

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2022

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	203
nutzbare Fragebögen	195
Pneumologie	85
Psychosomatik	58
Dermatologie	15
Orthopädie	28
Andere	9
keine Zuordnung	8
ausgegebene Fragebögen	306
Rücklaufquote	66%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	195
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,75	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,69	14			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,85	22			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	5			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	20			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	21			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,00	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,90	24			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,78	18			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,80	19			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,42	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	9			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	12			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,77	17			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,54	3			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,75	15			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,44	36			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,62	7			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,66	11			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,79	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,61	6					★★★★
3b	der Rezeption	1,58	4	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,31	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,93	25	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,36	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,08	30	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	1,75	15	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,22	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,52	37			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,10	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,03	28			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,85	3	★★★★		
5a	Frühstück	1,65	10			★★★★		
5b	Mittagessen	1,64	8			★★★★		
5c	Abendessen	1,88	23			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,35	34			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	13			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,98	27			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,93	26			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,08	29			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,09	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,42	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,87	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	85
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,52	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,33	5			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	16			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,39	7			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	24			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,51	14			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,84	5	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,71	21			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,61	18			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,75	23			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	2			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	15			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,46	10			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,58	16			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,33	4			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,38	6			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,65	37			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,45	9			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,48	12			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,69	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,47	11					★★★★
3b	der Rezeption	1,45	8	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,30	3	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	25	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,20	34	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,11	32	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,27	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,61	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,12	33			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,06	31			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,85	6	★★★★		
5a	Frühstück	1,65	20			★★★★		
5b	Mittagessen	1,64	19			★★★★		
5c	Abendessen	1,87	28			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,40	35			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	13			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,93	30			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,85	27			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,92	29			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,73	22			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,83	26			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,52	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,73	3	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,90	4	★★★★		
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	2,02	25			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,02	25			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,75	12			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	13			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	24			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,15	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,31	33			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,63	4			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,88	17			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,74	10			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,64	5			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,94	22			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,67	6			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,83	15			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,90	19			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,39	36			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,81	14			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,72	9			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,81	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	7					★★★★
3b	der Rezeption	1,68	8	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,21	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,91	20	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,49	37	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,03	27	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	1,33	2	★★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,38	35			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,04	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,93	21			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,84	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,74	11			★★★★		
5b	Mittagessen	1,61	3			★★★★		
5c	Abendessen	1,96	23			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,15	30			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,09	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,86	16			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,05	29			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,89	18			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,21	31			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,33	34			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,28	32			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,43	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,84	3	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,89	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,83	12			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,93	16			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,57	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,07	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,10	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,24	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,07	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,20	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,67	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,60	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	15			★★★★
2g	Ergotherapie	3,00	37			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,91	14			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,50	2			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,36	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,71	10			★★★★
2n	Sozialberatung	2,22	30			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,77	1	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,73	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,64	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,29	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,08	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	17			★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	17			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,50	2			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,17	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,38	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,07	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,91	3	★★★★
5a	Frühstück	1,53	4			★★★★
5b	Mittagessen	1,67	8			★★★★
5c	Abendessen	2,00	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,64	36			★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,21	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,87	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,07	21			★★★★
6c	die Beratungen?	2,08	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,60	35			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,53	34			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,23	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,08	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,07	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,82	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	18			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,89	21			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,82	19			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,69	13			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,96	24			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,99	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,58	7			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,73	17			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,94	22			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,33	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,72	16			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	15			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,14	32			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,69	13			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	25			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,13	31			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,67	11			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,64	9			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,80	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	11					★★★★
3b	der Rezeption	1,61	8	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,39	3	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,11	29	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,39	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,33	1	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,57	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	25			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,04	27			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,43	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,43	4			★★★★★		
5c	Abendessen	1,57	6			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,23	34			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,64	10			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	20			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,08	28			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,95	23			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	30			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19	33			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,36	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,93	4	★★★★		

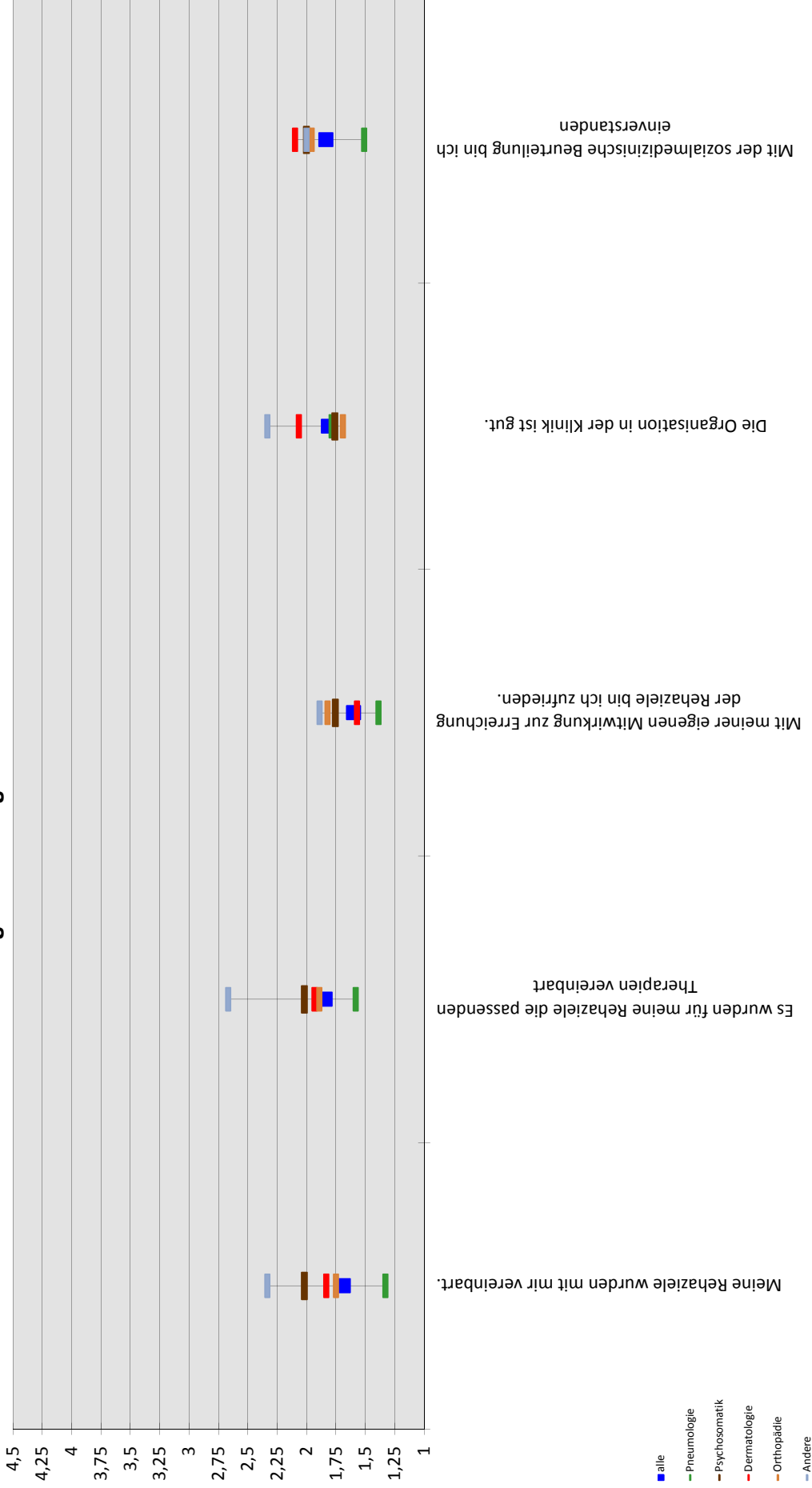
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

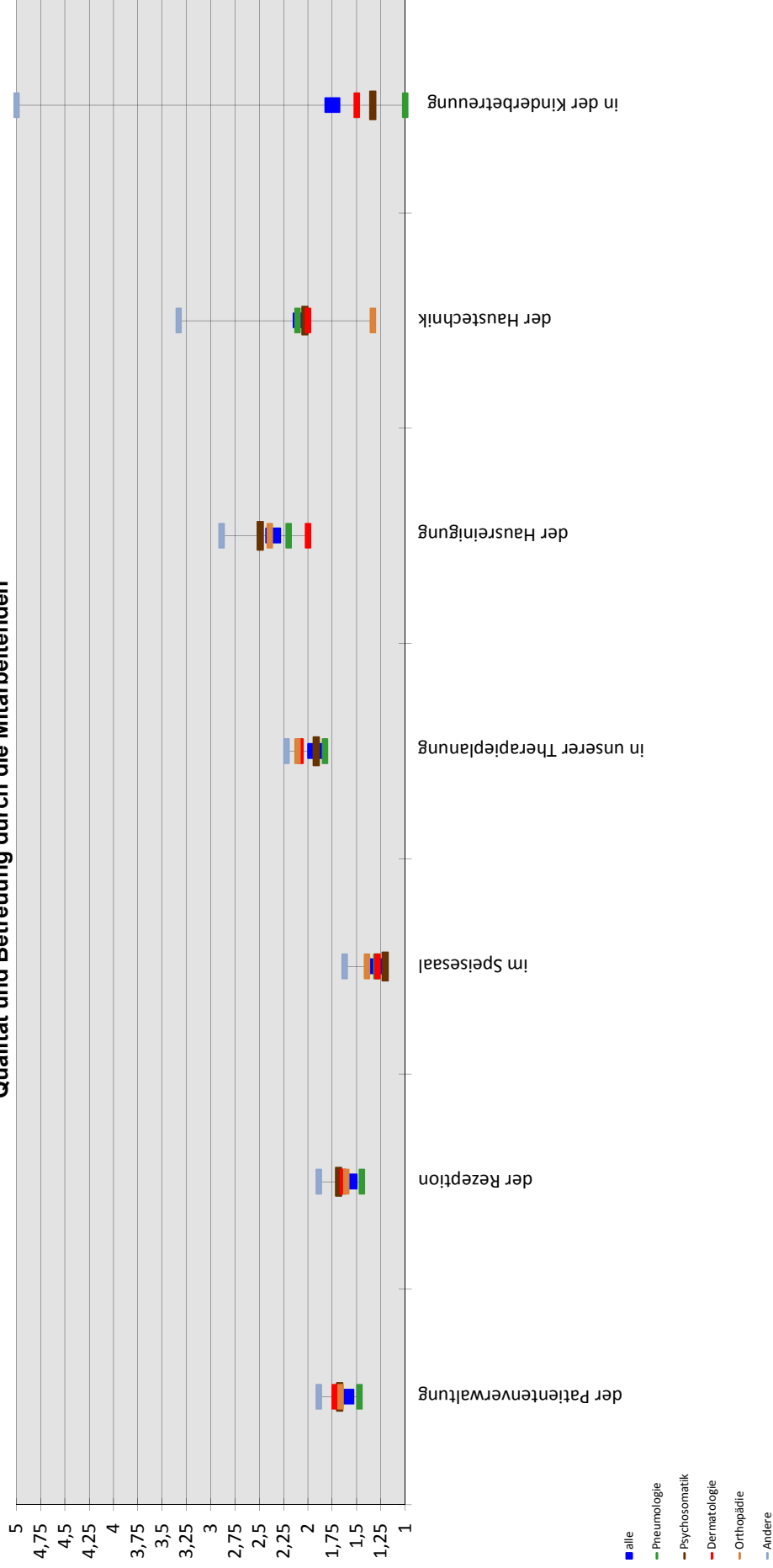
Fragebögen	9
------------	---

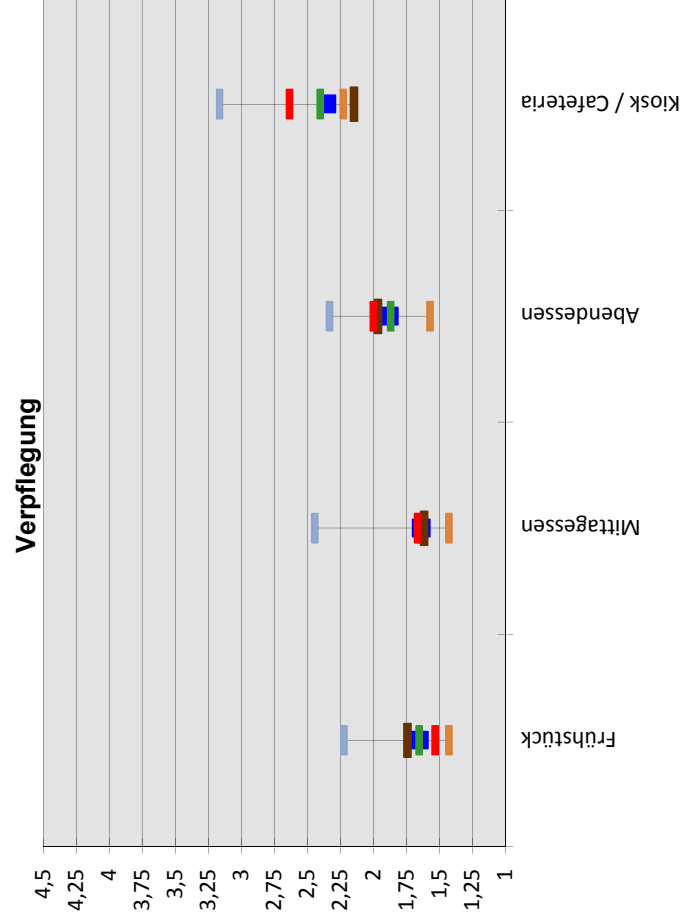
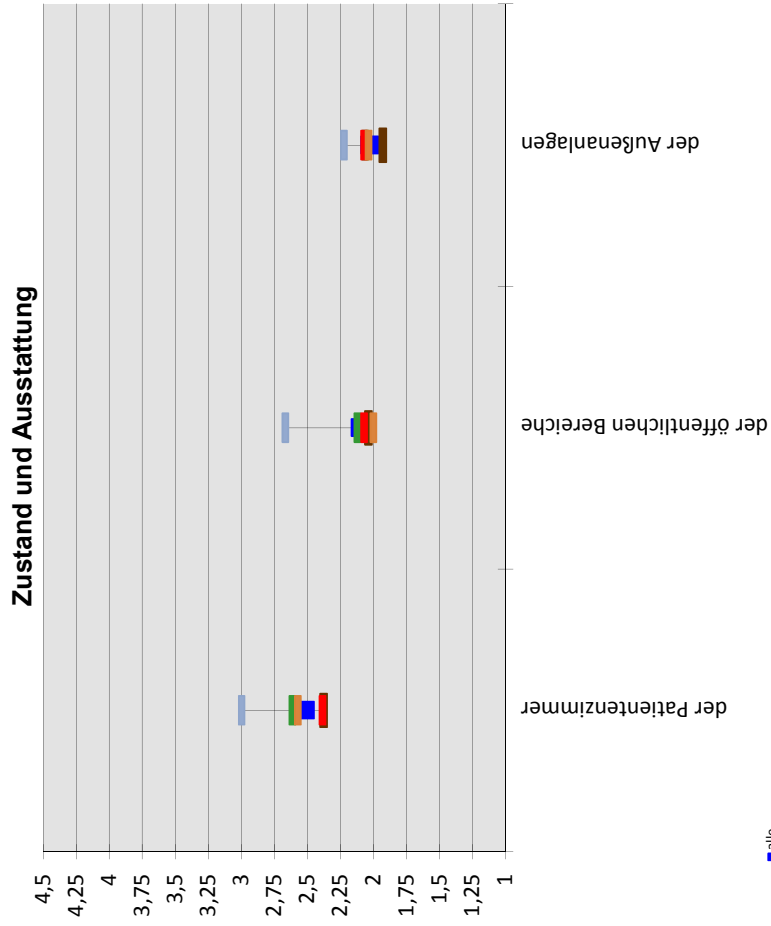
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			2,28	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,33	19			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,67	26			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,89	10			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,33	19			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	13			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,13	1	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,88	9			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	3,14	33			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,50	2			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,57	5			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	8			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	2			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,63	6			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,29	1			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	3,00	30			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,57	25			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,20	15			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,50	2			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,31	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,89	10					★★★★
3b	der Rezeption	1,89	10	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,63	6	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,22	16	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,89	28	★★★★				
3f	der Haustechnik	3,33	35	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,63	5	★★★		
4a	der Patientenzimmer	3,00	30			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,67	26			★★★		
4c	der Außenanlagen	2,22	16			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,48	4	★★★★		
5a	Frühstück	2,22	16			★★★★		
5b	Mittagessen	2,44	23			★★★★		
5c	Abendessen	2,33	19			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	3,17	34			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,64	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	2,13	14			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,44	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,40	22			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,33	35			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,89	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,00	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,33	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,78	7	★★★		

Allgemeine Fragen

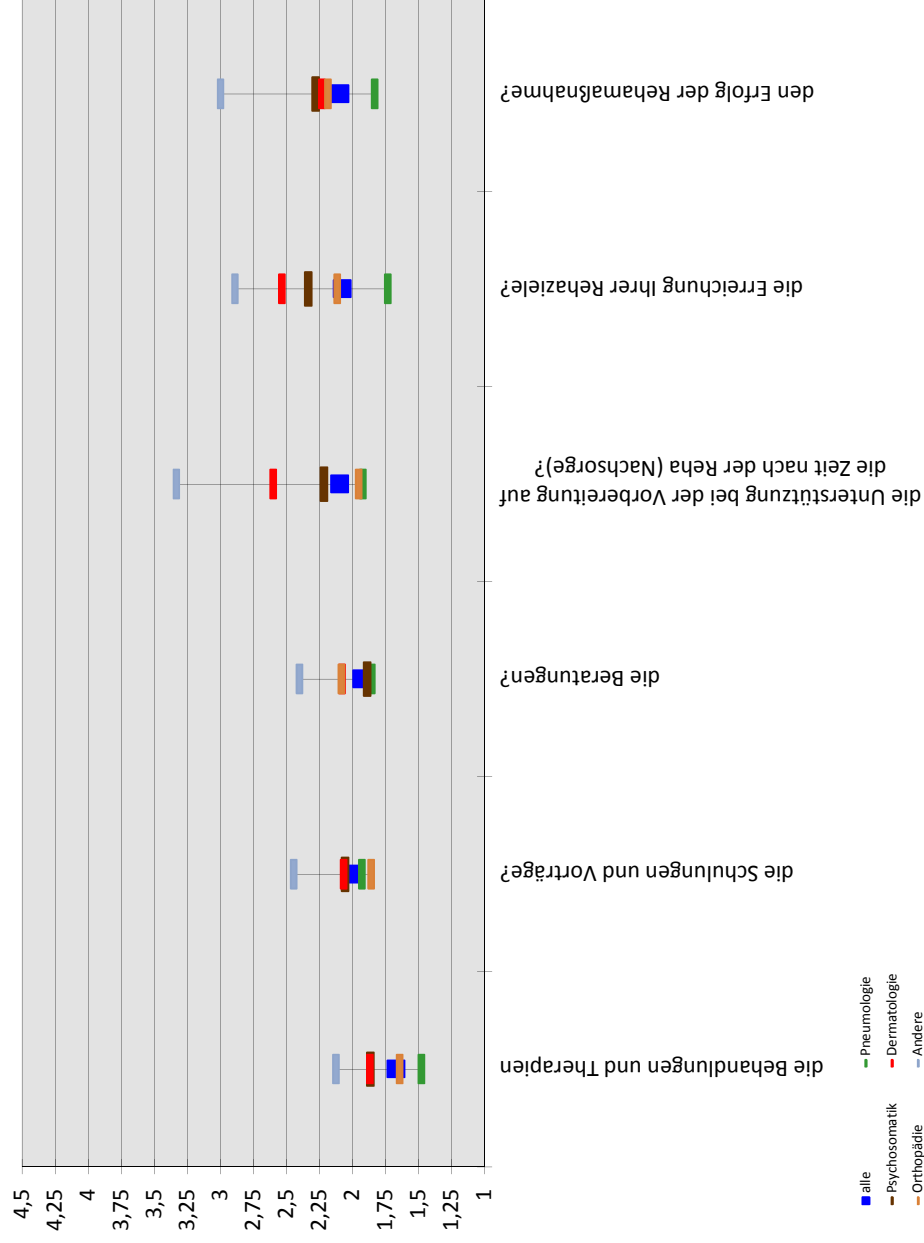


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

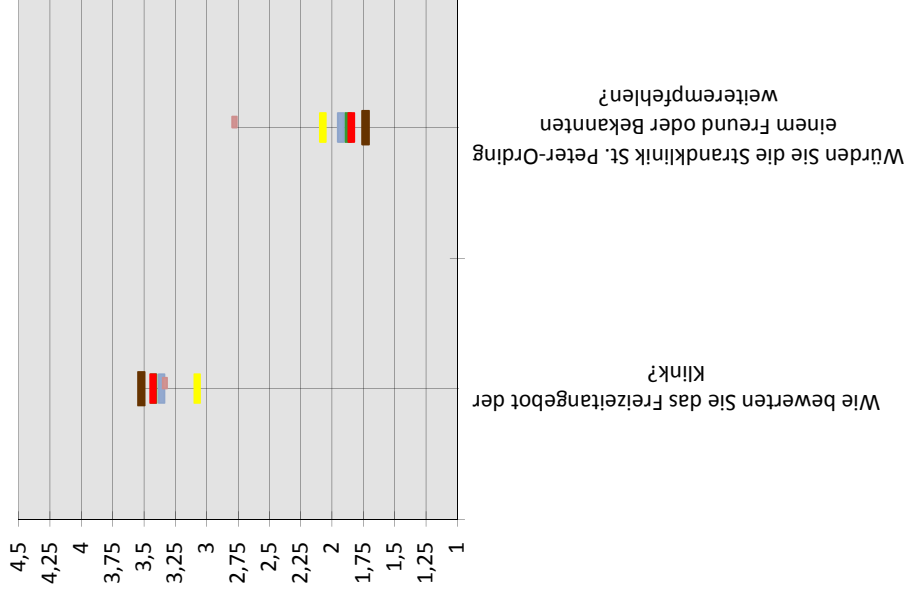




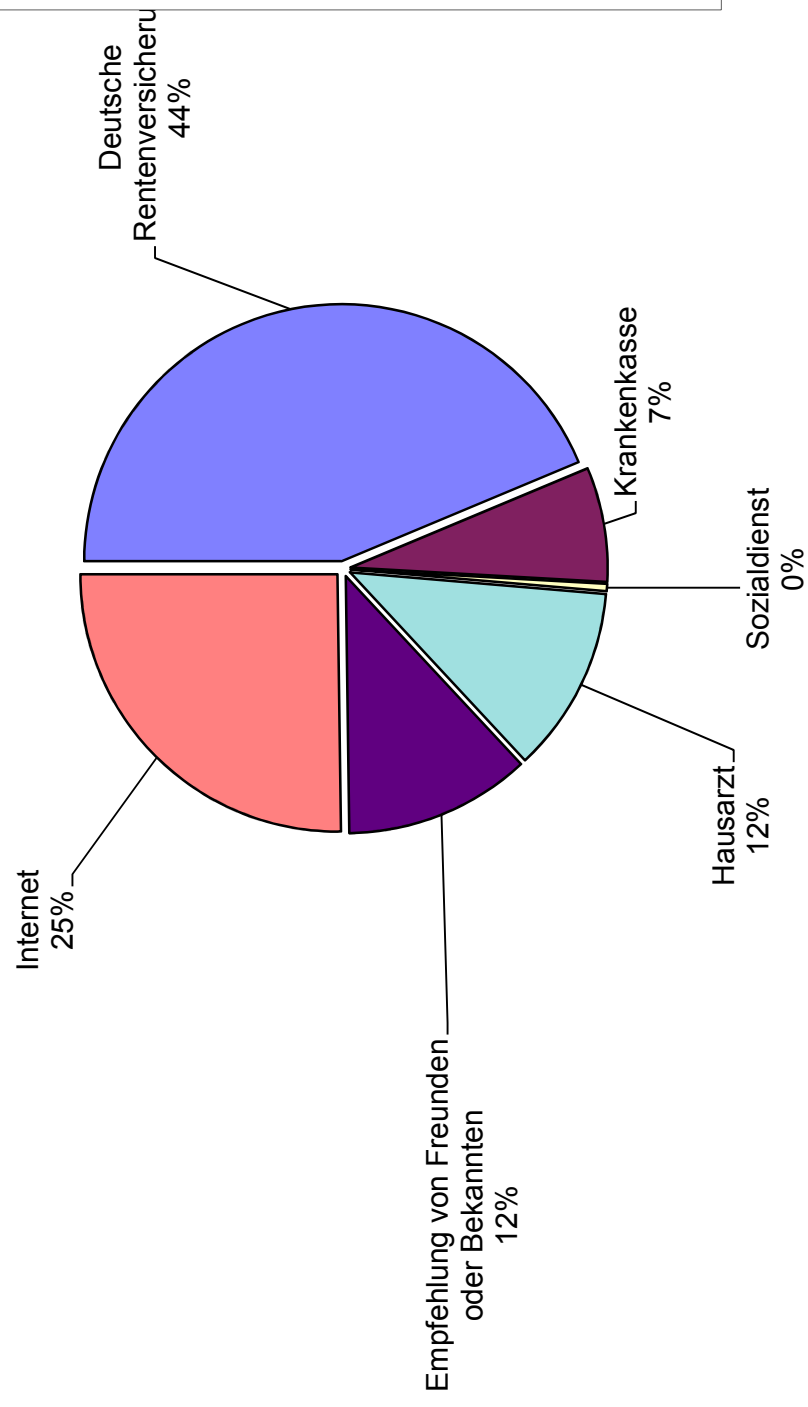
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



■ Deutsche Rentenversicherung

■ Krankenkasse

□ Sozialdienst

■ Hausarzt

■ Empfehlung von Freunden oder Bekannten

■ Internet

Strandklinik St. Peter-Ordning August 22

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	März 22				April 22				Mai 22				Jun 22				Jul 22				
	Pneumologie k	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	
1 Allgemein	1,57	1,79	1,73	1,79	1,57	1,79	1,79	1,79	1,51	1,82	1,54	1,78	2,08	1,55	1,67	1,65	1,96	1,55	1,95	1,43	1,71
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,42	1,67	1,37	1,90	1,83	1,56	1,88	1,67	1,92	1,92	1,29	1,37	1,69	2,00	1,48	1,74	1,46	1,52	2,00	1,47	1,75
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,68	1,57	1,84	1,84	2,20	1,55	1,77	1,67	1,80	1,83	1,46	1,81	1,80	1,48	1,77	1,48	1,52	2,00	1,57	2,06	2,00
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,47	1,47	1,68	1,84	1,83	1,43	1,75	1,67	1,59	2,00	1,35	1,58	1,36	1,62	2,00	1,42	1,63	1,44	1,50	1,80	1,00
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,56	1,68	1,74	1,81	2,00	1,73	1,83	1,87	2,07	1,50	1,70	1,95	1,71	1,88	2,00	1,85	1,74	1,64	1,72	1,80	1,33
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,67	1,66	1,94	2,29	1,33	1,61	1,73	1,82	1,82	1,50	1,69	1,73	1,91	1,63	1,75	1,74	2,05	2,25	1,63	1,80	1,50
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	2,07	2,18	2,35	2,04	2,27	2,07	2,18	2,35	2,04	2,27	1,94	2,12	1,95	2,07	2,30	1,97	2,09	1,85	2,31	1,88	1,87
2a Ärztlicher Dienst	1,44	2,08	1,84	1,80	1,67	1,47	2,00	1,87	1,81	1,33	1,55	2,17	1,77	1,77	1,73	1,87	1,35	1,70	2,00	1,91	1,67
2b Psychologischer Dienst	1,77	1,38	1,75	2,20	1,00	2,35	1,50	2,33	1,67	1,60	1,96	1,59	2,20	1,60	3,00	2,14	1,49	2,00	2,03	1,69	3,00
2c Pflegedienst	1,47	1,70	1,54	1,84	1,67	2,03	1,75	2,18	1,78	2,25	1,71	1,68	1,50	2,38	2,50	1,85	1,82	1,33	1,82	2,00	1,00
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,18	1,40	1,09	1,36	1,50	1,41	1,71	1,78	1,48	2,25	1,39	1,39	1,00	1,39	1,25	1,30	1,57	1,10	1,29	1,60	1,38
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,69	1,92	1,33	1,76	1,80	1,78	2,03	2,00	1,77	1,75	1,71	1,80	1,60	1,77	1,80	1,77	1,80	1,80	1,46	1,81	2,00
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,64	1,88	1,88	2,00	2,33	1,88	2,00	1,92	1,79	2,00	1,59	1,97	1,73	1,73	2,00	1,62	1,89	1,57	1,78	1,80	1,52
2g Ergotherapie	1,62	1,72	2,17	1,93	2,00	2,00	2,00	2,71	1,58	2,00	1,81	1,59	2,33	1,83	1,95	1,60	1,83	1,67	1,85	2,14	1,67
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,48	1,77	1,27	1,48	1,25	1,53	2,24	1,60	1,44	1,75	1,47	2,50	1,22	1,65	1,00	1,36	2,18	1,42	1,50	1,44	2,15
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	2,27	1,75	1,67	2,00	1,00	3,80	2,09	1,46	1,75	3,00	1,92	2,11	1,36	1,50	1,00	1,71	3,13	1,19	1,75	2,00	1,50
2l Ernährungsberatung	2,53	1,97	1,90	2,22	1,50	2,43	2,12	2,60	2,22	1,00	2,05	2,22	2,20	2,00	2,75	2,36	2,03	1,40	2,00	2,25	2,21
2m Diagnostik / Labor	1,35	1,73	1,33	1,73	1,33	1,62	2,16	2,50	1,85	1,67	1,54	1,85	1,67	1,00	1,60	1,47	1,83	1,71	1,75	2,00	1,54
2n Sozialberatung	1,63	1,95	1,63	2,00	2,00	1,80	1,94	2,71	2,20	3,00	2,09	1,79	2,25	2,33	3,25	2,14	1,56	1,64	1,67	1,49	2,20
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,85	1,77	1,87	1,85	1,94	1,85	1,94	1,87	1,85	1,71	1,89	1,72	1,89	1,72	2,25	1,55	1,75	1,46	1,48	2,00	1,44
3a der Patientenverwaltung	1,44	1,45	2,00	1,72	1,75	1,65	1,80	1,92	1,79	1,50	1,57	1,57	1,23	1,44	1,44	1,48	2,00	1,54	1,78	1,50	1,50
3b der Rezeption	1,50	1,49	1,50	1,77	1,83	1,49	1,66	1,67	1,85	1,71	1,43	1,44	1,14	1,56	1,60	1,48	1,66	1,40	1,67	1,40	1,57
3c im Speisesaal	1,45	1,15	1,37	1,38	1,17	1,52	1,17	1,40	1,33	2,00	1,31	1,25	1,29	1,19	1,00	1,58	1,34	1,44	1,43	1,20	1,45
3d in unserer Therapieplanung	1,81	1,88	1,68	2,24	2,00	1,95	1,94	2,20	2,31	1,40	1,78	1,81	2,23	2,00	2,40	1,75	1,94	2,17	2,04	2,25	1,91
3e der Hausreinigung	1,99	1,97	1,84	2,39	2,17	2,53	2,22	1,83	1,99	2,12	2,71	1,73	2,14	1,57	1,80	2,10	2,22	2,24	2,07	1,80	1,67
3f der Haustechnik	2,12	1,87	3,00	2,35	5,00	2,03	1,90	1,89	1,61	2,33	1,53	1,64	2,00	1,69	1,25	1,50	2,11	2,46	2,26	2,50	1,70
3g in der Kinderbetreuung	1,00	1,50	1,00	3,50	1,00	2,00	2,00	5,00	2,00	2,00	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,33	1,00	2,00	4,00	2,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,24	1,99	2,07	2,00	2,37	2,24	1,99	2,07	2,00	2,37	2,06	1,96	2,02	1,95	3,00	2,08	2,03	1,79	2,12	2,00	1,96
4a der Patientenzimmer	2,65	2,28	2,89	2,72	2,80	2,70	2,43	2,13	2,62	2,86	2,68	2,06	2,71	2,37	3,20	2,69	2,70	2,22	2,37	2,40	2,36
4b der öffentlichen Bereiche	1,99	2,02	1,83	2,13	2,00	2,05	1,97	2,07	1,74	2,33	1,86	2,01	1,79	1,77	3,00	1,83	2,00	1,70	2,10	2,00	1,76
4c der Außenanlagen	1,79	1,93	1,94	1,97	2,00	1,97	1,58	2,00	1,67	1,83	1,64	1,81	1,57	1,69	2,80	1,71	1,48	1,46	1,90	1,60	1,74
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,91	1,81	1,53	1,54	1,74	1,91	1,61	1,53	1,64	1,74	1,67	1,82	1,94	1,74	1,88	1,82	1,63	1,63	1,83	1,60	1,68
5a Frühstück	1,56	1,31	1,63	1,53	1,33	1,84	1,47	1,47	1,48	1,86	1,51	1,68	1,64	1,70	2,00	1,71	1,52	1,42	1,60	1,40	1,55
5b Mittagessen	1,57	1,31	1,53	1,50	1,67	1,70	1,54	1,33	1,51	1,71	1,51	1,51	1,64	1,56	1,40	1,75	1,48	1,46	1,70	1,20	1,47
5c Abendessen	1,83	1,45	1,74	1,63	1,67	2,13	1,67	1,53	1,63	1,83	1,74	1,99	2,21	1,74	2,20	2,00	2,05	1,79	2,03	1,40	1,96
5d Kiosk / Cafeteria	1,75	1,50	1,47	1,81	1,50	2,00	1,80	2,01	1,78	1,33	2,00	2,21	2,33	2,00	2,60	1,83	1,75	1,86	2,04	2,40	1,75
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,87	1,97	2,01	1,92	2,21	1,87	1,97	2,01	1,82	2,21	1,78	2,11	1,93	2,04	2,52	1,97	1,94	1,68	1,89	2,29	1,77
6a die Behandlungen und Therapien	1,44	1,58	1,68	1,85	2,00	1,60	1,73	1,53	1,63	1,83	1,49	1,75	1,64	1,58	1,80	1,55	1,68	1,58	1,60	2,00	1,44
6b die Schulungen und Vorträge?	1,89	1,78	1,89	1,88	2,50	1,89	1,90	1,73	1,76	2,50	1,76	1,87	1,77	1,96	2,20	1,87	1,80	1,54	1,67	2,40	1,74
6c die Beratungen?	1,79	1,71	1,79	2,04	2,00	1,91	1,90	2,00	1,87	1,60	1,76	2,03	1,92	1,68	2,20	1,99	1,90	1,67	2,00	2,20	1,81
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,96	2,08	2,31	2,26	2,40	1,90	2,15	2,20	2,20	2,60	1,93	2,36	2,09	2,22	3,50	2,37	2,27	1,71	2,00	2,33	1,88
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,88	1,97	2,00	2,37	2,50	1,93	2,11	2,40	2,00	2,33	1,91	2,39	2,00	2,30	2,80	2,06	2,18	1,83	2,19	2,40	1,93
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,89	2,03	2,11	2,29	2,33	2,00	2,05	2,27	2,17	2,17	1,89	2,28	2,15	2,33	3,00	2,10	2,16	1,79	2,00	2,40	1,89
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,33	3,42	3,60	3,46	3,40	3,55	3,67	3,54	3,47	3,40	3,32	3,66	3,29	3,50	3,80	3,09	3,32	3,00	3,29	3,50	2,93
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,67	1,83	2,16	2,06	2,67	1,92	1,72	1,80	1,88	2,29	1,73	1,79	1,79	1,85	2,00	1,79	1,65	1,64	1,53	2,50	1,42

