

# **Auswertung der Patientenbefragungen**

**August 2014**

## **Strandklinik St. Peter-Ording**

**Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus**

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	227
davon Fragebögen Pneumologie	69
davon Fragebögen Psychologie	70
davon Fragebögen Dermatologie	25
davon Fragebögen Tinnitus	11
davon Fragebögen Orthopädie	45
davon Fragebögen Andere	7
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	362
Rücklaufquote	63%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	64
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	51
Anzahl P (Privat)	34
Anzahl SO (Sonstige)	13
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	61
keine Zuordnung	4

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19	31		
1.2	Gesamteindruck			2,14	6
	a) der Klinik?	2,18	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	28		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,50	36		
1.4	Verpflegung			1,77	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,77	16		
	b) Frühstück?	1,71	11		
	c) Mittag?	1,74	12		
	d) Abendessen?	1,86	22		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,72	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,56	7		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,78	17		
	c) Kreativgruppe?	2,00	27		
	d) Ergotherapie?	1,85	20		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,62	8		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,93	25		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,46	1		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	26		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,28	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,38	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,21	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,65	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,68	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,15	29		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,75	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,75	14		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,74	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,53	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	5		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,53	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,52	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,51	2		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,53	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,85	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,79	18		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,55	6		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75	15		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,85	19		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,87	23		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,35	34		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,27	33		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	69
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	29		
1.2	Gesamteindruck			2,14	6
	a) der Klinik?	2,14	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,59	36		
1.4	Verpflegung			1,82	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,85	23		
	b) Frühstück?	1,69	14		
	c) Mittag?	1,80	21		
	d) Abendessen?	1,94	26		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,64	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,53	6		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,73	15		
	c) Kreativgruppe?	1,93	25		
	d) Ergotherapie?	1,77	18		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,48	5		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,87	24		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,45	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	27		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,23	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,29	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,17	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,78	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,63	12		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	12		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,64	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,62	11		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,65	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,31	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,37	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,57	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,54	7		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,60	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,77	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	10		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,36	2		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,61	9		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,75	16		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,75	17		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,15	32		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	1,97	28		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	70
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	31		
1.2	Gesamteindruck			2,11	6
	a) der Klinik?	2,22	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	25		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,58	35		
1.4	Verpflegung			1,71	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,66	10		
	b) Frühstück?	1,74	13		
	c) Mittag?	1,69	11		
	d) Abendessen?	1,76	16		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,81	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,60	7		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,74	14		
	c) Kreativgruppe?	2,05	27		
	d) Ergotherapie?	2,05	26		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,92	22		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,88	21		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,36	1		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,07	28		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	17		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,30	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,48	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,17	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,52	4		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,62	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,90	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,94	23		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,85	20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,55	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	6		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,54	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,46	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,47	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,45	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,96	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74	15		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,61	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,84	18		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,70	12		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,84	19		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,51	34		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,39	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	25
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	32		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	2,04	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	18		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,52	36		
1.4	Verpflegung			1,72	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,75	13		
	b) Frühstück?	1,64	8		
	c) Mittag?	1,67	9		
	d) Abendessen?	1,83	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,76	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,60	5		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,96	24		
	c) Kreativgruppe?	1,50	3		
	d) Ergotherapie?	2,00	25		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,67	9		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,04	27		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,56	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	30		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	29		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,33	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,33	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,33	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,75	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,78	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	13		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,79	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,68	11		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,91	22		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,71	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,82	19		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,60	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,40	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,42	2		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,39	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,68	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	21		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,63	7		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	2,04	27		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,94	23		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,14	31		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,33	33		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	11
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung HNO / Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,56	33		
1.2	Gesamteindruck			2,41	6
	a) der Klinik?	2,45	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,36	27		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,27	26		
1.4	Verpflegung			1,68	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,82	12		
	b) Frühstück?	1,64	8		
	c) Mittag?	1,55	5		
	d) Abendessen?	1,73	10		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,97	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,63	6		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	2,00	14		
	c) Kreativgruppe?	2,50	30		
	d) Ergotherapie?	2,00	14		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,00	1		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,09	19		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,36	2		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	9		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	14		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,55	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,50	30		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,57	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,86	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,63	6		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	14		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			2,15	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	2,10	22		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	2,20	25		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			2,05	4
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	14		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	2,10	22		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,50	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,50	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,50	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,09	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,09	19		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,78	11		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	2,45	28		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	2,55	32		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	2,10	22		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	3,43	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,70	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

<b>Anzahl Fragebögen</b>	45
--------------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,32	33		
1.2	Gesamteindruck			2,24	6
	a) der Klinik?	2,19	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,29	32		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,35	34		
1.4	Verpflegung			1,89	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,89	19		
	b) Frühstück?	1,84	16		
	c) Mittag?	1,87	18		
	d) Abendessen?	1,98	26		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,61	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,48	4		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,79	14		
	c) Kreativgruppe?	2,00	27		
	d) Ergotherapie?	1,62	9		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,49	5		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,95	23		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,62	10		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	21		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,26	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,37	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,18	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,44	3		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,80	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,58	2
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,62	10		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,53	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,14	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,17	2		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,13	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,59	3
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,60	8		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,59	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,84	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,98	25		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,64	12		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,67	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,90	20		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,96	24		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,23	31		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,40	36		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	7
-------------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	24		
1.2	Gesamteindruck			2,08	6
	a) der Klinik?	2,33	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	16		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,14	24		
1.4	Verpflegung			1,37	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,33	6		
	b) Frühstück?	1,14	4		
	c) Mittag?	1,43	7		
	d) Abendessen?	1,57	9		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,94	5
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	2,00	17		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,60	11		
	c) Kreativgruppe?	2,00	17		
	d) Ergotherapie?	2,00	17		
	e) Massage / Bäderabteilung?	2,20	28		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,14	24		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,29	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,57	35		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,25	31		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,25	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,33	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,20	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,00	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,75	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,69	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,71	13		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,67	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,00	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,75	4
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,50	8		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	2,00	17		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,00	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,29	32		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,57	9		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,71	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	2,00	17		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	2,20	28		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,60	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,17	27		

## Strandklinik St. Peter-Ording

### Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,01	29		
1.2	Gesamteindruck			2,12	6
	a) der Klinik?	2,14	33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	30		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,51	36		
1.4	Verpflegung			1,77	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,77	21		
	b) Frühstück?	1,65	13		
	c) Mittag?	1,76	19		
	d) Abendessen?	1,90	25		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,60	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,54	7		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,66	15		
	c) Kreativgruppe?	1,80	22		
	d) Ergotherapie?	1,70	16		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,50	5		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,90	24		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,47	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	27		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	26		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,19	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,28	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,13	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,76	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,60	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,18	10		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,62	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,60	9		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,65	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,19	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,17	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,22	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,57	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,52	6		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,62	12		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,72	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,61	11		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,29	3		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,56	8		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,80	23		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,72	17		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,13	32		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	1,99	28		

## Strandklinik St. Peter-Ording

### Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	31		
1.2	Gesamteindruck			2,17	6
	a) der Klinik?	2,20	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,14	28		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,50	35		
1.4	Verpflegung			1,89	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,93	17		
	b) Frühstück?	1,83	13		
	c) Mittag?	1,84	14		
	d) Abendessen?	1,97	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,73	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,57	3		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,88	16		
	c) Kreativgruppe?	2,18	29		
	d) Ergotherapie?	1,94	18		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,52	1		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,00	22		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,63	8		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	24		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,09	27		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,40	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,50	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,30	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,62	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,86	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	22		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,73	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,75	10		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,70	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,58	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	7		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,53	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,60	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,60	5		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,60	4		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,97	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,08	26		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,75	11		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75	11		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,97	19		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	2,05	25		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,31	33		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,38	34		

## Strandklinik St. Peter-Ording

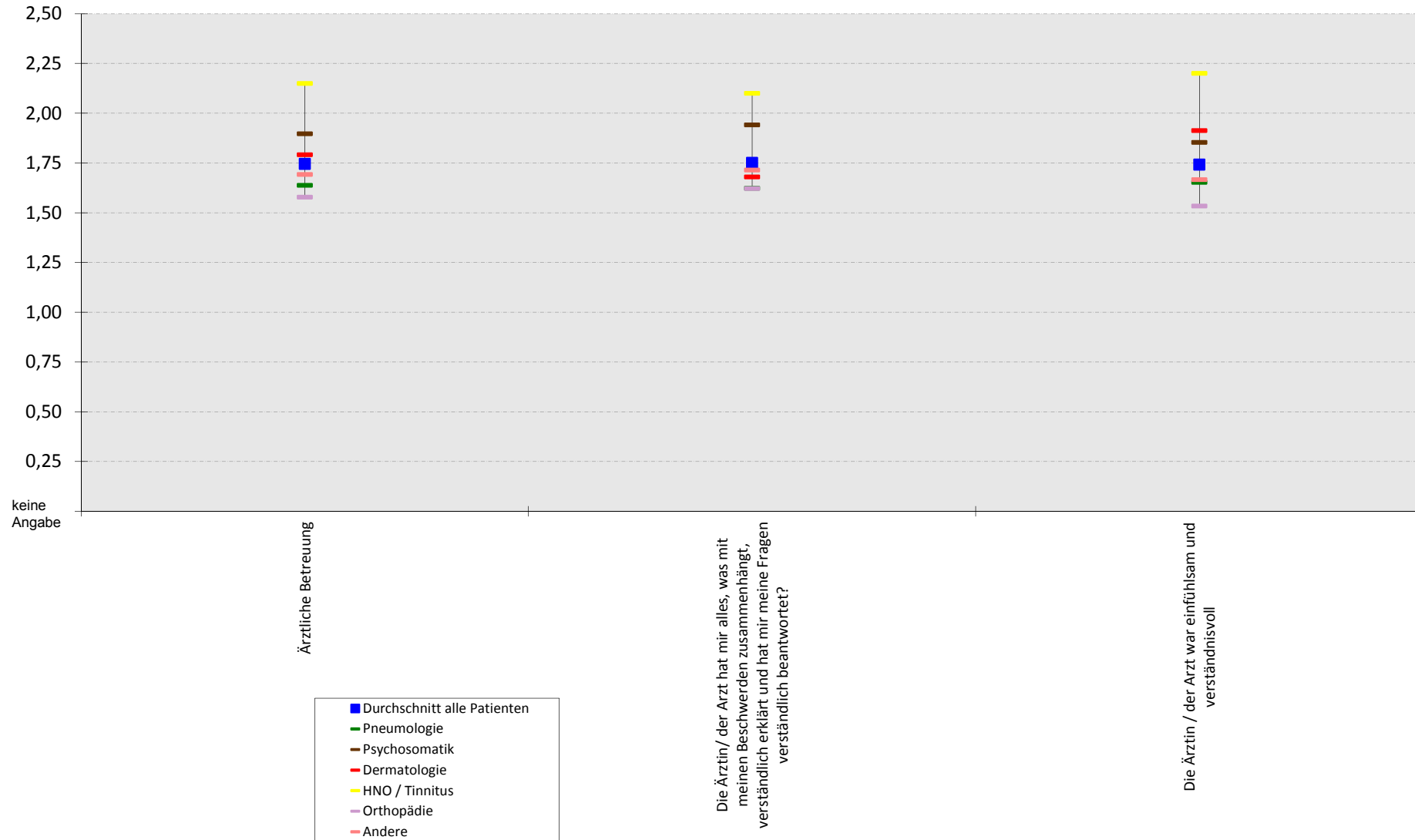
### Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

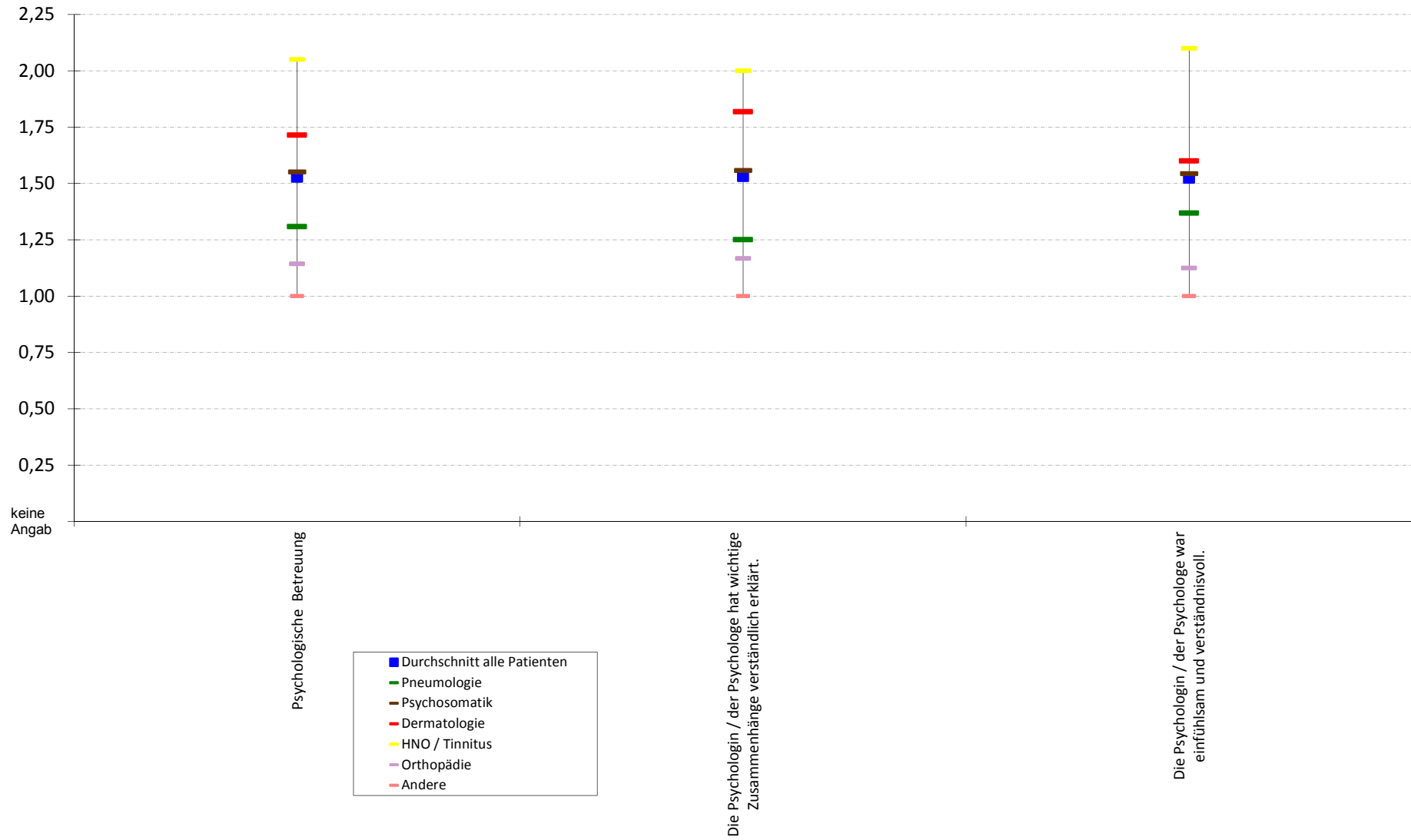
Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,35	31		
1.2	Gesamteindruck			2,16	6
	a) der Klinik?	2,25	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,06	27		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,51	34		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,66	9		
	b) Frühstück?	1,69	12		
	c) Mittag?	1,67	10		
	d) Abendessen?	1,72	13		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,82	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,57	4		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,79	14		
	c) Kreativgruppe?	2,08	28		
	d) Ergotherapie?	1,90	18		
	e) Massage / Bäderabteilung?	2,00	25		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,92	19		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,33	1		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	26		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	15		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,32	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,42	32		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,25	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,62	5		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,69	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	35		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,95	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,97	23		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,92	19		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			1,64	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	6		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,64	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			1,41	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,43	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,38	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,94	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	16		
<b>6.</b>	<b>Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,65	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,99	24		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,85	17		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,93	21		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,68	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,51	33		



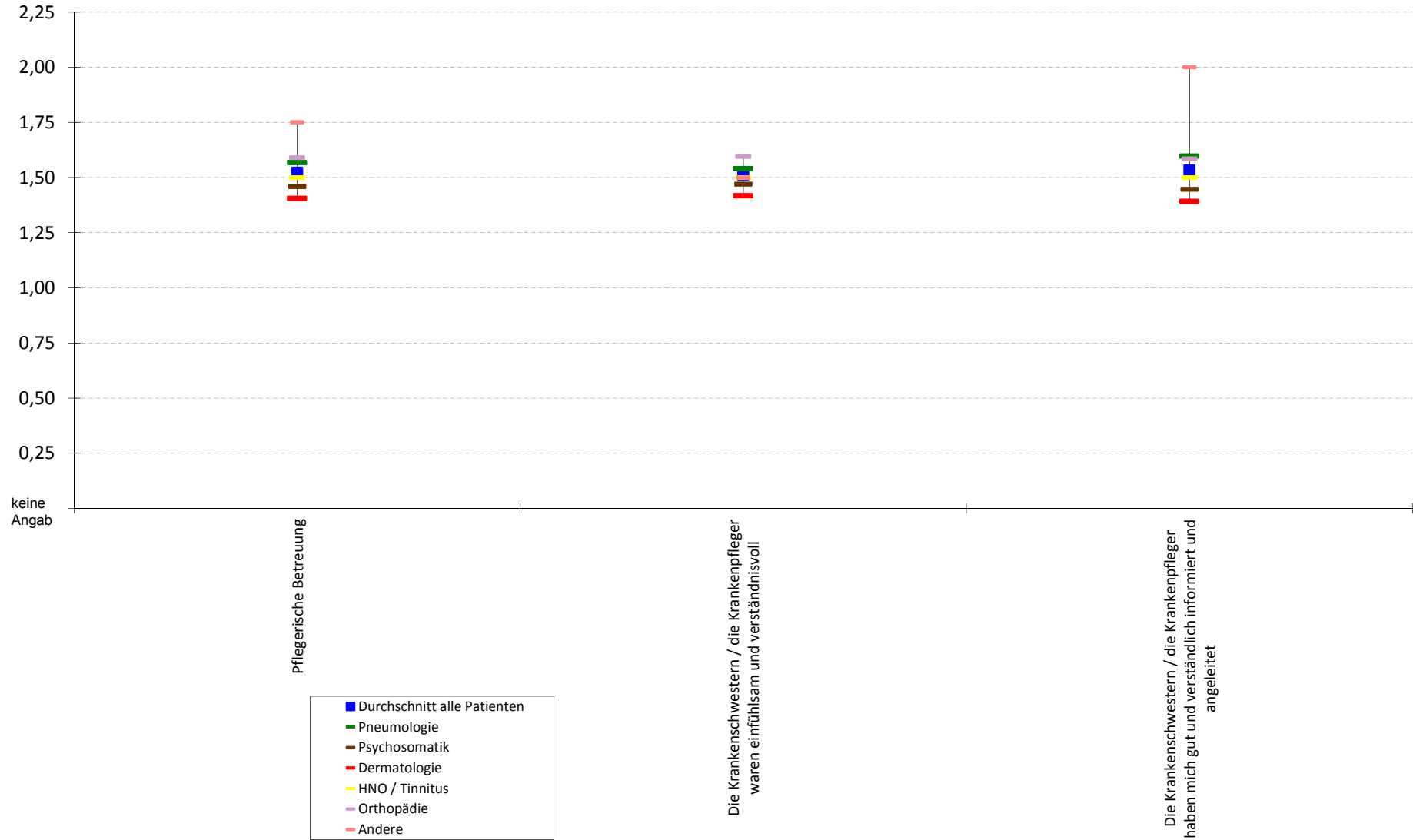
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



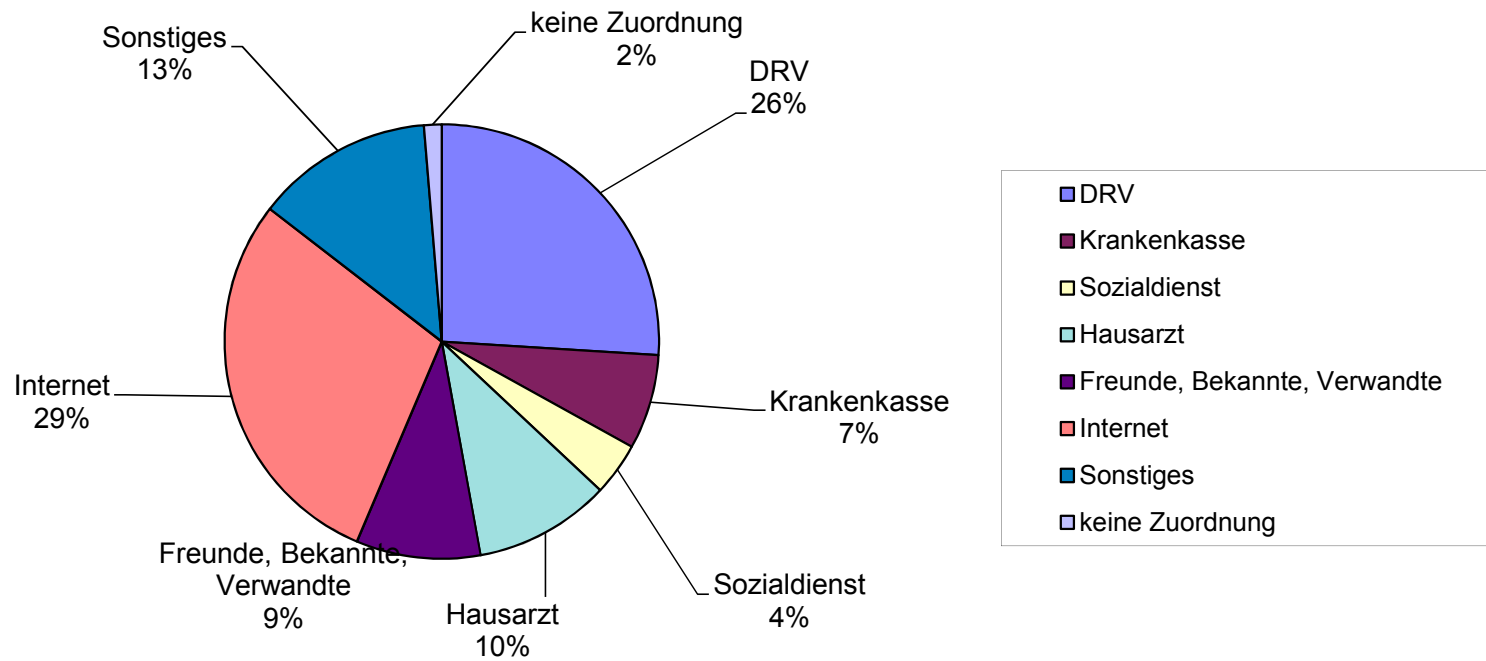
## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



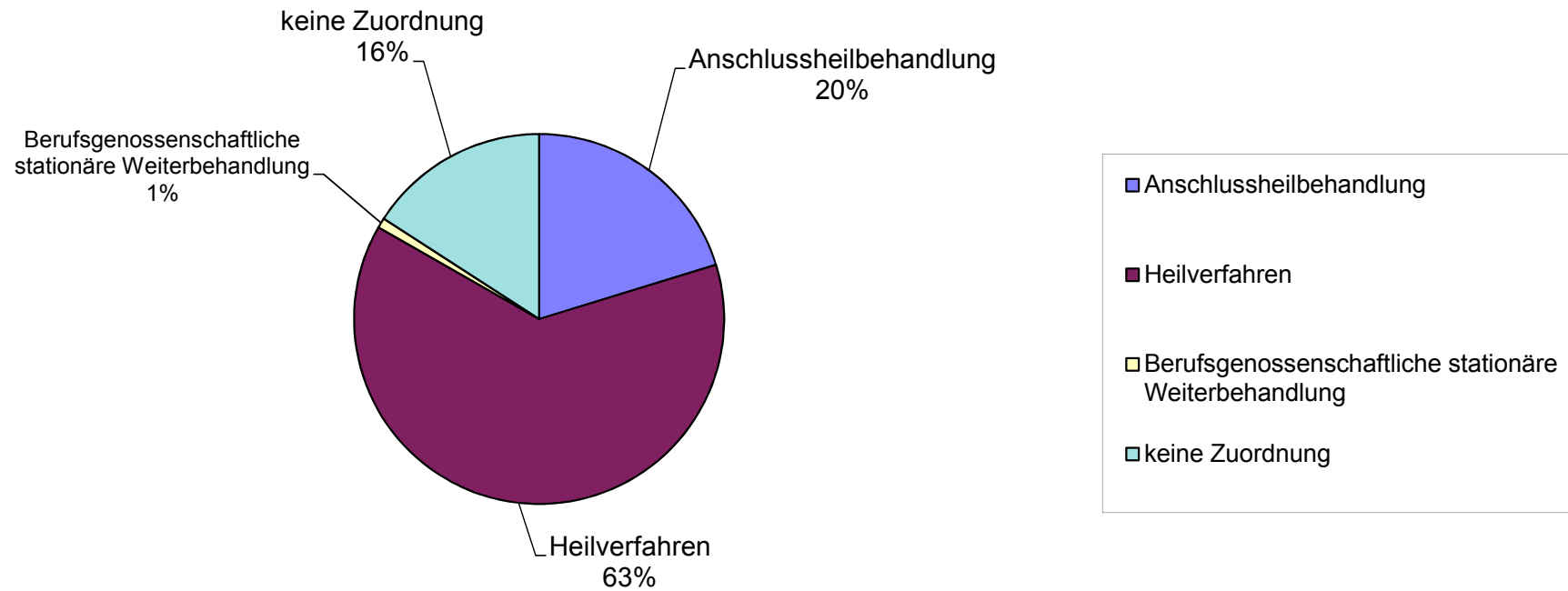




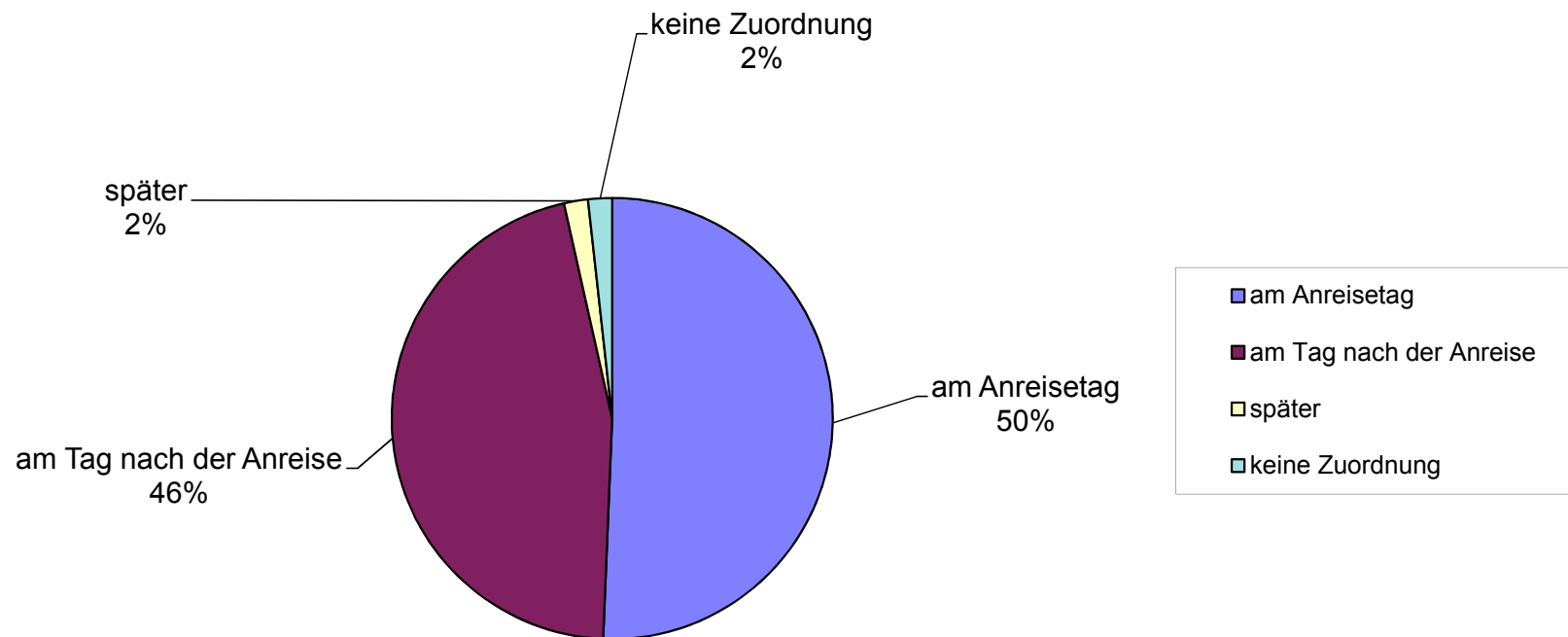
## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



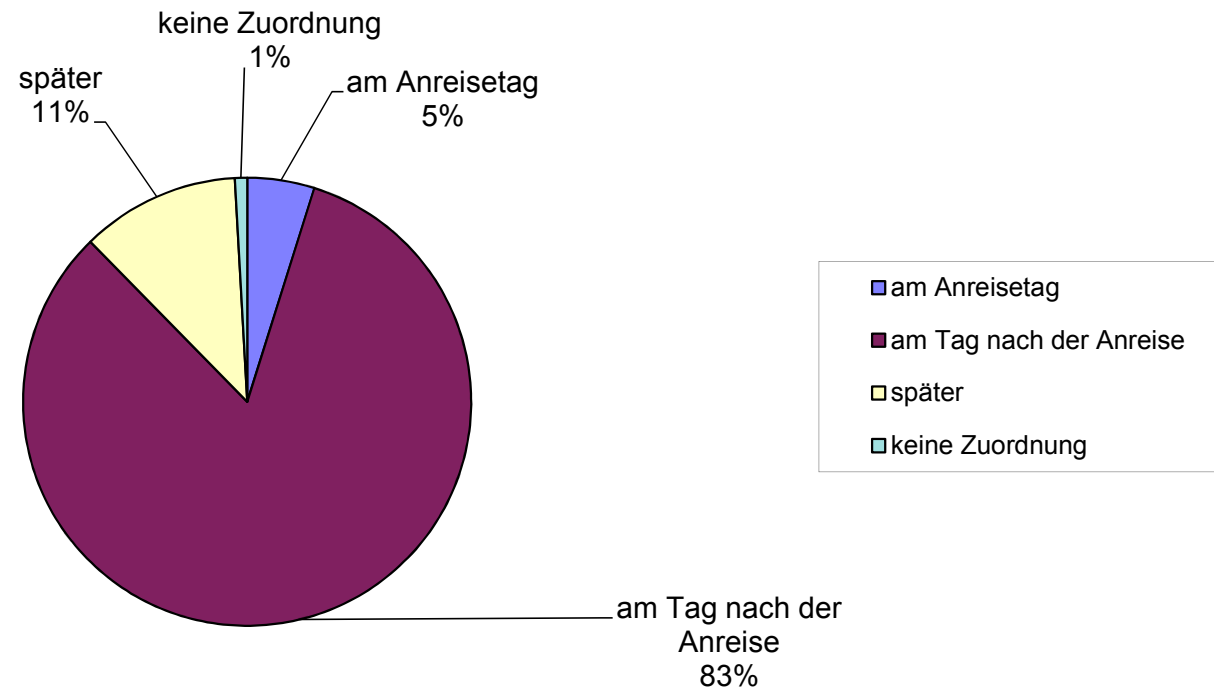
### Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu?



## Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?



### Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?



Rangvergleich der Indikationen															
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		HNO / Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	31		29	31			32		33		33	24		
1.2	Gesamteindruck		6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
	a) der Klinik?	30		30	30			26		28		30	33		
	b) des Klinikumfeldes?	28		31	25			18		27		32	16		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	36		36	35			36		26		34	24		
1.4	Verpflegung		5	5	3	3	3	3	3	2	2	5	2		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	16		23	10			13		12		19	6		
	b) Frühstück?	11		14	13			8		8		16	4		
	c) Mittag?	12		21	11			9		5		18	7		
	d) Abendessen?	22		26	16			20		10		26	9		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5		
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	7		6	7			5		6		4	17		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	17		15	14			24		14		14	11		
	c) Kreativgruppe?	27		25	27			3		30		27			
	d) Ergotherapie?	20		18	26			25		14		9	17		
	e) Massage / Bäderabteilung?	8		5	22			9		1		5	28		
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	25		24	21			27		19		23	24		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1		4	1			4		2		10	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	26		22	28			30		9		22	35		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		27	17			29		14		21	31		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7		
	a) durch die Freizeittherapeuten?	35		34	33			33		30		35	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	32		33	29			33		34		29	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	9		20	4			13		13		3	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntge)	10		12	9			17		6		15	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc	29		12	36			13		14		27	1		
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>															
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa	14		11	23			11		22		10	13		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	13		13	20			22		25		6	12		
<b>3. Psychologische Betreuung</b>															
3.1	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver	5		1	6			19		14		2			
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo	3		3	5			5		22		1			
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>															
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und	2		7	3			2		3		8	8		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve	4		8	2			1		3		7	17		
<b>5. Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio	21		19	24			11		19		16	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	18		10	15			21		19		25	32		
<b>6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	6		2	8			7		11		12	9		
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	15		9	18			13		28		13	13		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	19		16	12			27		32		20	17		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	23		17	19			23		22		24	28		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehab	34		32	34			31		36		31	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	33		28	32			33		35		36	0		

**Durchschnittsnoten der Indikationen**

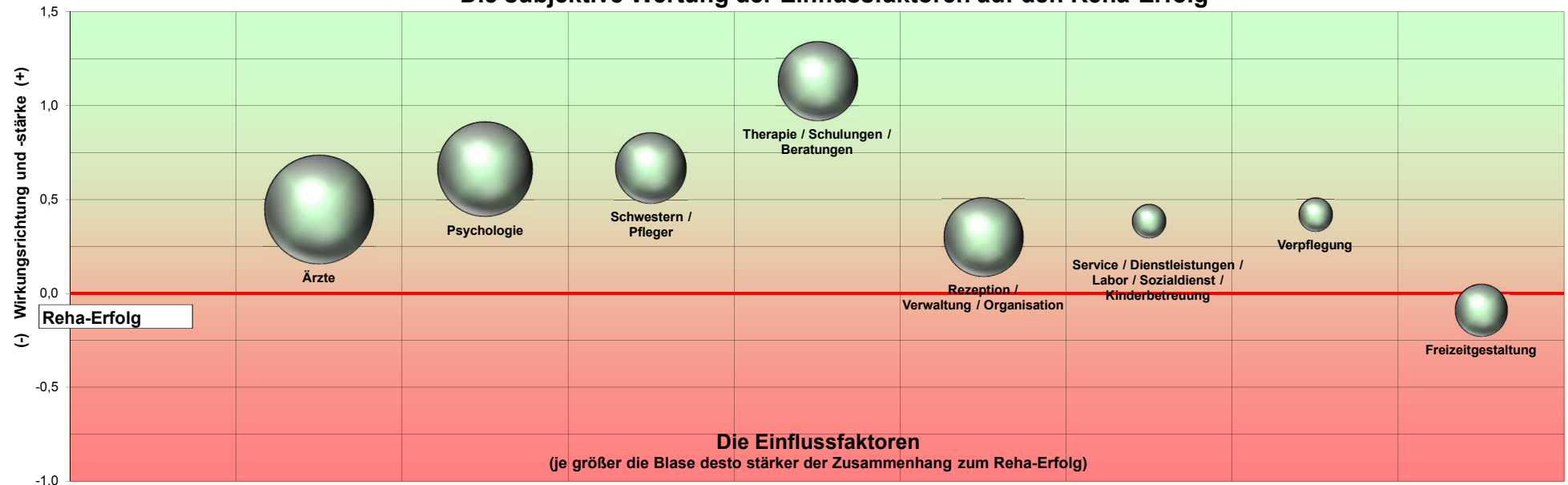
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		HNO / Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	
Nr.	Fragekomplexe															
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19		2,00		2,26		2,17		2,56		2,32		2,14		
1.2	Gesamteindruck		2,14		2,14		2,11		1,92		2,41		2,24		2,08	
	a) der Klinik?	2,18		2,14		2,22		2,04		2,45		2,19		2,33		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09		2,14		2,00		1,79		2,36		2,29		1,83		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,50		2,59		2,58		2,52		2,27		2,35		2,14		
1.4	Verpflegung		1,77		1,82		1,71		1,72		1,68		1,89		1,37	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,77		1,85		1,66		1,75		1,82		1,89		1,33		
	b) Frühstück?	1,71		1,69		1,74		1,64		1,64		1,84		1,14		
	c) Mittag?	1,74		1,80		1,69		1,67		1,55		1,87		1,43		
	d) Abendessen?	1,86		1,94		1,76		1,83		1,73		1,98		1,57		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		1,72		1,64		1,81		1,76		1,97		1,61		1,94	
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,56		1,53		1,60		1,60		1,63		1,48		2,00		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,78		1,73		1,74		1,96		2,00		1,79		1,60		
	c) Kreativgruppe?	2,00		1,93		2,05		1,50		2,50		2,00		2,00		
	d) Ergotherapie?	1,85		1,77		2,05		2,00		2,00		1,62		2,00		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,62		1,48		1,92		1,67		1,00		1,49		2,20		
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,93		1,87		1,88		2,04		2,54		1,95		2,14		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,46		1,45		1,36		1,56		1,36		1,62		1,29		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98		1,84		2,07		2,12		1,70		1,93		2,57		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92		1,96		1,79		2,12		2,00		1,91		2,25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		2,28		2,23		2,30		2,33		2,55		2,26		2,25	
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,38		2,29		2,48		2,33		2,50		2,37		2,33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,21		2,17		2,17		2,33		2,57		2,18		2,20		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,65		1,78		1,52		1,75		1,86		1,44		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,68		1,63		1,62		1,78		1,63		1,80		1,75		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch...?	2,15		2,33		3,00		1,75		2,00		2,00		1,00		
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>																
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt, erklärt?	1,75		1,62		1,94		1,68		2,10		1,62		1,71		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,74		1,65		1,85		1,91		2,20		1,53		1,67		
<b>3. Psychologische Betreuung</b>																
3.1	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt?	1,53		1,25		1,56		1,82		2,00		1,17		1,00		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,53		1,37		1,54		1,60		2,10		1,13		1,00		
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>																
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,51		1,54		1,47		1,42		1,50		1,60		1,50		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,53		1,60		1,45		1,39		1,50		1,59		2,00		
<b>5. Allgemeine Fragen</b>																
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information, Beratung) ist gut	1,85		1,77		1,96		1,68		2,09		1,84		2,00		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,79		1,61		1,74		1,83		2,09		1,98		2,29		
<b>6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>																
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,55		1,36		1,61		1,63		1,78		1,64		1,57		
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75		1,61		1,84		1,75		2,45		1,67		1,71		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,85		1,75		1,70		2,04		2,55		1,90		2,00		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,87		1,75		1,84		1,94		2,10		1,96		2,20		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,35		2,15		2,51		2,14		3,43		2,23		2,60		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,27		1,97		2,39		2,33		2,70		2,40		2,17		

### Durchschnittsnoten der Pflegestützpunkte

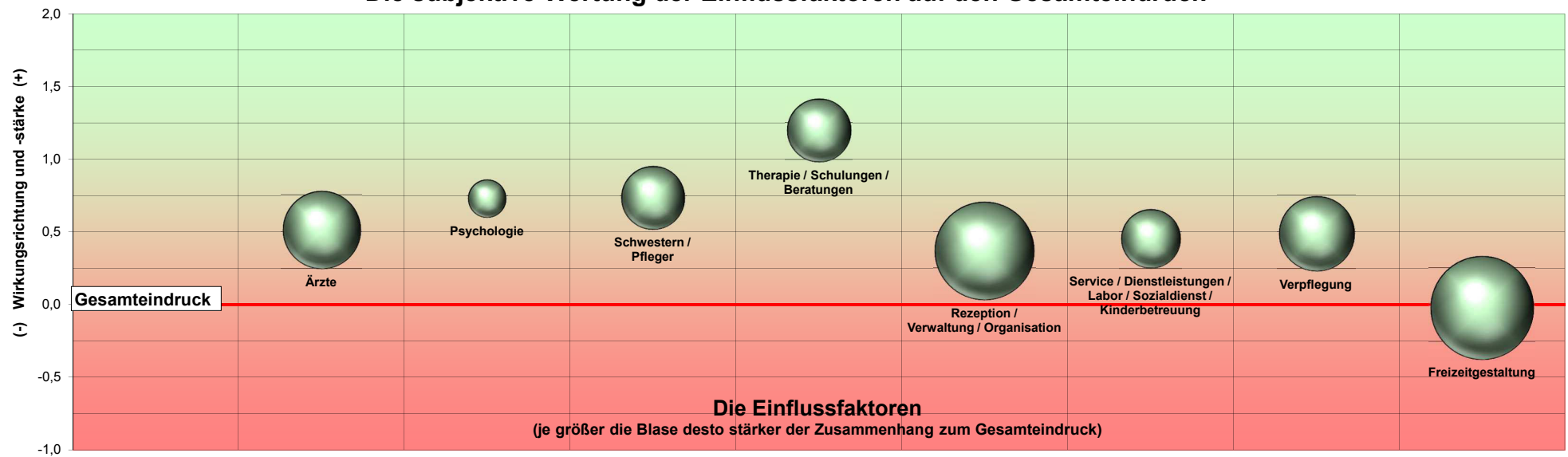
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>									
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,19		2,01		2,25		2,35	
1.2	Gesamteindruck		2,14		2,12		2,17		2,16
	a) der Klinik?	2,18		2,14		2,20		2,25	
	b) des Klinikumfeldes?	2,09		2,09		2,14		2,06	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,50		2,51		2,50		2,51	
1.4	Verpflegung		1,77		1,77		1,89		1,68
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,77		1,77		1,93		1,66	
	b) Frühstück?	1,71		1,65		1,83		1,69	
	c) Mittag?	1,74		1,76		1,84		1,67	
	d) Abendessen?	1,86		1,90		1,97		1,72	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		1,72		1,60		1,73		1,82
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,56		1,54		1,57		1,57	
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,78		1,66		1,88		1,79	
	c) Kreativgruppe?	2,00		1,80		2,18		2,08	
	d) Ergotherapie?	1,85		1,70		1,94		1,90	
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,62		1,50		1,52		2,00	
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,93		1,90		2,00		1,92	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,46		1,47		1,63		1,33	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98		1,93		2,02		2,01	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92		1,93		2,09		1,79	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		2,28		2,19		2,40		2,32
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,38		2,28		2,50		2,42	
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,21		2,13		2,30		2,25	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,65		1,76		1,62		1,62	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntge	1,68		1,60		1,86		1,69	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc	2,15		2,18		2,00		2,67	
<b>2. Ärztliche Betreuung</b>									
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa	1,75		1,60		1,75		1,97	
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,74		1,65		1,70		1,92	
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		1,53		1,19		1,58		1,64
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver	1,53				1,63		1,64	
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo	1,53		1,22		1,53		1,64	
<b>4. Pflegerische Betreuung</b>									
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und	1,51		1,52		1,60		1,43	
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve	1,53		1,62		1,60		1,38	
<b>5. Allgemeine Fragen</b>									
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio	1,85		1,72		1,97		1,94	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,79		1,61		2,08		1,82	
<b>6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation</b>									
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,55		1,29		1,75		1,65	
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,75		1,56		1,75		1,99	
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,85		1,80		1,97		1,85	
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,87		1,72		2,05		1,93	
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehab	2,35		2,13		2,31		2,68	
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,27		1,99		2,38		2,51	



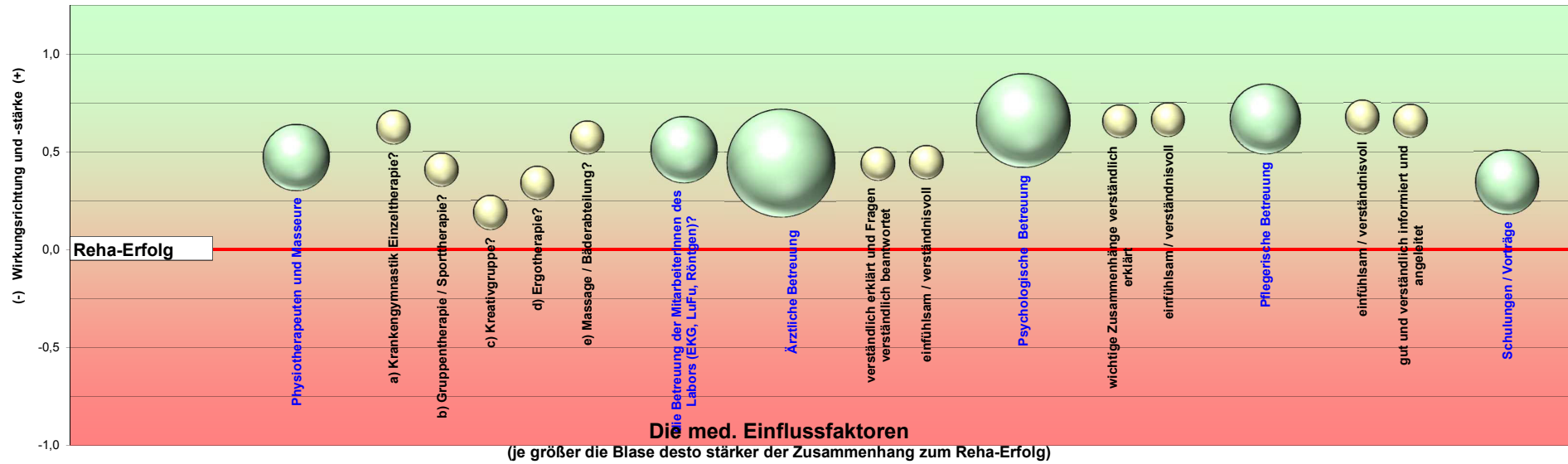
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



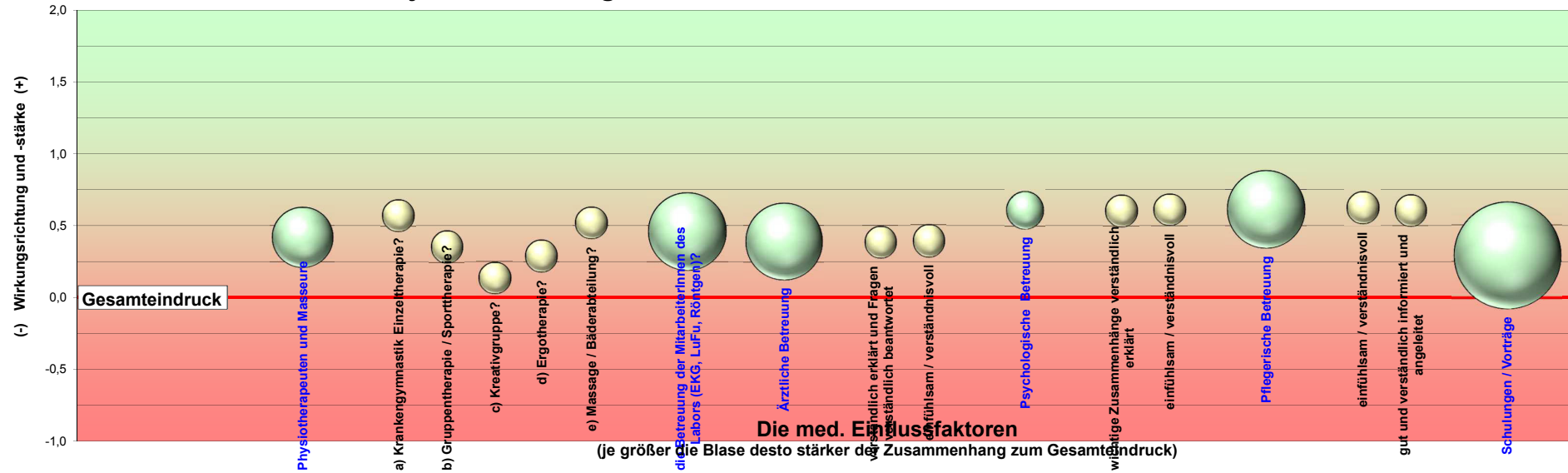
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



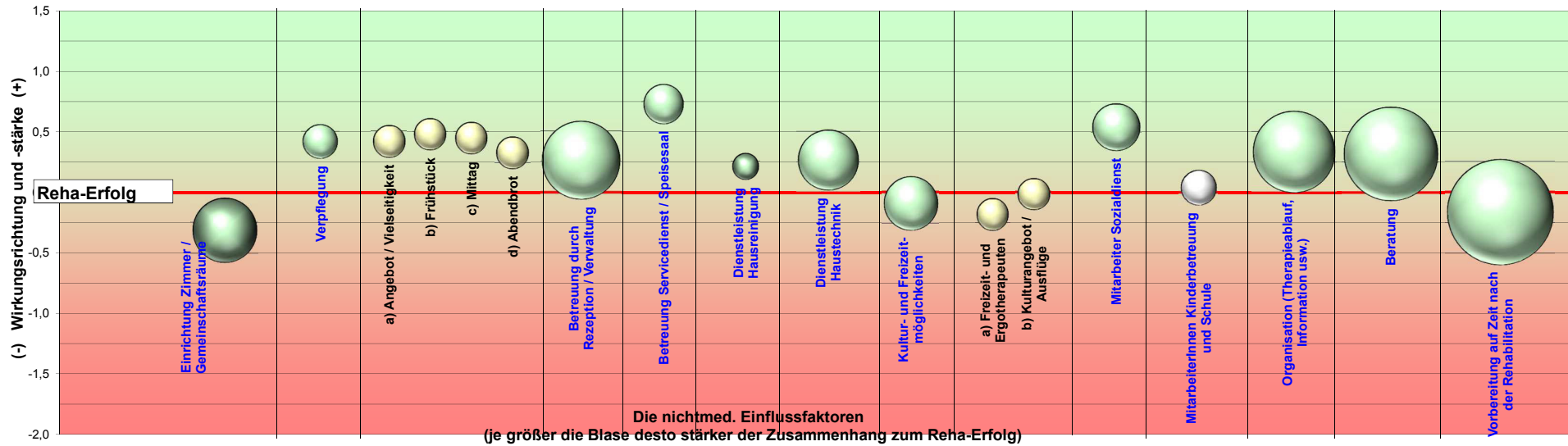
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



34

### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

