

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	199
nutzbare Fragebögen	197
davon Fragebögen Pneumologie	81
davon Fragebögen Psychosomatik	42
davon Fragebögen Dermatologie	32
davon Fragebögen Tinnitus	0
davon Fragebögen Orthopädie	33
davon Fragebögen Andere	9
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	254
Rücklaufquote	78%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	135
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	7
Anzahl S (Selbstzahler)	12

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	197
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	32		
1.2	Gesamteindruck			1,81	4
	a) der Klinik?	1,79	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	37		
1.4	Verpflegung			1,97	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,99	31		
	b) Frühstück?	1,95	29		
	c) Mittag?	1,79	19		
	d) Abendessen?	2,15	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	6		
	b) Gruppentherapie?	1,83	22		
	c) Sporttherapie?	1,87	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,29	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,86	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94	42		
	b) Kulturangebot?	2,92	41		
	c) Organisation/ Information?	2,73	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	33		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,77	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	35		
1.4	Verpflegung			1,93	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,95	31		
	b) Frühstück?	1,89	26		
	c) Mittag?	1,75	17		
	d) Abendessen?	2,15	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	4
	a) Einzeltherapie?	1,48	8		
	b) Gruppentherapie?	1,79	21		
	c) Sporttherapie?	1,83	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,09	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,77	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86	42		
	b) Kulturangebot?	2,79	41		
	c) Organisation/ Information?	2,68	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,30	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,92	28		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,96	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	37		
1.2	Gesamteindruck			1,66	2
	a) der Klinik?	1,71	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	6		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,15	35		
1.4	Verpflegung			1,94	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,90	25		
	b) Frühstück?	2,00	30		
	c) Mittag?	1,73	12		
	d) Abendessen?	2,12	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,63	7		
	b) Gruppentherapie?	1,90	24		
	c) Sporttherapie?	1,97	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	40		
	b) Kulturangebot?	2,80	41		
	c) Organisation/ Information?	2,56	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,81	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,86	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,72	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,66	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	28		
1.2	Gesamteindruck			1,77	4
	a) der Klinik?	1,87	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	38		
1.4	Verpflegung			2,11	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,23	34		
	b) Frühstück?	2,09	33		
	c) Mittag?	1,81	22		
	d) Abendessen?	2,31	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	16		
	b) Gruppentherapie?	1,81	22		
	c) Sporttherapie?	2,00	30		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,06	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,58	9		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,24	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	41		
	b) Kulturangebot?	2,67	40		
	c) Organisation/ Information?	2,63	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,77	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,39	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,14	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,52	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	32		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,74	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,97	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	36		
1.4	Verpflegung			1,90	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	24		
	b) Frühstück?	1,83	22		
	c) Mittag?	1,87	23		
	d) Abendessen?	1,97	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	3		
	b) Gruppentherapie?	1,79	19		
	c) Sporttherapie?	1,70	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,10	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,94	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,13	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,60	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,44	40		
	b) Kulturangebot?	3,58	41		
	c) Organisation/ Information?	3,31	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,81	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	32		
1.2	Gesamteindruck			2,19	5
	a) der Klinik?	2,22	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	39		
1.4	Verpflegung			2,20	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,25	32		
	b) Frühstück?	2,22	30		
	c) Mittag?	2,00	19		
	d) Abendessen?	2,33	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	4
	a) Einzeltherapie?	1,17	5		
	b) Gruppentherapie?	2,00	19		
	c) Sporttherapie?	2,00	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,43	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,86	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,67	13		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	19		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	14		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,50	41		
	b) Kulturangebot?	3,67	42		
	c) Organisation/ Information?	3,00	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,87	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	19		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,25	32		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,63	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	34		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,81	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	37		
1.4	Verpflegung			1,98	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,03	33		
	b) Frühstück?	1,94	31		
	c) Mittag?	1,81	25		
	d) Abendessen?	2,14	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	9		
	b) Gruppentherapie?	1,76	19		
	c) Sporttherapie?	1,83	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,73	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	22		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,96	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,10	42		
	b) Kulturangebot?	3,00	41		
	c) Organisation/ Information?	2,81	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,29	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	30		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,81	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	37		
1.4	Verpflegung			1,99	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,07	32		
	b) Frühstück?	1,95	27		
	c) Mittag?	1,81	20		
	d) Abendessen?	2,15	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,52	7		
	b) Gruppentherapie?	1,78	17		
	c) Sporttherapie?	1,78	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,82	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,48	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,17	41		
	b) Kulturangebot?	3,04	40		
	c) Organisation/ Information?	2,86	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	34		

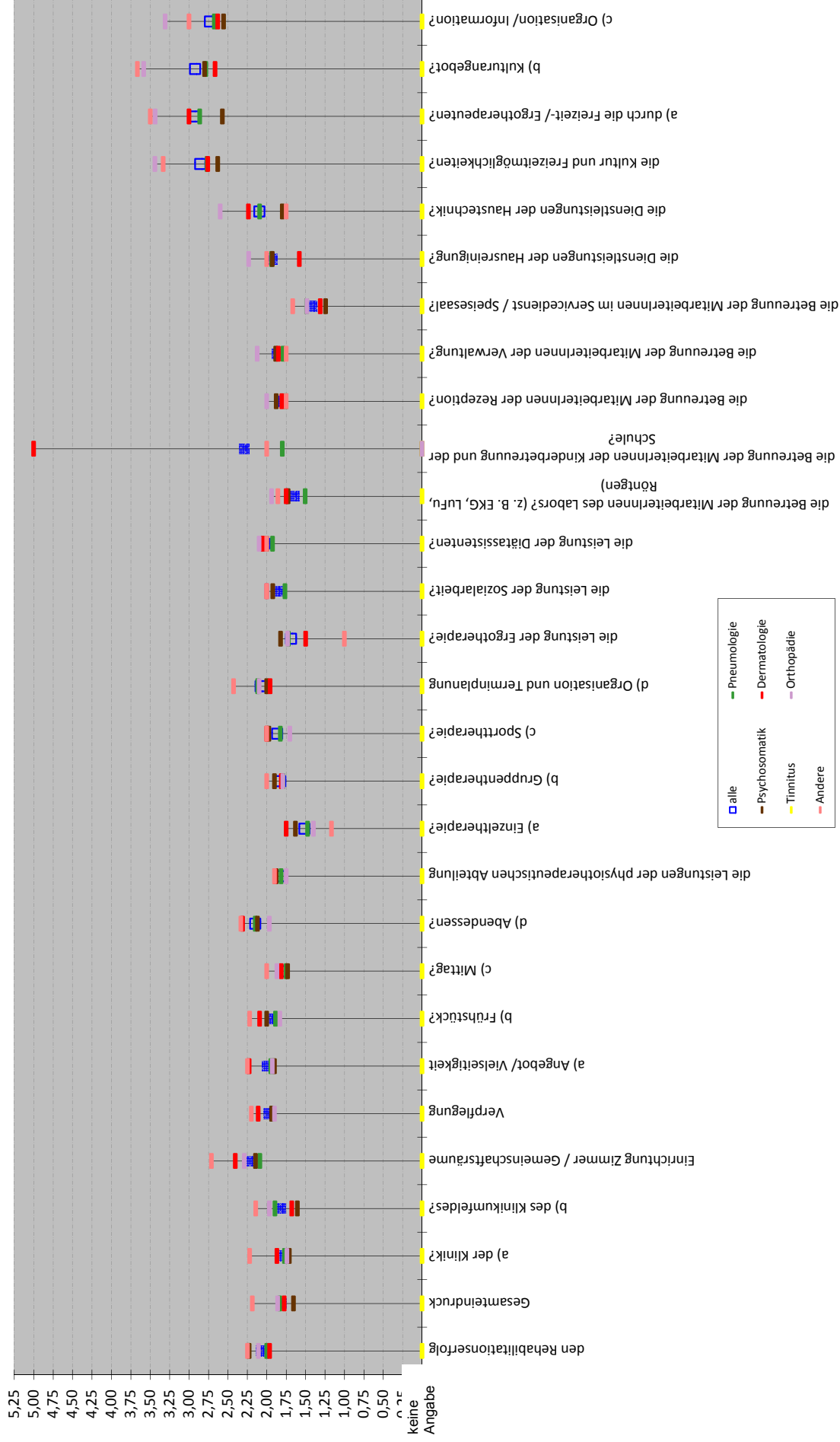
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

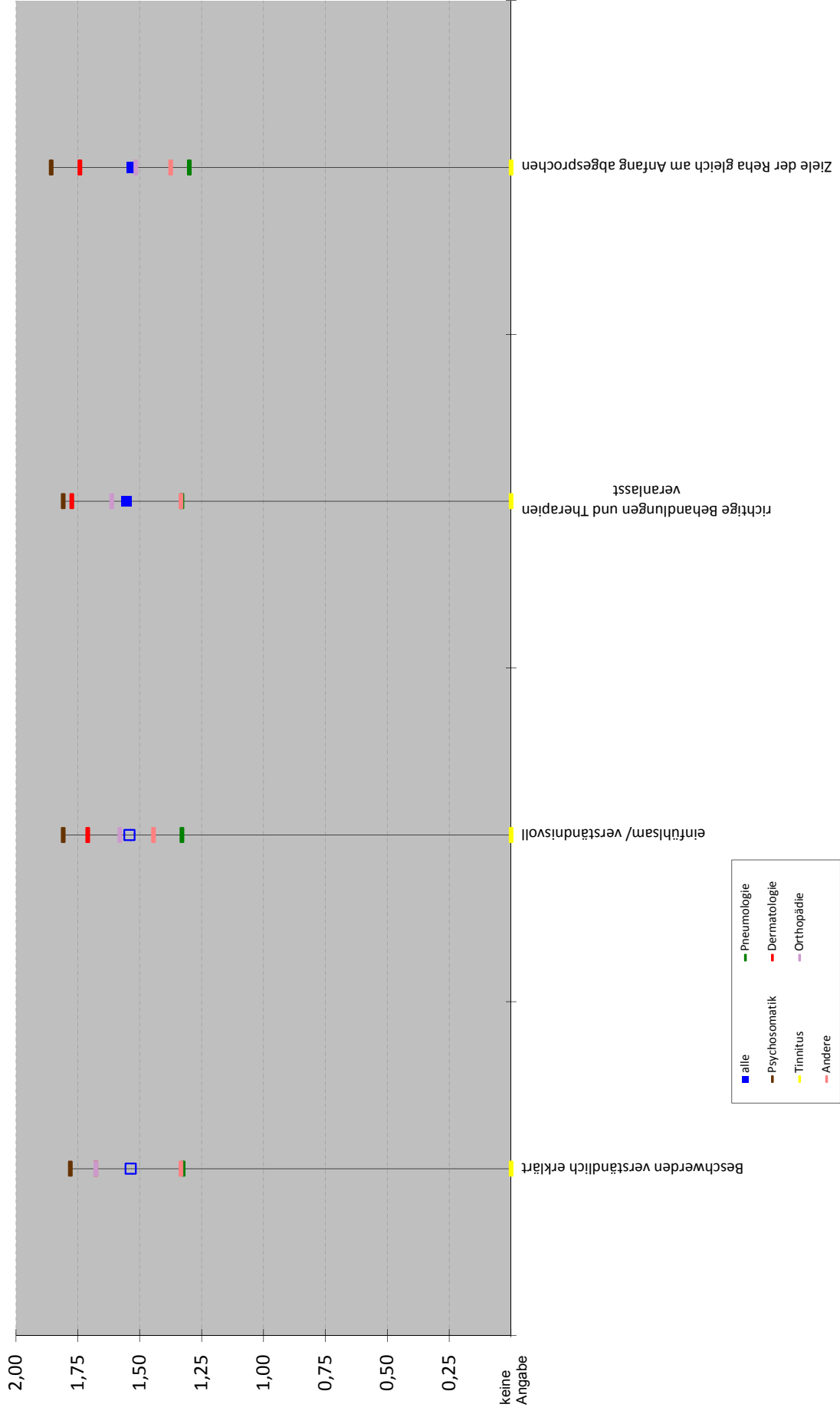
Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	38		
1.2	Gesamteindruck			1,67	2
	a) der Klinik?	1,74	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	7		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,11	36		
1.4	Verpflegung			1,92	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	19		
	b) Frühstück?	1,98	29		
	c) Mittag?	1,73	12		
	d) Abendessen?	2,11	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	6		
	b) Gruppentherapie?	1,93	25		
	c) Sporttherapie?	1,97	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,52	41		
	b) Kulturangebot?	2,74	42		
	c) Organisation/ Information?	2,50	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,87	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,85	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,75	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	22		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,95	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	37		

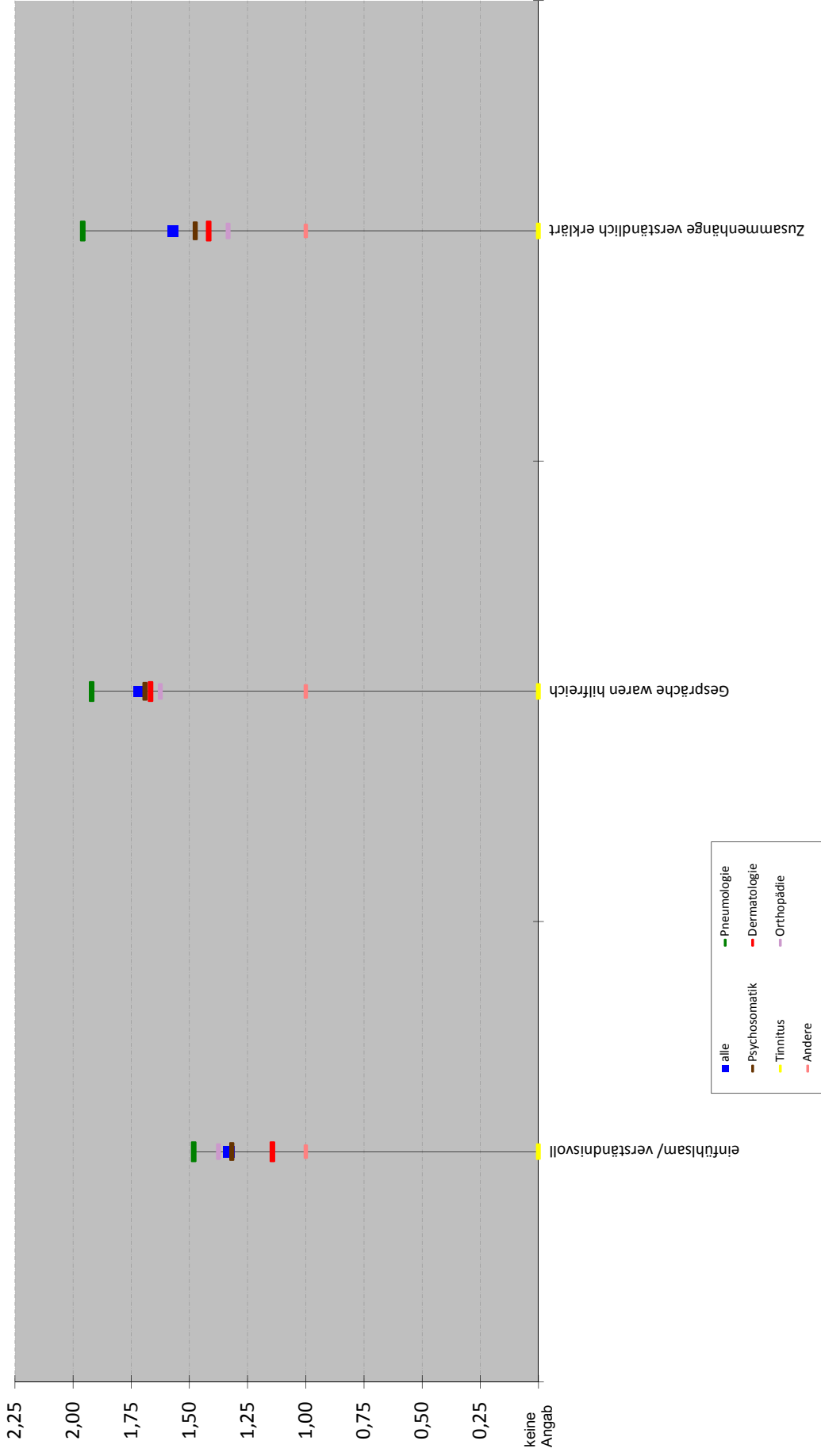
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



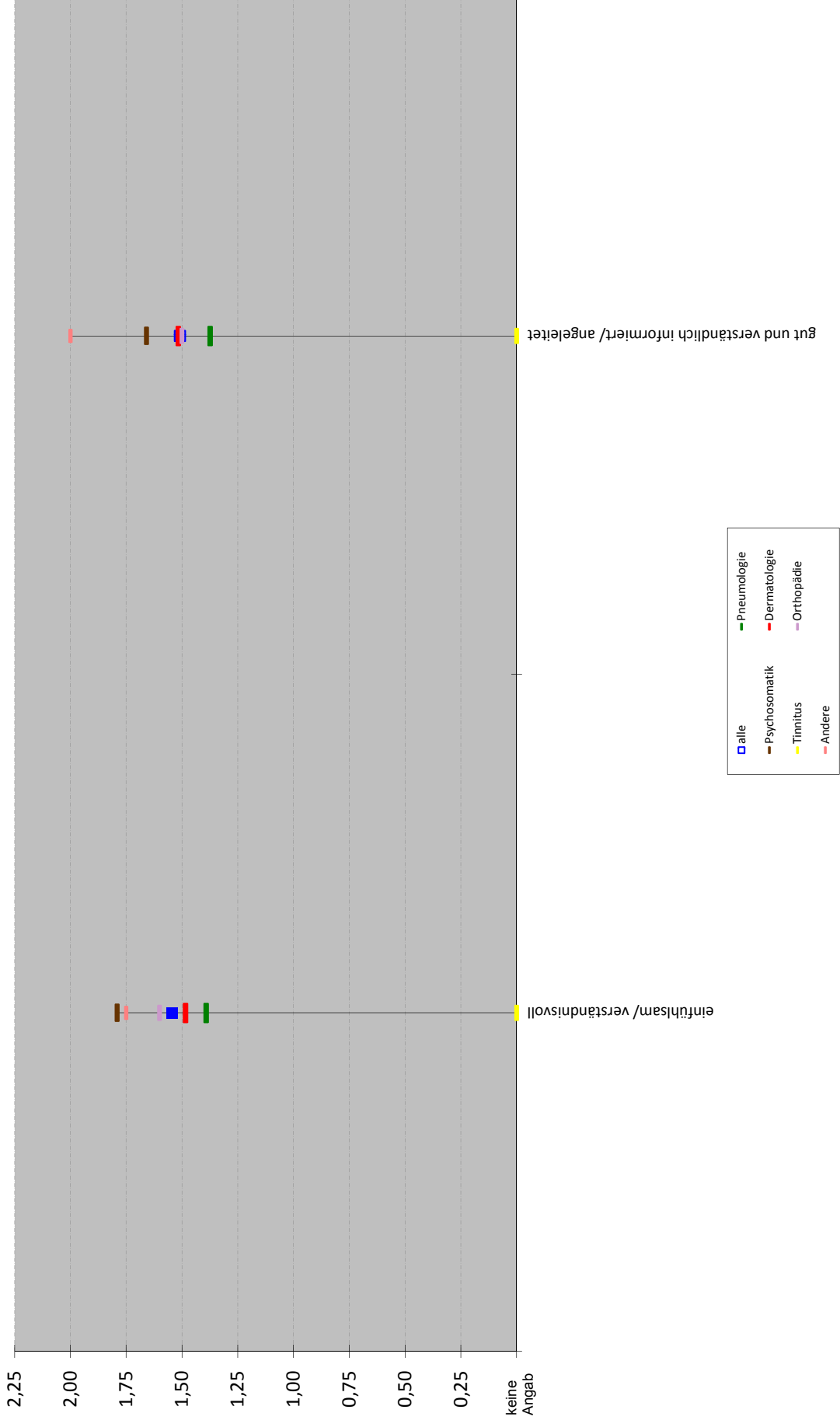
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



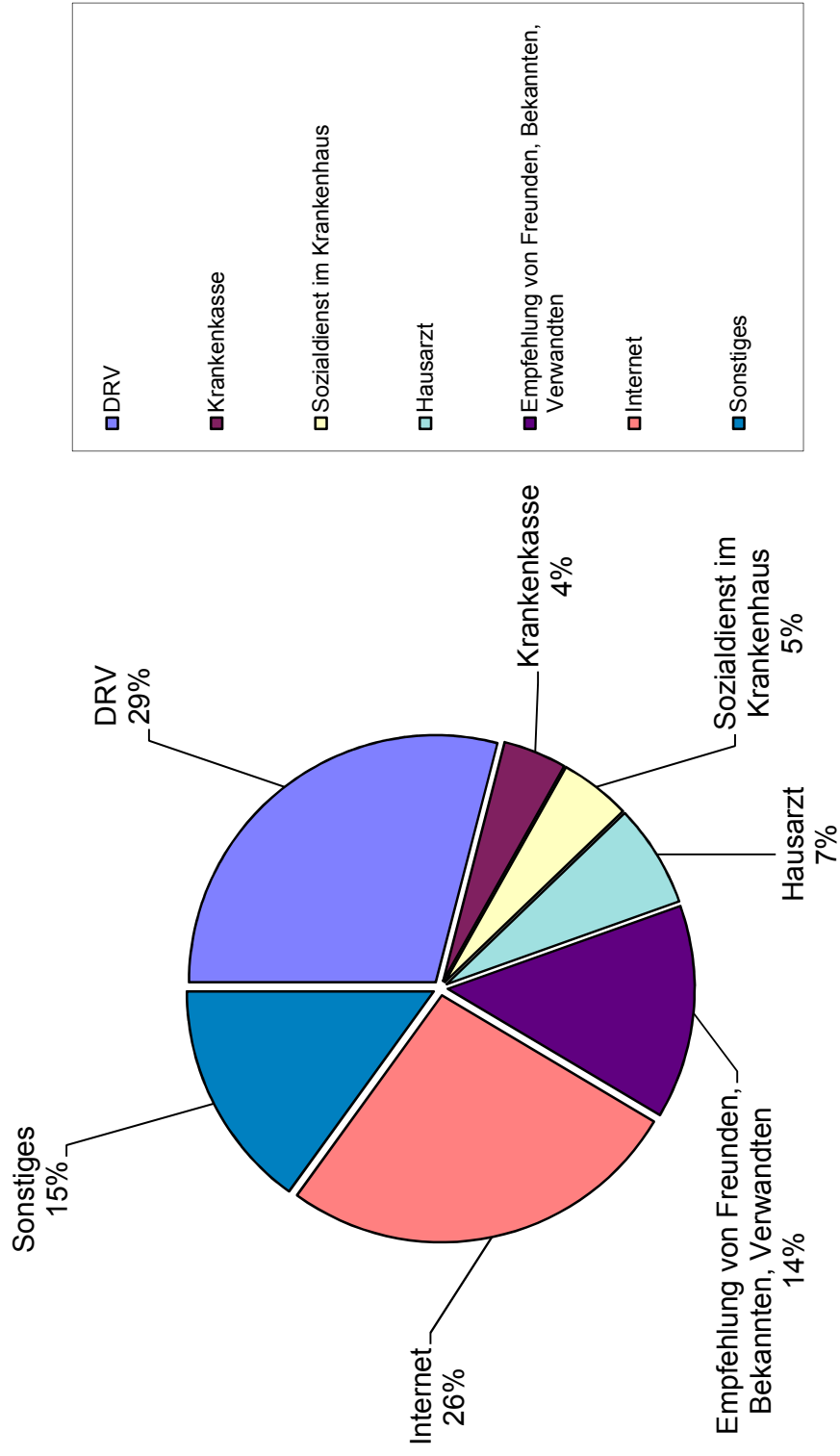
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		33		37		28				32		32	
1.2	Gesamteindruck		4		5		2		4				5		5
	a) der Klinik?	20		20		10		25				17		30	
	b) des Klinikumfeldes?	21		27		6		12				26		29	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		35		35		38				36		39	
1.4	Verpflegung		6		6		6		6				6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	31		31		25		34				24		32	
	b) Frühstück?	29		26		30		33				22		30	
	c) Mittag?	19		17		12		22				23		19	
	d) Abendessen?	36		38		34		37				27		36	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		5				4		4
	a) Einzeltherapie?	6		8		7		16				3		5	
	b) Gruppentherapie?	22		21		24		22				19		19	
	c) Sporttherapie?	25		24		29		30				15		19	
	d) Organisation und Terminplanung	33		37		30		27				30		38	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	14		16		19		6				16		1	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		19		26		30				28		19	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		29		30		32				30		19	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		12		11		16				25		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	39		23				42						19	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	23		18		22		21				28		14	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		21		23		24				33		14	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		11		1		2				4		13	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		30		28		9				34		19	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		36		16		35				38		14	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7				7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	42		42		40		41				40		41	
	b) Kulturangebot?	41		41		41		40				41		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		39		39				39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		3				3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		2		14		12				14		6	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		3		17		14				7		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		3		17		19				12		6	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	7		1		21		15				6		8	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		1		1				1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		10		2		1				2		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		28		9		11				13		1	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		32		5		4				1		1	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		3		2				2		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		7		15		5				9		14	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		6		8		7				5		19	
5.	Allgemeine Fragen														0
5.1	Organisation war gut	17		13		20		10				20		32	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		9		4		8				10		11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		5		3		3				10		12	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		15		13		16				8		10	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		25		30		26				21		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		14		26		20				18		19	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		38		36				35		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		36		29				37		37	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		2,00		2,23		1,96		keine Angaben		2,11		2,25			
1.2	Gesamteindruck		1,81		1,83		1,66		1,77	keine Angaben			1,86		2,19		
	a) der Klinik?	1,79		1,77		1,71		1,87		keine Angaben		1,74		2,22			
	b) des Klinikumfeldes?	1,82		1,89		1,61		1,68		keine Angaben		1,97		2,14			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21		2,09		2,15		2,41		keine Angaben		2,29		2,71			
1.4	Verpflegung		1,97		1,93		1,94		2,11	keine Angaben			1,90		2,20		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,99		1,95		1,90		2,23		keine Angaben		1,93		2,25			
	b) Frühstück?	1,95		1,89		2,00		2,09		keine Angaben		1,83		2,22			
	c) Mittag?	1,79		1,75		1,73		1,81		keine Angaben		1,87		2,00			
	d) Abendessen?	2,15		2,15		2,12		2,31		keine Angaben		1,97		2,33			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,82		1,88		1,89	keine Angaben			1,75		1,90		
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,48		1,63		1,75		keine Angaben		1,40		1,17			
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,79		1,90		1,81		keine Angaben		1,79		2,00			
	c) Sporttherapie?	1,87		1,83		1,97		2,00		keine Angaben		1,70		2,00			
	d) Organisation und Terminplanung	2,08		2,12		2,00		1,96		keine Angaben		2,10		2,43			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,72		1,82		1,50		keine Angaben		1,73		1,00			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,77		1,92		2,00		keine Angaben		2,00		2,00			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99		1,93		2,00		2,06		keine Angaben		2,10		2,00			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,65		1,51		1,72		1,75		keine Angaben		1,94		1,86			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,29		1,80		keine Angaben		5,00		keine Angaben		keine Angaben		2,00			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83		1,75		1,88		1,81		keine Angaben		2,00		1,75			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87		1,79		1,88		1,85		keine Angaben		2,13		1,75			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41		1,49		1,24		1,31		keine Angaben		1,48		1,67			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93		1,94		1,93		1,58		keine Angaben		2,23		2,00			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10		2,09		1,80		2,24		keine Angaben		2,60		1,75			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,86		2,77		2,63		2,76	keine Angaben			3,44		3,33		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94		2,86		2,57		3,00		keine Angaben		3,44		3,50			
	b) Kulturangebot?	2,92		2,79		2,80		2,67		keine Angaben		3,58		3,67			
	c) Organisation/ Information?	2,73		2,68		2,56		2,63		keine Angaben		3,31		3,00			
2.	Ärztliche Betreuung		1,54		1,32		1,81		1,73	keine Angaben			1,60		1,37		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54		1,33		1,78		1,68		keine Angaben		1,68		1,33			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,33		1,81		1,71		keine Angaben		1,58		1,44			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,33		1,81		1,77		keine Angaben		1,61		1,33			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,30		1,86		1,74		keine Angaben		1,52		1,38			
3.	Psychologische Betreuung		1,54		1,78		1,50		1,39	keine Angaben			1,45		1,00		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33		1,48		1,32		1,14		keine Angaben		1,38		1,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,92		1,69		1,67		keine Angaben		1,63		1,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,96		1,48		1,42		keine Angaben		1,33		1,00			
4.	Pflegerische Betreuung		1,53		1,38		1,72		1,50	keine Angaben			1,55		1,87		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54		1,39		1,79		1,48		keine Angaben		1,60		1,75			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,37		1,66		1,52		keine Angaben		1,50		2,00			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,74		1,65		1,85		1,66		keine Angaben		1,81		2,25			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51		1,48		1,45		1,55		keine Angaben		1,61		1,56			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41		1,35		1,38		1,35		keine Angaben		1,61		1,63			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,71		1,74		1,75		keine Angaben		1,59		1,50			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89		1,86		2,00		1,88		keine Angaben		1,81		2,00			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78		1,67		1,92		1,78		keine Angaben		1,76		2,00			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28		2,24		2,35		2,28		keine Angaben		2,28		2,25			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		2,01		2,20		1,97		keine Angaben		2,30		2,38			

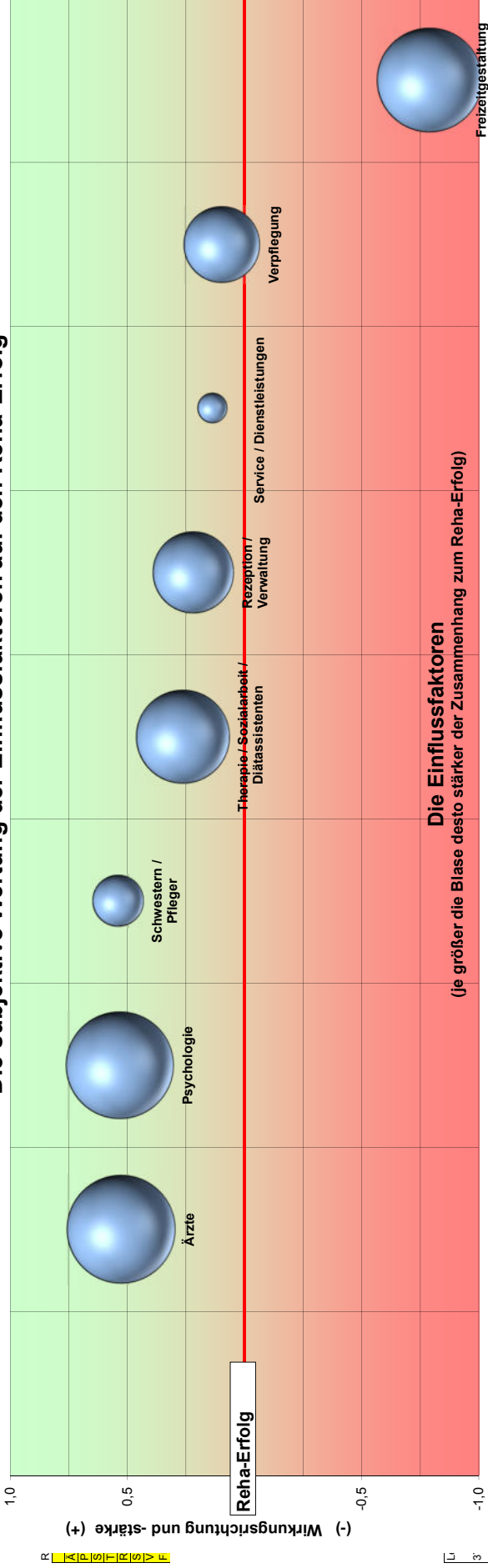
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		34		30		38	
1.2	Gesamteindruck		4		5		5		2
	a) der Klinik?	20		24		21		13	
	b) des Klinikumfeldes?	21		29		24		7	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		37		37		36	
1.4	Verpflegung		6		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	31		33		32		19	
	b) Frühstück?	29		31		27		29	
	c) Mittag?	19		25		20		12	
	d) Abendessen?	36		36		35		35	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5
	a) Einzeltherapie?	6		9		7		6	
	b) Gruppentherapie?	22		19		17		25	
	c) Sporttherapie?	25		26		18		28	
	d) Organisation und Terminplanung	33		38		29		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	14		16		13		10	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	24		18		30		30	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		30		33		30	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		11		22		14	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	39		22		42		30	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	23		17		25		19	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		21		28		23	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		8		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		28		26		26	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		32		38		16	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	42		42		41		41	
	b) Kulturangebot?	41		41		40		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	8		1		11		17	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		3		10		21	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		4		12		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	7		1		8		24	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		5		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		20		19		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		23		6		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		7		5		15	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		10		4		9	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	17		15		15		22	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		12		9		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		6		3		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		14		14		11	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		27		23		34	
6.5	Bewertung der Beratungen	18		13		16		27	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		36		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		35		34		37	

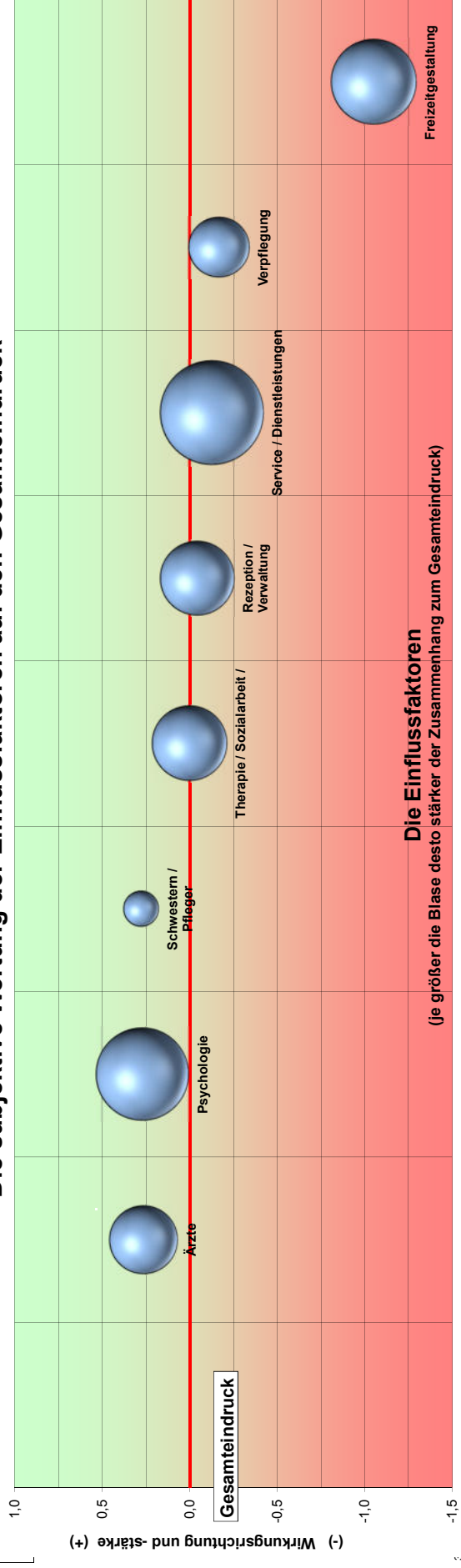
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		2,03		2,00		2,26	
1.2	Gesamteindruck		1,81		1,86		1,83		1,67
	a) der Klinik?	1,79		1,81		1,81		1,74	
	b) des Klinikumfeldes?	1,82		1,90		1,84		1,61	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21		2,18		2,34		2,11	
1.4	Verpflegung		1,97		1,98		1,99		1,92
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,99		2,03		2,07		1,86	
	b) Frühstück?	1,95		1,94		1,95		1,98	
	c) Mittag?	1,79		1,81		1,81		1,73	
	d) Abendessen?	2,15		2,14		2,15		2,11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,82		1,77		1,88
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,45		1,52		1,59	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,76		1,78		1,93	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,83		1,78		1,97	
	d) Organisation und Terminplanung	2,08		2,18		1,98		2,02	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,73		1,63		1,72	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,73		2,00		2,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99		1,92		2,07		2,00	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65		1,51		1,82		1,77	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,29		1,80		5,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83		1,73		1,87		1,86	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87		1,78		1,97		1,90	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41		1,45		1,37		1,31	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93		1,86		1,93		1,93	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10		2,00		2,48		1,83	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,86		2,96		3,02		2,58
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94		3,10		3,17		2,52	
	b) Kulturangebot?	2,92		3,00		3,04		2,74	
	c) Organisation/ Information?	2,73		2,81		2,86		2,50	
2.	Ärztliche Betreuung		1,54		1,35		1,57		1,87
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54		1,34		1,59		1,84	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,54		1,35		1,56		1,87	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,36		1,61		1,85	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,34		1,52		1,91	
3.	Psychologische Betreuung		1,54		1,65		1,49		1,48
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,33		1,39		1,23		1,33	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,78		1,79		1,66	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,81		1,50		1,45	
4.	Pflegerische Betreuung		1,53		1,45		1,46		1,75
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,54		1,44		1,47		1,81	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51		1,46		1,44		1,68	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,74		1,72		1,69		1,89	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51		1,52		1,55		1,45	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41		1,40		1,44		1,43	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,69		1,65		1,73	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89		1,84		1,82		2,05	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78		1,67		1,77		1,95	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28		2,29		2,21		2,36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		2,05		2,12		2,20	

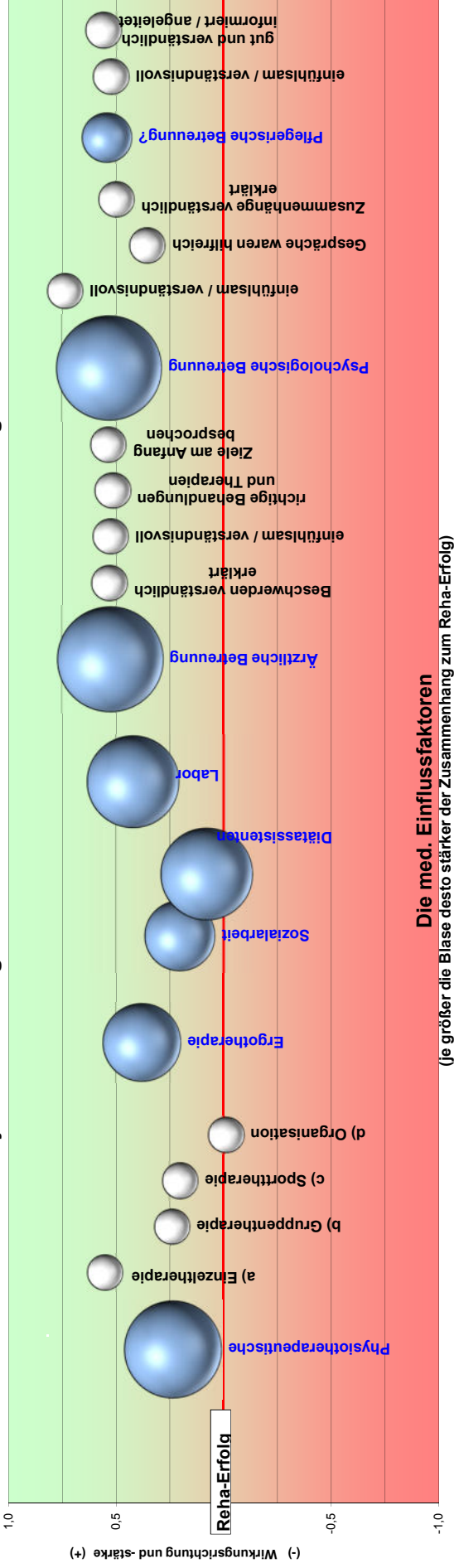
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



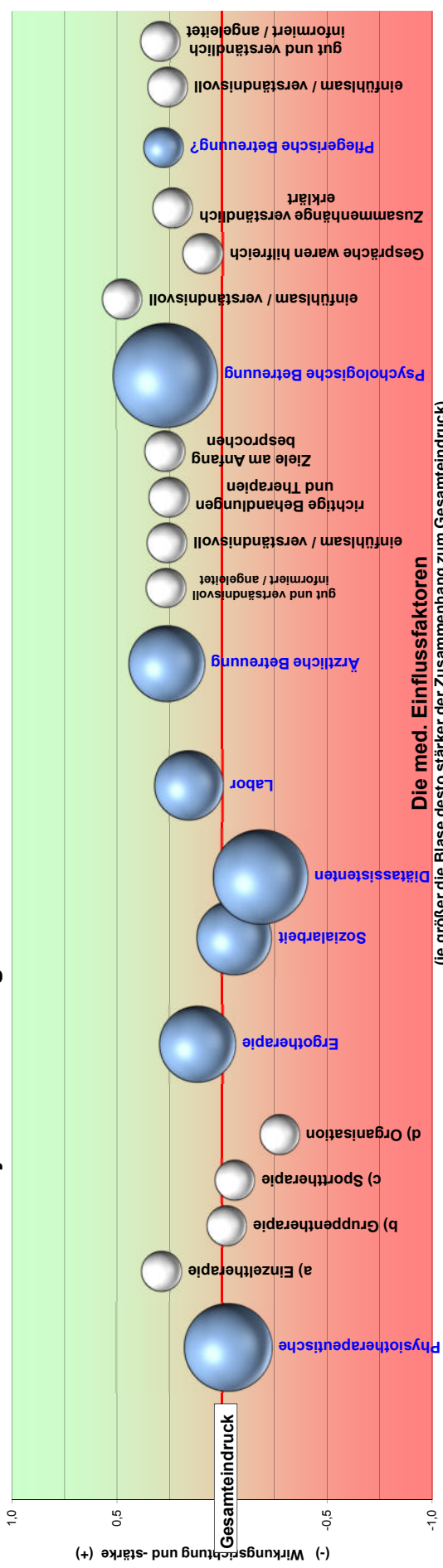
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

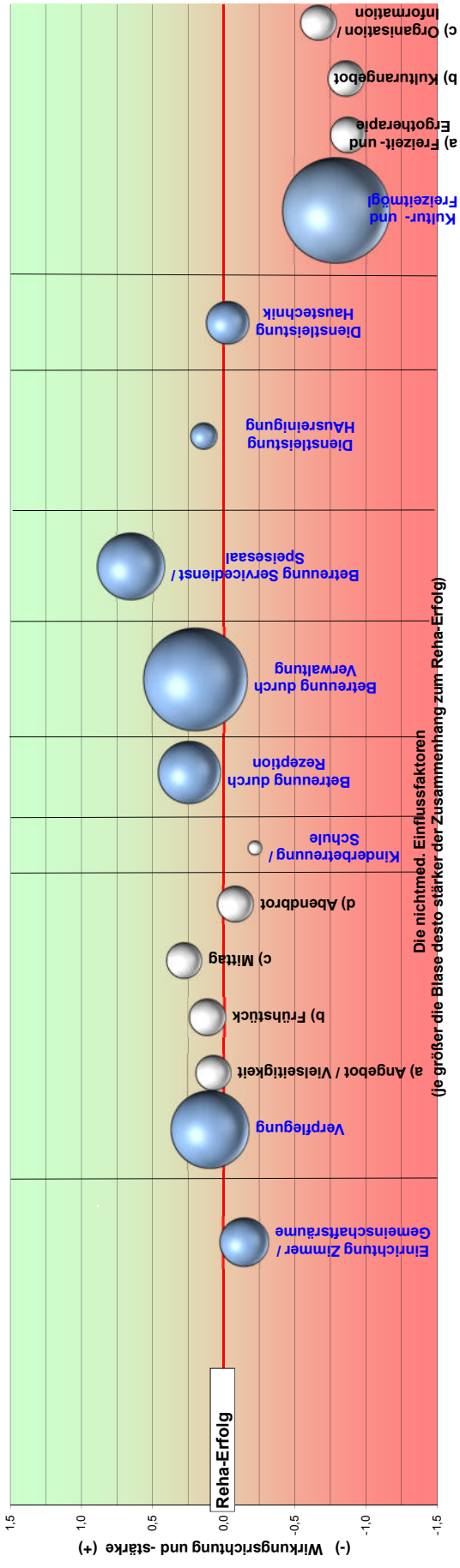
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



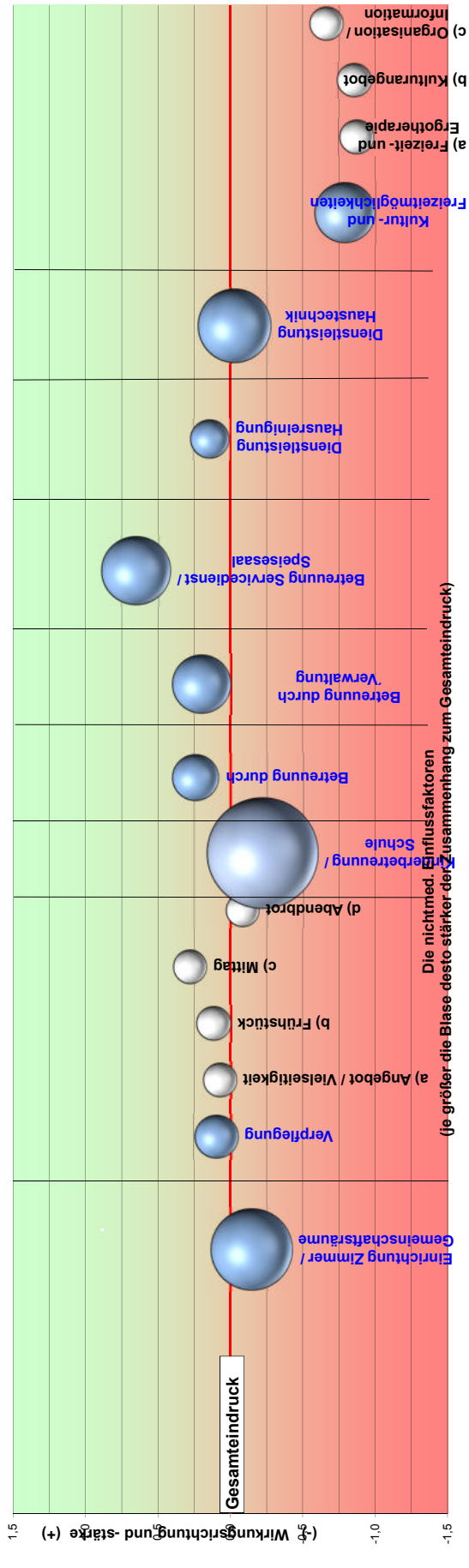
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Frage	Feb 20				März 20				Apr 20				Mai 20				Juli 20			
	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Tinnitus	Entscheid. Anwes.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Tinnitus	Entscheid. Anwes.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Tinnitus	Entscheid. Anwes.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Tinnitus	Entscheid. Anwes.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Tinnitus	Entscheid. Anwes.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Tinnitus	Entscheid. Anwes.		
1. Fragen zum Aufenthalt	1,92	2,10	2,04	1,71	2,17	1,83	2,00	2,41	2,33	2,31	2,13	1,57	2,22	2,40	2,00	1,83	1,88	1,80	1,67	
1.1. <u>Bei Reha/Erholungsfrage</u>																				
1.2. Gesamterdruck	1,73	1,81	2,06	1,57	1,91	1,79	1,84	1,91	2,07	1,88	1,94	1,75	1,80	1,77	1,57	1,92	1,84	1,85	1,44	
a) der Klinik?	1,73	1,80	2,04	1,57	1,81	1,79	1,84	1,91	2,07	1,88	1,94	1,75	1,80	1,77	1,57	1,92	1,84	1,85	1,44	
b) des Klinikumfeldes?	1,73	1,82	2,08	1,57	1,88	1,86	1,88	1,91	2,03	1,76	1,87	1,79	1,79	1,33	1,67	1,86	1,89	1,63	1,44	
1.3. Einrichtung Zimmer/ Gemeinschaftsräume	2,34	2,45	2,65	2,14	2,38	2,57	2,54	2,20	2,64	1,89	2,46	2,75	1,95	2,04	2,22	2,57	2,25	1,65	1,69	
1.4. Verpflung	1,78	1,72	1,81	1,68	1,61	1,57	1,71	1,86	1,66	1,81	1,71	2,10	1,93	1,32	2,33	1,93	2,10	2,24	1,80	
a) Angebot/ Vielfalt	1,82	1,74	1,78	1,57	1,63	1,71	1,79	1,85	1,62	1,89	1,73	2,01	1,55	1,97	1,25	2,50	2,18	2,32	1,75	
b) Frühstück?	1,69	1,64	1,78	1,57	1,53	1,57	1,71	1,74	1,67	1,63	1,23	1,75	1,71	1,40	2,33	1,86	2,10	2,31	1,88	
c) Mittag?	1,79	1,65	1,85	2,00	1,55	1,43	1,70	1,78	1,50	1,78	1,63	1,88	1,76	1,83	1,20	2,00	1,86	1,72	1,89	
d) Abendessen?	1,84	1,85	1,81	1,57	1,73	1,57	1,82	2,05	1,67	1,89	1,85	2,08	1,97	2,07	2,50	2,00	2,16	2,39	2,00	
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,67	1,72	2,06	1,52	1,67	1,85	1,72	1,79	1,96	1,75	1,81	2,21	1,83	2,06	2,00	2,00	1,65	1,73	1,75	
a) Einzeltherapie?	1,42	1,53	1,68	1,33	1,33	1,17	1,39	1,64	1,64	1,88	1,55	2,00	1,42	1,59	2,25	1,67	1,32	1,53	1,38	
b) Gruppentherapie?	1,74	1,68	2,18	1,50	1,65	2,14	1,74	1,69	1,96	1,43	1,83	1,98	1,79	1,81	2,00	1,40	1,64	1,71	1,82	
c) Sporttherapie?	1,65	1,82	1,96	1,50	1,73	2,00	1,71	1,81	2,04	1,50	1,92	2,14	1,94	1,92	1,50	1,80	1,60	1,79	1,79	
d) Organisation und Terminplanung	1,85	1,86	2,32	1,71	1,95	2,00	2,00	2,00	2,15	2,11	1,95	2,75	2,13	2,00	2,50	3,20	2,00	1,89	2,00	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,59	1,77	1,71	1,60	1,68	1,60	1,80	1,81	2,18	1,75	1,73	2,00	1,30	2,00	2,00	1,75	1,63	1,75	1,76	
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	1,88	2,00	2,00	1,81	2,00	1,71	2,00	2,00	1,75	1,88	2,00	1,75	2,14	2,25	2,00	1,77	1,50	1,85	
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,75	1,83	1,85	2,00	1,94	2,50	1,70	1,97	1,89	2,00	1,95	2,17	2,00	1,62	2,50	1,67	1,22	1,67	1,77	
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,45	1,80	1,80	1,83	1,72	1,71	1,57	1,79	1,67	1,83	2,00	1,63	1,40	1,60	2,25	1,67	1,54	1,71	1,73	
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	2,33																			
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,65	1,71	2,12	1,71	1,67	1,71	1,79	1,83	1,83	1,75	1,98	2,25	1,43	1,73	2,20	1,67	1,66	1,53	1,73	
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,82	1,75	1,89	1,43	1,43	1,18	1,40	1,71	1,79	1,72	1,33	1,71	2,25	1,56	1,60	2,33	1,92	1,64	1,90	
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,41	1,23	1,48	1,43	1,43	1,18	1,43	1,40	1,37	1,23	1,22	1,27	1,50	1,21	1,13	1,40	1,33	1,29	1,44	
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	2,07	1,92	1,71	2,20	2,14	1,99	2,32	1,68	2,11	1,75	2,25	1,95	1,83	2,20	2,83	1,97	1,94	1,88	
1.15. die Dienstleistungen der Hauszucht?	1,89	2,16	2,00	2,00	2,10	1,80	1,82	1,75	2,25	2,00	1,93	1,67	2,00	1,89	5,00	2,75	1,80	1,75	1,60	
1.16. die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,55	2,33	2,65	2,42	2,29	2,62	2,57	2,49	2,41	2,68	2,51	2,58	2,87	2,71	2,71	3,64	3,03	2,19	2,25	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,55	2,28	2,50	2,33	2,20	2,43	2,44	2,47	2,50	2,67	2,47	2,40	2,73	2,60	2,50	3,50	2,91	2,29	2,17	
b) Kulturangebot?	2,66	2,49	2,77	2,43	2,36	2,86	2,75	2,63	2,43	2,50	2,61	3,00	2,75	3,21	2,50	4,00	3,30	2,33	2,50	
c) Organisatorische Information?	2,44	2,23	2,64	2,50	2,28	2,57	2,54	2,38	2,33	2,68	2,47	2,60	2,44	2,56	3,00	3,50	2,92	2,00	2,17	
2. Ärztliche Betreuung	1,31	1,62	1,95	1,82	1,59	1,57	1,32	1,68	1,76	2,00	1,80	1,78	1,33	1,76	2,05	1,82	1,28	1,77	1,15	
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,28	1,68	1,85	1,88	1,68	1,57	1,30	1,70	1,67	2,00	1,88	1,75	1,30	1,73	2,00	1,83	1,20	1,89	1,07	
2.2. einflussreich/ verständnisvoll	1,27	1,61	2,19	1,86	1,60	1,43	1,29	1,34	1,83	2,00	1,90	1,75	1,35	1,71	2,00	2,33	1,33	2,11	1,27	
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	1,60	2,04	1,71	1,53	1,71	1,32	1,58	1,83	2,11	1,73	1,93	1,30	1,90	2,20	1,63	1,27	1,61	1,07	
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	1,58	1,74	1,68	1,59	1,57	1,37	1,71	1,70	1,89	1,71	2,13	1,38	1,67	2,20	1,67	1,59	1,17	1,47	
3. Psychologische Betreuung	1,82	1,42	1,71	1,19	1,42	2,17	1,68	1,26	1,30	1,69	1,89	2,11	1,74	1,46	2,33	1,11	2,00	1,32	2,09	
3.1. einflussreich/ verständnisvoll	1,58	1,28	1,42	1,00	1,40	2,00	1,64	1,17	1,22	1,77	2,00	1,78	1,20	2,33	1,00	1,00	2,00	1,16	2,00	
3.2. Gespräche waren hilfreich	2,06	1,51	2,00	1,43	1,48	1,50	2,03	1,36	1,36	1,78	2,17	2,53	1,99	1,70	2,33	1,17	2,10	1,53	2,33	
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,87	1,47	1,73	1,14	1,39	3,00	1,96	1,24	1,27	2,13	1,73	2,03	1,96	1,46	2,50	1,17	1,90	1,28	2,00	
4. Pflegerische Betreuung	1,37	1,50	1,50	1,36	1,47	1,86	1,66	1,32	1,19	1,36	2,00	1,31	1,57	1,60	1,90	1,60	1,29	1,60	1,41	
4.1. einflussreich/ verständnisvoll	1,35	1,48	1,52	1,33	1,45	2,14	1,37	1,69	1,30	1,13	1,35	2,00	1,30	1,59	1,40	1,80	1,29	1,67	1,46	
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	1,52	1,48	1,40	1,48	1,57	1,34	1,62	1,33	1,25	1,36	2,00	1,32	1,56	1,80	2,00	1,28	1,53	1,36	
5. Allgemeine Fragen	1,41	1,67	1,96	1,14	1,45	1,71	1,62	1,61	1,87	1,67	1,68	2,13	1,57	1,77	2,60	2,83	1,56	1,50	1,60	
5.1. Organisation war gut	1,44	1,54	1,81	1,14	1,35	1,57	1,26	1,38	1,73	1,67	1,60	1,63	1,30	1,33	2,60	2,00	1,16	1,28	1,13	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?																				
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,28	1,44	1,70	1,00	1,58	1,33	1,15	1,33	1,66	1,67	1,47	2,00	1,24	1,46	2,20	1,67	1,13	1,28	1,14	
6.3. Bewertung der behandlungen und Therapien	1,44	1,71	1,84	1,29	1,63	1,57	1,56	1,65	2,03	1,89	1,74	1,98	1,43	1,77	2,20	1,50	1,57	1,56	2,20	
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	1,68	1,96	1,57	1,78	2,00	1,74	1,77	1,90	1,56	1,79	1,63	1,71	1,80	1,80	1,67	1,86	1,76	1,60	
6.5. Bewertung der Beratungen	1,78	1,74	1,96	1,50	1,68	2,00	1,67	1,78	1,93	1,38	1,71	1,50	1,56	1,63	1,50	1,50	1,76	2,06	1,82	
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	2,05	2,16	2,00	2,06	2,25	2,00	2,28	2,69	1,78	2,27	2,28	1,53	2,11	2,60	2,00	2,10	2,00	1,94	
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,03	2,13	2,38	2,20	2,39	2,00	1,71	2,27	1,80	1,60	2,00	2,00	1,67	

Strandklinik St. Peter-Ording August 20 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbe!

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

Fragen zum Aufenthalt	Aug 20					Abweichung zum g der Vormonat					Tendenz					
	Psychohygiene	Umweltlog	Trin	Arten	Arten	Psychohygiene	Umweltlog	Trin	Arten	Arten	Psychohygiene	Umweltlog	Trin	Arten	Arten	
	2,00	2,23	1,96	2,11	2,25	1,83	2,06	2,09	2,14	2,08	2,01	-0,17	0,38	-0,13	16	30
1.1.1. Genügend	1,83	1,66	1,77	1,86	2,19	1,78	1,79	1,81	1,72	1,80	1,83	-0,05	20	0,14	2	0,37
a) der Klinik?	1,77	1,71	1,68	1,74	2,22	1,76	1,83	1,82	1,81	1,82	-0,01	14	0,05	10	-0,04	34
b) des Klinikumfeldes?	1,88	1,61	1,68	1,97	2,14	1,81	1,83	1,78	1,62	1,80	1,65	-0,08	31	0,23	1	0,10
1.3. Erichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	2,15	2,41	2,29	2,12	2,21	2,12	2,28	1,97	2,21	2,34	0,12	4	0,02	12	-0,12
a) Angest. / Vorgesetzte	1,93	1,94	2,11	1,90	2,20	1,87	1,96	1,75	2,08	1,89	1,86	-0,07	27	0,02	18	-0,36
b) Fröhlichkeit?	1,95	1,90	2,23	1,93	2,25	1,87	1,97	1,79	1,99	1,91	1,85	-0,08	30	0,07	5	-0,48
c) Mithilfe?	1,89	2,00	2,09	1,83	2,22	1,84	1,88	1,76	2,14	1,85	1,91	-0,05	24	-0,12	29	-0,33
d) Abendsessen?	1,75	1,73	1,81	1,87	2,00	1,80	1,79	1,62	1,94	1,79	1,59	0,05	10	0,06	8	-0,19
e) Abendsessen?	2,15	2,12	2,31	1,97	2,23	1,97	2,17	2,24	2,03	2,09	2,09	-0,18	44	0,05	6	-0,45
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,82	1,88	1,89	1,75	1,90	1,69	1,76	1,88	1,81	1,79	1,81	-0,13	38	-0,12	31	0,09
a) Einzeltherapie?	1,48	1,63	1,75	1,40	1,17	1,40	1,56	1,72	1,72	1,49	1,45	-0,08	28	-0,07	24	-0,03
b) Gruppentherapie?	1,79	1,90	1,81	1,79	2,00	1,74	1,69	1,99	1,71	1,84	1,80	-0,05	23	-0,21	44	-0,18
c) Sporttherapie?	1,83	1,97	2,00	1,70	2,00	1,62	1,85	1,87	1,83	1,80	1,83	-0,20	45	-0,13	33	-0,13
d) Organisation und Terminplanung	2,12	2,00	1,96	2,10	2,43	1,97	1,96	2,25	2,38	2,02	2,10	-0,14	40	-0,04	22	0,29
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,72	1,82	1,50	1,73	1,00	1,60	1,79	1,81	2,08	1,63	1,59	-0,13	37	-0,03	20	0,31
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	1,92	2,00	2,00	2,00	1,77	2,01	1,95	1,94	1,78	1,79	0,00	12	0,08	4	-0,05
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,93	2,00	2,06	2,10	2,00	1,99	1,77	1,93	1,92	1,99	1,75	-0,24	47	-0,23	45	-0,13
1.9. die Leistung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,51	1,72	1,75	1,94	1,95	1,46	1,74	1,86	1,83	1,68	1,71	-0,14	19	0,01	13	-1,84
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	1,88	1,81	2,00	2,11	1,64	1,67	1,95	1,78	1,69	1,76	-0,12	35	-0,21	42	0,15
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,79	1,88	1,85	2,13	1,75	1,74	1,72	1,97	1,72	1,69	1,81	-0,08	25	-0,16	37	0,12
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,49	1,24	1,31	1,48	1,97	1,45	1,29	1,48	1,37	1,29	1,39	-0,04	18	0,05	9	0,16
1.13. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,94	1,93	1,98	2,23	2,00	2,02	1,97	1,92	2,29	1,85	1,86	0,08	8	0,04	11	0,34
1.14. die Dienstleistungen der Hauszucht?	2,08	1,90	2,24	2,60	1,75	1,85	1,85	2,60	2,18	2,03	1,64	-0,25	46	0,05	7	0,36
1.15. die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,77	2,63	2,76	3,44	3,33	2,72	2,64	2,60	2,69	3,14	2,45	-0,05	22	0,01	14	-0,24
a) durch die Freizeit / Ergotherapie?	2,66	2,57	3,00	3,44	3,50	2,69	2,55	2,43	2,63	3,13	2,46	-0,17	41	-0,02	17	-0,57
b) Kulturangebot?	2,79	2,80	2,67	3,58	3,67	2,97	2,88	2,57	2,73	3,25	2,59	0,09	7	0,08	3	-0,10
c) Organisations / Information?	2,68	2,56	2,63	3,31	3,00	2,61	2,52	2,54	2,71	3,04	2,43	-0,07	36	-0,03	21	-0,08
2. Arztliche Betreuung	1,33	1,81	1,73	1,60	1,37	1,33	1,70	1,72	1,90	1,66	1,63	0,01	11	-0,11	28	0,09
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,33	1,78	1,68	1,68	1,35	1,25	1,77	1,65	1,82	1,75	1,66	0,04	11	-0,01	16	-0,03
2.2. erfindungs / verständnisvoll	1,33	1,81	1,71	1,58	1,44	1,32	1,75	1,81	2,05	1,79	1,59	-0,01	13	-0,08	23	0,10
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	1,61	1,77	1,61	1,33	1,31	1,69	1,78	1,91	1,58	1,53	-0,02	16	-0,12	30	0,01
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,30	1,66	1,74	1,52	1,38	1,39	1,59	1,64	1,73	1,57	1,72	0,09	6	-0,26	43	-0,10
3. Psychologische Betreuung	1,78	1,90	1,99	1,46	1,00	1,67	1,34	1,76	1,58	1,64	1,57	0,10	5	-0,16	36	0,37
3.1. erfindungs / verständnisvoll	1,48	1,32	1,19	1,38	1,00	1,73	1,21	1,65	1,31	1,50	1,50	0,25	2	-0,11	27	0,51
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,92	1,69	1,67	1,63	1,00	2,05	1,49	1,95	1,72	1,96	1,46	0,13	3	-0,20	40	0,28
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,96	1,48	1,42	1,33	1,00	1,85	1,32	1,71	1,73	1,80	1,79	-0,11	34	-0,15	35	0,29
4. Pflegerische Betreuung	1,38	1,72	1,50	1,55	1,67	1,33	1,63	1,46	1,36	1,49	1,70	-0,05	21	-0,19	39	-0,04
4.1. erfindungs / verständnisvoll	1,39	1,79	1,48	1,60	1,75	1,31	1,54	1,45	1,31	1,48	1,79	-0,08	29	-0,25	47	-0,04
4.2. gut und verständlich informiert / angeleitet	1,37	1,66	1,52	1,50	2,00	1,35	1,52	1,48	1,41	1,50	1,61	-0,02	15	-0,13	34	-0,04
5. Allgemeine Fragen	1,65	1,85	1,66	1,81	2,25	1,63	1,65	2,03	1,91	1,61	1,64	-0,12	36	-0,20	41	0,37
5.1. Organisation war gut	1,48	1,45	1,55	1,61	1,56	1,31	1,38	1,75	1,70	1,35	1,45	-0,19	43	-0,09	25	0,20
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	1,38	1,35	1,61	1,63	1,21	1,38	1,65	1,68	1,38	1,63	-0,14	39	-0,01	15	0,29
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,71	1,74	1,75	1,59	1,50	1,47	1,65	1,77	1,79	1,64	1,62	-0,23	46	-0,09	26	0,02
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	2,00	1,88	1,81	2,00	1,76	1,76	1,80	1,85	1,57	1,82	-0,10	32	-0,24	46	-0,02
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	1,92	1,78	1,76	2,00	1,73	1,80	1,80	1,47	1,65	1,88	0,06	9	-0,12	32	0,12
6.5. Bewertung der Beratungen und Vorträge	2,24	2,35	2,28	2,28	2,25	1,93	2,14	2,29	2,04	2,05	2,17	-0,31	49	-0,21	43	0,01
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	2,20	1,97	2,30	2,38	1,91	2,17	2,16	2,08	2,19	1,99	-0,11	33	-0,03	19	0,20
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	2,20	1,97	2,30	2,38	1,91	2,17	2,16	2,08	2,19	1,99	-0,11	33	-0,03	19	0,20