

Auswertung der Patientenbefragungen

August 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	272
nutzbare Fragebögen	270
davon Fragebögen Pneumologie	79
davon Fragebögen Psychosomatik	79
davon Fragebögen Dermatologie	36
davon Fragebögen Tinnitus	14
davon Fragebögen Orthopädie	54
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	345
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	48
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	152
Anzahl SO (Sonsige)	23
Anzahl P (Private Versicherung)	22
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	10
Anzahl S (Selbstzahler)	14

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	270
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07	33		
1.2	Gesamteindruck			1,76	4
	a) der Klinik?	1,81	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	40		
1.4	Verpflegung			1,78	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	22		
	b) Frühstück?	1,70	17		
	c) Mittag?	1,71	18		
	d) Abendessen?	1,94	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	8		
	b) Gruppentherapie?	1,88	29		
	c) Sporttherapie?	1,84	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,09	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,38	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	38		
	b) Kulturangebot?	2,35	39		
	c) Organisation/ Information?	2,38	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	33		
1.2	Gesamteindruck			1,78	5
	a) der Klinik?	1,80	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,71	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	20		
	b) Frühstück?	1,59	12		
	c) Mittag?	1,69	16		
	d) Abendessen?	1,84	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	13		
	b) Gruppentherapie?	1,90	31		
	c) Sporttherapie?	1,94	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,74	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,87	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,85	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,35	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36	39		
	b) Kulturangebot?	2,31	38		
	c) Organisation/ Information?	2,37	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,85	28		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,31	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	35		
1.2	Gesamteindruck			1,71	4
	a) der Klinik?	1,77	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	38		
1.4	Verpflegung			1,70	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	20		
	b) Frühstück?	1,65	13		
	c) Mittag?	1,63	10		
	d) Abendessen?	1,79	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	5
	a) Einzeltherapie?	1,47	4		
	b) Gruppentherapie?	1,70	15		
	c) Sporttherapie?	1,71	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,96	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,44	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	40		
	b) Kulturangebot?	2,40	39		
	c) Organisation/ Information?	2,45	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,80	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,59	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	27		
1.2	Gesamteindruck			1,67	4
	a) der Klinik?	1,80	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,31	40		
1.4	Verpflegung			1,75	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	22		
	b) Frühstück?	1,69	21		
	c) Mittag?	1,63	16		
	d) Abendessen?	1,97	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,79	24		
	b) Gruppentherapie?	2,00	33		
	c) Sporttherapie?	1,83	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,53	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	39		
	b) Kulturangebot?	2,23	38		
	c) Organisation/ Information?	2,16	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,16	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,09	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,54	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	25		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,85	27		
1.2	Gesamteindruck			1,72	4
	a) der Klinik?	1,85	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	33		
1.4	Verpflegung			1,91	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	29		
	b) Frühstück?	1,79	21		
	c) Mittag?	1,71	18		
	d) Abendessen?	2,29	40		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,62	17		
	b) Gruppentherapie?	2,00	33		
	c) Sporttherapie?	1,83	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,44	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,79	21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	37		
	b) Kulturangebot?	2,20	39		
	c) Organisation/ Information?	2,36	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,21	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	10		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,90	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	21		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	36		
1.2	Gesamteindruck			1,86	4
	a) der Klinik?	1,89	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,53	41		
1.4	Verpflegung			1,95	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,89	23		
	b) Frühstück?	1,89	23		
	c) Mittag?	1,89	23		
	d) Abendessen?	2,15	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,57	4		
	b) Gruppentherapie?	1,96	30		
	c) Sporttherapie?	1,86	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	13		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,69	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	37		
	b) Kulturangebot?	2,38	39		
	c) Organisation/ Information?	2,48	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,62	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,65	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,67	39		
1.2	Gesamteindruck			1,75	4
	a) der Klinik?	1,75	11		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	37		
1.4	Verpflegung			1,94	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,88	18		
	b) Frühstück?	2,00	20		
	c) Mittag?	1,88	18		
	d) Abendessen?	2,00	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,15	6
	a) Einzeltherapie?	1,83	16		
	b) Gruppentherapie?	2,29	35		
	c) Sporttherapie?	2,17	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	10		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	17		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	32		
	b) Kulturangebot?	2,67	39		
	c) Organisation/ Information?	2,20	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,14	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,25	32		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,13	26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,25	32		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,14	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,67	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,57	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	95
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	33		
1.2	Gesamteindruck			1,82	5
	a) der Klinik?	1,86	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	41		
1.4	Verpflegung			1,76	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77	18		
	b) Frühstück?	1,65	14		
	c) Mittag?	1,74	17		
	d) Abendessen?	1,88	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	11		
	b) Gruppentherapie?	1,94	32		
	c) Sporttherapie?	1,94	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	38		
	b) Kulturangebot?	2,33	39		
	c) Organisation/ Information?	2,35	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,51	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	33		
1.2	Gesamteindruck			1,75	4
	a) der Klinik?	1,84	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	41		
1.4	Verpflegung			1,85	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	21		
	b) Frühstück?	1,81	22		
	c) Mittag?	1,74	18		
	d) Abendessen?	2,05	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	13		
	b) Gruppentherapie?	1,98	30		
	c) Sporttherapie?	1,86	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,74	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,63	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	38		
	b) Kulturangebot?	2,35	40		
	c) Organisation/ Information?	2,35	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,63	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	36		

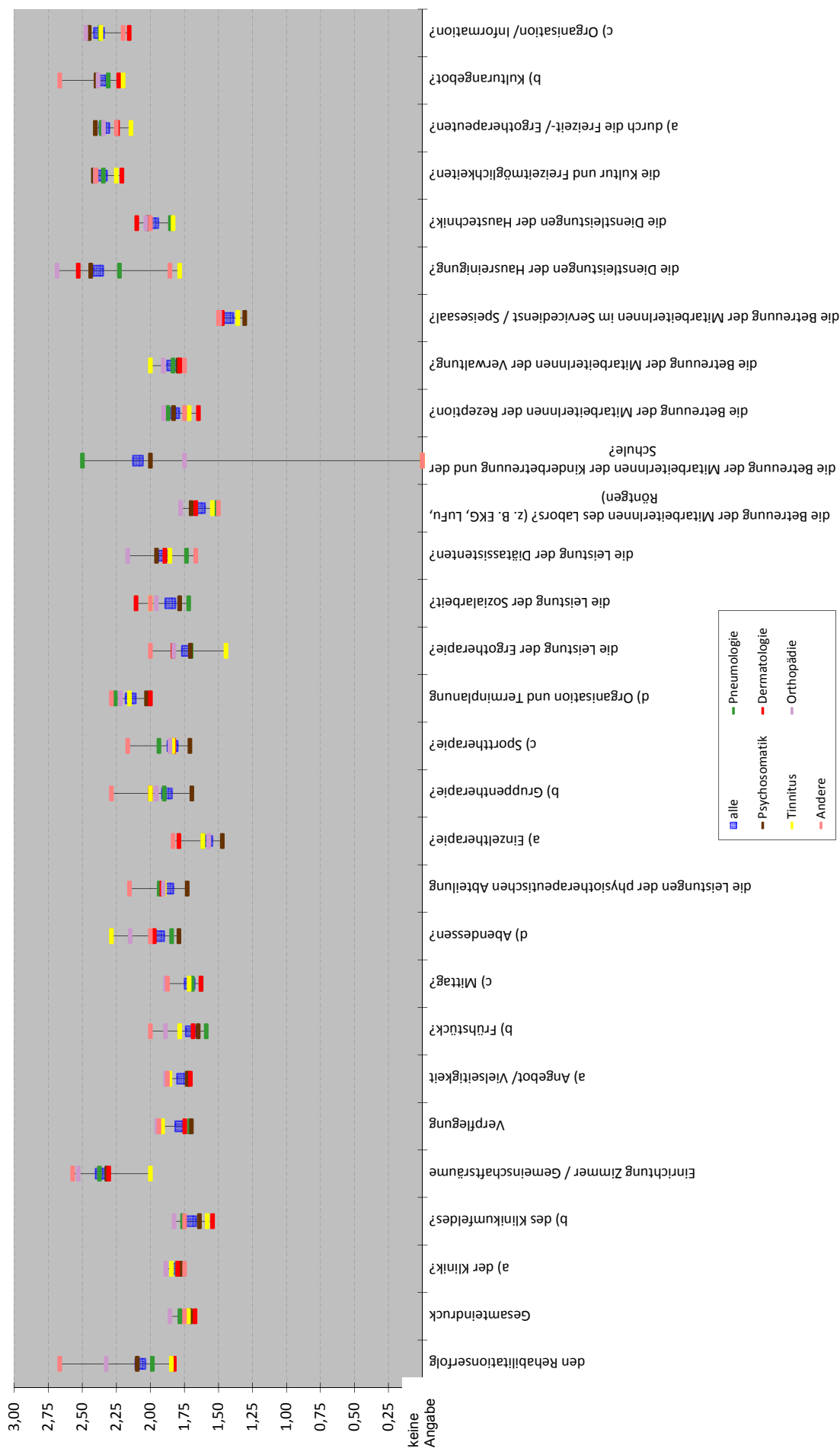
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

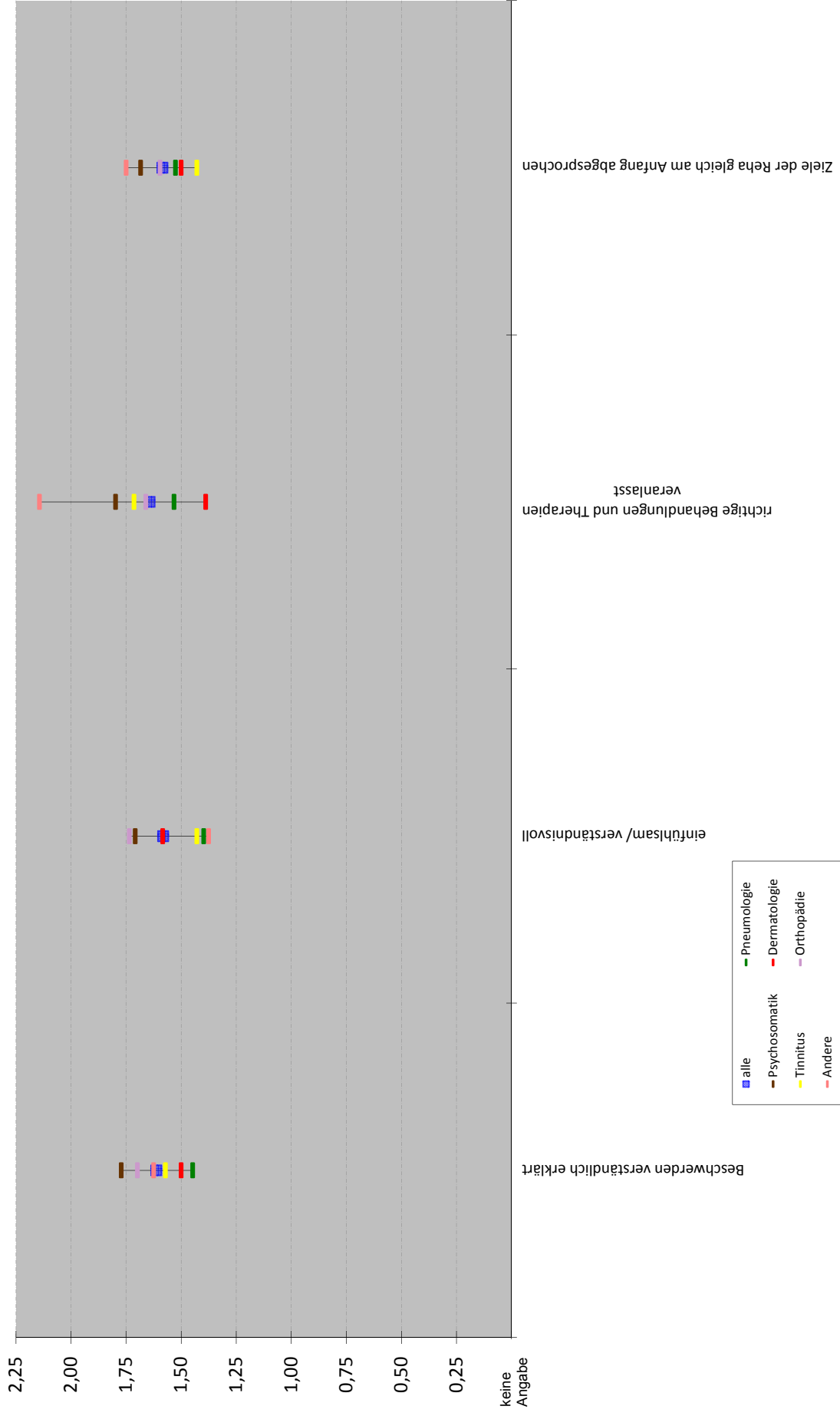
Fragebögen	86
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	35		
1.2	Gesamteindruck			1,71	3
	a) der Klinik?	1,77	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	38		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	20		
	b) Frühstück?	1,65	14		
	c) Mittag?	1,65	12		
	d) Abendessen?	1,87	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	5		
	b) Gruppentherapie?	1,70	19		
	c) Sporttherapie?	1,69	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,64	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,34	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	41		
	b) Kulturangebot?	2,38	40		
	c) Organisation/ Information?	2,45	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,72	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,51	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	36		

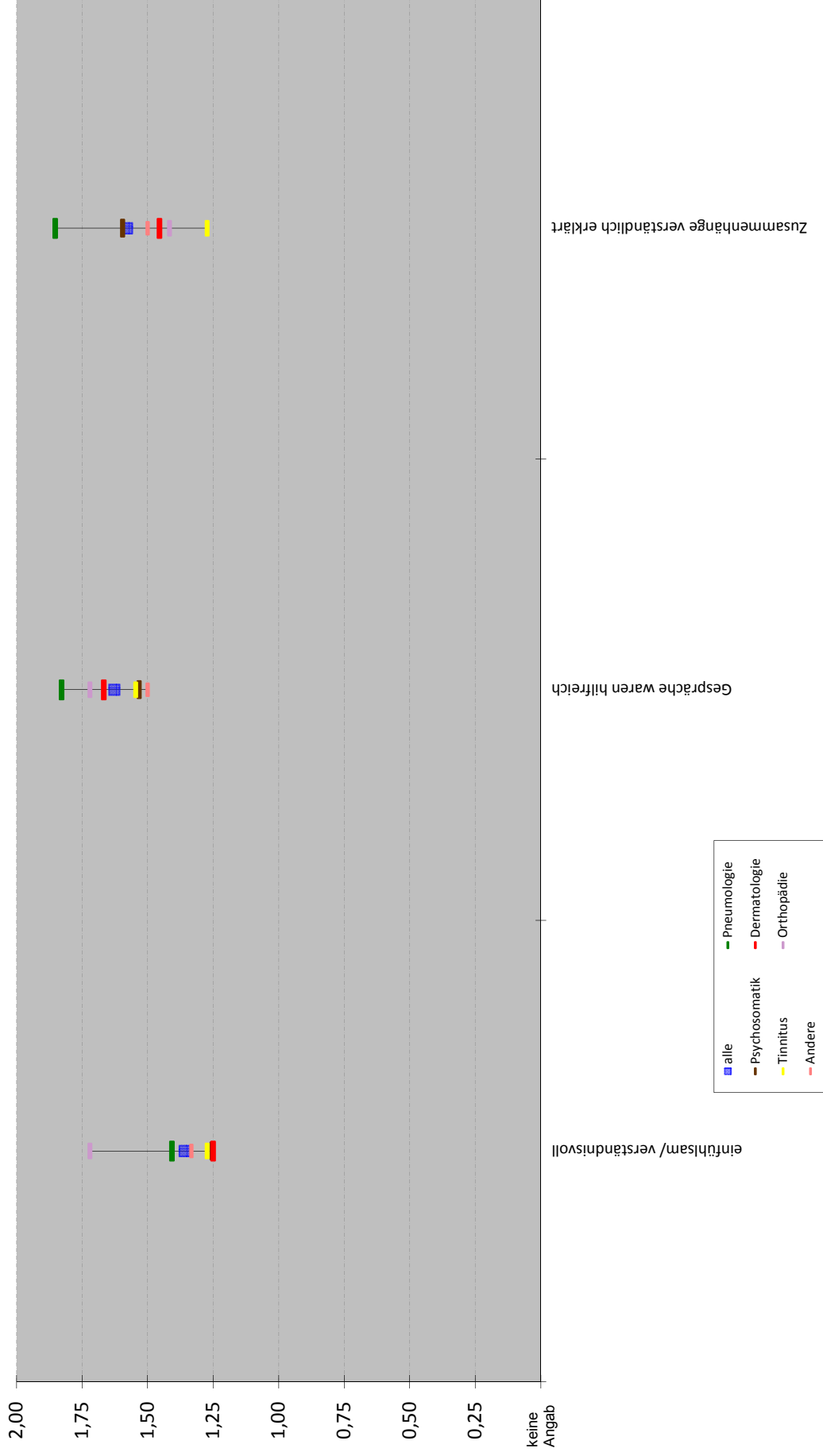
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



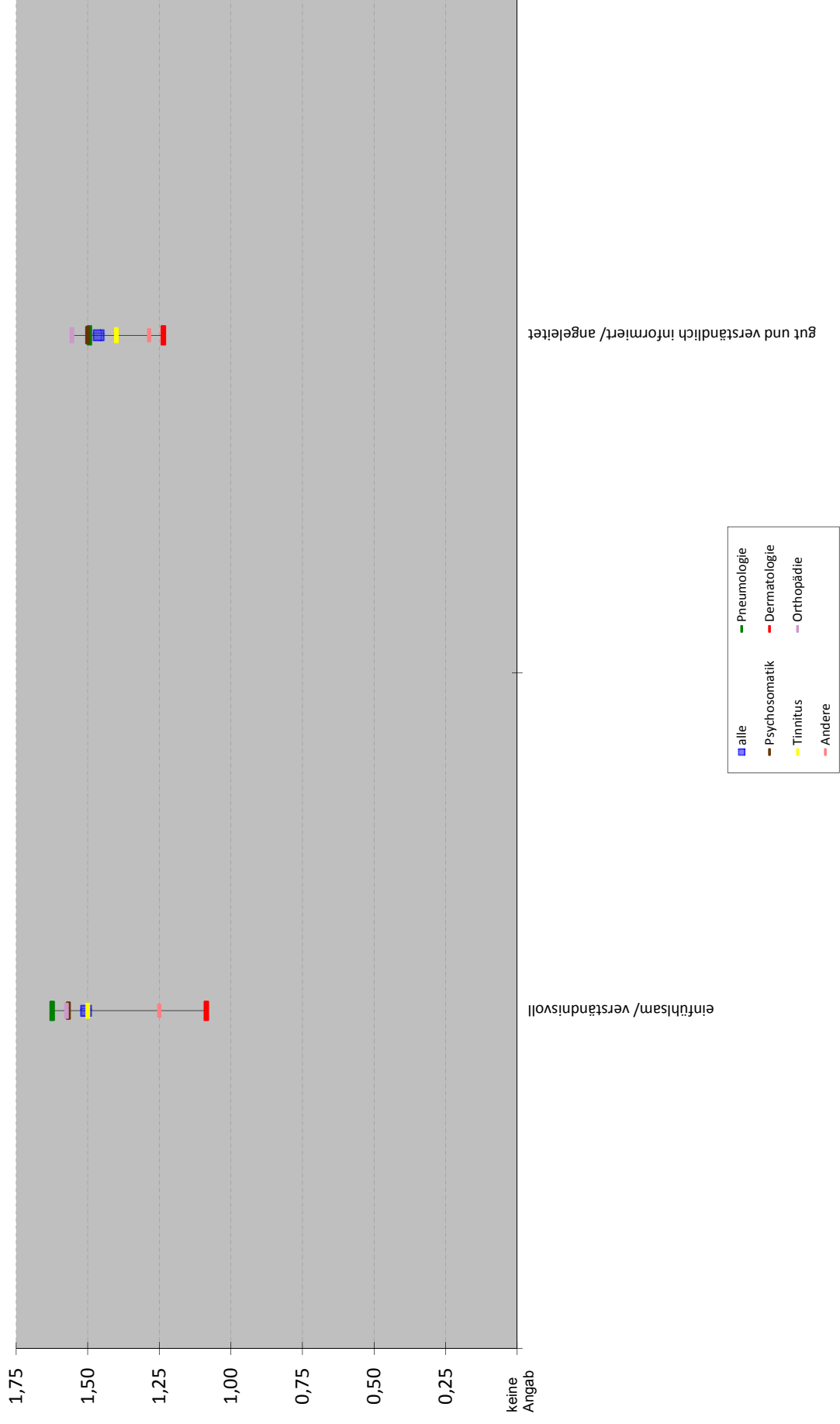
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



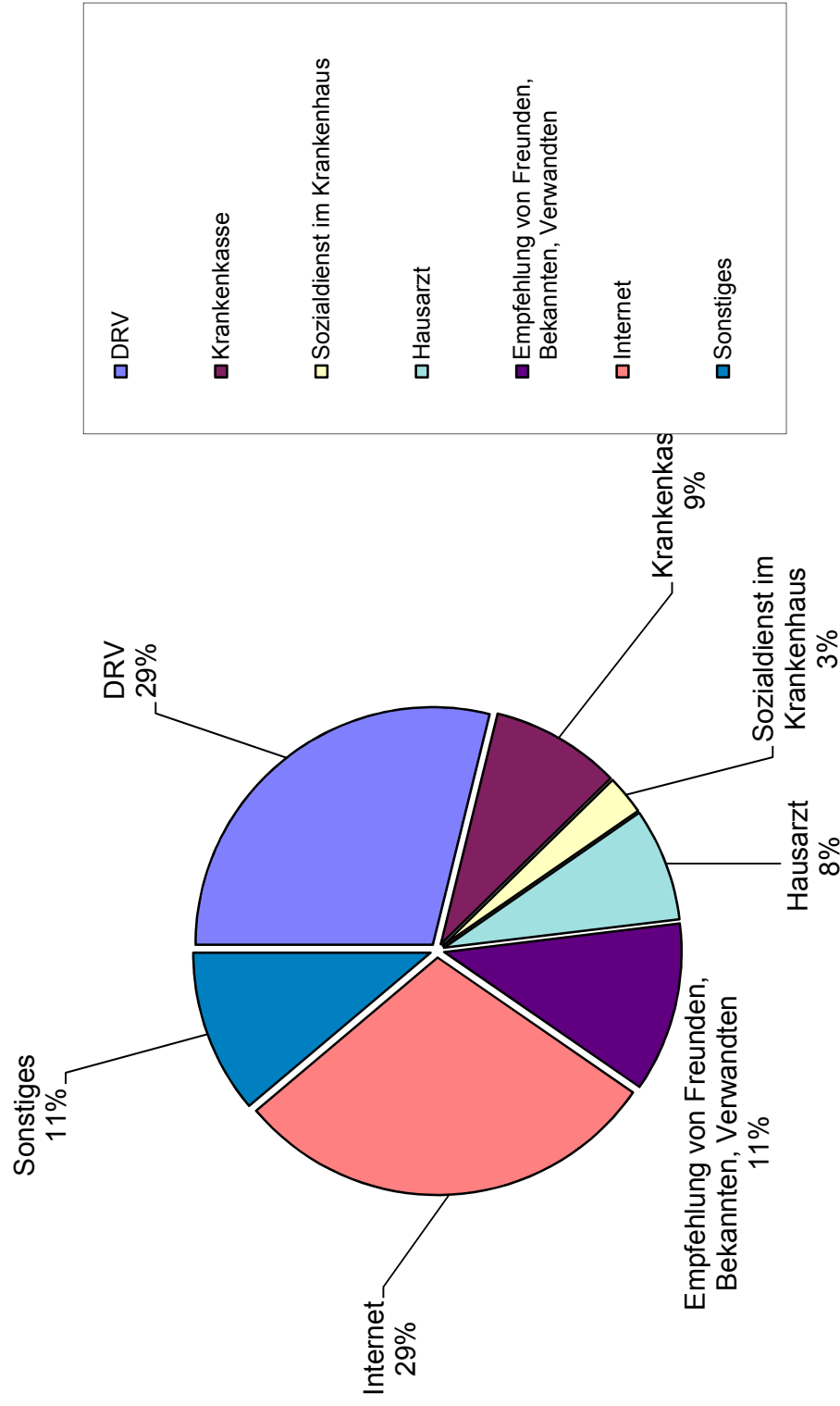
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		33		35		27		27		36		39		
1.2	Gesamteindruck		4		5		4		4		4		4		4	
	a) der Klinik?	23		24		23		26		27		22		11		
	b) des Klinikumfeldes?	16		23		12		12		16		16		11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		38		40		33		41		37		
1.4	Verpflegung		5		4		3		5		6		6		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		20		20		22		29		23		18		
	b) Frühstück?	17		12		13		21		21		23		20		
	c) Mittag?	18		16		10		16		18		23		18		
	d) Abendessen?	31		27		25		32		40		32		20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6		5		5		6	
	a) Einzeltherapie?	8		13		4		24		17		4		16		
	b) Gruppentherapie?	29		31		15		33		33		30		35		
	c) Sporttherapie?	26		32		19		28		25		21		30		
	d) Organisation und Terminplanung	36		37		34		33		38		34		35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		18		17		29		9		18		20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		20		24		36		33		29		20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		22		31		30		29		33		10		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		8		16		18		12		14		5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	34		42		32						13				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	24		30		29		17		18		26		11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		26		27		23		33		27		11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		6		2		8		5		2		5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	42		36		41		41		21		42		17		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		29		33		35		25		31		20		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		40		39		37		37		32		
	b) Kulturangebot?	39		38		39		38		39		39		39		
	c) Organisation/ Information?	41		40		42		37		41		40		31		
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		6		3		3		3		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		5		22		9		14		9		9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		2		18		14		7		12		4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		10		28		6		18		8		28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		9		14		9		7		6		11		
3.	Psychologische Betreuung		2		3		1		2		1		2		2	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		3		1		4		3		10		3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		25		6		18		12		10		5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		28		9		7		3		1		5		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		1		2		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		14		8		1		10		5		1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		7		5		3		6		3		2		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	21		17		21		12		21		19		32		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		4		3		5		1		16		20		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		7		2		1		7		26		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		11		11		11		14		20		32		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		19		30		18		32		28		26		
6.5	Bewertung der Beratungen	19		15		26		15		10		15		28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		37		31		31		35		39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		36		25		21		38		37		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		1,99		2,10		1,82		1,85		2,33		2,67		
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,78		1,71		1,67		1,72		1,86		1,75	
	a) der Klinik?	1,81		1,80		1,77		1,80		1,85		1,89		1,75		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,76		1,64		1,54		1,58		1,83		1,75		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,38		2,32		2,31		2,00		2,53		2,57		
1.4	Verpflegung		1,78		1,71		1,70		1,75		1,91		1,95		1,94	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77		1,72		1,73		1,71		1,86		1,89		1,88		
	b) Frühstück?	1,70		1,59		1,65		1,69		1,79		1,89		2,00		
	c) Mittag?	1,71		1,69		1,63		1,63		1,71		1,89		1,88		
	d) Abendessen?	1,94		1,84		1,79		1,97		2,29		2,15		2,00		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,94		1,73		1,92		1,90		1,90		2,15	
	a) Einzeltherapie?	1,58		1,61		1,47		1,79		1,62		1,57		1,83		
	b) Gruppentherapie?	1,88		1,90		1,70		2,00		2,00		1,96		2,29		
	c) Sporttherapie?	1,84		1,94		1,71		1,83		1,83		1,86		2,17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15		2,26		2,03		2,00		2,15		2,22		2,29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,70		1,71		1,83		1,44		1,83		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,72		1,79		2,11		2,00		1,96		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90		1,74		1,96		1,89		1,86		2,17		1,67		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,64		1,51		1,70		1,67		1,55		1,78		1,50		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,09		2,50		2,00		keine Angaben		keine Angaben		1,75		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82		1,87		1,83		1,65		1,71		1,90		1,75		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84		1,83		1,80		1,78		2,00		1,90		1,75		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43		1,48		1,31		1,47		1,36		1,49		1,50		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,38		2,23		2,44		2,53		1,79		2,69		1,86		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98		1,85		2,02		2,10		1,83		2,03		2,00		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,36		2,35		2,42		2,21		2,25		2,41		2,40	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34		2,36		2,40		2,24		2,14		2,34		2,25		
	b) Kulturangebot?	2,35		2,31		2,40		2,23		2,20		2,38		2,67		
	c) Organisation/ Information?	2,38		2,37		2,45		2,16		2,36		2,48		2,20		
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,48		1,74		1,49		1,54		1,67		1,71	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,45		1,77		1,50		1,57		1,70		1,63		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,40		1,71		1,58		1,43		1,74		1,38		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64		1,53		1,80		1,39		1,71		1,66		2,14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,53		1,68		1,50		1,43		1,60		1,75		
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,68		1,46		1,46		1,36		1,62		1,43	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,41		1,25		1,25		1,27		1,72		1,33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,83		1,53		1,67		1,55		1,72		1,50		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,85		1,59		1,45		1,27		1,42		1,50		
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,56		1,53		1,16		1,45		1,57		1,27	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,62		1,57		1,09		1,50		1,57		1,25		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46		1,49		1,50		1,24		1,40		1,56		1,29		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,74		1,70		1,74		1,54		1,79		1,83		2,25		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,41		1,43		1,37		1,21		1,83		2,00		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45		1,31		1,53		1,23		1,21		1,65		2,13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,56		1,64		1,53		1,57		1,85		2,25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83		1,71		1,91		1,67		1,93		1,94		2,13		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,67		1,79		1,60		1,50		1,79		2,14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16		2,15		2,18		1,97		1,90		2,28		2,67		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		2,01		2,18		1,79		1,79		2,37		2,57		

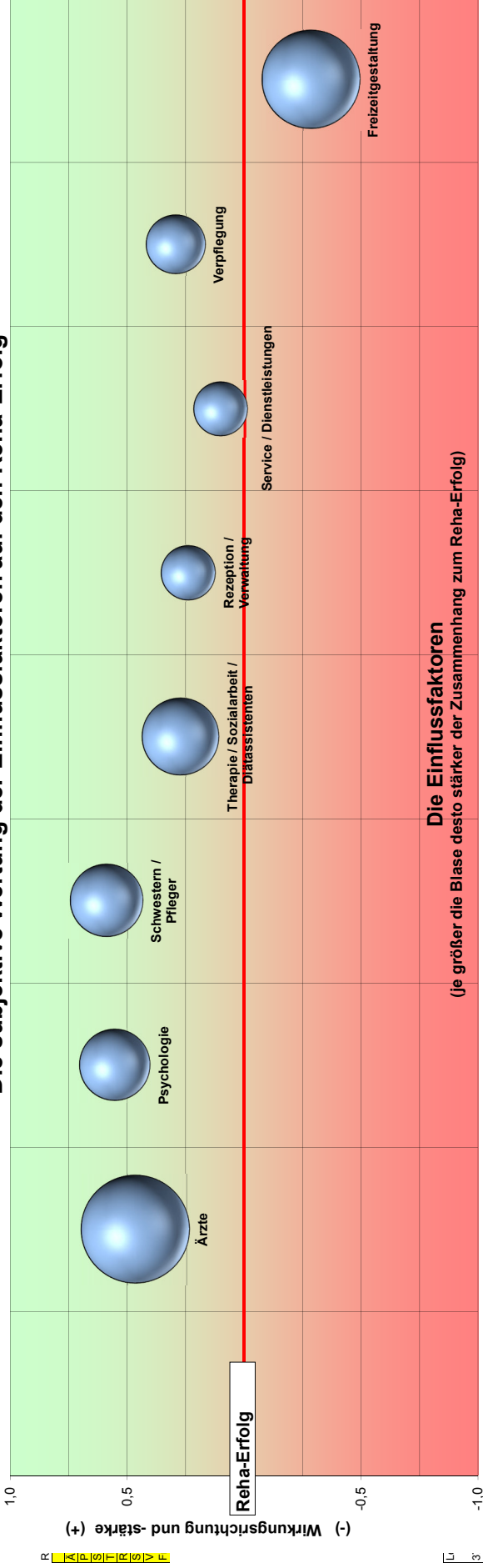
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		33		33		35	
1.2	Gesamteindruck		4		5		4		3
	a) der Klinik?	23		26		25		24	
	b) des Klinikumfeldes?	16		21		11		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		41		38	
1.4	Verpflegung		5		4		5		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	22		18		21		20	
	b) Frühstück?	17		14		22		14	
	c) Mittag?	18		17		18		12	
	d) Abendessen?	31		27		32		29	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	8		11		13		5	
	b) Gruppentherapie?	29		32		30		19	
	c) Sporttherapie?	26		31		28		18	
	d) Organisation und Terminplanung	36		37		35		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		22		26		11	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		24		29		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	30		20		31		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		9		16		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	34		42		2		32	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	24		30		23		27	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		29		27		26	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		6		6		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	42		36		42		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		28		34		32	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		38		38		41	
	b) Kulturangebot?	39		39		40		40	
	c) Organisation/ Information?	41		40		39		42	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		4		9		23	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		3		15		13	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		10		8		28	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	10		7		7		16	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		2		11		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		22		20		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		25		4		7	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		12		1		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		5		3		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	21		16		17		21	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		8		10		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		1		5		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		13		19		10	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		19		24		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	19		15		14		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		37		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		36		36	

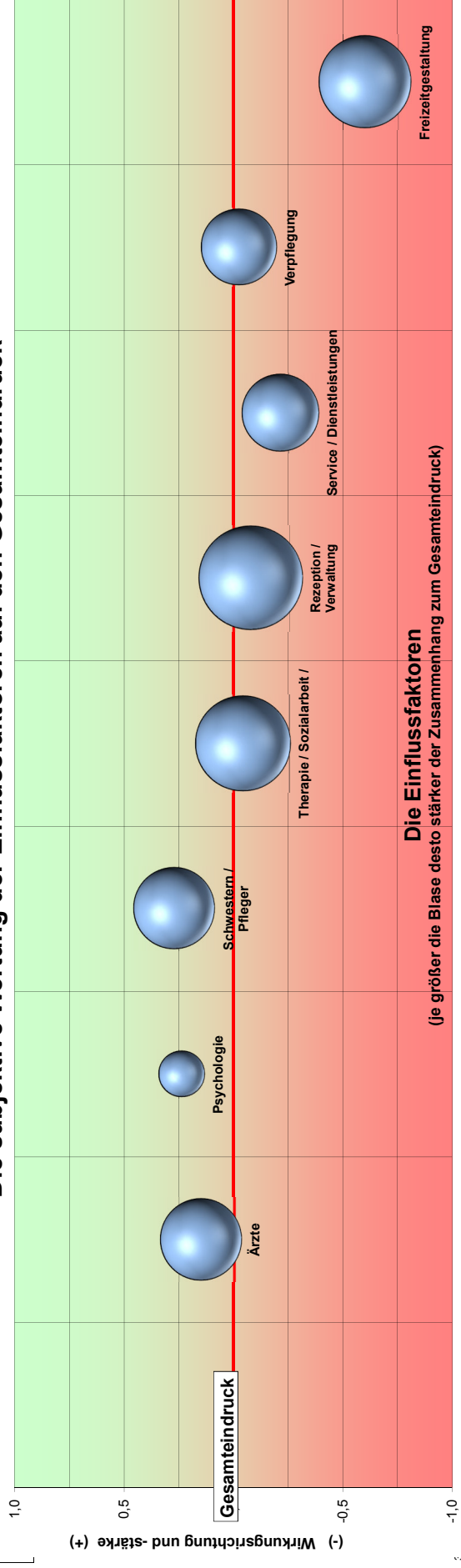
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,07		2,05		2,11		2,08	
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,82		1,75		1,71
	a) der Klinik?	1,81		1,86		1,84		1,77	
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,78		1,67		1,66	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,39		2,43		2,30	
1.4	Verpflegung		1,78		1,76		1,85		1,73
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,77		1,77		1,80		1,74	
	b) Frühstück?	1,70		1,65		1,81		1,65	
	c) Mittag?	1,71		1,74		1,74		1,65	
	d) Abendessen?	1,94		1,88		2,05		1,87	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,94		1,93		1,73
	a) Einzeltherapie?	1,58		1,57		1,67		1,49	
	b) Gruppentherapie?	1,88		1,94		1,98		1,70	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,94		1,86		1,69	
	d) Organisation und Terminplanung	2,15		2,26		2,13		2,03	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73		1,79		1,84		1,64	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,81		1,91		1,77	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90		1,78		2,00		1,94	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64		1,56		1,74		1,68	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,09		2,50		1,33		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82		1,91		1,82		1,78	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84		1,91		1,86		1,77	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43		1,47		1,51		1,32	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,38		2,24		2,63		2,34	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98		1,89		2,13		2,00	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,36		2,34		2,33		2,42
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34		2,32		2,29		2,43	
	b) Kulturangebot?	2,35		2,33		2,35		2,38	
	c) Organisation/ Information?	2,38		2,35		2,35		2,45	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,48		1,61		1,72
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,45		1,61		1,76	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,41		1,71		1,65	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64		1,56		1,56		1,79	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,51		1,54		1,67	
3.	Psychologische Betreuung		1,52		1,65		1,65		1,42
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,39		1,67		1,23	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,79		1,79		1,51	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,82		1,48		1,51	
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,51		1,35		1,54
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51		1,57		1,30		1,58	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46		1,46		1,40		1,51	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,74		1,72		1,74		1,74	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,52		1,63		1,38	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45		1,38		1,49		1,48	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,63		1,79		1,60	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83		1,77		1,83		1,90	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,70		1,70		1,75	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16		2,11		2,18		2,14	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		2,07		2,17		2,10	

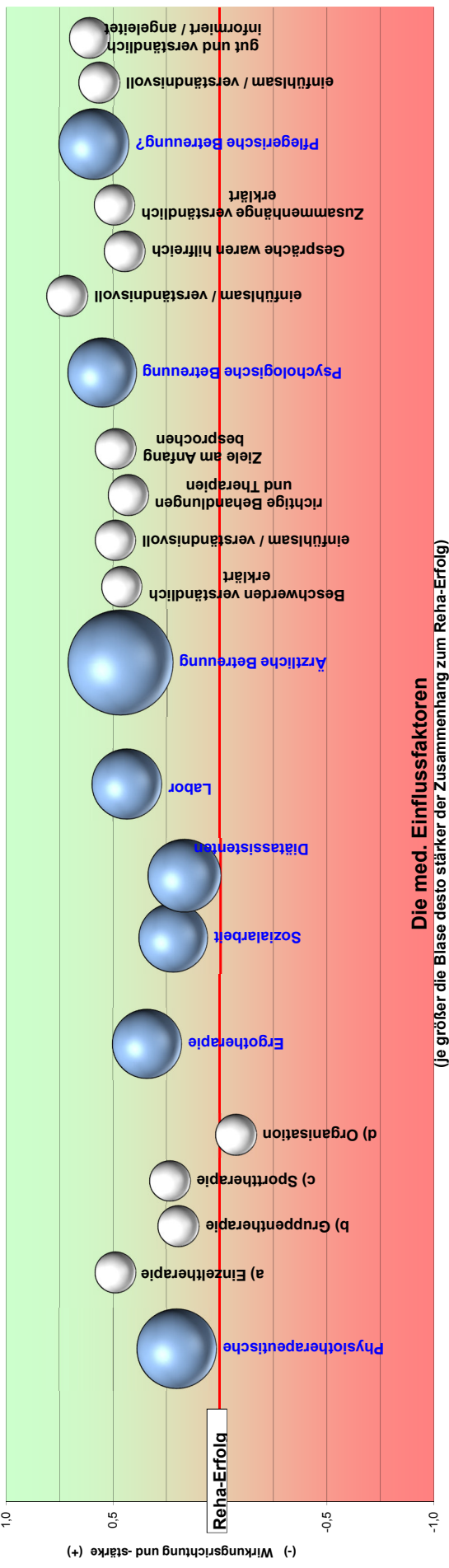
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



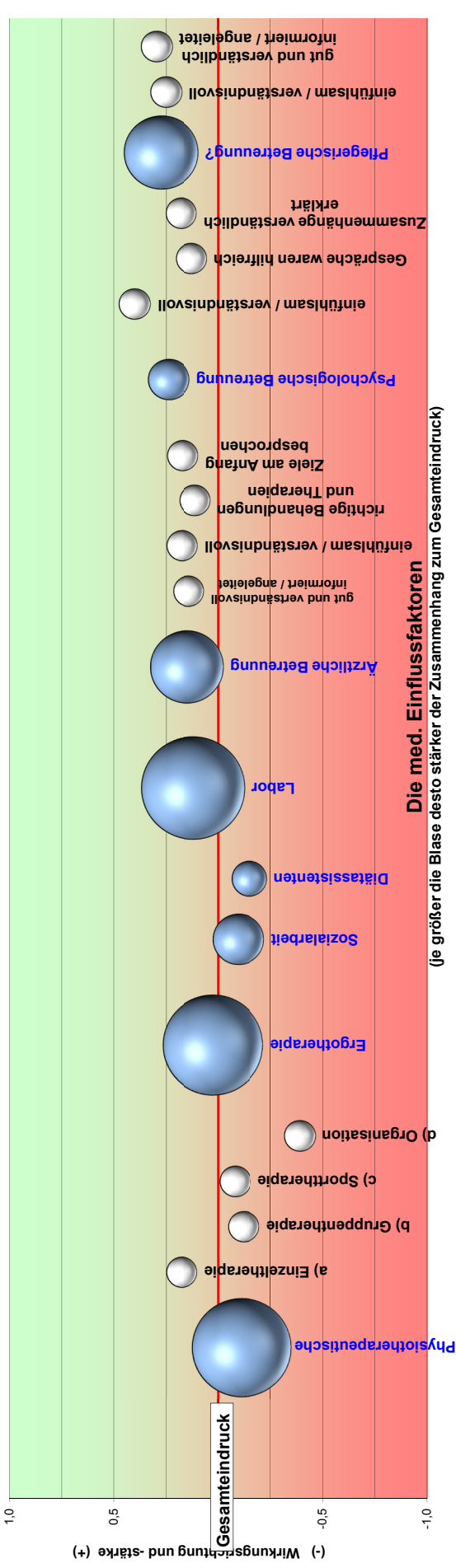
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

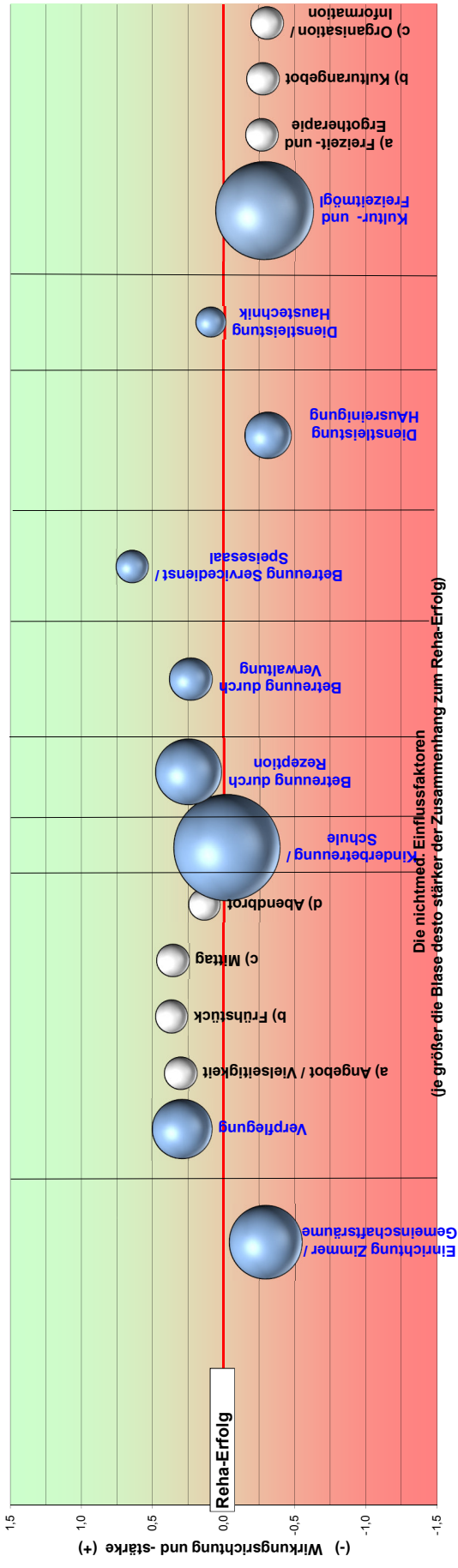
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

