

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2021

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	210
nutzbare Fragebögen	206
Pneumologie	70
Psychosomatik	51
Dermatologie	33
Tinnitus	4
Orthopädie	39
Andere	9
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	316
Rücklaufquote	66%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	206
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,83	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,77	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,90	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,66	4			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,90	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,14	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,93	18			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,88	13			★★★★
2c	Pflegedienst	1,83	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	2			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,90	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,90	15			★★★★
2g	Ergotherapie	2,01	23			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,58	3			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,82	10			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,29	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,79	8			★★★★
2n	Sozialberatung	2,03	24			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,91
3a	der Patientenverwaltung	1,81	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,96	19			★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,07	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,12	27			★★★★
3f	der Haustechnik	2,14	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,50	37			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,68	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	30			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,99	21			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,01	3	★★★★
5a	Frühstück	1,82	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,78	7			★★★★
5c	Abendessen	2,14	29			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,40	35			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,06	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,72	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	22			★★★★
6c	die Beratungen?	2,03	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,22	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,42	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,03	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,73	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	6			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,74	15			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,57	4			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,01	24			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,69	11			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,95	3	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	10			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,06	26			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,73	13			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	7			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	8			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,73	13			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,39	3			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,20	31			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,20	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,70	12			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,82	19			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,86	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,78	17					★★★★
3b	der Rezeption	1,77	16	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,37	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,13	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,12	28	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,05	25	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,33	34	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,82	37			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,91	21			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,83	20			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,96	4	★★★★		
5a	Frühstück	1,66	9			★★★★		
5b	Mittagessen	1,81	18			★★★★		
5c	Abendessen	2,09	27			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,38	36			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,04	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,60	5			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,01	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,00	22			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,36	35			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,18	30			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,20	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,45	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	5	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	51
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,90	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,16	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,69	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,32	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,29	32			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,54	2			★★★★
2c	Pflegedienst	2,09	20			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,72	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,09	22			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,18	27			★★★★
2g	Ergotherapie	2,33	33			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	15			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,60	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,45	36			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,74	7			★★★★
2n	Sozialberatung	2,07	19			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,96	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,93	13			★★★★
3b	der Rezeption	2,20	28			★★★★
3c	im Speisesaal	1,41	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	12			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,27	30			★★★★
3f	der Haustechnik	2,17	25			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,37	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,26	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,10	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,84	1	★★★★
5a	Frühstück	1,76	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,59	3			★★★★
5c	Abendessen	1,94	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,09	21			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,12	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,86	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,04	17			★★★★
6c	die Beratungen?	2,04	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,34	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,38	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,96	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			2,01	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,97	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,00	9			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,77	3			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,07	11			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,36	25			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,48	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,20	20			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,76	32			★★★		
2c	Pflegedienst	1,88	6			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,88	5			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,11	15			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,11	14			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,55	29			★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,85	4			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,58	1			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	3,00	35			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,12	16			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,85	34			★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,21	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,08	12					★★★★
3b	der Rezeption	2,09	13	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,72	2	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,40	27	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,23	21	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,62	30	★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	4,67	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,48	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	3,00	35			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,26	22			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,16	18			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,30	4	★★★★		
5a	Frühstück	2,03	10			★★★★		
5b	Mittagessen	2,12	17			★★★★		
5c	Abendessen	2,44	28			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,69	31			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,30	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,91	7			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,19	19			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,33	23			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,82	33			★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,36	25			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,33	23			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,42	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,30	5	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,74	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	16			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	7			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	7			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,67	14			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,25	28			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,16	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,25	28			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,33	5			★★★★★		
2c	Pflegedienst	2,00	23			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,75	16			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	7			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	16			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,50	31			★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,50	7			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)							
2l	Ernährungsberatung	2,00	23			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	23			★★★★		
2n	Sozialberatung	3,00	34			★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,41	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,33	5					★★★★★
3b	der Rezeption	1,25	2	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,00	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,50	7	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,25	2	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,33	30	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,75	33			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,50	31			★★★		
4c	der Außenanlagen	2,00	23			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,87	5	★★★★		
5a	Frühstück	1,50	7			★★★★		
5b	Mittagessen	1,25	2			★★★★★		
5c	Abendessen	1,75	16			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	3,33	35			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	7			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,75	16			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,00	23			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,67	14			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,75	16			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,75	16			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,25	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,50	2	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,84	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,79	12			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,85	15			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,77	9			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	20			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,92	22			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,00	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	14			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,88	18			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,65	7			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	27			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,94	23			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,78	11			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	3			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,43	34			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,63	5			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,60	4			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,77	9			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,78	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	6					★★★★
3b	der Rezeption	1,95	24	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,26	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,97	25	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,03	28	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,86	16	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,32	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,69	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,23	32			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,05	30			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,19	6	★★★★		
5a	Frühstück	2,10	31			★★★★		
5b	Mittagessen	1,79	12			★★★★		
5c	Abendessen	2,38	33			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,53	35			★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,89	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	8			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	17			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,91	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,88	19			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,03	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,97	26			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,45	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,05	5	★★★★		

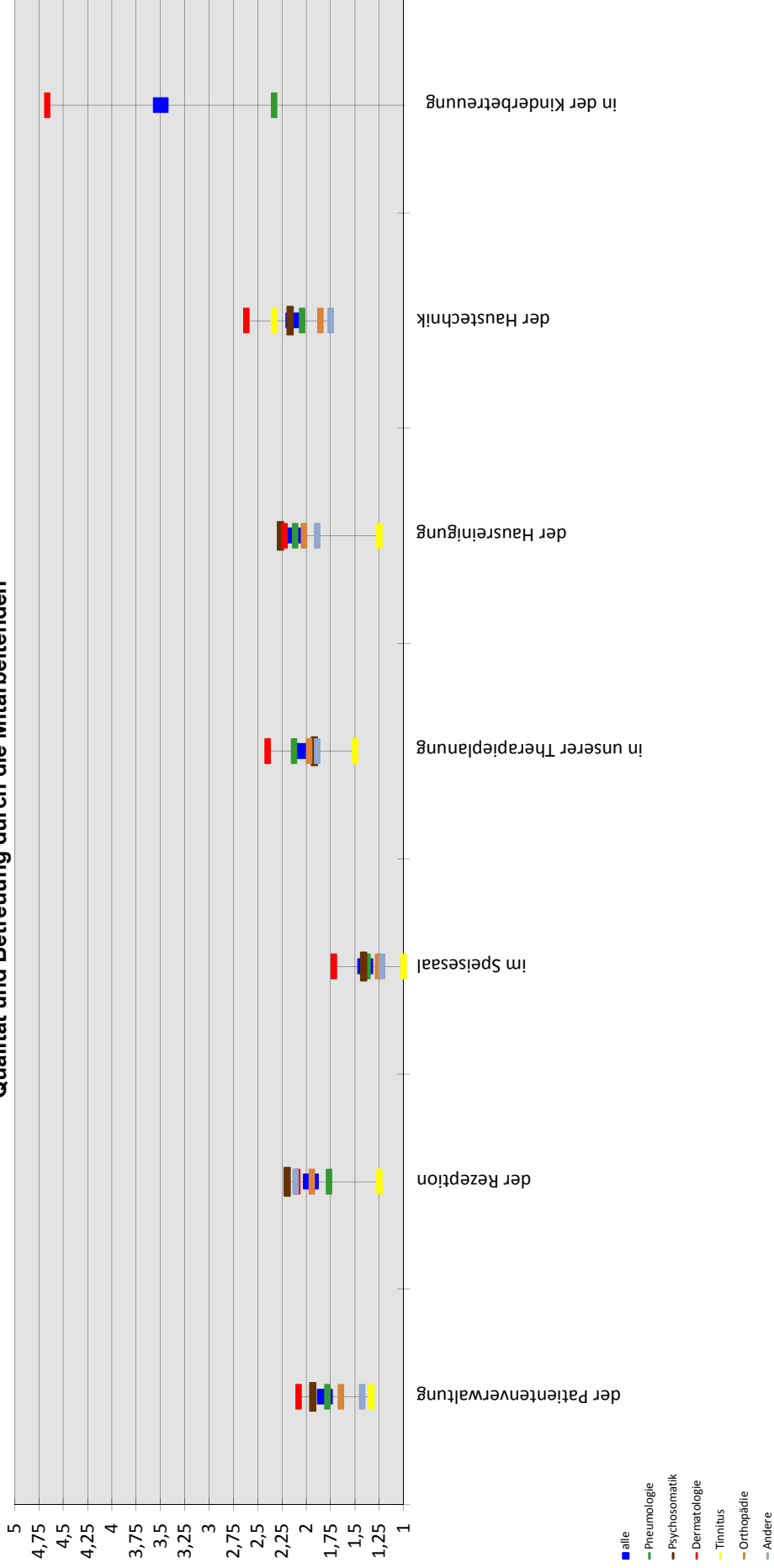
Strandklinik St. Peter-Ording

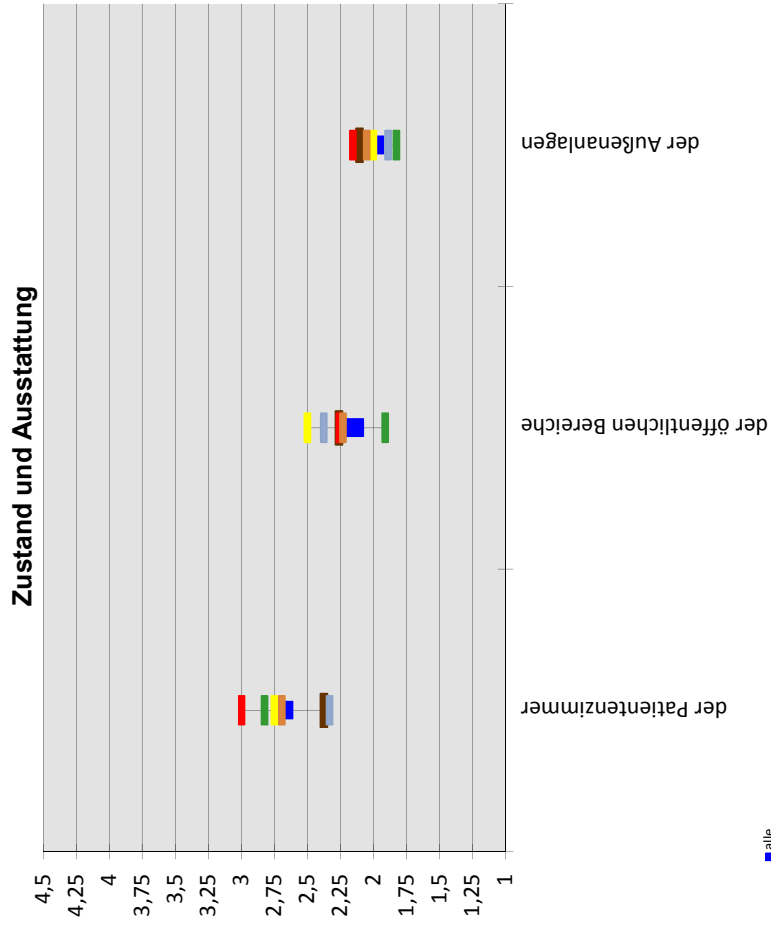
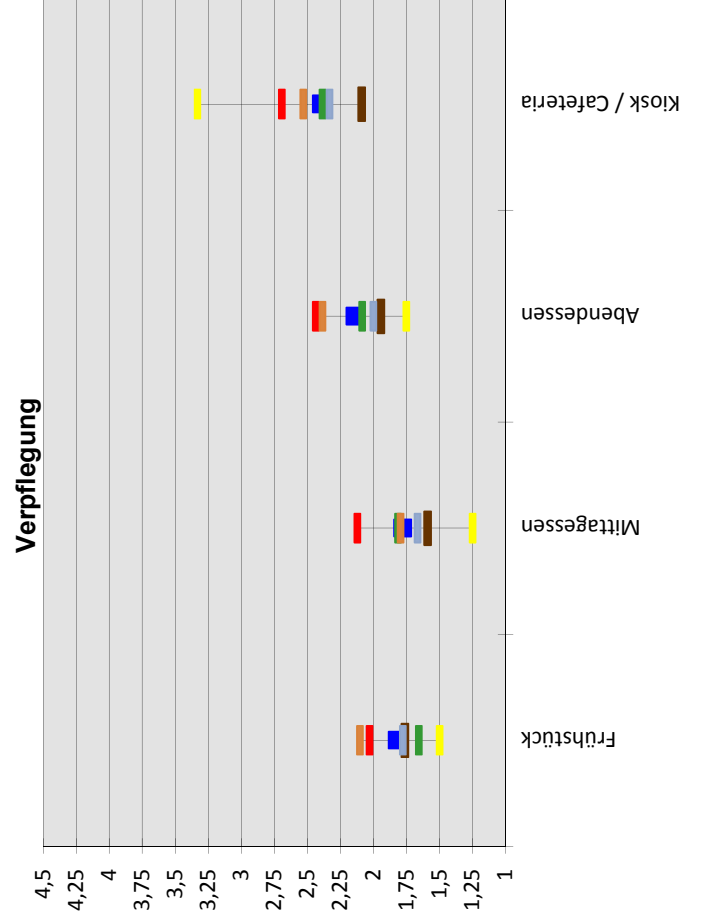
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,62	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,75	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,44	10			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	18			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,33	6			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,67	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,17	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,33	6			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	8			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,25	5			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	28			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	11			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,72	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,43	8			★★★★★
3b	der Rezeption	2,11	30			★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	24			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,89	24			★★★★
3f	der Haustechnik	1,75	20			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,33	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,38	36			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,89	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,91	5	★★★★
5a	Frühstück	1,78	22			★★★★
5b	Mittagessen	1,67	15			★★★★
5c	Abendessen	2,00	28			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,33	33			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,71	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,33	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,29	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,11	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,33	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,89	4	★★★★

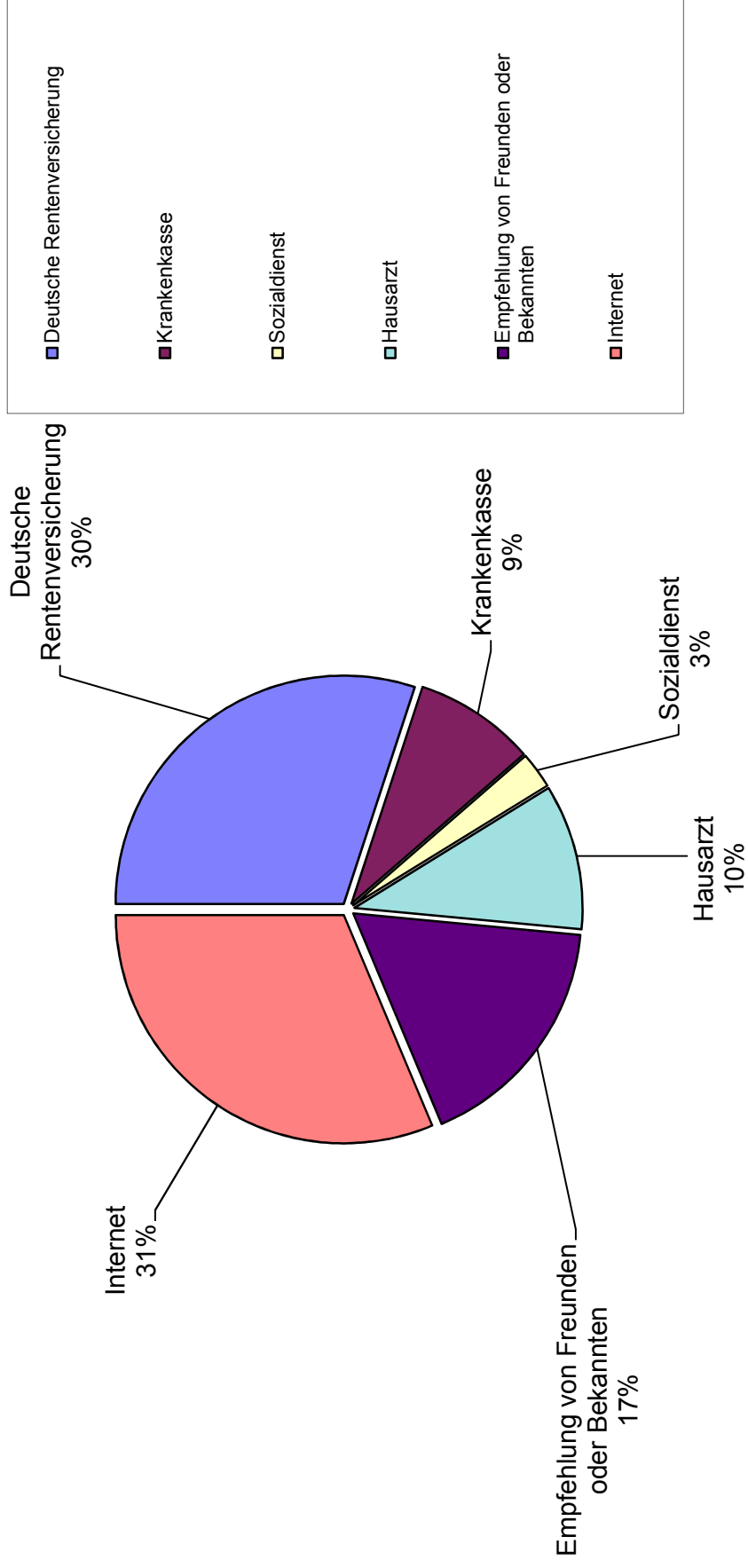
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden





- alle
- Pneumologie
- Psycho somatik
- Dermatologie
- Timnitus
- Orthopädie
- Andere

Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein	1	1	2	1	1	1	1	3	2	2	1	1	1	1
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	6	6	11	8	11	8	11	16	12	12	11	11	11	11
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	14	15	24	9	24	9	24	7	15	15	20	20	20	20
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	4	4	5	3	5	3	5	7	9	9	10	10	10	10
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	20	24	15	11	15	11	15	14	20	20	18	18	18	18
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	17	11	9	25	9	25	9	28	22	22	23	23	23	23
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	6	3	7	7	7	7	7	6	4	4	2	2	2	2
2a	Ärztlicher Dienst	18	10	32	20	32	20	32	28	14	14	6	6	6	6
2b	Psychologischer Dienst	13	26	2	32	2	32	2	5	18	18	15	15	15	15
2c	Pflegedienst	12	13	20	6	20	6	20	23	7	7	14	14	14	14
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2	1	6	5	6	5	6	16	2	2	3	3	3	3
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	16	7	22	15	22	15	22	7	27	27	6	6	6	6
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	15	8	27	14	27	14	27	16	23	23	8	8	8	8
2g	Ergotherapie	23	13	33	29	33	29	33	31	11	11	15	15	15	15
2h	Massage / Bäder / Inhalation	3	3	15	4	15	4	15	7	3	3	1	1	1	1
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	10	31	4	1	4	1	4	23	5	5	1	1	1	1
2l	Ernährungsberatung	34	31	36	35	36	35	36	23	5	5	5	5	5	5
2m	Diagnostik / Labor	8	12	7	16	7	16	7	23	4	4	28	28	28	28
2n	Sozialberatung	24	19	19	34	19	34	19	34	9	9	11	11	11	11
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	2	2	4	2	4	2	4	1	1	1	3	3	3	3
3a	der Patientenverwaltung	9	17	13	12	13	12	13	5	6	6	8	8	8	8
3b	der Rezeption	19	16	28	13	28	13	28	2	24	24	30	30	30	30
3c	im Speisesaal	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	4	4	4	4
3d	in unserer Therapieplanung	26	29	12	27	12	27	12	7	25	25	24	24	24	24
3e	der Hausreinigung	27	28	30	21	30	21	30	2	28	28	24	24	24	24
3f	der Haustechnik	28	25	25	30	25	30	25	30	16	16	20	20	20	20
3g	in der Kinderbetreuung	37	34	37	37	37	37	37	30	16	16	20	20	20	20
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7
4a	der Patientenzimmer	36	37	35	35	35	35	35	33	36	36	33	33	33	33
4b	der öffentlichen Bereiche	30	21	29	22	29	22	29	31	32	32	36	36	36	36
4c	der Außenanlagen	21	20	23	18	23	18	23	23	30	30	24	24	24	24
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	3	4	1	4	1	4	1	4	6	6	5	5	5	5
5a	Frühstück	11	9	8	10	8	10	8	7	31	31	22	22	22	22
5b	Mittagessen	7	18	3	17	3	17	3	2	12	12	15	15	15	15
5c	Abendessen	29	27	14	28	14	28	14	16	33	33	28	28	28	28
5d	Kiosk / Cafeteria	35	36	21	31	21	31	21	35	35	35	33	33	33	33
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	5	5	6	5	6	5	6	4	3	3	6	6	6	6
6a	die Behandlungen und Therapien	5	5	10	7	10	7	10	7	8	8	13	13	13	13
6b	die Schulungen und Vorträge?	22	23	17	19	17	19	17	16	17	17	24	24	24	24
6c	die Beratungen?	25	22	18	23	18	23	18	23	21	21	18	18	18	18
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	33	35	26	33	26	33	26	14	19	19	33	33	33	33
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	32	30	34	25	34	25	34	16	28	28	32	32	32	32
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?	31	31	31	23	31	23	31	16	26	26	30	30	30	30
7	Würden Sie das Freizeitangebot der Klinik?	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	4	4	3	3	3	3	3	5	2	2	5	5	5	5

Notensolegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,83		1,73		1,92		2,01		1,74		1,84		1,62
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,77		1,62		1,90		1,97		1,75		1,79		1,50	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,90		1,74		2,16		2,00		1,50		1,85		1,75	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66		1,57		1,69		1,77		1,50		1,77		1,44	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97		1,97		2,00		2,07		1,67		1,89		1,71	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,90		1,69		1,86		2,36		2,25		1,92		1,80	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2,14		1,95		2,32		2,48		2,16		2,00		1,68
2a	Ärztlicher Dienst	1,93		1,69		2,29		2,20		2,25		1,80		1,33	
2b	Psychologischer Dienst	1,88		2,06		1,54		2,76		1,33		1,88		1,67	
2c	Pflegedienst	1,83		1,73		2,09		1,88		2,00		1,65		1,60	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,90		1,50		1,72		1,88		1,75		1,36		1,17	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50		1,65		2,09		2,11		1,50		2,00		1,33	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,90		1,65		2,18		2,11		1,75		1,94		1,43	
2g	Ergotherapie	2,01		1,73		2,33		2,55		2,50		1,78		1,67	
2h	Massage / Bäder / Inhalation	1,58		1,39		2,00		1,85		1,50		1,53		1,00	
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,82		2,20		1,60		1,58		2,00		2,43		1,00	
2l	Ernährungsberatung	2,29		2,20		2,45		3,00		2,00		1,63		1,25	
2m	Diagnostik / Labor	1,79		1,70		1,74		2,12		2,00		1,60		2,00	
2n	Sozialberatung	2,03		1,82		2,07		2,85		3,00		1,77		1,50	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,91		1,86		1,96		2,21		1,41		1,78		1,72
3a	der Patientenverwaltung	1,81		1,78		1,93		2,08		1,33		1,65		1,43	
3b	der Rezeption	1,96		1,77		2,20		2,09		1,25		1,95		2,11	
3c	im Speisesaal	1,40		1,37		1,41		1,72		1,00		1,26		1,22	
3d	in unserer Therapieplanung	2,07		2,13		1,92		2,40		1,50		1,97		1,89	
3e	der Hausreinigung	2,12		2,12		2,27		2,23		1,25		2,03		1,89	
3f	der Haustechnik	2,14		2,05		2,17		2,62		2,33		1,86		1,75	
3g	in der Kinderbetreuung	3,50		2,33				4,67							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,27		2,19		2,25		2,48		2,42		2,32		2,19
4a	der Patientenzimmer	2,68		2,82		2,37		3,00		2,75		2,69		2,33	
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14		1,91		2,26		2,26		2,50		2,23		2,38	
4c	der Außenanlagen	1,99		1,83		2,10		2,16		2,00		2,05		1,89	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		2,01		1,96		1,84		2,30		1,87		2,19		1,91
5a	Frühstück	1,82		1,66		1,76		2,03		1,50		2,10		1,78	
5b	Mittagessen	1,78		1,81		1,59		2,12		1,25		1,79		1,67	
5c	Abendessen	2,14		2,09		1,94		2,44		1,75		2,38		2,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	2,40		2,38		2,09		2,69		3,33		2,53		2,33	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		2,06		2,04		2,12		2,30		1,74		1,89		1,96
6a	die Behandlungen und Therapien	1,72		1,60		1,86		1,91		1,50		1,69		1,56	
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00		2,01		2,04		2,19		1,75		1,86		1,89	
6c	die Beratungen?	2,03		2,00		2,04		2,33		2,00		1,91		1,71	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28		2,36		2,18		2,82		1,67		1,88		2,33	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,22		2,18		2,34		2,36		1,75		2,03		2,29	
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19		2,20		2,29		2,33		1,75		1,97		2,11	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		3,42		3,45		3,38		3,42		3,25		3,45		3,33
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		2,03		2,00		1,96		2,30		1,50		2,05		1,89

