly		
<b>1 Allgemein</b>	<b>1,69</b>	<b>1,81</b>	<b>1,96</b>	<b>1,76</b>	<b>2,38</b>	<b>1,83</b>	<b>1,65</b>	<b>1,70</b>	<b>1,96</b>	-0,15	29	0,02	12	-0,06	22	-0,42	26	→	→	→	→	→	→	→	
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,63	1,86	1,94	1,63	2,00	1,44	1,52	1,60	2,02	-0,18	32	0,08	7	-0,02	20	0,06	11	→	→	→	→	→	→	→	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,76	1,84	2,00	1,80	2,00	1,53	1,92	1,78	1,69	-0,23	39	0,07	8	-0,22	21	-0,11	26	→	→	→	→	→	→	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,46	1,70	1,67	1,60	2,33	1,42	1,70	1,41	1,58	-0,05	14	0,00	15	-0,26	22	-0,47	30	→	→	→	→	→	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84	1,79	2,38	1,92	2,33	1,70	1,81	1,76	1,79	-0,14	25	0,06	11	-0,61	39	-0,13	28	→	→	→	→	→	→	→	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,79	1,91	1,70	1,86	3,50	1,64	1,80	1,81	1,98	-0,14	26	-0,11	28	0,02	13	-1,53	43	→	→	→	→	→	→	→	
<b>2 Bewertung medizinischer / therapeutischer Betreuung/ Beratung?</b>	<b>2,02</b>	<b>2,20</b>	<b>2,17</b>	<b>1,94</b>	<b>2,43</b>	<b>1,93</b>	<b>2,02</b>	<b>1,97</b>	<b>2,13</b>	-0,08	16	-0,04	23	-0,15	19	0,03	12	-0,29	22	→	→	→	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,76	2,13	1,80	1,56	2,40	1,60	2,11	1,74	1,61	-0,18	31	-0,03	21	-0,08	15	0,05	8	-0,15	17	→	→	→	→	→	
2b Psychologischer Dienst	2,48	1,60	1,86	2,40	1,50	2,02	1,58	2,27	1,76	-0,46	46	-0,02	17	0,41	2	-0,64	46	→	→	→	→	→	→	→	
2c Pflegepersonal	1,65	2,15	2,09	2,24	2,00	1,81	1,54	1,86	1,98	0,16	3	-0,34	41	-0,55	36	-0,37	44	→	→	→	→	→	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,45	1,53	1,40	1,38	2,00	1,33	1,64	1,40	1,82	-0,12	21	0,10	5	0,00	13	-0,06	21	-0,41	25	→	→	→	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,75	1,84	1,91	1,54	3,00	1,66	1,82	1,88	1,73	-0,09	17	-0,02	18	-0,03	14	0,19	5	-1,31	42	→	→	→	→	→	
2f Sporttherapie (MIT/ Ergometer, Walking usw.)	1,74	1,73	1,81	1,50	2,00	1,61	1,93	1,93	1,73	-0,12	22	0,20	3	0,11	6	0,23	3	-0,24	19	→	→	→	→	→	
2g Ergotherapie	1,78	1,67	1,71	1,57	1,00	1,77	1,87	2,41	1,82	-0,01	12	0,20	2	0,70	1	0,25	2	0,99	1	→	→	→	→	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,65	2,06	1,69	1,70	1,00	1,43	2,18	1,40	1,49	-0,22	38	0,12	4	-0,29	24	-0,21	34	0,34	6	→	→	→	→	→	
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	1,62	1,40	1,57	1,80	5,00	2,00	2,40	1,40	1,73	0,39	1	1,00	1	-0,17	20	-0,07	23	-2,75	46	→	→	→	→	→	
2l Ernährungsberatung	2,50	2,40	2,40	1,56	4,00	2,40	2,19	1,91	2,11	-0,10	18	-0,21	36	-0,49	35	0,55	1	-1,99	44	→	→	→	→	→	
2m Diagnostik / Labor	1,44	2,04	2,83	1,88	1,00	1,52	1,98	1,72	1,68	0,08	5	-0,06	26	-1,11	46	-0,19	32	0,93	2	→	→	→	→	→	
2n Sozialberatung	1,80	2,27	2,00	2,40	2,00	1,83	1,96	2,05	2,00	2,32	0,03	7	-0,31	39	0,05	10	-0,40	45	0,32	7	→	→	→	→	
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?</b>	<b>1,86</b>	<b>1,93</b>	<b>1,94</b>	<b>1,86</b>	<b>2,00</b>	<b>1,71</b>	<b>1,68</b>	<b>1,78</b>	<b>1,96</b>	-0,16	30	-0,16	33	-0,26	23	-0,08	24	-0,04	16	→	→	→	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,75	1,65	2,00	1,87	1,00	1,54	1,71	1,57	1,65	-0,21	34	0,06	9	-0,43	32	-0,22	36	0,75	4	→	→	→	→	→	
3b der Rezeption / Labor	1,76	1,79	1,75	1,64	1,00	1,48	1,67	1,44	1,63	-0,27	41	-0,12	29	-0,31	27	-0,01	17	0,59	5	→	→	→	→	→	
3c im Speisesaal	1,28	1,33	1,13	1,16	2,00	1,43	1,28	1,35	1,32	1,74	0,15	4	-0,05	24	0,22	5	0,16	6	-0,28	21	→	→	→	→	
3d in unserer Therapieplanung	2,05	1,92	2,13	2,27	2,67	1,84	1,90	2,07	2,08	-0,20	33	-0,03	19	-0,07	16	-0,20	33	-0,59	31	→	→	→	→	→	
3e der Hausreinigung	2,19	2,75	2,44	2,40	2,33	2,16	2,24	1,82	2,19	-0,04	13	-0,51	44	-0,62	40	-0,21	35	-0,03	14	→	→	→	→	→	
3f der Haustechnik	2,29	2,30	2,09	1,86	3,00	1,85	1,93	1,97	1,78	-0,44	45	-0,37	42	-0,12	17	-0,08	25	-0,88	35	→	→	→	→	→	
3g in der Kinderbetreuung	1,80	1,80	2,56	2,00	1,80	2,56	1,97	1,97	3,50	5,00	0,00	0	-2,50	47	0,00	0	0,00	0	→	→	→	→	→	→	
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,27</b>	<b>2,33</b>	<b>2,63</b>	<b>2,29</b>	<b>2,78</b>	<b>2,12</b>	<b>2,03</b>	<b>1,99</b>	<b>2,08</b>	-0,15	27	-0,29	38	-0,64	42	-0,22	37	-0,36	23	→	→	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,58	2,40	2,75	2,69	3,33	2,61	2,39	2,42	2,52	2,71	0,03	6	-0,02	16	-0,33	28	-0,18	31	-0,62	33	→	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,29	2,35	2,44	2,27	3,00	1,93	2,02	1,86	1,90	-0,36	42	-0,33	40	-0,58	38	-0,37	43	-0,60	32	→	→	→	→	→	
4c der Außenanlagen	1,94	2,25	2,69	1,92	2,00	1,82	1,69	1,69	1,81	-0,12	20	-0,55	45	-1,00	45	-0,11	27	0,14	8	→	→	→	→	→	
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung....?</b>	<b>1,79</b>	<b>1,99</b>	<b>1,64</b>	<b>1,60</b>	<b>2,10</b>	<b>1,79</b>	<b>1,75</b>	<b>1,75</b>	<b>1,65</b>	0,00	11	-0,24	37	0,11	8	0,04	9	-0,24	20	→	→	→	→	→	→
5a Frühstück	1,64	1,82	1,33	1,54	2,00	1,65	1,63	1,81	1,53	1,78	0,02	8	-0,20	35	0,28	3	-0,01	18	-0,22	18	→	→	→	→	→
5b Mittagessen	1,73	1,70	1,63	1,27	2,00	1,61	1,55	1,49	1,49	-0,11	19	-0,15	32	-0,14	18	0,22	4	-0,38	24	→	→	→	→	→	
5c Abendessen	1,77	1,98	1,67	1,62	2,33	1,94	1,95	1,91	1,71	1,91	0,17	2	-0,03	22	0,24	4	0,10	7	-0,42	27	→	→	→	→	
5d Kiosk / Cafeteria	2,05	2,55	2,00	2,17	2,00	2,00	1,95	2,06	1,92	2,14	-0,06	15	-0,60	46	0,06	9	-0,25	39	0,14	8	→	→	→	→	
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend....?</b>	<b>2,05</b>	<b>2,08</b>	<b>2,28</b>	<b>2,08</b>	<b>3,09</b>	<b>1,84</b>	<b>2,05</b>	<b>1,84</b>	<b>1,93</b>	-0,22	35	-0,03	20	-0,44	33	-0,15	29	-0,76	37	→	→	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,66	1,84	1,88	1,60	2,50	1,51	1,77	1,53	1,60	-0,18	28	-0,07	27	-0,35	29	0,00	14	-0,66	34	→	→	→	→	→	
6b die Schulungen und Vorträge?	2,25	2,09	2,31	1,77	3,00	1,84	1,95	1,76	1,81	-0,41	44	-0,15	31	-0,56	37	0,04	11	-0,71	36	→	→	→	→	→	
6c die Beratungen?	2,10	2,09	2,50	2,10	3,00	1,86	1,95	1,80	1,94	-0,24	40	-0,14	30	-0,70	43	-0,15	30	-0,68	36	→	→	→	→	→	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,05	2,16	2,31	2,36	4,00	2,00	2,26	2,05	2,07	-0,23	38	-0,06	25	-0,36	34	-0,36	42	-1,22	40	→	→	→	→	→	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,08	2,16	2,25	2,38	3,50	1,91	2,26	1,95	2,10	-0,13	23	0,09	6	-0,36	30	-0,26	40	-0,45	28	→	→	→	→	→	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	3,51	3,88	4,07	3,25	3,47	3,28	3,47	3,28	3,29	-0,14	24	0,06	10	-0,29	25	-0,27	41	-0,95	39	→	→	→	→	→	
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>2,09</b>	<b>1,95</b>	<b>2,43</b>	<b>1,92</b>	<b>2,67</b>	<b>1,72</b>	<b>1,75</b>	<b>1,79</b>	<b>1,70</b>	-0,37	43	-0,42	43	-0,79	44	0,04	10	-1,24	41	→	→	→	→	→	→
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>2,09</b>	<b>1,95</b>	<b>2,43</b>	<b>1,92</b>	<b>2,67</b>	<b>1,72</b>	<b>1,75</b>	<b>1,79</b>	<b>1,70</b>	-0,37	43	-0,42	43	-0,79	44	0,04	10	-1,24	41	→	→	→	→	→	→