

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2016

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	171
nutzbare Fragebögen	165
davon Fragebögen Pneumologie	60
davon Fragebögen Psychosomatik	50
davon Fragebögen Dermatologie	21
davon Fragebögen Tinnitus	4
davon Fragebögen Orthopädie	26
davon Fragebögen Andere	3
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	279
Rücklaufquote	61%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	40
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	97
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	19
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	1
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	165
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	34		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,94	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	41		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	15		
	b) Frühstück?	1,43	6		
	c) Mittag?	1,50	12		
	d) Abendessen?	1,64	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	14		
	b) Gruppentherapie?	1,73	23		
	c) Sporttherapie?	1,79	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29	40		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,14	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	36		
	b) Kulturangebot?	2,22	38		
	c) Organisation/ Information?	2,23	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,94	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	31		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	1,95	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	41		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	19		
	b) Frühstück?	1,45	11		
	c) Mittag?	1,57	16		
	d) Abendessen?	1,72	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,44	10		
	b) Gruppentherapie?	1,77	25		
	c) Sporttherapie?	1,70	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,07	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	37		
	b) Kulturangebot?	2,25	38		
	c) Organisation/ Information?	2,28	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,23	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,02	34		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,74	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	30		
1.2	Gesamteindruck			1,81	5
	a) der Klinik?	1,94	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	40		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	12		
	b) Frühstück?	1,42	4		
	c) Mittag?	1,48	10		
	d) Abendessen?	1,62	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	18		
	b) Gruppentherapie?	1,73	21		
	c) Sporttherapie?	1,87	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,43	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,49	41		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,21	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	32		
	b) Kulturangebot?	2,10	34		
	c) Organisation/ Information?	2,15	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,35	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,47	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,70	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	22		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,04	31		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,07	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	29		
1.2	Gesamteindruck			1,76	4
	a) der Klinik?	1,90	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	40		
1.4	Verpflegung			1,48	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	14		
	b) Frühstück?	1,43	7		
	c) Mittag?	1,43	7		
	d) Abendessen?	1,48	10		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	6		
	b) Gruppentherapie?	1,75	22		
	c) Sporttherapie?	1,73	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,24	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,23	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,29	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,52	41		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	33		
	b) Kulturangebot?	2,37	39		
	c) Organisation/ Information?	2,24	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	18		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78	24		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	32		
1.2	Gesamteindruck			1,71	7
	a) der Klinik?	1,75	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	36		
1.4	Verpflegung			1,50	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	15		
	b) Frühstück?	1,50	15		
	c) Mittag?	1,50	15		
	d) Abendessen?	1,50	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	6
	a) Einzeltherapie?	1,75	32		
	b) Gruppentherapie?	1,50	15		
	c) Sporttherapie?	1,50	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	36		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,63	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,67	27		
	b) Kulturangebot?	1,50	15		
	c) Organisation/ Information?	1,67	27		
2.	Ärztliche Betreuung			1,20	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,08	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,25	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,75	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	26
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	34		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	2,04	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,12	33		
1.4	Verpflegung			1,48	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	2		
	b) Frühstück?	1,40	4		
	c) Mittag?	1,48	6		
	d) Abendessen?	1,68	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	3		
	b) Gruppentherapie?	1,68	19		
	c) Sporttherapie?	1,94	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,57	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,40	4		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	7		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,36	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,62	41		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,77	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,51	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,31	37		
	b) Kulturangebot?	2,53	39		
	c) Organisation/ Information?	2,69	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,70	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	22		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,65	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,50	19		
1.2	Gesamteindruck			1,20	1
	a) der Klinik?	1,00	1		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	4		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,67	30		
1.4	Verpflegung			1,33	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,33	4		
	c) Mittag?	1,33	4		
	d) Abendessen?	1,33	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	30		
	b) Gruppentherapie?	1,50	19		
	c) Sporttherapie?	1,67	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,67	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,50	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,50	19		
	b) Kulturangebot?	1,50	19		
	c) Organisation/ Information?	1,50	19		
2.	Ärztliche Betreuung			1,42	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,83	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	37		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	19		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	19		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,33	4		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,33	4		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,33	4		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,33	4		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	35		
1.2	Gesamteindruck			1,93	6
	a) der Klinik?	1,93	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,93	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	40		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	16		
	b) Frühstück?	1,43	10		
	c) Mittag?	1,55	17		
	d) Abendessen?	1,70	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,49	12		
	b) Gruppentherapie?	1,78	26		
	c) Sporttherapie?	1,73	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,43	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	38		
	b) Kulturangebot?	2,20	37		
	c) Organisation/ Information?	2,24	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,34	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	18		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,97	34		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	31		
1.2	Gesamteindruck			1,81	4
	a) der Klinik?	1,92	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	40		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	8		
	b) Frühstück?	1,43	7		
	c) Mittag?	1,40	5		
	d) Abendessen?	1,58	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,31	3		
	b) Gruppentherapie?	1,77	20		
	c) Sporttherapie?	1,83	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,19	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,48	42		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,29	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	33		
	b) Kulturangebot?	2,32	39		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	17		
3.	Psychologische Betreuung			2,02	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,93	29		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,21	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,92	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	32		

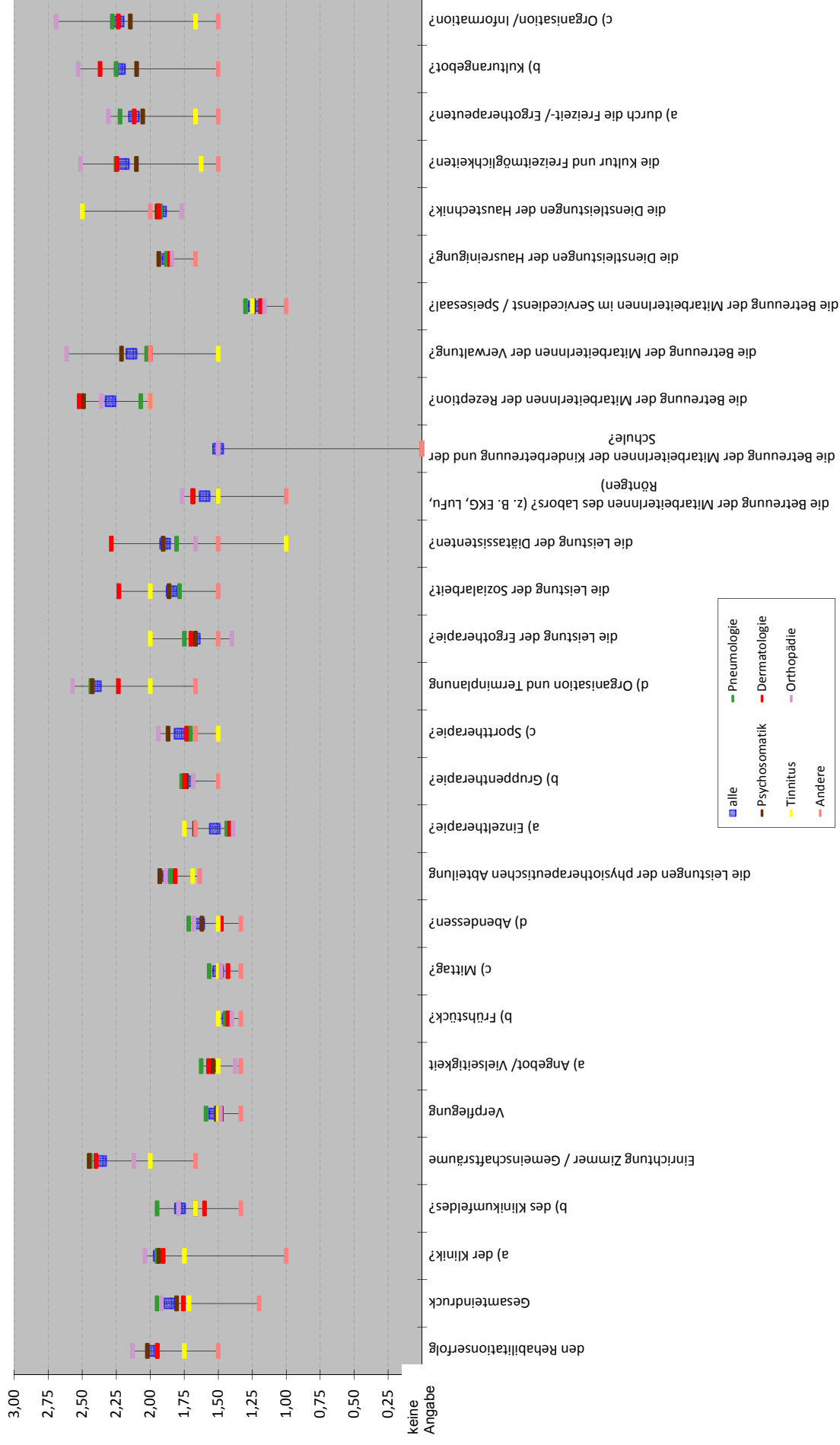
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

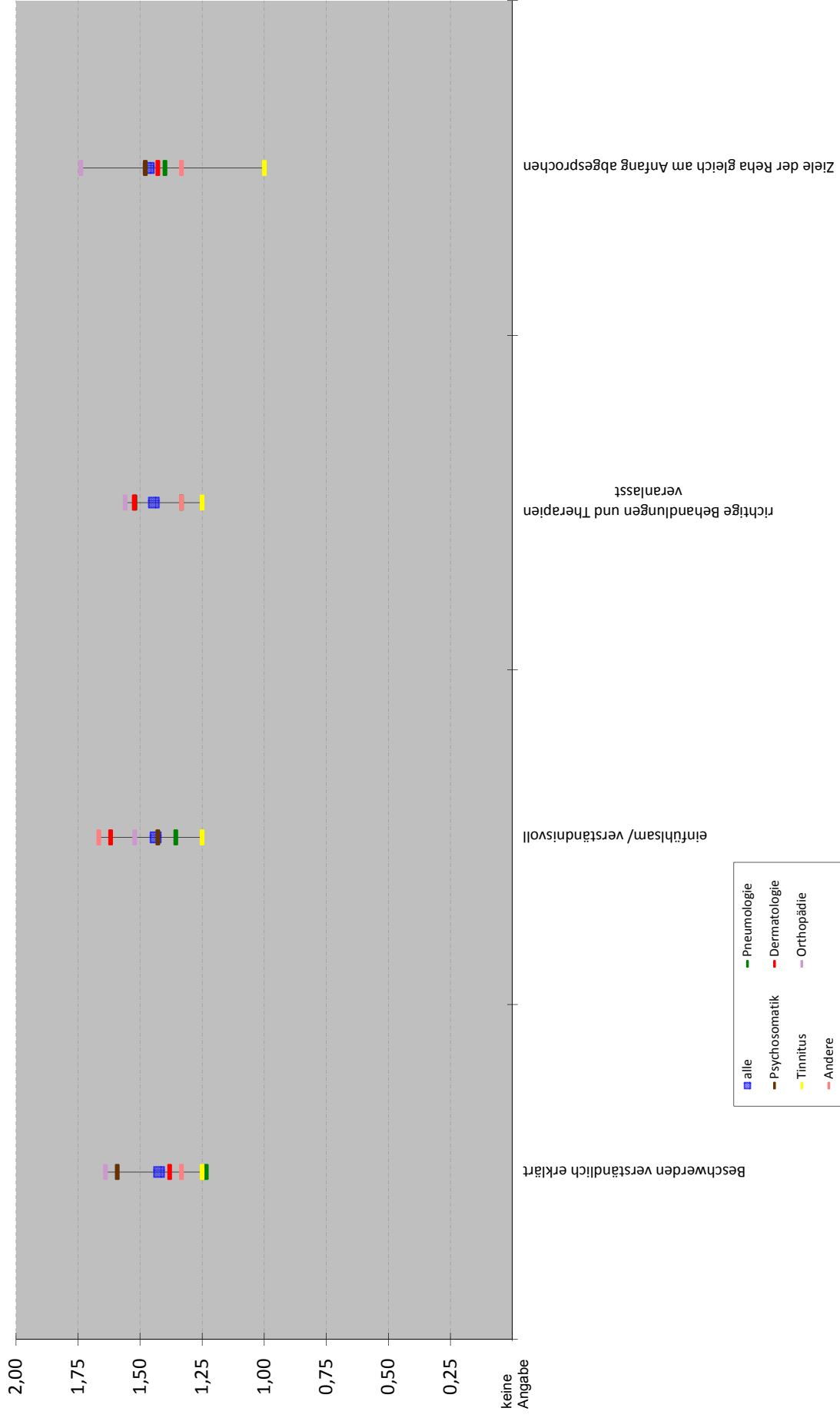
Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	29		
1.2	Gesamteindruck			1,82	5
	a) der Klinik?	1,96	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	40		
1.4	Verpflegung			1,55	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	12		
	b) Frühstück?	1,43	4		
	c) Mittag?	1,52	10		
	d) Abendessen?	1,64	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,70	18		
	b) Gruppentherapie?	1,69	17		
	c) Sporttherapie?	1,79	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,51	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,55	42		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,24	38		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	33		
	b) Kulturangebot?	2,16	37		
	c) Organisation/ Information?	2,15	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,73	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,80	24		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,07	34		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,27	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	35		

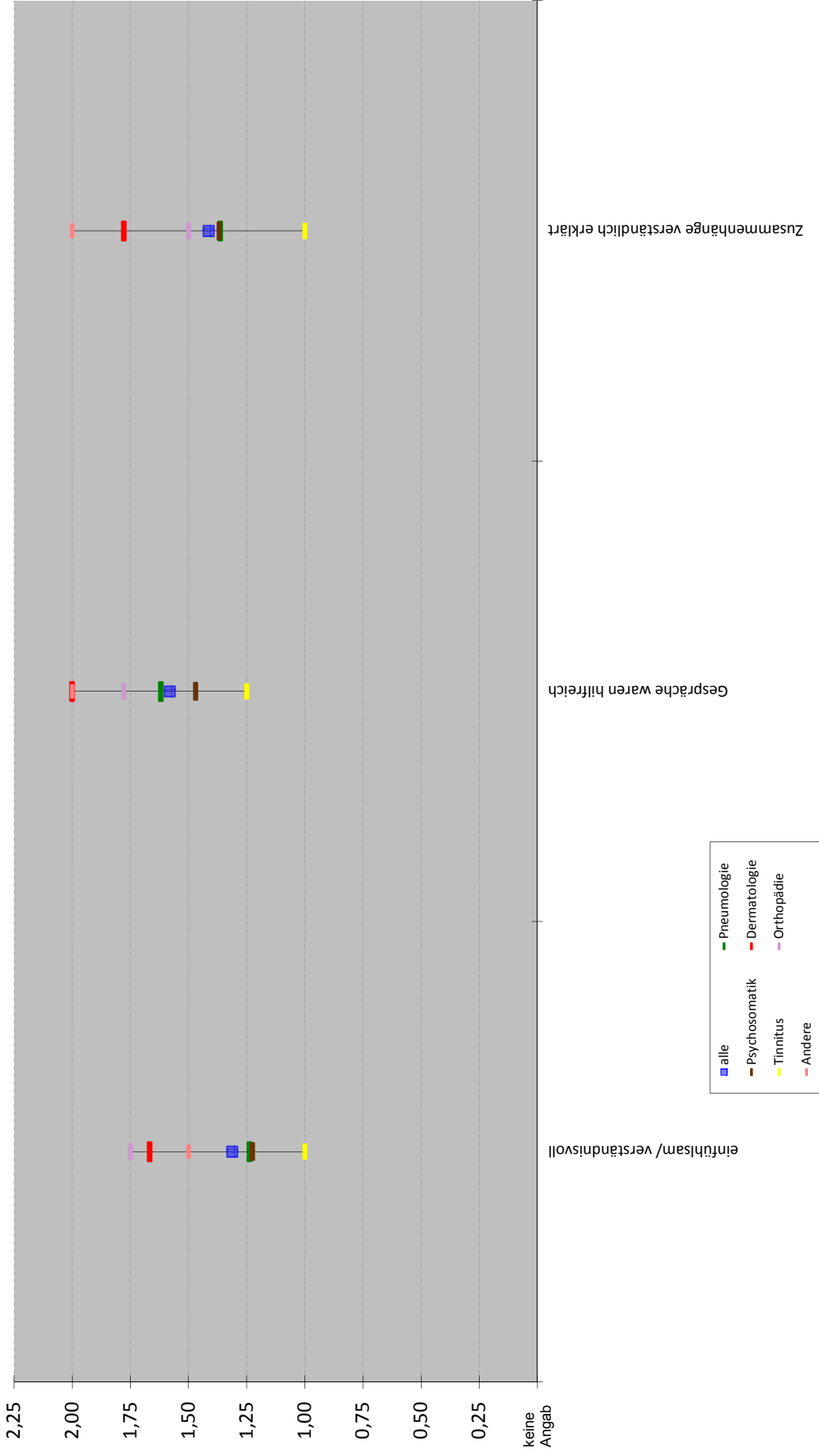
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



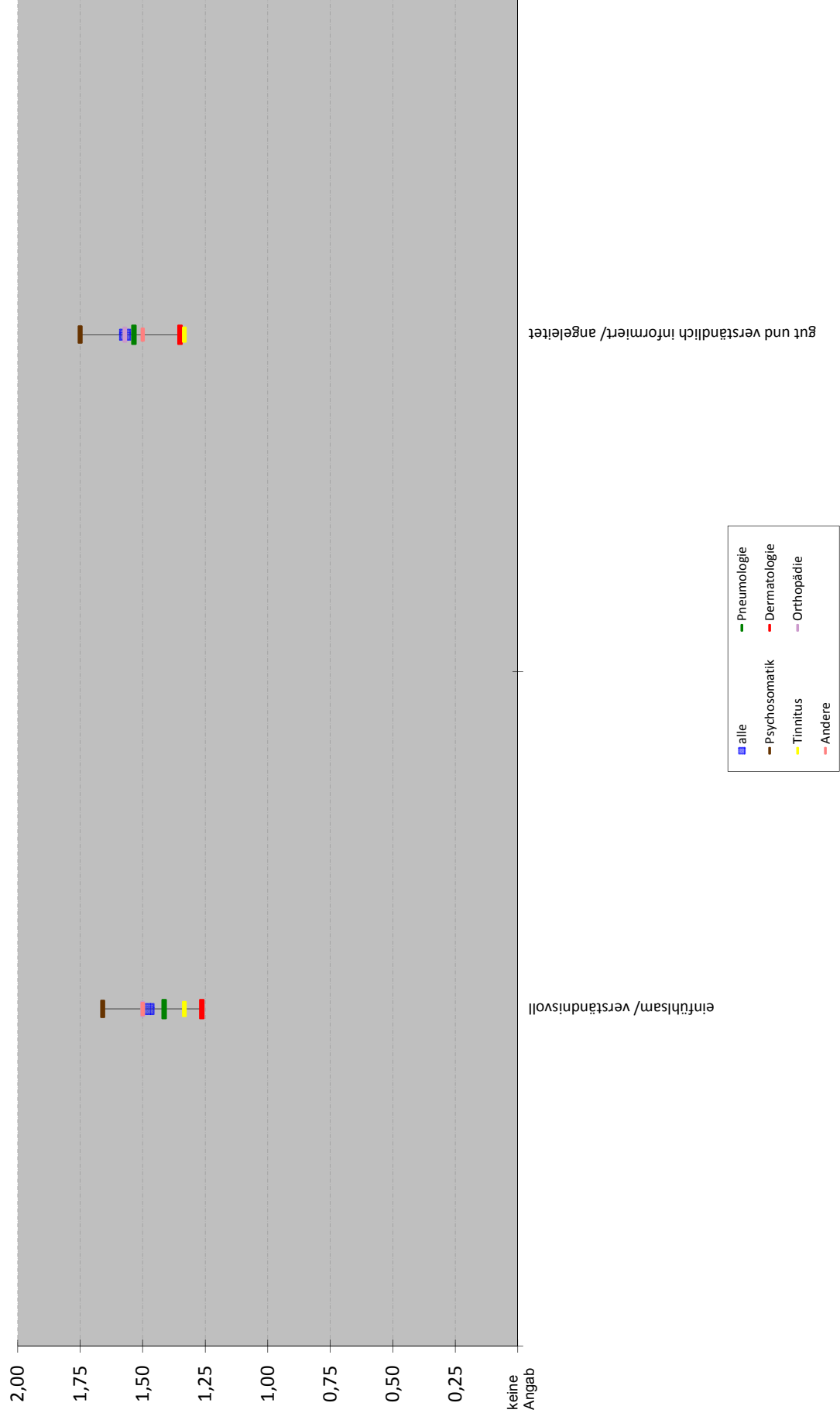
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



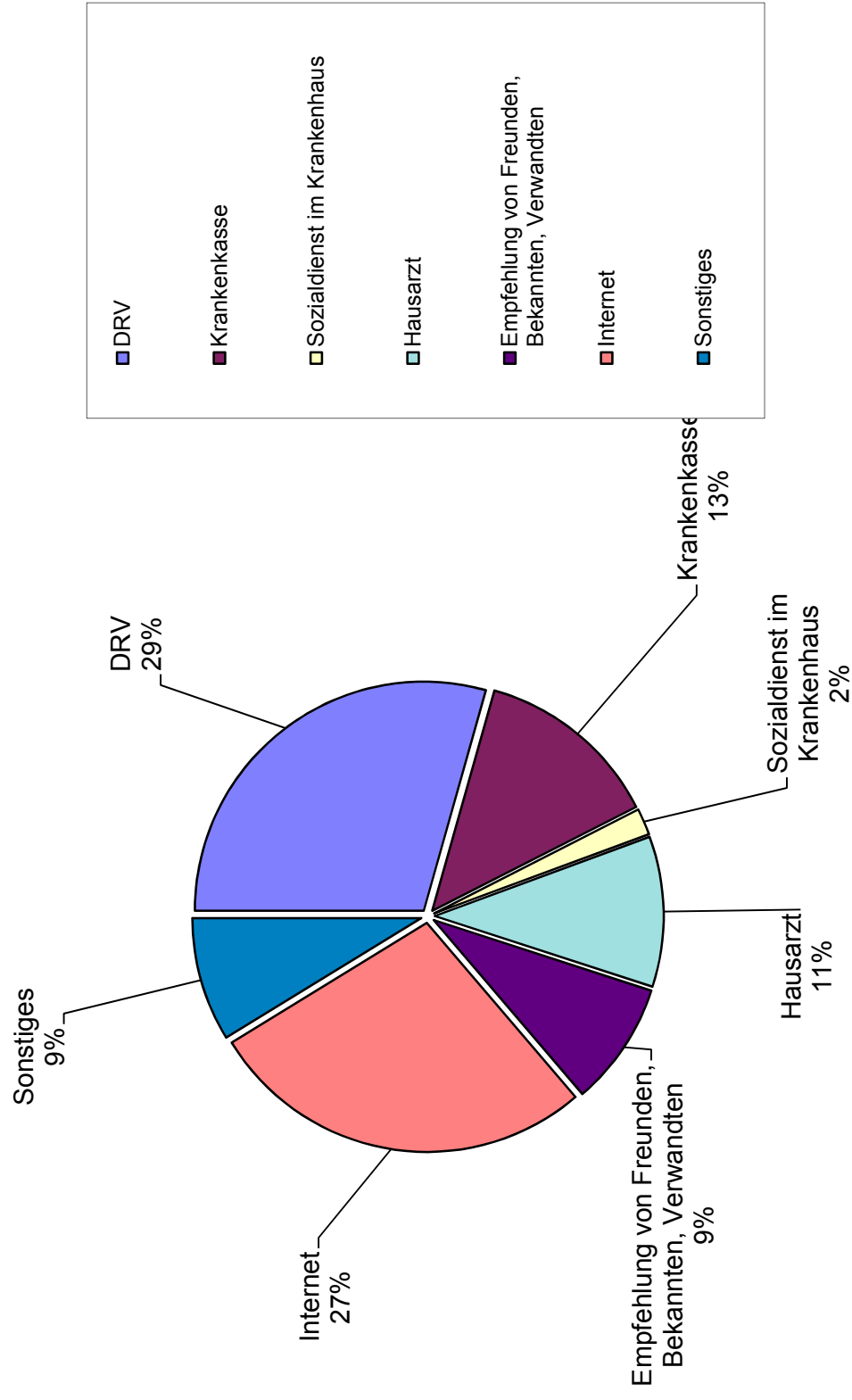
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		31		30		29		32		34		19	
1.2	Gesamteindruck		5		6		5		4		7		6		1
	a) der Klinik?	31		33		27		27		32		32		1	
	b) des Klinikumfeldes?	24		32		16		15		27		26		4	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		40		40		36		33		30	
1.4	Verpflegung		4		4		3		2		4		1		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		19		12		14		15		2		4	
	b) Frühstück?	6		11		4		7		15		4		4	
	c) Mittag?	12		16		10		7		15		6		4	
	d) Abendessen?	20		22		14		10		15		18		4	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	14		10		18		6		32		3		30	
	b) Gruppentherapie?	23		25		21		22		15		19		19	
	c) Sporttherapie?	25		21		25		21		15		31		30	
	d) Organisation und Terminplanung	42		40		39		36		36		40		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		24		16		20		36		4		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		26		24		35		36		7		19	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		27		26		38		1		16		19	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		12		19		19		15		23		1	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	12										7			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	40		36		41		41		36		38		37	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	37		35		37		30		15		41		37	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		2		1		6		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		29		27		26		27		27		30	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		30		29		28		41		24		37	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		5		7		4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		37		32		33		27		37		19	
	b) Kulturangebot?	38		38		34		39		15		39		19	
	c) Organisation/ Information?	39		39		36		36		27		42		19	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		3		2		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	4		1		13		4		6		14		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		6		16		6		11		30	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		4		11		12		6		12		4	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		8		9		7		1		21		4	
3.	Psychologische Betreuung		1		2		1		5		1		4		7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		1		18		1		22		19	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		18		8		30		6		25		37	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		6		3		24		1		7		37	
4.	Pflegerische Betreuung		3		3		4		1		3		2		4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		9		15		2		13		7		19	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	16		15		22		3		13		13		19	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	32		34		31		23		15		29		4	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		12		4		10		6		16		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		7		7		4		1		15		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		12		23		12		6		20		4	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		17		33		25		15		30		4	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		20		20		17		15		28		30	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		23		38		34		32		36		4	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		28		35		30		27		35		4	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99		1,95		2,02		1,95		1,75		2,13		1,50		
1.2	Gesamteindruck		1,86		1,95		1,81		1,76		1,71		1,92		1,20	
	a) der Klinik?	1,94		1,95		1,94		1,90		1,75		2,04		1,00		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78		1,95		1,67		1,60		1,67		1,79		1,33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,44		2,45		2,40		2,00		2,12		1,67		
1.4	Verpflegung		1,53		1,59		1,52		1,48		1,50		1,48		1,33	1,33
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,63		1,54		1,57		1,50		1,38		1,33		
	b) Frühstück?	1,43		1,45		1,42		1,43		1,50		1,40		1,33		
	c) Mittag?	1,50		1,57		1,48		1,43		1,50		1,48		1,33		
	d) Abendessen?	1,64		1,72		1,62		1,48		1,50		1,68		1,33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,85		1,93		1,82		1,69		1,89		1,64	
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,44		1,67		1,42		1,75		1,39		1,67		
	b) Gruppentherapie?	1,73		1,77		1,73		1,75		1,50		1,68		1,50		
	c) Sporttherapie?	1,79		1,70		1,87		1,73		1,50		1,94		1,67		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40		2,44		2,43		2,24		2,00		2,57		1,67		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67		1,75		1,67		1,70		2,00		1,40		1,50		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84		1,79		1,86		2,23		2,00		1,50		1,50		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89		1,81		1,90		2,29		1,00		1,67		1,50		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,60		1,50		1,68		1,69		1,50		1,76		1,00		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,50		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		1,50		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29		2,07		2,49		2,52		2,00		2,36		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,14		2,03		2,21		2,00		1,50		2,62		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24		1,30		1,24		1,19		1,25		1,16		1,00		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88		1,88		1,94		1,86		1,67		1,84		1,67		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92		1,93		1,95		1,94		2,50		1,77		2,00		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,20		2,25		2,10		2,25		1,63		2,51		1,50	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12		2,22		2,06		2,12		1,67		2,31		1,50		
	b) Kulturangebot?	2,22		2,25		2,10		2,37		1,50		2,53		1,50		
	c) Organisation/ Information?	2,23		2,28		2,15		2,24		1,67		2,69		1,50		
2.	Ärztliche Betreuung		1,44		1,33		1,51		1,49		1,20		1,61		1,42	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42		1,23		1,59		1,38		1,25		1,64		1,33		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,36		1,43		1,62		1,25		1,52		1,67		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44		1,33		1,52		1,52		1,25		1,56		1,33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47		1,40		1,48		1,43		1,00		1,74		1,33		
3.	Psychologische Betreuung		1,44		1,41		1,35		1,81		1,08		1,70		1,83	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,24		1,22		1,67		1,00		1,75		1,50		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58		1,62		1,47		2,00		1,25		1,78		2,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41		1,36		1,37		1,78		1,00		1,50		2,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,47		1,70		1,31		1,33		1,54		1,50	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,41		1,66		1,26		1,33		1,50		1,50		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57		1,53		1,75		1,35		1,33		1,57		1,50		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,94		2,02		2,04		1,76		1,50		1,88		1,33		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48		1,50		1,42		1,48		1,25		1,67		1,33		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43		1,40		1,44		1,38		1,00		1,65		1,33		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,50		1,80		1,52		1,25		1,71		1,33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,61		2,07		1,81		1,50		1,91		1,33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,70		1,73		1,63		1,50		1,86		1,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03		1,74		2,35		2,16		1,75		2,26		1,33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98		1,83		2,15		2,00		1,67		2,17		1,33		

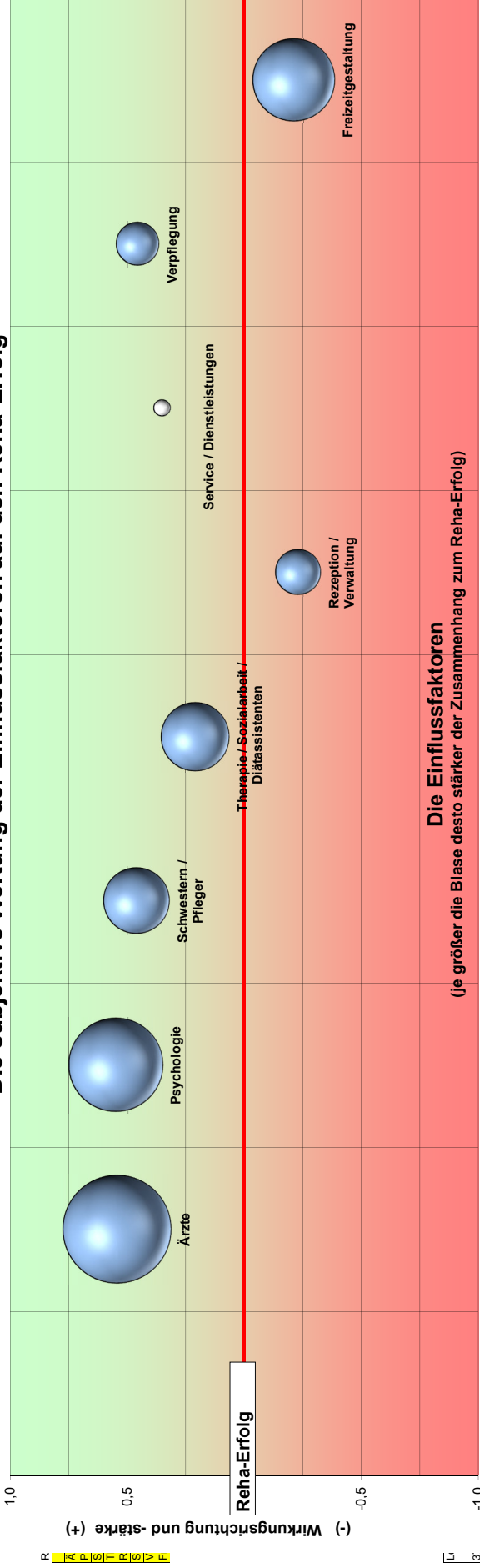
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		35		31		29	
1.2	Gesamteindruck		5		6		4		5
	a) der Klinik?	31		31		27		27	
	b) des Klinikumfeldes?	24		31		19		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		40		40		40	
1.4	Verpflegung		4		4		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		16		8		12	
	b) Frühstück?	6		10		7		4	
	c) Mittag?	12		17		5		10	
	d) Abendessen?	20		22		15		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	14		12		3		18	
	b) Gruppentherapie?	23		26		20		17	
	c) Sporttherapie?	25		24		23		23	
	d) Organisation und Terminplanung	42		41		38		41	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		23		13		20	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		21		30		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		25		35		25	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		14		18		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	12				1		29	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	40		35		42		42	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	37		33		37		38	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		30		25		27	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	30		27		26		29	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		38		33		33	
	b) Kulturangebot?	38		37		39		37	
	c) Organisation/ Information?	39		39		40		36	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	4		2		9		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		7		14		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		6		11		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		7		17		8	
3.	Psychologische Betreuung		1		1		6		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		29		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		13		36		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		2		27		3	
4.	Pflegerische Betreuung		3		3		1		4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		11		4		15	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	16		18		5		24	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	32		34		21		34	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		9		9		9	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		5		11		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		15		15		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		19		24		32	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		20		22		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		28		34		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		29		32		35	

Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99		1,98		2,00		2,00	
1.2	Gesamteindruck		1,86		1,93		1,81		1,82
	a) der Klinik?	1,94		1,93		1,92		1,96	
	b) des Klinikumfeldes?	1,78		1,93		1,69		1,67	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,34		2,33		2,44	
1.4	Verpflegung		1,53		1,56		1,47		1,55
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54		1,54		1,46		1,60	
	b) Frühstück?	1,43		1,43		1,43		1,43	
	c) Mittag?	1,50		1,55		1,40		1,52	
	d) Abendessen?	1,64		1,70		1,58		1,64	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,87		1,82		1,92
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,49		1,31		1,70	
	b) Gruppentherapie?	1,73		1,78		1,77		1,69	
	c) Sporttherapie?	1,79		1,73		1,83		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	2,40		2,43		2,30		2,51	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67		1,72		1,56		1,72	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84		1,67		1,94		1,91	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89		1,75		2,19		1,89	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60		1,51		1,67		1,70	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50		keine Angaben		1,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29		1,98		2,48		2,55	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,14		1,94		2,29		2,24	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24		1,27		1,20		1,23	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88		1,88		1,85		1,96	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92		1,79		1,85		2,00	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,20		2,22		2,26		2,13
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12		2,21		2,11		2,07	
	b) Kulturangebot?	2,22		2,20		2,32		2,16	
	c) Organisation/ Information?	2,23		2,24		2,33		2,15	
2.	Ärztliche Betreuung		1,44		1,34		1,54		1,52
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42		1,25		1,48		1,60	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,38		1,56		1,45	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,44		1,35		1,50		1,54	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47		1,38		1,63		1,50	
3.	Psychologische Betreuung		1,44		1,28		2,02		1,38
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31		1,10		1,93		1,25	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,58		1,50		2,21		1,49	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41		1,25		1,92		1,38	
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,50		1,37		1,73
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,45		1,33		1,66	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57		1,55		1,40		1,80	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,94		1,97		1,78		2,07	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48		1,42		1,48		1,51	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43		1,34		1,50		1,44	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,52		1,58		1,74	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,59		1,85		2,04	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,65		1,78		1,73	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03		1,80		2,18		2,27	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98		1,86		2,05		2,10	

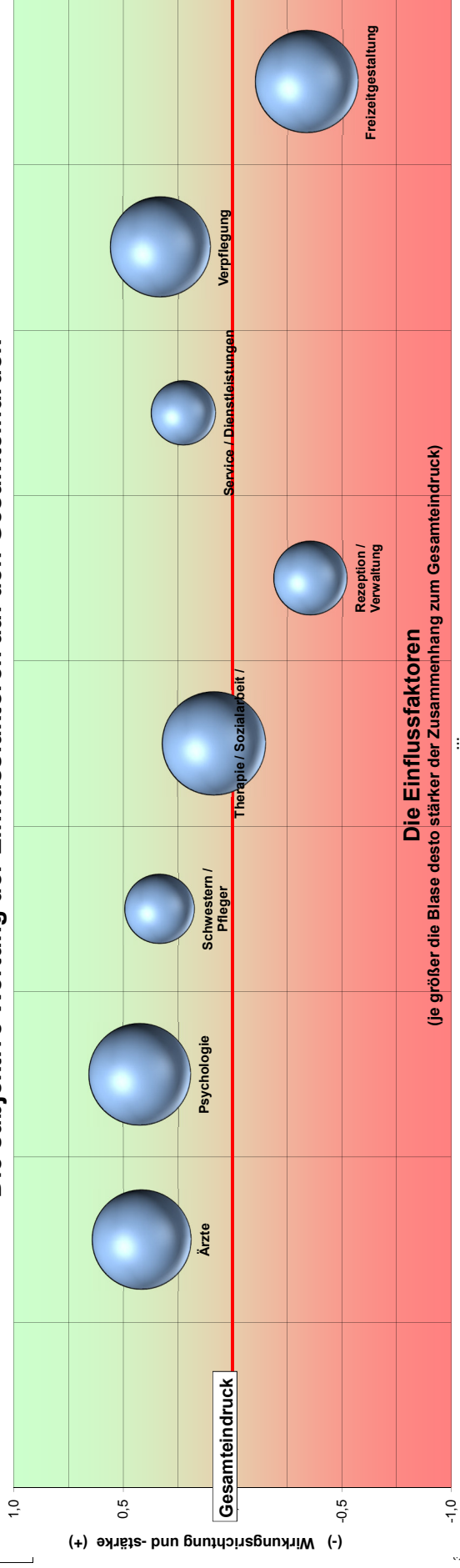
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die Einflussfaktoren

(Je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

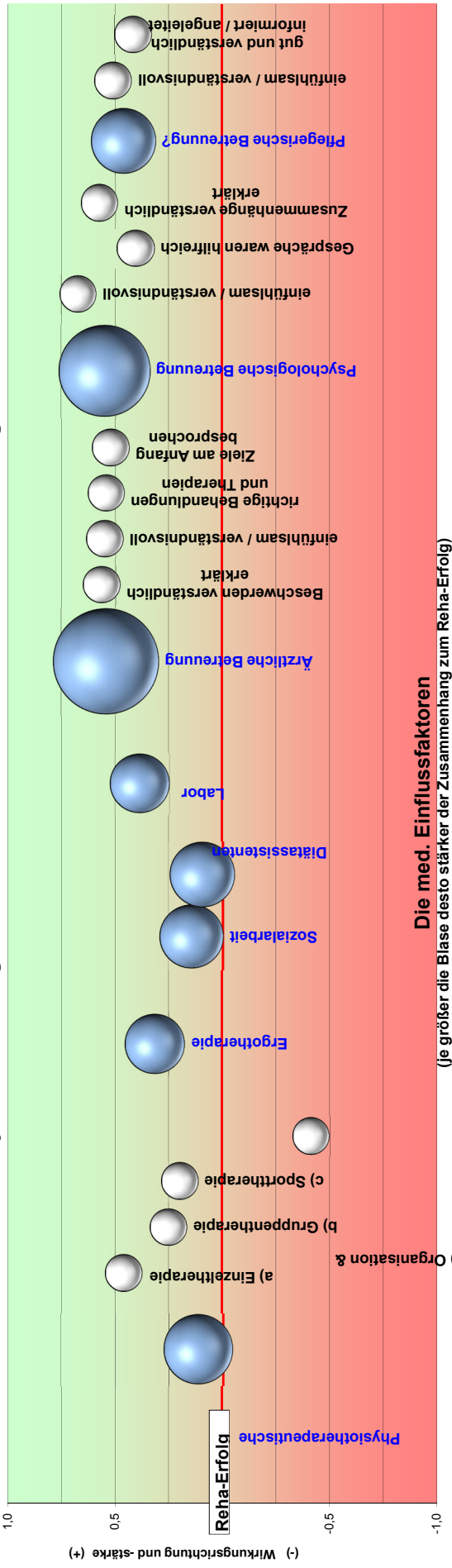
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die Einflussfaktoren

(Je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

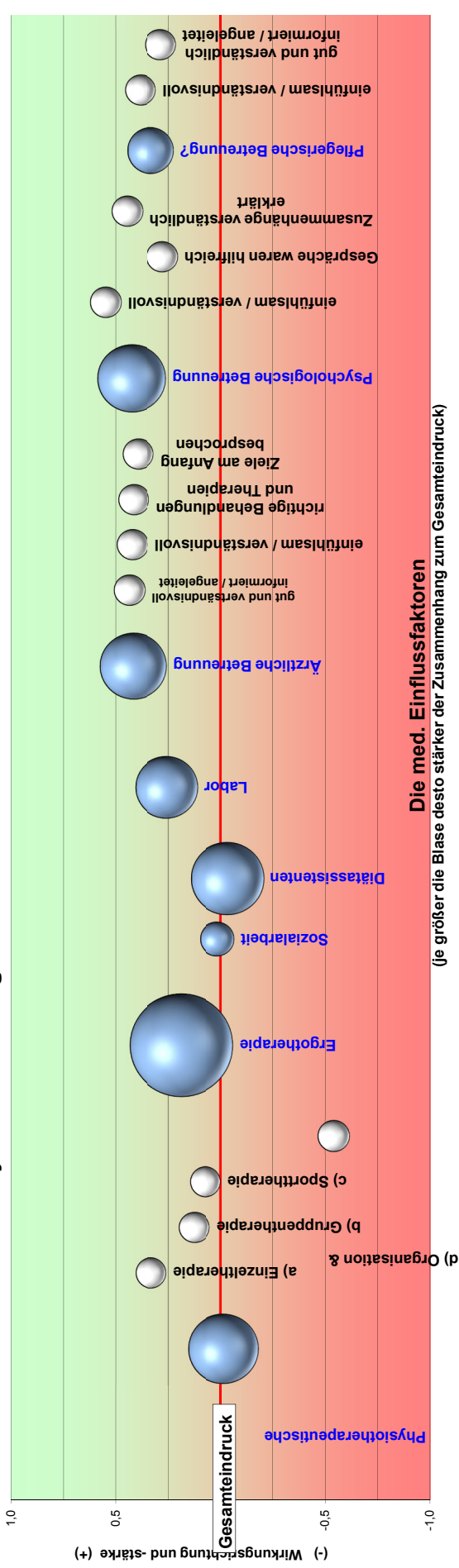
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

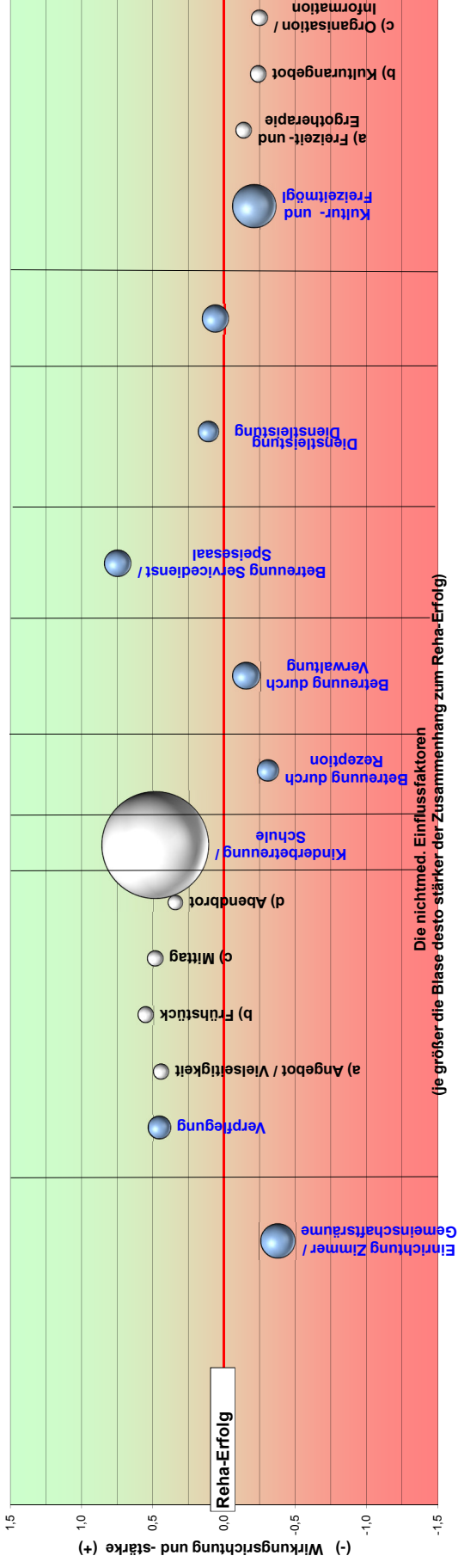
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



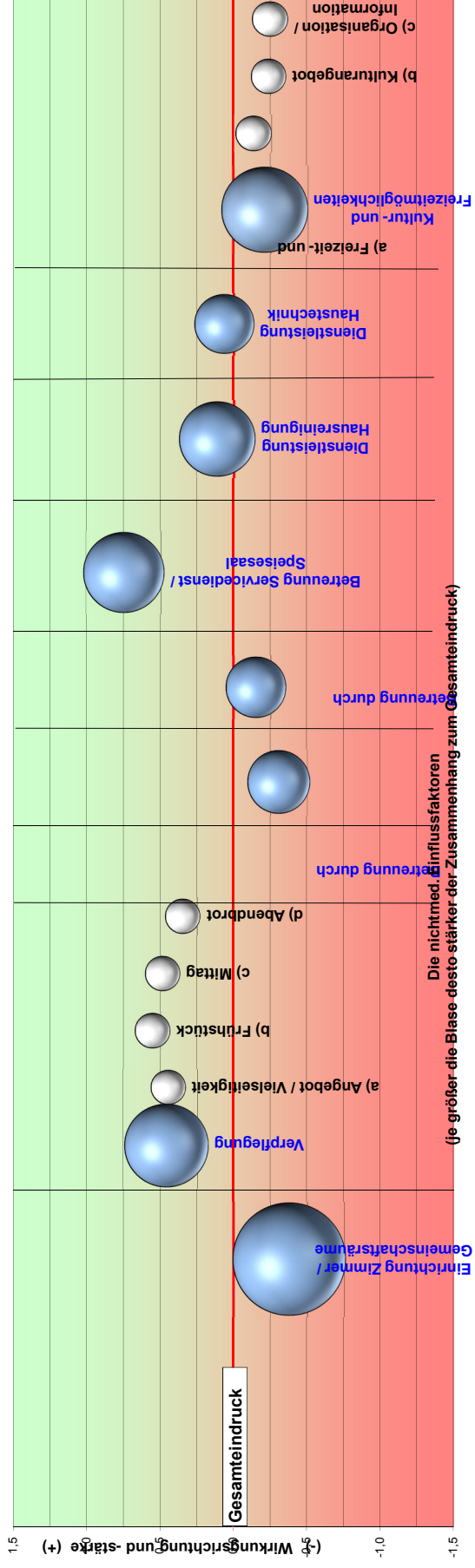
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording September 16 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenzufragung

Table with columns for time periods (Apr 16, Mai 16, Jun 16, Jul 16, Aug 16) and various metrics (Psychosomatische, Demenziologische, etc.) for different patient groups. Includes questions about patient care, staff performance, and organizational aspects.

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

**Strandklinik St. Peter-Ording
September 16
Tendenzen der Ergebnisse der Patiententage**

Frage zum Aufenthalt	Sep 16				Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum 9. der Vormonate				Tendenz						
	Psychologie	Physiotherapie	Orthopädie	Arzt	Psychologie	Physiotherapie	Orthopädie	Arzt	Psychologie	Physiotherapie	Orthopädie	Arzt	Psychologie	Physiotherapie	Orthopädie	Arzt			
1. Fragen zum Aufenthalt	1,95	2,02	1,95	1,75	2,13	1,50	1,87	2,06	2,14	2,18	2,31	-0,02	34	0,05	29	0,11	32		
1.1. <u>Genesungsfortschritt</u>	1,98	1,81	1,76	1,71	1,92	1,20	1,94	1,99	1,96	2,01	2,03	-0,08	43	0,13	18	0,23	8		
a) der Klinik?	1,95	1,94	1,90	1,75	2,04	1,00	1,93	2,04	2,06	2,02	2,07	2,13	-0,02	35	0,10	25	0,16	26	
b) des Klinikumfeldes?	1,95	1,67	1,60	1,67	1,79	1,33	1,61	1,64	1,91	1,89	1,95	-0,14	46	0,17	11	0,31	2		
1.2. <u>Rezeptionsleistungen</u>	2,44	2,45	2,40	2,00	2,12	1,67	2,44	2,39	2,50	2,51	2,32	0,00	30	0,39	3	0,39	3		
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	1,52	1,48	1,50	1,48	1,64	1,64	1,65	1,68	1,63	1,61	0,00	19	0,13	20	0,18	24		
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	1,54	1,57	1,50	1,38	1,33	1,62	1,65	1,68	1,61	1,61	-0,01	31	0,11	24	0,11	34		
b) Fröhlichkeit	1,45	1,42	1,43	1,50	1,40	1,33	1,53	1,56	1,49	1,48	1,74	0,08	14	0,14	16	0,11	44		
c) Mithilfe?	1,57	1,48	1,43	1,50	1,48	1,33	1,65	1,63	1,66	1,64	1,67	1,74	0,09	13	0,15	13	0,23	11	
d) Abendessen?	1,72	1,62	1,48	1,50	1,68	1,33	1,75	1,73	1,74	1,68	1,75	1,64	0,09	24	0,11	23	0,27	3	
1.4. <u>Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</u>	1,85	1,93	1,82	1,69	1,89	1,64	1,87	1,83	2,03	1,87	2,01	0,02	25	0,00	33	0,22	15		
a) Einzeltherapie?	1,44	1,67	1,42	1,75	1,39	1,67	1,38	1,63	1,66	1,54	1,31	1,47	-0,06	38	-0,04	40	0,24	7	
b) Gruppentherapie?	1,77	1,73	1,75	1,50	1,68	1,50	1,82	1,85	1,84	1,78	2,02	0,05	17	0,12	21	0,20	20		
c) Sporttherapie?	1,70	1,87	1,73	1,50	1,94	1,67	1,85	1,81	1,96	1,92	1,81	1,95	0,14	10	-0,06	42	0,23	10	
d) Organisation und Terminplanung	2,44	2,43	2,24	2,00	2,57	1,67	2,38	2,39	2,47	2,57	2,54	-0,05	37	-0,03	39	0,23	9		
1.5. <u>die Leistung der Ergotherapie?</u>	1,75	1,67	1,70	2,00	1,40	1,50	1,63	1,86	1,85	1,86	1,76	2,33	-0,12	45	0,20	9	0,15	27	
1.6. <u>die Leistung der Sozialarbeit?</u>	1,78	1,86	2,23	2,00	1,50	1,50	1,84	1,88	2,18	1,92	2,11	2,36	0,21	8	0,22	31	-0,08	45	
1.7. <u>die Leistung der Diätassistenten?</u>	1,81	1,90	2,29	1,00	1,67	1,50	2,02	2,14	2,08	2,02	2,67	0,25	8	0,23	6	-0,21	43		
1.8. <u>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?</u>	1,50	1,68	1,69	1,50	1,76	1,00	2,74	2,01	1,72	1,73	1,79	1,56	0,01	28	0,14	14	0,05	39	
1.9. <u>die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)</u>	2,07	2,49	2,52	2,00	2,36	2,00	2,28	2,48	2,43	2,25	2,43	2,62	0,22	7	-0,01	35	-0,09	47	
1.10. <u>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?</u>	2,03	2,21	2,00	1,50	2,62	2,00	1,96	2,19	2,18	2,09	2,26	2,24	-0,07	42	-0,02	38	0,18	22	
1.11. <u>die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?</u>	1,30	1,24	1,19	1,25	1,16	1,00	1,26	1,25	1,26	1,34	1,28	1,42	-0,11	33	0,01	32	0,07	36	
1.12. <u>die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?</u>	1,88	1,94	1,86	1,67	1,84	1,67	1,84	1,87	2,14	2,07	2,11	1,98	0,13	13	0,13	13	0,25	6	
1.13. <u>die Dienstleistungen der Hausreinigung?</u>	1,93	1,95	1,94	2,50	1,77	2,00	2,02	2,10	2,12	2,31	1,90	2,27	0,09	12	0,15	12	-0,18	47	
1.14. <u>die Dienstleistungen der Hausbetreuung?</u>	2,25	2,10	2,25	1,63	2,51	1,50	2,27	2,30	2,37	2,35	2,43	2,60	0,02	36	0,23	7	0,12	31	
1.15. <u>die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?</u>	2,22	2,06	2,12	1,67	2,31	1,50	2,22	2,19	2,33	2,18	2,34	2,56	0,00	39	0,14	17	0,21	17	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,25	2,10	2,37	1,50	2,53	1,50	2,29	2,38	2,35	2,49	2,42	2,64	0,04	23	0,29	1	-0,02	43	
b) Kulturangebot?	2,28	2,15	2,24	1,67	2,69	1,50	2,29	2,37	2,41	2,36	2,51	2,60	0,01	27	0,22	8	0,17	25	
c) Organisations/ Information?	1,33	1,51	1,48	1,30	1,64	1,20	1,37	1,75	1,70	1,73	1,63	1,74	0,04	33	0,25	4	0,22	16	
2. <u>Ärztliche Betreuung</u>	1,23	1,58	1,38	1,25	1,64	1,25	1,38	1,77	1,65	1,76	1,59	1,69	0,15	3	0,18	10	0,27	4	
2.1. <u>Beschwerden verständlich erklärt</u>	1,38	1,43	1,62	1,25	1,52	1,07	1,35	1,71	1,73	1,74	1,60	1,38	-0,03	36	0,28	3	0,13	29	
2.2. <u>erfindlich/ verständnisvoll</u>	1,33	1,52	1,52	1,25	1,56	1,33	1,39	1,76	1,73	1,75	1,69	1,97	0,06	16	0,24	5	0,21	16	
2.3. <u>richtige Behandlungen und Therapien veranlasst</u>	1,40	1,48	1,43	1,00	1,74	1,33	1,38	1,77	1,69	1,65	1,62	1,74	-0,01	32	0,29	2	0,28	5	
2.4. <u>Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen</u>	1,41	1,35	1,81	1,08	1,70	1,63	1,63	1,41	1,63	1,41	1,56	1,83	0,43	2	0,05	28	0,03	41	
3. <u>Psychologische Betreuung</u>	1,24	1,22	1,67	1,00	1,75	1,50	1,68	1,30	1,60	1,32	1,53	1,59	0,42	4	0,08	27	-0,07	46	
3.1. <u>erfindlich/ verständnisvoll</u>	1,62	1,47	2,00	1,25	1,78	2,00	2,05	1,47	2,06	1,45	1,95	2,00	0,43	1	0,00	34	0,06	38	
3.2. <u>Gespräche waren hilfreich</u>	1,36	1,37	1,78	1,00	1,50	2,00	1,79	1,49	1,79	1,49	1,60	1,92	0,43	3	0,08	26	0,00	42	
3.3. <u>Zusammenhänge verständlich erklärt</u>	1,47	1,70	1,31	1,33	1,54	1,60	1,36	1,53	1,61	1,37	1,62	1,52	-0,11	44	-0,18	46	0,00	42	
4. <u>Pflegerische Betreuung</u>	1,41	1,66	1,26	1,33	1,50	1,50	1,35	1,51	1,39	1,62	1,37	1,50	-0,06	40	-0,15	45	0,13	30	
4.1. <u>erfindlich/ verständnisvoll</u>	1,53	1,75	1,35	1,33	1,57	1,50	1,37	1,55	1,31	1,60	1,37	1,54	-0,16	48	-0,20	48	-0,04	44	
4.2. <u>gut und verständlich informiert/ angeleitet</u>	2,02	2,04	1,76	1,50	1,88	1,33	1,87	2,03	1,99	2,15	1,99	2,13	-0,15	47	-0,01	36	0,23	12	
5. <u>Allgemeine Fragen</u>	1,50	1,42	1,48	1,25	1,67	1,33	1,44	1,56	1,70	1,70	1,68	2,04	-0,06	39	0,14	15	0,22	14	
5.1. <u>Organisation war gut</u>	1,40	1,44	1,38	1,00	1,65	1,33	1,33	1,49	1,51	1,52	1,59	1,90	-0,07	41	0,05	40	0,13	28	
5.2. <u>Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?</u>	1,50	1,80	1,52	1,25	1,71	1,33	1,55	1,74	1,73	1,64	1,64	1,87	-0,05	21	-0,05	34	0,52	11	
6. <u>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</u>	1,61	2,07	1,81	1,50	1,91	1,33	1,69	1,87	1,87	1,78	1,84	1,87	0,08	15	-0,19	47	0,06	37	
6.1. <u>Bewertung der Behandlungen und Therapien</u>	1,70	1,73	1,63	1,50	1,86	1,67	1,75	1,85	1,80	1,96	1,86	2,01	0,05	20	0,12	22	0,37	1	
6.2. <u>Bewertung der Beratungen und Vorträge</u>	1,74	2,35	2,16	1,75	2,26	1,33	2,06	2,27	2,38	2,07	2,21	2,25	0,32	5	-0,08	44	0,23	13	
6.3. <u>Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha</u>	1,83	2,15	2,00	1,67	2,17	1,33	1,96	2,14	2,19	2,11	2,16	2,22	0,13	11	-0,01	37	0,19	21	
6.4. <u>Erreichung der Rehabilitationsziele</u>																			