

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	193
nutzbare Fragebögen	188
Pneumologie	60
Psychosomatik	61
Orthopädie	57
Andere	10
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	312
Rücklaufquote	62%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	188
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,78	17			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,88	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,65	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,03
2a	Ärztlicher Dienst	1,83	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,76	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,60	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1,79	18			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,97	27			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,14	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,59	6			★★★★
2n	Sozialberatung	1,98	29			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,78	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,73	14			★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,97	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,98	28			★★★★
3f	der Haustechnik	2,12	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,25	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,03	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,35	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,81	19			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,51	1	★★★★
5a	Frühstück	1,44	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,51	5			★★★★
5c	Abendessen	1,62	9			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,93	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,12	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,11	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,13	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,12	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,76	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,76	19			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,81	20			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,63	10			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,88	23			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,68	14			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,89	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,44	3			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,24	35			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,63	11			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,29	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,55	9			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,52	7			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,75	17			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,76	18			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,13	32			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,47	6			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,87	21			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,84	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	12					★★★★
3b	der Rezeption	1,71	15					★★★★
3c	im Speisesaal	1,38	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,14	34	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,12	31	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,10	30	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	29	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	7			★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,43	36			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	27			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,88	22			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,60	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,47	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,67	13			★★★★		
5c	Abendessen	1,73	16			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,53	8			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,44	3			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	23			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,92	25			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,13	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,93	26			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,98	28			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,82	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,87	22			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,03	26			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66	9			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,14
2a	Ärztlicher Dienst	2,03	26			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,64	8			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,75	16			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,62	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,76	17			★★★★
2g	Ergotherapie	2,05	28			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,95	36			★★★
2l	Ernährungsberatung	2,11	29			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,72	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,94	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,71	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,73	15			★★★★
3b	der Rezeption	1,72	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,18	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,79	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,78	18			★★★★
3f	der Haustechnik	2,20	32			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,33	34			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,98	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,35	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,90	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,69	11			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,40	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,38	3			★★★★★
5b	Mittagessen	1,31	2			★★★★★
5c	Abendessen	1,49	5			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,42	4			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,98	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,69	10			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,85	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,15	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,15	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,44	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,81	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,77	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,88	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,67	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,97	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,11	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,06	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,43	3			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	7			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,83	18			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,76	12			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,80	15			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,36	36			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,88	19			★★★★
2n	Sozialberatung	2,12	30			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,82	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,66	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,82	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,02	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	24			★★★★
3f	der Haustechnik	2,16	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,06	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,33	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	22			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,91	21			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,59	1	★★★★
5a	Frühstück	1,54	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,61	6			★★★★
5c	Abendessen	1,68	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,52	4			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,09	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,65	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,18	32			★★★★
6c	die Beratungen?	2,07	29			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,05	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,29	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,30	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,09	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,81	2	★★★★

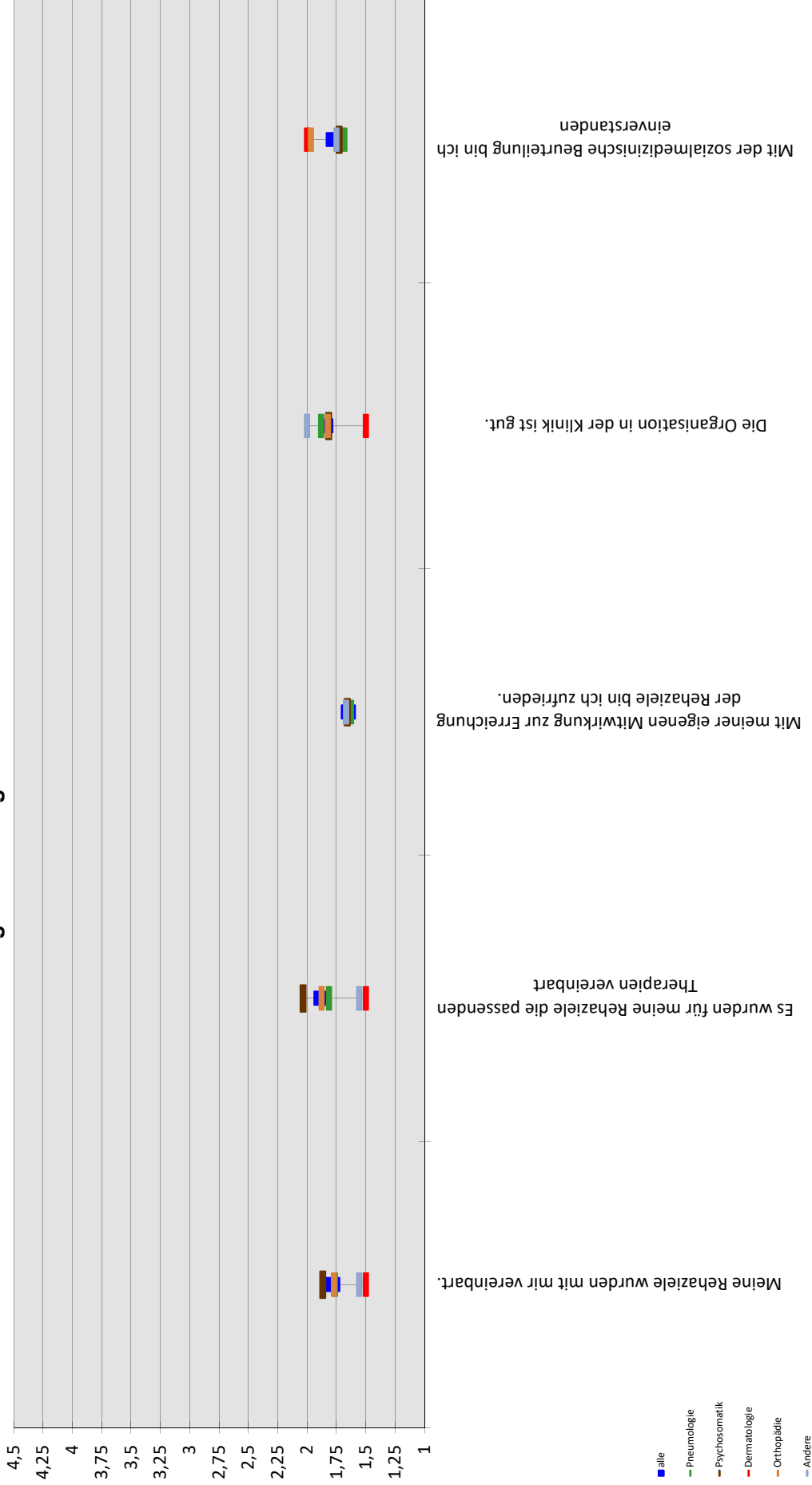
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

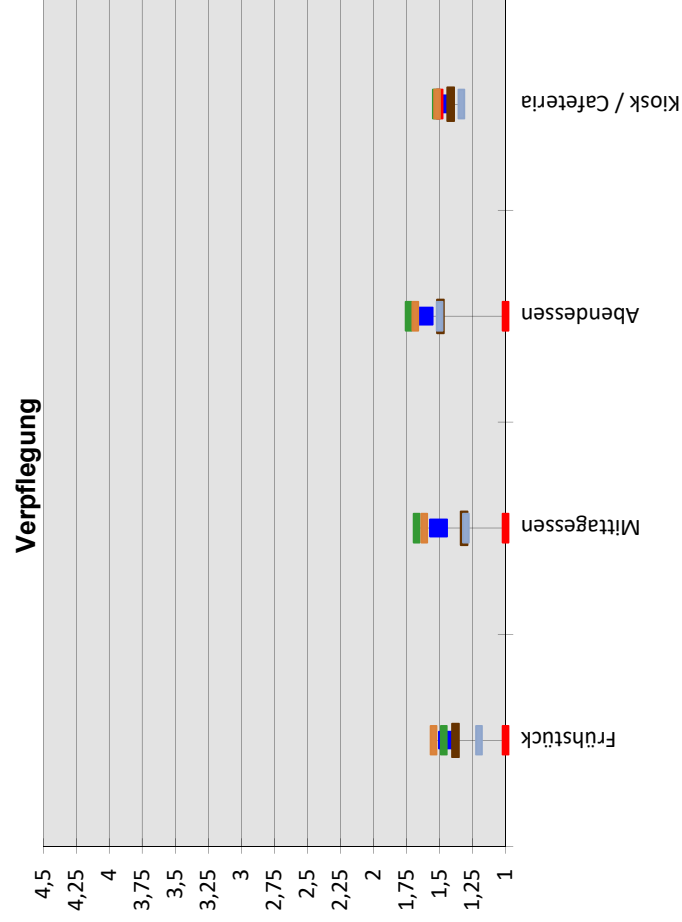
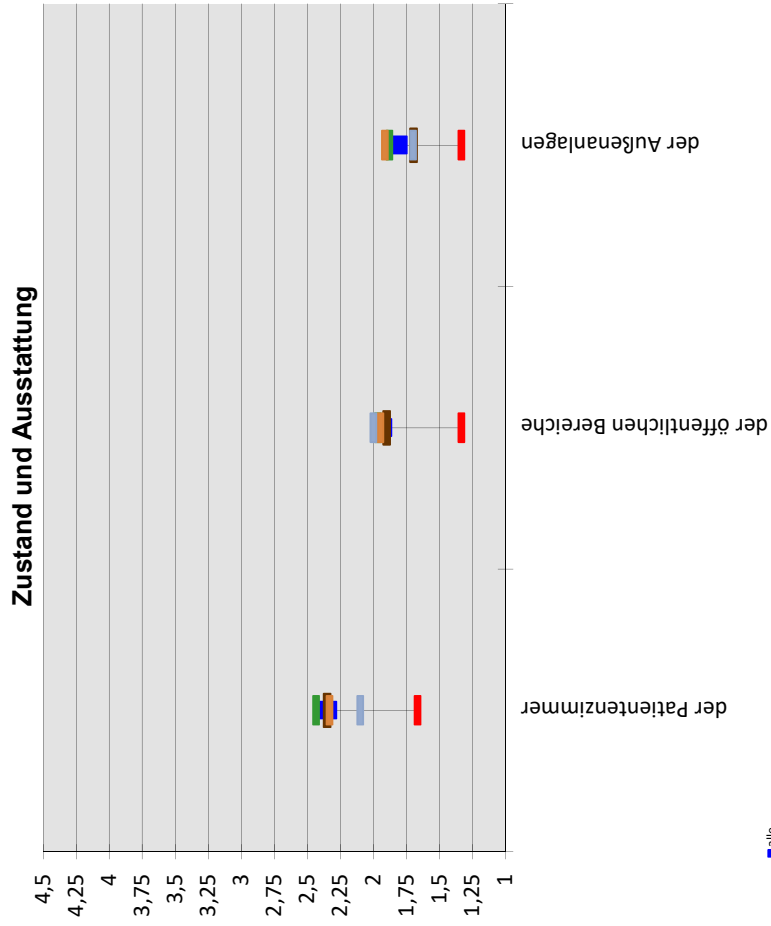
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,70	4	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	12			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,56	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	16			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75	19			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,92	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,29	2			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,50	10			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,13	33			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,60	14			★★★★
2g	Ergotherapie	1,29	2			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,80	20			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,88	22			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,44	9			★★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,70	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,38	7			★★★★★
3b	der Rezeption	1,33	5			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	8			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,30	36			★★★★
3f	der Haustechnik	1,60	14			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	25			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,93	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,10	32			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,70	17			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,33	2	★★★★★
5a	Frühstück	1,20	1			★★★★★
5b	Mittagessen	1,30	4			★★★★★
5c	Abendessen	1,50	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,33	5			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,96	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,70	17			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,89	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,88	22			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,25	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,13	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,11	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,20	1	★★★★★

Allgemeine Fragen

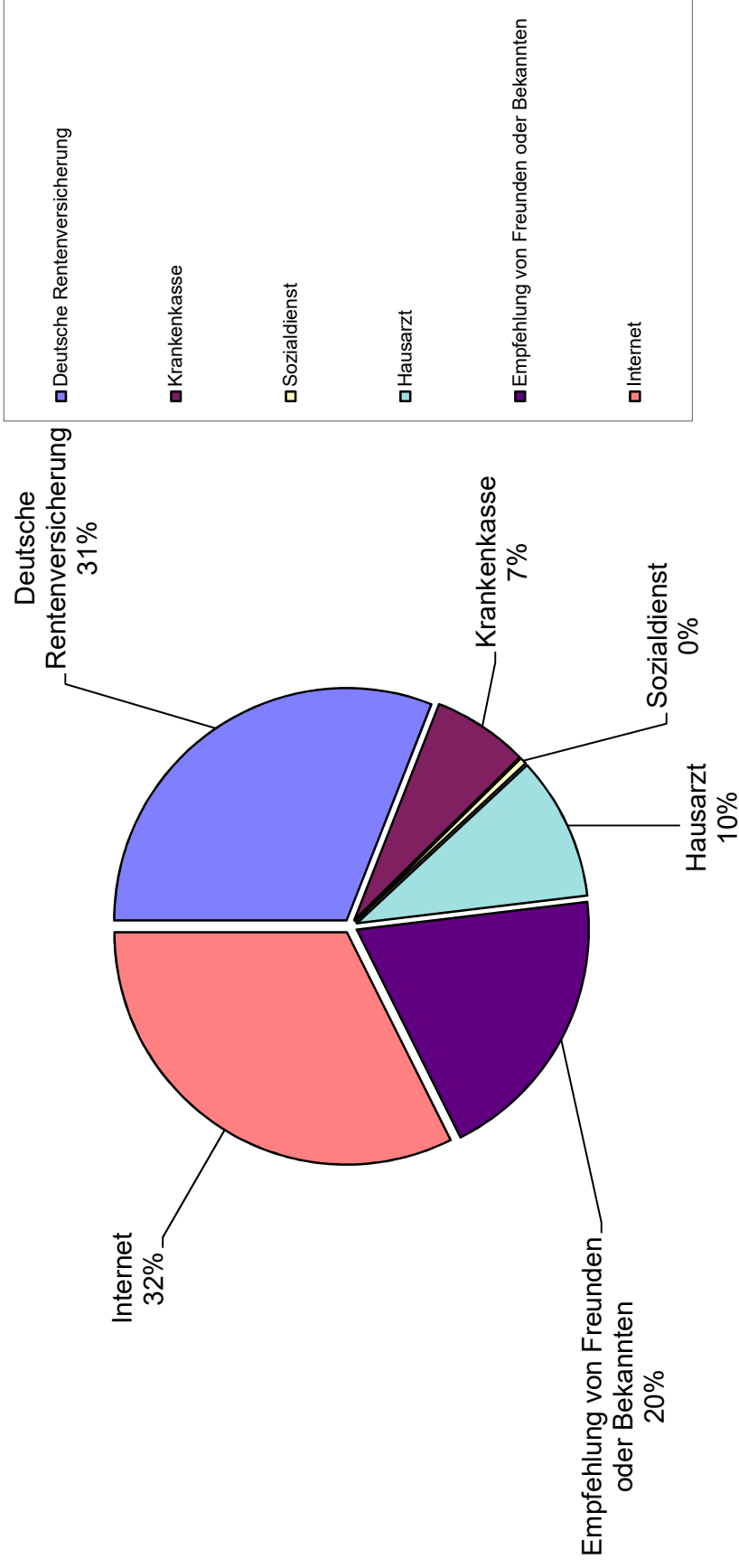


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?





Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Fachrichtungen							
Fragekomplexe		Rang	Rang	Rang	Rang	Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere	
Nr.						Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		4				2	4			3		4
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	17				19		22			13		12
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	22				20		26			10		12
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	10				10		9			16		16
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	21				23		20			16		25
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	16				14		14			23		19
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		6				6	7			7		5
2a	Ärztlicher Dienst	20				3		26			28		20
2b	Psychologischer Dienst	15				35		8			3		25
2c	Pflegedienst	8				11		7			7		2
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3				1		16			1		10
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	13				9		6			18		33
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	12				7		17			14		14
2g	Ergotherapie	18				17		28			12		2
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	27				18		36			15		20
2i	Ernährungsberatung	34				32		29			36		22
2j	Diagnostik / Labor	6				6		13			19		9
2k	Sozialberatung	29				21		25			30		25
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3				3				4		3
3a	der Patientenverwaltung	11				12		15			9		7
3b	der Rezeption	14				15		12			16		5
3c	im Speisesaal	1				2		1			2		8
3d	in unserer Therapieplanung	26				34		19			26		25
3e	der Hausreinigung	28				31		18			24		36
3f	der Haustechnik	31				30		32			31		14
3g	in der Kinderbetreuung	35				29		34			24		25
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7				7	5			5		6
4a	der Patientenzimmer	36				36		35			35		32
4b	der öffentlichen Bereiche	24				27		24			22		25
4c	der Außenanlagen	19				22		11			21		17
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1				1				1		2
5a	Frühstück	2				5		3			5		1
5b	Mittagessen	5				13		2			6		4
5c	Abendessen	9				16		5			11		10
5d	Kiosk / Cafeteria	4				8		4			4		5
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5				5	6			6		7
6a	die Behandlungen und Therapien	7				3		10			8		17
6b	die Schulungen und Vorträge?	25				23		23			32		25
6c	die Beratungen?	23				25		21			29		24
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32				32		33			27		22
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	30				26		30			33		35
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	33				33		30			34		33
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8				8				8		8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		2				4				2		1

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø	β-Noten	gew. Ø
1	Allgemein		1,79		1,76		1,82		1,81		1,70		
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	1,78		1,76		1,87		1,77		1,56			
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	1,88		1,81		2,03		1,88		1,56			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	1,85		1,63		1,86		1,67		1,87			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,84		1,88		1,82		1,82		2,00			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,78		1,68		1,73		1,97		1,75			
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2,03		1,89		2,14		2,11		1,92		
2a	Ärztlicher Dienst	1,83		1,44		2,03		2,06		1,80			
2b	Psychologischer Dienst	1,76		2,24		1,64		1,43		2,00			
2c	Pflegedienst	1,60		1,63		1,62		1,62		1,29			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44		1,29		1,75		1,36		1,50			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69		1,55		1,62		1,83		2,13			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,68		1,52		1,76		1,80		1,60			
2g	Ergotherapie	1,79		1,75		2,05		1,76		1,29			
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,97		1,76		2,95		1,80		1,80			
2i	Ernährungsberatung	2,14		2,13		2,11		2,36		1,88			
2j	Diagnostik / Labor	1,59		1,47		1,72		1,88		1,44			
2k	Sozialberatung	1,98		1,87		1,94		2,12		2,00			
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,78		1,84		1,71		1,82		1,70		
3a	der Patientenverwaltung	1,67		1,67		1,73		1,66		1,38			
3b	der Rezeption	1,73		1,71		1,72		1,82		1,33			
3c	im Speisesaal	1,32		1,38		1,18		1,37		1,40			
3d	in unserer Therapieplanung	1,97		2,14		1,79		2,02		2,00			
3e	der Hausreinigung	1,98		2,12		1,78		2,00		2,30			
3f	der Haustechnik	2,12		2,10		2,20		2,16		1,60			
3g	in der Kinderbetreuung	2,25		2,00		2,33		2,00		2,00			
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,03		2,10		1,98		2,06		1,93		
4a	der Patientenzimmer	2,35		2,43		2,35		2,33		2,10			
4b	der öffentlichen Bereiche	1,93		1,97		1,90		1,95		2,00			
4c	der Außenanlagen	1,81		1,88		1,69		1,91		1,70			
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,51		1,60		1,40		1,59		1,33		
5a	Frühstück	1,44		1,47		1,38		1,54		1,20			
5b	Mittagessen	1,51		1,67		1,31		1,61		1,30			
5c	Abendessen	1,62		1,73		1,49		1,68		1,50			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48		1,53		1,42		1,52		1,33			
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,97		1,87		1,98		2,09		1,96		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,59		1,44		1,69		1,65		1,70			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,97		1,88		1,88		2,18		2,00			
6c	die Beratungen?	1,93		1,92		1,85		2,07		1,89			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,12		2,13		2,28		2,05		1,88			
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	2,11		1,93		2,15		2,29		2,25			
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,13		1,98		2,15		2,30		2,13			
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		3,12		3,04		3,44		3,09		2,11		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,76		1,85		1,74		1,81		1,20		

Strandklinik St. Peter-Ording Juli 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz				
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche	Ärztliche	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche	Ärztliche
1 Allgemein	1,61	1,68	1,67	1,63	-0,15	34	-0,14	35	-0,08	37	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,54	1,67	1,63	1,53	-0,22	42	-0,19	39	-0,15	32	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,60	1,78	1,65	1,51	-0,22	41	-0,25	42	-0,22	40	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,56	1,63	1,62	1,76	-0,07	29	-0,02	20	-0,04	23	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,63	1,70	1,51	-0,15	35	-0,18	38	-0,12	29	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	1,74	1,76	1,86	-0,07	30	0,01	15	-0,21	38	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,85	2,02	1,92	1,95	-0,04	26	-0,13	32	-0,18	36	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,52	1,98	1,67	1,58	0,08	5	-0,06	24	-0,39	46	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,08	1,52	2,21	1,86	-0,16	37	-0,12	31	0,78	2	→	→	→
2c Pflegedienst	1,65	1,74	1,70	1,89	0,02	14	0,12	9	0,08	8	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,40	1,26	1,58	0,01	17	-0,35	45	-0,10	26	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	1,74	1,64	1,80	0,21	3	0,13	8	-0,19	37	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	1,75	1,68	1,69	0,04	11	0,00	18	-0,12	28	→	→	→
2g Ergotherapie	1,58	1,84	1,69	1,65	-0,17	38	-0,20	40	-0,07	24	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,52	1,84	1,43	1,49	-0,24	45	-1,11	46	-0,37	45	→	→	→
2l Ernährungsberatung	1,94	2,05	2,09	1,92	-0,19	39	-0,07	26	-0,27	43	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,52	1,83	2,19	1,53	0,05	10	0,10	10	0,32	4	→	→	→
2n Sozialberatung	1,65	1,88	1,88	2,20	-0,22	43	-0,06	25	-0,23	41	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,82	1,70	1,83	1,83	-0,02	23	-0,01	19	0,01	14	→	→	→
3a der Patientenvorwaltung	1,70	1,58	1,62	1,56	0,03	12	-0,15	36	-0,04	22	→	→	→
3b der Rezeption	1,56	1,44	1,59	1,76	-0,15	36	-0,28	43	-0,24	42	→	→	→
3c im Speisesaal	1,37	1,24	1,35	1,35	-0,01	22	0,06	12	-0,02	20	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,89	1,73	1,92	1,93	-0,25	46	-0,05	23	-0,10	27	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,35	2,45	2,50	2,18	0,24	2	0,67	1	0,50	3	→	→	→
3f der Haustechnik	2,08	1,85	1,98	2,30	-0,02	24	-0,35	44	-0,18	35	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	3,32	3,00	3,67	2,00	1,32	1	0,67	2	1,67	1	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,15	2,02	2,15	2,07	0,05	9	0,03	14	0,09	7	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,63	2,23	2,54	2,32	0,20	4	-0,12	30	0,20	5	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,98	1,87	2,01	1,91	0,02	15	0,07	11	0,07	9	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,83	1,89	1,89	1,96	-0,05	27	0,20	4	-0,02	21	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,62	1,55	1,62	1,51	0,02	13	0,16	6	0,03	12	→	→	→
5a Frühstück	1,52	1,51	1,55	1,41	0,05	8	0,14	7	0,00	15	→	→	→
5b Mittagessen	1,64	1,55	1,61	1,41	-0,03	25	0,24	3	0,00	18	→	→	→
5c Abendessen	1,73	1,66	1,71	1,62	0,00	21	0,17	5	0,09	6	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,59	1,45	1,55	1,62	0,07	6	0,04	13	0,03	13	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,77	1,88	1,93	2,02	-0,10	32	-0,10	28	-0,16	33	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,46	1,58	1,49	1,65	0,02	16	-0,11	29	-0,16	34	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,74	1,85	1,86	1,91	-0,14	33	-0,03	21	-0,31	44	→	→	→
6c die Beratungen?	1,70	1,82	1,87	1,99	-0,23	44	-0,04	22	-0,21	39	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,91	2,15	2,03	2,19	-0,21	40	-0,13	33	-0,01	19	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,93	2,02	2,20	2,11	0,00	20	-0,14	34	-0,09	25	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,92	1,87	2,16	2,30	-0,06	28	-0,18	37	-0,14	31	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,10	3,21	3,15	2,97	0,06	7	-0,22	41	0,05	10	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,78	1,66	1,84	1,52	-0,07	31	-0,08	27	0,03	11	→	→	→