

Auswertung der Patientenbefragungen

September 2014

Strandklinik St. Peter-Ording

**Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus**

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	218
nutzbare Fragebögen	213
davon Fragebögen Pneumologie	68
davon Fragebögen Psychologie	61
davon Fragebögen Dermatologie	27
davon Fragebögen Tinnitus	9
davon Fragebögen Orthopädie	37
davon Fragebögen Andere	11
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	389
Rücklaufquote	56%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	55
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	43
Anzahl P (Privat)	33
Anzahl SO (Sonstige)	18
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	60
keine Zuordnung	4

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	30		
1.2	Gesamteindruck			2,27	6
	a) der Klinik?	2,33	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20	28		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,59	36		
1.4	Verpflegung			2,02	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,08	26		
	b) Frühstück?	1,91	20		
	c) Mittag?	1,92	21		
	d) Abendessen?	2,18	27		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,71	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,54	5		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,80	14		
	c) Kreativgruppe?	1,85	18		
	d) Ergotherapie?	1,76	12		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,73	9		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,93	22		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,58	6		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	29		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,41	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,45	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,37	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,84	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,66	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,87	19		
2.	Ärztliche Betreuung			1,77	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,74	10		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,80	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	2		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,37	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,45	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,51	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,02	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98	23		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,61	7		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75	11		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,84	16		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,79	13		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,38	34		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,30	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	68
--------------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,34	31		
1.2	Gesamteindruck			2,31	6
	a) der Klinik?	2,30	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,32	30		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,69	36		
1.4	Verpflegung			2,11	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,14	23		
	b) Frühstück?	2,00	18		
	c) Mittag?	2,06	20		
	d) Abendessen?	2,24	27		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,78	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,54	3		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	2,03	19		
	c) Kreativgruppe?	2,14	24		
	d) Ergotherapie?	1,74	11		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,71	9		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,90	15		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,60	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,40	32		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,65	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,68	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,63	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,24	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,65	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,83	7		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,61	6		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,73	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,76	12		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,57	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,50	2		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,46	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,12	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,06	20		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,65	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,85	14		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,95	17		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,93	16		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,48	33		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,23	26		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	61
--------------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,24	28		
1.2	Gesamteindruck			2,26	6
	a) der Klinik?	2,34	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	27		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,77	36		
1.4	Verpflegung			1,96	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,04	24		
	b) Frühstück?	1,80	15		
	c) Mittag?	1,85	16		
	d) Abendessen?	2,17	26		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,76	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,62	8		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,67	10		
	c) Kreativgruppe?	1,79	14		
	d) Ergotherapie?	1,89	18		
	e) Massage / Bäderabteilung?	2,28	30		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,07	25		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,48	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	23		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	21		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,33	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,39	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,27	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,58	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,66	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	32		
2.	Ärztliche Betreuung			1,89	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,88	17		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,90	19		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,38	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,40	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,45	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,97	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,92	20		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,60	7		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,76	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,75	12		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,72	11		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,29	31		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,37	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	27
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,36	35		
1.2	Gesamteindruck			2,14	6
	a) der Klinik?	2,28	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	21		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,23	32		
1.4	Verpflegung			1,99	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,08	26		
	b) Frühstück?	1,92	19		
	c) Mittag?	1,96	20		
	d) Abendessen?	2,00	21		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,73	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,59	5		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,82	15		
	c) Kreativgruppe?	1,67	8		
	d) Ergotherapie?	1,78	13		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,77	12		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,88	17		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,54	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	30		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	21		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,19	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,26	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,13	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,00	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,80	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	3		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,65	7		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,88	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,67	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,61	6		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,74	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,12	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,12	27		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,69	9		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,77	11		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,92	18		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	2,00	21		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	3,06	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,21	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	9
-------------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung HNO / Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	23		
1.2	Gesamteindruck			2,47	6
	a) der Klinik?	2,56	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,38	26		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,44	27		
1.4	Verpflegung			2,06	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,00	15		
	b) Frühstück?	1,89	11		
	c) Mittag?	1,89	11		
	d) Abendessen?	2,44	27		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,45	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,38	6		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,44	7		
	c) Kreativgruppe?	keine Angaben			
	d) Ergotherapie?	keine Angaben			
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,00	1		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,00	15		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,89	11		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	25		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	29		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,56	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,57	32		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,56	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,00	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	2,00	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
2.	Ärztliche Betreuung			2,19	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	2,25	24		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	2,13	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,11	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,33	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,33	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,56	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,89	11		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,67	9		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,78	10		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	2,11	21		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	2,00	15		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,00	15		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,63	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	37
--------------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	29		
1.2	Gesamteindruck			2,18	6
	a) der Klinik?	2,29	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	26		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,47	36		
1.4	Verpflegung			2,06	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,12	27		
	b) Frühstück?	2,00	21		
	c) Mittag?	1,85	19		
	d) Abendessen?	2,25	30		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,59	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,41	4		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,67	16		
	c) Kreativgruppe?	2,00	21		
	d) Ergotherapie?	1,71	17		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,53	8		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,82	18		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,60	10		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,36	34		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,29	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,33	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,25	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,63	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,60	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	21		
2.	Ärztliche Betreuung			1,65	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,65	14		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,65	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,19	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,13	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,25	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,38	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,58	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,00	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,92	20		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,44	5		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,45	6		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,64	13		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,52	7		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,16	28		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,38	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	11
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	31		
1.2	Gesamteindruck			2,44	7
	a) der Klinik?	2,56	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,33	34		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,40	35		
1.4	Verpflegung			1,75	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,91	26		
	b) Frühstück?	1,64	10		
	c) Mittag?	1,64	10		
	d) Abendessen?	1,82	18		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,63	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,78	17		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,89	24		
	c) Kreativgruppe?	1,40	5		
	d) Ergotherapie?	1,33	1		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,33	1		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,82	18		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,73	13		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	26		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	23		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,23	6
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,25	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,22	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,67	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,40	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	8		
2.	Ärztliche Betreuung			1,82	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,82	18		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,82	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,40	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,33	1		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,56	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,00	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,73	13		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,82	18		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,90	25		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,73	13		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,73	13		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,00	28		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,09	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegerstützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,29	29		
1.2	Gesamteindruck			2,31	6
	a) der Klinik?	2,31	31		
	b) des Klinikumfeldes?	2,30	30		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,61	35		
1.4	Verpflegung			2,13	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,20	26		
	b) Frühstück?	2,00	19		
	c) Mittag?	2,08	22		
	d) Abendessen?	2,25	27		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,73	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,52	4		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,95	16		
	c) Kreativgruppe?	2,12	24		
	d) Ergotherapie?	1,68	12		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,64	11		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,94	15		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,64	9		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,40	32		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18	25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,60	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,65	36		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,56	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,09	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,55	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	6		
2.	Ärztliche Betreuung			1,62	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,60	7		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,64	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	8		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,46	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,40	1		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,52	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,03	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,97	17		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,54	5		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,82	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,99	18		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,84	14		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,44	33		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,25	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	30		
1.2	Gesamteindruck			2,15	6
	a) der Klinik?	2,27	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,02	25		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,42	35		
1.4	Verpflegung			1,95	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,02	24		
	b) Frühstück?	1,89	22		
	c) Mittag?	1,83	20		
	d) Abendessen?	2,08	27		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,62	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,49	2		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,70	16		
	c) Kreativgruppe?	1,64	12		
	d) Ergotherapie?	1,70	15		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,62	9		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,85	21		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,58	7		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	29		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	23		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,28	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,35	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,22	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,71	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,67	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	3		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	2
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,53	4		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,65	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	5		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,17	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,63	4
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,63	11		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,62	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,13	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,06	26		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,57	6		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,61	8		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,73	18		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,75	19		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,47	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,26	32		

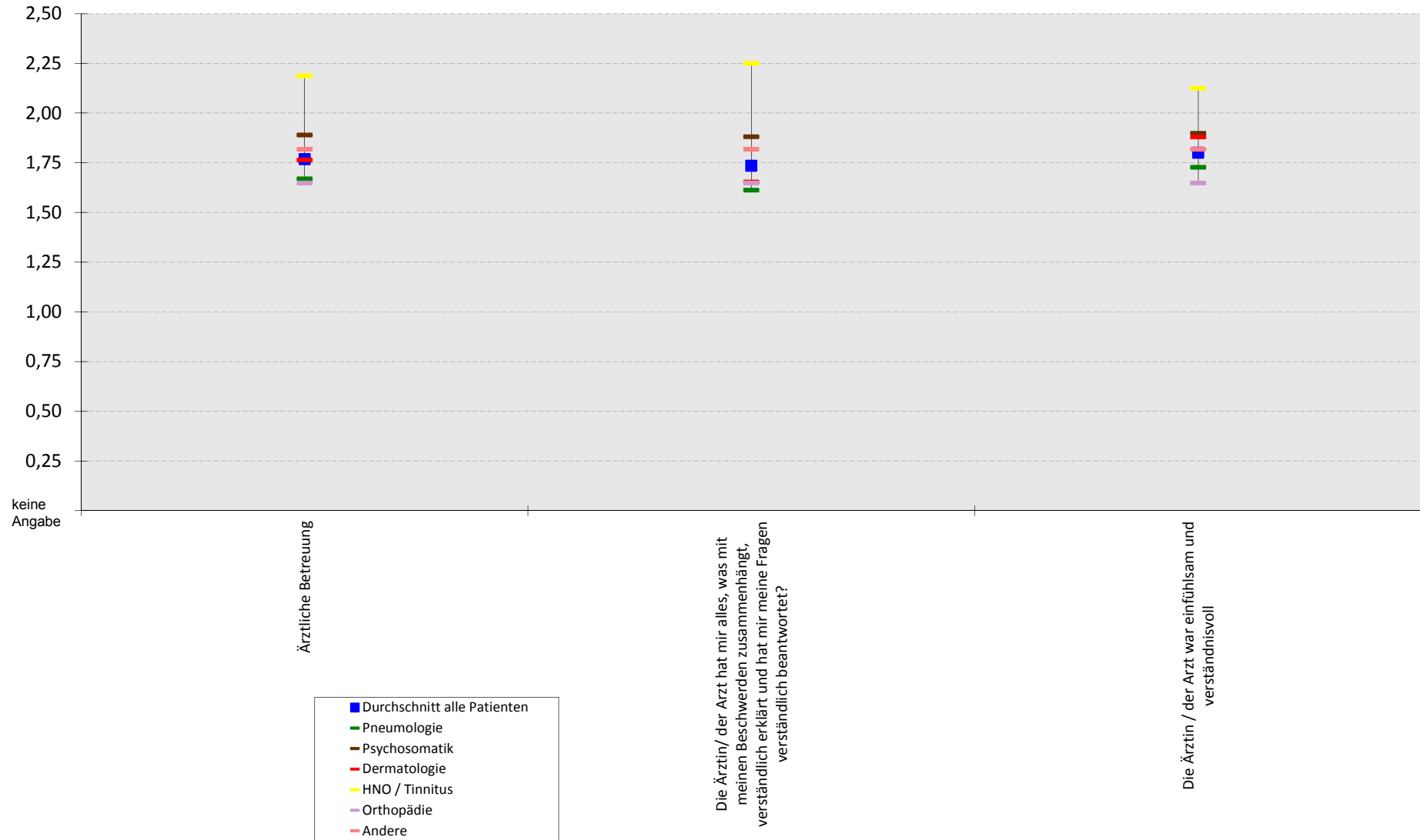
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

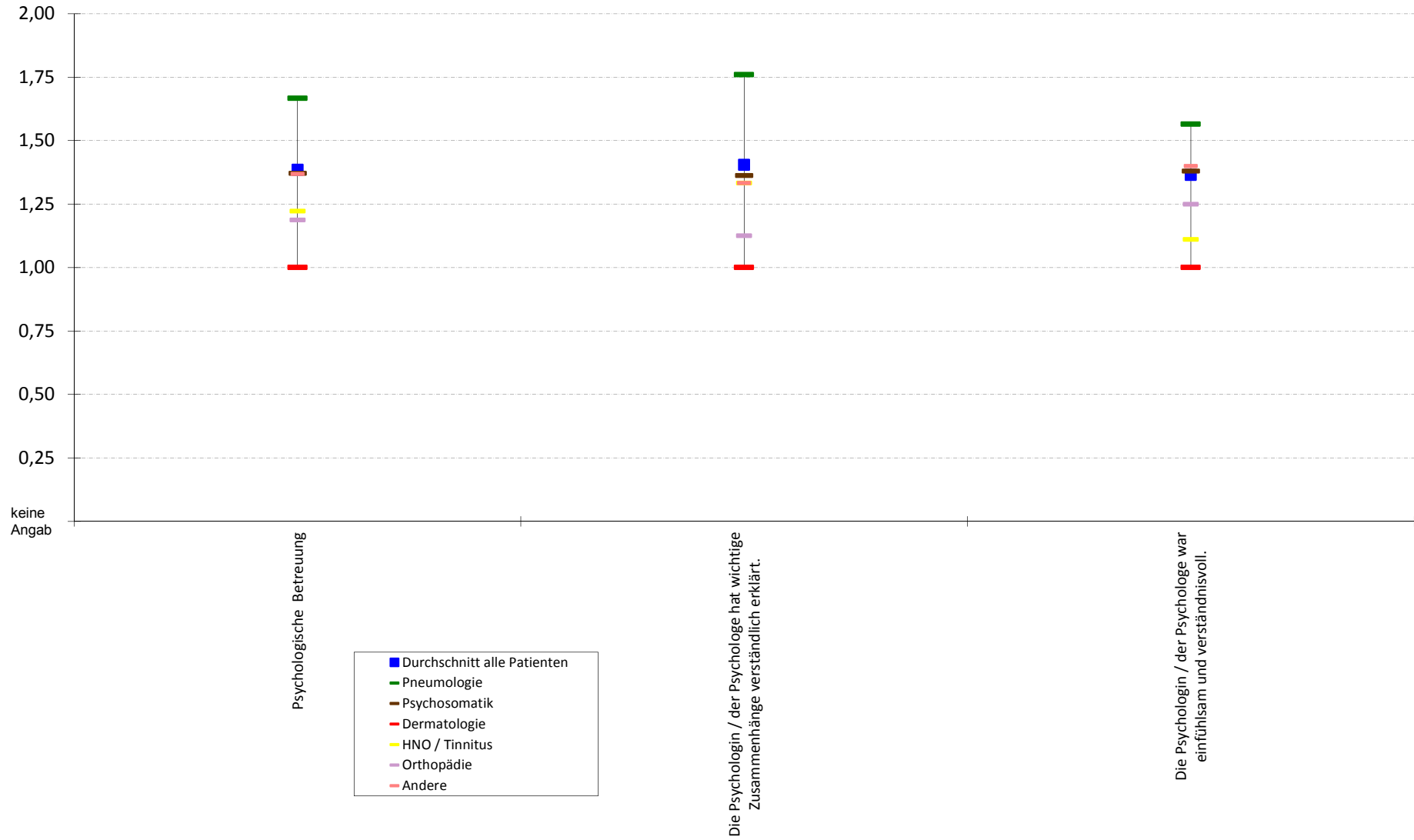
statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegerstützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	29		
1.2	Gesamteindruck			2,31	6
	a) der Klinik?	2,39	35		
	b) des Klinikumfeldes?	2,23	28		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,69	36		
1.4	Verpflegung			1,97	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,01	25		
	b) Frühstück?	1,85	16		
	c) Mittag?	1,83	15		
	d) Abendessen?	2,18	27		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,74	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,60	6		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,68	7		
	c) Kreativgruppe?	1,72	9		
	d) Ergotherapie?	1,87	17		
	e) Massage / Bäderabteilung?	2,33	32		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,99	19		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,56	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	26		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	21		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,34	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,37	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,31	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,73	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,77	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	21		
2.	Ärztliche Betreuung			2,01	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	2,00	21		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	2,01	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,28	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,29	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,36	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,45	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,99	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,99	18		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,68	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,77	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,76	12		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,75	11		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,32	31		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,37	34		

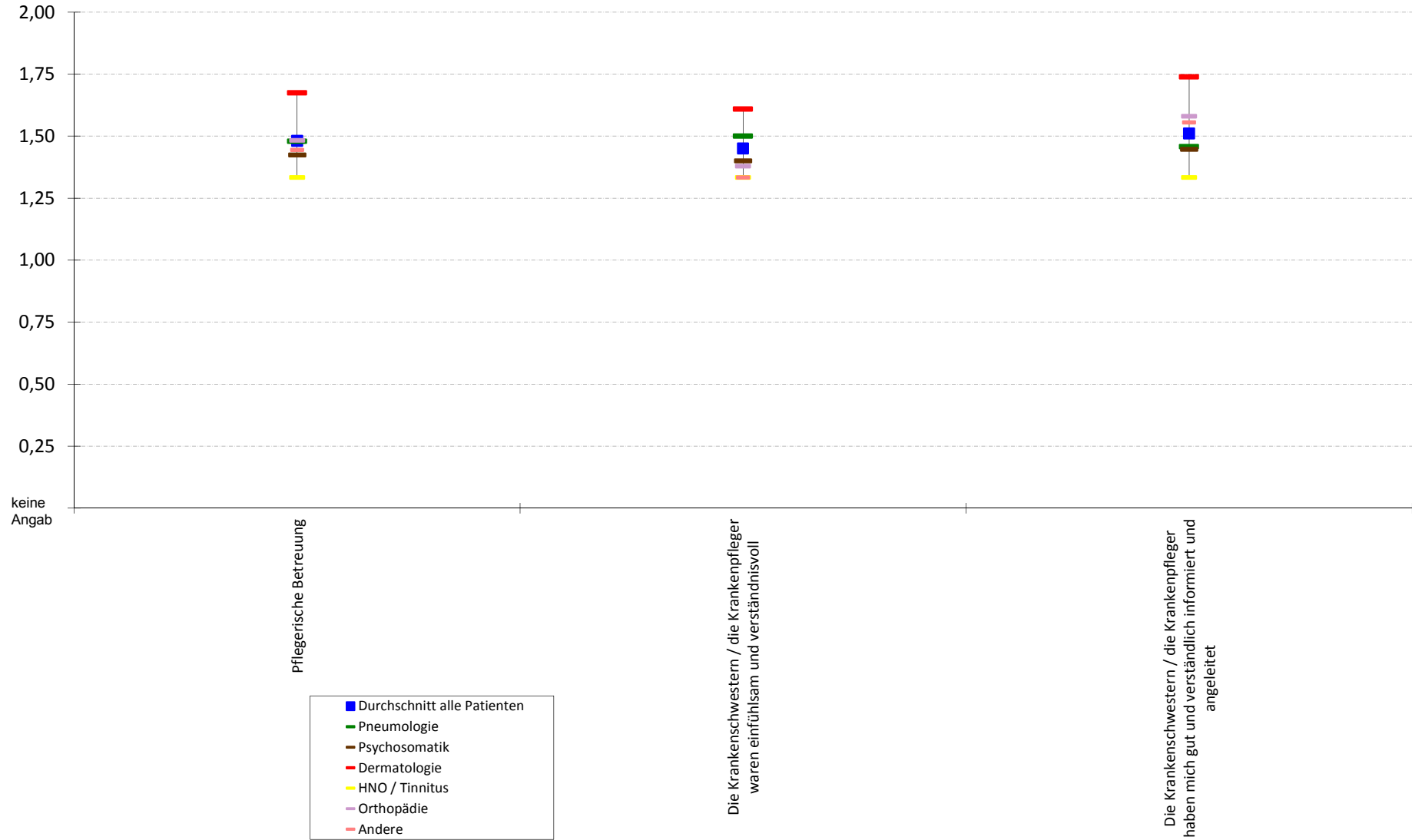
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



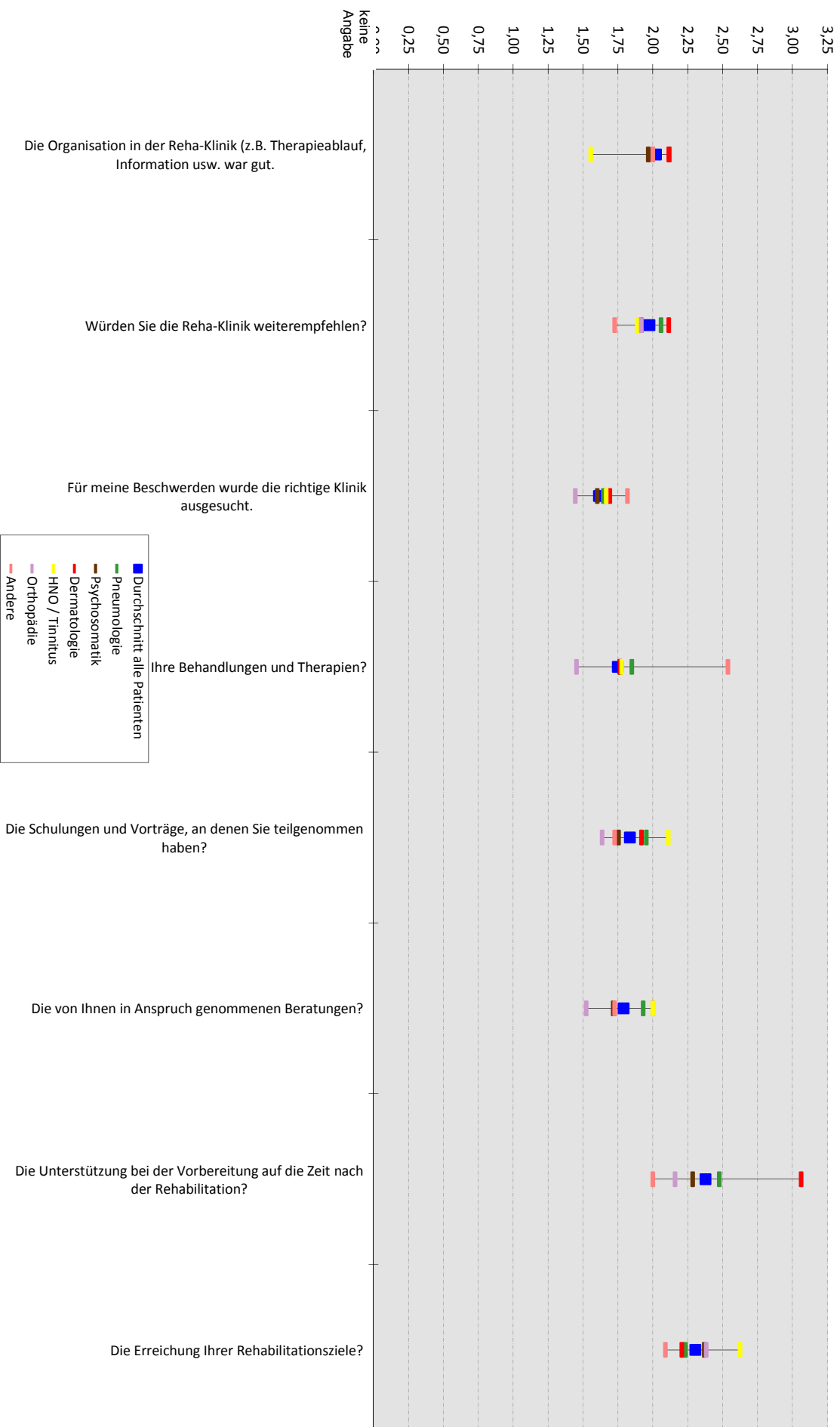
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



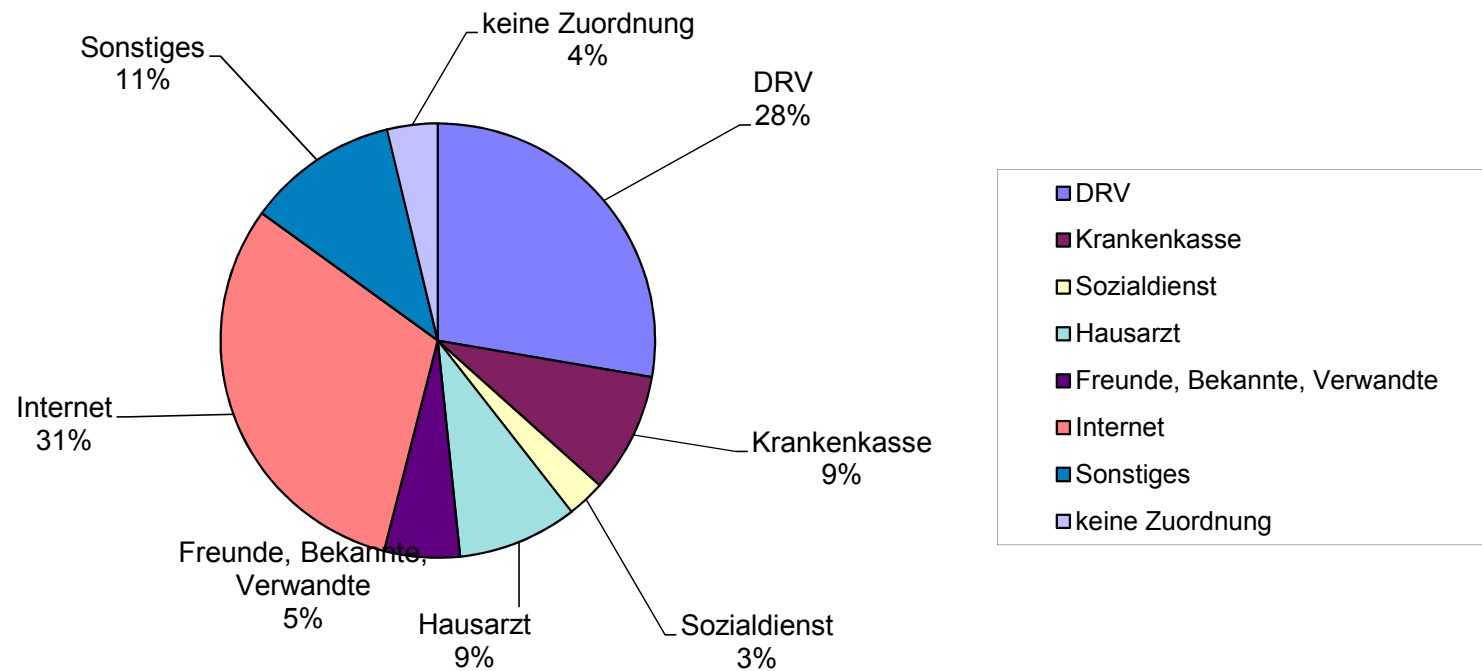
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



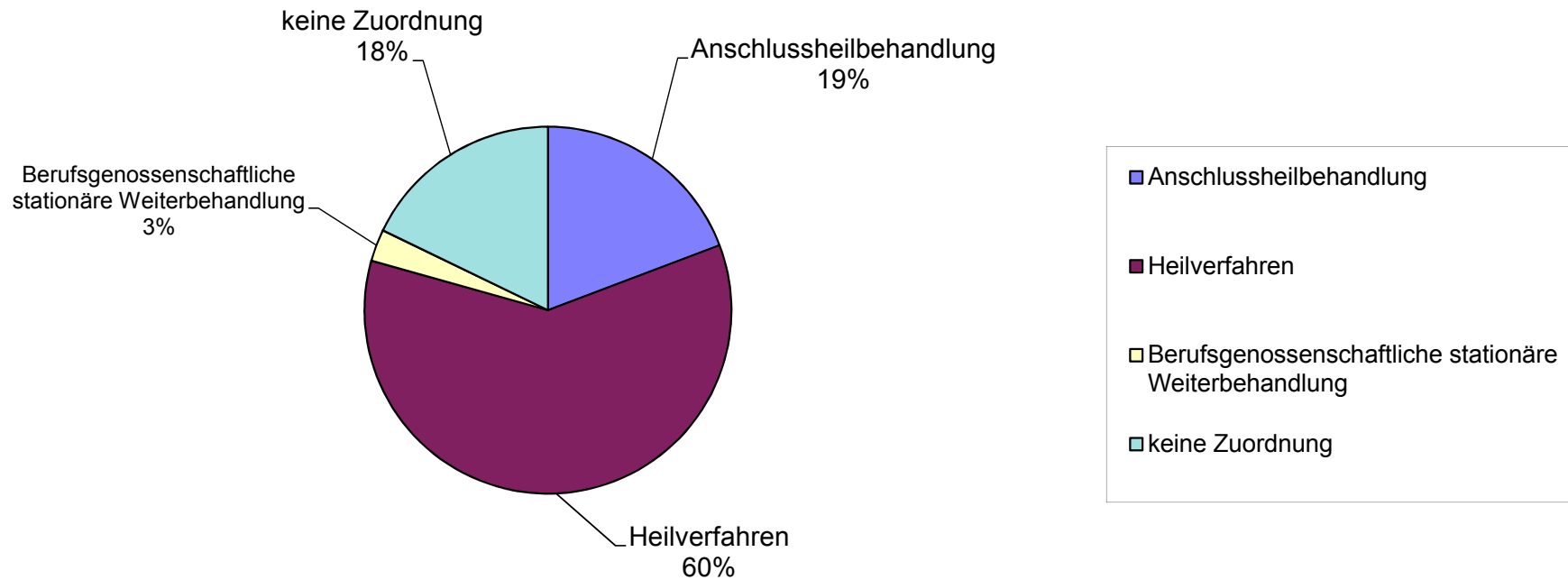
Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



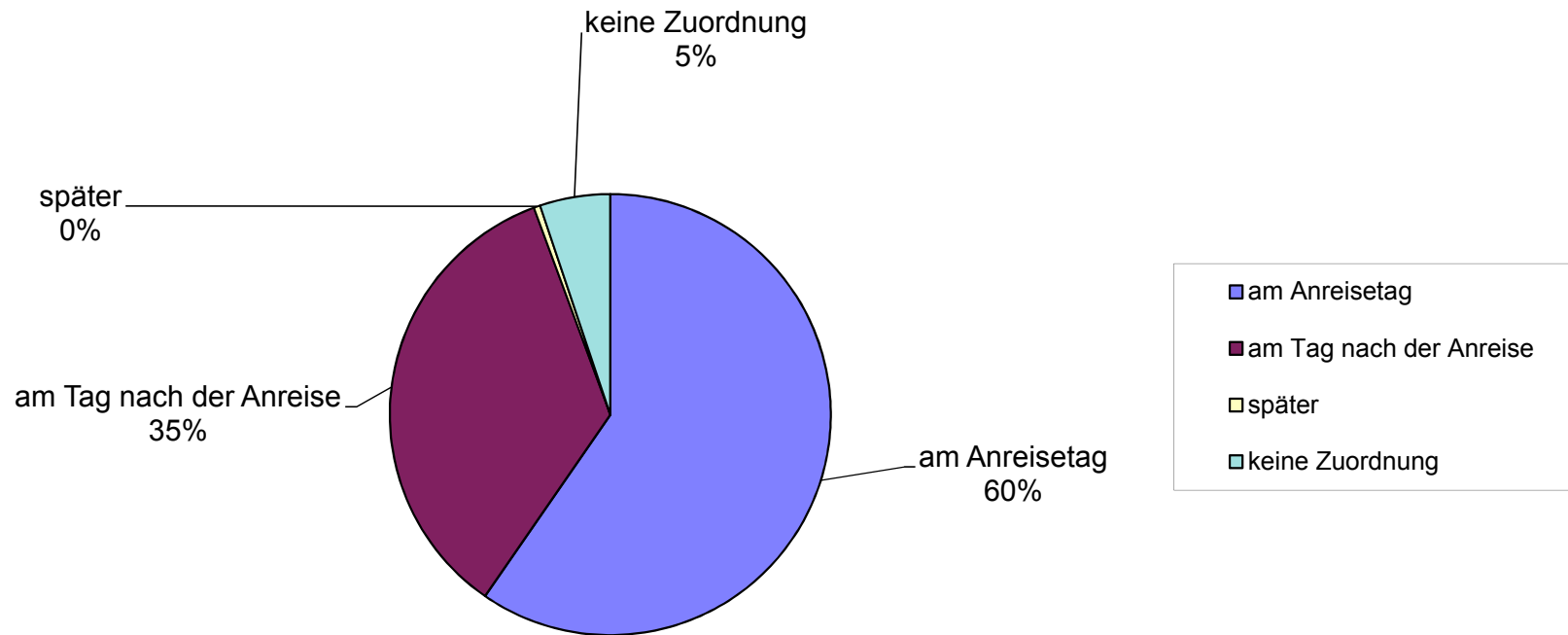
Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



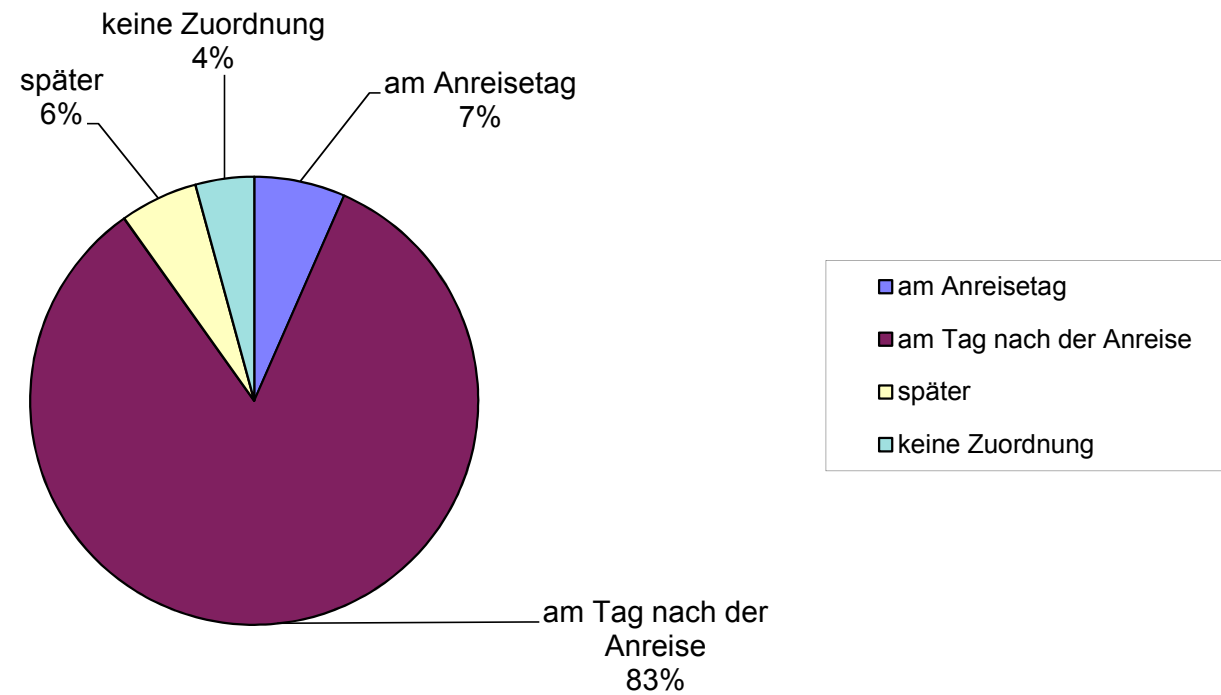
Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu?



Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?



Rangvergleich der Indikationen															
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		HNO / Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1. Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	30		31	28		35		23		29		31		
1.2	Gesamteindruck		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7		
	a) der Klinik?	32		29	33		34		30		32		36		
	b) des Klinikumfeldes?	28		30	27		21		26		26		34		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	36		36	36		32		27		36		35		
1.4	Verpflegung		5	5	5	5	5	5	4	4	5		4		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	26		23	24		26		15		27		26		
	b) Frühstück?	20		18	15		19		11		21		10		
	c) Mittag?	21		20	16		20		11		19		10		
	d) Abendessen?	27		27	26		21		27		30		18		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	5		3	8		5		6		4		17		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	14		19	10		15		7		16		24		
	c) Kreativgruppe?	18		24	14		8				21				
	d) Ergotherapie?	12		11	18		13				17		1		
	e) Massage / Bäderabteilung?	9		9	30		12		1		8		1		
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	22		15	25		17		15		18		18		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	6		5	5		4		11		10		13		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		32	23		30		25		34		26		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	25		25	21		21		29		25		23		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7	7	7	7	7	7	7	7	7		6		
	a) durch die Freizeittherapeuten?	35		35	35		33		32		33		33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	33		34	29		29		30		30		32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	17		28	6		21		15		12		12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntge)	8		7	9		14		15		10		5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der So	19		7	32		3				21		8		
2. Ärztliche Betreuung															
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa	10		6	17		7		24		14		18		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	15		10	19		16		22		14		18		
3. Psychologische Betreuung															
3.1	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver	2		12	1		1		3		1				
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo	1		4	2		1		2		2				
4. Pflegerische Betreuung															
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und	3		2	3		6		3		3		1		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve	4		1	4		10		3		9		9		
5. Allgemeine Fragen															
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio	24		22	22		27		8		21		28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	23		20	20		27		11		20		13		
6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation															
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	7		8	7		9		9		5		18		
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	11		14	13		11		10		6		25		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	16		17	12		18		21		13		13		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	13		16	11		21		15		7		13		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehab	34		33	31		36		15		28		28		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	31		26	34		31		33		35		0		

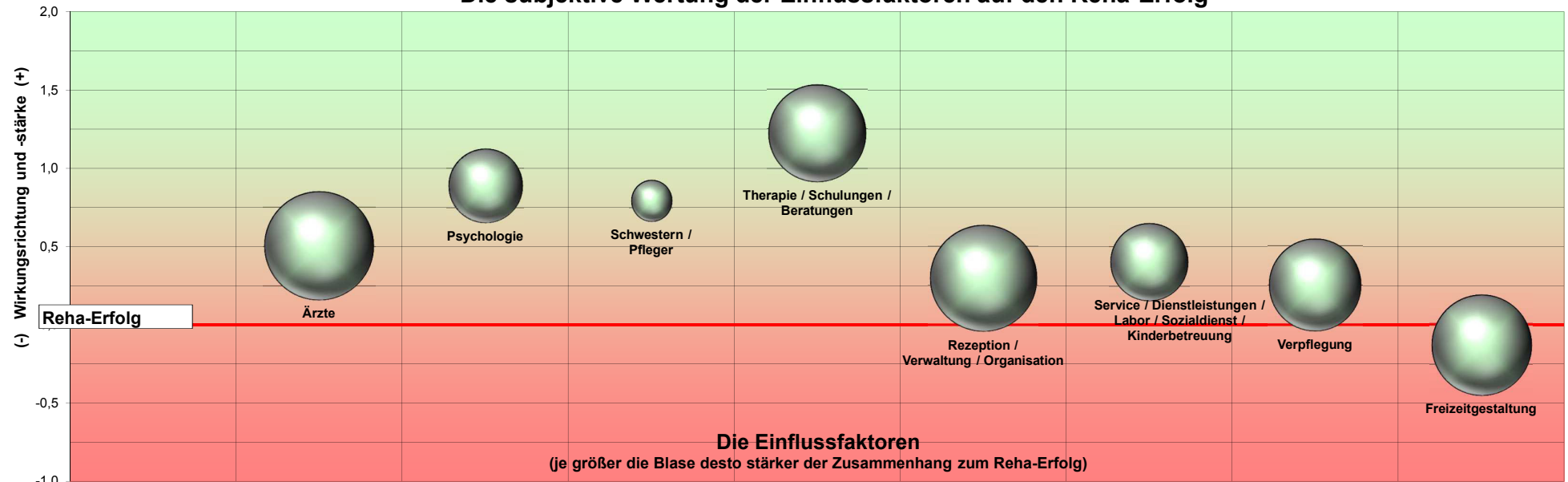
Durchschnittsnoten der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		HNO / Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	
Nr.	Fragekomplexe															
1. Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28		2,34		2,24		2,36		2,22		2,21		2,10		
1.2	Gesamteindruck		2,27		2,31		2,26		2,14		2,47		2,18		2,44	
	a) der Klinik?	2,33		2,30		2,34		2,28		2,56		2,29		2,56		
	b) des Klinikumfeldes?	2,20		2,32		2,18		2,00		2,38		2,06		2,33		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,59		2,69		2,77		2,23		2,44		2,47		2,40		
1.4	Verpflegung		2,02		2,11		1,96		1,99		2,06		2,06		1,75	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,08		2,14		2,04		2,08		2,00		2,12		1,91		
	b) Frühstück?	1,91		2,00		1,80		1,92		1,89		2,00		1,64		
	c) Mittag?	1,92		2,06		1,85		1,96		1,89		1,85		1,64		
	d) Abendessen?	2,18		2,24		2,17		2,00		2,44		2,25		1,82		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		1,71		1,78		1,76		1,73		1,45		1,59		1,63	
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,54		1,54		1,62		1,59		1,38		1,41		1,78		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,80		2,03		1,67		1,82		1,44		1,67		1,89		
	c) Kreativgruppe?	1,85		2,14		1,79		1,67		keine Angaben		2,00		1,40		
	d) Ergotherapie?	1,76		1,74		1,89		1,78		keine Angaben		1,71		1,33		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,73		1,71		2,28		1,77		1,00		1,53		1,33		
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,93		1,90		2,07		1,88		2,54		1,82		1,82		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,58		1,60		1,48		1,54		1,89		1,60		1,73		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23		2,40		2,03		2,15		2,33		2,36		1,91		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06		2,19		1,96		2,00		2,50		2,04		1,88		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		2,41		2,65		2,33		2,19		2,56		2,29		2,23	
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,45		2,68		2,39		2,26		2,57		2,33		2,25		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,37		2,63		2,27		2,13		2,56		2,25		2,22		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,84		2,24		1,58		2,00		2,00		1,63		1,67		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,66		1,65		1,66		1,80		2,00		1,60		1,40		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch...?	1,87		1,83		2,33		1,50		keine Angaben		2,00		1,50		
2. Ärztliche Betreuung																
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa...	1,74		1,61		1,88		1,65		1,76		2,19		1,65		1,82
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,80		1,73		1,90		1,88				2,13		1,65		1,82
3. Psychologische Betreuung																
3.1	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver...	1,41		1,76		1,36		1,00		1,00		0,00		1,13		1,33
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo...	1,37		1,57		1,38		1,00		1,11		1,25		1,40		
4. Pflegerische Betreuung																
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und...	1,45		1,50		1,40		1,61		1,33		1,33		1,38		1,33
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve...	1,51		1,46		1,45		1,74		1,33		1,58		1,56		
5. Allgemeine Fragen																
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio...	2,02		2,12		1,97		2,12		1,56		2,00		2,00		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98		2,06		1,92		2,12		1,89		1,92		1,73		
6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation																
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,61		1,65		1,60		1,69		1,67		1,44		1,82		
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75		1,85		1,76		1,77		1,78		1,45		1,90		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,84		1,95		1,75		1,92		2,11		1,64		1,73		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,79		1,93		1,72		2,00		2,00		1,52		1,73		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabi...	2,38		2,48		2,29		3,06		2,00		2,16		2,00		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,30		2,23		2,37		2,21		2,63		2,38		2,09		

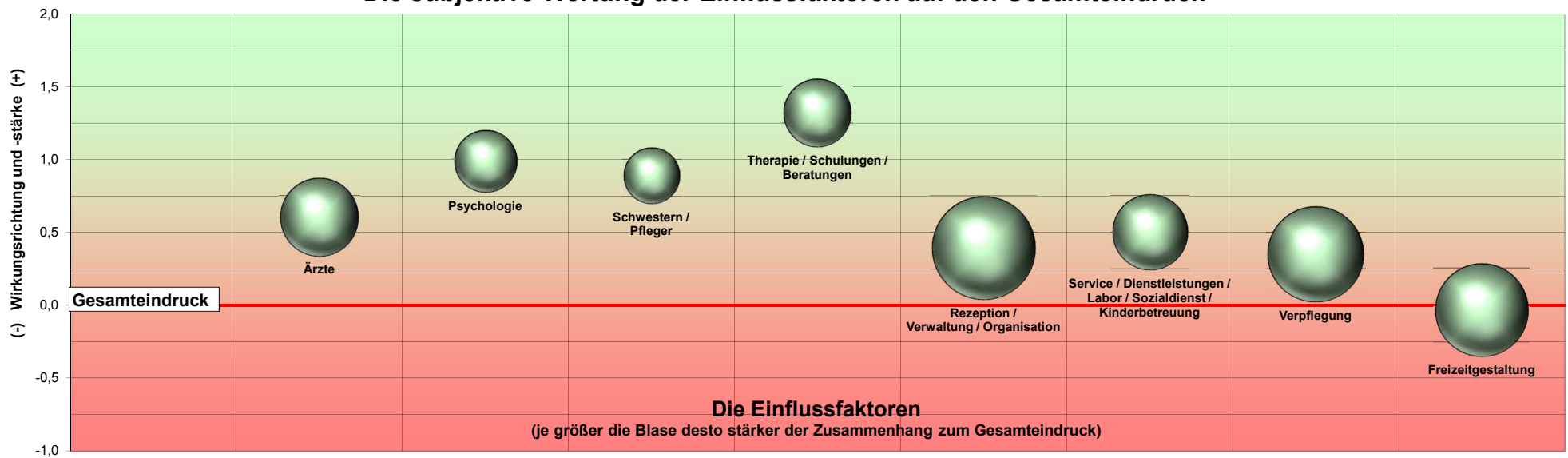
Durchschnittsnoten der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.
1. Fragen zum Aufenthalt									
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28		2,29		2,20		2,28	
1.2	Gesamteindruck		2,27		2,31		2,15		2,31
	a) der Klinik?	2,33		2,31		2,27		2,39	
	b) des Klinikumfeldes?	2,20		2,30		2,02		2,23	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,59		2,61		2,42		2,69	
1.4	Verpflegung		2,02		2,13		1,95		1,97
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	2,08		2,20		2,02		2,01	
	b) Frühstück?	1,91		2,00		1,89		1,85	
	c) Mittag?	1,92		2,08		1,83		1,83	
	d) Abendessen?	2,18		2,25		2,08		2,18	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		1,71		1,73		1,62		1,74
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,54		1,52		1,49		1,60	
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,80		1,95		1,70		1,68	
	c) Kreativgruppe?	1,85		2,12		1,64		1,72	
	d) Ergotherapie?	1,76		1,68		1,70		1,87	
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,73		1,64		1,62		2,33	
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,93		1,94		1,85		1,99	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,58		1,64		1,58		1,56	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23		2,40		2,15		2,14	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06		2,18		1,94		2,00	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		2,41		2,60		2,28		2,34
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,45		2,65		2,35		2,37	
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,37		2,56		2,22		2,31	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,84		2,09		1,71		1,73	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntge	1,66		1,55		1,67		1,77	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc	1,87		2,00		1,50		2,00	
2. Ärztliche Betreuung									
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa	1,74		1,60		1,53		2,00	
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,80		1,64		1,65		2,01	
3. Psychologische Betreuung									
3.1	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver	1,41				1,54		1,26	
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo	1,37		1,46		1,17		1,29	
4. Pflegerische Betreuung									
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und	1,45		1,40		1,63		1,36	
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve	1,51		1,52		1,62		1,45	
5. Allgemeine Fragen									
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio	2,02		2,03		2,13		1,99	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98		1,97		2,06		1,99	
6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation									
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,61		1,54		1,57		1,68	
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75		1,82		1,61		1,77	
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,84		1,99		1,73		1,76	
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,79		1,84		1,75		1,75	
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehab	2,38		2,44		2,47		2,32	
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,30		2,25		2,26		2,37	

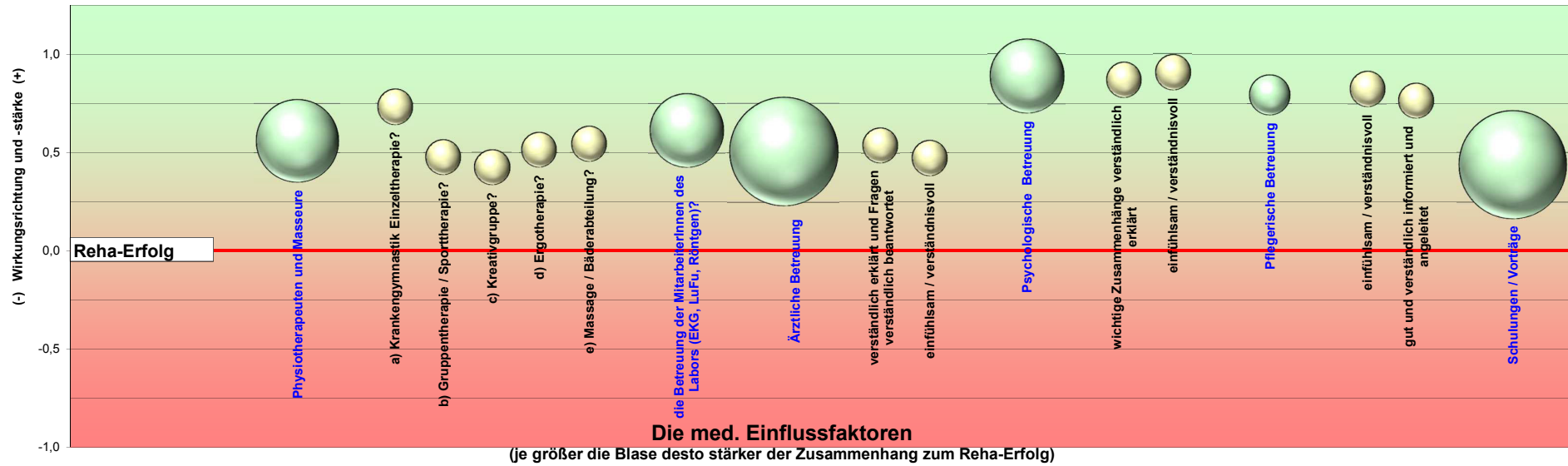
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



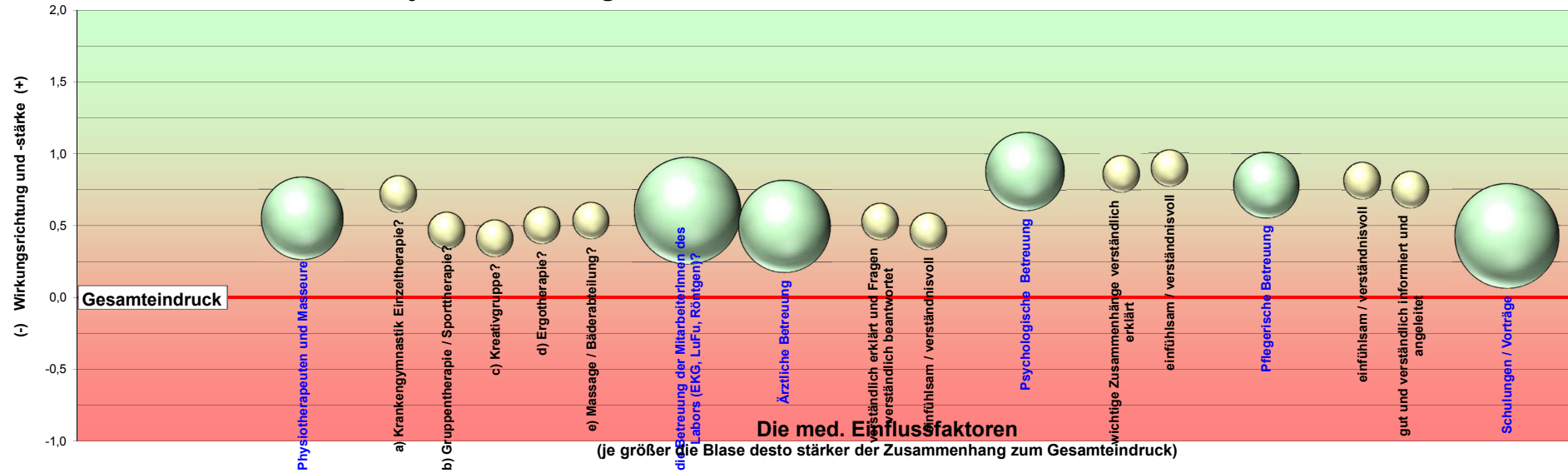
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



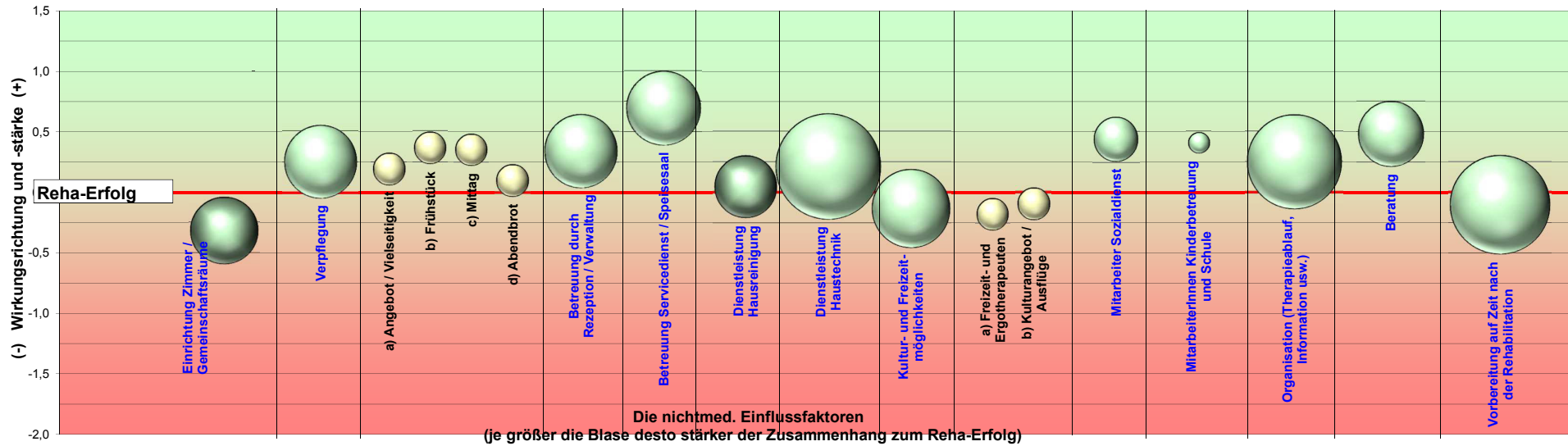
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



34

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

