

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

September 2015

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	224
nutzbare Fragebögen	215
davon Fragebögen Pneumologie	56
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Dermatologie	36
davon Fragebögen Tinnitus	14
davon Fragebögen Orthopädie	38
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	327
Rücklaufquote	69%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	49
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	125
Anzahl SO (Sonsige)	12
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	6
Anzahl S (Selbstzahler)	7

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	215
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	33		
1.2	Gesamteindruck			2,10	6
	a) der Klinik?	2,13	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,68	42		
1.4	Verpflegung			1,62	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	6		
	b) Frühstück?	1,56	5		
	c) Mittag?	1,61	7		
	d) Abendessen?	1,72	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	18		
	b) Gruppentherapie?	1,85	22		
	c) Sporttherapie?	1,84	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,42	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,24	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39	38		
	b) Kulturangebot?	2,43	40		
	c) Organisation/ Information?	2,43	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,72	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,81	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	34		
1.2	Gesamteindruck			2,13	6
	a) der Klinik?	2,13	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	42		
1.4	Verpflegung			1,78	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	11		
	b) Frühstück?	1,75	15		
	c) Mittag?	1,79	17		
	d) Abendessen?	1,88	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	4
	a) Einzeltherapie?	1,67	10		
	b) Gruppentherapie?	1,92	23		
	c) Sporttherapie?	1,87	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,43	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,51	41		
	b) Kulturangebot?	2,46	40		
	c) Organisation/ Information?	2,42	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	8		
3.	Psychologische Betreuung			2,08	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,28	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,14	33		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	36		
1.2	Gesamteindruck			2,10	6
	a) der Klinik?	2,16	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,61	41		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	6		
	b) Frühstück?	1,43	4		
	c) Mittag?	1,48	7		
	d) Abendessen?	1,68	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,81	19		
	b) Gruppentherapie?	1,86	23		
	c) Sporttherapie?	1,80	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,90	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,85	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,08	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,37	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36	39		
	b) Kulturangebot?	2,28	38		
	c) Organisation/ Information?	2,46	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,92	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,51	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	30		
1.2	Gesamteindruck			2,05	5
	a) der Klinik?	2,09	25		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,94	42		
1.4	Verpflegung			1,51	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	5		
	b) Frühstück?	1,50	4		
	c) Mittag?	1,47	3		
	d) Abendessen?	1,56	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,12	6
	a) Einzeltherapie?	2,11	27		
	b) Gruppentherapie?	2,08	24		
	c) Sporttherapie?	1,90	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,41	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,45	38		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,40	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,33	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	17		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	35		
	b) Kulturangebot?	2,48	39		
	c) Organisation/ Information?	2,50	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,80	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,92	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	12		
3.	Psychologische Betreuung			2,04	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,20	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,13	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,70	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,69	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,94	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,68	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,94	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,14	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,56	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	32		
1.2	Gesamteindruck			2,20	6
	a) der Klinik?	2,46	38		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	41		
1.4	Verpflegung			1,80	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	24		
	b) Frühstück?	1,57	5		
	c) Mittag?	1,86	16		
	d) Abendessen?	1,79	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	3
	a) Einzeltherapie?	1,71	7		
	b) Gruppentherapie?	1,50	3		
	c) Sporttherapie?	1,77	9		
	d) Organisation und Terminplanung	2,62	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,62	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	33		
	b) Kulturangebot?	2,44	37		
	c) Organisation/ Information?	2,22	30		
2.	Ärztliche Betreuung			2,04	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,36	34		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,14	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,96	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,14	27		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,14	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,07	26		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	24		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	35		
1.2	Gesamteindruck			2,06	6
	a) der Klinik?	2,03	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	41		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	14		
	b) Frühstück?	1,53	10		
	c) Mittag?	1,55	12		
	d) Abendessen?	1,66	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	4
	a) Einzeltherapie?	1,47	6		
	b) Gruppentherapie?	1,63	15		
	c) Sporttherapie?	1,80	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,45	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,87	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,41	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,17	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,68	18		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	34		
	b) Kulturangebot?	2,39	38		
	c) Organisation/ Information?	2,37	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,86	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	27		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,87	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	31		
1.2	Gesamteindruck			2,13	5
	a) der Klinik?	2,00	23		
	b) des Klinikumfeldes?	2,29	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	33		
1.4	Verpflegung			1,74	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	8		
	b) Frühstück?	1,63	9		
	c) Mittag?	1,88	20		
	d) Abendessen?	1,88	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	4
	a) Einzeltherapie?	2,17	29		
	b) Gruppentherapie?	2,00	23		
	c) Sporttherapie?	2,00	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,60	39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	2		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,80	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	35		
	b) Kulturangebot?	3,29	41		
	c) Organisation/ Information?	2,57	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	14		
3.	Psychologische Betreuung			2,22	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,17	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,50	35		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,13	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	14		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,43	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,12	34		
1.2	Gesamteindruck			2,09	6
	a) der Klinik?	2,08	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,66	41		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	11		
	b) Frühstück?	1,67	15		
	c) Mittag?	1,67	15		
	d) Abendessen?	1,80	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	17		
	b) Gruppentherapie?	1,89	22		
	c) Sporttherapie?	1,87	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,19	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,16	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	40		
	b) Kulturangebot?	2,57	39		
	c) Organisation/ Information?	2,50	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,87	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,05	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,94	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	35		
1.2	Gesamteindruck			2,05	5
	a) der Klinik?	2,05	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,05	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,78	42		
1.4	Verpflegung			1,58	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	7		
	b) Frühstück?	1,52	3		
	c) Mittag?	1,54	4		
	d) Abendessen?	1,63	8		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	4
	a) Einzeltherapie?	1,67	10		
	b) Gruppentherapie?	1,84	18		
	c) Sporttherapie?	1,84	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,03	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,23	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,17	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,39	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,28	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	32		
	b) Kulturangebot?	2,39	40		
	c) Organisation/ Information?	2,38	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	9		
3.	Psychologische Betreuung			2,15	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,26	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,18	30		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,03	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,78	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	37		

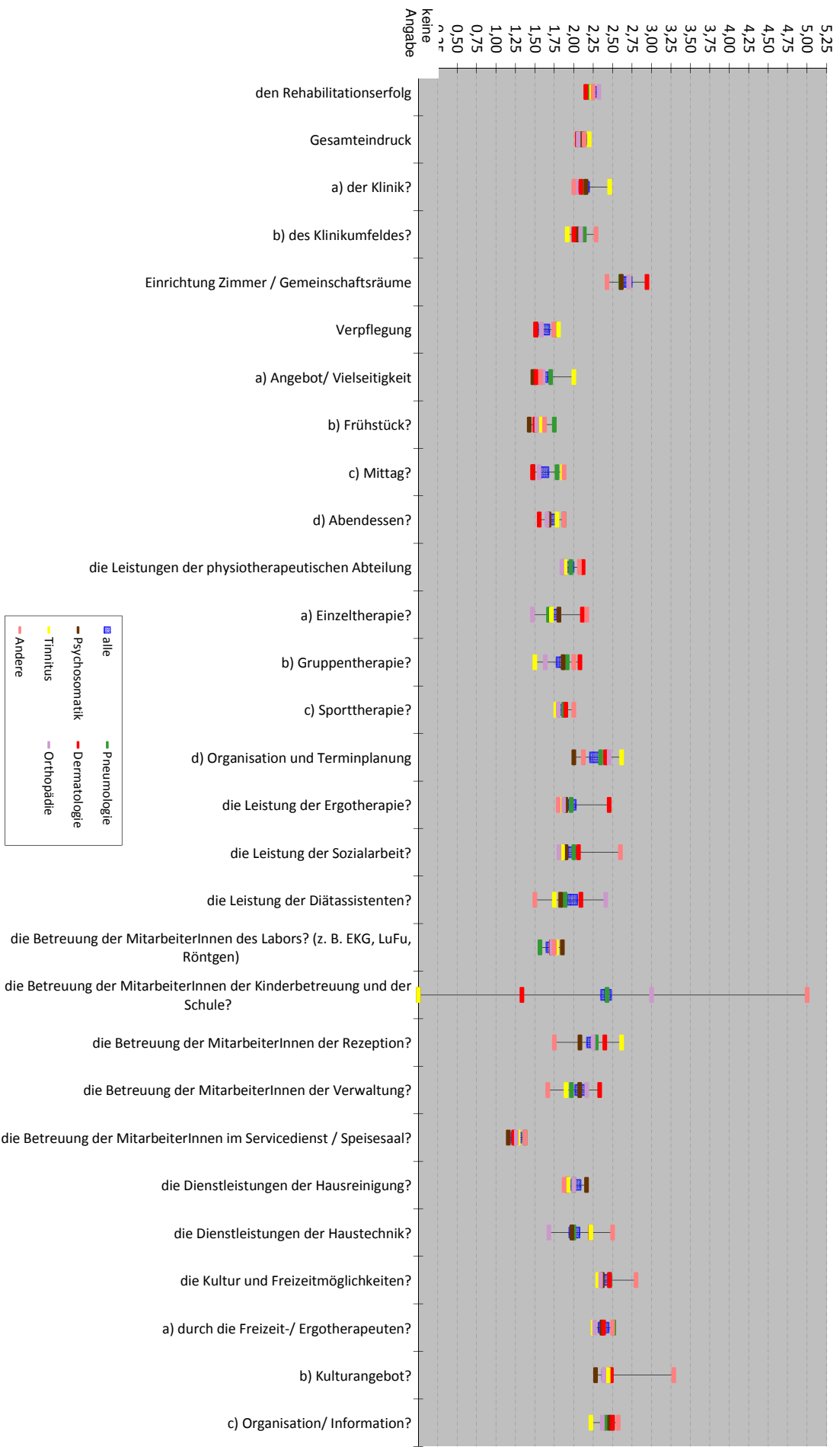
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

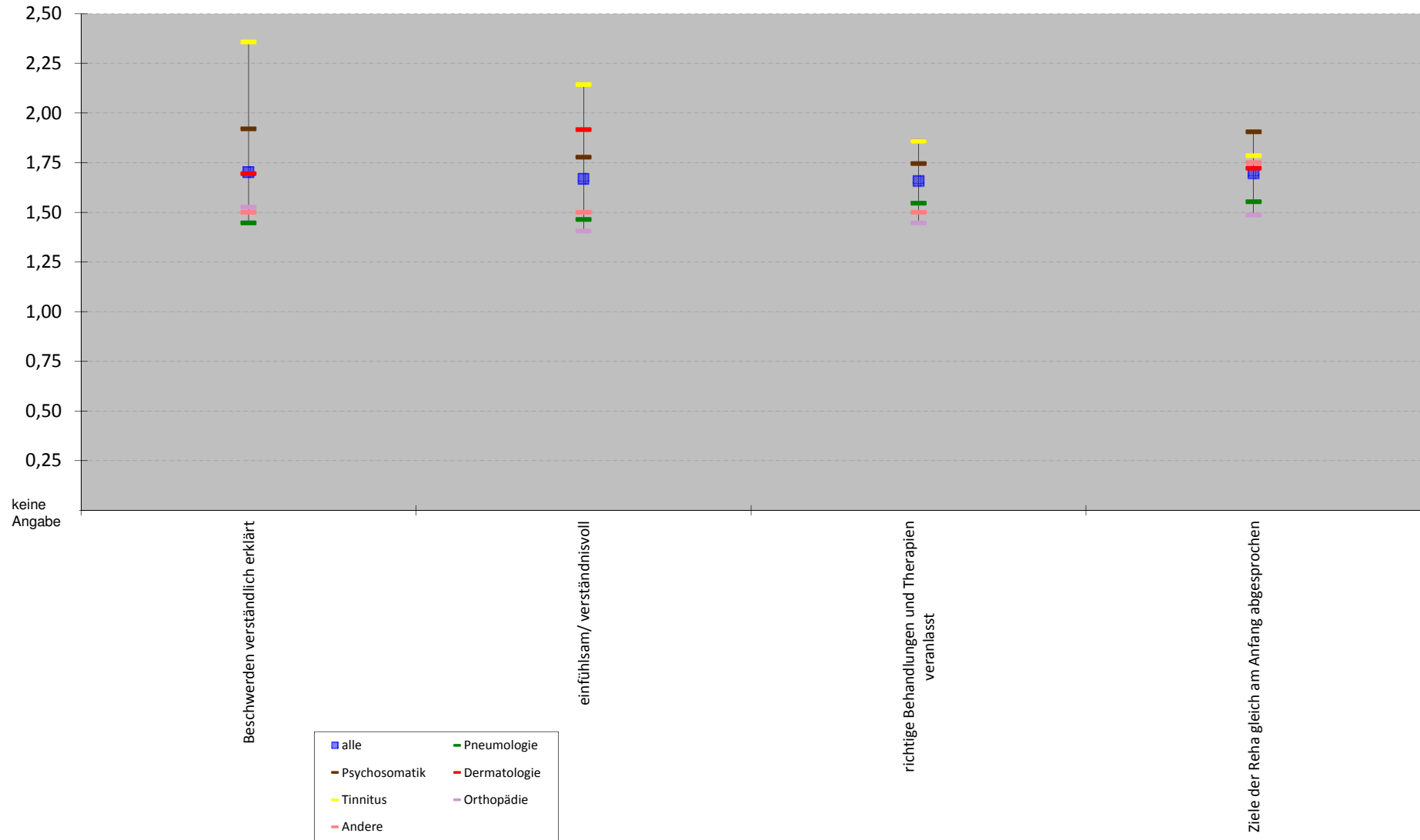
Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	33		
1.2	Gesamteindruck			2,12	6
	a) der Klinik?	2,20	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,04	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,65	41		
1.4	Verpflegung			1,57	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	5		
	b) Frühstück?	1,49	2		
	c) Mittag?	1,54	4		
	d) Abendessen?	1,70	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	4
	a) Einzeltherapie?	1,79	19		
	b) Gruppentherapie?	1,82	23		
	c) Sporttherapie?	1,73	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,27	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,14	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,37	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	39		
	b) Kulturangebot?	2,32	38		
	c) Organisation/ Information?	2,43	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,92	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25	35		

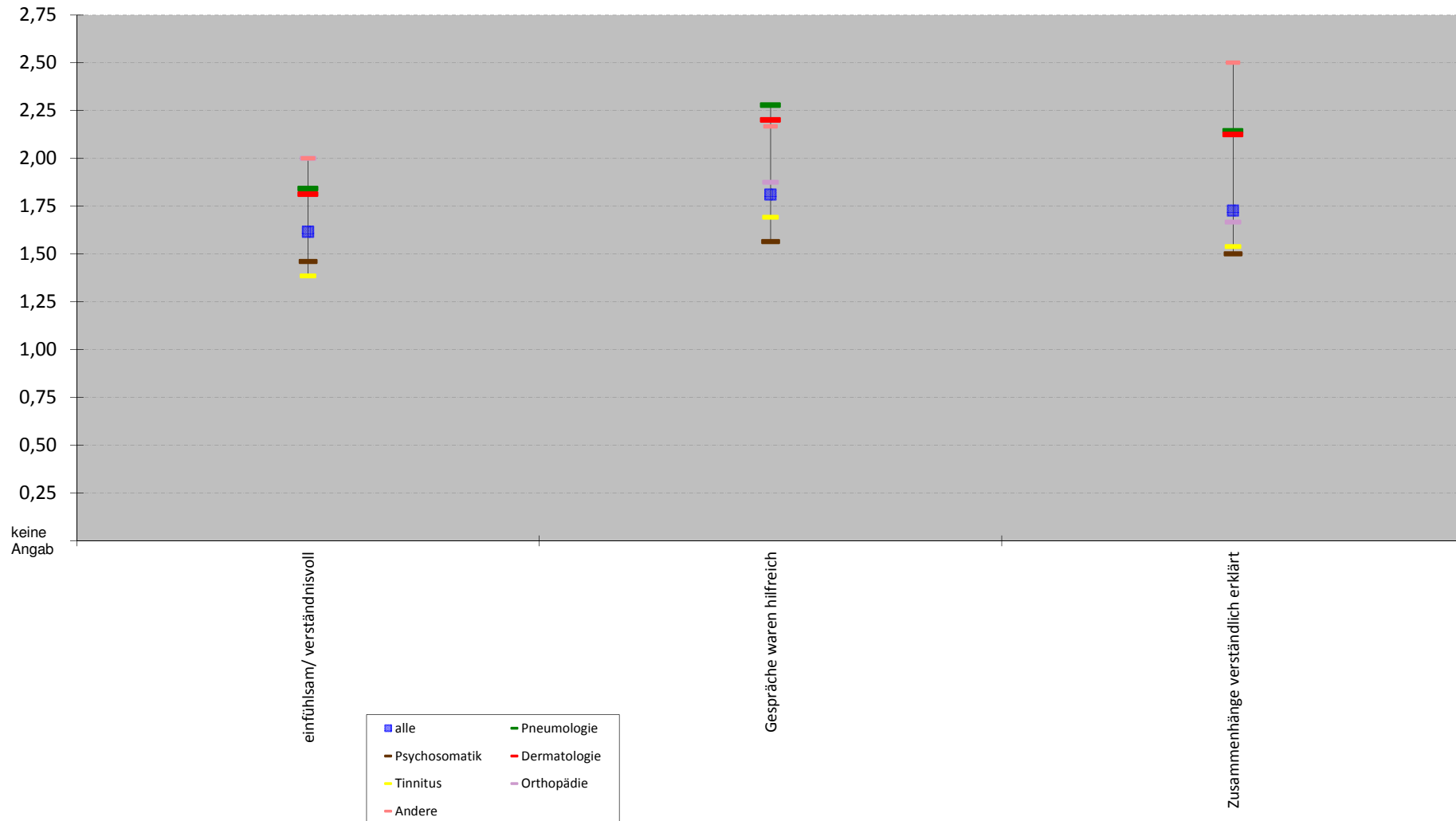
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



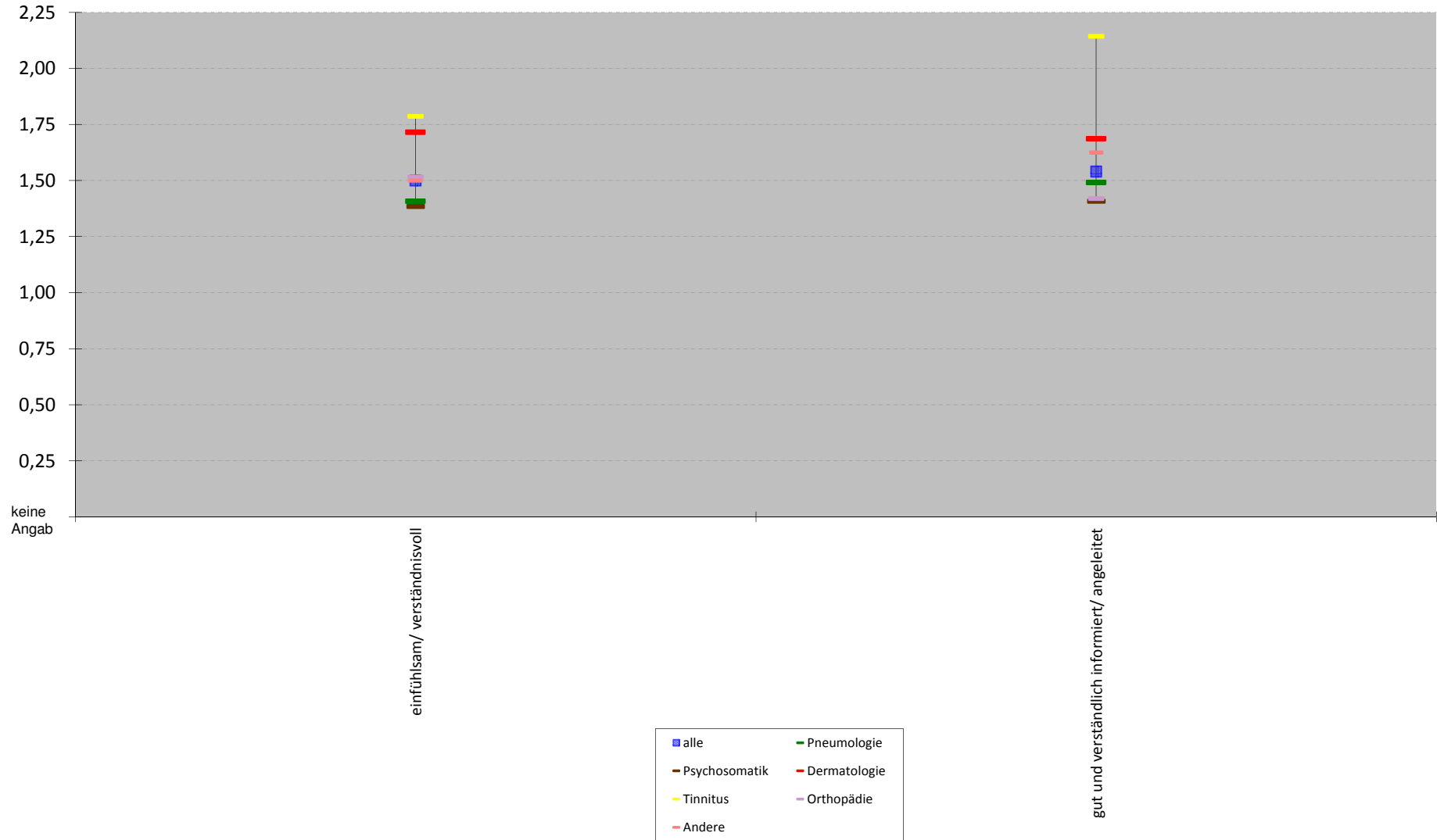
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



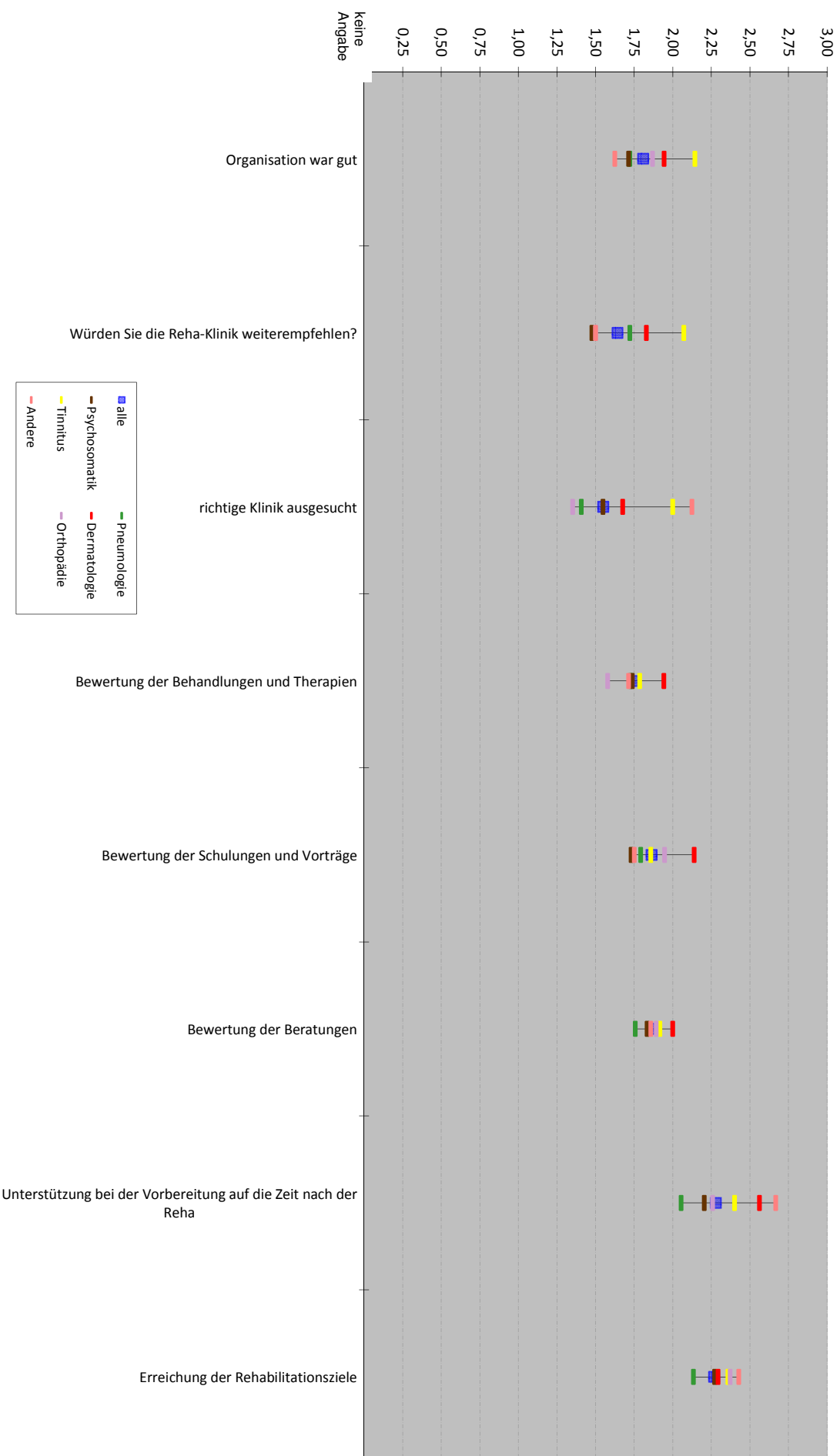
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



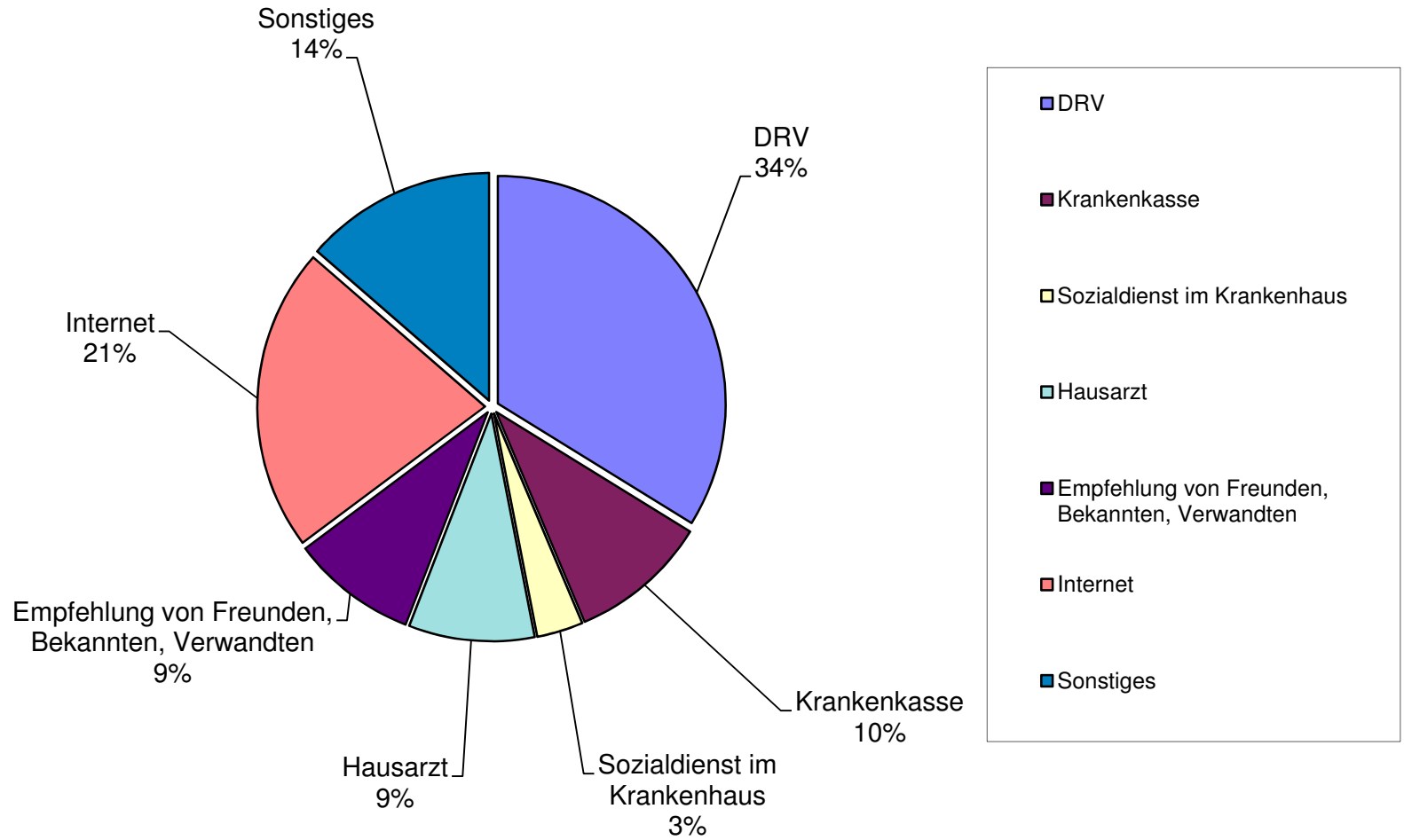
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		34		36		30		32		35		31		
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		5		6		6		5	
	a) der Klinik?	32		30		33		25		38		29		23		
	b) des Klinikumfeldes?	30		32		30		21		21		30		32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		41		42		41		41		33		
1.4	Verpflegung		2		3		3		1		2		3		3	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		11		6		5		24		14		8		
	b) Frühstück?	5		15		4		4		5		10		9		
	c) Mittag?	7		17		7		3		16		12		20		
	d) Abendessen?	15		21		12		6		11		16		20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		6		3		4		4	
	a) Einzeltherapie?	18		10		19		27		7		6		29		
	b) Gruppentherapie?	22		23		23		24		3		15		23		
	c) Sporttherapie?	21		20		18		16		9		20		23		
	d) Organisation und Terminplanung	36		37		29		37		39		40		27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		24		24		38		15		23		18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		26		25		23		16		21		39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		22		20		25		8		39		2		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	14		9		22		10		10		19		14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	39		39				2				42		42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	34		36		32		36		39		32		14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	31		25		31		34		20		31		12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1		1		1		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		26		34		17		23		27		20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		26		28		32		30		18		35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		41		39		35		33		34		35		
	b) Kulturangebot?	40		40		38		39		37		38		41		
	c) Organisation/ Information?	41		38		40		40		30		36		38		
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		4		3		5		1		1	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		4		27		9		34		10		2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		5		17		17		27		3		2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		7		16		15		16		5		2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		8		26		12		11		7		14		
3.	Psychologische Betreuung		4		5		2		4		1		5		6	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	8		19		5		13		2		27		23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		35		11		31		6		24		29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		33		9		28		4		17		35		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		2		4		2		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		2		10		11		9		2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		6		3		8		27		4		9		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	19		12		13		20		27		22		9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		12		7		14		26		8		2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		2		10		7		24		2		27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		14		15		19		11		13		13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		18		14		29		16		26		14		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		16		20		21		21		25		19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		29		35		41		36		33		40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		31		37		33		34		37		33		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23		2,21		2,23		2,16		2,23		2,32		2,25		2,13	
1.2	Gesamteindruck		2,10		2,13		2,10		2,05		2,20		2,06				
	a) der Klinik?	2,13		2,13		2,16		2,09		2,46		2,03		2,00			
	b) des Klinikumfeldes?	2,07		2,14		2,05		2,00		1,92		2,09		2,29			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,68		2,60		2,61		2,94		2,71		2,71		2,43			
1.4	Verpflegung		1,62		1,78		1,52		1,51		1,80		1,59		1,74		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,70		1,48		1,51		2,00		1,61		1,57			
	b) Frühstück?	1,56		1,75		1,43		1,50		1,57		1,53		1,63			
	c) Mittag?	1,61		1,79		1,48		1,47		1,86		1,55		1,88			
	d) Abendessen?	1,72		1,88		1,68		1,56		1,79		1,66		1,88			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		1,96		1,87		2,12		1,89		1,85		2,07		
	a) Einzeltherapie?	1,75		1,67		1,81		2,11		1,71		1,47		2,17			
	b) Gruppentherapie?	1,85		1,92		1,86		2,08		1,50		1,63		2,00			
	c) Sporttherapie?	1,84		1,87		1,80		1,90		1,77		1,80		2,00			
	d) Organisation und Terminplanung	2,27		2,35		2,00		2,41		2,62		2,45		2,13			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,97		1,90		2,45		1,83		1,87		1,80			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96		2,00		1,90		2,06		1,86		1,81		2,60			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98		1,89		1,83		2,09		1,75		2,41		1,50			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,71		1,57		1,85		1,71		1,78		1,72		1,75			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc...	2,42		2,43		keine Angaben		1,33		keine Angaben		3,00		5,00			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,24		2,29		2,08		2,40		2,62		2,25		1,75			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08		1,97		2,08		2,33		1,90		2,17		1,67			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,38		1,16		1,23		1,29		1,26		1,38			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02		2,00		2,16		1,92		1,93		2,00		1,88			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01		2,00		1,98		2,22		2,22		1,68		2,50			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,42		2,46		2,37		2,46		2,31		2,34		2,80		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39		2,51		2,36		2,38		2,25		2,27		2,50			
	b) Kulturangebot?	2,43		2,46		2,28		2,48		2,44		2,39		3,29			
	c) Organisation/ Information?	2,43		2,42		2,46		2,50		2,22		2,37		2,57			
2.	Ärztliche Betreuung		1,68		1,50		1,84		1,80		2,04		1,47		1,56		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70		1,45		1,92		1,69		2,36		1,53		1,50			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		1,46		1,78		1,92		2,14		1,41		1,50			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66		1,55		1,75		1,86		1,86		1,45		1,50			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70		1,55		1,90		1,72		1,79		1,49		1,75			
3.	Psychologische Betreuung		1,72		2,08		1,51		2,04		1,54		1,86		2,22		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62		1,84		1,46		1,81		1,38		2,00		2,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81		2,28		1,56		2,20		1,69		1,88		2,17			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73		2,14		1,50		2,13		1,54		1,67		2,50			
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,45		1,39		1,70		1,96		1,47		1,56		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,41		1,38		1,71		1,79		1,52		1,50			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54		1,49		1,41		1,69		2,14		1,42		1,63			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,81		1,72		1,71		1,94		2,14		1,87		1,63			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64		1,72		1,48		1,83		2,07		1,50		1,50			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55		1,41		1,55		1,68		2,00		1,35		2,13			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74		1,73		1,74		1,94		1,79		1,58		1,71			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86		1,79		1,73		2,14		1,86		1,95		1,75			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86		1,76		1,83		2,00		1,92		1,89		1,86			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28		2,05		2,20		2,56		2,40		2,26		2,67			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27		2,13		2,27		2,29		2,36		2,37		2,43			

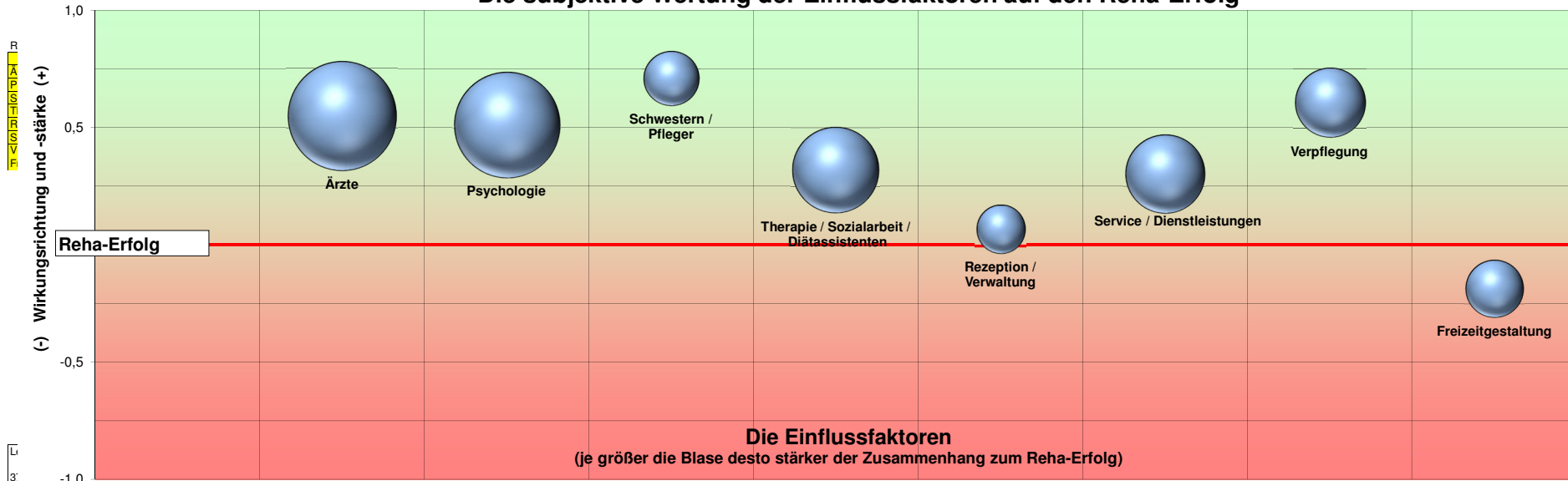
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		34		35		33	
1.2	Gesamteindruck		6		6		5		6
	a) der Klinik?	32		31		27		34	
	b) des Klinikumfeldes?	30		33		27		31	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		41		42		41	
1.4	Verpflegung		2		3		2		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	6		11		7		5	
	b) Frühstück?	5		15		3		2	
	c) Mittag?	7		15		4		4	
	d) Abendessen?	15		19		8		12	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		5		4		4
	a) Einzeltherapie?	18		17		10		19	
	b) Gruppentherapie?	22		22		18		23	
	c) Sporttherapie?	21		21		17		14	
	d) Organisation und Terminplanung	36		37		41		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		25		26		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		36		19		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	27		23		31		18	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	14		9		13		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	39		42		29			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	34		35		39		36	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	31		24		34		32	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		27		23		28	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	28		29		22		29	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		40		32		39	
	b) Kulturangebot?	40		39		40		38	
	c) Organisation/ Information?	41		38		38		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		3		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		1		11		27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		1		15		21	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		4		12		16	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		7		9		25	
3.	Psychologische Betreuung		4		4		6		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	8		14		21		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		30		33		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		26		30		8	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		5		5		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		8		2		10	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	19		12		23		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	9		10		14		6	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		6		6		9	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		13		16		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		20		23		17	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		18		20		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		28		36		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		32		37		35	

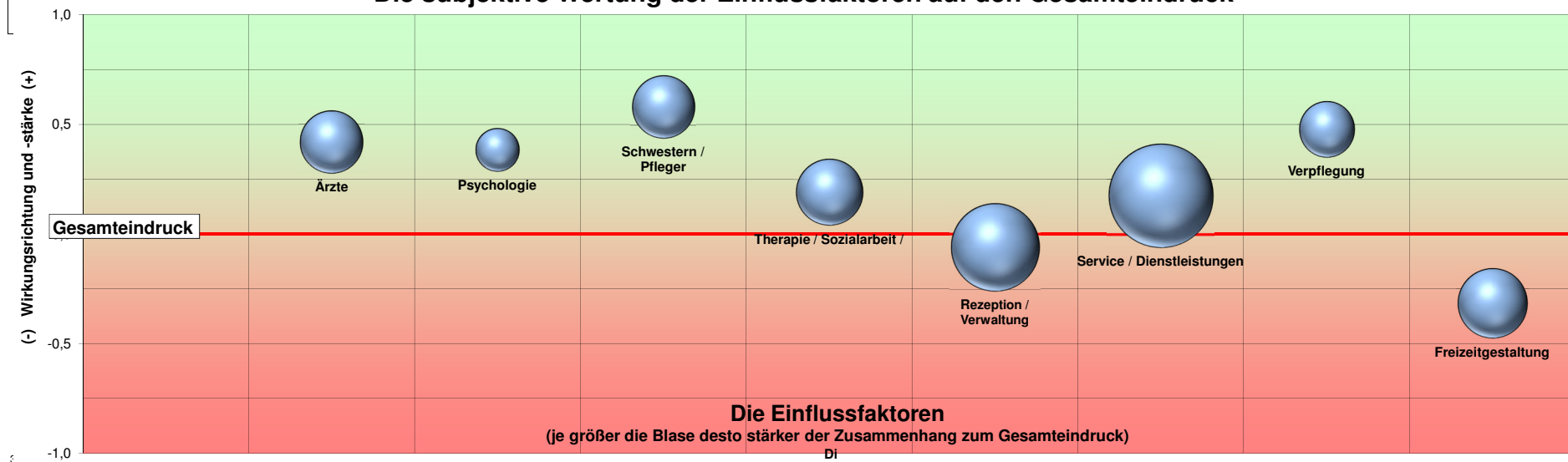
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23		2,12		2,33		2,17	
1.2	Gesamteindruck		2,10		2,09		2,05		2,12
	a) der Klinik?	2,13		2,08		2,05		2,20	
	b) des Klinikumfeldes?	2,07		2,10		2,05		2,04	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,68		2,66		2,78		2,65	
1.4	Verpflegung		1,62		1,68		1,58		1,57
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,59		1,62		1,54	
	b) Frühstück?	1,56		1,67		1,52		1,49	
	c) Mittag?	1,61		1,67		1,54		1,54	
	d) Abendessen?	1,72		1,80		1,63		1,70	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,93		1,96		1,98		1,85
	a) Einzeltherapie?	1,75		1,69		1,67		1,79	
	b) Gruppentherapie?	1,85		1,89		1,84		1,82	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,87		1,84		1,73	
	d) Organisation und Terminplanung	2,27		2,33		2,50		2,04	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,94		2,03		1,82	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96		2,19		1,91		1,92	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98		1,90		2,23		1,78	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71		1,52		1,75		1,79	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,42		2,67		2,17		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,24		2,16		2,39		2,27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08		1,92		2,28		2,14	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,34		1,27		1,18	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02		1,95		2,03		2,01	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01		2,03		2,02		2,04	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,42		2,56		2,34		2,37
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,39		2,60		2,23		2,34	
	b) Kulturangebot?	2,43		2,57		2,39		2,32	
	c) Organisation/ Information?	2,43		2,50		2,38		2,43	
2.	Ärztliche Betreuung		1,68		1,36		1,71		1,87
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70		1,30		1,70		2,00	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67		1,30		1,79		1,80	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66		1,38		1,71		1,76	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,70		1,45		1,64		1,92	
3.	Psychologische Betreuung		1,72		1,87		2,15		1,59
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62		1,67		2,00		1,52	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81		2,05		2,26		1,65	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73		1,94		2,18		1,59	
4.	Pflegerische Betreuung		1,52		1,43		1,53		1,59
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,40		1,56		1,55	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54		1,46		1,51		1,63	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,81		1,62		2,03		1,75	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64		1,56		1,78		1,55	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55		1,41		1,57		1,60	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74		1,63		1,82		1,71	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86		1,81		2,03		1,77	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86		1,71		1,93		1,84	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28		2,02		2,34		2,30	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27		2,08		2,35		2,25	

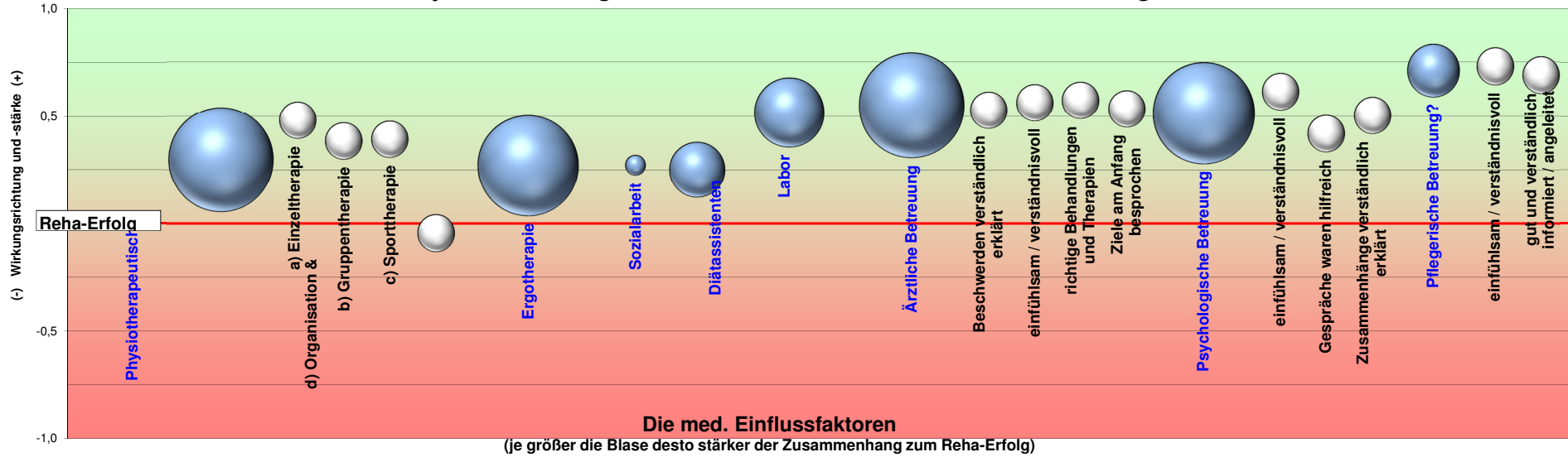
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



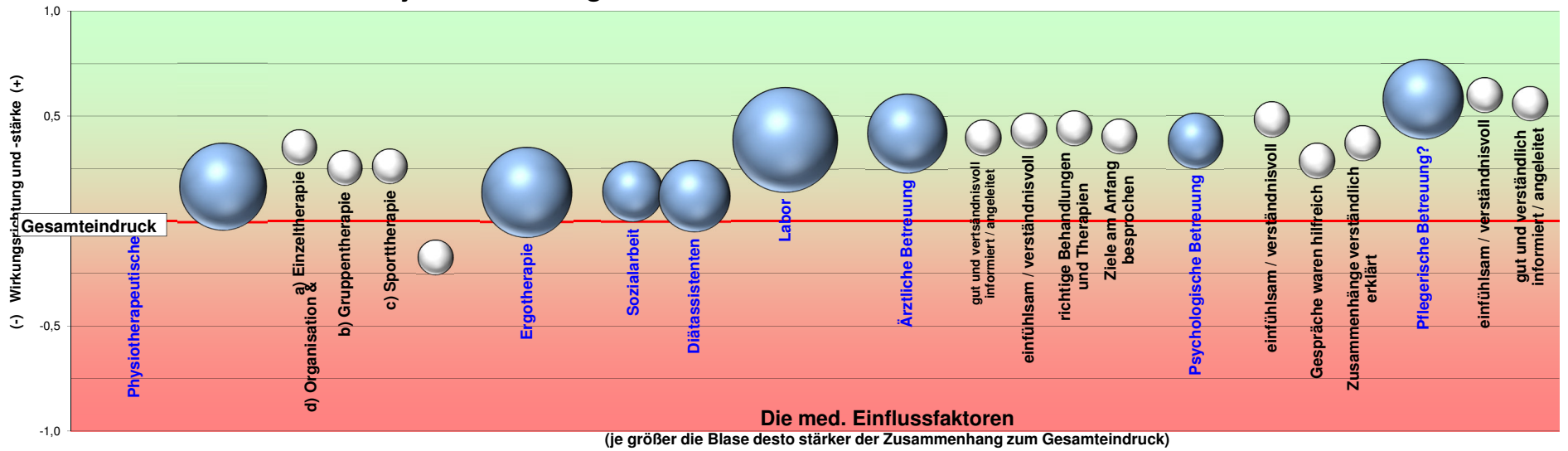
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



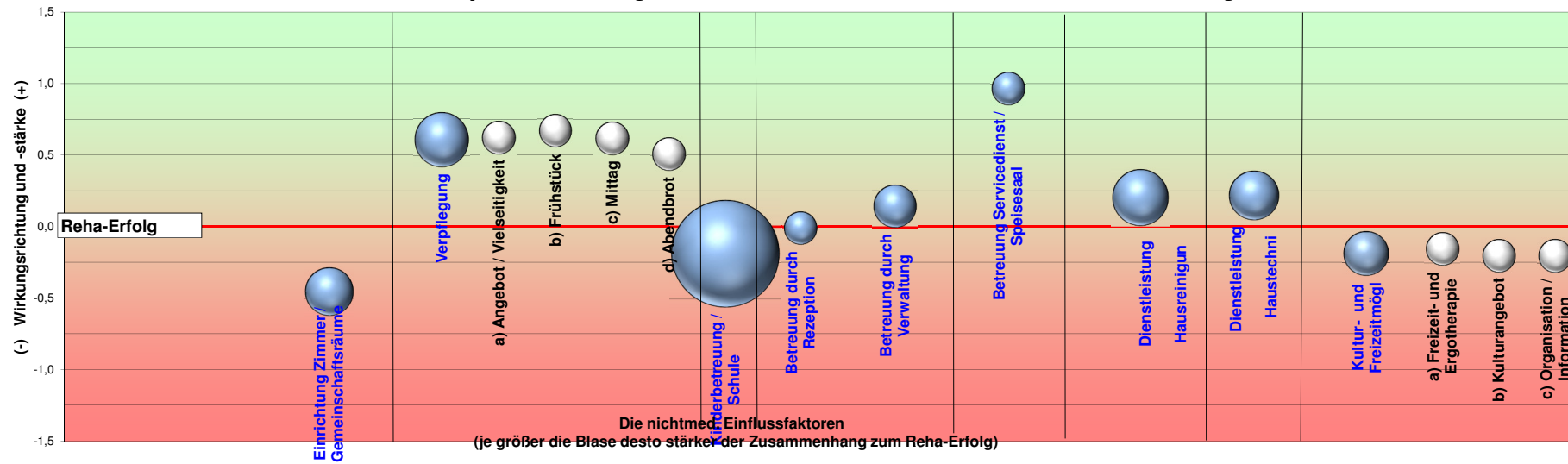
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



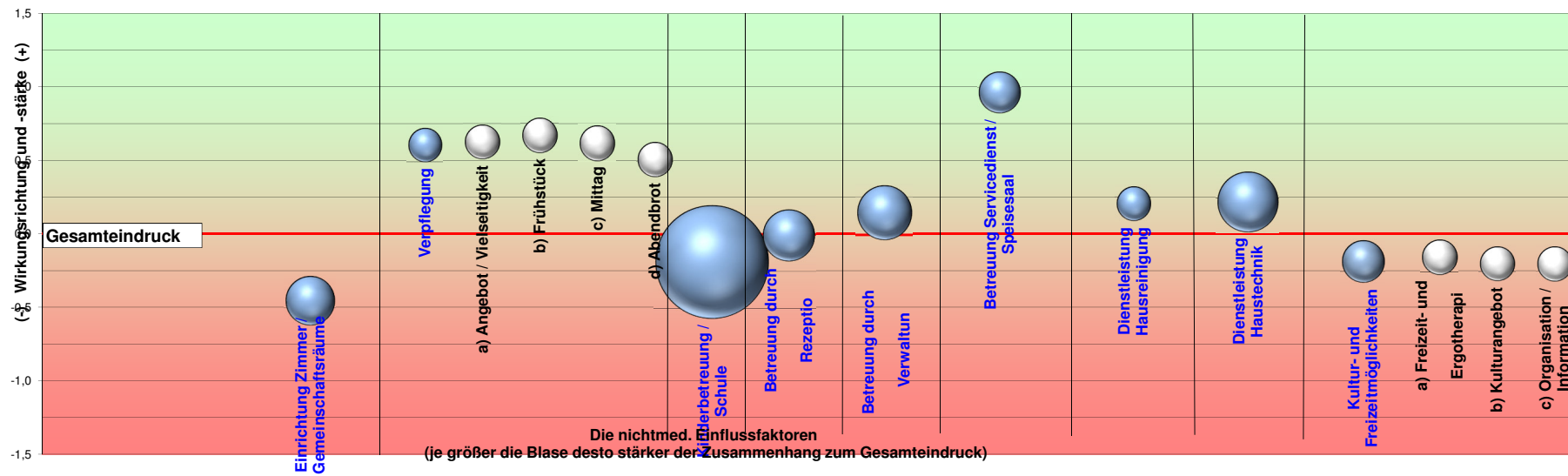
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
September 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientbef

Legend table for trend indicators: Verbesserung > 0,05 (green), Innerhalb Toleranz (yellow), Verschlechterung >0,05 (purple).

Main data table with columns for 'Sep 15', 'Durchschnitt Vormonate', 'Abweichung zum Ø der Vormonate', and 'Tendenz'. Rows list various patient care aspects like 'Fragen zum Aufenthalt', 'Pflegeleistungen', and 'Arztliche Betreuung'.