

# Auswertung der Patientenbefragungen

August 2023

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	198
nutzbare Fragebögen	193
Pneumologie	74
Psychosomatik	58
Orthopädie	54
Andere	7
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	313
Rücklaufquote	63%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	193
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,76	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,68	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,79	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,56	3			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,90	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,00	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,78	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,89	22			★★★★
2c	Pflegedienst	1,59	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,40	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,66	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,60	7			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,93	26			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,21	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,70	12			★★★★
2n	Sozialberatung	1,95	29	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,75	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,58	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	30			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,94	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,88	20			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,70	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,46	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,95	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,72	1	★★★★
5a	Frühstück	1,58	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,71	13			★★★★
5c	Abendessen	1,83	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,79	16			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,64	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,86	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,07	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,13	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,84	4	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,57	6			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,71	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,59	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,94
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,25	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,61	10			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,27	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,62	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1,62	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,93	23			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,08	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,54	3			★★★★
2n	Sozialberatung	1,97	27			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,78
3a	der Patientenverwaltung	1,77	18			★★★★
3b	der Rezeption	1,59	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,45	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,91	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	28			★★★★
3f	der Haustechnik	1,95	25			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,50	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,60	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,96	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	3	★★★★
5a	Frühstück	1,55	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,74	16			★★★★
5c	Abendessen	1,92	22			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,83	19			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,70	14			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,02	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,01	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,19	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	2	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,95	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,03	26			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,97	21			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,59	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,17	32			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,98	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,09
2a	Ärztlicher Dienst	2,16	31			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,61	7			★★★★
2c	Pflegedienst	1,53	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,80	14			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,39	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	24			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,19	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,89	17			★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	24	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,74	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,82	16			★★★★
3b	der Rezeption	1,60	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,22	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,93	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,03	26			★★★★
3f	der Haustechnik	1,79	13			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,99	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,07	30			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	20			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	18			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,67	1	★★★★
5a	Frühstück	1,53	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,67	8			★★★★
5c	Abendessen	1,72	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,77	11			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,06	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,81	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	28			★★★★
6c	die Beratungen?	1,98	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,07	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,23	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,98	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,95	4	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,56	1	★★★★
1b	Meine Rehazielen wurden mit mir vereinbart.	1,38	3			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielen die passenden Therapien vereinbart	1,64	11			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielen bin ich zufrieden.	1,39	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	21			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,65	15			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,94	6	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,55	7			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,06	32			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,26	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	12			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	16			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,58	9			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,84	25			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,30	34			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,93	28			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,81	22			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,73	3	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	10			★★★★★
3b	der Rezeption	1,57	8			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,06	31			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,74	19			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,90	27			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	4,25	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,14	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,65	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,83	24			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,94	29			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,69	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,65	12			★★★★★
5b	Mittagessen	1,65	12			★★★★★
5c	Abendessen	1,72	18			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,74	20			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,84	5	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,87	26			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,70	17			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,82	23			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielen?	2,07	33			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	30			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			3,21	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	4	★★★★★

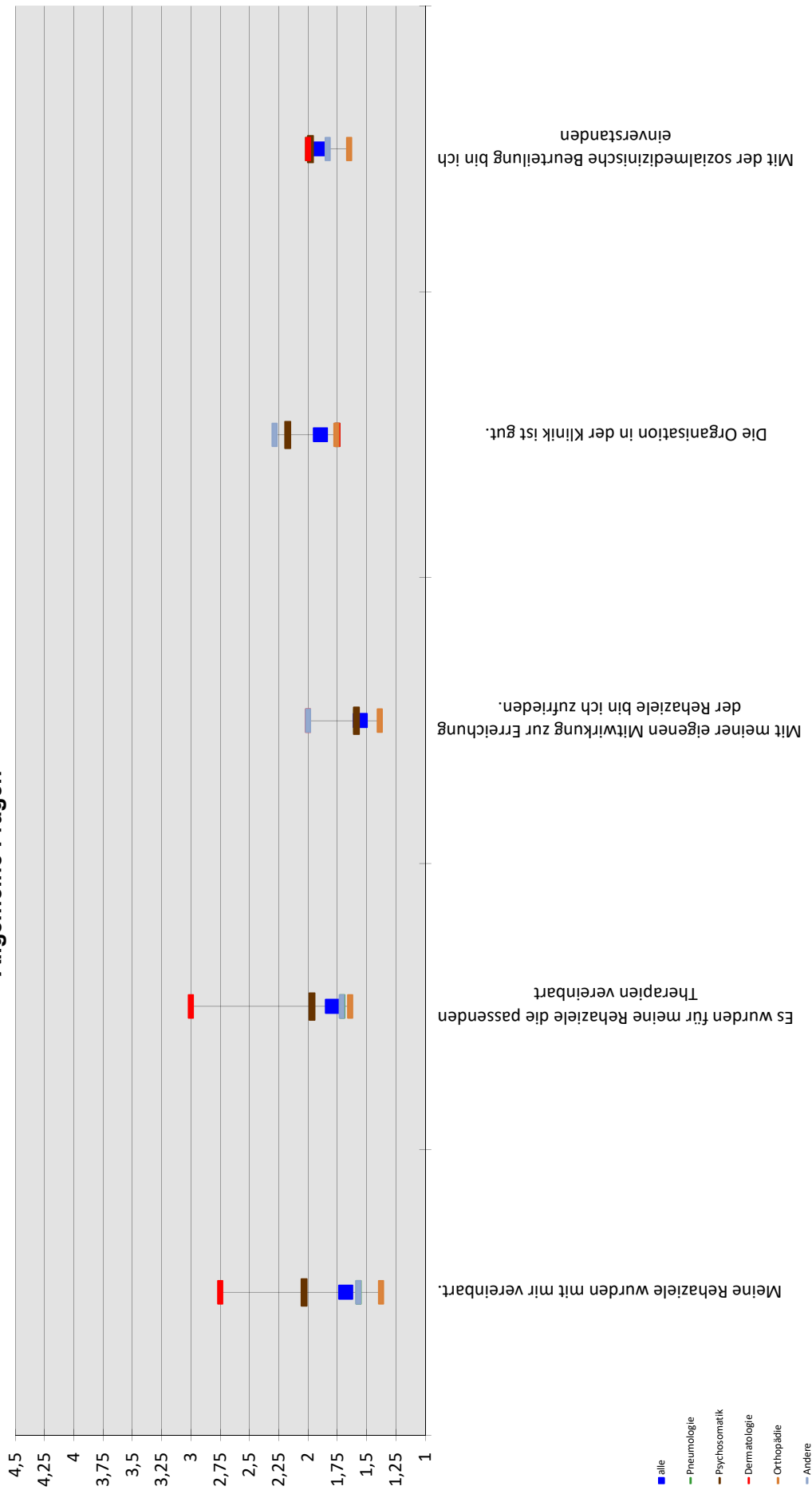
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	7
------------	---

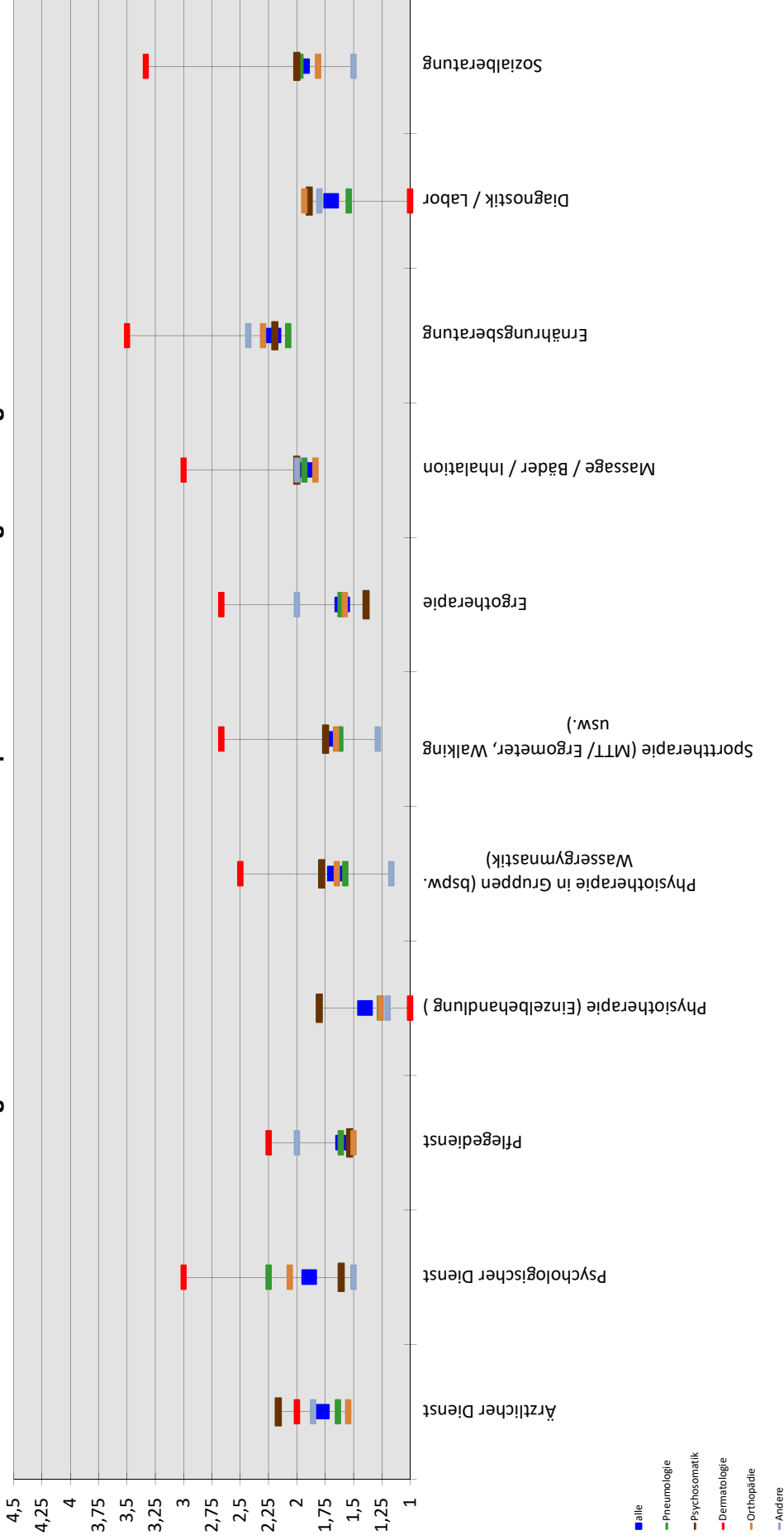
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,88	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,57	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,71	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	20			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,29	31			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,83	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,94	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,86	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	7			★★★★
2c	Pflegedienst	2,00	20			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,20	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,17	2			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,29	4			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	20			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	20			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,43	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,80	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	7	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,73	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,14	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,57	9			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	20			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,14	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,83	17			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,76	2	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,29	31			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,71	13			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,29	4			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,93	4	★★★★
5a	Frühstück	1,57	9			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	20			★★★★
5c	Abendessen	2,14	27			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	20			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,03	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	6			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,29	31			★★★★
6c	die Beratungen?	2,14	27			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,80	15			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,17	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,57	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,14	7	★★★★

### Allgemeine Fragen

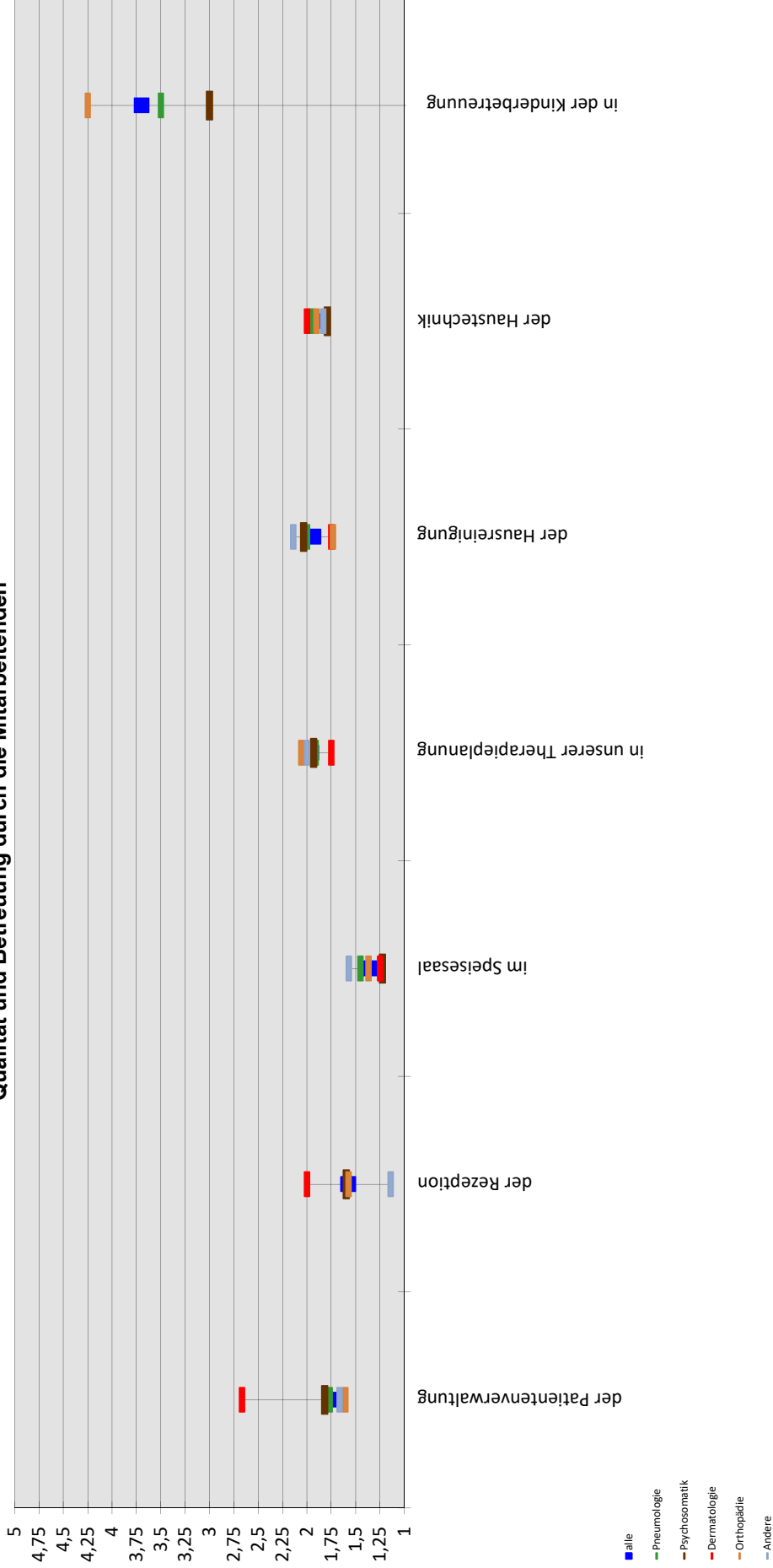




### Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?



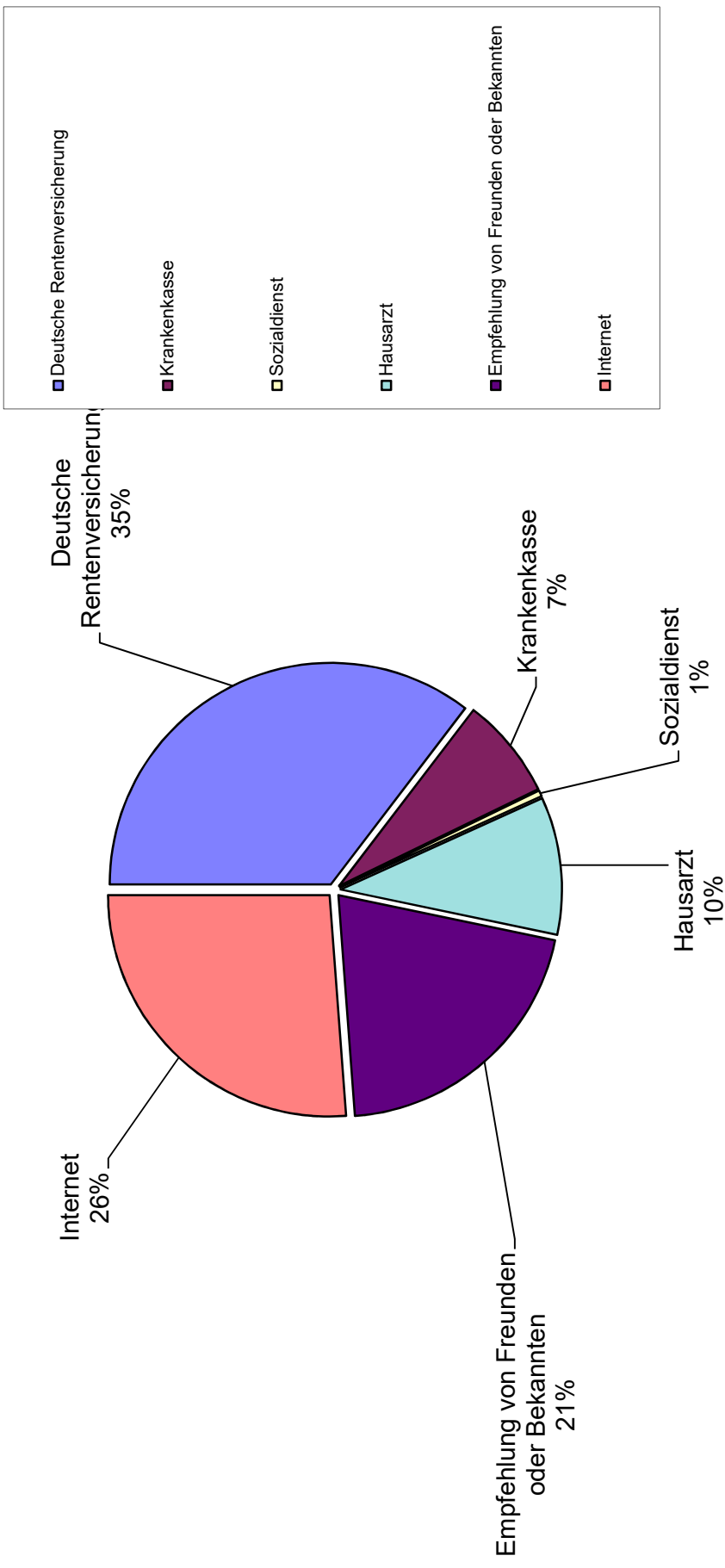
**Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden**







## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen														
		Fragekomplexe		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere					
		Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang				
Nr.																		
1	<b>Allgemein</b>		3		1		3		1		3		1		3		1	
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	11		6		26		31		7		19		9		3		
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	17		15		21		7		32		7		13				
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	3		8		5		14		1		3		20				
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	24		17		32		12		12		2		31				
1f	Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	23		28		22		10		16		4		17				
2	<b>Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>		6		6		7		6		7		6		5			
2a	Ärztlicher Dienst	15		13		31		7		7		19						
2b	Psychologischer Dienst	22		34		7		32		7		7						
2c	Pflegedienst	6		10		3		5		5		20						
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2		1		14		1		1		3						
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	9		7		12		7		12		2						
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	10		12		10		16		16		4						
2g	Ergotherapie	7		11		2		9		2		20						
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	26		23		24		25		25		20						
2i	Ernährungsberatung	34		33		33		34		34		35						
2j	Diagnostik / Labor	12		3		17		28		17		15						
2k	Sozialberatung	29		27		24		22		22		7						
3	<b>Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>		2		4		2		2		2		3		1			
3a	der Patientenverwaltung	14		18		16		10		10		12						
3b	der Rezeption	5		8		6		8		8		1						
3c	im Speisesaal	1		2		1		2		2		9						
3d	in unserer Therapieplanung	30		21		19		31		31		20						
3e	der Hausreinigung	27		28		26		19		19		27						
3f	der Haustechnik	20		25		13		27		27		17						
3g	in der Kinderbetreuung	36		36		36		36		36		17						
4	<b>Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>		7		7		5		7		5		7		2			
4a	der Patientenzimmer	35		35		30		35		35		31						
4b	der öffentlichen Bereiche	25		24		20		24		24		13						
4c	der Außenanlagen	28		26		18		29		29		4						
5	<b>Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>		1		3		1		3		1		2		4			
5a	Frühstück	4		4		4		12		12		9						
5b	Mittagessen	13		16		8		12		12		20						
5c	Abendessen	18		22		9		18		18		27						
5d	Kiosk / Cafeteria	16		19		11		20		20		20						
6	<b>Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>		5		5		6		6		6		5		6			
6a	die Behandlungen und Therapien	8		5		15		6		6		6						
6b	die Schulungen und Vorträge?	21		14		28		26		26		31						
6c	die Beratungen?	19		20		23		17		17		27						
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32		32		35		23		23		15						
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	31		31		29		33		33		30						
6f	den Erfolg der Reha-Maßnahme?	33		28		34		30		30		31						
7	<b>Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>		8		8		8		8		8		8		8			
8	<b>Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>		4		2		4		4		4		4		7			

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø
<b>1</b>	<b>Allgemein</b>		<b>1,76</b>		<b>1,71</b>		<b>1,95</b>		<b>1,56</b>		<b>1,88</b>		
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	1,68		1,57		2,03		1,38		1,57			
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	1,79		1,71		1,97		1,64		1,71			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	1,56		1,59		1,59		1,39		2,00			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,90		1,75		2,17		1,76		2,29			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89		2,00		1,98		1,65		1,83			
<b>2</b>	<b>Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>		<b>2,00</b>		<b>1,94</b>		<b>2,09</b>		<b>1,94</b>		<b>1,94</b>		<b>1,94</b>
2a	Ärztlicher Dienst	1,78		1,64		2,16		1,55		1,86			
2b	Psychologischer Dienst	1,89		2,25		1,61		2,06		1,50			
2c	Pflegedienst	1,59		1,61		1,53		1,50		2,00			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40		1,27		1,80		1,26		1,20			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,66		1,57		1,78		1,65		1,17			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67		1,62		1,75		1,65		1,29			
2g	Ergotherapie	1,60		1,62		1,39		1,58		2,00			
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,93		1,93		2,00		1,84		2,00			
2i	Ernährungsberatung	2,21		2,08		2,19		2,30		2,43			
2j	Diagnostik / Labor	1,70		1,54		1,89		1,93		1,80			
2k	Sozialberatung	1,95		1,97		2,00		1,81		1,50			
<b>3</b>	<b>Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>		<b>1,75</b>		<b>1,78</b>		<b>1,74</b>		<b>1,73</b>		<b>1,73</b>		<b>1,73</b>
3a	der Patientenverwaltung	1,75		1,77		1,82		1,61		1,67			
3b	der Rezeption	1,58		1,59		1,60		1,57		1,14			
3c	im Speisesaal	1,36		1,45		1,22		1,37		1,57			
3d	in unserer Therapieplanung	1,96		1,91		1,93		2,06		2,00			
3e	der Hausreinigung	1,94		2,00		2,03		1,74		2,14			
3f	der Haustechnik	1,88		1,95		1,79		1,90		1,83			
3g	in der Kinderbetreuung	3,70		3,50		3,00		4,25					
<b>4</b>	<b>Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>		<b>2,11</b>		<b>2,17</b>		<b>1,99</b>		<b>2,14</b>		<b>1,76</b>		<b>1,76</b>
4a	der Patientenzimmer	2,46		2,60		2,07		2,65		2,29			
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92		1,94		1,96		1,83		1,71			
4c	der Außenanlagen	1,95		1,96		1,83		1,94		1,29			
<b>5</b>	<b>Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>		<b>1,72</b>		<b>1,76</b>		<b>1,67</b>		<b>1,69</b>		<b>1,93</b>		<b>1,93</b>
5a	Frühstück	1,58		1,55		1,53		1,65		1,57			
5b	Mittagessen	1,71		1,74		1,67		1,65		2,00			
5c	Abendessen	1,83		1,92		1,72		1,72		2,14			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,79		1,83		1,77		1,74		2,00			
<b>6</b>	<b>Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>		<b>1,93</b>		<b>1,84</b>		<b>2,06</b>		<b>1,84</b>		<b>2,03</b>		<b>2,03</b>
6a	die Behandlungen und Therapien	1,64		1,56		1,81		1,52		1,43			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89		1,70		2,05		1,87		2,29			
6c	die Beratungen?	1,86		1,83		1,98		1,70		2,14			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08		2,02		2,28		1,82		1,80			
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	2,07		2,01		2,07		2,07		2,17			
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,10		2,00		2,23		2,02		2,29			
<b>7</b>	<b>Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>		<b>3,13</b>		<b>3,19</b>		<b>2,98</b>		<b>3,21</b>		<b>2,57</b>		<b>2,57</b>
<b>8</b>	<b>Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>		<b>1,84</b>		<b>1,74</b>		<b>1,95</b>		<b>1,74</b>		<b>2,14</b>		<b>2,14</b>

**Strandklinik St. Peter-Ording**  
**August 23**  
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	März 23			Apr. 23			Mai 23			Jun 23			Jul 23			Aug 23			
	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomat	Orthopädie	
	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	Änderung	
<b>1 Allgemein</b>	1,69	1,69	1,60	1,64	1,57	1,64	1,64	1,71	1,71	1,64	1,53	1,78	1,62	1,69	1,70	1,71	1,95	1,66	1,88
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,60	1,62	1,51	1,67	1,54	1,66	1,66	1,71	1,33	1,32	1,32	1,75	1,50	1,38	1,76	1,87	1,56	1,57	2,03
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	1,80	1,80	1,56	1,53	1,69	1,49	1,54	1,89	1,80	1,50	1,50	1,60	1,63	1,81	2,03	1,88	1,71	1,97
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,77	1,66	1,60	1,78	1,44	1,58	1,62	1,44	1,66	1,64	2,00	1,46	1,75	1,60	1,88	1,63	1,66	1,59	1,39
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	1,61	1,64	1,33	1,75	1,52	1,68	1,64	1,78	1,64	1,50	1,81	1,76	1,85	1,75	1,88	1,82	2,00	1,76
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	1,64	1,69	1,88	1,57	1,75	1,74	1,92	1,61	1,80	1,84	2,00	1,55	1,86	1,73	1,97	1,75	2,00	1,98
<b>2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?</b>	<b>1,80</b>	<b>2,09</b>	<b>1,94</b>	<b>1,79</b>	<b>1,84</b>	<b>1,94</b>	<b>1,74</b>	<b>1,96</b>	<b>1,83</b>	<b>2,06</b>	<b>2,08</b>	<b>1,69</b>	<b>1,76</b>	<b>2,12</b>	<b>1,89</b>	<b>2,11</b>	<b>1,92</b>	<b>1,94</b>	<b>1,94</b>
2a Ärztlicher Dienst	1,43	2,07	1,59	1,75	1,54	1,78	1,74	2,00	1,60	2,00	1,63	1,17	1,42	2,07	1,65	1,67	1,44	2,03	1,64
2b Psychologischer Dienst	2,27	1,64	2,33	1,86	2,00	1,48	2,09	1,63	1,97	1,60	2,00	2,00	1,56	1,94	1,33	2,24	1,64	1,43	2,06
2c Pflegepersonal	1,68	1,64	1,83	1,57	1,56	1,71	1,39	2,09	1,47	1,68	1,87	1,50	2,00	1,63	1,62	1,29	1,61	1,53	1,50
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1,38	1,16	1,33	1,31	1,44	1,31	1,36	1,29	1,56	1,28	1,00	1,26	1,46	1,18	1,71	1,29	1,75	1,36
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	1,88	1,67	2,00	1,80	1,60	1,47	1,82	1,85	1,76	1,81	1,50	1,54	1,69	1,65	2,17	1,55	1,62	1,83
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,45	1,81	1,71	1,43	1,54	1,63	1,50	1,75	1,59	1,93	1,92	1,25	1,48	1,82	1,72	2,00	1,52	1,76	1,80
2g Ergotherapie	1,50	1,87	1,67	1,25	1,41	1,39	1,33	1,66	1,50	1,81	1,79	1,00	1,56	2,50	1,37	1,67	1,75	2,09	1,62
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	1,46	1,94	1,47	1,25	1,41	1,61	1,17	1,45	1,38	1,86	1,61	1,25	1,74	2,07	1,52	2,00	1,76	2,95	1,80
2l Ernährungsberatung	1,71	2,11	1,82	1,25	2,15	2,09	1,96	1,50	2,08	2,13	2,39	3,00	1,58	2,04	2,29	1,83	2,13	2,11	2,36
2m Diagnostik/ Labor	1,48	1,79	2,11	1,50	1,52	1,86	1,20	1,75	1,56	1,87	3,00	1,00	1,33	2,08	2,15	1,40	1,47	1,72	1,88
2n Sozialberatung	1,64	2,16	2,00	2,20	1,64	1,82	1,71	1,63	1,53	2,07	2,11	1,67	1,74	1,90	1,88	3,50	1,87	1,94	2,12
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,88</b>	<b>1,74</b>	<b>1,88</b>	<b>1,88</b>	<b>1,80</b>	<b>1,71</b>	<b>1,92</b>	<b>1,86</b>	<b>1,73</b>	<b>1,67</b>	<b>1,74</b>	<b>1,79</b>	<b>1,79</b>	<b>1,67</b>	<b>1,84</b>	<b>1,84</b>	<b>1,71</b>	<b>1,82</b>	<b>1,70</b>
3a der Patientenvorwaltung	1,66	1,60	1,50	1,29	1,66	1,53	1,55	1,67	1,66	1,67	1,49	1,50	1,91	1,54	1,74	1,67	1,67	1,73	1,66
3b der Rezeption	1,65	1,32	1,61	1,90	1,54	1,45	1,53	1,87	1,43	1,63	1,67	1,83	1,67	1,44	1,70	1,86	1,71	1,72	1,82
3c im Speisesaal	1,34	1,15	1,30	1,10	1,39	1,20	1,28	1,33	1,36	1,31	1,51	1,40	1,36	1,29	1,34	1,57	1,38	1,18	1,37
3d in unserer Therapieplanung	1,82	1,70	1,91	2,00	1,90	1,68	1,94	2,00	1,89	1,80	1,92	1,83	1,98	1,88	1,90	1,83	2,14	1,79	2,02
3e der Hausreinigung	2,73	2,85	2,65	2,70	2,34	2,45	3,18	2,07	2,15	2,23	2,12	2,00	1,91	2,11	2,10	2,13	2,12	1,78	2,00
3f der Haustechnik	2,05	1,89	2,24	2,40	1,96	1,85	2,00	2,40	1,95	1,93	1,64	2,20	1,93	1,67	1,90	2,00	2,10	2,20	2,16
3g in der Kinderbetreuung	2,40	3,00	5,00	2,20	2,20	3,00	3,00	4,00	4,00	3,00	3,00	5,00	3,00	5,00	3,00	5,00	2,00	2,33	2,00
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,20</b>	<b>2,27</b>	<b>2,32</b>	<b>2,32</b>	<b>2,16</b>	<b>1,89</b>	<b>2,18</b>	<b>2,20</b>	<b>2,12</b>	<b>1,97</b>	<b>2,07</b>	<b>1,78</b>	<b>2,01</b>	<b>1,82</b>	<b>1,90</b>	<b>2,05</b>	<b>2,10</b>	<b>1,98</b>	<b>2,06</b>
4a der Patientenzimmer	2,78	2,48	2,85	2,40	2,60	2,03	2,68	2,53	2,53	2,24	2,31	2,17	2,54	1,93	2,17	2,50	2,43	2,35	2,33
4b der öffentlichen Bereiche	2,00	2,17	2,14	2,22	1,94	1,81	1,84	2,13	1,94	1,97	2,00	1,67	1,89	1,77	1,87	1,86	1,97	1,90	1,95
4c der Außenanlagen	1,83	2,09	1,86	2,33	1,93	1,84	2,00	1,93	1,87	1,91	1,91	1,50	1,60	1,75	1,64	1,71	1,88	1,69	1,91
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,56</b>	<b>1,68</b>	<b>1,54</b>	<b>1,38</b>	<b>1,79</b>	<b>1,43</b>	<b>1,73</b>	<b>1,62</b>	<b>1,55</b>	<b>1,63</b>	<b>1,56</b>	<b>1,46</b>	<b>1,63</b>	<b>1,56</b>	<b>1,50</b>	<b>1,83</b>	<b>1,60</b>	<b>1,40</b>	<b>1,59</b>
5a Frühstück	1,40	1,62	1,48	1,56	1,69	1,45	1,68	1,53	1,54	1,51	1,62	1,33	1,52	1,63	1,42	1,63	1,47	1,38	1,54
5b Mittagessen	1,67	1,56	1,55	1,20	1,82	1,39	1,82	1,73	1,61	1,61	1,82	1,50	1,56	1,48	1,50	1,63	1,67	1,31	1,61
5c Abendessen	1,63	1,69	1,57	1,56	2,06	1,56	1,95	1,93	1,74	1,66	1,87	1,50	1,60	1,76	1,58	1,73	1,73	1,49	1,68
5d Kosk / Cafeteria	1,56	1,37	1,55	1,22	1,58	1,26	1,46	1,71	1,57	1,43	1,68	1,50	1,45	1,50	2,00	1,53	1,42	1,52	1,33
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,83</b>	<b>1,95</b>	<b>1,86</b>	<b>1,95</b>	<b>1,71</b>	<b>1,74</b>	<b>1,90</b>	<b>1,99</b>	<b>1,72</b>	<b>1,71</b>	<b>1,94</b>	<b>1,87</b>	<b>1,71</b>	<b>1,94</b>	<b>1,87</b>	<b>2,07</b>	<b>1,87</b>	<b>1,98</b>	<b>2,09</b>
6a die Behandlungen und Therapien	1,50	1,63	1,46	1,67	1,43	1,48	1,34	1,64	1,46	1,62	1,54	1,33	1,39	1,62	1,54	1,63	1,44	1,69	1,65
6b die Schulungen und Vorträge	1,63	2,03	1,83	1,89	1,83	1,71	1,82	1,79	1,71	1,79	1,88	1,86	1,70	1,88	1,86	2,13	1,88	1,88	2,18
6c die Beratungen?	1,78	1,98	1,84	1,67	1,76	1,66	1,74	1,93	1,63	1,89	1,91	1,60	1,57	1,90	1,88	2,00	1,92	1,85	2,07
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,25	2,00	1,75	1,79	1,87	2,03	2,14	1,85	2,28	2,09	1,80	1,94	2,16	1,89	2,25	2,13	2,28	2,05
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,05	1,93	2,02	2,38	1,74	1,88	2,26	2,14	1,96	2,12	2,36	1,80	1,87	2,05	2,06	2,25	1,93	2,15	2,29
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,09	1,97	2,04	2,33	1,76	1,93	2,29	2,27	1,91	1,91	2,21	2,00	1,85	2,08	2,04	2,25	1,96	2,15	2,30
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>3,21</b>	<b>3,40</b>	<b>3,11</b>	<b>3,11</b>	<b>3,16</b>	<b>2,97</b>	<b>2,94</b>	<b>2,80</b>	<b>2,90</b>	<b>3,33</b>	<b>3,32</b>	<b>3,17</b>	<b>2,88</b>	<b>2,95</b>	<b>2,98</b>	<b>2,75</b>	<b>3,04</b>	<b>3,44</b>	<b>3,09</b>
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>1,92</b>	<b>1,62</b>	<b>1,91</b>	<b>2,00</b>	<b>1,75</b>	<b>1,52</b>	<b>1,79</b>	<b>1,73</b>	<b>1,70</b>	<b>1,86</b>	<b>1,80</b>	<b>1,17</b>	<b>1,57</b>	<b>1,64</b>	<b>1,94</b>	<b>1,38</b>	<b>1,85</b>	<b>1,74</b>	<b>1,81</b>



## Strandklinik St. Peter-Ording August 23 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum $\bar{x}$ der Vormonate				Tendenz							
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ankera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ankera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ankera	
<b>1 Allgemein</b>	1,61	1,73	1,68	1,68	-0,10	29	-0,22	39	0,12	13	-0,21	30	→	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,52	1,71	1,63	1,54	-0,05	18	-0,33	44	0,25	2	-0,03	21	→	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,61	1,87	1,67	1,55	-0,10	28	-0,09	26	0,03	23	-0,16	27	→	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,55	1,66	1,62	1,79	-0,04	17	0,07	9	0,24	3	-0,21	31	→	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	1,70	1,73	1,65	0,02	9	-0,48	46	-0,03	34	-0,64	44	→	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	1,73	1,75	1,88	-0,40	45	-0,25	41	0,10	16	0,05	17	→	→	→	→
<b>2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?</b>	<b>1,83</b>	<b>2,07</b>	<b>1,95</b>	<b>1,89</b>	-0,11	34	-0,02	15	0,01	26	-0,04	22	→	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,48	1,99	1,73	1,68	-0,15	39	-0,17	34	0,19	5	-0,18	29	→	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,10	1,58	1,96	1,76	-0,15	40	-0,02	17	-0,10	39	0,26	8	→	→	→	→
2c Pflegedienst	1,60	1,69	1,63	1,75	-0,01	14	0,15	5	0,13	10	-0,25	33	→	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,30	1,52	1,26	1,38	0,03	5	-0,28	43	0,00	29	0,18	11	→	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	1,71	1,68	1,92	0,10	2	-0,07	23	0,04	22	0,76	1	→	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	1,79	1,73	1,61	-0,10	31	0,04	10	0,08	20	0,32	5	→	→	→	→
2g Ergotherapie	1,54	1,92	1,58	1,41	-0,07	23	0,53	1	0,01	25	-0,59	43	→	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,55	2,09	1,52	1,55	-0,38	44	0,09	8	-0,32	45	-0,45	40	→	→	→	→
2l Ernährungsberatung	1,93	2,10	2,17	1,89	-0,15	37	-0,10	27	-0,13	42	-0,54	42	→	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,47	1,86	2,07	1,42	-0,07	22	-0,03	18	0,13	9	-0,38	37	→	→	→	→
2n Sozialberatung	1,68	1,98	1,96	1,96	0,20	42	-0,02	16	0,15	8	0,70	2	→	→	→	→
<b>3 Bewertung d. Qualität /Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,81</b>	<b>1,70</b>	<b>1,83</b>	<b>1,82</b>	<b>0,03</b>	<b>7</b>	<b>-0,04</b>	<b>20</b>	<b>0,10</b>	<b>17</b>	<b>0,09</b>	<b>15</b>	→	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,71	1,61	1,59	1,50	-0,06	20	-0,20	38	-0,02	32	-0,17	28	→	→	→	→
3b der Rezeption	1,60	1,49	1,67	1,76	0,01	10	-0,10	28	0,09	18	0,62	3	→	→	→	→
3c im Speisesaal	1,37	1,22	1,36	1,36	-0,08	27	0,00	11	-0,01	30	-0,21	32	→	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,94	1,77	1,94	1,93	0,03	6	-0,16	32	-0,12	40	-0,07	23	→	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,25	2,29	2,41	2,24	0,25	3	0,25	3	0,67	1	0,10	14	→	→	→	→
3f der Haustechnik	2,00	1,91	1,99	2,12	0,05	3	0,12	7	0,08	19	0,29	7	→	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	2,72	3,33	3,50	2,00	-0,78	46	0,33	2	-0,75	46	0,29	6	→	→	→	→
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,12</b>	<b>1,99</b>	<b>2,11</b>	<b>2,06</b>	-0,05	19	0,00	14	-0,04	35	0,29	6	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,58	2,21	2,47	2,34	-0,03	16	0,14	6	-0,18	43	0,05	16	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,95	1,92	1,96	1,88	0,00	11	-0,04	21	0,13	11	0,26	9	→	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,82	1,86	1,88	1,84	-0,14	36	-0,07	24	-0,08	36	0,55	4	→	→	→	→
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,62</b>	<b>1,50</b>	<b>1,61</b>	<b>1,55</b>	-0,13	35	-0,17	33	-0,08	37	-0,38	36	→	→	→	→
5a Frühstück	1,52	1,50	1,55	1,45	-0,03	15	-0,03	19	-0,10	38	-0,12	26	→	→	→	→
5b Mittagessen	1,66	1,47	1,62	1,47	-0,08	24	-0,20	36	-0,03	33	-0,53	41	→	→	→	→
5c Abendessen	1,75	1,63	1,73	1,72	-0,16	41	-0,09	25	0,01	24	-0,42	38	→	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,53	1,39	1,54	1,55	-0,30	43	-0,39	45	-0,20	44	-0,45	39	→	→	→	→
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,78</b>	<b>1,90</b>	<b>1,95</b>	<b>1,94</b>	-0,07	21	-0,16	31	0,11	15	-0,09	24	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,45	1,61	1,50	1,59	-0,11	33	-0,20	37	-0,01	31	0,17	12	→	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,75	1,86	1,92	1,93	0,05	4	-0,19	35	0,05	21	-0,36	35	→	→	→	→
6c die Beratungen?	1,73	1,86	1,89	1,82	-0,10	30	-0,12	30	0,18	6	-0,33	34	→	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,94	2,17	2,01	1,96	-0,08	25	-0,11	29	0,19	4	0,16	13	→	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,91	2,03	2,20	2,16	-0,11	32	-0,04	22	0,12	12	0,00	20	→	→	→	→
6f die Erreichung der Reha-Maßnahme?	1,92	2,01	2,18	2,20	-0,08	26	-0,22	40	0,16	7	-0,09	25	→	→	→	→
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>3,04</b>	<b>3,22</b>	<b>3,09</b>	<b>2,79</b>	-0,15	38	0,24	4	-0,12	41	0,22	10	→	→	→	→
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>1,76</b>	<b>1,68</b>	<b>1,85</b>	<b>1,50</b>	0,02	8	-0,27	42	0,12	14	-1,08	44	→	→	→	→