

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	164
nutzbare Fragebögen	161
Pneumologie	72
Psychosomatik	40
Orthopädie	48
Andere	1
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	354
Rücklaufquote	46%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	161
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,72	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,66	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	9			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,95	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,73	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,77	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,99	27			★★★★
2c	Pflegedienst	1,68	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,22	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	8			★★★★
2g	Ergotherapie	1,80	16			★★★★
2j	Massage / Bäder	1,67	11			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,20	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,67	12			★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	28			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,90
3a	der Patientenverwaltung	2,10	29			★★★★
3b	der Rezeption	1,81	17			★★★★
3c	im Speisesaal	1,42	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,29	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,89	22			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,09	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,85	20			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,68	1	★★★★
5a	Frühstück	1,61	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,83	19			★★★★
5c	Abendessen	1,76	14			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,87	21			★★★★
6c	die Beratungen?	1,97	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,13	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,12	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,80	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,89	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,64	3	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	10			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	6			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	8			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	29			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	13			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,63	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	15			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,31	33			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,41	3			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	12			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	11			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,84	23			★★★★		
2j	Massage / Bäder	1,77	19			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,89	25			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,46	5			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,85	24			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,13	32					★★★★
3b	der Rezeption	1,72	16					★★★★
3c	im Speisesaal	1,31	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	26	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,44	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,79	21	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,63	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	27			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,79	20			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,59	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,54	8			★★★★		
5b	Mittagessen	1,73	17			★★★★		
5c	Abendessen	1,62	14			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,45	4			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,82	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	6			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	18			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,79	22			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	30			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,75	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,83	5	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,99	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,03	20			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,05	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,69	7			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,08	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,19	28			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,87
2a	Ärztlicher Dienst	2,05	23			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	9			★★★★
2c	Pflegedienst	1,93	18			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,27	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,77	10			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,38	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder	2,00	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,52	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,88	14			★★★★
2n	Sozialberatung	2,25	30	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,96	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,17	26			★★★★
3b	der Rezeption	2,08	24			★★★★
3c	im Speisesaal	1,53	5			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,82	12			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,31	31			★★★★
3f	der Haustechnik	1,92	16			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,43	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,03	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	15			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	1	★★★★
5a	Frühstück	1,60	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,93	17			★★★★
5c	Abendessen	1,70	8			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,39	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,26	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,83	13			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,18	27			★★★★
6c	die Beratungen?	2,21	29			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,63	36			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,44	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,38	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,78	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,00	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,62	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,53	5			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,55	7			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,47	3			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	14			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	17			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,79	2	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,76	12			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,13	29			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,90	19			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	8			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	10			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,00	22			★★★★		
2j	Massage / Bäder	1,55	6			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,48	34			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	3,00	35			★★★		
2n	Sozialberatung	2,04	24			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,91	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,08	26					★★★★
3b	der Rezeption	1,77	13	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,52	4	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,96	20	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,15	30	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,07	25	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,02	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,17	32			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	22			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,90	18			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,80	3	★★★★		
5a	Frühstück	1,75	11			★★★★		
5b	Mittagessen	1,83	16			★★★★		
5c	Abendessen	1,96	21			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,64	9			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,94	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,36	2			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	15			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,10	28			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,15	31			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,19	33			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,08	27			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,85	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,87	4	★★★★		

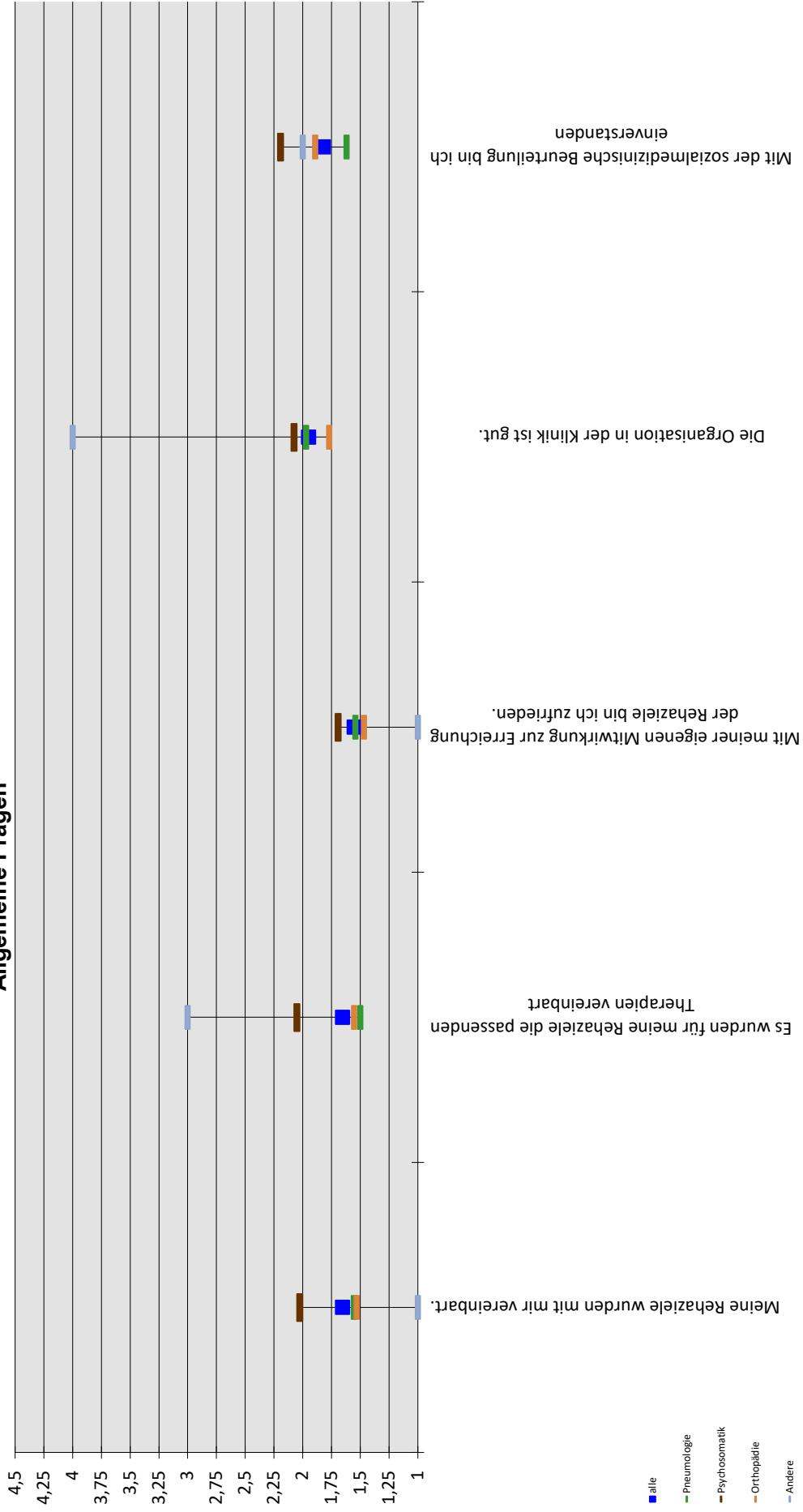
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

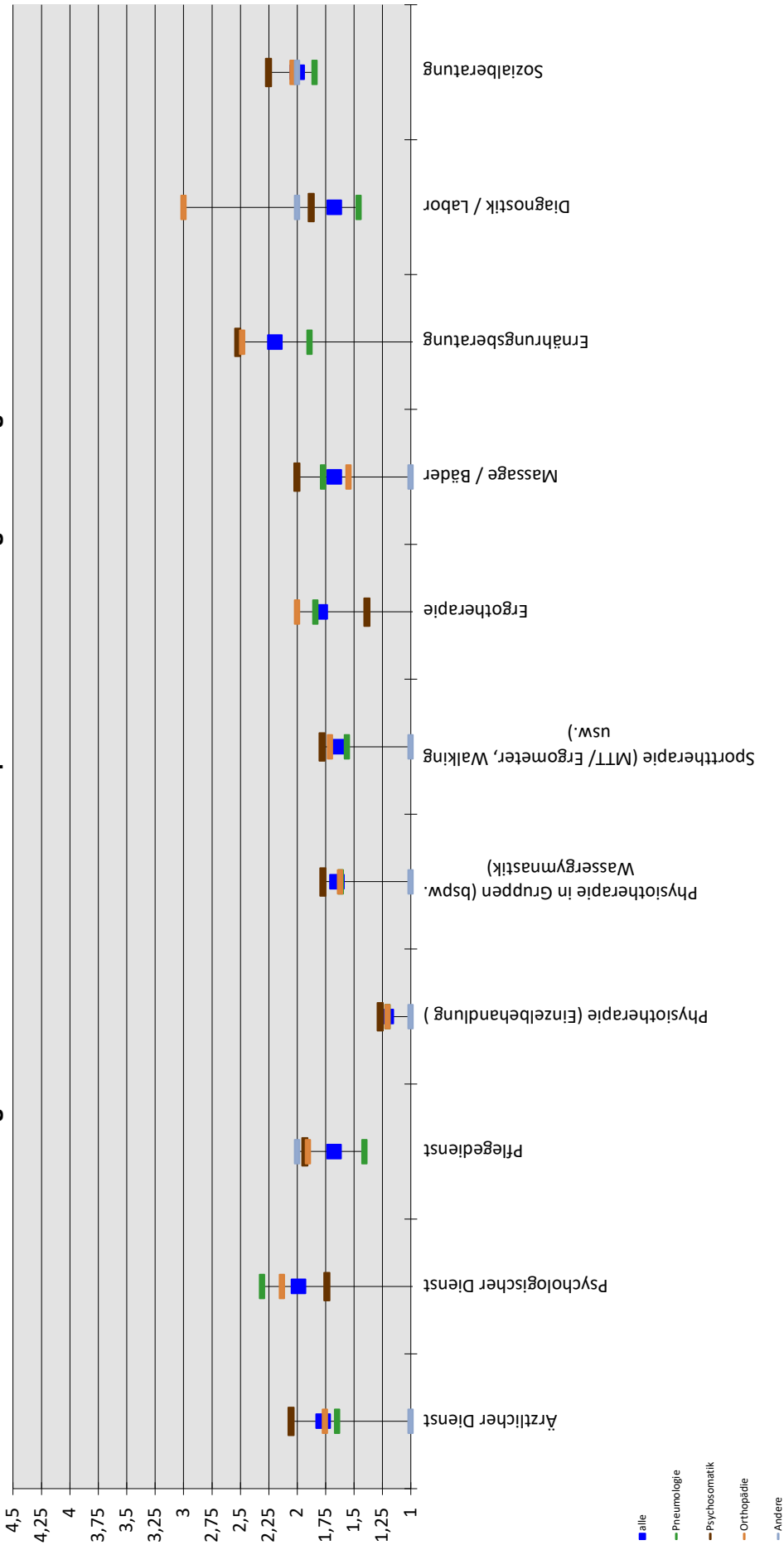
Fragebögen	1
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,20	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,00	1			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	3,00	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,00	1			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	4,00	28			★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	15			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,38
2a	Ärztlicher Dienst	1,00	1			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	keine Angabe				★★★★
2c	Pflegedienst	2,00	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,00	1			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,00	1			★★★★
2g	Ergotherapie	keine Angabe				★★★★
2j	Massage / Bäder	1,00	1			★★★★
2l	Ernährungsberatung	keine Angabe				★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,00	15			★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	15	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,40	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★
3c	im Speisesaal	keine Angabe				★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	3,00	24			★★
3e	der Hausreinigung	1,00	1			★★★★
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,67	5	★★
4a	der Patientenzimmer	4,00	28			★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	15			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	15			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,75	3	★★★★
5a	Frühstück	1,00	1			★★★★
5b	Mittagessen	4,00	28			★★
5c	Abendessen	1,00	1			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,00	1			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,67	5	★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	15			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,00	24			★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	3,00	24			★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	4,00	28			★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	7	★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			5,00	8	★

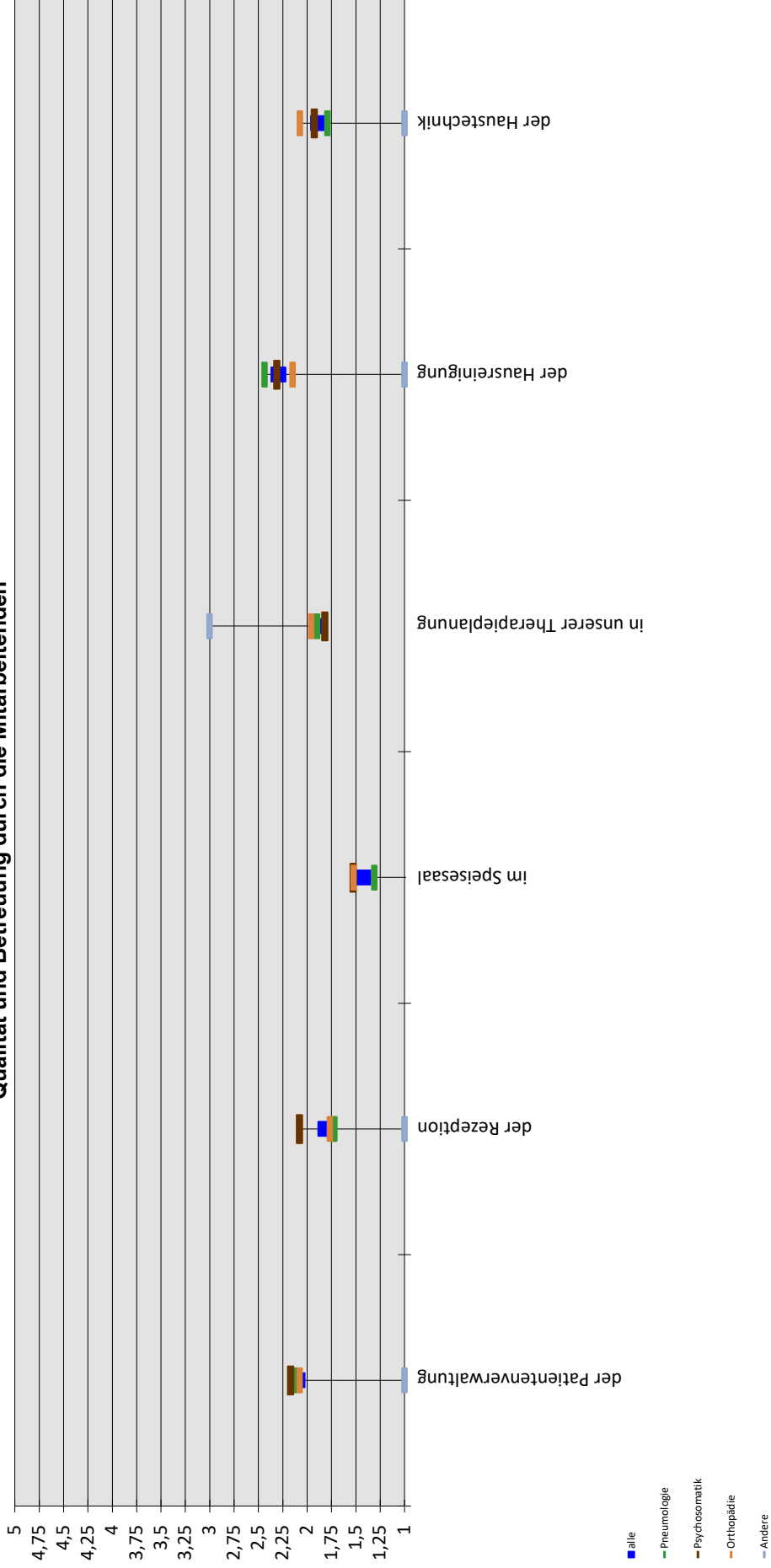
Allgemeine Fragen

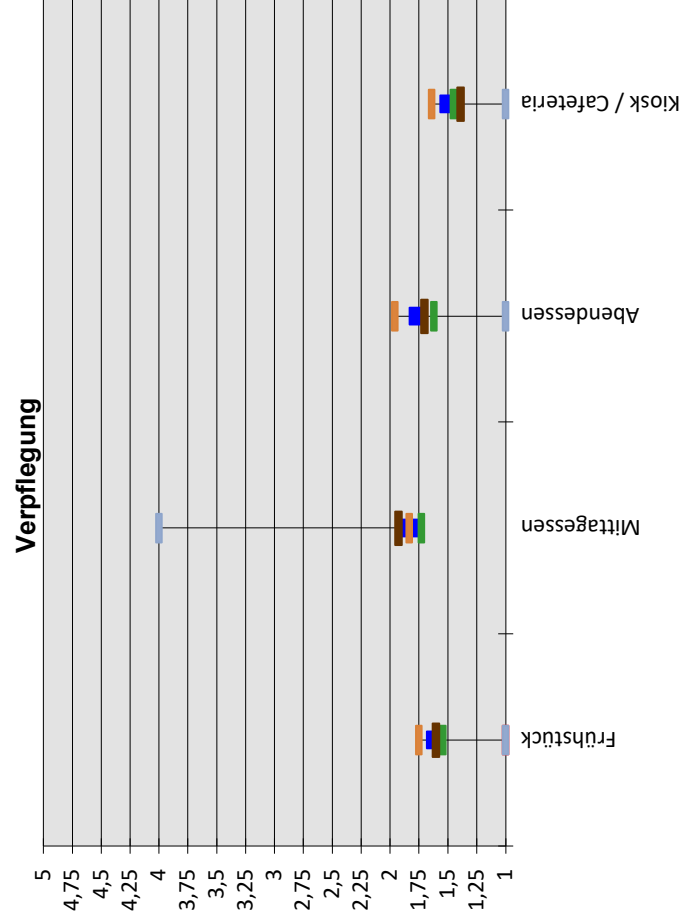
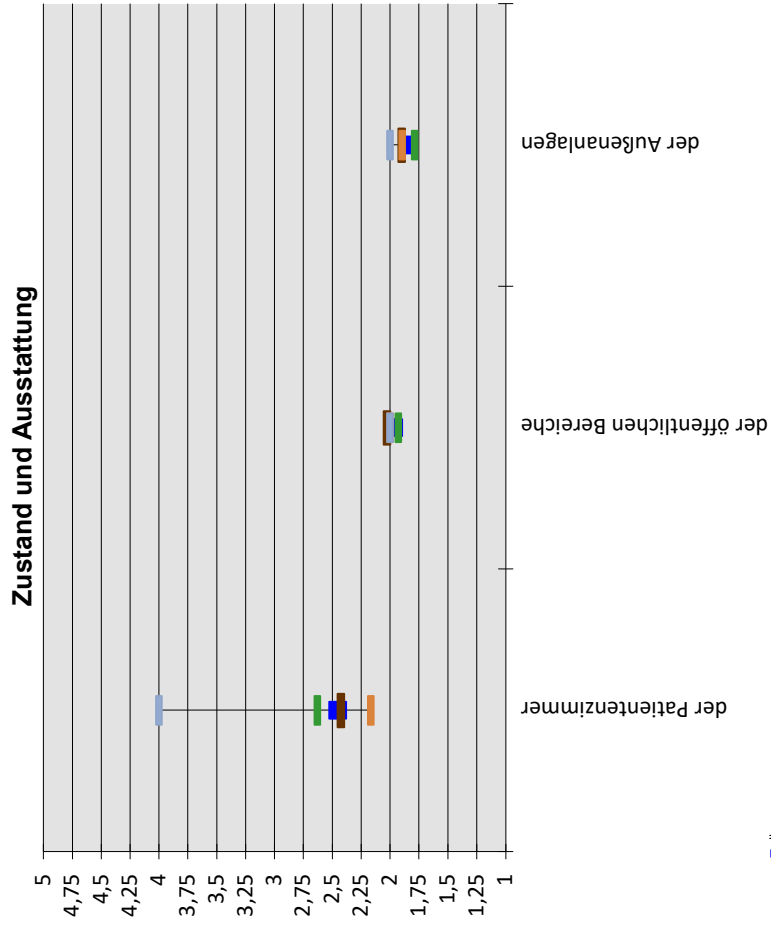


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

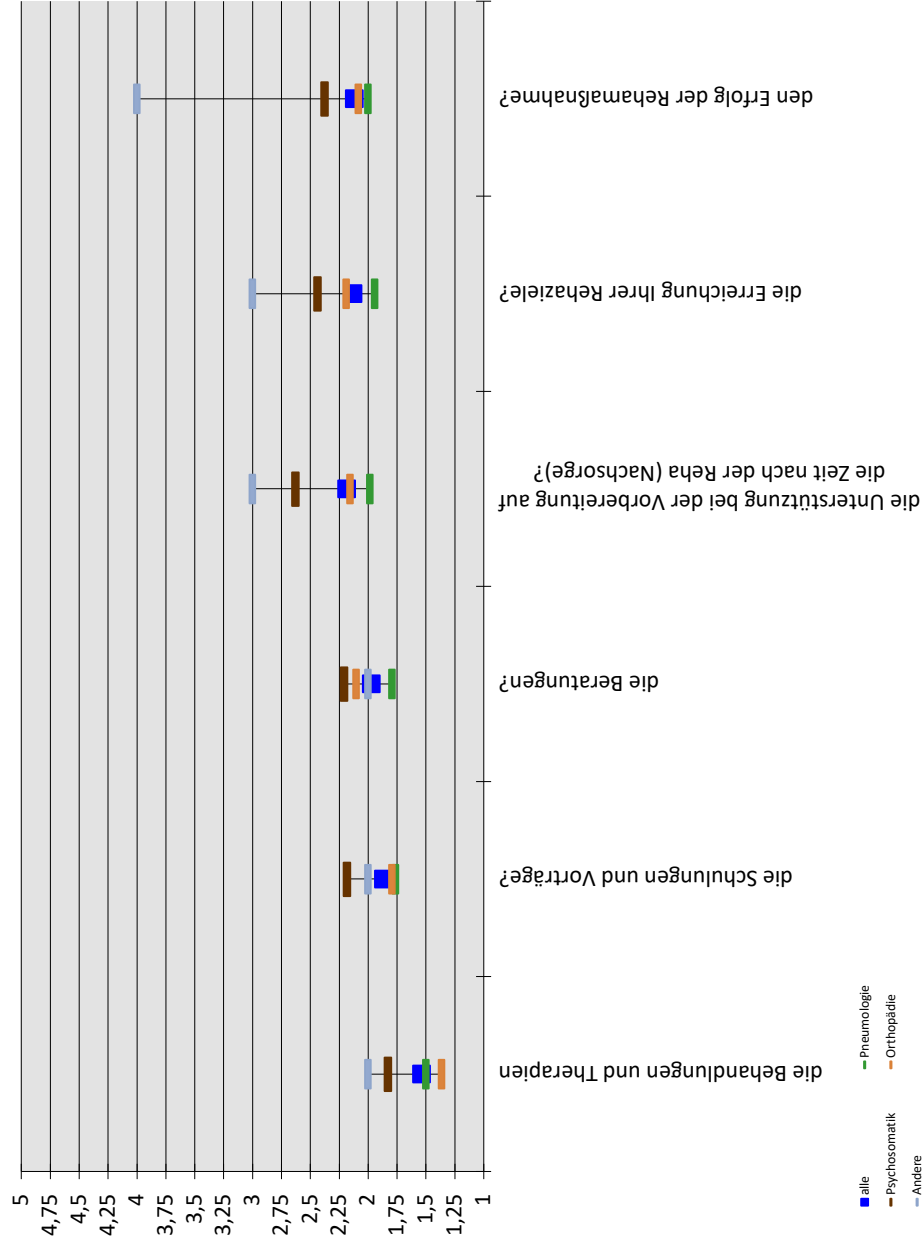


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

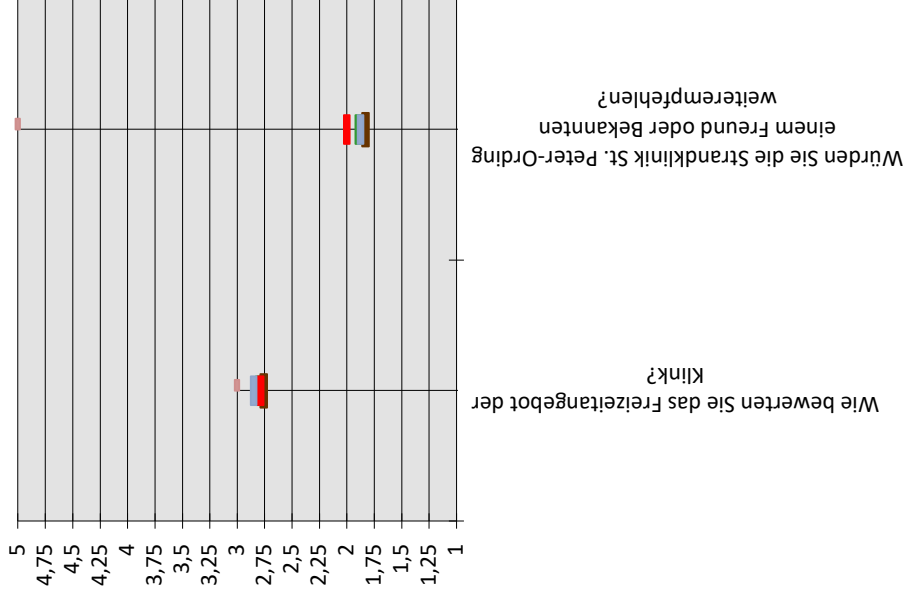




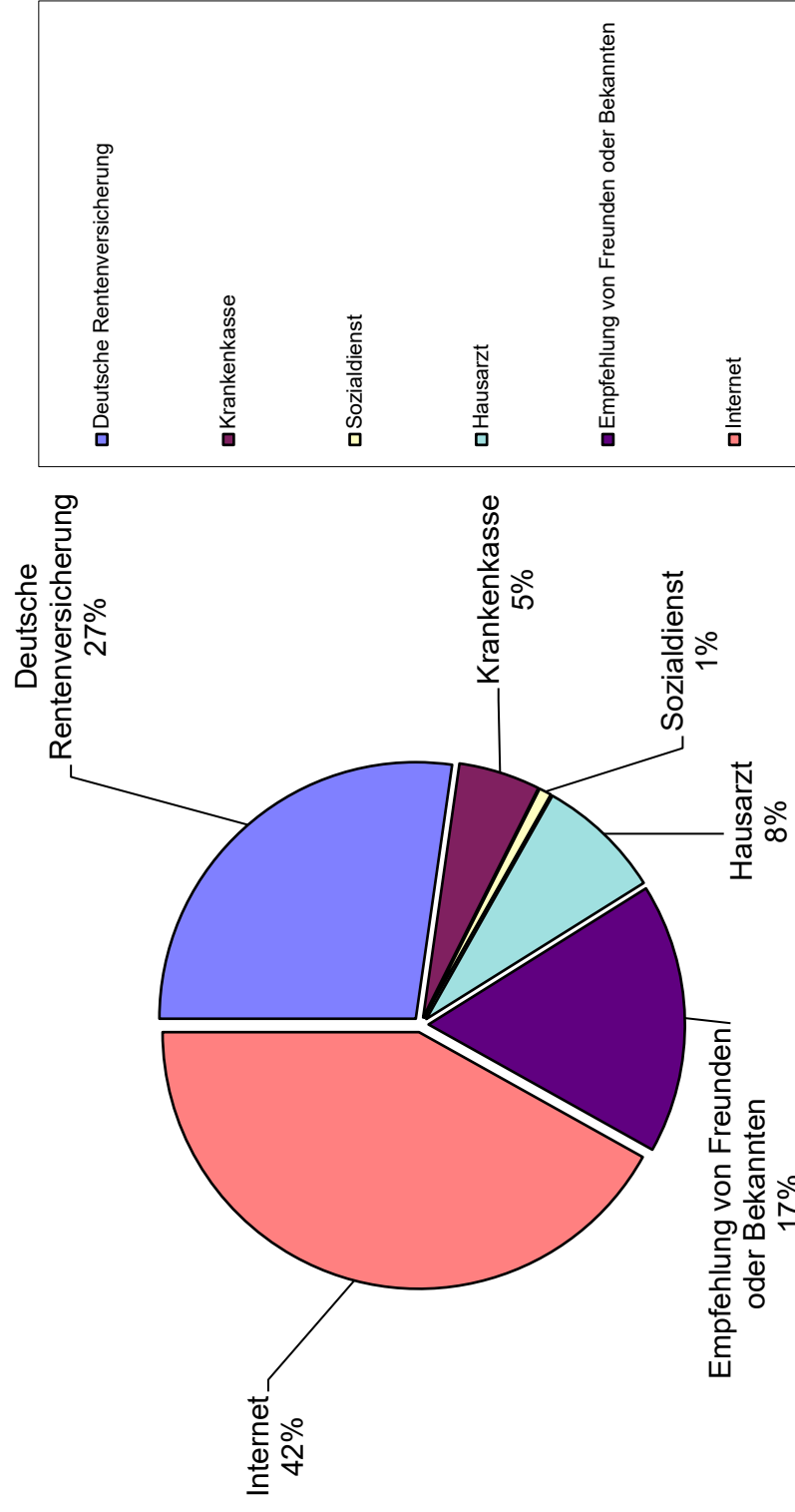
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notensolegel der Indikationen

Auswertung Patientfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,72		1,64		1,99		1,62		1,38		2,20
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,66		1,56		2,03		1,53		1,00		1,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,66		1,50		2,05		1,55		3,00		3,00	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,55		1,54		1,69		1,47		1,00		1,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,95		1,97		2,08		1,77		4,00		4,00	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82		1,62		2,19		1,89		2,00		2,00	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,73		1,63		1,87		1,79		1,38		1,38
2a	Ärztlicher Dienst	1,77		1,65		2,05		1,76		1,00		1,00	
2b	Psychologischer Dienst	1,99		2,31		1,74		2,13		keine Angabe		keine Angabe	
2c	Pflegedienst	1,68		1,41		1,93		1,90		2,00		2,00	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,22		1,20		1,27		1,20		1,00		1,00	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65		1,61		1,77		1,62		1,00		1,00	
2f	Sporttherapie (MTT/Ergometer, Walking usw.)	1,65		1,56		1,78		1,71		1,00		1,00	
2g	Ergotherapie	1,80		1,84		1,38		2,00		keine Angabe		keine Angabe	
2l	Massage / Bäder	1,67		1,77		2,00		1,55		1,00		1,00	
2l	Ernährungsberatung	2,20		1,89		2,52		2,48		keine Angabe		keine Angabe	
2m	Diagnostik / Labor	1,67		1,46		1,88		3,00		2,00		2,00	
2n	Sozialberatung	2,00		1,85		2,25		2,04		2,00		2,00	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,90		1,88		1,96		1,91		1,40		1,40
3a	der Patientenverwaltung	2,10		2,13		2,17		2,08		1,00		1,00	
3b	der Rezeption	1,81		1,72		2,08		1,77		1,00		1,00	
3c	im Speisesaal	1,42		1,31		1,53		1,52		keine Angabe		keine Angabe	
3d	in unserer Therapieplanung	1,89		1,90		1,82		1,96		3,00		3,00	
3e	der Hausreinigung	2,29		2,44		2,31		2,15		1,00		1,00	
3f	der Haustechnik	1,89		1,79		1,92		2,07		1,00		1,00	
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,09		2,11		2,12		2,02		2,67		2,67
4a	der Patientenzimmer	2,45		2,63		2,43		2,17		4,00		4,00	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97		1,93		2,03		2,00		2,00		2,00	
4c	der Außenanlagen	1,85		1,79		1,90		1,90		2,00		2,00	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,68		1,59		1,66		1,80		1,75		1,75
5a	Frühstück	1,61		1,54		1,60		1,75		1,00		1,00	
5b	Mittagessen	1,83		1,73		1,93		1,83		4,00		4,00	
5c	Abendessen	1,76		1,62		1,70		1,96		1,00		1,00	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49		1,45		1,39		1,64		1,00		1,00	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,96		1,82		2,26		1,94		2,67		2,67
6a	die Behandlungen und Therapien	1,94		1,50		1,83		1,36		2,00		2,00	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,87		1,76		2,18		1,79		2,00		2,00	
6c	die Beratungen?	1,97		1,79		2,21		2,10		2,00		2,00	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,18		1,98		2,63		2,15		3,00		3,00	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,13		1,94		2,44		2,19		3,00		3,00	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,12		2,00		2,38		2,08		4,00		4,00	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,80		2,75		2,78		2,85		3,00		3,00
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,89		1,83		2,00		1,87		5,00		5,00

Strandklinik St. Peter-Ording Juli 24

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Feb 24			Mrz 24			Apr 24			Mai 24			Jun 24			Juli 24								
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie						
	k	k	Anders	k	k	Anders	k	k	Anders	k	k	Anders	k	k	Anders	k	k	Anders						
1 Allgemein	1,53	1,75	1,54	1,50	1,77	1,78	2,33	1,67	1,82	1,85	2,20	1,61	1,79	1,65	2,05	1,73	1,70	1,20	1,64	1,99	1,62	2,20		
1b Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,45	1,65	1,46	1,67	1,39	1,86	1,65	2,20	1,44	1,72	1,75	3,00	1,53	1,72	1,58	1,80	1,60	1,00	1,56	2,03	1,53	1,00		
1c Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart.	1,52	1,62	1,51	1,67	1,43	1,78	1,83	2,40	1,69	1,85	1,74	3,00	1,59	1,72	1,66	1,60	1,50	1,00	1,50	2,05	1,55	3,00		
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,49	1,78	1,44	1,33	1,45	1,62	1,54	2,20	1,46	1,63	1,74	3,00	1,44	1,49	1,50	2,60	1,66	1,52	1,65	2,00	1,54	1,69	1,47	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,63	1,87	1,66	1,33	1,60	1,77	2,00	2,13	2,05	2,12	1,00	1,92	2,15	1,89	2,40	1,91	1,90	1,88	1,00	1,97	2,08	1,77	4,00	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	1,82	1,65	1,50	1,63	1,84	1,90	2,75	1,58	1,87	1,89	1,00	1,56	1,93	1,64	1,50	1,61	1,00	1,62	2,19	1,89	2,00		
2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,53	1,70	1,60	1,32	1,38	1,88	1,70	2,07	1,58	1,88	1,71	1,50	1,57	1,74	1,46	1,63	1,83	1,20	1,63	1,87	1,79	1,38		
2a Ärztlicher Dienst	1,56	1,80	1,67	1,00	1,30	1,98	1,64	1,80	1,54	2,07	1,67	2,00	1,45	2,17	1,69	1,40	1,63	1,73	1,93	1,00	1,65	2,05		
2b Psychologischer Dienst	1,70	1,61	2,10		1,48	1,63	2,06	2,87	1,86	1,50	2,18	2,00	1,74	1,57	2,00	1,67	2,15	1,51	2,19	1,00	2,31	1,74	2,13	
2c Pflegedienst	1,37	1,63	1,67	1,50	1,19	1,56	1,77	1,60	1,46	1,61	1,69	1,00	1,62	1,85	1,56	1,67	1,73	1,59	1,89	1,00	1,41	1,93	1,90	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,09	1,56	1,18	1,00	1,20	1,58	1,26	2,60	1,44	1,69	1,32	1,00	1,34	1,72	1,20	1,40	1,35	1,62	1,47	3,00	1,20	1,27	1,20	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	1,64	1,60	1,33	1,47	1,77	1,57	1,75	1,60	1,77	1,65	1,00	1,58	1,96	1,81	2,00	1,64	1,75	1,66	1,00	1,61	1,77	1,62	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	1,47	1,58	1,50	1,25	1,80	1,78	1,33	1,44	1,89	1,78	1,00	1,44	1,93	1,65	1,60	1,69	1,66	1,76	1,00	1,56	1,78	1,71	
2g Ergotherapie	1,30	1,84	1,56	1,00	1,29	2,06	1,65	2,00	1,62	1,84	1,86	1,00	1,50	2,00	1,77	1,00	1,50	1,50	1,80	1,00	1,84	1,38	2,00	
2j Massage / Bäder	1,48	2,47	1,29	1,00	1,44	2,19	1,71	2,00	1,77	2,04	1,60	1,00	1,42	2,21	1,46	1,00	2,23	1,45	1,56	1,00	1,77	2,00	1,55	
2l Ernährungsberatung	2,11	2,04	1,92	2,00	1,80	2,29	2,14	2,80	2,03	2,35	2,26	3,00	2,18	2,25	2,63	1,40	2,18	2,13	2,37	1,00	1,89	2,52	2,48	
2m Diagnostik / Labor	1,44	1,49	1,57	1,33	1,30	2,08	1,86	2,40	1,39	1,95	2,06	1,00	1,44	1,86	2,50	1,25	1,61	1,63	1,75	1,00	1,46	1,88	3,00	
2n Sozialberatung	1,73	1,79	2,03	2,00	1,59	2,26	1,76	1,50	1,58	2,31	2,03	1,00	1,68	1,97	1,86	1,67	1,85	1,72	2,10	1,00	1,85	2,25	2,04	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,65	1,75	1,70	1,76	1,55	1,69	1,86	2,03	1,88	1,80	1,95	1,17	2,02	2,04	1,93	2,04	1,86	1,70	1,88	1,00	1,88	1,96	1,91	
3a der Patientinnenverwaltung	1,95	2,06	1,94	2,00	1,63	2,02	2,17	2,60	2,24	2,17	2,06	1,00	2,28	2,32	2,16	1,75	2,00	1,81	2,07	1,00	2,13	2,17	2,08	
3b der Rezeption	1,48	1,61	1,53	2,33	1,64	1,68	1,87	2,43	1,87	1,66	1,86	1,00	2,01	1,93	1,74	2,20	1,98	1,82	1,81	1,00	1,72	2,08	1,77	
3c im Speisesaal	1,28	1,20	1,17	1,33	1,07	1,11	1,08	1,17	1,23	1,25	1,42	1,00	1,32	1,37	1,32	1,60	1,50	1,24	1,54	1,00	1,31	1,53	1,52	
3d in unserer Therapieplanung	1,75	1,94	2,06	2,00	1,75	1,85	2,21	2,25	2,11	2,07	2,27	2,00	2,24	2,38	2,31	2,80	2,06	1,83	2,20	1,00	1,90	1,82	1,96	
3e der Hausreinigung	1,78	1,90	1,65	1,67	1,63	1,80	2,04	1,86	1,95	1,88	2,10	1,00	2,24	2,25	2,06	1,60	2,21	1,92	2,02	1,00	2,44	2,31	2,15	
3f der Haustechnik	1,64	1,84	1,95	1,00	1,70	1,69	1,77	2,00	1,88	1,73	2,00	1,00	2,05	1,84	2,10	2,33	2,08	1,58	1,59	1,00	1,79	1,92	2,07	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,04	2,01	2,19	2,44	2,04	2,11	2,47	2,00	2,31	2,00	2,25	1,33	2,17	1,99	2,22	2,00	2,18	1,99	2,01	1,00	2,11	2,12	2,02	
4a der Patientenzimmer	2,41	2,09	2,57	3,00	2,57	2,25	3,11	2,00	2,90	2,00	2,51	1,00	2,78	2,31	2,91	2,60	2,87	2,16	2,48	1,00	2,63	2,43	2,17	
4b der öffentlichen Bereiche	1,87	2,03	2,06	2,00	1,81	2,13	2,21	2,00	2,14	1,95	2,07	2,00	2,14	1,95	1,92	1,92	1,92	1,98	1,91	1,00	1,93	2,03	2,00	
4c der Außenanlagen	1,84	1,93	1,94	2,33	1,72	1,95	2,06	2,00	1,90	2,07	2,19	1,00	1,77	1,74	1,81	1,40	1,74	1,82	1,63	1,00	1,79	1,90	1,90	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,58	1,41	1,47	2,00	1,37	1,66	1,53	1,81	1,77	1,70	1,84	3,25	1,63	1,79	1,83	1,44	1,62	1,81	1,77	1,00	1,59	1,66	1,80	1,75
5a Frühstück	1,55	1,44	1,47	2,33	1,31	1,66	1,51	1,57	1,72	1,63	1,73	3,00	1,61	1,75	1,79	1,50	1,64	1,82	1,67	1,00	1,54	1,60	1,75	
5b Mittagessen	1,56	1,37	1,53	2,00	1,39	1,66	1,86	1,91	1,91	1,79	2,03	3,00	1,76	2,03	1,94	1,40	1,89	2,04	2,08	1,00	1,62	1,70	1,96	
5c Abendessen	1,72	1,54	1,56	2,33	1,44	1,85	1,66	1,86	1,98	1,89	2,15	5,00	1,78	2,03	2,11	1,40	1,94	1,90	1,88	1,00	1,73	1,93	1,83	
5d Kosk / Cafeteria	1,48	1,27	1,31	1,00	1,34	1,40	1,37	1,80	1,43	1,41	1,50	1,00	1,36	1,34	1,41	1,50	1,79	1,43	1,43	1,00	1,45	1,39	1,64	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,75	2,06	1,80	2,06	1,57	2,11	1,99	2,60	1,78	2,01	1,87	3,33	1,81	1,99	1,99	1,92	2,00	1,83	1,90	1,00	1,82	2,26	1,94	
6a die Behandlungen und Therapien	1,44	1,59	1,40	1,67	1,31	1,63	1,45	2,20	1,51	1,57	1,58	2,00	1,50	1,67	1,55	1,80	1,65	1,58	1,63	1,00	1,50	1,83	1,36	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,92	1,84	1,85	2,00	1,54	1,98	1,96	2,40	1,76	2,03	1,79	2,00	1,82	2,03	2,20	1,40	1,78	1,76	1,91	1,00	1,76	2,18	1,79	
6c die Beratungen?	1,64	1,92	1,77	2,00	1,55	2,02	2,00	1,67	1,69	2,06	1,88	2,00	1,75	1,87	1,91	1,80	1,98	1,82	1,92	1,00	1,79	2,21	2,10	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,72	2,54	1,73	2,00	1,78	2,40	1,87	3,00	1,98	2,22	2,24	4,00	1,97	2,24	2,08	2,00	2,36	2,09	1,95	1,00	1,98	2,63	2,15	
6e die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,90	2,27	1,95	2,33	1,67	2,35	2,31	3,00	1,92	2,16	2,18	5,00	1,99	2,10	2,11	2,75	2,24	1,94	2,02	1,00	1,94	2,44	2,19	
6f den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,87	2,32	2,00	2,33	1,62	2,31	2,35	3,17	1,90	2,12	2,19	5,00	1,89	2,07	2,10	2,00	2,22	1,86	1,96	1,00	2,00	2,38	2,08	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,47	2,77	2,85	3,00	2,58	3,02	3,00	2,76	2,93	3,04	2,00	2,66	3,07	2,70	2,40	2,82	2,74	2,49	1,00	2,75	2,78	2,85	3,00	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,63	1,80	1,71	1,33	1,54	1,77	1,93	2,43	1,97	1,78	2,05	3,00	1,69	1,76	1,85	1,80	1,92	1,71	1,79	1,00	1,83	2,00	1,87	

Strandklinik St. Peter-Ording Juli 24

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum Ø der Vormonate				Tendenz			
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztln	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztln	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztln
1 Allgemein	1,61	1,76	1,70	1,86	-0,03	###	0,08	##	-0,34	25	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,49	1,70	1,61	1,93	-0,07	###	0,08	##	0,93	2	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,62	1,71	1,69	1,93	0,12	###	-0,34	###	-1,07	36	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,50	1,61	1,57	2,23	-0,04	###	0,10	##	1,23	1	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84	1,95	1,91	1,59	-0,13	###	0,14	##	-2,41	41	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	1,83	1,74	1,55	-0,05	###	-0,36	###	-0,45	26	→	→
2 Bewertung medizinische/therapeutische Betreuung/ Beratung?	1,56	1,81	1,73	1,51	-0,07	###	-0,05	##	0,14	17	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,50	1,85	1,72	1,44	-0,15	###	-0,10	###	0,44	11	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,79	1,57	2,10	1,83	-0,52	###	-0,17	###	-0,03	##	→	→
2c Pflegedienst	1,47	1,65	1,71	1,35	0,07	###	-0,28	###	-0,19	##	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1,63	1,28	1,80	0,08	###	0,37	###	0,08	5	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	1,78	1,66	1,42	-0,05	###	0,01	##	0,42	13	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	1,75	1,71	1,48	-0,09	###	-0,03	###	0,00	8	→	→
2g Ergotherapie	1,44	1,85	1,73	1,20	-0,40	###	0,46	###	-0,27	##	→	→
2j Massage / Bäder	1,67	2,07	1,53	1,25	-0,10	###	0,07	###	-0,02	14	→	→
2l Ernährungsberatung	2,06	2,21	2,26	2,00	0,17	###	-0,31	###	-0,22	##	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,44	1,80	1,95	1,40	-0,02	###	-0,07	###	-1,05	##	→	→
2n Sozialberatung	1,69	2,01	1,95	1,54	-0,16	###	-0,24	###	-0,09	##	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,81	1,80	1,86	1,60	-0,07	###	-0,17	###	-0,05	##	→	→
3a der Patientenverwaltung	2,02	2,07	2,08	1,67	-0,11	###	-0,09	###	0,00	##	→	→
3b der Rezeption	1,80	1,74	1,76	1,79	0,08	###	-0,34	###	0,00	##	→	→
3c im Speisesaal	1,28	1,23	1,31	1,22	-0,03	###	-0,29	###	-0,22	##	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,98	2,01	2,21	2,01	0,09	###	0,20	###	0,25	##	→	→
3e der Hausreinigung	1,96	1,95	1,97	1,42	-0,47	###	-0,36	###	-0,18	##	→	→
3f der Haustechnik	1,87	1,74	1,88	1,47	0,08	###	-0,19	###	0,47	9	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,15	2,02	2,23	1,76	0,03	###	-0,10	###	0,21	##	→	→
4a der Patientenzimmer	2,71	2,16	2,72	1,92	0,08	###	-0,26	###	0,55	##	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	2,00	2,03	1,80	0,01	###	-0,03	###	0,03	##	→	→
4c der Außenanlagen	1,79	1,90	1,92	1,55	0,01	###	0,00	###	-0,45	27	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,66	1,69	1,90	0,04	###	0,01	###	-0,11	##	→	→
5a Frühstück	1,57	1,66	1,63	1,88	0,02	###	0,06	###	-0,12	##	→	→
5b Mittagessen	1,73	1,78	1,85	2,28	0,00	###	-0,14	###	0,02	##	→	→
5c Abendessen	1,74	1,85	1,86	1,92	0,12	###	0,15	###	-0,10	##	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,48	1,39	1,39	1,46	0,03	###	0,00	###	-0,25	##	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,78	2,00	1,93	2,18	-0,04	###	-0,22	###	0,16	##	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,46	1,61	1,52	1,73	-0,04	###	-0,22	###	0,16	##	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,77	1,93	1,94	1,76	0,00	###	-0,25	###	0,15	##	→	→
6c die Beratungen?	1,72	1,84	1,90	1,69	-0,07	###	-0,27	###	-0,21	##	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,96	2,30	1,99	2,40	-0,02	###	-0,33	###	-0,16	##	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,94	2,17	2,11	2,82	0,00	###	-0,27	###	-0,07	##	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,60	2,14	2,12	2,70	-0,10	###	0,12	###	-0,03	##	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,64	2,91	2,82	2,28	-0,11	###	0,12	###	-0,03	##	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,75	1,76	1,87	1,91	-0,08	###	-0,24	###	-0,01	##	→	→