

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	209
nutzbare Fragebögen	200
davon Fragebögen Pneumologie	67
davon Fragebögen Psychosomatik	54
davon Fragebögen Dermatologie	29
davon Fragebögen Tinnitus	10
davon Fragebögen Orthopädie	34
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	291
Rücklaufquote	72%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	43
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	117
Anzahl SO (Sonsige)	12
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	7
Anzahl S (Selbstzahler)	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	33		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,76	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	15		
	b) Frühstück?	1,56	13		
	c) Mittag?	1,54	10		
	d) Abendessen?	1,68	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	7		
	b) Gruppentherapie?	1,51	8		
	c) Sporttherapie?	1,79	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,70	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	39		
	b) Kulturangebot?	2,14	37		
	c) Organisation/ Information?	2,16	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,78	32		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,75	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	42		
1.4	Verpflegung			1,45	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	16		
	b) Frühstück?	1,38	13		
	c) Mittag?	1,48	18		
	d) Abendessen?	1,54	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,51	5
	a) Einzeltherapie?	1,34	9		
	b) Gruppentherapie?	1,33	5		
	c) Sporttherapie?	1,72	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	35		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,71	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,61	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,36	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,25	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,55	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	40		
	b) Kulturangebot?	1,94	36		
	c) Organisation/ Information?	1,98	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,39	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,53	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,54	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,68	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	34		
1.2	Gesamteindruck			1,71	4
	a) der Klinik?	1,76	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	37		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	16		
	b) Frühstück?	1,65	11		
	c) Mittag?	1,56	7		
	d) Abendessen?	1,81	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	8		
	b) Gruppentherapie?	1,64	10		
	c) Sporttherapie?	2,04	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,87	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,87	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,44	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,44	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51	41		
	b) Kulturangebot?	2,35	36		
	c) Organisation/ Information?	2,47	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,11	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,60	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,05	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,54	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,86	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,76	41		
1.4	Verpflegung			1,54	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	19		
	b) Frühstück?	1,46	10		
	c) Mittag?	1,43	6		
	d) Abendessen?	1,64	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,55	3
	a) Einzeltherapie?	1,31	3		
	b) Gruppentherapie?	1,53	12		
	c) Sporttherapie?	1,64	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,62	16		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,28	39		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,94	30		
	b) Kulturangebot?	2,00	32		
	c) Organisation/ Information?	1,90	27		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,04	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,38	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,11	36		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,96	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	38		
1.2	Gesamteindruck			1,70	3
	a) der Klinik?	1,70	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	32		
1.4	Verpflegung			1,85	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	24		
	b) Frühstück?	2,00	32		
	c) Mittag?	1,60	10		
	d) Abendessen?	2,00	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	4
	a) Einzeltherapie?	1,78	23		
	b) Gruppentherapie?	1,88	30		
	c) Sporttherapie?	1,67	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,70	16		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,57	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,25	2		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,75	21		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86	29		
	b) Kulturangebot?	2,00	32		
	c) Organisation/ Information?	2,13	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,83	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	32		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	41		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	31		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,74	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,06	37		
1.4	Verpflegung			1,67	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	22		
	b) Frühstück?	1,68	23		
	c) Mittag?	1,68	23		
	d) Abendessen?	1,65	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,60	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	14		
	b) Gruppentherapie?	1,50	17		
	c) Sporttherapie?	1,68	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,72	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,94	33		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,10	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	38		
	b) Kulturangebot?	2,24	39		
	c) Organisation/ Information?	2,25	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,32	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,48	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,87	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	22		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,40	7		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	38		
1.4	Verpflegung			1,79	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	26		
	b) Frühstück?	1,67	17		
	c) Mittag?	1,83	26		
	d) Abendessen?	1,83	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	4
	a) Einzeltherapie?	1,67	17		
	b) Gruppentherapie?	1,50	8		
	c) Sporttherapie?	2,00	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,60	15		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,33	6		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	8		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	17		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	31		
	b) Kulturangebot?	2,17	37		
	c) Organisation/ Information?	1,83	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,17	4		
3.	Psychologische Betreuung			keine Angaben	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
3.2	Gespräche waren hilfreich	keine Angaben			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	8		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	25		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,78	31		
1.2	Gesamteindruck			1,84	6
	a) der Klinik?	1,80	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	41		
1.4	Verpflegung			1,55	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	19		
	b) Frühstück?	1,47	16		
	c) Mittag?	1,59	22		
	d) Abendessen?	1,62	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,54	4
	a) Einzeltherapie?	1,36	6		
	b) Gruppentherapie?	1,35	5		
	c) Sporttherapie?	1,75	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,65	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	35		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,63	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,43	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,53	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	39		
	b) Kulturangebot?	2,02	38		
	c) Organisation/ Information?	2,00	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,40	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,51	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,54	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,73	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,88	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	33		
1.2	Gesamteindruck			1,69	6
	a) der Klinik?	1,75	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	41		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	17		
	b) Frühstück?	1,50	11		
	c) Mittag?	1,45	8		
	d) Abendessen?	1,57	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	7		
	b) Gruppentherapie?	1,50	11		
	c) Sporttherapie?	1,75	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	23		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	11		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,82	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,24	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,03	35		
	b) Kulturangebot?	2,04	36		
	c) Organisation/ Information?	2,09	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	22		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,26	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	32		

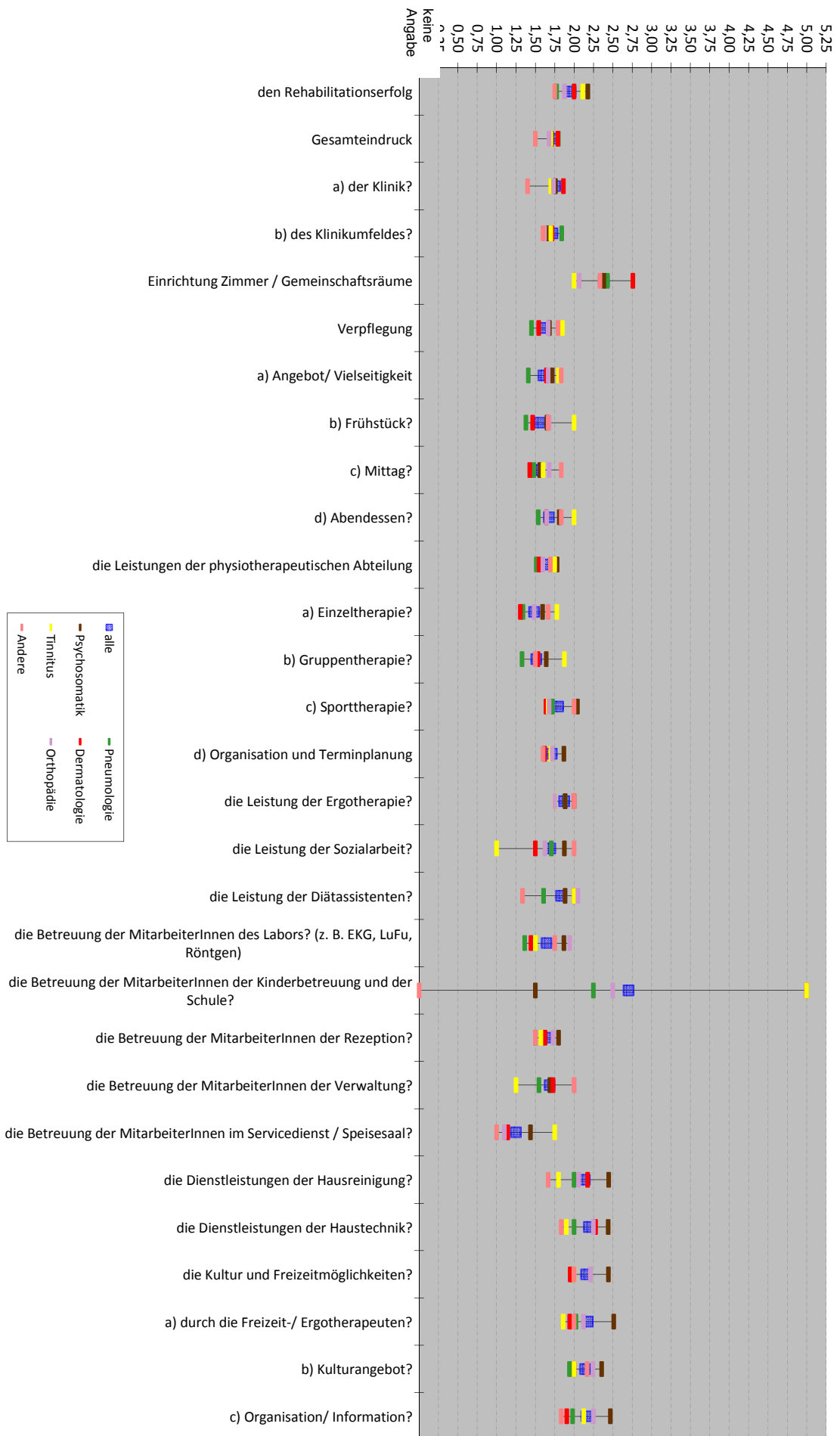
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

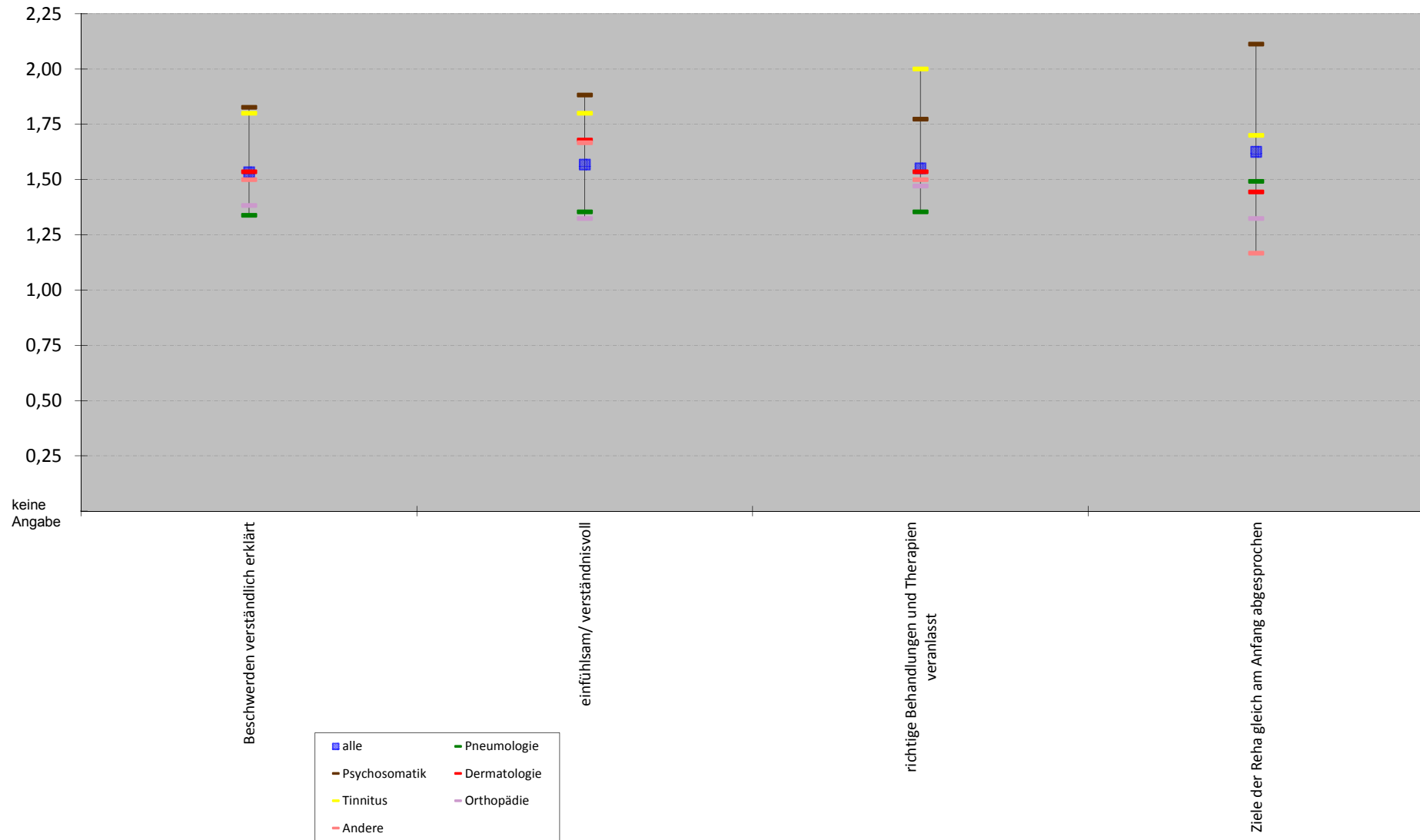
Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	33		
1.2	Gesamteindruck			1,68	4
	a) der Klinik?	1,70	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	36		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	16		
	b) Frühstück?	1,67	14		
	c) Mittag?	1,54	7		
	d) Abendessen?	1,80	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	9		
	b) Gruppentherapie?	1,67	15		
	c) Sporttherapie?	1,90	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,28	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,30	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	40		
	b) Kulturangebot?	2,33	38		
	c) Organisation/ Information?	2,40	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,85	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,98	32		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,91	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25	34		

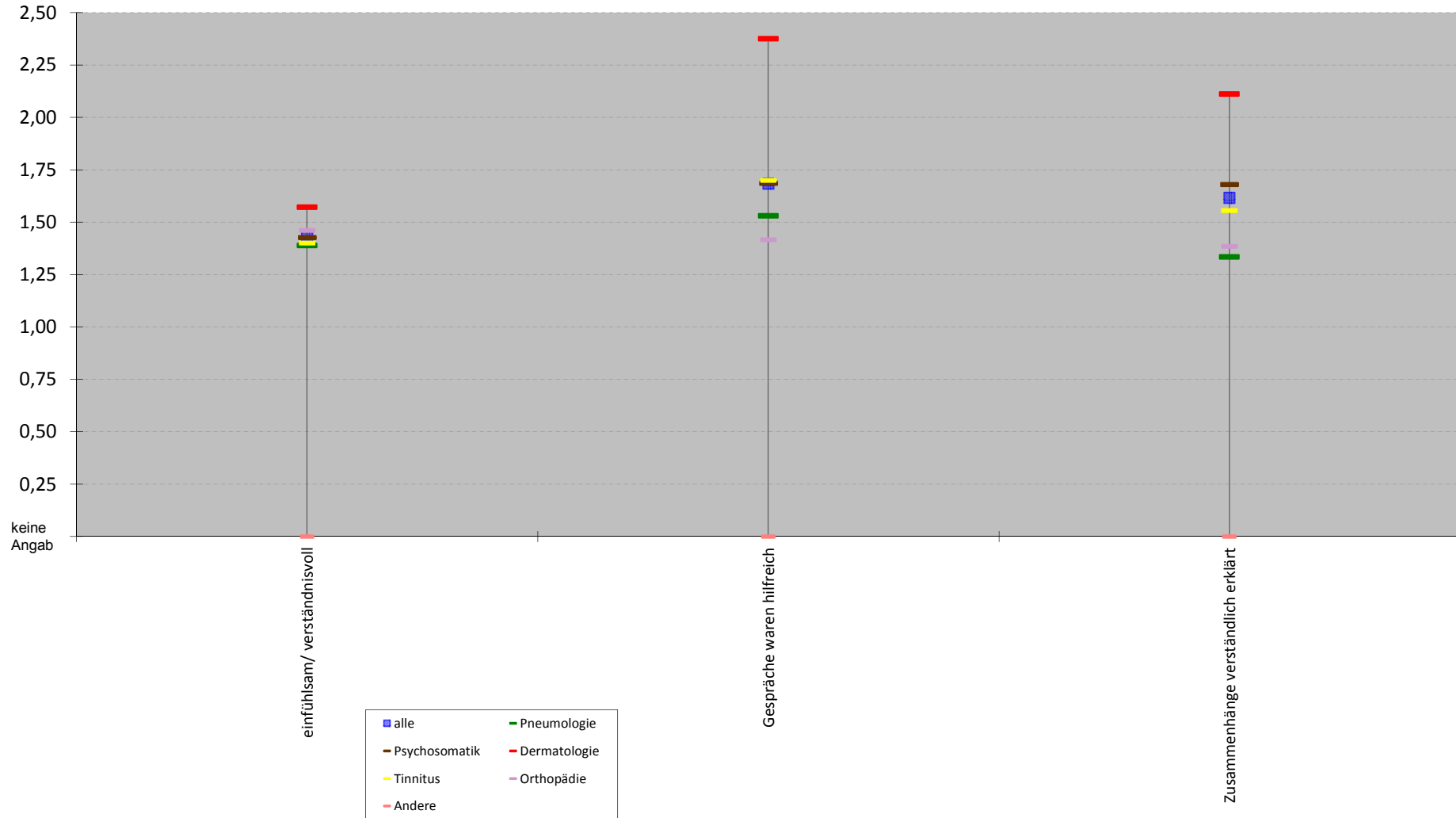
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



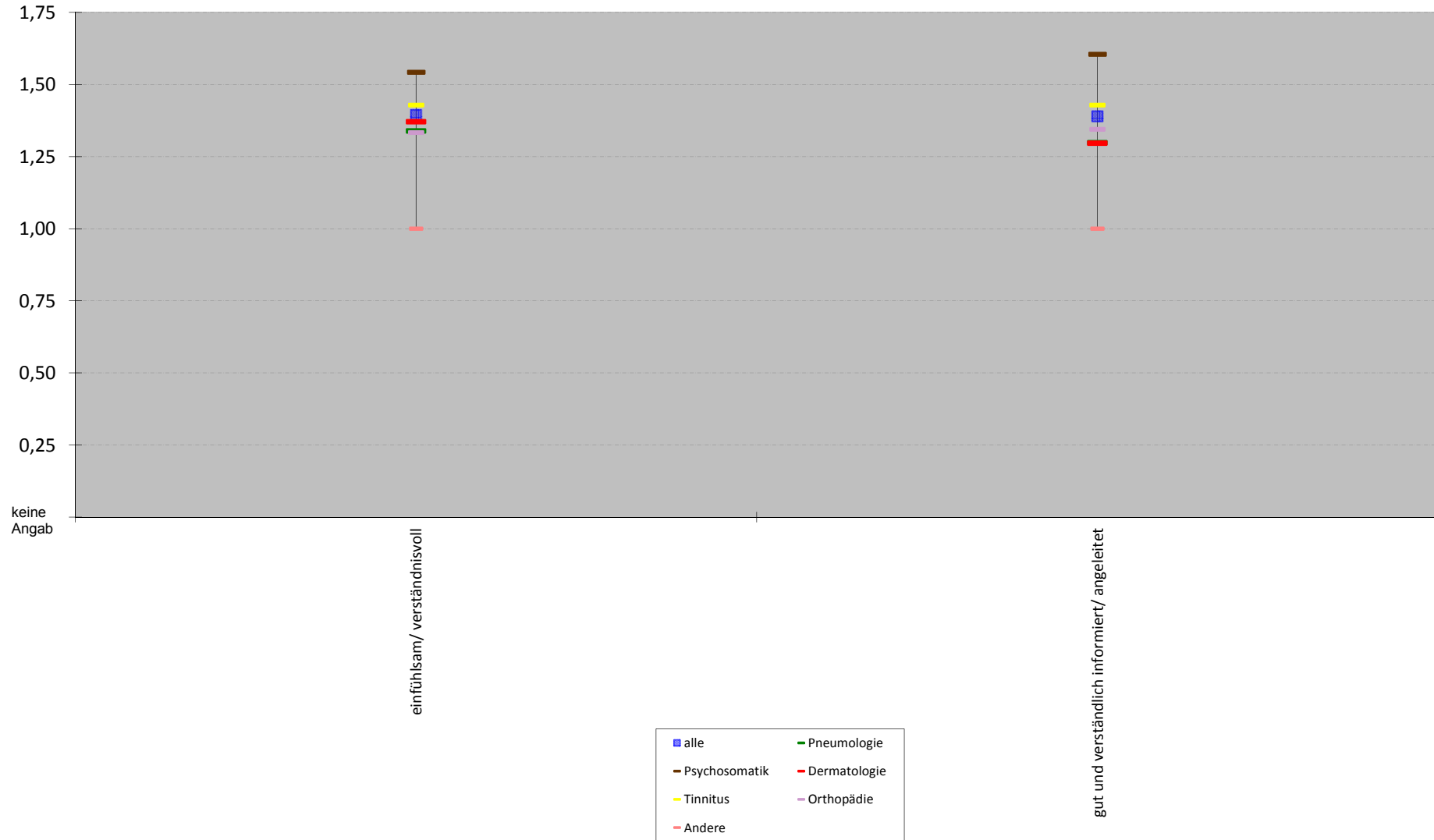
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



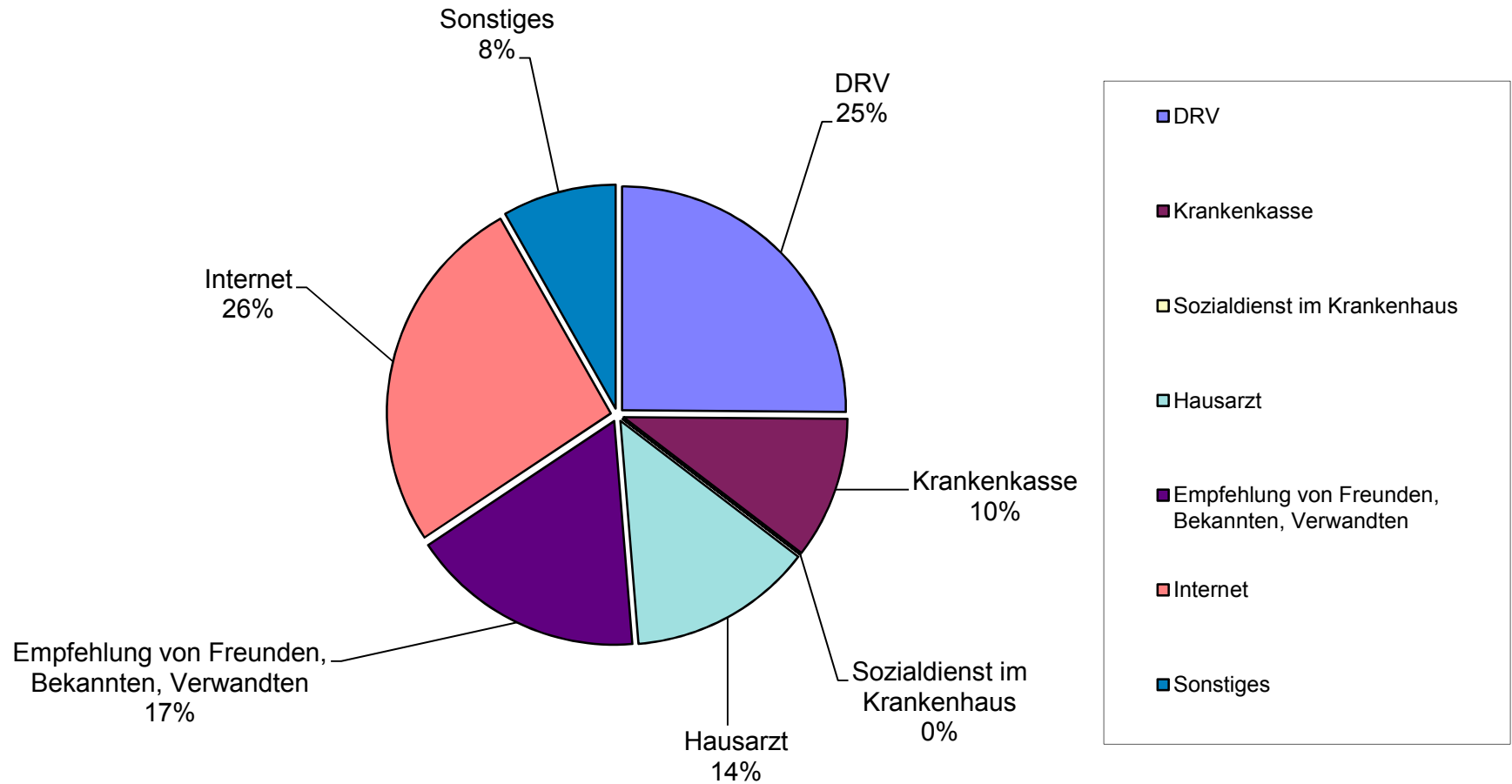
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		32		34		32		38		31		22	
1.2	Gesamteindruck		6		6		4		5		3		6		3
	a) der Klinik?	29		31		18		26		16		28		7	
	b) des Klinikumfeldes?	27		33		12		23		16		18		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		42		37		41		32		37		38	
1.4	Verpflegung		4		4		3		2		6		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		16		16		19		24		22		26	
	b) Frühstück?	13		13		11		10		32		23		17	
	c) Mittag?	10		18		7		6		10		23		26	
	d) Abendessen?	21		24		22		19		32		20		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		5		3		4		4		4
	a) Einzeltherapie?	7		9		8		3		23		14		17	
	b) Gruppentherapie?	8		5		10		12		30		17		8	
	c) Sporttherapie?	30		30		31		18		15		23		31	
	d) Organisation und Terminplanung	25		27		25		16		16		26		15	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		35		29		32		21		29		31	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		29		26		11		1		19		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		26		27		32		32		35		6	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	20		12		24		8		6		33		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	42		41		4		42		42		42			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	19		20		21		17		9		27		8	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		25		15		24		2		34		31	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2		1		21		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		38		39		37		24		36		17	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	40		38		38		39		31		40		26	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		6		7		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		41		30		29		38		31	
	b) Kulturangebot?	37		36		36		32		32		39		37	
	c) Organisation/ Information?	38		37		40		27		40		40		26	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		6		4		5		2		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		7		23		13		24		8		8	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		10		27		22		24		3		17	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		10		20		13		32		12		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		19		33		8		16		3		4	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		2		7		2		3		
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		14		1		15		3		11			
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		21		14		40		16		10			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		6		13		36		8		9			
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		8		6		5		4		6		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		4		9		2		4		7		1	
5.	Allgemeine Fragen														0
5.1	Organisation war gut	11		15		17		19		10		12		8	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		5		6		6		2		8	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		3		3		4		10		3		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		17		19		25		10		15		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		22		30		31		24		15		8	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		23		32		28		14		21		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		28		42		38		38		30		31	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		34		35		29		41		31		25	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96		1,78		2,18		2,00		2,11		1,88		1,75		
1.2	Gesamteindruck		1,74		1,80		1,71		1,79		1,70		1,68		1,50	
	a) der Klinik?	1,76		1,75		1,76		1,86		1,70		1,74		1,40		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72		1,84		1,66		1,71		1,70		1,62		1,60		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,43		2,38		2,76		2,00		2,06		2,33		
1.4	Verpflegung		1,59		1,45		1,68		1,54		1,85		1,67		1,79	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,41		1,72		1,64		1,80		1,67		1,83		
	b) Frühstück?	1,56		1,38		1,65		1,46		2,00		1,68		1,67		
	c) Mittag?	1,54		1,48		1,56		1,43		1,60		1,68		1,83		
	d) Abendessen?	1,68		1,54		1,81		1,64		2,00		1,65		1,83		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,63		1,51		1,78		1,55		1,75		1,60		1,69	
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,34		1,59		1,31		1,78		1,48		1,67		
	b) Gruppentherapie?	1,51		1,33		1,64		1,53		1,88		1,50		1,50		
	c) Sporttherapie?	1,79		1,72		2,04		1,64		1,67		1,68		2,00		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71		1,62		1,87		1,62		1,70		1,72		1,60		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87		1,88		1,88		2,00		1,75		1,75		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69		1,71		1,88		1,50		1,00		1,63		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		1,61		1,88		2,00		2,00		2,05		1,33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,64		1,36		1,87		1,44		1,50		1,94		1,75		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,70		2,25		1,50		5,00		5,00		2,50		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64		1,50		1,80		1,63		1,57		1,73		1,50		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68		1,55		1,69		1,73		1,25		2,00		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,14		1,44		1,14		1,75		1,10		1,00		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		2,00		2,44		2,17		1,80		2,06		1,67		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19		2,00		2,44		2,28		1,90		2,25		1,83		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,16		1,98		2,44		1,95		2,00		2,21		2,00	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,03		2,51		1,94		1,86		2,12		2,00		
	b) Kulturangebot?	2,14		1,94		2,35		2,00		2,00		2,24		2,17		
	c) Organisation/ Information?	2,16		1,98		2,47		1,90		2,13		2,25		1,83		
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,38		1,90		1,55		1,83		1,38		1,46	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53		1,34		1,83		1,54		1,80		1,38		1,50		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,35		1,88		1,68		1,80		1,32		1,67		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,35		1,77		1,54		2,00		1,47		1,50		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,49		2,11		1,44		1,70		1,32		1,17		
3.	Psychologische Betreuung		1,58		1,42		1,60		2,04		1,55		1,42		keine Angab	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,39		1,43		1,57		1,40		1,46		keine Angaben		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,53		1,69		2,38		1,70		1,42		keine Angaben		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,33		1,68		2,11		1,56		1,38		keine Angaben		
4.	Pflegerische Betreuung		1,39		1,32		1,57		1,33		1,43		1,34		1,00	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,34		1,54		1,37		1,43		1,33		1,00		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39		1,30		1,60		1,30		1,43		1,34		1,00		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,55		1,39		1,74		1,64		1,60		1,47		1,50		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34		1,18		1,53		1,43		1,50		1,18		1,50		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37		1,29		1,49		1,36		1,60		1,32		1,17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60		1,44		1,76		1,81		1,60		1,48		1,67		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71		1,53		1,96		1,96		1,80		1,48		1,50		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75		1,54		2,05		1,91		1,63		1,66		1,75		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		1,68		2,54		2,25		2,11		1,87		2,00		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		1,86		2,33		1,93		2,22		1,88		1,80		

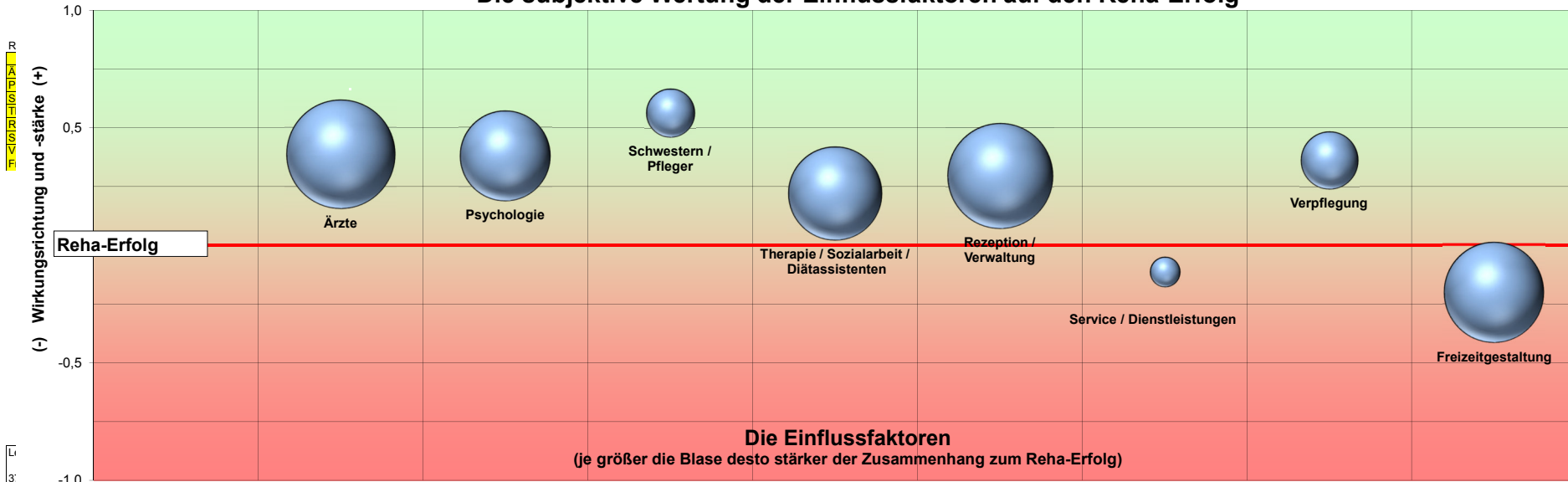
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		31		33		33	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		4
	a) der Klinik?	29		32		28		17	
	b) des Klinikumfeldes?	27		33		20		12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		41		36	
1.4	Verpflegung		4		5		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		19		17		16	
	b) Frühstück?	13		16		11		14	
	c) Mittag?	10		22		8		7	
	d) Abendessen?	21		24		18		25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5
	a) Einzeltherapie?	7		6		7		9	
	b) Gruppentherapie?	8		5		11		15	
	c) Sporttherapie?	30		30		27		30	
	d) Organisation und Terminplanung	25		26		23		24	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	32		35		30		26	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		29		11		21	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		25		34		29	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	20		12		29		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	42		42		42		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	19		18		19		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	22		20		31		11	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		4	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	36		37		39		35	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	40		40		40		37	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		35		40	
	b) Kulturangebot?	37		38		36		38	
	c) Organisation/ Information?	38		36		37		41	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		2		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		7		9		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		7		15		27	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	12		11		9		20	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		15		6		32	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		5		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		14		11		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		27		25		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	17		10		22		8	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		9		4		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		4		2		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	11		13		16		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		3		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		3		5		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		17		21		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		21		24		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		23		26		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		28		38		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		34		32		34	

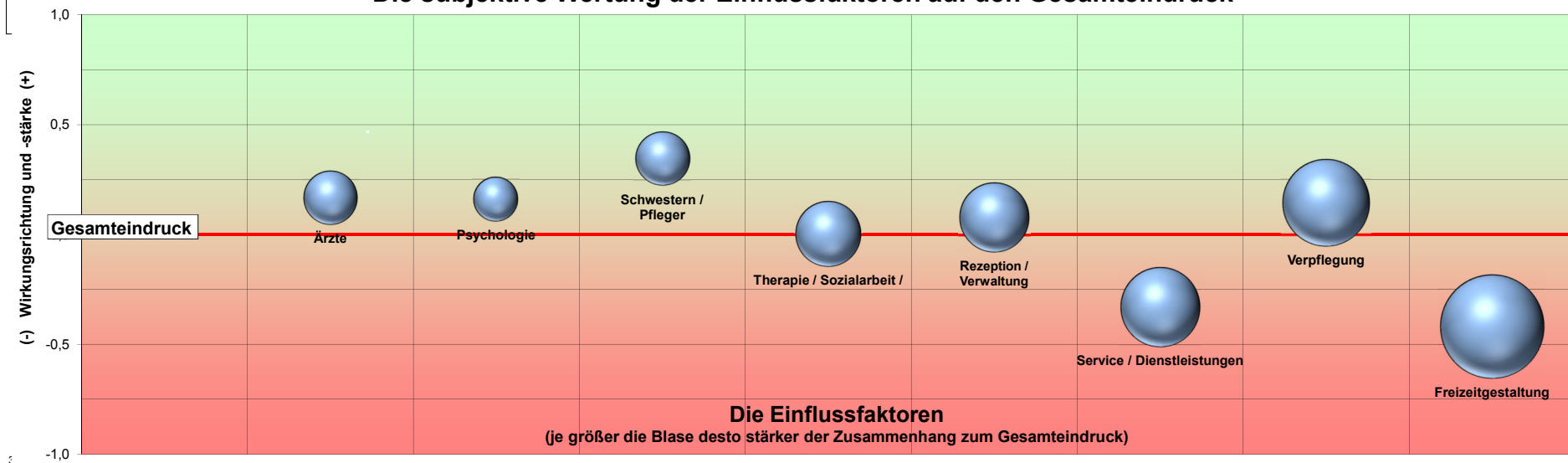
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96		1,78		1,93		2,11	
1.2	Gesamteindruck		1,74		1,84		1,69		1,68
	a) der Klinik?	1,76		1,80		1,75		1,70	
	b) des Klinikumfeldes?	1,72		1,88		1,62		1,67	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38		2,41		2,41		2,30	
1.4	Verpflegung		1,59		1,55		1,52		1,68
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,53		1,56		1,70	
	b) Frühstück?	1,56		1,47		1,50		1,67	
	c) Mittag?	1,54		1,59		1,45		1,54	
	d) Abendessen?	1,68		1,62		1,57		1,80	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,63		1,54		1,61		1,75
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,36		1,44		1,63	
	b) Gruppentherapie?	1,51		1,35		1,50		1,67	
	c) Sporttherapie?	1,79		1,75		1,75		1,90	
	d) Organisation und Terminplanung	1,71		1,65		1,71		1,80	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87		1,96		1,87		1,83	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69		1,75		1,50		1,78	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		1,63		2,00		1,90	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64		1,43		1,82		1,79	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,70		3,00		3,50		2,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64		1,52		1,61		1,77	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68		1,53		1,88		1,65	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25		1,14		1,11		1,48	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14		2,01		2,14		2,28	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19		2,07		2,24		2,30	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,16		2,03		2,05		2,38
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18		2,07		2,03		2,40	
	b) Kulturangebot?	2,14		2,02		2,04		2,33	
	c) Organisation/ Information?	2,16		2,00		2,09		2,40	
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,40		1,48		1,85
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53		1,36		1,47		1,78	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,36		1,53		1,84	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,40		1,47		1,77	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63		1,46		1,43		1,98	
3.	Psychologische Betreuung		1,58		1,51		1,63		1,56
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,46		1,50		1,41	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,67		1,74		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,62		1,40		1,67		1,61	
4.	Pflegerische Betreuung		1,39		1,36		1,27		1,51
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,38		1,29		1,48	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39		1,33		1,26		1,54	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,55		1,46		1,54		1,67	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34		1,25		1,28		1,47	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37		1,33		1,32		1,47	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60		1,48		1,63		1,71	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71		1,54		1,72		1,89	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75		1,60		1,74		1,91	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		1,73		2,13		2,39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		1,88		1,92		2,25	

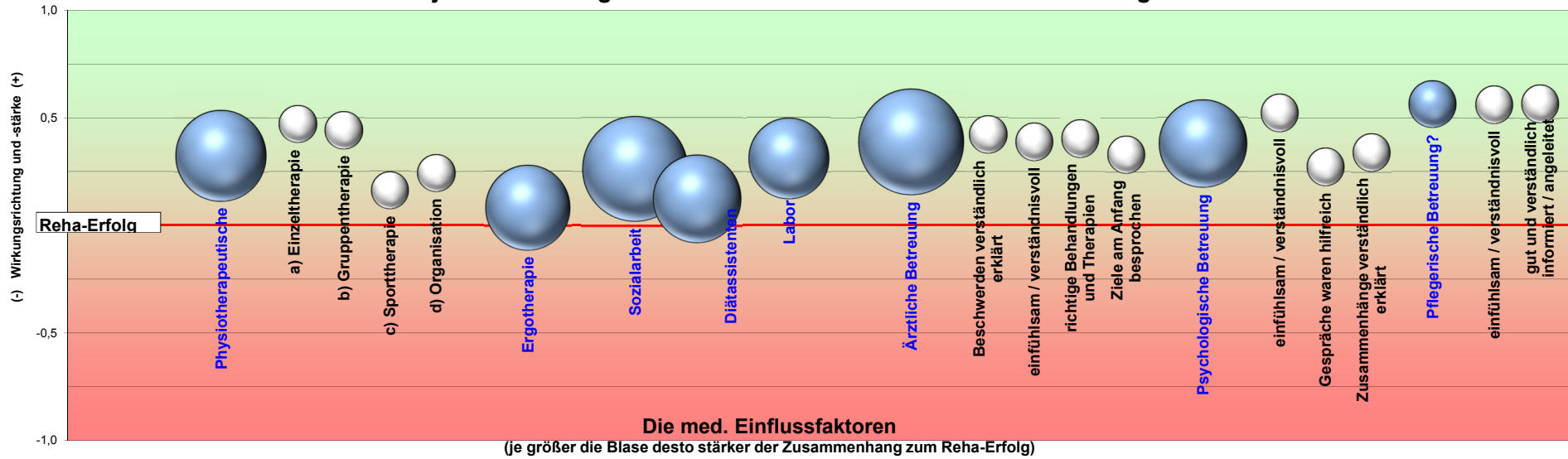
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



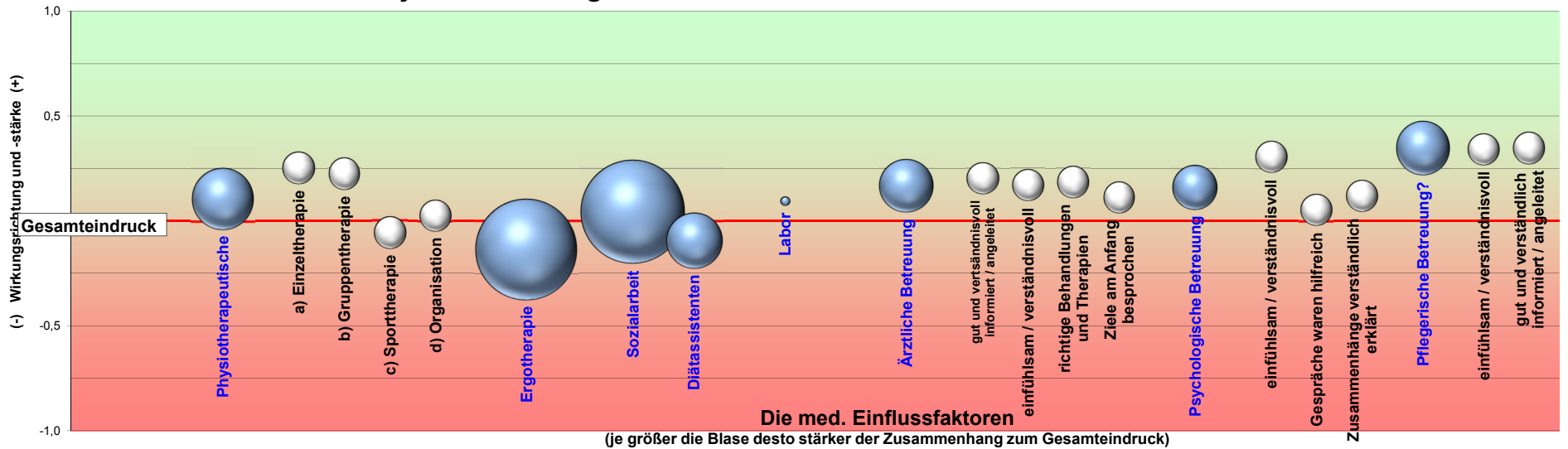
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



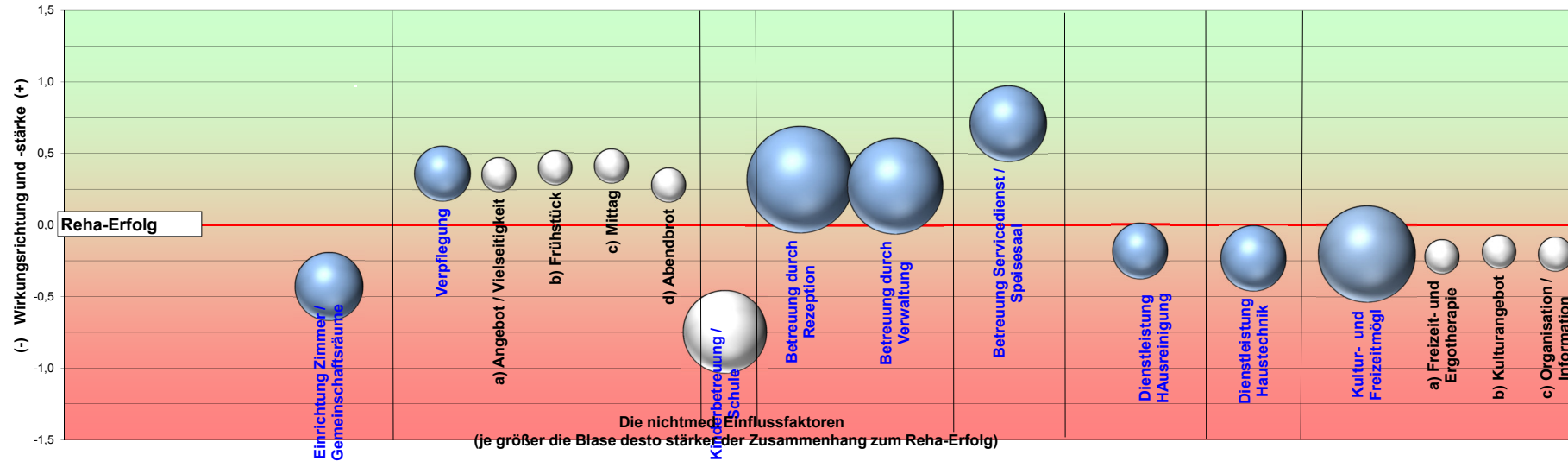
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

