

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	199
nutzbare Fragebögen	193
davon Fragebögen Pneumologie	75
davon Fragebögen Psychosomatik	42
davon Fragebögen Dermatologie	30
davon Fragebögen Tinnitus	3
davon Fragebögen Orthopädie	37
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	286
Rücklaufquote	70%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	24
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	141
Anzahl SO (Sonsige)	9
Anzahl P (Private Versicherung)	10
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	193
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	33		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,75	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	39		
1.4	Verpflegung			1,84	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	26		
	b) Frühstück?	1,79	23		
	c) Mittag?	1,73	19		
	d) Abendessen?	2,01	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,49	6		
	b) Gruppentherapie?	1,83	25		
	c) Sporttherapie?	1,87	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	10		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	40		
	b) Kulturangebot?	2,64	41		
	c) Organisation/ Information?	2,66	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	30		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,77	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	39		
1.4	Verpflegung			1,78	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	22		
	b) Frühstück?	1,72	20		
	c) Mittag?	1,78	26		
	d) Abendessen?	1,86	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	3
	a) Einzeltherapie?	1,41	4		
	b) Gruppentherapie?	1,71	18		
	c) Sporttherapie?	1,71	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	42		
	b) Kulturangebot?	2,42	40		
	c) Organisation/ Information?	2,44	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,85	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,10	38		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,79	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,52	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,95	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	30		
1.2	Gesamteindruck			1,75	3
	a) der Klinik?	1,82	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	39		
1.4	Verpflegung			1,87	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,88	24		
	b) Frühstück?	1,82	20		
	c) Mittag?	1,72	12		
	d) Abendessen?	2,05	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,01	6
	a) Einzeltherapie?	1,74	14		
	b) Gruppentherapie?	2,08	35		
	c) Sporttherapie?	2,06	34		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,85	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,69	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	40		
	b) Kulturangebot?	2,67	40		
	c) Organisation/ Information?	2,74	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,90	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,62	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	12		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	35		
1.2	Gesamteindruck			1,88	3
	a) der Klinik?	1,90	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,67	38		
1.4	Verpflegung			2,01	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,18	32		
	b) Frühstück?	1,90	17		
	c) Mittag?	1,87	14		
	d) Abendessen?	2,10	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	2		
	b) Gruppentherapie?	1,94	20		
	c) Sporttherapie?	2,05	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,10	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	36		
	b) Kulturangebot?	2,73	39		
	c) Organisation/ Information?	2,78	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,78	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	3		
3.	Psychologische Betreuung			2,21	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,78	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,22	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,70	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,97	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,70	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,90	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	11		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,04	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	38		
1.2	Gesamteindruck			1,20	3
	a) der Klinik?	1,33	9		
	b) des Klinikumfeldes?	1,00	1		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	23		
1.4	Verpflegung			1,83	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	14		
	b) Frühstück?	2,00	23		
	c) Mittag?	1,67	14		
	d) Abendessen?	2,00	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	12		
	b) Gruppentherapie?	1,67	14		
	c) Sporttherapie?	2,00	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,67	14		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	12		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	23		
	b) Kulturangebot?	2,00	23		
	c) Organisation/ Information?	2,00	23		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	23		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,92	31		
1.2	Gesamteindruck			1,53	3
	a) der Klinik?	1,58	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,47	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	39		
1.4	Verpflegung			1,84	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81	26		
	b) Frühstück?	1,83	28		
	c) Mittag?	1,56	16		
	d) Abendessen?	2,16	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,31	4		
	b) Gruppentherapie?	1,79	25		
	c) Sporttherapie?	1,89	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,42	9		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,69	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,89	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,85	40		
	b) Kulturangebot?	2,94	42		
	c) Organisation/ Information?	2,89	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,83	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	18		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,14	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	24		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,62	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,67	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	5		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	39		
1.4	Verpflegung			1,67	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	11		
	b) Frühstück?	1,67	20		
	c) Mittag?	1,50	11		
	d) Abendessen?	2,00	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	11		
	b) Gruppentherapie?	1,50	11		
	c) Sporttherapie?	1,83	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	11		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	5		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,40	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	11		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	32		
	b) Kulturangebot?	2,33	39		
	c) Organisation/ Information?	2,33	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,64	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	20		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	20		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,33	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,17	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,67	20		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	20		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	32		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,74	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	39		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	23		
	b) Frühstück?	1,67	20		
	c) Mittag?	1,71	25		
	d) Abendessen?	1,83	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	4
	a) Einzeltherapie?	1,35	4		
	b) Gruppentherapie?	1,67	21		
	c) Sporttherapie?	1,66	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,42	41		
	b) Kulturangebot?	2,41	40		
	c) Organisation/ Information?	2,43	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,39	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,90	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	34		
1.2	Gesamteindruck			1,67	3
	a) der Klinik?	1,71	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	38		
1.4	Verpflegung			1,91	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,97	31		
	b) Frühstück?	1,86	26		
	c) Mittag?	1,70	14		
	d) Abendessen?	2,11	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	4
	a) Einzeltherapie?	1,42	3		
	b) Gruppentherapie?	1,83	22		
	c) Sporttherapie?	1,90	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,48	4		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,67	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	38		
	b) Kulturangebot?	2,74	41		
	c) Organisation/ Information?	2,77	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	6		
3.	Psychologische Betreuung			2,16	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,60	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,59	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,85	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	37		

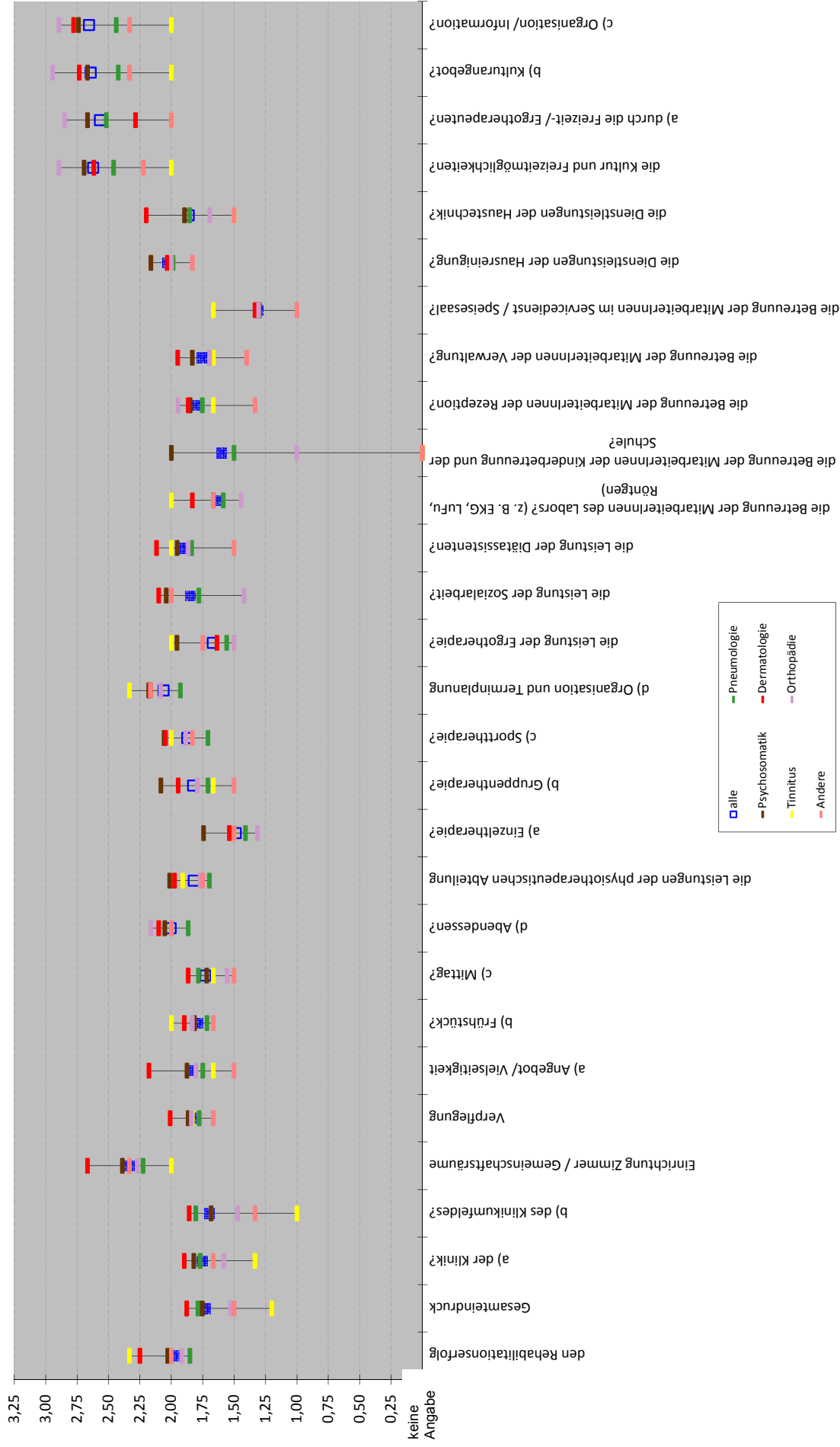
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

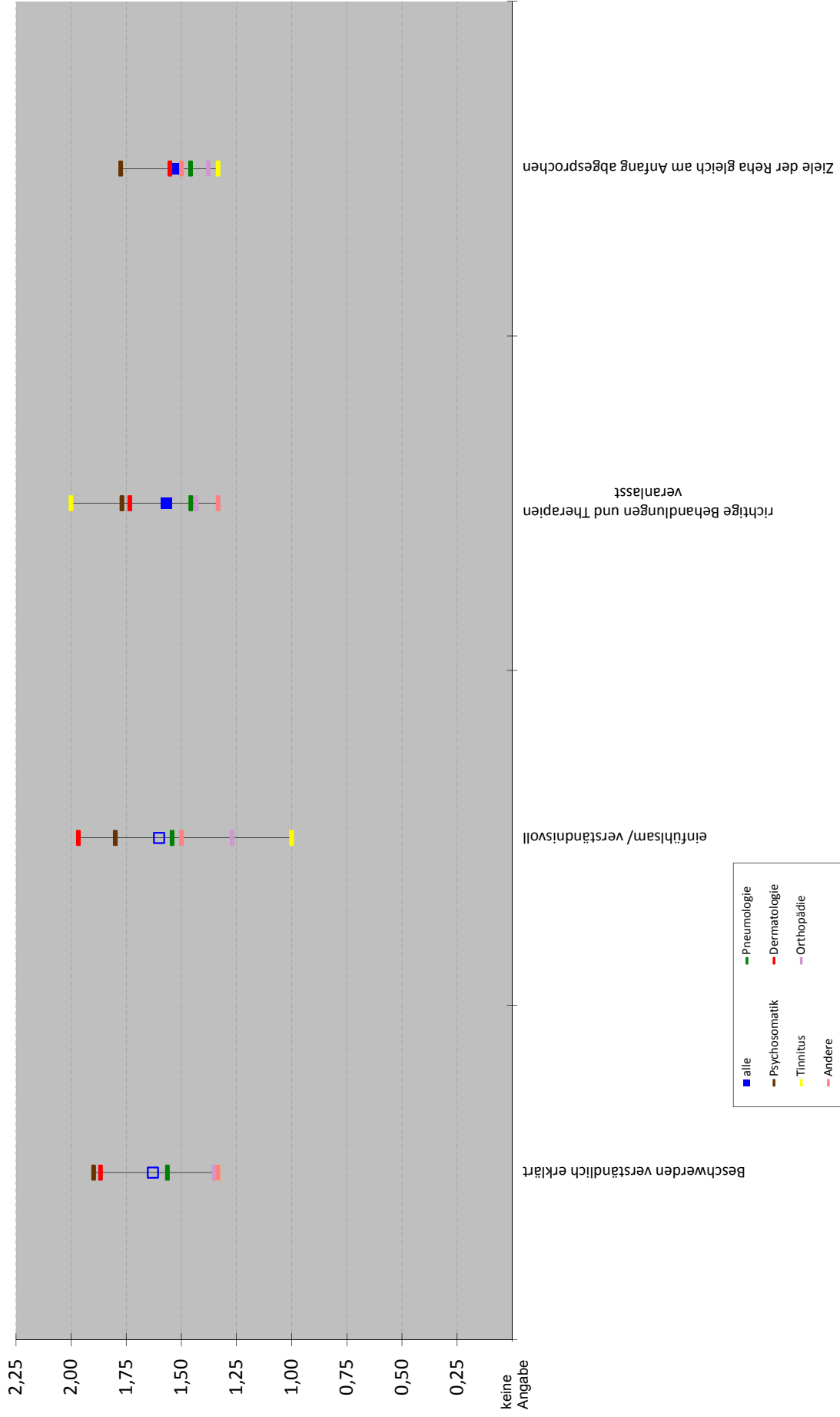
Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	29		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,79	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	39		
1.4	Verpflegung			1,87	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	25		
	b) Frühstück?	1,84	24		
	c) Mittag?	1,67	11		
	d) Abendessen?	2,10	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	6
	a) Einzeltherapie?	1,72	15		
	b) Gruppentherapie?	2,08	31		
	c) Sporttherapie?	2,11	35		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,04	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,10	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,89	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86	40		
	b) Kulturangebot?	2,89	41		
	c) Organisation/ Information?	2,91	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,72	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,61	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,72	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	32		

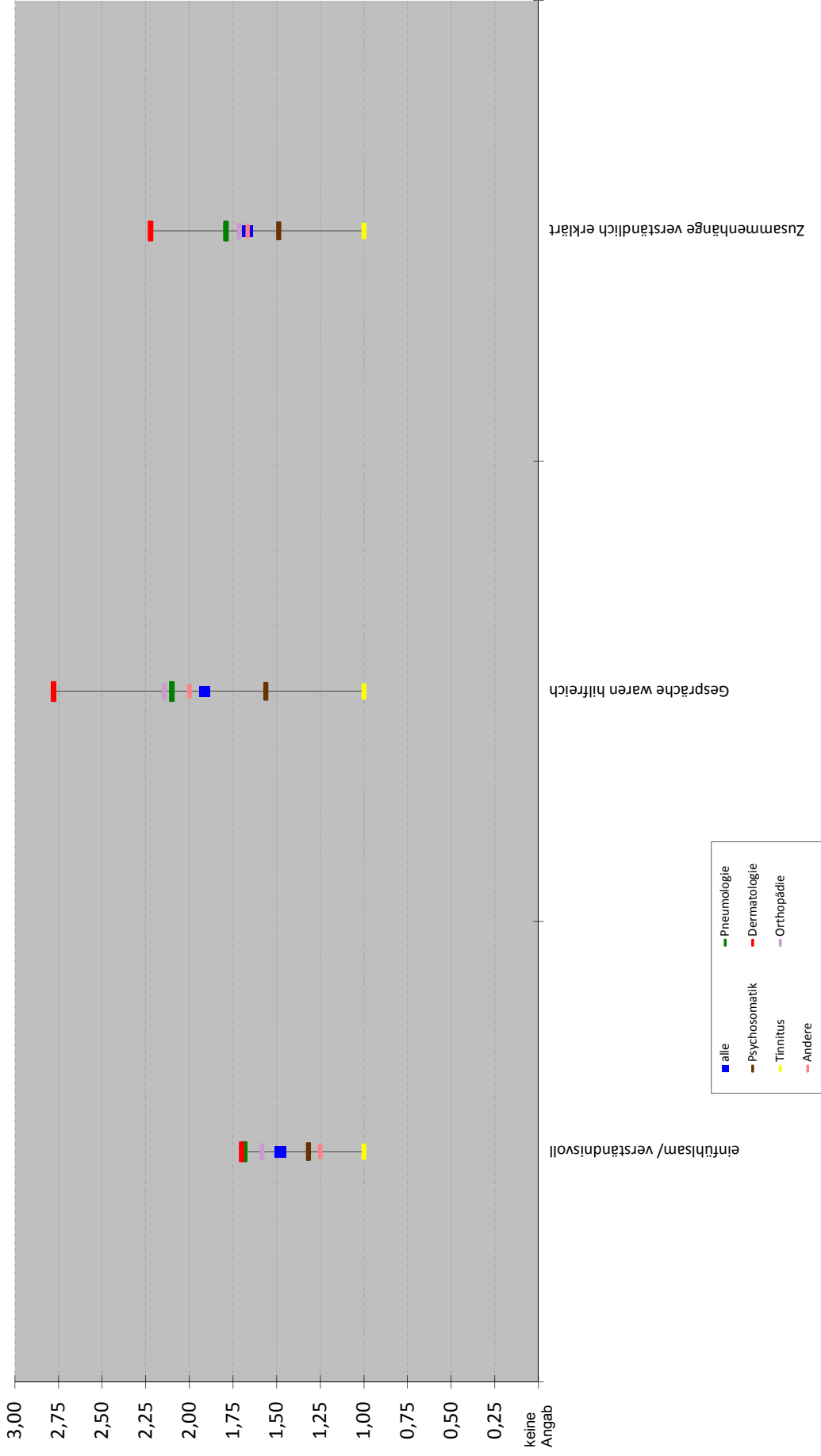
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



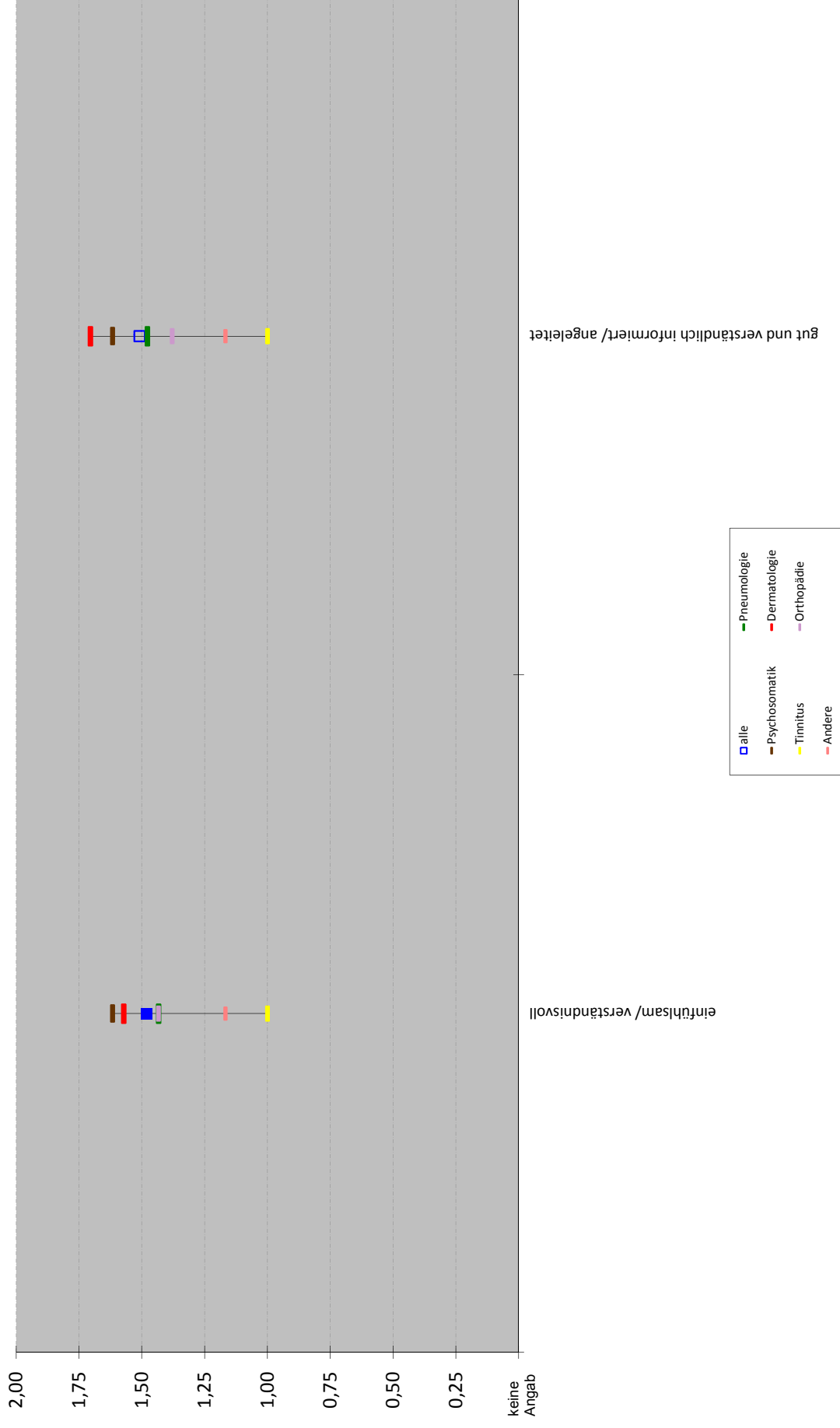
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



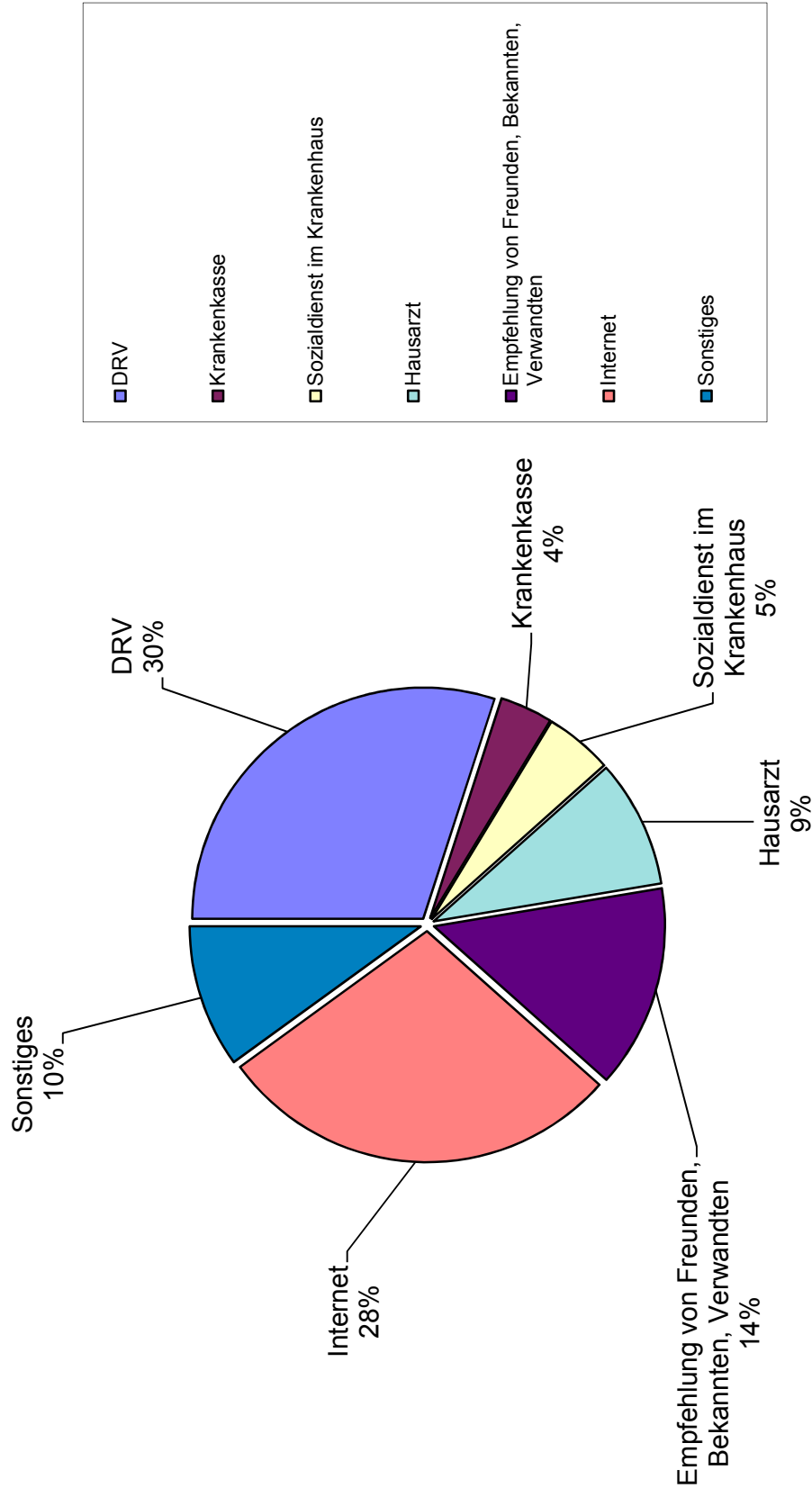
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		30		30		35		38		31		32	
1.2	Gesamteindruck		4		5		3		3		3		3		3
	a) der Klinik?	20		24		21		17		9		18		20	
	b) des Klinikumfeldes?	18		28		11		13		1		14		5	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		39		38		23		39		39	
1.4	Verpflegung		6		4		5		5		5		6		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		22		24		32		14		26		11	
	b) Frühstück?	23		20		20		17		23		28		20	
	c) Mittag?	19		26		12		14		14		16		11	
	d) Abendessen?	34		32		33		27		23		38		32	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		6		4		6		4		6
	a) Einzeltherapie?	6		4		14		2		12		4		11	
	b) Gruppentherapie?	25		18		35		20		14		25		11	
	c) Sporttherapie?	30		18		34		26		23		30		29	
	d) Organisation und Terminplanung	37		34		37		30		38		36		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		13		28		6		23		15		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		25		31		27		23		9		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		29		27		29		23		29		11	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		15		9		12		23		12		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	10		9		29						1			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	24		23		23		14		14		32		5	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		17		22		21		14		23		10	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		1		14		3		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		36		36		24		23		33		29	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		31		25		33		12		22		11	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		42		40		36		23		40		32	
	b) Kulturangebot?	41		40		40		39		23		42		39	
	c) Organisation/ Information?	42		41		42		40		23		41		39	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		4		2		4		1		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		14		26		14		9		5		5	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		12		18		22		1		2		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		6		16		10		23		10		5	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	8		7		17		3		9		6		11	
3.	Psychologische Betreuung		3		6		1		6		1		5		4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		16		2		7		1		18		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	31		38		6		40		1		37		32	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		27		5		34		1		24		20	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		1		1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		5		7		4		1		11		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		8		7		9		1		8		2	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	15		11		12		22		23		17		29	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		1		4		7		1		13		11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		3		5		14		6		20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		10		9		19		14		18		5	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		33		19		11		14		26		37	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		21		15		25		23		21		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		37		38		30		41		35		20	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		35		32		37		38		33		20	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,85		2,03		2,25		2,33		1,92		2,00		
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,79		1,75		1,88		1,20		1,53		1,50	
	a) der Klinik?	1,75		1,77		1,82		1,90		1,33		1,58		1,67		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,81		1,68		1,86		1,00		1,47		1,33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,23		2,39		2,67		2,00		2,27		2,33		
1.4	Verpflegung		1,84		1,78		1,87		2,01		1,83		1,84		1,67	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84		1,75		1,88		2,18		1,67		1,81		1,50		
	b) Frühstück?	1,79		1,72		1,82		1,90		2,00		1,83		1,67		
	c) Mittag?	1,73		1,78		1,72		1,87		1,67		1,56		1,50		
	d) Abendessen?	2,01		1,86		2,05		2,10		2,00		2,16		2,00		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,70		2,01		1,97		1,91		1,77		1,75	
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,41		1,74		1,54		1,50		1,31		1,50		
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,71		2,08		1,94		1,67		1,79		1,50		
	c) Sporttherapie?	1,87		1,71		2,06		2,05		2,00		1,89		1,83		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06		1,93		2,18		2,17		2,33		2,09		2,17		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67		1,56		1,95		1,64		2,00		1,50		1,75		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,78		2,04		2,10		2,00		1,42		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		1,84		1,95		2,12		2,00		1,87		1,50		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,62		1,59		1,67		1,83		2,00		1,44		1,67		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,60		1,50		2,00		keine Angaben		keine Angaben		1,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81		1,75		1,85		1,87		1,67		1,95		1,33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,70		1,83		1,95		1,67		1,70		1,40		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,31		1,30		1,33		1,67		1,31		1,00		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03		1,99		2,16		2,03		2,00		2,00		1,83		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86		1,85		1,89		2,20		1,50		1,69		1,50		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,62		2,46		2,69		2,62		2,00		2,89		2,22	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57		2,52		2,67		2,29		2,00		2,85		2,00		
	b) Kulturangebot?	2,64		2,42		2,67		2,73		2,00		2,94		2,33		
	c) Organisation/ Information?	2,66		2,44		2,74		2,78		2,00		2,89		2,33		
2.	Ärztliche Betreuung		1,58		1,51		1,81		1,78		1,42		1,36		1,42	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63		1,56		1,90		1,87		1,33		1,35		1,33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,54		1,80		1,97		1,00		1,27		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,46		1,77		1,73		2,00		1,43		1,33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52		1,46		1,78		1,55		1,33		1,38		1,50		
3.	Psychologische Betreuung		1,68		1,85		1,46		2,21		1,00		1,83		1,64	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,68		1,32		1,70		1,00		1,58		1,25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91		2,10		1,56		2,78		1,00		2,14		2,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,79		1,49		2,22		1,00		1,71		1,67		
4.	Pflegerische Betreuung		1,49		1,45		1,62		1,64		1,00		1,41		1,17	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,43		1,62		1,57		1,00		1,43		1,17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,48		1,62		1,70		1,00		1,38		1,17		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,66		1,52		1,72		1,97		2,00		1,57		1,83		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40		1,24		1,44		1,70		1,00		1,46		1,50		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38		1,24		1,43		1,59		1,67		1,38		1,67		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62		1,51		1,67		1,90		1,67		1,58		1,33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,88		1,81		1,79		1,67		1,81		2,17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,73		1,76		2,04		2,00		1,62		1,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,09		2,26		2,17		2,50		2,03		1,67		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		1,95		2,05		2,36		2,33		2,00		1,67		

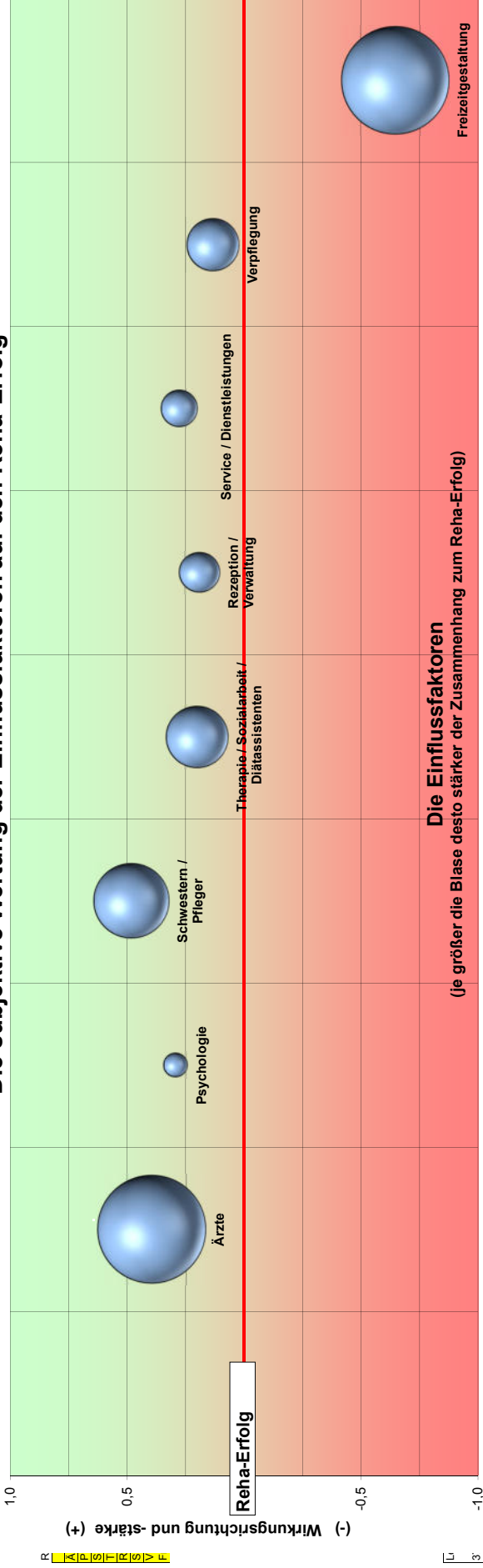
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		32		34		29	
1.2	Gesamteindruck		4		6		3		4
	a) der Klinik?	20		26		16		20	
	b) des Klinikumfeldes?	18		27		10		10	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		38		39	
1.4	Verpflegung		6		5		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		23		31		25	
	b) Frühstück?	23		20		26		24	
	c) Mittag?	19		25		14		11	
	d) Abendessen?	34		31		36		34	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		6
	a) Einzeltherapie?	6		4		3		15	
	b) Gruppentherapie?	25		21		22		31	
	c) Sporttherapie?	30		19		28		35	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		33		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		14		4		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		28		20		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		30		25		32	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		16		13		8	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	10		13		1		28	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	24		24		27		26	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	21		18		18		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	35		36		29		37	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		29		30		22	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		38		40	
	b) Kulturangebot?	41		40		41		41	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42		42	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		10		12		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		5		15		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		6		11		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	8		8		6		13	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		6		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		23		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	31		35		40		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		17		32		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		7		5		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		9		8		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	15		15		17		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		2		9		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		1		6		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		12		19		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		33		21		23	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		22		24		17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		38		35		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		34		37		32	

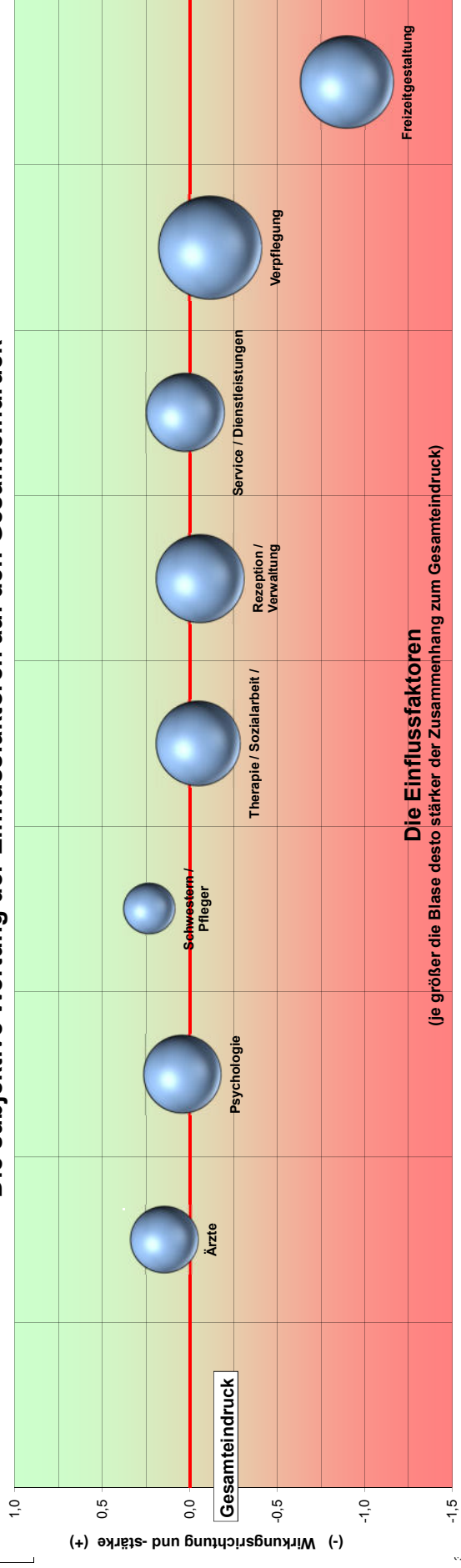
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,85		2,08		2,03	
1.2	Gesamteindruck		1,73		1,74		1,67		1,73
	a) der Klinik?	1,75		1,74		1,71		1,79	
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,74		1,62		1,66	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34		2,19		2,50		2,34	
1.4	Verpflegung		1,84		1,73		1,91		1,87
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84		1,69		1,97		1,85	
	b) Frühstück?	1,79		1,67		1,86		1,84	
	c) Mittag?	1,73		1,71		1,70		1,67	
	d) Abendessen?	2,01		1,83		2,11		2,10	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,66		1,81		2,02
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,35		1,42		1,72	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,67		1,83		2,08	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,66		1,90		2,11	
	d) Organisation und Terminplanung	2,06		1,93		2,04		2,18	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67		1,53		1,48		1,95	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,75		1,77		2,04	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,91		1,81		1,86		2,10	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62		1,55		1,68		1,63	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60		1,50		1,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81		1,71		1,87		1,90	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,65		1,76		1,81	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,28		1,27		1,33	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03		1,92		1,95		2,21	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86		1,78		1,95		1,82	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,62		2,42		2,67		2,89
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57		2,42		2,50		2,86	
	b) Kulturangebot?	2,64		2,41		2,74		2,89	
	c) Organisation/ Information?	2,66		2,43		2,77		2,91	
2.	Ärztliche Betreuung		1,58		1,38		1,63		1,72
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63		1,41		1,66		1,77	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,36		1,70		1,68	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,37		1,62		1,74	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52		1,39		1,52		1,70	
3.	Psychologische Betreuung		1,68		1,62		2,16		1,49
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,41		1,84		1,35	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,91		1,90		2,60		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67		1,58		2,00		1,53	
4.	Pflegerische Betreuung		1,49		1,38		1,54		1,61
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,37		1,51		1,63	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,40		1,58		1,59	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,66		1,54		1,75		1,72	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40		1,21		1,59		1,49	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38		1,20		1,52		1,45	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62		1,44		1,77		1,70	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,87		1,81		1,84	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,67		1,85		1,72	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		1,95		2,10		2,32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		1,89		2,14		2,10	

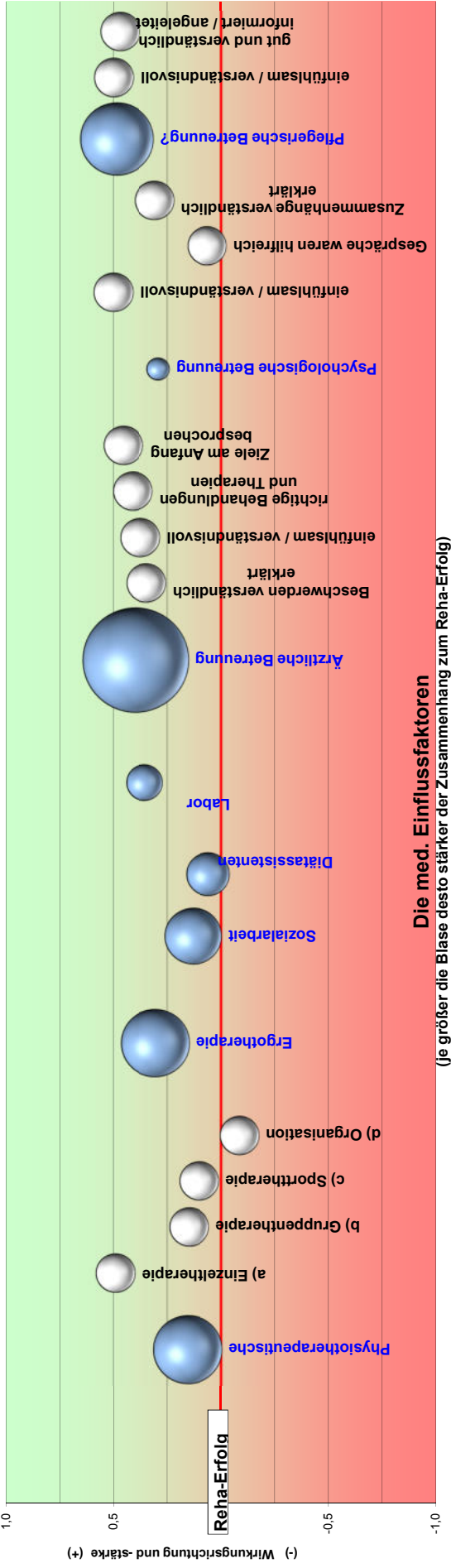
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



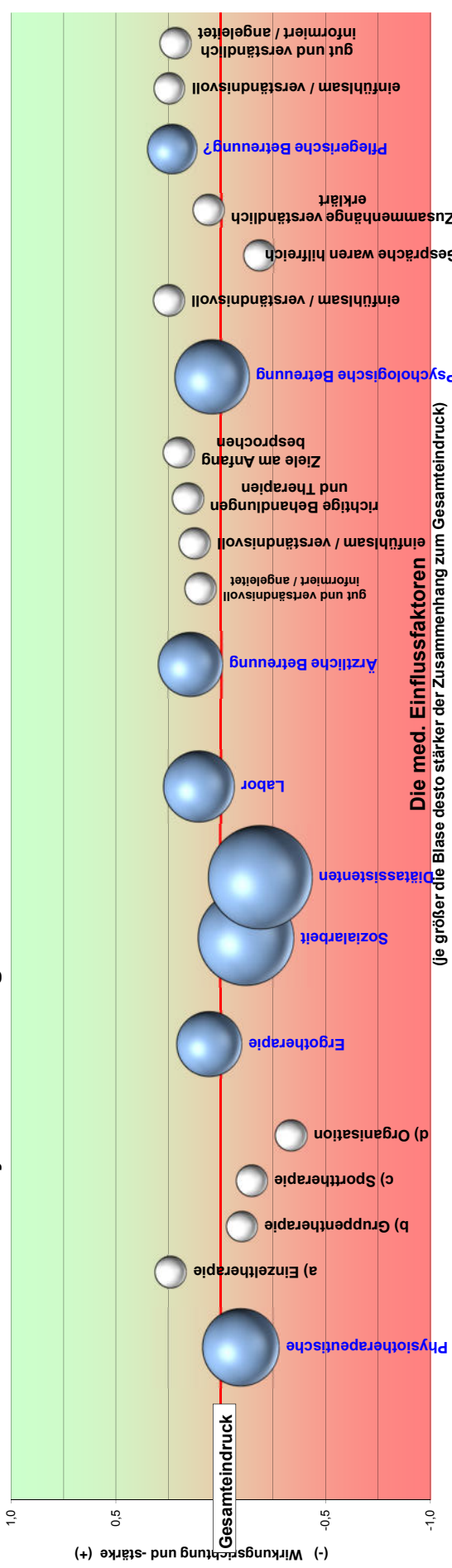
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



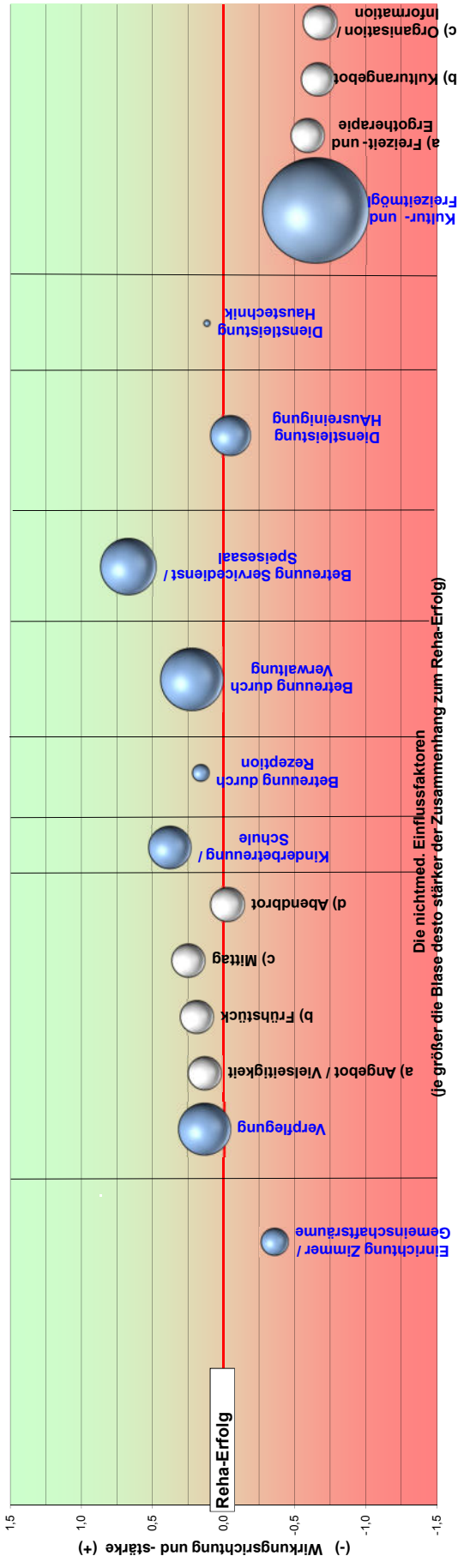
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



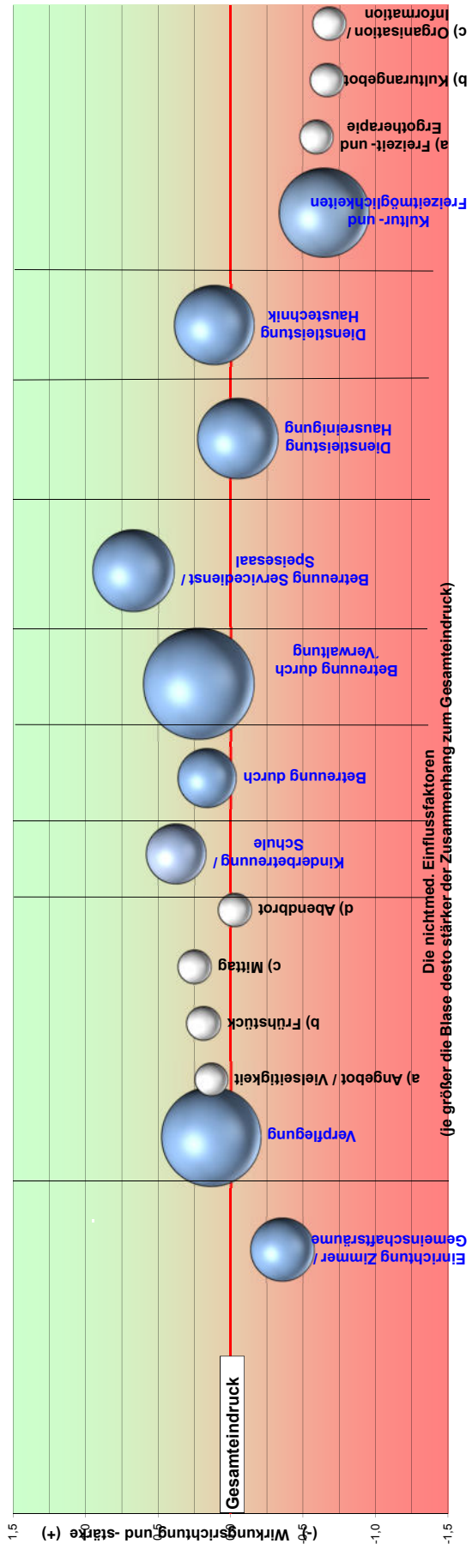
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
September 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Frage	März 20				April 20				Mai 20				Juli 20				Aug 20						
	Psychosom. k.	Demnagog. k.	Diskrete	Anerk.	Psychosom. k.	Demnagog. k.	Diskrete	Anerk.	Psychosom. k.	Demnagog. k.	Diskrete	Anerk.	Psychosom. k.	Demnagog. k.	Diskrete	Anerk.	Psychosom. k.	Demnagog. k.	Diskrete	Anerk.			
1. Fragen zum Aufenthalt	1,91	2,00	2,41	2,33	2,31	1,73	1,67	1,80	1,88	1,80	1,67	1,80	1,98	1,80	1,67	1,80	1,78	2,15	1,94	1,75	2,00	2,23	1,95
1.1. über Rehabilitationsteilnahme	1,84	1,91	2,07	1,66	1,94	1,75	1,60	1,77	1,88	1,65	1,44	1,65	1,84	1,65	1,44	1,65	1,71	1,92	1,91	1,75	1,69	2,00	1,83
a) der Klinik?	1,81	1,91	2,10	1,56	2,00	1,75	1,61	1,76	1,85	1,79	1,47	1,81	1,79	1,47	1,81	1,79	1,85	1,81	1,81	2,00	1,77	1,71	1,74
b) der Klinikumgebung?	1,88	1,91	2,03	1,75	1,87	1,75	1,79	1,79	1,83	1,69	1,63	1,84	1,89	1,69	1,63	1,84	1,80	2,00	1,90	1,69	2,00	1,89	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,54	2,20	2,64	1,89	2,46	2,75	1,95	2,04	2,20	2,10	1,65	2,00	2,10	1,65	2,00	2,10	1,88	2,20	2,24	2,15	2,09	2,15	2,29
1.4. Verpflegung	1,77	1,86	1,56	1,81	1,71	2,10	1,70	1,93	1,32	2,33	1,93	2,21	2,10	2,24	1,62	1,62	1,98	2,06	2,50	2,01	2,15	1,94	2,11
a) Angebot/ Vielfalt	1,78	1,85	1,62	1,89	1,73	2,00	1,55	1,97	1,25	2,00	2,00	2,18	2,31	2,18	1,25	1,25	2,19	2,19	2,00	2,00	2,00	1,90	2,00
b) Frühstück?	1,77	1,74	1,47	1,67	1,63	2,13	1,75	1,77	1,40	2,33	1,86	2,10	2,31	1,88	2,00	2,00	1,96	2,29	3,00	2,03	2,33	1,89	2,00
c) Mittag?	1,70	1,78	1,50	1,78	1,63	1,88	1,76	1,93	1,20	2,00	1,86	1,86	1,74	1,81	2,00	2,00	1,89	2,00	1,89	2,00	1,86	1,73	1,81
d) Abendessen?	1,82	2,05	1,67	1,89	1,85	2,38	1,75	2,07	1,40	2,50	2,00	2,06	2,81	2,06	2,10	2,31	2,45	2,30	3,00	2,10	2,43	2,15	2,12
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,72	1,79	1,96	1,75	1,81	2,21	1,71	1,83	2,06	2,00	2,00	2,00	1,65	1,73	1,75	1,67	1,66	1,74	2,07	2,38	1,80	1,63	1,88
a) Einzeltherapie?	1,39	1,64	1,64	1,88	1,55	2,00	1,42	1,59	2,25	1,67	1,71	1,92	1,32	1,53	1,38	1,38	1,50	1,67	2,00	1,48	1,40	1,48	1,63
b) Gruppentherapie?	1,74	1,69	1,96	1,43	1,83	1,88	1,79	1,81	2,00	1,40	2,14	1,67	1,71	1,82	1,79	1,81	1,64	1,60	2,00	1,95	1,60	1,79	1,90
c) Sporttherapie?	1,71	1,81	2,04	1,50	1,92	2,14	1,54	1,92	1,50	1,80	1,71	1,91	1,69	1,79	1,79	1,79	1,65	1,50	2,07	2,50	2,00	1,87	1,83
d) Organisation und Terminplanung	2,00	2,00	2,15	2,11	1,95	2,75	2,13	2,00	2,50	3,20	2,43	2,00	1,89	2,00	1,89	2,00	1,90	2,29	2,29	2,00	1,80	1,83	2,12
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,80	1,61	2,18	1,75	1,73	2,00	1,73	2,00	2,00	1,75	1,60	1,53	1,75	1,67	1,67	1,50	1,63	1,75	1,67	2,00	1,50	1,00	1,72
1.7. die Leistung der Diätassistenten?	1,71	2,00	2,00	1,75	1,88	2,00	1,75	2,14	2,25	2,00	1,67	1,59	2,08	1,67	2,00	1,77	1,50	1,92	1,83	2,00	1,75	1,67	1,92
1.8. die Leistung der Sozialassistenten?	1,70	1,97	1,89	2,00	1,95	2,17	2,00	1,62	2,50	1,67	2,25	1,22	1,67	1,40	1,70	1,50	1,90	1,76	2,00	1,89	1,33	1,93	
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,57	3,00	1,80	1,67	1,83	2,00	1,63	1,40	1,50	5,00	5,00	1,54	1,71	1,73	1,73	1,69	1,50	1,35	1,80	1,85	2,00	1,51	1,72
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Verwaltung?	1,79	1,83	1,83	1,75	1,98	2,29	1,43	1,73	2,20	1,67	1,86	1,66	1,53	1,73	1,73	1,41	1,33	1,65	1,98	2,00	1,52	1,71	1,75
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,77	1,79	1,72	1,33	1,71	2,25	1,56	1,60	2,33	2,20	2,00	1,92	1,64	1,90	1,62	1,62	1,56	1,75	1,60	1,92	1,68	1,86	1,79
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicecenter/ Spisessaal?	1,90	2,32	1,88	2,22	1,75	2,29	1,21	1,13	1,40	1,33	1,28	1,82	1,32	1,44	1,44	1,50	1,20	1,60	1,92	1,90	1,24	1,43	1,49
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicecenter/ Spisessaal?	1,92	1,75	2,25	2,00	1,93	1,67	2,00	1,89	5,00	2,75	2,00	1,80	1,76	1,60	1,60	1,40	1,67	1,72	2,00	1,76	1,43	1,94	1,93
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	2,49	2,41	2,68	2,51	2,68	2,67	2,77	2,71	3,64	4,18	3,03	3,19	2,25	2,17	2,25	4,22	1,83	3,44	2,00	2,00	2,75	2,77
1.15. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,44	2,47	2,50	2,67	2,47	2,40	2,73	2,60	3,50	4,00	4,00	2,91	2,28	2,17	2,28	2,17	4,50	1,50	2,85	2,00	2,80	2,86	2,87
1.16. die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,75	2,63	2,42	2,59	2,61	3,00	2,75	3,21	2,50	4,00	4,25	3,30	2,33	2,50	2,33	2,50	4,22	2,00	3,75	2,87	2,00	2,80	2,79
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,54	2,38	2,33	2,68	2,47	2,60	2,54	2,58	3,00	3,50	4,25	2,92	2,60	2,60	2,60	2,60	4,10	2,00	3,44	2,58	2,00	2,50	2,68
c) Organisatorische Informationen?	1,32	1,66	1,76	2,06	1,86	1,79	1,33	1,76	2,05	1,82	1,61	1,39	1,77	1,15	1,15	1,47	1,20	1,42	1,68	1,88	1,58	1,86	1,86
2. Ärztliche Betreuung	1,30	1,70	1,67	2,00	1,88	1,75	1,30	1,73	2,00	1,83	1,71	1,23	1,68	1,07	1,07	1,86	1,33	1,36	1,95	1,67	2,00	1,68	2,00
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,29	1,54	1,83	2,00	1,63	1,75	1,35	1,77	2,00	2,33	1,71	1,33	2,11	1,27	1,27	1,95	1,33	1,37	1,74	1,78	2,00	1,59	1,66
2.2. einflussnehmend und Therapien veranlasst	1,32	1,58	1,83	2,11	1,73	1,50	1,30	1,90	2,20	1,83	1,57	1,27	1,61	1,07	1,07	1,55	1,33	1,39	1,78	2,00	1,55	1,57	1,33
2.3. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	1,77	1,70	1,89	1,71	2,13	1,38	1,67	2,00	1,97	1,43	1,37	1,47	1,20	1,20	1,59	1,17	1,42	1,48	1,56	1,50	1,52	2,00
3. Psychologische Betreuung	1,88	1,26	1,30	1,69	1,89	2,11	1,74	1,48	2,33	1,11	1,60	2,00	1,32	2,09	2,09	1,63	1,00	1,92	1,38	2,33	1,67	1,00	1,78
3.1. einflussnehmend und verständlich erklärt	1,64	1,17	1,27	1,22	1,77	2,00	1,76	1,20	2,33	1,00	1,00	2,00	1,16	2,00	1,16	1,67	1,00	1,64	1,22	2,00	1,67	1,00	1,48
3.2. Gespräche waren hilfreich	2,03	1,36	1,36	1,78	2,17	2,33	1,89	1,70	2,33	1,17	1,00	2,10	1,53	2,33	2,11	1,57	1,00	2,17	1,37	1,70	2,50	1,60	1,92
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,96	1,24	1,27	2,13	1,73	2,00	1,56	1,45	2,33	1,17	2,50	1,26	2,00	1,26	2,00	1,67	1,00	1,95	1,19	1,20	2,50	1,60	1,48
4. Pflgerische Betreuung	1,36	1,66	1,32	1,19	1,36	2,00	1,31	1,57	1,60	1,90	1,60	1,29	1,60	1,41	1,41	1,46	1,71	1,17	1,24	1,29	1,56	1,00	1,29
4.1. einflussnehmend und verständlich	1,37	1,69	1,30	1,13	1,35	2,00	1,30	1,59	1,40	1,80	1,60	1,29	1,67	1,46	1,46	1,71	1,17	1,24	1,29	1,56	1,00	1,29	1,88
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	1,62	1,33	1,25	1,36	2,00	1,32	1,56	1,80	2,00	1,60	1,29	1,53	1,36	1,36	1,79	1,17	1,43	1,39	1,41	1,00	1,29	1,71
5. Allgemeine Fragen	1,62	1,61	1,87	1,67	1,68	2,13	1,57	1,77	2,60	2,83	1,83	1,58	1,50	1,60	1,60	1,68	1,17	1,45	1,70	2,11	2,00	1,43	1,57
5.1. Organisation war gut	1,26	1,38	1,73	1,67	1,60	1,63	1,30	1,33	2,60	2,00	1,00	1,16	1,28	1,13	1,13	1,45	1,17	1,36	1,30	1,44	2,00	1,32	1,43
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	1,33	1,86	1,67	1,47	2,00	1,24	1,46	2,20	1,67	1,33	1,13	1,28	1,14	1,14	1,23	1,50	1,37	1,33	2,00	1,29	1,67	1,35
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,56	1,65	2,03	1,89	1,74	1,88	1,43	1,77	2,00	1,50	1,67	1,56	1,20	1,56	1,20	1,59	1,17	1,36	1,58	2,50	1,57	1,86	1,71
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	1,77	1,90	1,56	1,71	1,63	1,71	1,80	1,80	1,67	2,00	1,68	1,76	1,60	1,60	1,95	1,75	1,66	1,81	2,00	1,50	1,41	1,86
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	1,78	1,93	1,38	1,71	1,50	1,56	1,63	2,00	1,50	1,50	2,06	1,82	1,78	1,82	2,06	1,89	2,00	1,89	1,92	1,79	1,50	1,83
6.5. Bewertung der Beratungen	2,04	2,28	2,69	2,22	2,29	2,29	2,11	2,60	2,00	2,17	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,94	2,26	2,17	2,00	2,40	2,24	2,35
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,71	2,27	2,80	2,60	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,05	1,80	1,80	2,22	1,92	2,50	2,12	2,17
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	2,25	2,38	2,22	2,39	2,00	1,71	2,27	2,80	2,60	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,05	1,80	1,80	2,22	1,92	2,50	2,12	2,17
6.8. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	2,25	2,38	2,22	2,39	2,00	1,71	2,27	2,80	2,60	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,05	1,80	1,80	2,22	1,92	2,50	2,12	2,17

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

persönlich / vertraulich

Strandklinik St. Peter-Ordning September 20 Tendenzen der Ergebnisse der Patiententreff

Fragen zum Allfamiliarität	Sep. 20				Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum # der Vormonate				Tendenz											
	Psychologe	Phytotherapeut	Diätassistent	Apotheker	Psychologe	Phytotherapeut	Diätassistent	Apotheker	Psychologe	Phytotherapeut	Diätassistent	Apotheker	Psychologe	Phytotherapeut	Diätassistent	Apotheker								
	1,85	2,03	2,25	2,33	1,92	2,00	2,18	2,28	2,11	2,09	2,11	2,09	2,11	2,09	2,11	2,09								
1. Fragen zum Allfamiliarität	1,79	1,75	1,88	1,50	1,95	1,76	1,79	1,77	1,79	1,93	0,02	2,21	0,05	1,2	-0,17	3,2	0,16	2,1	0,11	2,9				
1.2 Gesamtberührung	1,77	1,82	1,90	1,33	1,67	1,77	1,74	1,79	1,61	1,77	1,94	0,00	2,8	-0,08	3,0	0,10	2,1	0,19	1,6	0,28	1,8			
a) der Klinik?	1,81	1,68	1,86	1,00	1,47	1,53	1,64	1,79	1,64	1,81	1,92	0,03	1,9	-0,16	3,0	0,16	3,0	0,34	1,0	0,59	2,2			
b) des Klinikumfeldes?	2,23	2,39	2,67	2,00	2,27	2,33	2,16	2,23	2,31	2,19	2,38	-0,06	3,5	-0,43	4,8	-0,09	4,1	-0,08	4,2	0,05	3,4			
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,78	1,87	2,01	1,83	1,84	1,67	1,90	2,00	1,81	2,21	1,95	2,02	0,12	0,14	-0,20	3,7	0,38	2,1	0,11	2,7	0,35	1,6		
a) Angest./Vielstigkeit	1,75	1,88	1,98	1,67	1,81	1,59	2,01	1,84	2,13	1,97	1,96	1,4	0,9	0,13	6	-0,34	4,4	0,46	1,6	0,20	0,48	8		
b) Frisstücke?	1,72	1,82	1,90	2,00	1,83	1,67	1,87	1,96	1,83	2,32	1,92	2,07	0,16	7	0,14	-0,07	1,9	0,33	2,5	0,08	2,9	0,40	1,4	
c) Mittag?	1,78	1,72	1,87	1,67	1,56	1,79	1,81	1,81	1,83	1,85	1,73	0,01	2,6	0,09	9	-0,25	4,3	0,26	2,9	0,23	2,2	0,22	2,2	
d) Abendessen?	1,86	2,05	2,10	2,00	2,16	2,00	2,03	2,23	1,97	2,46	2,08	2,28	0,17	6	-0,13	2,6	0,46	1,7	-0,09	4,3	0,28	1,7	0,28	
1.5 die Leistung der physiotherapeutischen Abteilung	1,70	2,01	1,97	1,91	1,77	1,75	1,72	1,79	1,95	2,04	1,80	1,82	0,02	2,1	-0,22	4,6	-0,03	1,8	0,13	3,3	0,03	3,7	0,07	3,3
a) Einzeltherapie?	1,41	1,74	1,54	1,50	1,31	1,50	1,41	1,58	1,74	1,85	1,50	1,45	0,00	2,7	-0,17	4,2	0,35	2,4	0,19	1,5	0,05	4,0	0,19	
b) Gruppentherapie?	1,71	2,08	1,94	1,67	1,79	1,50	1,75	1,73	1,92	1,78	1,87	1,77	0,04	1,6	-0,35	4,9	-0,03	1,7	0,11	3,5	0,08	3,1	0,27	2,0
c) Sporttherapie?	1,71	2,06	2,05	2,00	1,89	1,83	1,66	1,88	1,83	1,80	1,83	1,83	-0,05	3,4	-0,18	4,4	-0,17	3,1	-0,07	3,9	-0,09	4,5	-0,01	3,9
d) Organisation und Terminplanung	1,93	2,18	2,17	2,33	2,09	2,17	2,03	1,99	2,18	2,60	2,06	2,20	0,10	1,1	-0,19	4,5	0,01	1,1	0,27	2,8	-0,03	4,0	0,04	3,5
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,56	1,95	1,64	2,00	1,50	1,75	1,62	1,80	1,77	1,64	1,44	1,44	0,06	1,4	-0,15	4,0	0,13	5	0,14	2,3	-0,31	4,5	0,17	3,0
1.7 die Leistung der Diätassistenten?	1,78	2,04	2,10	2,00	1,42	2,00	1,75	2,01	1,95	1,92	1,81	1,79	-0,03	3,2	-0,03	2,0	-0,15	2,9	-0,08	4,0	0,39	8	-0,21	4,3
1.8 die Leistung der Sozialassistenten?	1,84	1,95	2,12	2,00	1,87	1,50	1,72	1,80	1,97	1,69	2,02	1,63	-0,12	4,2	-0,15	3,9	-0,15	2,8	-0,14	4,3	0,15	2,2	0,13	2,7
1.9 die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,59	2,00	1,83	2,00	1,44	1,67	1,47	1,72	1,85	1,83	1,72	1,75	-0,11	3,9	0,06	1,1	0,01	1,0	-0,17	4,4	0,28	1,3	0,08	3,2
1.10 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	2,00	1,83	2,00	1,44	1,67	1,47	1,72	1,85	1,83	1,72	1,75	-0,11	3,9	0,06	1,1	0,01	1,0	-0,17	4,4	0,28	1,3	0,08	3,2
1.11 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung?	1,75	1,85	1,87	1,67	1,67	1,95	1,66	1,70	1,69	1,81	1,75	1,77	-0,10	3,8	0,02	9	0,14	3,2	0,14	3,2	0,14	3,2	0,14	3,2
1.12 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,70	1,83	1,95	1,67	1,70	1,40	1,73	1,75	1,96	1,68	1,81	1,90	0,03	1,7	-0,09	3,1	0,01	3,6	-0,12	4,0	0,01	3,6	0,12	2,5
1.13 die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,91	1,93	2,03	1,67	1,31	1,00	1,47	1,30	1,44	1,35	1,36	1,46	0,15	6	0,00	1,6	-0,31	4,6	0,05	3,4	0,45	1,0	0,45	1,0
1.14 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft / Speisesaal?	1,98	2,16	2,03	2,00	2,00	1,83	2,00	1,94	1,85	2,48	1,86	1,85	0,03	1,8	-0,22	4,7	-0,19	3,6	0,48	1,6	-0,15	4,6	0,00	3,8
1.15 die Dienstleistungen der Hauswirtschaft?	1,85	1,89	2,20	1,50	1,69	1,69	1,59	1,89	1,76	2,65	2,25	2,13	0,03	1,8	-0,11	3,6	0,05	1	0,75	8	0,43	6	0,13	2,7
1.16 die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,48	2,69	2,62	2,00	2,89	2,22	2,76	2,70	2,54	2,77	3,37	2,63	0,30	3	0,01	1,5	-0,07	2,0	0,77	7	0,48	5	0,40	1,5
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,52	2,67	2,26	2,00	2,85	2,00	2,76	2,61	2,53	2,72	3,38	2,73	0,24	4	-0,08	2,6	0,25	2	0,72	9	0,53	3	0,73	1
b) Kulturassistenten?	2,43	2,67	2,73	2,00	2,94	2,33	2,90	2,94	2,65	2,83	3,49	2,79	0,47	1	0,28	1	-0,18	3,6	0,83	4	0,55	2	0,48	9
c) Organisatorische Informationen?	2,44	2,74	2,78	2,00	2,89	2,33	2,85	2,69	2,54	2,79	3,24	2,53	0,22	5	-0,15	4,1	-0,23	4,0	0,76	6	0,35	5	0,18	2,4
2. Ärztliche Betreuung	1,51	1,81	1,78	1,42	1,38	1,42	1,33	1,74	1,68	1,63	1,68	1,68	0,18	7	-0,07	3,9	0,51	1,5	0,31	1	0,18	2,6	0,18	2,6
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,56	1,90	1,87	1,33	1,35	1,35	1,33	1,79	1,62	1,94	1,76	1,60	-0,27	4,9	-0,11	3,5	-0,25	4,2	0,61	1,2	0,41	7	0,27	1,9
2.2 erfindlich/ verständnisvoll	1,34	1,60	1,97	1,00	1,27	1,30	1,33	1,79	1,72	2,11	1,75	1,60	-0,21	4,8	-0,01	1,7	1,11	1	1,11	1	0,46	4	0,10	3,1
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	1,77	1,73	2,00	1,43	1,33	1,32	1,74	1,73	1,98	1,60	1,43	-0,14	4,6	-0,03	2,3	0,00	1,4	-0,02	3,7	0,17	1,9	0,10	3,0
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	1,78	1,55	1,33	1,38	1,37	1,59	1,64	1,69	1,56	1,69	1,69	-0,08	3,7	-0,13	3,7	0,09	7	0,35	2,3	0,17	1,7	0,17	2,5
3. Psychologische Betreuung	1,88	1,46	2,21	1,00	1,83	1,64	1,86	1,70	1,71	1,65	1,70	1,70	0,01	2,3	-0,10	3,3	-0,51	4,6	0,71	1,0	-0,18	4,7	-0,38	4,6
3.1 erfindlich/ verständnisvoll	1,68	1,32	1,70	1,00	1,58	1,25	1,71	1,21	1,59	1,41	1,50	1,25	0,03	2,0	-0,10	3,4	-0,11	2,2	0,41	2,0	-0,09	4,4	-0,01	3,7
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,10	1,56	2,78	1,00	2,14	2,00	2,02	1,53	1,88	1,81	1,59	1,33	-0,08	3,6	-0,03	2,1	-0,90	4,8	0,81	5	-0,55	4,9	-0,67	4,8
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,79	1,49	2,22	1,00	1,71	1,67	1,66	1,52	1,64	1,93	1,79	1,25	0,08	1,2	-0,17	4,3	-0,58	4,7	0,93	2	0,07	3,2	-0,42	4,7
4. Pflegerische Betreuung	1,48	1,62	1,64	1,00	1,41	1,17	1,33	1,89	1,46	1,36	1,51	1,70	-0,12	4,4	-0,04	2,4	-0,17	3,3	0,36	2,2	0,10	2,8	0,54	4
4.1 erfindlich/ verständnisvoll	1,43	1,62	1,57	1,00	1,43	1,17	1,32	1,61	1,44	1,31	1,51	1,69	-0,11	4,1	-0,13	2,5	-0,31	2,6	0,31	2,6	0,08	3,0	0,53	5
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	1,62	1,70	1,00	1,38	1,17	1,35	1,55	1,48	1,42	1,51	1,72	-0,13	4,5	-0,06	2,7	-0,22	3,8	0,42	1,9	0,13	2,4	0,55	3
5. Allgemeine Fragen	1,52	1,72	1,97	2,00	1,57	1,83	1,67	1,69	1,97	2,17	1,69	1,78	0,05	1,5	-0,03	2,2	0,00	1,3	0,17	3,0	0,12	2,6	-0,06	4,1
5.1 Organisation war gut	1,24	1,44	1,70	1,00	1,46	1,50	1,31	1,35	1,69	1,89	1,40	1,44	0,07	1,3	-0,09	3,2	-0,01	1,6	0,89	3	-0,06	4,1	-0,06	4,2
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1,44	1,70	1,00	1,46	1,50	1,31	1,35	1,69	1,89	1,40	1,44	0,07	1,3	-0,09	3,2	-0,01	1,6	0,89	3	-0,06	4,1	-0,06	4,2
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,24	1,43	1,59	1,67	1,38	1,67	1,22	1,36	1,58	1,78	1,38	1,70	-0,02	3,0	-0,06	2,6	-0,01	1,5	0,11	3,4	0,01	3,9	0,03	3,6
6.2 richtige Klinik angesehen	1,51	1,67	1,90	1,67	1,58	1,33	1,52	1,66	1,75	1,96	1,63	1,60	0,01	2,4	-0,15	2,7	0,30	2,7	0,30	2,7	0,05	3,5	0,27	2,1
6.3 Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	1,81	1,79	1,81	1,81	1,67	1,77	1,83	1,84	1,87	1,83	1,95	-0,11	4,0	0,02	1,3	0,04	8	-0,09	4,1	0,03	3,8	-0,22	4,4
6.4 Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	1,76	2,04	2,00	1,62	1,67	1,71	1,84	1,86	1,46														