

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2015

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

| | |
|--------------------------------------|-----|
| Anzahl der Fragebögen für Auswertung | 224 |
| nutzbare Fragebögen | 215 |
| davon Fragebögen Pneumologie | 56 |
| davon Fragebögen Psychosomatik | 63 |
| davon Fragebögen Dermatologie | 36 |
| davon Fragebögen Tinnitus | 14 |
| davon Fragebögen Orthopädie | 38 |
| davon Fragebögen Andere | 8 |
| keine Zuordnung | 9 |
| ausgegebene Fragebögen | 327 |
| Rücklaufquote | 69% |

Fragebögen nach Trägern

| | |
|------------------------------------|-----|
| Anzahl K (Krankenkasse) | 49 |
| Anzahl B (Rentenversicherung Bund) | 125 |
| Anzahl SO (Sonsige) | 12 |
| Anzahl P (Private Versicherung) | 12 |
| Anzahl R (Rentenversicherung Land) | 6 |
| Anzahl S (Selbstzahler) | 7 |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|-----|
| Fragebögen | 215 |
|------------|-----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,23 | 33 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,10 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,13 | 32 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,07 | 30 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,68 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,62 | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,60 | 6 | | |
| | b) Frühstück? | 1,56 | 5 | | |
| | c) Mittag? | 1,61 | 7 | | |
| | d) Abendessen? | 1,72 | 15 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,93 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,75 | 18 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,85 | 22 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,84 | 21 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,27 | 36 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,96 | 26 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,96 | 25 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,98 | 27 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,71 | 14 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 2,42 | 39 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,24 | 34 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,08 | 31 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,26 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,02 | 29 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,01 | 28 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,42 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,39 | 38 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,43 | 40 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,43 | 41 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,68 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,70 | 13 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,67 | 11 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,66 | 10 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,70 | 12 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,72 | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,62 | 8 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,81 | 20 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,73 | 16 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,52 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,50 | 2 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,54 | 3 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,81 | 19 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,64 | 9 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,55 | 4 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,74 | 17 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,86 | 23 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,86 | 24 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,28 | 37 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,27 | 35 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 56 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Pneumologie | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,21 | 34 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,13 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,13 | 30 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,14 | 32 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,60 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,78 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,70 | 11 | | |
| | b) Frühstück? | 1,75 | 15 | | |
| | c) Mittag? | 1,79 | 17 | | |
| | d) Abendessen? | 1,88 | 21 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,96 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,67 | 10 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,92 | 23 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,87 | 20 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,35 | 37 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,97 | 24 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 2,00 | 26 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,89 | 22 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,57 | 9 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 2,43 | 39 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,29 | 36 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,97 | 25 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,38 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,00 | 26 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,00 | 26 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,46 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,51 | 41 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,46 | 40 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,42 | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,50 | 2 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,45 | 4 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,46 | 5 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,55 | 7 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,55 | 8 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 2,08 | 5 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,84 | 19 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 2,28 | 35 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 2,14 | 33 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,45 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,41 | 2 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,49 | 6 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,72 | 12 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,72 | 12 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,41 | 2 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,73 | 14 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,79 | 18 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,76 | 16 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,05 | 29 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,13 | 31 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 63 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Psychosomatik | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,23 | 36 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,10 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,16 | 33 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,05 | 30 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,61 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,52 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,48 | 6 | | |
| | b) Frühstück? | 1,43 | 4 | | |
| | c) Mittag? | 1,48 | 7 | | |
| | d) Abendessen? | 1,68 | 12 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,87 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,81 | 19 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,86 | 23 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,80 | 18 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,00 | 29 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,90 | 24 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,90 | 25 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,83 | 20 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,85 | 22 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | keine Angaben | | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,08 | 32 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,08 | 31 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,16 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,16 | 34 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,98 | 28 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,37 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,36 | 39 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,28 | 38 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,46 | 40 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,84 | 4 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,92 | 27 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,78 | 17 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,75 | 16 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,90 | 26 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,51 | 2 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,46 | 5 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,56 | 11 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,50 | 9 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,39 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,38 | 2 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,41 | 3 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,71 | 13 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,48 | 7 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,55 | 10 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,74 | 15 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,73 | 14 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,83 | 20 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,20 | 35 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,27 | 37 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 36 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Dermatologie | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,16 | 30 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,05 | 5 |
| | a) der Klinik? | 2,09 | 25 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,00 | 21 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,94 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,51 | 1 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,51 | 5 | | |
| | b) Frühstück? | 1,50 | 4 | | |
| | c) Mittag? | 1,47 | 3 | | |
| | d) Abendessen? | 1,56 | 6 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 2,12 | 6 |
| | a) Einzeltherapie? | 2,11 | 27 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 2,08 | 24 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,90 | 16 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,41 | 37 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 2,45 | 38 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 2,06 | 23 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 2,09 | 25 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,71 | 10 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 1,33 | 2 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,40 | 36 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,33 | 34 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,23 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,92 | 17 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,22 | 32 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,46 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,38 | 35 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,48 | 39 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,50 | 40 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,80 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,69 | 9 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,92 | 17 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,86 | 15 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,72 | 12 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 2,04 | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,81 | 13 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 2,20 | 31 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 2,13 | 28 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,70 | 2 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,71 | 10 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,69 | 8 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,94 | 20 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,83 | 14 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,68 | 7 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,94 | 19 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,14 | 29 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 2,00 | 21 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,56 | 41 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,29 | 33 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 14 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Tinnitus | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,23 | 32 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,20 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,46 | 38 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 1,92 | 21 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,71 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,80 | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 2,00 | 24 | | |
| | b) Frühstück? | 1,57 | 5 | | |
| | c) Mittag? | 1,86 | 16 | | |
| | d) Abendessen? | 1,79 | 11 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,89 | 3 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,71 | 7 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,50 | 3 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,77 | 9 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,62 | 39 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,83 | 15 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,86 | 16 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,75 | 8 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,78 | 10 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | keine Angaben | | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,62 | 39 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,90 | 20 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,29 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,93 | 23 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,22 | 30 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,31 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,25 | 33 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,44 | 37 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,22 | 30 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 2,04 | 5 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 2,36 | 34 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 2,14 | 27 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,86 | 16 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,79 | 11 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,54 | 1 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,38 | 2 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,69 | 6 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,54 | 4 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,96 | 4 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,79 | 11 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 2,14 | 27 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 2,14 | 27 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 2,07 | 26 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2,00 | 24 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,79 | 11 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,86 | 16 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,92 | 21 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,40 | 36 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,36 | 34 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 38 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Orthopädie | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,32 | 35 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,06 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,03 | 29 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,09 | 30 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,71 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,59 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,61 | 14 | | |
| | b) Frühstück? | 1,53 | 10 | | |
| | c) Mittag? | 1,55 | 12 | | |
| | d) Abendessen? | 1,66 | 16 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,85 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,47 | 6 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,63 | 15 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,80 | 20 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,45 | 40 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,87 | 23 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,81 | 21 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 2,41 | 39 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,72 | 19 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 3,00 | 42 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,25 | 32 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,17 | 31 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,26 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,00 | 27 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 1,68 | 18 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,34 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,27 | 34 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,39 | 38 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,37 | 36 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,47 | 1 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,53 | 10 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,41 | 3 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,45 | 5 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,49 | 7 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,86 | 5 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 2,00 | 27 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,88 | 24 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,67 | 17 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,47 | 2 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,52 | 9 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,42 | 4 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,87 | 22 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,50 | 8 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,35 | 2 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,58 | 13 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,95 | 26 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,89 | 25 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,26 | 33 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,37 | 37 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

8

| Auswertung Patientenfragebögen | | Andere | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,25 | 31 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,13 | 5 |
| | a) der Klinik? | 2,00 | 23 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,29 | 32 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,43 | 33 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,74 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,57 | 8 | | |
| | b) Frühstück? | 1,63 | 9 | | |
| | c) Mittag? | 1,88 | 20 | | |
| | d) Abendessen? | 1,88 | 20 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 2,07 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 2,17 | 29 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 2,00 | 23 | | |
| | c) Sporttherapie? | 2,00 | 23 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,13 | 27 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,80 | 18 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 2,60 | 39 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,50 | 2 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,75 | 14 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 5,00 | 42 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 1,75 | 14 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,67 | 12 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,38 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,88 | 20 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,50 | 35 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,80 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,50 | 35 | | |
| | b) Kulturangebot? | 3,29 | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,57 | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,56 | 1 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,50 | 2 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,50 | 2 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,50 | 2 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,75 | 14 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 2,22 | 6 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 2,00 | 23 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 2,17 | 29 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 2,50 | 35 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,56 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,50 | 2 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,63 | 9 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,63 | 9 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,50 | 2 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 2,13 | 27 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,71 | 13 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,75 | 14 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,86 | 19 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,67 | 40 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,43 | 33 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 64 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Pflegestützpunkt 1 | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,12 | 34 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,09 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,08 | 31 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,10 | 33 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,66 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,68 | 3 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,59 | 11 | | |
| | b) Frühstück? | 1,67 | 15 | | |
| | c) Mittag? | 1,67 | 15 | | |
| | d) Abendessen? | 1,80 | 19 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,96 | 5 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,69 | 17 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,89 | 22 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,87 | 21 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,33 | 37 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,94 | 25 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 2,19 | 36 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,90 | 23 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,52 | 9 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 2,67 | 42 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,16 | 35 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 1,92 | 24 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,34 | 3 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 1,95 | 27 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,03 | 29 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,56 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,60 | 40 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,57 | 39 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,50 | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,36 | 1 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,30 | 1 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,30 | 1 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,38 | 4 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,45 | 7 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,87 | 4 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,67 | 14 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 2,05 | 30 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,94 | 26 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,43 | 2 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,40 | 5 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,46 | 8 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,62 | 12 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,56 | 10 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,41 | 6 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,63 | 13 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,81 | 20 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,71 | 18 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,02 | 28 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,08 | 32 | | |

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 67 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Pflegestützpunkt 2 | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,33 | 35 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,05 | 5 |
| | a) der Klinik? | 2,05 | 27 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,05 | 27 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,78 | 42 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,58 | 2 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,62 | 7 | | |
| | b) Frühstück? | 1,52 | 3 | | |
| | c) Mittag? | 1,54 | 4 | | |
| | d) Abendessen? | 1,63 | 8 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,98 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,67 | 10 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,84 | 18 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,84 | 17 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,50 | 41 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 2,03 | 26 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,91 | 19 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 2,23 | 31 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,75 | 13 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 2,17 | 29 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,39 | 39 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,28 | 34 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,27 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,03 | 23 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,02 | 22 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,34 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,23 | 32 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,39 | 40 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,38 | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,71 | 3 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,70 | 11 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,79 | 15 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,71 | 12 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,64 | 9 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 2,15 | 6 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 2,00 | 21 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 2,26 | 33 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 2,18 | 30 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,53 | 1 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,56 | 5 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,51 | 2 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 2,03 | 23 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,78 | 14 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,57 | 6 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,82 | 16 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 2,03 | 23 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,93 | 20 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,34 | 36 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,35 | 37 | | |

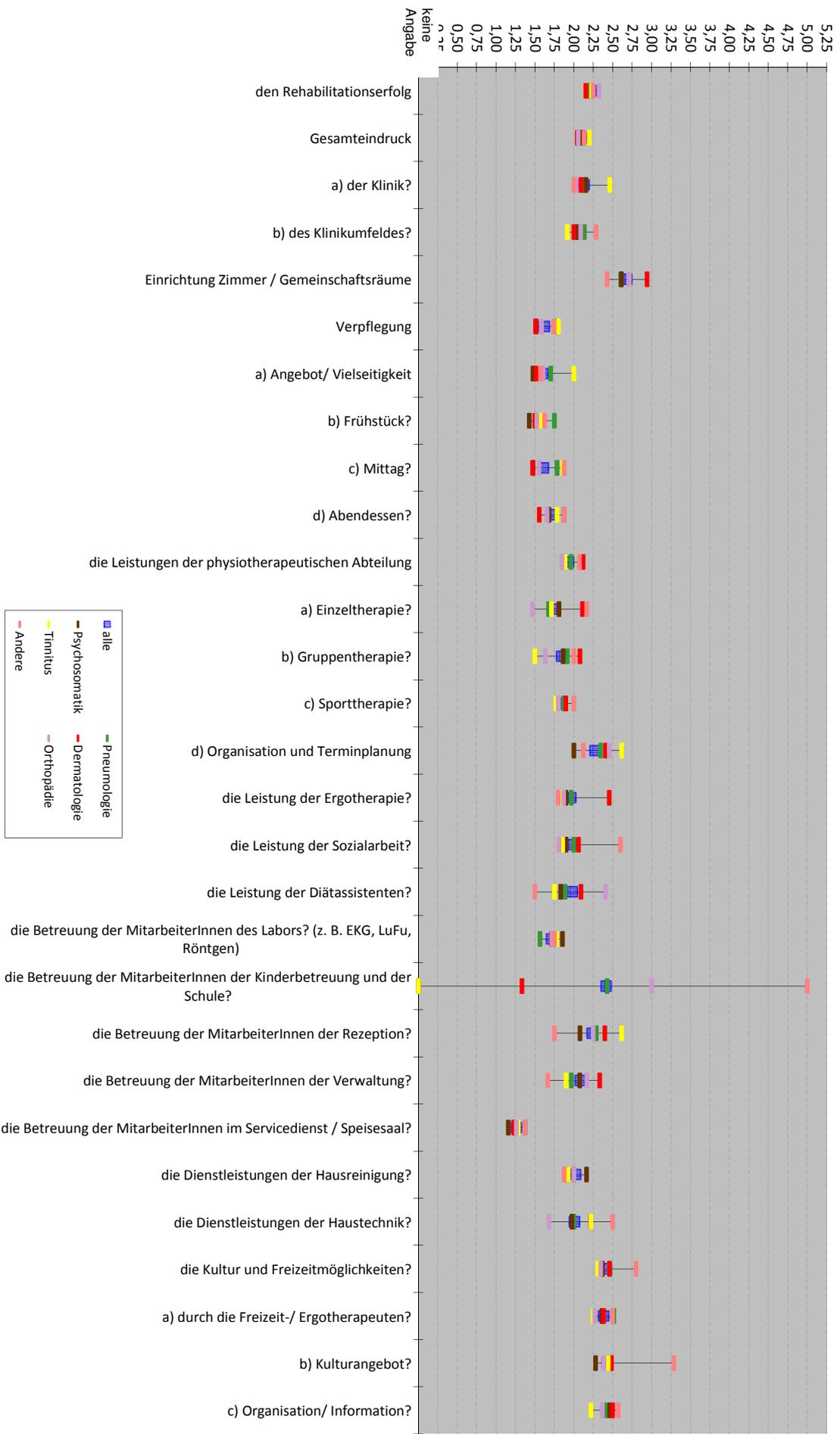
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

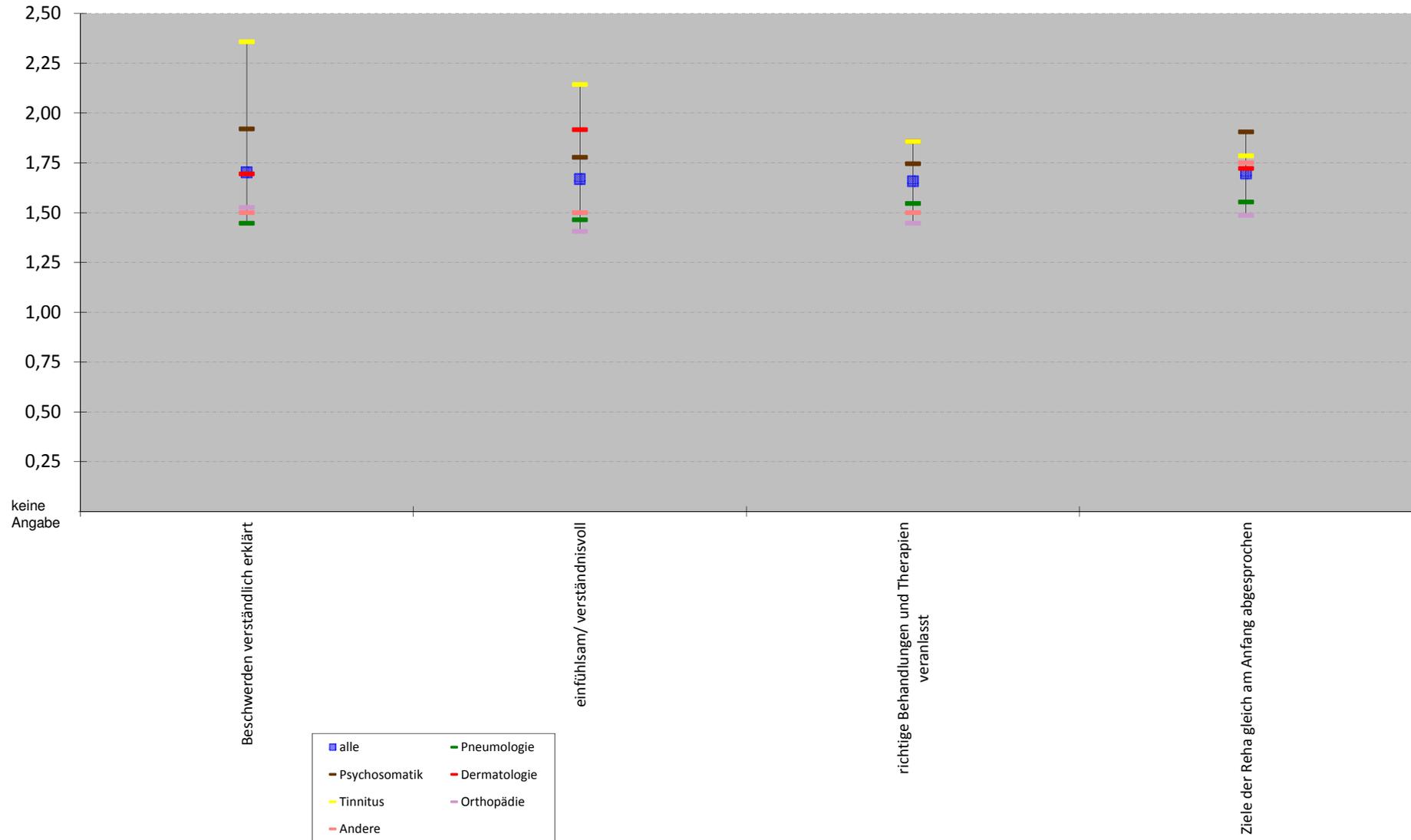
| | |
|------------|----|
| Fragebögen | 71 |
|------------|----|

| Auswertung Patientenfragebögen | | Pflegestützpunkt 3 | | | |
|--------------------------------|---|--------------------|------|-------------|----------|
| Nr. | Fragekomplexe | Durchschnittsnoten | Rang | gew. D. | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,17 | 33 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | | 2,12 | 6 |
| | a) der Klinik? | 2,20 | 34 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,04 | 31 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,65 | 41 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | | 1,57 | 1 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,54 | 5 | | |
| | b) Frühstück? | 1,49 | 2 | | |
| | c) Mittag? | 1,54 | 4 | | |
| | d) Abendessen? | 1,70 | 12 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | | 1,85 | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,79 | 19 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,82 | 23 | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,73 | 14 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,04 | 30 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,82 | 22 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,92 | 26 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,78 | 18 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,79 | 20 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | keine Angaben | | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,27 | 36 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,14 | 32 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,18 | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,01 | 28 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,04 | 29 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | | 2,37 | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,34 | 39 | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,32 | 38 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,43 | 40 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | | 1,87 | 5 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 2,00 | 27 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,80 | 21 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,76 | 16 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,92 | 25 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | | 1,59 | 2 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,52 | 3 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,65 | 11 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,59 | 8 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | | 1,59 | 3 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,55 | 7 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,63 | 10 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,75 | 15 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,55 | 6 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,60 | 9 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,71 | 13 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,77 | 17 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,84 | 24 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,30 | 37 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,25 | 35 | | |

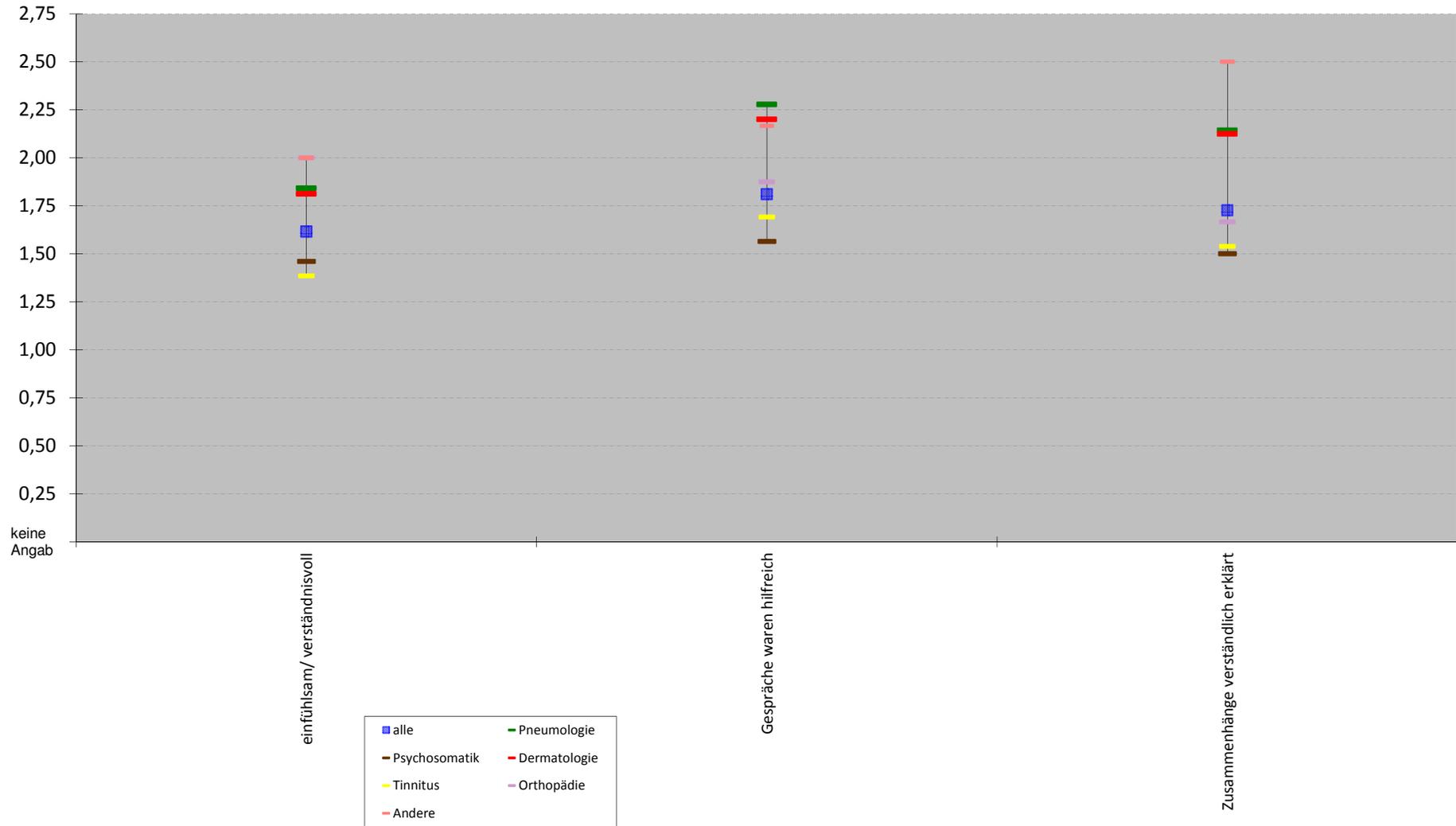
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



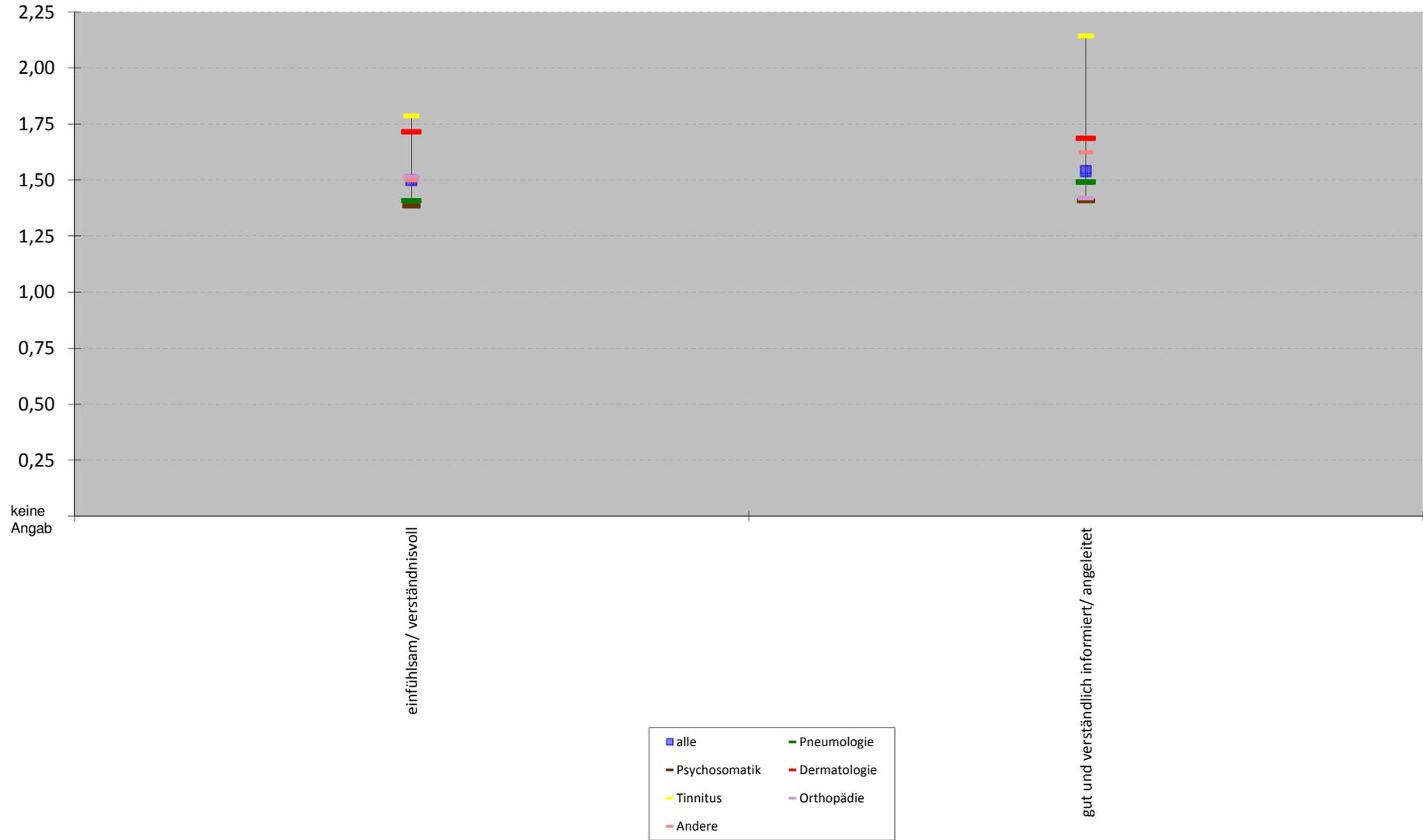
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



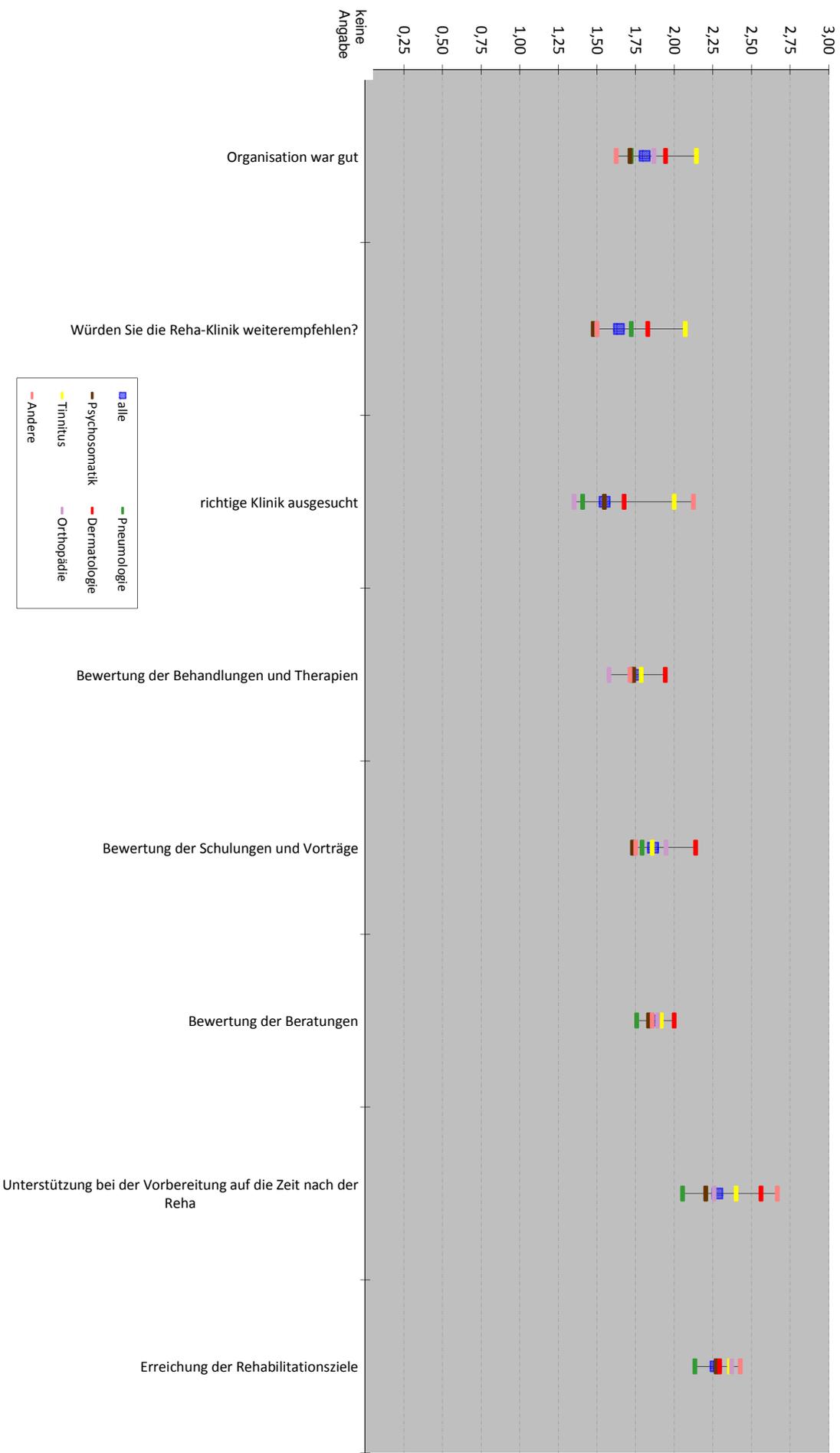
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



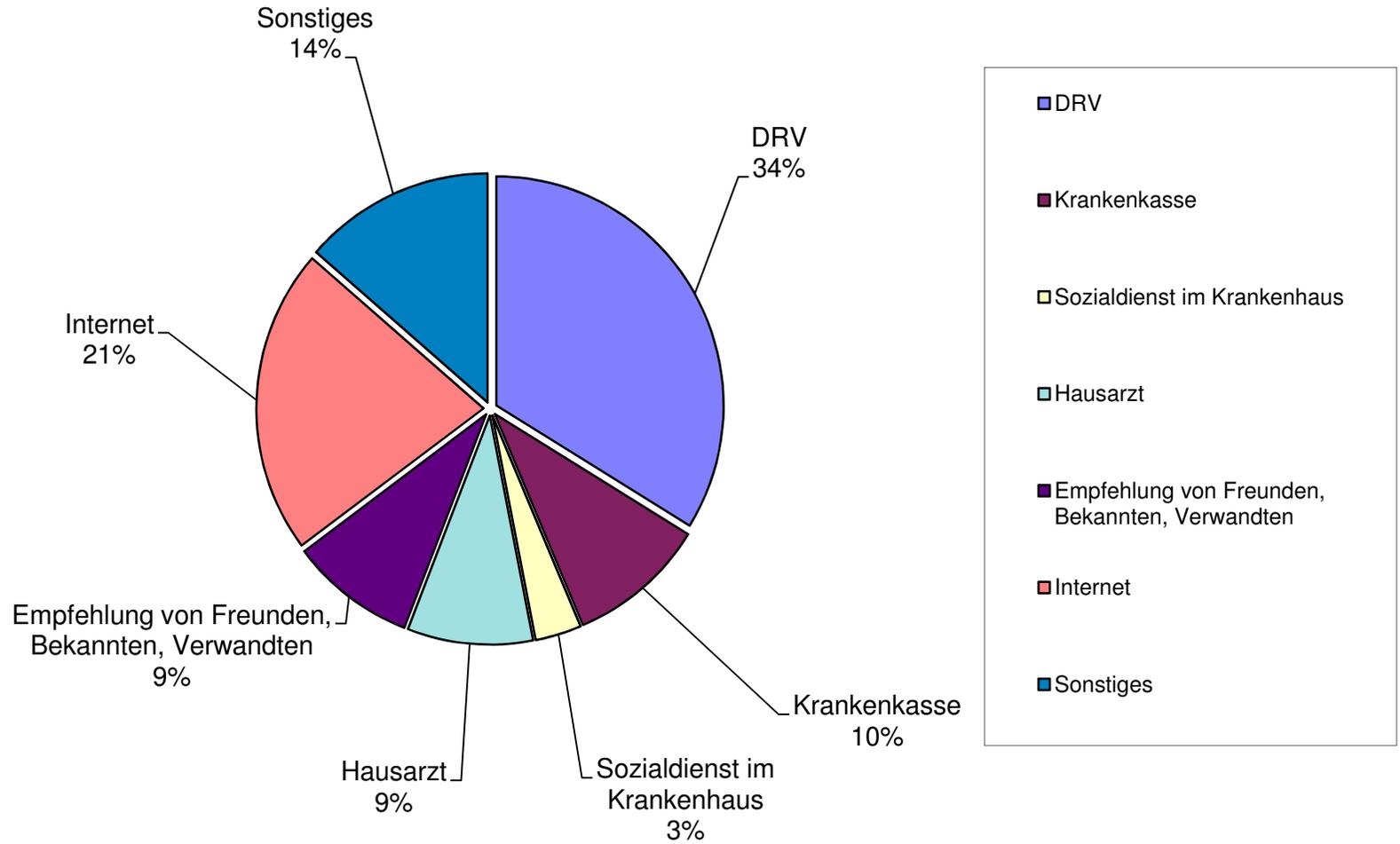
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|----------------|---|----------------|------|---------------|------|--------------|------|----------|------|------------|------|--------|------|------|
| | | | | Pneumologie | | Psychosomatik | | Dermatologie | | Tinnitus | | Orthopädie | | Andere | | |
| | | | | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| Nr. | Fragekomplexe | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 33 | | 34 | | 36 | | 30 | | 32 | | 35 | | 31 | | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 6 | | 6 | | 6 | | 5 | | 6 | | 6 | | 5 | |
| | a) der Klinik? | 32 | | 30 | | 33 | | 25 | | 38 | | 29 | | 23 | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 30 | | 32 | | 30 | | 21 | | 21 | | 30 | | 32 | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 42 | | 42 | | 41 | | 42 | | 41 | | 41 | | 33 | | |
| 1.4 | Verpflegung | | 2 | | 3 | | 3 | | 1 | | 2 | | 3 | | 3 | |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 6 | | 11 | | 6 | | 5 | | 24 | | 14 | | 8 | | |
| | b) Frühstück? | 5 | | 15 | | 4 | | 4 | | 5 | | 10 | | 9 | | |
| | c) Mittag? | 7 | | 17 | | 7 | | 3 | | 16 | | 12 | | 20 | | |
| | d) Abendessen? | 15 | | 21 | | 12 | | 6 | | 11 | | 16 | | 20 | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 5 | | 4 | | 5 | | 6 | | 3 | | 4 | | 4 | |
| | a) Einzeltherapie? | 18 | | 10 | | 19 | | 27 | | 7 | | 6 | | 29 | | |
| | b) Gruppentherapie? | 22 | | 23 | | 23 | | 24 | | 3 | | 15 | | 23 | | |
| | c) Sporttherapie? | 21 | | 20 | | 18 | | 16 | | 9 | | 20 | | 23 | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 36 | | 37 | | 29 | | 37 | | 39 | | 40 | | 27 | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 26 | | 24 | | 24 | | 38 | | 15 | | 23 | | 18 | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 25 | | 26 | | 25 | | 23 | | 16 | | 21 | | 39 | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 27 | | 22 | | 20 | | 25 | | 8 | | 39 | | 2 | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd) | 14 | | 9 | | 22 | | 10 | | 10 | | 19 | | 14 | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch | 39 | | 39 | | | | 2 | | | | 42 | | 42 | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 34 | | 36 | | 32 | | 36 | | 39 | | 32 | | 14 | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 31 | | 25 | | 31 | | 34 | | 20 | | 31 | | 12 | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | 1 | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 29 | | 26 | | 34 | | 17 | | 23 | | 27 | | 20 | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 28 | | 26 | | 28 | | 32 | | 30 | | 18 | | 35 | | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 7 | | 7 | | 7 | | 7 | | 7 | | 7 | | 7 | |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 38 | | 41 | | 39 | | 35 | | 33 | | 34 | | 35 | | |
| | b) Kulturangebot? | 40 | | 40 | | 38 | | 39 | | 37 | | 38 | | 41 | | |
| | c) Organisation/ Information? | 41 | | 38 | | 40 | | 40 | | 30 | | 36 | | 38 | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 3 | | 2 | | 4 | | 3 | | 5 | | 1 | | 1 | |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 13 | | 4 | | 27 | | 9 | | 34 | | 10 | | 2 | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 11 | | 5 | | 17 | | 17 | | 27 | | 3 | | 2 | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 10 | | 7 | | 16 | | 15 | | 16 | | 5 | | 2 | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 12 | | 8 | | 26 | | 12 | | 11 | | 7 | | 14 | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 4 | | 5 | | 2 | | 4 | | 1 | | 5 | | 6 | |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 8 | | 19 | | 5 | | 13 | | 2 | | 27 | | 23 | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 20 | | 35 | | 11 | | 31 | | 6 | | 24 | | 29 | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 16 | | 33 | | 9 | | 28 | | 4 | | 17 | | 35 | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1 | | 1 | | 1 | | 2 | | 4 | | 2 | | 1 | |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 2 | | 2 | | 2 | | 10 | | 11 | | 9 | | 2 | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 3 | | 6 | | 3 | | 8 | | 27 | | 4 | | 9 | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | | | | | | | | 0 | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 19 | | 12 | | 13 | | 20 | | 27 | | 22 | | 9 | | |
| 5.2. | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 9 | | 12 | | 7 | | 14 | | 26 | | 8 | | 2 | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 4 | | 2 | | 10 | | 7 | | 24 | | 2 | | 27 | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 17 | | 14 | | 15 | | 19 | | 11 | | 13 | | 13 | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 23 | | 18 | | 14 | | 29 | | 16 | | 26 | | 14 | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 24 | | 16 | | 20 | | 21 | | 21 | | 25 | | 19 | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 37 | | 29 | | 35 | | 41 | | 36 | | 33 | | 40 | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 35 | | 31 | | 37 | | 33 | | 34 | | 37 | | 33 | | |

Notenspiegel der Indikationen

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Fachrichtungen | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|----------------|-------------|----------------|-------------|---------------|-------------|--------------|-------------|---------------|-------------|------------|-------------|--------|-------------|------|--|
| | | | | Pneumologie | | Psychosomatik | | Dermatologie | | Tinnitus | | Orthopädie | | Andere | | | |
| | | | | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | | |
| Nr. | Fragekomplexe | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,23 | | 2,21 | | 2,23 | | 2,16 | | 2,23 | | 2,32 | | 2,25 | | 2,13 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 2,10 | | 2,13 | | 2,10 | | 2,05 | | 2,20 | | 2,06 | | | | |
| | a) der Klinik? | 2,13 | | 2,13 | | 2,16 | | 2,09 | | 2,46 | | 2,03 | | 2,00 | | | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,07 | | 2,14 | | 2,05 | | 2,00 | | 1,92 | | 2,09 | | 2,29 | | | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,68 | | 2,60 | | 2,61 | | 2,94 | | 2,71 | | 2,71 | | 2,43 | | | |
| 1.4 | Verpflegung | | 1,62 | | 1,78 | | 1,52 | | 1,51 | | 1,80 | | 1,59 | | 1,74 | | |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,60 | | 1,70 | | 1,48 | | 1,51 | | 2,00 | | 1,61 | | 1,57 | | | |
| | b) Frühstück? | 1,56 | | 1,75 | | 1,43 | | 1,50 | | 1,57 | | 1,53 | | 1,63 | | | |
| | c) Mittag? | 1,61 | | 1,79 | | 1,48 | | 1,47 | | 1,86 | | 1,55 | | 1,88 | | | |
| | d) Abendessen? | 1,72 | | 1,88 | | 1,68 | | 1,56 | | 1,79 | | 1,66 | | 1,88 | | | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 1,93 | | 1,96 | | 1,87 | | 2,12 | | 1,89 | | 1,85 | | 2,07 | | |
| | a) Einzeltherapie? | 1,75 | | 1,67 | | 1,81 | | 2,11 | | 1,71 | | 1,47 | | 2,17 | | | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,85 | | 1,92 | | 1,86 | | 2,08 | | 1,50 | | 1,63 | | 2,00 | | | |
| | c) Sporttherapie? | 1,84 | | 1,87 | | 1,80 | | 1,90 | | 1,77 | | 1,80 | | 2,00 | | | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,27 | | 2,35 | | 2,00 | | 2,41 | | 2,62 | | 2,45 | | 2,13 | | | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,96 | | 1,97 | | 1,90 | | 2,45 | | 1,83 | | 1,87 | | 1,80 | | | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,96 | | 2,00 | | 1,90 | | 2,06 | | 1,86 | | 1,81 | | 2,60 | | | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,98 | | 1,89 | | 1,83 | | 2,09 | | 1,75 | | 2,41 | | 1,50 | | | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...) | 1,71 | | 1,57 | | 1,85 | | 1,71 | | 1,78 | | 1,72 | | 1,75 | | | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc... | 2,42 | | 2,43 | | keine Angaben | | 1,33 | | keine Angaben | | 3,00 | | 5,00 | | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,24 | | 2,29 | | 2,08 | | 2,40 | | 2,62 | | 2,25 | | 1,75 | | | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,08 | | 1,97 | | 2,08 | | 2,33 | | 1,90 | | 2,17 | | 1,67 | | | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,26 | | 1,38 | | 1,16 | | 1,23 | | 1,29 | | 1,26 | | 1,38 | | | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,02 | | 2,00 | | 2,16 | | 1,92 | | 1,93 | | 2,00 | | 1,88 | | | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,01 | | 2,00 | | 1,98 | | 2,22 | | 2,22 | | 1,68 | | 2,50 | | | |
| 1.16 | die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten? | | 2,42 | | 2,46 | | 2,37 | | 2,46 | | 2,31 | | 2,34 | | 2,80 | | |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,39 | | 2,51 | | 2,36 | | 2,38 | | 2,25 | | 2,27 | | 2,50 | | | |
| | b) Kulturangebot? | 2,43 | | 2,46 | | 2,28 | | 2,48 | | 2,44 | | 2,39 | | 3,29 | | | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,43 | | 2,42 | | 2,46 | | 2,50 | | 2,22 | | 2,37 | | 2,57 | | | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 1,68 | | 1,50 | | 1,84 | | 1,80 | | 2,04 | | 1,47 | | 1,56 | | |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,70 | | 1,45 | | 1,92 | | 1,69 | | 2,36 | | 1,53 | | 1,50 | | | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,67 | | 1,46 | | 1,78 | | 1,92 | | 2,14 | | 1,41 | | 1,50 | | | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,66 | | 1,55 | | 1,75 | | 1,86 | | 1,86 | | 1,45 | | 1,50 | | | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,70 | | 1,55 | | 1,90 | | 1,72 | | 1,79 | | 1,49 | | 1,75 | | | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 1,72 | | 2,08 | | 1,51 | | 2,04 | | 1,54 | | 1,86 | | 2,22 | | |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,62 | | 1,84 | | 1,46 | | 1,81 | | 1,38 | | 2,00 | | 2,00 | | | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,81 | | 2,28 | | 1,56 | | 2,20 | | 1,69 | | 1,88 | | 2,17 | | | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,73 | | 2,14 | | 1,50 | | 2,13 | | 1,54 | | 1,67 | | 2,50 | | | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1,52 | | 1,45 | | 1,39 | | 1,70 | | 1,96 | | 1,47 | | 1,56 | | |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,50 | | 1,41 | | 1,38 | | 1,71 | | 1,79 | | 1,52 | | 1,50 | | | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,54 | | 1,49 | | 1,41 | | 1,69 | | 2,14 | | 1,42 | | 1,63 | | | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,81 | | 1,72 | | 1,71 | | 1,94 | | 2,14 | | 1,87 | | 1,63 | | | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,64 | | 1,72 | | 1,48 | | 1,83 | | 2,07 | | 1,50 | | 1,50 | | | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,55 | | 1,41 | | 1,55 | | 1,68 | | 2,00 | | 1,35 | | 2,13 | | | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,74 | | 1,73 | | 1,74 | | 1,94 | | 1,79 | | 1,58 | | 1,71 | | | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,86 | | 1,79 | | 1,73 | | 2,14 | | 1,86 | | 1,95 | | 1,75 | | | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,86 | | 1,76 | | 1,83 | | 2,00 | | 1,92 | | 1,89 | | 1,86 | | | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,28 | | 2,05 | | 2,20 | | 2,56 | | 2,40 | | 2,26 | | 2,67 | | | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,27 | | 2,13 | | 2,27 | | 2,29 | | 2,36 | | 2,37 | | 2,43 | | | |

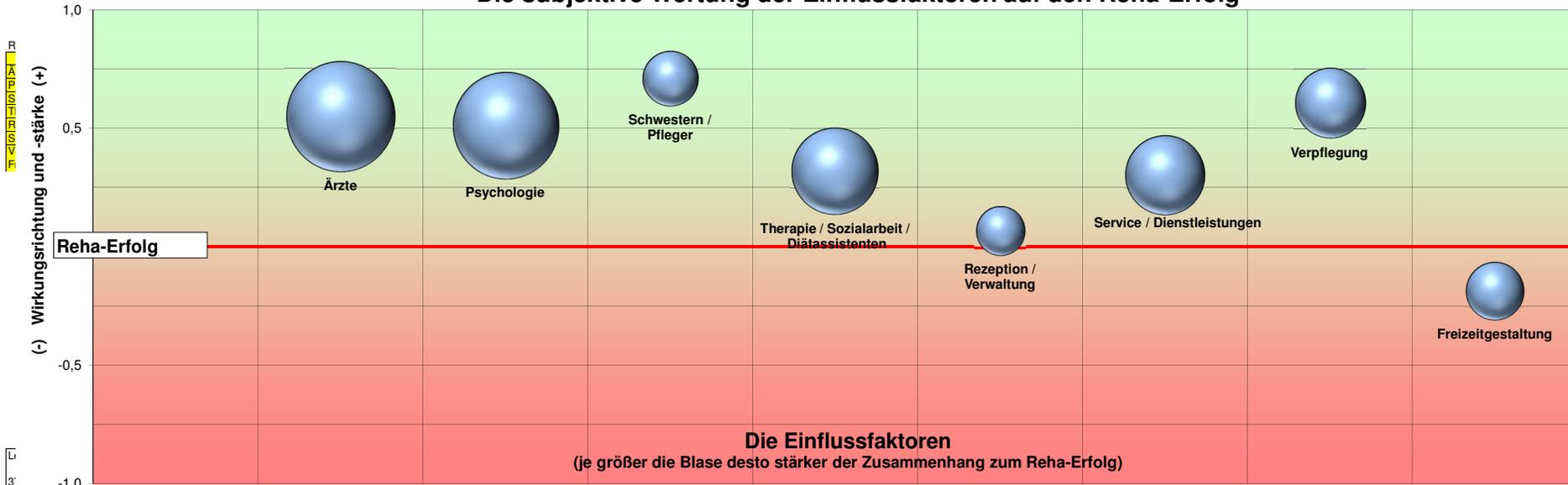
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Pflegerstützpunkt | | | | | |
|--------------------------------|---|----------------|----------|-------------------|----------|------|----------|------|----------|
| | | | | 1 | | 2 | | 3 | |
| Nr. | Fragekomplexe | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang | Rang |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 33 | | 34 | | 35 | | 33 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 6 | | 6 | | 5 | | 6 |
| | a) der Klinik? | 32 | | 31 | | 27 | | 34 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 30 | | 33 | | 27 | | 31 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 42 | | 41 | | 42 | | 41 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 2 | | 3 | | 2 | | 1 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 6 | | 11 | | 7 | | 5 | |
| | b) Frühstück? | 5 | | 15 | | 3 | | 2 | |
| | c) Mittag? | 7 | | 15 | | 4 | | 4 | |
| | d) Abendessen? | 15 | | 19 | | 8 | | 12 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 5 | | 5 | | 4 | | 4 |
| | a) Einzeltherapie? | 18 | | 17 | | 10 | | 19 | |
| | b) Gruppentherapie? | 22 | | 22 | | 18 | | 23 | |
| | c) Sporttherapie? | 21 | | 21 | | 17 | | 14 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 36 | | 37 | | 41 | | 30 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 26 | | 25 | | 26 | | 22 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 25 | | 36 | | 19 | | 26 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 27 | | 23 | | 31 | | 18 | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 14 | | 9 | | 13 | | 20 | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 39 | | 42 | | 29 | | | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 34 | | 35 | | 39 | | 36 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 31 | | 24 | | 34 | | 32 | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1 | | 3 | | 1 | | 1 | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 29 | | 27 | | 23 | | 28 | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 28 | | 29 | | 22 | | 29 | |
| 1.16 | die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten? | | 7 | | 7 | | 7 | | 7 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 38 | | 40 | | 32 | | 39 | |
| | b) Kulturangebot? | 40 | | 39 | | 40 | | 38 | |
| | c) Organisation/ Information? | 41 | | 38 | | 38 | | 40 | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 3 | | 1 | | 3 | | 5 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 13 | | 1 | | 11 | | 27 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 11 | | 1 | | 15 | | 21 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 10 | | 4 | | 12 | | 16 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 12 | | 7 | | 9 | | 25 | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 4 | | 4 | | 6 | | 2 |
| 3.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 8 | | 14 | | 21 | | 3 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 20 | | 30 | | 33 | | 11 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 16 | | 26 | | 30 | | 8 | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1 | | 2 | | 1 | | 3 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 2 | | 5 | | 5 | | 7 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 3 | | 8 | | 2 | | 10 | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 19 | | 12 | | 23 | | 15 | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 9 | | 10 | | 14 | | 6 | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 4 | | 6 | | 6 | | 9 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 17 | | 13 | | 16 | | 13 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 23 | | 20 | | 23 | | 17 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 24 | | 18 | | 20 | | 24 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 37 | | 28 | | 36 | | 37 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 35 | | 32 | | 37 | | 35 | |

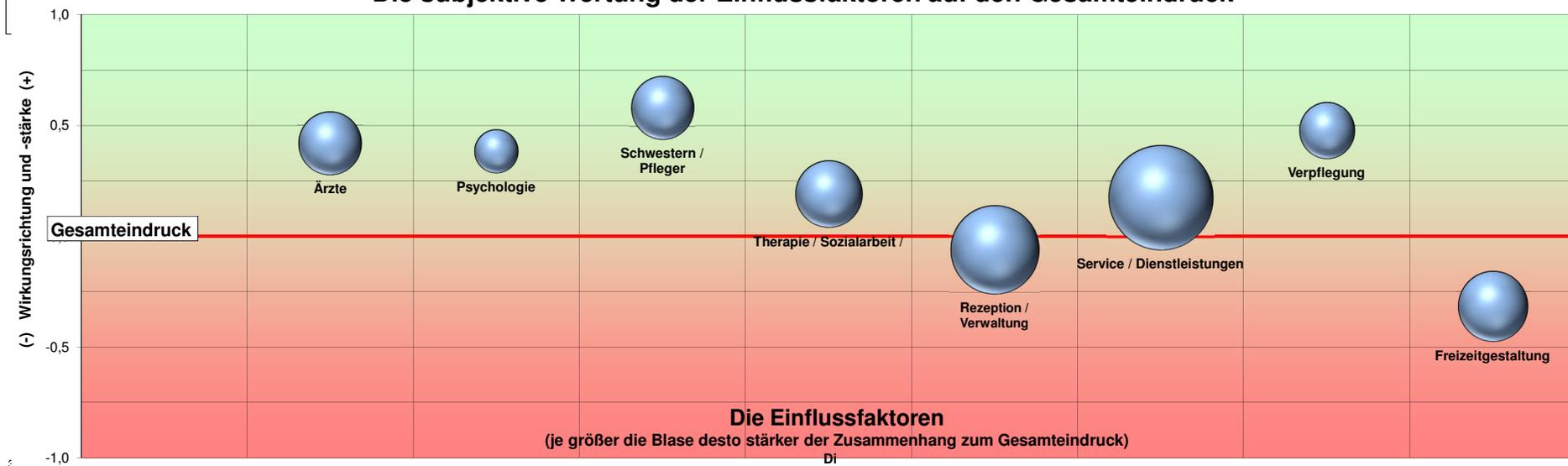
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

| Auswertung Patientenfragebögen | | alle Patienten | | Pflegestützpunkt | | | | | |
|--------------------------------|---|----------------|-------------|------------------|-------------|--------|-------------|---------------|-------------|
| | | | | 1 | | 2 | | 3 | |
| Nr. | Fragekomplexe | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note | Ø Note | gew. Ø Note |
| 1. | Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | | |
| 1.1 | den Rehabilitationserfolg | 2,23 | | 2,12 | | 2,33 | | 2,17 | |
| 1.2 | Gesamteindruck | | 2,10 | | 2,09 | | 2,05 | | 2,12 |
| | a) der Klinik? | 2,13 | | 2,08 | | 2,05 | | 2,20 | |
| | b) des Klinikumfeldes? | 2,07 | | 2,10 | | 2,05 | | 2,04 | |
| 1.3 | Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,68 | | 2,66 | | 2,78 | | 2,65 | |
| 1.4 | Verpflegung | | 1,62 | | 1,68 | | 1,58 | | 1,57 |
| | a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,60 | | 1,59 | | 1,62 | | 1,54 | |
| | b) Frühstück? | 1,56 | | 1,67 | | 1,52 | | 1,49 | |
| | c) Mittag? | 1,61 | | 1,67 | | 1,54 | | 1,54 | |
| | d) Abendessen? | 1,72 | | 1,80 | | 1,63 | | 1,70 | |
| 1.5 | die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | | 1,93 | | 1,96 | | 1,98 | | 1,85 |
| | a) Einzeltherapie? | 1,75 | | 1,69 | | 1,67 | | 1,79 | |
| | b) Gruppentherapie? | 1,85 | | 1,89 | | 1,84 | | 1,82 | |
| | c) Sporttherapie? | 1,84 | | 1,87 | | 1,84 | | 1,73 | |
| | d) Organisation und Terminplanung | 2,27 | | 2,33 | | 2,50 | | 2,04 | |
| 1.6 | die Leistung der Ergotherapie? | 1,96 | | 1,94 | | 2,03 | | 1,82 | |
| 1.7 | die Leistung der Sozialarbeit? | 1,96 | | 2,19 | | 1,91 | | 1,92 | |
| 1.8 | die Leistung der Diätassistenten? | 1,98 | | 1,90 | | 2,23 | | 1,78 | |
| 1.9 | die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,71 | | 1,52 | | 1,75 | | 1,79 | |
| 1.10 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 2,42 | | 2,67 | | 2,17 | | keine Angaben | |
| 1.11 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,24 | | 2,16 | | 2,39 | | 2,27 | |
| 1.12 | die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,08 | | 1,92 | | 2,28 | | 2,14 | |
| 1.13 | die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal? | 1,26 | | 1,34 | | 1,27 | | 1,18 | |
| 1.14 | die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,02 | | 1,95 | | 2,03 | | 2,01 | |
| 1.15 | die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,01 | | 2,03 | | 2,02 | | 2,04 | |
| 1.16 | die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | | 2,42 | | 2,56 | | 2,34 | | 2,37 |
| | a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,39 | | 2,60 | | 2,23 | | 2,34 | |
| | b) Kulturangebot? | 2,43 | | 2,57 | | 2,39 | | 2,32 | |
| | c) Organisation/ Information? | 2,43 | | 2,50 | | 2,38 | | 2,43 | |
| 2. | Ärztliche Betreuung | | 1,68 | | 1,36 | | 1,71 | | 1,87 |
| 2.1 | Beschwerden verständlich erklärt | 1,70 | | 1,30 | | 1,70 | | 2,00 | |
| 2.2 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,67 | | 1,30 | | 1,79 | | 1,80 | |
| 2.3 | richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,66 | | 1,38 | | 1,71 | | 1,76 | |
| 2.4 | Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,70 | | 1,45 | | 1,64 | | 1,92 | |
| 3. | Psychologische Betreuung | | 1,72 | | 1,87 | | 2,15 | | 1,59 |
| 3.1. | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,62 | | 1,67 | | 2,00 | | 1,52 | |
| 3.2 | Gespräche waren hilfreich | 1,81 | | 2,05 | | 2,26 | | 1,65 | |
| 3.3 | Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,73 | | 1,94 | | 2,18 | | 1,59 | |
| 4. | Pflegerische Betreuung | | 1,52 | | 1,43 | | 1,53 | | 1,59 |
| 4.1 | einfühlsam/ verständnisvoll | 1,50 | | 1,40 | | 1,56 | | 1,55 | |
| 4.2 | gut und verständlich informiert/ angeleitet | 1,54 | | 1,46 | | 1,51 | | 1,63 | |
| 5. | Allgemeine Fragen | | | | | | | | |
| 5.1 | Organisation war gut | 1,81 | | 1,62 | | 2,03 | | 1,75 | |
| 5.2 | Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen? | 1,64 | | 1,56 | | 1,78 | | 1,55 | |
| 6. | Allgemeine Angaben zur Rehabilitation | | | | | | | | |
| 6.2 | richtige Klinik ausgesucht | 1,55 | | 1,41 | | 1,57 | | 1,60 | |
| 6.3 | Bewertung der Behandlungen und Therapien | 1,74 | | 1,63 | | 1,82 | | 1,71 | |
| 6.4 | Bewertung der Schulungen und Vorträge | 1,86 | | 1,81 | | 2,03 | | 1,77 | |
| 6.5 | Bewertung der Beratungen | 1,86 | | 1,71 | | 1,93 | | 1,84 | |
| 6.6 | Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha | 2,28 | | 2,02 | | 2,34 | | 2,30 | |
| 6.7 | Erreichung der Rehabilitationsziele | 2,27 | | 2,08 | | 2,35 | | 2,25 | |

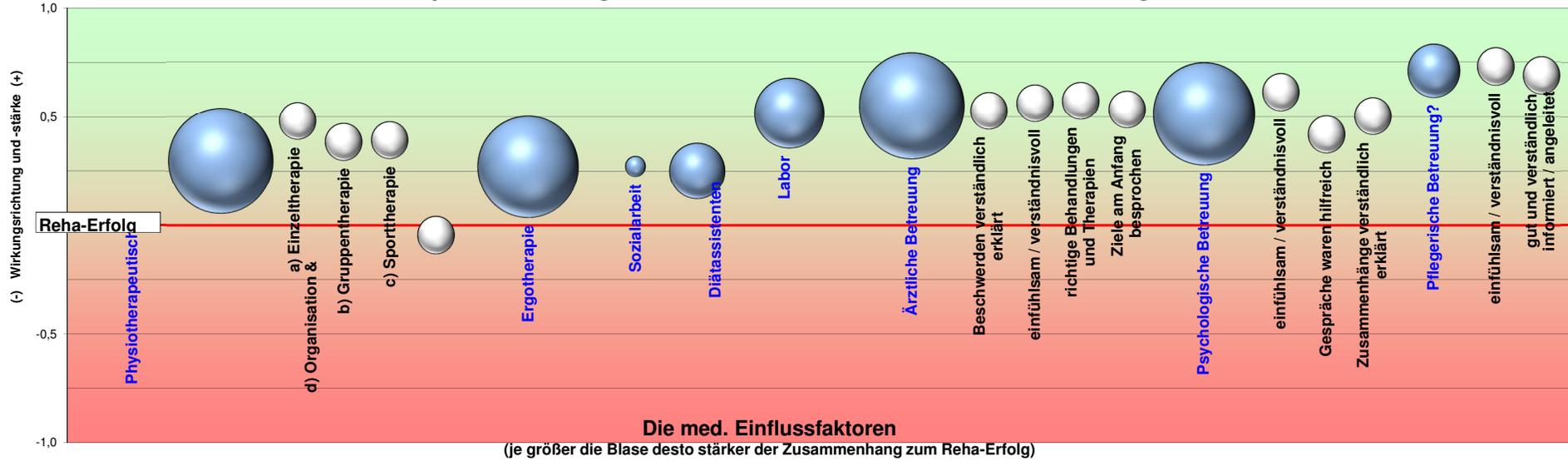
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



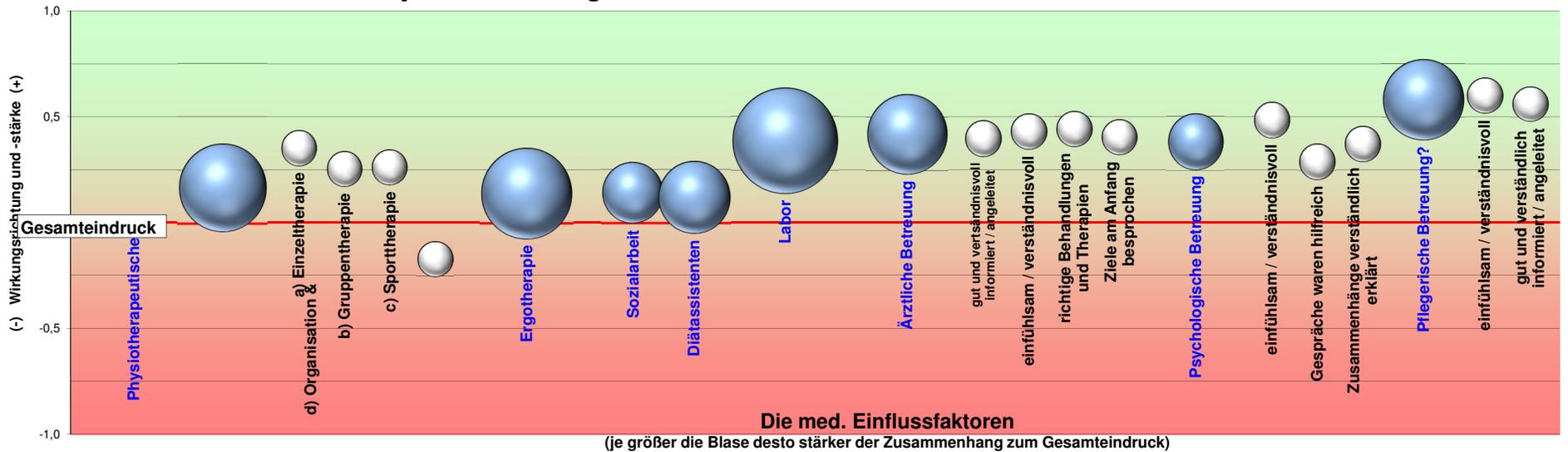
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



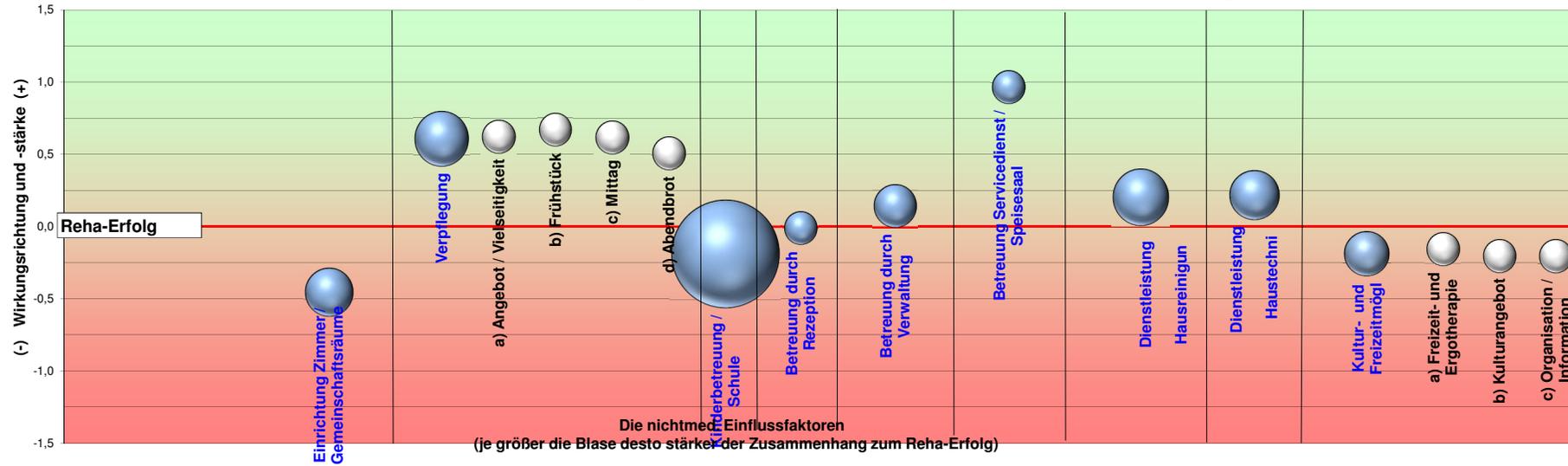
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



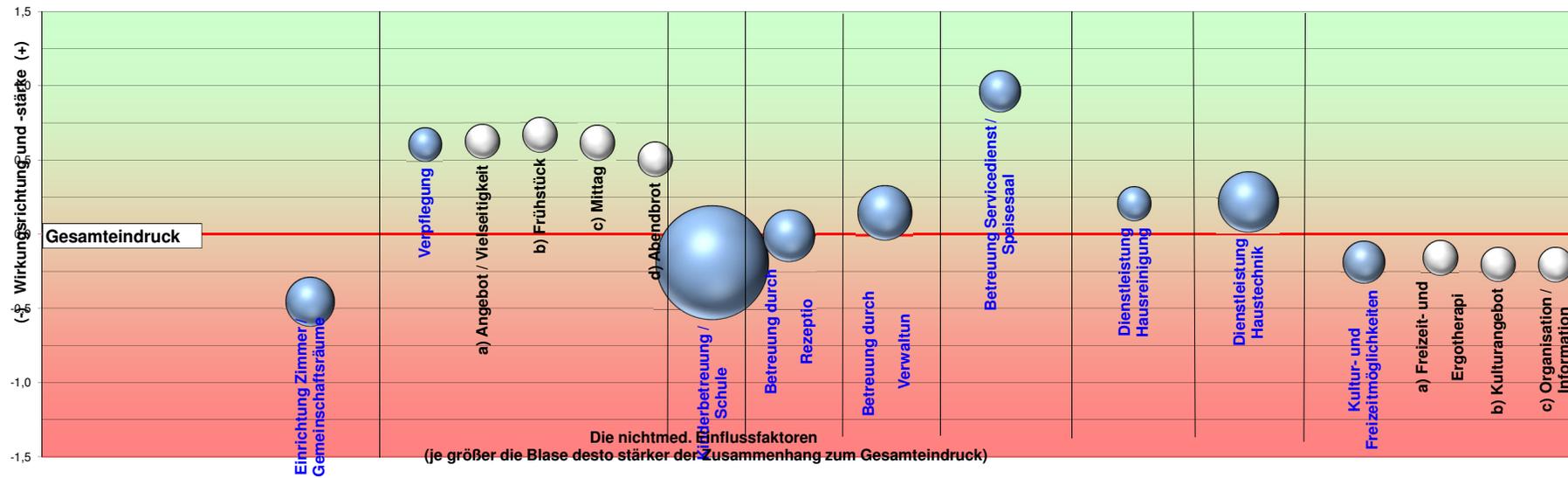
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
September 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenerhebung

| | Apr 15 | | | | | Mai 15 | | | | | Jun 15 | | | | | Jul 15 | | | | | Aug 15 | | | | | | | | | | |
|---|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|---------------|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|------|
| | Psychosomatik | Psychosomatik | Dermatologie | Trinitus | Orthopädie | Andere | Psychosomatik | Psychosomatik | Dermatologie | Trinitus | Orthopädie | Andere | Psychosomatik | Psychosomatik | Dermatologie | Trinitus | Orthopädie | Andere | Psychosomatik | Psychosomatik | Dermatologie | Trinitus | Orthopädie | Andere | Psychosomatik | Psychosomatik | Dermatologie | Trinitus | Orthopädie | Andere | |
| 1. Fragen zum Aufenthalt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 den Rehabilitationserfolg | 2,15 | 2,48 | 2,29 | 2,42 | 2,54 | 2,33 | 2,17 | 2,13 | 2,25 | 1,75 | 2,04 | 2,44 | 2,00 | 2,22 | 1,94 | 2,00 | 2,18 | 2,63 | 1,86 | 2,09 | 1,96 | 1,84 | 2,39 | 1,83 | 1,80 | 2,33 | 2,08 | 2,60 | 2,18 | 2,11 | |
| 1.2 Gesamteindruck | 2,20 | 2,33 | 2,00 | 2,08 | 2,38 | 2,30 | 2,05 | 1,89 | 2,22 | 1,94 | 1,92 | 1,89 | 2,00 | 1,92 | 2,00 | 1,64 | 1,82 | 2,16 | 1,95 | 1,87 | 2,12 | 1,89 | 1,96 | 1,88 | 2,03 | 2,12 | 2,55 | 2,02 | 1,89 | | |
| a) der Klinik? | 2,21 | 2,46 | 2,15 | 2,08 | 2,33 | 2,21 | 2,02 | 2,03 | 2,32 | 2,00 | 1,96 | 2,00 | 1,83 | 2,03 | 2,00 | 2,00 | 1,95 | 2,10 | 1,93 | 1,96 | 2,00 | 1,84 | 2,05 | 2,08 | 1,94 | 2,31 | 2,20 | 2,67 | 1,93 | 2,00 | |
| b) des Klinikumfeldes? | 2,20 | 2,20 | 1,83 | 1,92 | 2,43 | 2,38 | 2,06 | 1,76 | 2,12 | 1,88 | 1,88 | 1,78 | 1,76 | 1,81 | 2,00 | 1,27 | 1,69 | 2,22 | 1,97 | 1,78 | 2,24 | 1,95 | 1,86 | 1,69 | 2,13 | 2,16 | 2,23 | 2,40 | 2,10 | 1,78 | |
| 1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume | 2,57 | 2,81 | 2,44 | 2,58 | 2,52 | 2,62 | 2,51 | 2,41 | 2,27 | 2,11 | 2,44 | 2,00 | 2,09 | 2,48 | 2,11 | 2,36 | 2,17 | 2,67 | 2,32 | 2,25 | 2,36 | 2,26 | 2,57 | 2,21 | 2,44 | 2,72 | 2,32 | 3,00 | 2,28 | 2,10 | |
| 1.4 Verpflegung | 1,54 | 1,65 | 1,58 | 1,83 | 1,76 | 1,70 | 1,75 | 1,80 | 2,04 | 1,44 | 1,61 | 1,54 | 1,52 | 1,52 | 1,39 | 1,64 | 1,65 | 1,50 | 1,51 | 1,62 | 1,59 | 1,52 | 1,61 | 1,53 | 1,56 | 1,72 | 1,52 | 1,58 | 1,63 | 1,48 | |
| a) Angebot/ Vielseitigkeit | 1,55 | 1,56 | 1,57 | 2,00 | 1,85 | 1,73 | 1,79 | 1,83 | 2,00 | 1,33 | 1,63 | 1,63 | 1,54 | 1,50 | 1,33 | 1,73 | 1,67 | 1,40 | 1,53 | 1,64 | 1,60 | 1,50 | 1,64 | 1,57 | 1,55 | 1,68 | 1,56 | 1,67 | 1,60 | 1,40 | |
| b) Frühstück? | 1,46 | 1,63 | 1,50 | 1,75 | 1,69 | 1,62 | 1,66 | 1,62 | 1,91 | 1,33 | 1,62 | 1,56 | 1,45 | 1,46 | 1,35 | 1,64 | 1,68 | 1,50 | 1,46 | 1,51 | 1,48 | 1,53 | 1,59 | 1,54 | 1,56 | 1,67 | 1,48 | 1,50 | 1,55 | 1,40 | |
| c) Mittag? | 1,59 | 1,61 | 1,68 | 1,67 | 1,67 | 1,69 | 1,67 | 1,83 | 2,09 | 1,33 | 1,59 | 1,44 | 1,49 | 1,48 | 1,41 | 1,36 | 1,54 | 1,60 | 1,49 | 1,61 | 1,56 | 1,47 | 1,57 | 1,46 | 1,48 | 1,58 | 1,50 | 1,50 | 1,65 | 1,40 | |
| d) Abendessen? | 1,55 | 1,79 | 1,57 | 1,92 | 1,81 | 1,77 | 1,89 | 1,93 | 2,15 | 1,78 | 1,62 | 1,56 | 1,59 | 1,65 | 1,47 | 1,82 | 1,72 | 1,50 | 1,57 | 1,71 | 1,72 | 1,58 | 1,65 | 1,54 | 1,65 | 1,95 | 1,54 | 1,67 | 1,74 | 1,70 | |
| 1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung | 1,89 | 2,09 | 2,08 | 1,93 | 1,94 | 1,94 | 1,97 | 1,86 | 1,81 | 1,75 | 1,77 | 1,74 | 1,72 | 1,98 | 1,88 | 1,66 | 1,81 | 1,87 | 1,70 | 1,99 | 2,04 | 1,67 | 1,90 | 1,71 | 1,76 | 2,00 | 2,07 | 2,21 | 1,75 | 1,73 | |
| a) Einzeltherapie? | 1,42 | 1,73 | 1,76 | 1,83 | 1,46 | 1,67 | 1,60 | 1,56 | 1,35 | 1,33 | 1,54 | 1,63 | 1,45 | 1,71 | 1,33 | 1,50 | 1,41 | 1,43 | 1,40 | 1,83 | 1,73 | 1,41 | 1,53 | 1,71 | 1,43 | 1,80 | 1,92 | 1,50 | 1,48 | 1,33 | |
| b) Gruppentherapie? | 1,93 | 1,98 | 1,89 | 1,91 | 1,88 | 1,92 | 1,98 | 1,83 | 1,80 | 1,67 | 2,00 | 1,56 | 1,69 | 2,02 | 1,85 | 1,70 | 1,84 | 1,88 | 1,68 | 1,87 | 2,15 | 1,56 | 1,97 | 1,50 | 1,77 | 1,98 | 2,06 | 2,33 | 1,69 | 1,63 | |
| c) Sporttherapie? | 1,83 | 2,05 | 1,95 | 2,00 | 1,83 | 1,92 | 1,90 | 1,85 | 1,67 | 1,62 | 1,67 | 1,68 | 1,87 | 1,73 | 1,64 | 1,91 | 1,86 | 1,65 | 1,99 | 1,90 | 1,63 | 1,87 | 1,50 | 1,69 | 1,83 | 2,00 | 2,00 | 1,68 | 1,71 | | |
| d) Organisation und Terminplanung | 2,28 | 2,54 | 2,59 | 2,00 | 2,44 | 2,33 | 2,36 | 2,16 | 2,13 | 2,33 | 1,91 | 2,11 | 2,06 | 2,29 | 2,39 | 1,80 | 2,09 | 2,25 | 2,00 | 2,24 | 2,26 | 2,05 | 2,25 | 2,11 | 2,08 | 2,39 | 2,24 | 3,00 | 2,14 | 2,22 | |
| 1.6 die Leistung der Ergotherapie? | 1,73 | 2,14 | 2,06 | 2,20 | 2,25 | 2,11 | 1,79 | 2,00 | 2,29 | 1,67 | 1,67 | 2,00 | 1,82 | 1,93 | 2,25 | 1,67 | 1,83 | 1,80 | 1,79 | 1,87 | 1,88 | 1,83 | 1,59 | 1,60 | 1,69 | 1,84 | 2,00 | 2,00 | 1,86 | 1,71 | |
| 1.7 die Leistung der Sozialarbeit? | 2,19 | 1,93 | 1,80 | 1,80 | 2,21 | 2,25 | 2,56 | 2,03 | 2,50 | 1,67 | 1,67 | 1,75 | 1,94 | 2,16 | 2,13 | 2,00 | 1,77 | 2,20 | 1,84 | 1,94 | 1,86 | 2,17 | 1,86 | 1,75 | 1,96 | 1,85 | 2,00 | 1,75 | 2,00 | 2,00 | |
| 1.8 die Leistung der Diätassistenten? | 2,11 | 2,05 | 1,50 | 2,33 | 2,77 | 2,60 | 2,46 | 2,26 | 2,47 | 3,50 | 2,00 | 3,00 | 1,93 | 2,35 | 2,00 | 3,00 | 1,71 | 2,00 | 1,89 | 1,87 | 1,88 | 2,00 | 2,15 | 1,80 | 1,84 | 1,96 | 2,10 | 2,00 | 1,75 | 3,00 | |
| 1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen) | 1,64 | 1,82 | 1,85 | 2,00 | 2,04 | 2,00 | 1,57 | 1,70 | 1,79 | 1,71 | 1,59 | 1,25 | 1,52 | 1,75 | 1,80 | 1,63 | 1,76 | 1,50 | 1,39 | 1,76 | 1,68 | 1,64 | 1,74 | 1,75 | 1,45 | 1,83 | 1,89 | 1,75 | 1,61 | 1,56 | |
| 1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule? | 2,00 | 2,50 | 4,00 | | | | | | | | | 1,67 | 2,33 | 2,00 | | 2,00 | 1,00 | 3,00 | | 2,33 | 2,00 | | | | 1,50 | 1,00 | 1,50 | 2,25 | 3,00 | | 2,00 |
| 1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption? | 2,25 | 2,22 | 2,21 | 2,20 | 2,38 | 2,20 | 1,82 | 2,13 | 1,97 | 2,25 | 1,81 | 1,67 | 1,62 | 1,70 | 1,61 | 1,64 | 1,76 | 1,70 | 1,73 | 2,23 | 2,12 | 2,11 | 2,05 | 1,62 | 2,11 | 2,53 | 2,24 | 3,33 | 2,23 | 2,00 | |
| 1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung? | 2,19 | 2,30 | 2,17 | 2,33 | 2,27 | 2,29 | 1,88 | 1,93 | 2,00 | 2,25 | 1,76 | 1,80 | 1,97 | 1,89 | 2,00 | 1,71 | 2,04 | 2,13 | 1,84 | 2,04 | 1,88 | 1,75 | 1,76 | 1,90 | 2,22 | 2,27 | 2,27 | 2,83 | 2,33 | 2,00 | |
| 1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienste / Speisesaal? | 1,30 | 1,22 | 1,39 | 1,42 | 1,44 | 1,71 | 1,34 | 1,20 | 1,41 | 1,22 | 1,19 | 1,11 | 1,22 | 1,19 | 1,44 | 1,09 | 1,41 | 1,40 | 1,22 | 1,33 | 1,32 | 1,32 | 1,30 | 1,29 | 1,25 | 1,25 | 1,26 | 1,33 | 1,26 | 1,30 | |
| 1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung? | 2,04 | 2,33 | 2,11 | 1,83 | 2,04 | 2,14 | 2,19 | 1,91 | 1,97 | 1,78 | 1,81 | 1,89 | 1,84 | 1,87 | 2,06 | 1,64 | 2,32 | 2,20 | 2,17 | 2,13 | 2,08 | 1,89 | 2,35 | 2,00 | 2,00 | 2,24 | 1,93 | 3,17 | 2,16 | 2,30 | |
| 1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik? | 2,17 | 2,29 | 2,00 | 1,86 | 2,42 | 2,38 | 2,05 | 1,98 | 2,38 | 1,80 | 2,06 | 2,14 | 1,88 | 1,92 | 2,00 | 2,29 | 2,14 | 2,17 | 2,03 | 2,07 | 2,00 | 2,22 | 2,13 | 2,10 | 2,08 | 1,97 | 2,24 | 2,00 | 2,31 | 2,17 | |
| 1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten? | 2,46 | 2,47 | 2,31 | 2,29 | 2,72 | 2,55 | 2,53 | 2,36 | 2,57 | 2,38 | 2,25 | 2,08 | 2,04 | 2,22 | 2,07 | 2,50 | 2,19 | 2,18 | 2,23 | 2,29 | 2,02 | 2,11 | 2,38 | 2,00 | 2,31 | 2,31 | 2,35 | 3,06 | 2,41 | 2,31 | |
| a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten? | 2,38 | 2,40 | 2,10 | 2,38 | 2,61 | 2,62 | 2,44 | 2,33 | 2,55 | 2,25 | 2,11 | 2,00 | 2,00 | 2,18 | 2,15 | 2,22 | 2,20 | 2,29 | 2,22 | 2,14 | 1,76 | 2,00 | 2,23 | 1,91 | 2,26 | 2,12 | 2,39 | 2,80 | 2,37 | 2,38 | |
| b) Kulturangebot? | 2,49 | 2,44 | 2,39 | 2,25 | 2,85 | 2,42 | 2,46 | 2,35 | 2,61 | 2,50 | 2,26 | 2,00 | 2,02 | 2,26 | 2,00 | 2,44 | 2,23 | 2,13 | 2,18 | 2,32 | 2,06 | 2,18 | 2,38 | 2,00 | 2,30 | 2,49 | 2,35 | 3,33 | 2,33 | 2,11 | |
| c) Organisation/ Information? | 2,51 | 2,56 | 2,41 | 2,25 | 2,70 | 2,62 | 2,67 | 2,39 | 2,56 | 2,38 | 2,35 | 2,23 | 2,08 | 2,20 | 2,07 | 2,80 | 2,13 | 2,14 | 2,29 | 2,39 | 2,25 | 2,13 | 2,52 | 2,09 | 2,37 | 2,31 | 2,32 | 3,00 | 2,52 | 2,44 | |
| 2. Ärztliche Betreuung | 1,42 | 2,10 | 1,74 | 2,04 | 1,81 | 1,67 | 1,54 | 1,70 | 1,81 | 1,89 | 1,30 | 1,78 | 1,36 | 1,69 | 1,67 | 2,25 | 1,74 | 1,55 | 1,31 | 1,78 | 1,40 | 1,47 | 1,82 | 1,41 | 1,35 | 1,84 | 1,71 | 2,25 | 1,41 | 1,48 | |
| 2.1 Beschwerden verständlich erklärt | 1,49 | 2,14 | 1,79 | 1,92 | 1,79 | 1,67 | 1,55 | 1,78 | 1,76 | 2,00 | 1,27 | 1,78 | 1,41 | 1,67 | 1,47 | 2,40 | 1,81 | 1,60 | 1,25 | 1,77 | 1,38 | 1,58 | 1,78 | 1,36 | 1,37 | 1,89 | 1,46 | 2,33 | 1,38 | 1,50 | |
| 2.2 einfühlsam/ verständnisvoll | 1,39 | 2,07 | 1,86 | 2,25 | 1,86 | 1,60 | 1,53 | 1,66 | 1,97 | 2,11 | 1,26 | 1,56 | 1,37 | 1,72 | 1,88 | 2,30 | 1,65 | 1,50 | 1,27 | 1,68 | 1,44 | 1,47 | 1,92 | 1,29 | 1,37 | 1,67 | 1,79 | 2,33 | 1,46 | 1,40 | |
| 2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst | 1,44 | 1,99 | 1,71 | 2,25 | 1,78 | 1,67 | 1,55 | 1,68 | 1,79 | 2,11 | 1,38 | 1,78 | 1,35 | 1,70 | 1,78 | 2,20 | 1,70 | 1,60 | 1,34 | 1,82 | 1,46 | 1,47 | 1,73 | 1,43 | 1,34 | 1,90 | 1,80 | 2,33 | 1,28 | 1,40 | |
| 2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen | 1,36 | 2,19 | 1,61 | 1,75 | 1,82 | 1,73 | 1,55 | 1,66 | 1,71 | 1,33 | 1,31 | 2,00 | 1,31 | 1,69 | 1,53 | 2,10 | 1,81 | 1,50 | 1,40 | 1,83 | 1,33 | 1,37 | 1,86 | 1,57 | 1,34 | 1,90 | 1,79 | 2,00 | 1,52 | 1,60 | |
| 3. Psychologische Betreuung | 1,74 | 1,61 | 2,06 | 1,27 | 1,94 | 1,67 | 2,33 | 1,36 | 1,77 | 1,26 | 1,79 | 2,20 | 1,87 | 1,54 | 1,00 | 1,55 | 1,43 | 2,75 | 1,67 | 1,50 | 1,67 | 1,13 | 1,45 | 1,94 | 1,59 | 1,66 | 1,85 | 1,47 | 2,11 | 1,20 | |
| 3.1 einfühlsam/ verständnisvoll | 1,38 | 1,52 | 1,77 | 1,20 | 1,75 | 1,33 | 2,31 | 1,35 | 1,62 | 1,22 | 2,00 | 2,25 | 1,80 | 1,46 | 1,00 | 1,45 | 1,44 | 2,75 | 1,61 | 1,41 | 1,40 | 1,17 | 1,50 | 1,83 | 1,45 | 1,51 | 1,56 | 1,40 | 1,67 | 1,00 | |
| 3.2 Gespräche waren hilfreich | 2,00 | 1,72 | 2,25 | 1,40 | 1,90 | 1,67 | 2,14 | 1,43 | 2,00 | 1,11 | 2,00 | 2,50 | 1,83 | 1,60 | 1,00 | 1,64 | 1,57 | 2,75 | 1,75 | 1,59 | 1,90 | 1,11 | 1,45 | 2,17 | 1,77 | 1,75 | 2,00 | 1,60 | 2,50 | 1,00 | |
| 3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt | 1,83 | 1,58 | 2,22 | 1,20 | 2,20 | 2,00 | 2,54 | 1,29 | 1,70 | 1,44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

