

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2017

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	219
nutzbare Fragebögen	216
davon Fragebögen Pneumologie	70
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Dermatologie	39
davon Fragebögen Tinnitus	14
davon Fragebögen Orthopädie	31
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	301
Rücklaufquote	73%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	40
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	123
Anzahl SO (Sonsige)	20
Anzahl P (Private Versicherung)	22
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	7

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	216
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	34		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,80	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	38		
1.4	Verpflegung			1,73	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	20		
	b) Frühstück?	1,62	14		
	c) Mittag?	1,67	15		
	d) Abendessen?	1,87	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	6
	a) Einzeltherapie?	1,55	8		
	b) Gruppentherapie?	1,87	28		
	c) Sporttherapie?	1,89	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,38	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,37	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37	40		
	b) Kulturangebot?	2,35	39		
	c) Organisation/ Information?	2,40	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	31		
1.2	Gesamteindruck			1,85	4
	a) der Klinik?	1,86	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	37		
1.4	Verpflegung			1,72	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	17		
	b) Frühstück?	1,63	14		
	c) Mittag?	1,65	15		
	d) Abendessen?	1,87	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	13		
	b) Gruppentherapie?	1,93	30		
	c) Sporttherapie?	1,82	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,70	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,25	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,41	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,42	41		
	b) Kulturangebot?	2,40	39		
	c) Organisation/ Information?	2,49	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,29	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,11	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,37	38		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,13	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	33		
1.2	Gesamteindruck			1,62	3
	a) der Klinik?	1,68	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	7		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,11	35		
1.4	Verpflegung			1,74	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	15		
	b) Frühstück?	1,63	11		
	c) Mittag?	1,67	12		
	d) Abendessen?	1,95	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,59	10		
	b) Gruppentherapie?	1,89	27		
	c) Sporttherapie?	1,96	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,26	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,81	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,71	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,56	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	38		
	b) Kulturangebot?	2,26	40		
	c) Organisation/ Information?	2,18	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,39	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	39
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	37		
1.2	Gesamteindruck			1,68	3
	a) der Klinik?	1,72	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,66	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	25		
	b) Frühstück?	1,54	6		
	c) Mittag?	1,62	8		
	d) Abendessen?	1,74	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	4
	a) Einzeltherapie?	1,52	5		
	b) Gruppentherapie?	1,73	23		
	c) Sporttherapie?	1,66	13		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,69	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,46	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35	40		
	b) Kulturangebot?	2,28	39		
	c) Organisation/ Information?	2,39	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,08	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,08	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,09	34		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	30		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,85	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,14	33		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	23		
	b) Frühstück?	1,57	14		
	c) Mittag?	1,50	8		
	d) Abendessen?	1,79	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	20		
	b) Gruppentherapie?	1,62	18		
	c) Sporttherapie?	2,38	39		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	8		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,60	17		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,09	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,71	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	37		
	b) Kulturangebot?	2,30	38		
	c) Organisation/ Information?	2,40	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,29	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,23	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,86	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,57	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	32		
1.2	Gesamteindruck			1,83	3
	a) der Klinik?	1,90	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	33		
1.4	Verpflegung			1,92	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	21		
	b) Frühstück?	1,77	16		
	c) Mittag?	1,93	21		
	d) Abendessen?	2,03	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	5		
	b) Gruppentherapie?	1,97	25		
	c) Sporttherapie?	1,96	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,37	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,67	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,72	41		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,73	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	6		
3.	Psychologische Betreuung			2,13	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	17		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,20	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,33	36		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,90	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,40	36		
1.2	Gesamteindruck			2,17	5
	a) der Klinik?	2,17	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,17	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,00	41		
1.4	Verpflegung			1,38	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	6		
	b) Frühstück?	1,50	13		
	c) Mittag?	1,33	6		
	d) Abendessen?	1,33	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	1,80	21		
	c) Sporttherapie?	1,80	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,33	6		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,50	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	33		
	b) Kulturangebot?	2,40	36		
	c) Organisation/ Information?	2,20	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,25	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,17	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,17	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	6		
3.	Psychologische Betreuung			2,50	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,50	38		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3,00	41		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	25		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	32		
1.2	Gesamteindruck			1,85	4
	a) der Klinik?	1,86	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	37		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	16		
	b) Frühstück?	1,60	12		
	c) Mittag?	1,61	15		
	d) Abendessen?	1,81	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	11		
	b) Gruppentherapie?	1,95	30		
	c) Sporttherapie?	1,84	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,73	17		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,25	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,42	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	40		
	b) Kulturangebot?	2,45	39		
	c) Organisation/ Information?	2,51	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,34	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,29	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	10		
3.	Psychologische Betreuung			2,27	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,95	29		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,50	41		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,38	36		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	35		
1.2	Gesamteindruck			1,73	3
	a) der Klinik?	1,79	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	38		
1.4	Verpflegung			1,83	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,87	25		
	b) Frühstück?	1,69	15		
	c) Mittag?	1,84	23		
	d) Abendessen?	1,90	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	5		
	b) Gruppentherapie?	1,88	26		
	c) Sporttherapie?	1,80	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,39	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,43	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,49	41		
	b) Kulturangebot?	2,33	39		
	c) Organisation/ Information?	2,49	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,82	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,06	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	36		

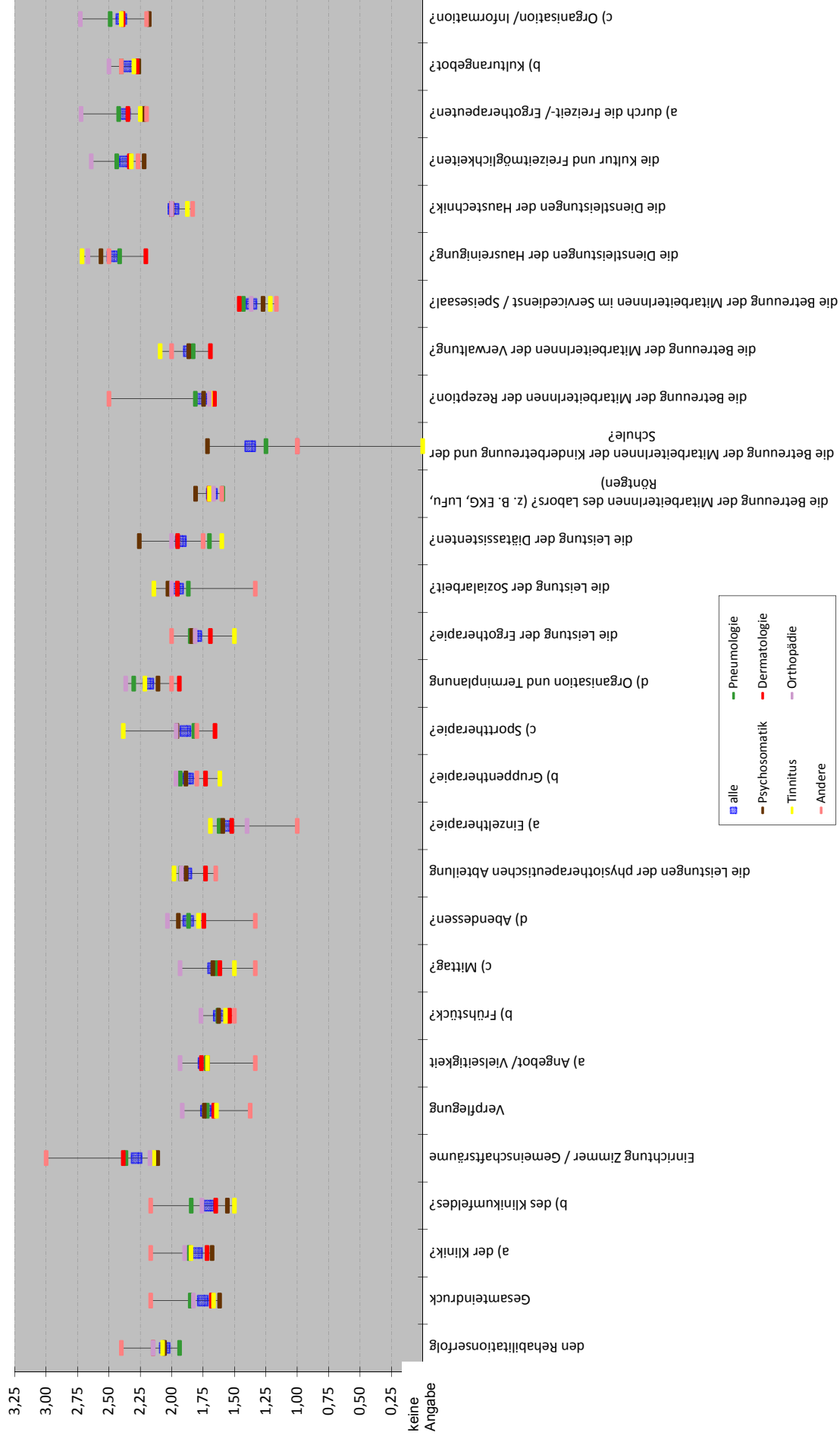
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

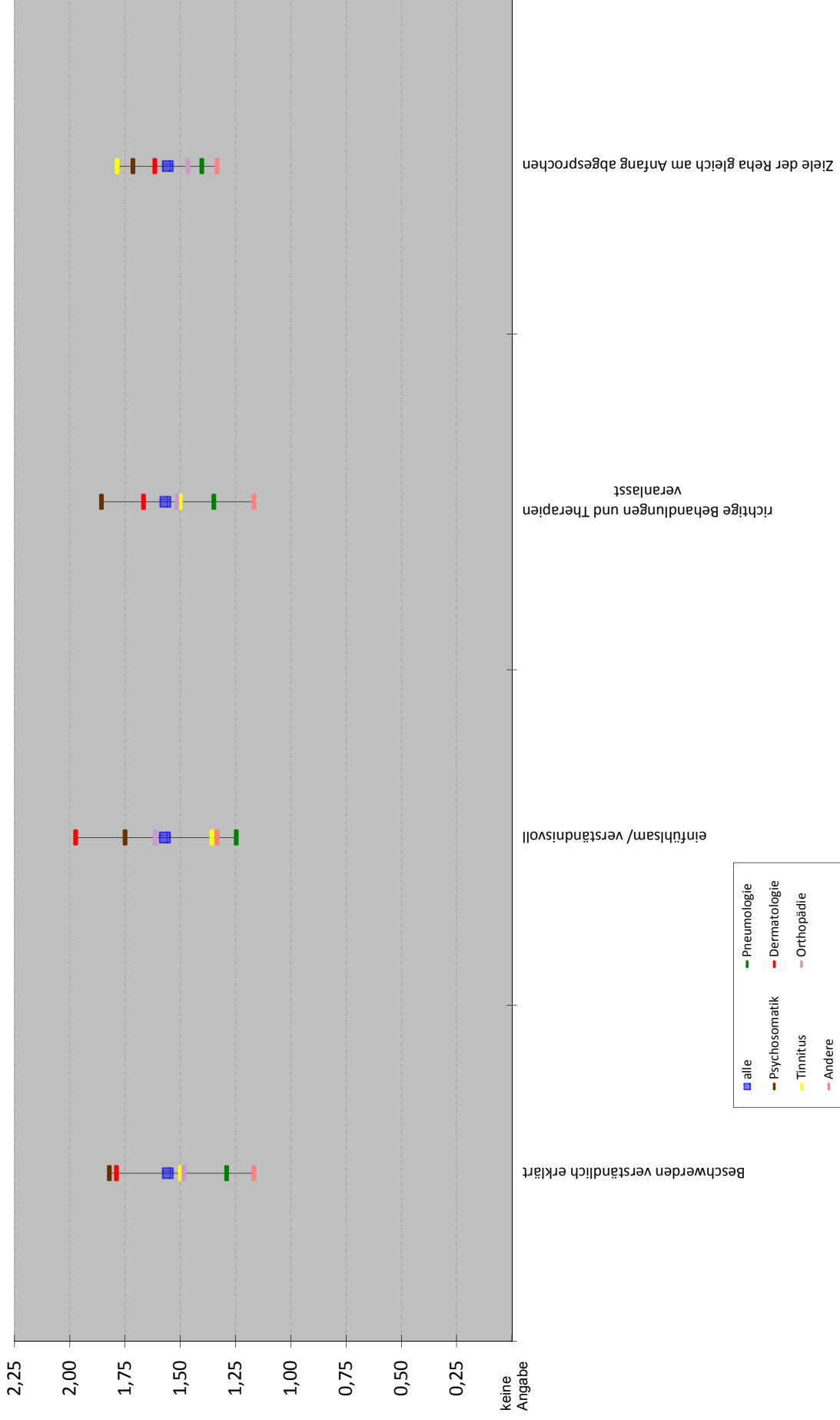
Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	31		
1.2	Gesamteindruck			1,65	3
	a) der Klinik?	1,72	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	34		
1.4	Verpflegung			1,71	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	16		
	b) Frühstück?	1,59	10		
	c) Mittag?	1,62	12		
	d) Abendessen?	1,91	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	11		
	b) Gruppentherapie?	1,83	27		
	c) Sporttherapie?	2,05	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,10	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,81	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,71	18		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,65	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	38		
	b) Kulturangebot?	2,31	41		
	c) Organisation/ Information?	2,27	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	21		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	13		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,34	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	37		

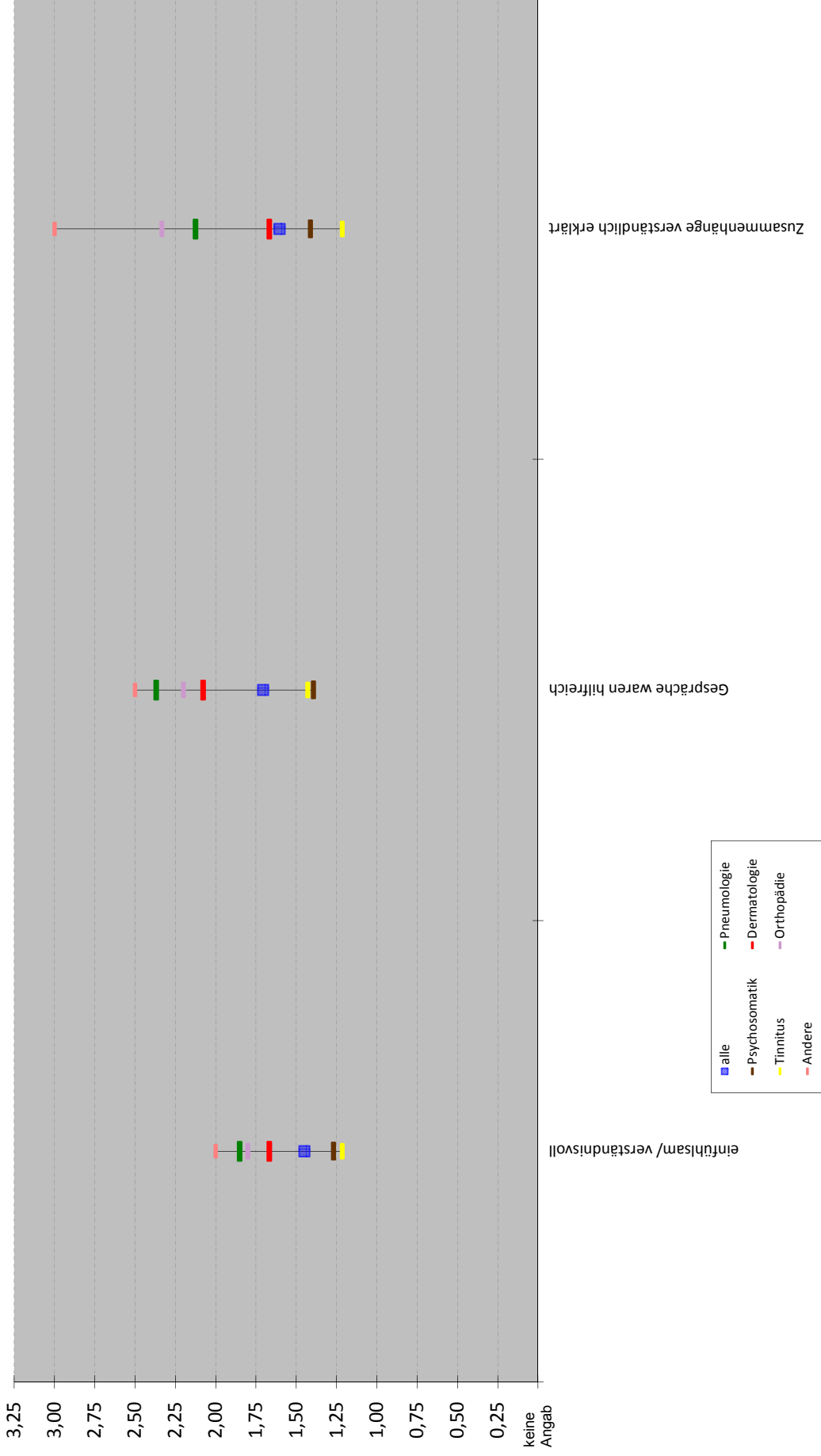
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



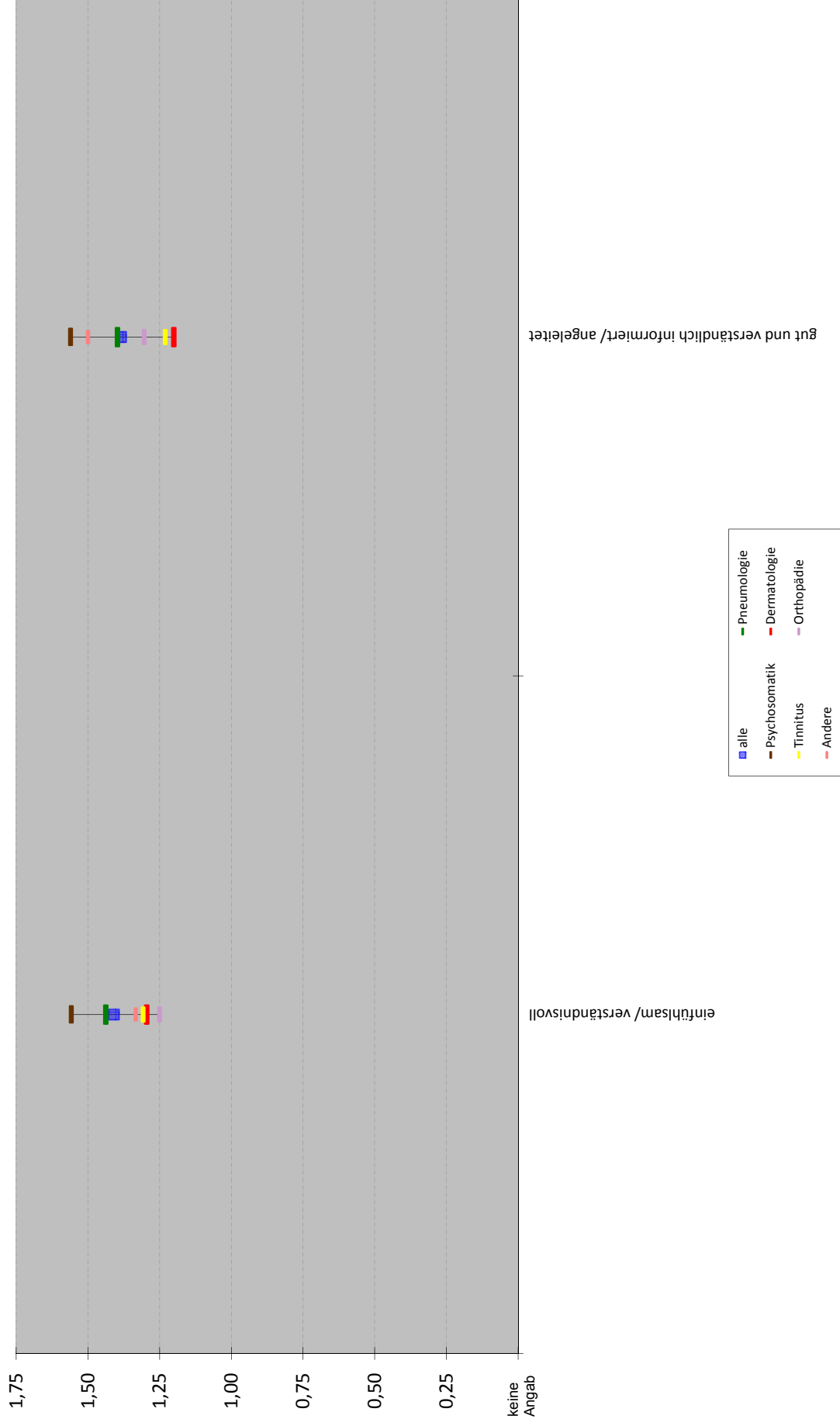
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



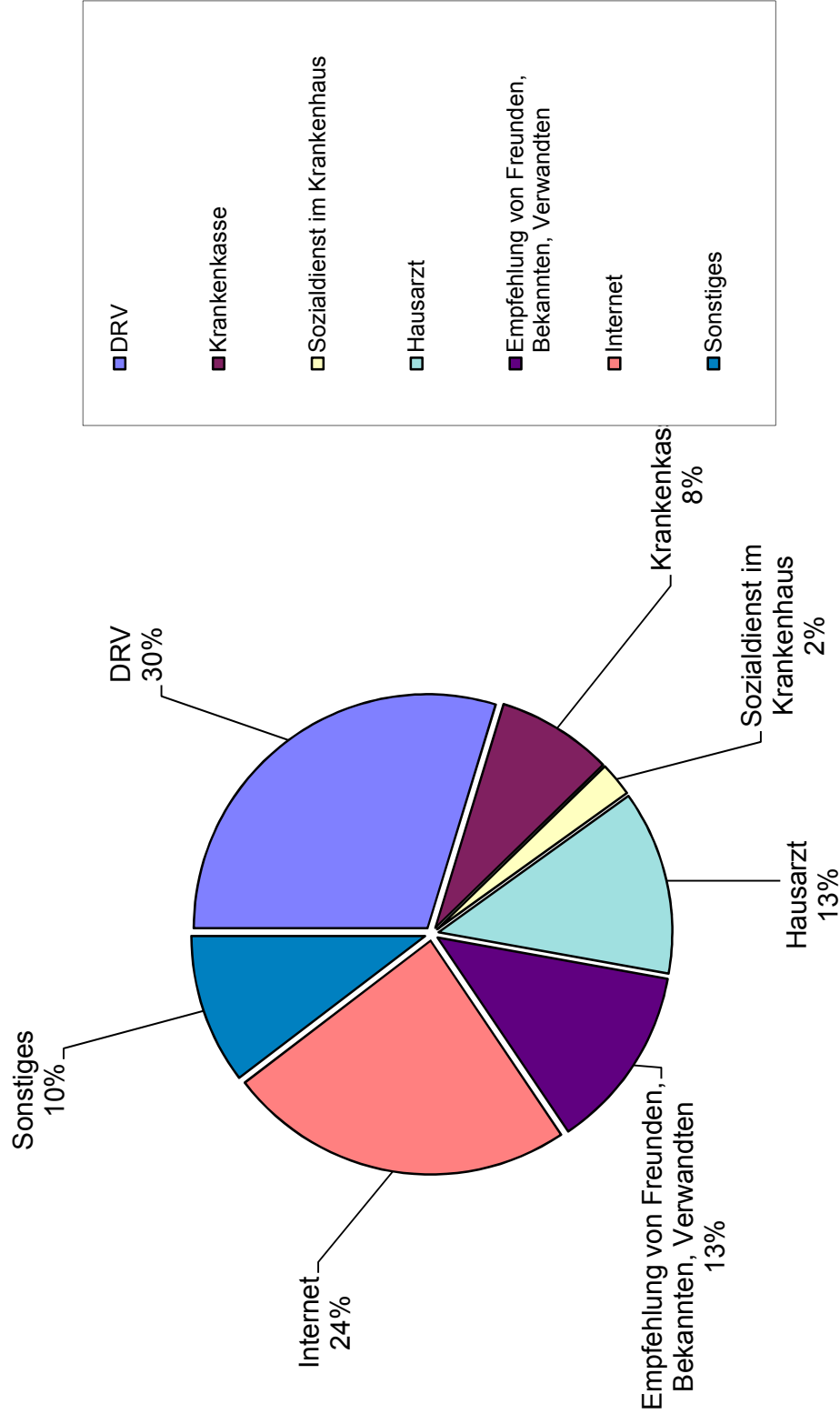
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		31		33		37		30		32		36	
1.2	Gesamteindruck		5		4		3		3		5		3		5
	a) der Klinik?	23		27		13		22		27		19		31	
	b) des Klinikumfeldes?	18		24		7		12		8		15		31	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		37		35		41		33		33		41	
1.4	Verpflegung		4		3		4		2		4		4		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		17		15		25		23		21		6	
	b) Frühstück?	14		14		11		6		14		16		13	
	c) Mittag?	15		15		12		8		8		21		6	
	d) Abendessen?	27		28		29		24		25		31		6	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		4		6		5		4
	a) Einzeltherapie?	8		13		10		5		20		5		1	
	b) Gruppentherapie?	28		30		27		23		18		25		21	
	c) Sporttherapie?	30		21		30		13		39		24		21	
	d) Organisation und Terminplanung	36		36		34		27		36		37		25	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		26		24		18		8		18		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		29		32		29		33		27		6	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		16		39		28		17		27		19	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		11		22		20		22		12		15	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	2		2		15		1				1		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		20		18		14		20		14		38	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		23		26		18		32		27		25	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		9		2		4		1		4		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	42		40		42		38		41		40		38	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		32		31		31		29		27		23	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		41		38		40		37		41		33	
	b) Kulturangebot?	39		39		40		39		38		39		36	
	c) Organisation/ Information?	41		42		36		42		40		42		33	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		5		5		3		2		1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		3		23		26		8		7		3	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		1		19		30		6		10		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		5		25		15		8		8		3	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		8		15		8		25		6		6	
3.	Psychologische Betreuung		3		6		1		6		2		6		7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		25		1		15		1		17		25	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		38		4		32		7		34		38	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		34		5		15		1		36		41	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		1		1		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		10		8		3		5		2		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		9		2		4		3		13	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	21		22		14		8		14		20		16	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		6		3		7		19		10		16	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		4		6		8		28		9		16	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		12		19		21		13		13		23	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		19		28		32		14		25		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		18		21		34		23		23		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		41		36		33		38		25	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		33		37		35		31		35		35	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,94		2,06		2,15		2,07		2,15		2,40		2,17
1.2	Gesamteindruck		1,75		1,85		1,62		1,68		1,67		1,83			
	a) der Klinik?	1,80		1,86		1,68		1,72		1,85		1,90		2,17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71		1,84		1,56		1,65		1,50		1,76		2,17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,36		2,11		2,38		2,14		2,17		3,00		
1.4	Verpflegung		1,73		1,72		1,74		1,66		1,64		1,92			1,38
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75		1,72		1,71		1,76		1,71		1,93		1,33		
	b) Frühstück?	1,62		1,63		1,63		1,54		1,57		1,77		1,50		
	c) Mittag?	1,67		1,65		1,67		1,62		1,50		1,93		1,33		
	d) Abendessen?	1,87		1,87		1,95		1,74		1,79		2,03		1,33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,93		1,89		1,73		1,98		1,92			1,65
	a) Einzeltherapie?	1,55		1,62		1,59		1,52		1,69		1,40		1,00		
	b) Gruppentherapie?	1,87		1,93		1,89		1,73		1,62		1,97		1,80		
	c) Sporttherapie?	1,89		1,82		1,96		1,66		2,38		1,96		1,80		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,30		2,11		1,94		2,21		2,37		2,00		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80		1,85		1,84		1,69		1,50		1,81		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95		1,87		2,03		1,95		2,14		2,00		1,33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93		1,70		2,26		1,95		1,60		2,00		1,75		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,68		1,59		1,81		1,70		1,70		1,67		1,60		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,38		1,25		1,71		1,00		keine Angaben		1,00		1,00		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76		1,81		1,75		1,66		1,69		1,70		2,50		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86		1,83		1,86		1,69		2,09		2,00		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,43		1,27		1,46		1,21		1,37		1,17		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47		2,41		2,56		2,21		2,71		2,67		2,50		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		2,00		2,00		2,00		1,88		2,00		1,83		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,37		2,44		2,22		2,34		2,32		2,64			2,27
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,42		2,22		2,35		2,25		2,72		2,20		
	b) Kulturangebot?	2,35		2,40		2,26		2,28		2,30		2,50		2,40		
	c) Organisation/ Information?	2,40		2,49		2,18		2,39		2,40		2,73		2,20		
2.	Ärztliche Betreuung		1,56		1,32		1,79		1,76		1,54		1,52			1,25
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,29		1,82		1,79		1,50		1,48		1,17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,25		1,75		1,97		1,36		1,61		1,33		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,35		1,86		1,67		1,50		1,52		1,17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56		1,40		1,71		1,62		1,79		1,47		1,33		
3.	Psychologische Betreuung		1,59		2,11		1,36		1,81		1,29		2,13			2,50
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,85		1,27		1,67		1,21		1,80		2,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		2,37		1,39		2,08		1,43		2,20		2,50		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60		2,13		1,41		1,67		1,21		2,33		3,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,42		1,56		1,25		1,27		1,28			1,42
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,44		1,56		1,29		1,31		1,25		1,33		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,40		1,56		1,20		1,23		1,30		1,50		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,75		1,83		1,71		1,62		1,57		1,90		1,67		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44		1,36		1,29		1,56		1,64		1,61		1,67		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50		1,33		1,51		1,62		1,86		1,53		1,67		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,61		1,75		1,71		1,54		1,68		1,83		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89		1,80		1,89		2,08		1,57		1,97		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86		1,79		1,80		2,09		1,71		1,96		1,75		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,23		2,29		2,12		2,14		2,41		2,00		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14		2,03		2,20		2,10		2,08		2,31		2,33		

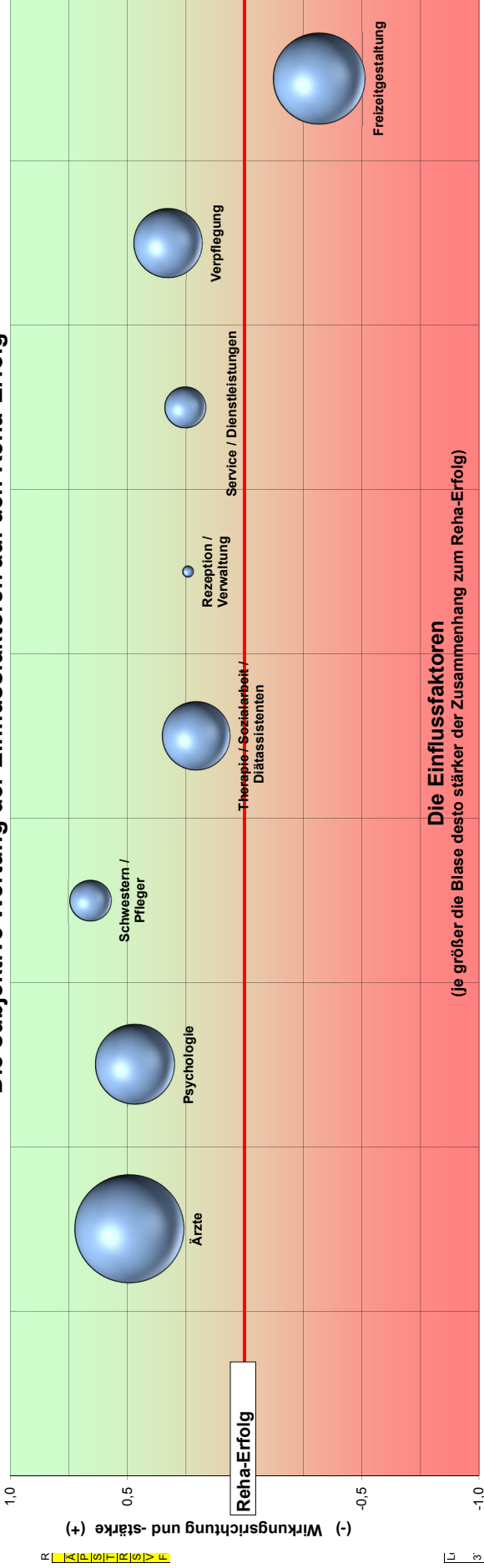
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		35		31	
1.2	Gesamteindruck		5		4		3		3
	a) der Klinik?	23		27		19		19	
	b) des Klinikumfeldes?	18		23		12		8	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		37		38		34	
1.4	Verpflegung		4		3		5		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		16		25		16	
	b) Frühstück?	14		12		15		10	
	c) Mittag?	15		15		23		12	
	d) Abendessen?	27		19		27		28	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	8		11		5		11	
	b) Gruppentherapie?	28		30		26		27	
	c) Sporttherapie?	30		24		20		32	
	d) Organisation und Terminplanung	36		35		34		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		22		18		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	32		28		28		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		17		32		36	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		12		13		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2		1		1		18	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		20		14		20	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		21		22		29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		7		4		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	42		38		40		42	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		31		29		30	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	40		40		41		38	
	b) Kulturangebot?	39		39		39		41	
	c) Organisation/ Information?	41		42		42		39	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		3		11		21	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		2		23		14	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		5		8		22	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		10		6		17	
3.	Psychologische Betreuung		3		6		4		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		29		10		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		41		29		5	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		36		21		4	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		9		3		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		6		2		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	21		25		16		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		7		7		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		4		9		8	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		14		17		15	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	29		26		29		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		18		33		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		34		37		40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		33		36		37	

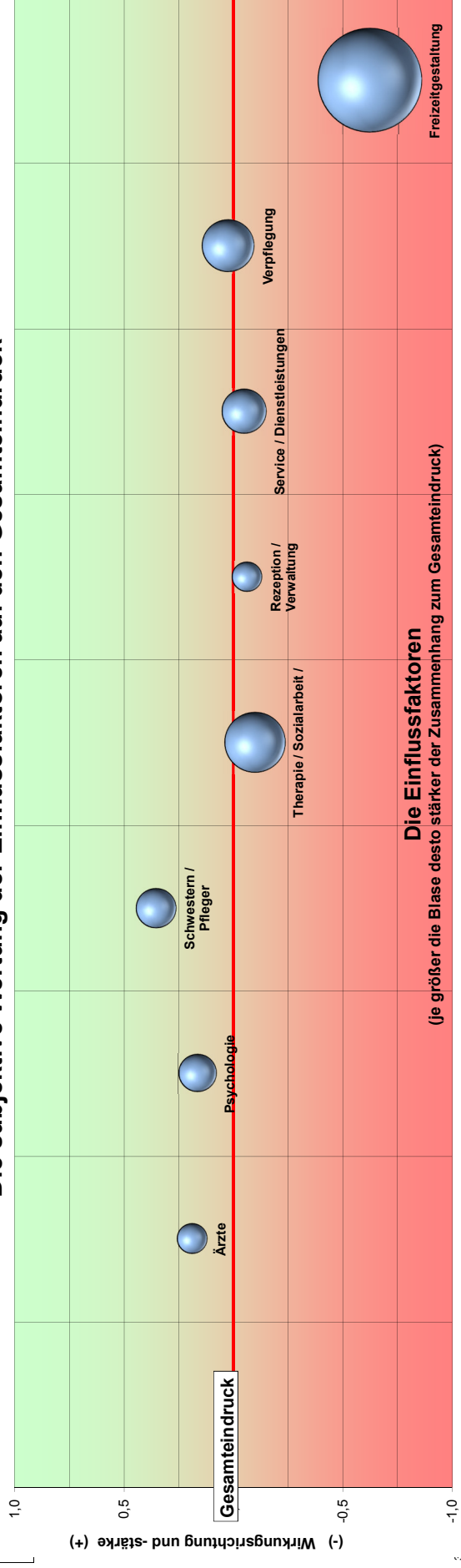
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06		1,97		2,18		2,03	
1.2	Gesamteindruck		1,75		1,85		1,73		1,65
	a) der Klinik?	1,80		1,86		1,79		1,72	
	b) des Klinikumfeldes?	1,71		1,83		1,68		1,57	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,38		2,31		2,10	
1.4	Verpflegung		1,73		1,68		1,83		1,71
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75		1,70		1,87		1,71	
	b) Frühstück?	1,62		1,60		1,69		1,59	
	c) Mittag?	1,67		1,61		1,84		1,62	
	d) Abendessen?	1,87		1,81		1,90		1,91	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,88		1,92		1,85		1,90
	a) Einzeltherapie?	1,55		1,56		1,50		1,62	
	b) Gruppentherapie?	1,87		1,95		1,88		1,83	
	c) Sporttherapie?	1,89		1,84		1,80		2,05	
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,32		2,16		2,10	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80		1,83		1,77		1,81	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95		1,90		1,91		2,10	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93		1,73		2,04		2,17	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68		1,60		1,68		1,81	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,38		1,25		1,00		1,71	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76		1,82		1,69		1,75	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86		1,83		1,83		1,93	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,40		1,44		1,26	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47		2,42		2,39		2,65	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,99		1,96		2,00		2,02	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,37		2,47		2,43		2,28
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,37		2,45		2,49		2,27	
	b) Kulturangebot?	2,35		2,45		2,33		2,31	
	c) Organisation/ Information?	2,40		2,51		2,49		2,27	
2.	Ärztliche Betreuung		1,56		1,34		1,65		1,73
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,29		1,66		1,75	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,26		1,84		1,68	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,37		1,59		1,78	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56		1,45		1,53		1,71	
3.	Psychologische Betreuung		1,59		2,27		1,82		1,37
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,95		1,63		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		2,50		2,00		1,42	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60		2,38		1,82		1,41	
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,40		1,25		1,49
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,41		1,26		1,51	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,38		1,24		1,48	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,75		1,86		1,70		1,68	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44		1,40		1,57		1,34	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50		1,33		1,60		1,57	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68		1,61		1,75		1,70	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89		1,86		2,00		1,81	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86		1,77		2,06		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,22		2,25		2,28	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,14		2,07		2,18		2,19	

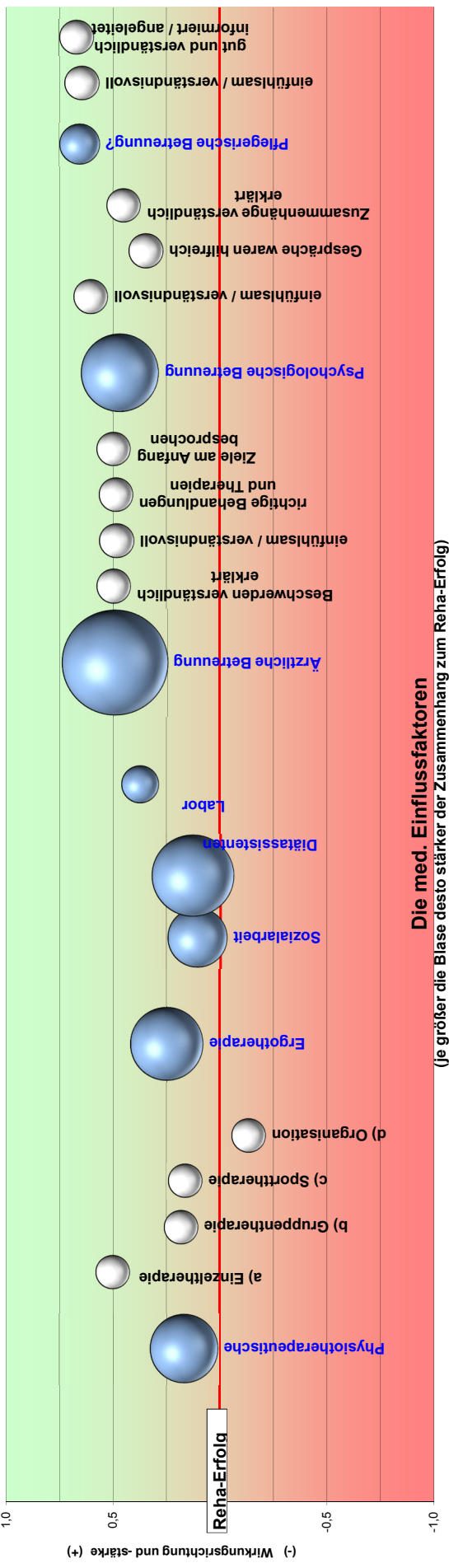
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



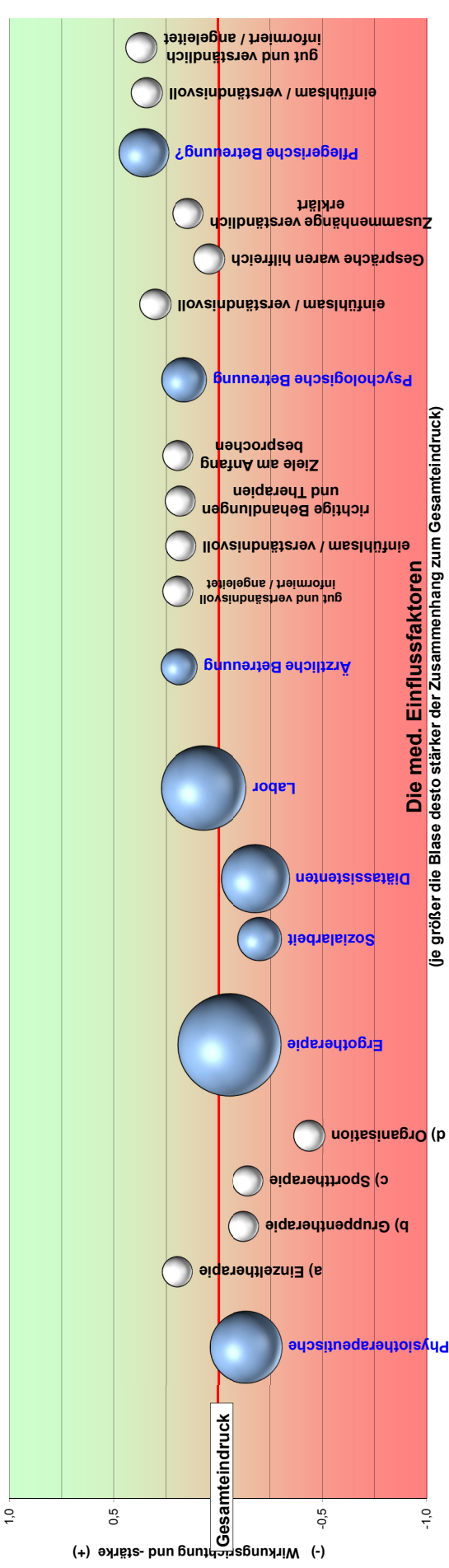
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

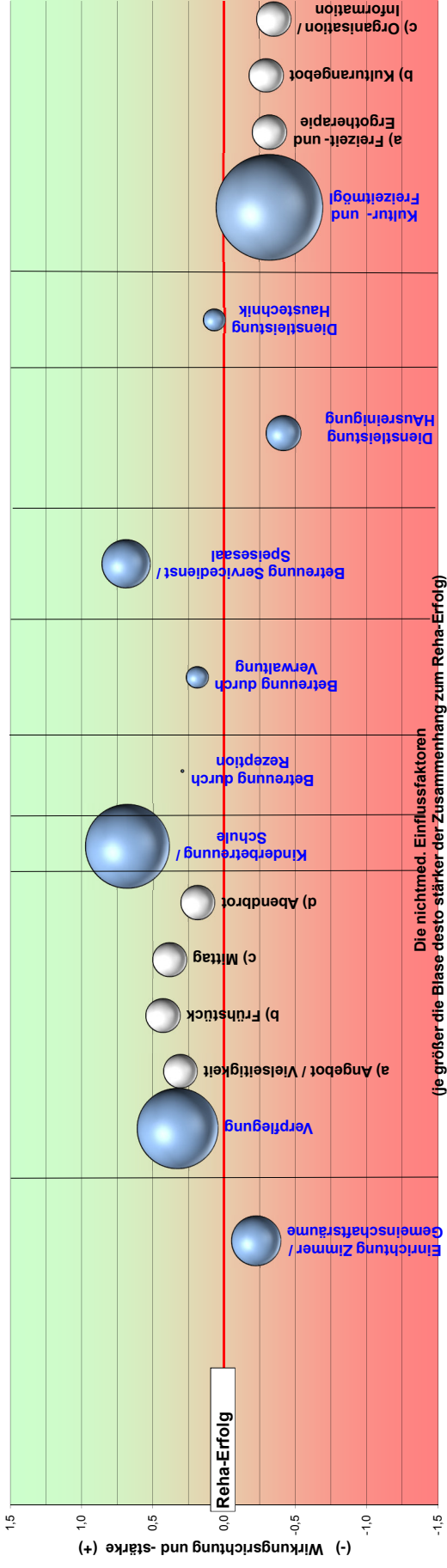
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

