

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	129
nutzbare Fragebögen	127
davon Fragebögen Pneumologie	44
davon Fragebögen Psychosomatik	27
davon Fragebögen Dermatologie	18
davon Fragebögen Tinnitus	2
davon Fragebögen Orthopädie	29
davon Fragebögen Andere	7
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	204
Rücklaufquote	63%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	26
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	76
Anzahl SO (Sonsige)	9
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	0
Anzahl S (Selbstzahler)	5

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	127
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	34		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,76	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	38		
1.4	Verpflegung			2,06	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,05	36		
	b) Frühstück?	2,02	35		
	c) Mittag?	1,91	31		
	d) Abendessen?	2,24	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	4
	a) Einzeltherapie?	1,49	6		
	b) Gruppentherapie?	1,79	23		
	c) Sporttherapie?	1,84	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,96	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,88	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,75	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,73	41		
	b) Kulturangebot?	2,91	42		
	c) Organisation/ Information?	2,63	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,78	26		
1.2	Gesamteindruck			1,71	4
	a) der Klinik?	1,67	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	35		
1.4	Verpflegung			1,98	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	36		
	b) Frühstück?	1,86	29		
	c) Mittag?	1,89	30		
	d) Abendessen?	2,16	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,69	3
	a) Einzeltherapie?	1,45	11		
	b) Gruppentherapie?	1,76	23		
	c) Sporttherapie?	1,62	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,35	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	19		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,60	14		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	21		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,85	41		
	b) Kulturangebot?	2,90	42		
	c) Organisation/ Information?	2,61	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,92	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,17	39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,95	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,45	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,36	4		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,66	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	35		
1.2	Gesamteindruck			1,92	5
	a) der Klinik?	1,85	25		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	37		
1.4	Verpflegung			2,04	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	31		
	b) Frühstück?	1,96	30		
	c) Mittag?	1,89	27		
	d) Abendessen?	2,30	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	10		
	b) Gruppentherapie?	1,55	11		
	c) Sporttherapie?	1,90	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,77	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	14		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,13	40		
	b) Kulturangebot?	3,75	42		
	c) Organisation/ Information?	3,44	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,85	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,26	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,37	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,19	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,26	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	18
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	23		
1.2	Gesamteindruck			1,91	4
	a) der Klinik?	1,81	17		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,24	34		
1.4	Verpflegung			2,27	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,33	37		
	b) Frühstück?	2,29	36		
	c) Mittag?	2,06	29		
	d) Abendessen?	2,39	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	10		
	b) Gruppentherapie?	2,00	24		
	c) Sporttherapie?	2,07	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,85	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,83	19		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,72	13		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,58	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	39		
	b) Kulturangebot?	2,67	41		
	c) Organisation/ Information?	2,58	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,11	31		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,82	18		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

2

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,50	30		
1.2	Gesamteindruck			1,75	2
	a) der Klinik?	2,00	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	3		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,50	3		
1.4	Verpflegung			2,50	7
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	10		
	b) Frühstück?	3,00	39		
	c) Mittag?	2,00	10		
	d) Abendessen?	3,00	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,38	6
	a) Einzeltherapie?	2,00	10		
	b) Gruppentherapie?	2,50	30		
	c) Sporttherapie?	2,50	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	3,00	39		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	10		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	10		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	3		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	10		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	10		
	b) Kulturangebot?	2,00	10		
	c) Organisation/ Information?	2,00	10		
2.	Ärztliche Betreuung			1,88	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	3		
3.	Psychologische Betreuung			2,33	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,50	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,50	30		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,50	30		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	3		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	3		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	10		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	34		
1.2	Gesamteindruck			1,69	4
	a) der Klinik?	1,69	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	34		
1.4	Verpflegung			2,01	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	31		
	b) Frühstück?	2,03	33		
	c) Mittag?	1,90	29		
	d) Abendessen?	2,10	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	8		
	b) Gruppentherapie?	1,95	30		
	c) Sporttherapie?	2,00	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	40		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,52	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,76	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,11	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	41		
	b) Kulturangebot?	2,80	42		
	c) Organisation/ Information?	2,20	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	23		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,43	6		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,32	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,45	7		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,57	41		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	2,00	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,86	22		
1.4	Verpflegung			2,15	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	28		
	b) Frühstück?	2,33	35		
	c) Mittag?	1,86	22		
	d) Abendessen?	2,43	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	2
	a) Einzeltherapie?	1,40	8		
	b) Gruppentherapie?	1,60	14		
	c) Sporttherapie?	1,67	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	20		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,33	6		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,71	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,43	9		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,33	6		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,75	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,50	42		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,50	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,86	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,79	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	22		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,71	18		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	12		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,43	37		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	45
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	32		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,73	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	36		
1.4	Verpflegung			1,94	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	33		
	b) Frühstück?	1,86	31		
	c) Mittag?	1,84	29		
	d) Abendessen?	2,11	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	3
	a) Einzeltherapie?	1,43	7		
	b) Gruppentherapie?	1,79	25		
	c) Sporttherapie?	1,65	17		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,46	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	22		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,55	14		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	18		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,82	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	42		
	b) Kulturangebot?	2,89	41		
	c) Organisation/ Information?	2,61	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,44	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,75	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	37		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,74	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,44	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,39	4		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	34		
1.2	Gesamteindruck			1,81	4
	a) der Klinik?	1,75	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,08	32		
1.4	Verpflegung			2,17	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,24	37		
	b) Frühstück?	2,16	35		
	c) Mittag?	2,00	29		
	d) Abendessen?	2,26	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	8		
	b) Gruppentherapie?	1,92	25		
	c) Sporttherapie?	2,03	31		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,36	3		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	15		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,21	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,67	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,59	40		
	b) Kulturangebot?	2,88	41		
	c) Organisation/ Information?	2,56	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,39	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,82	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	10		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	30		

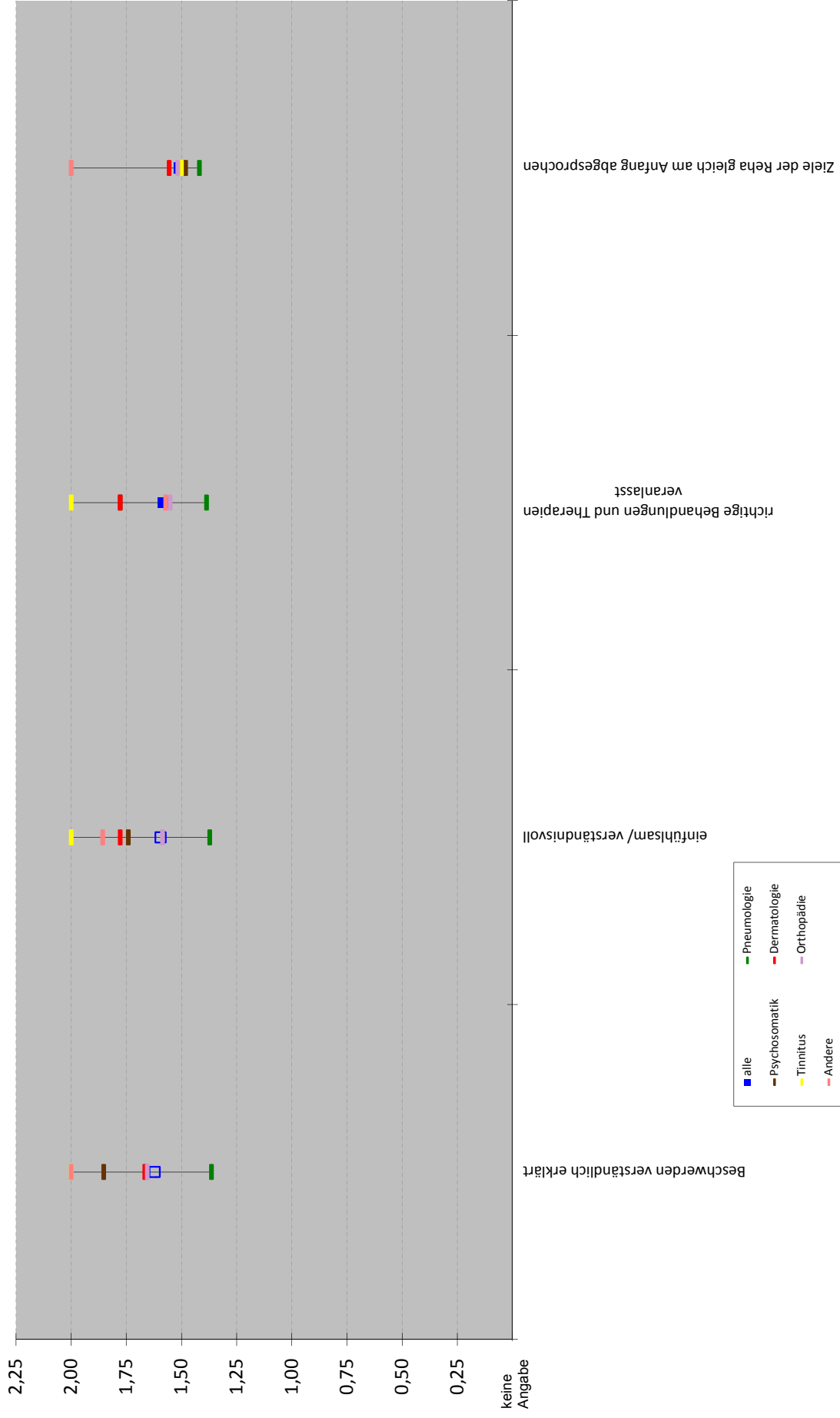
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

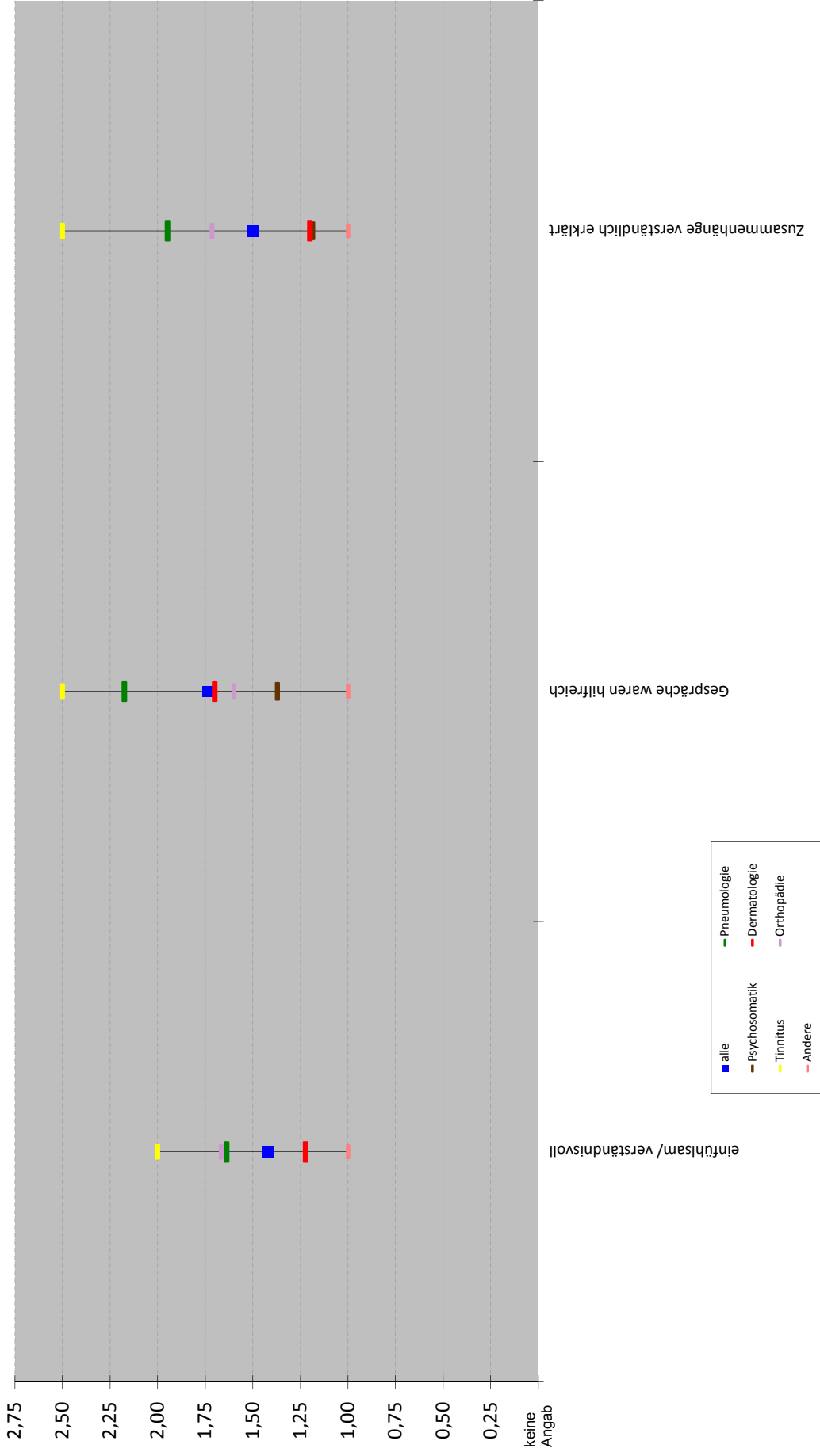
Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	34		
1.2	Gesamteindruck			1,89	5
	a) der Klinik?	1,88	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,91	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	36		
1.4	Verpflegung			2,13	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,06	32		
	b) Frühstück?	2,09	33		
	c) Mittag?	1,97	30		
	d) Abendessen?	2,38	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	4
	a) Einzeltherapie?	1,55	9		
	b) Gruppentherapie?	1,74	14		
	c) Sporttherapie?	1,96	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,76	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,48	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	15		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,77	40		
	b) Kulturangebot?	3,23	42		
	c) Organisation/ Information?	3,07	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,82	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	37		

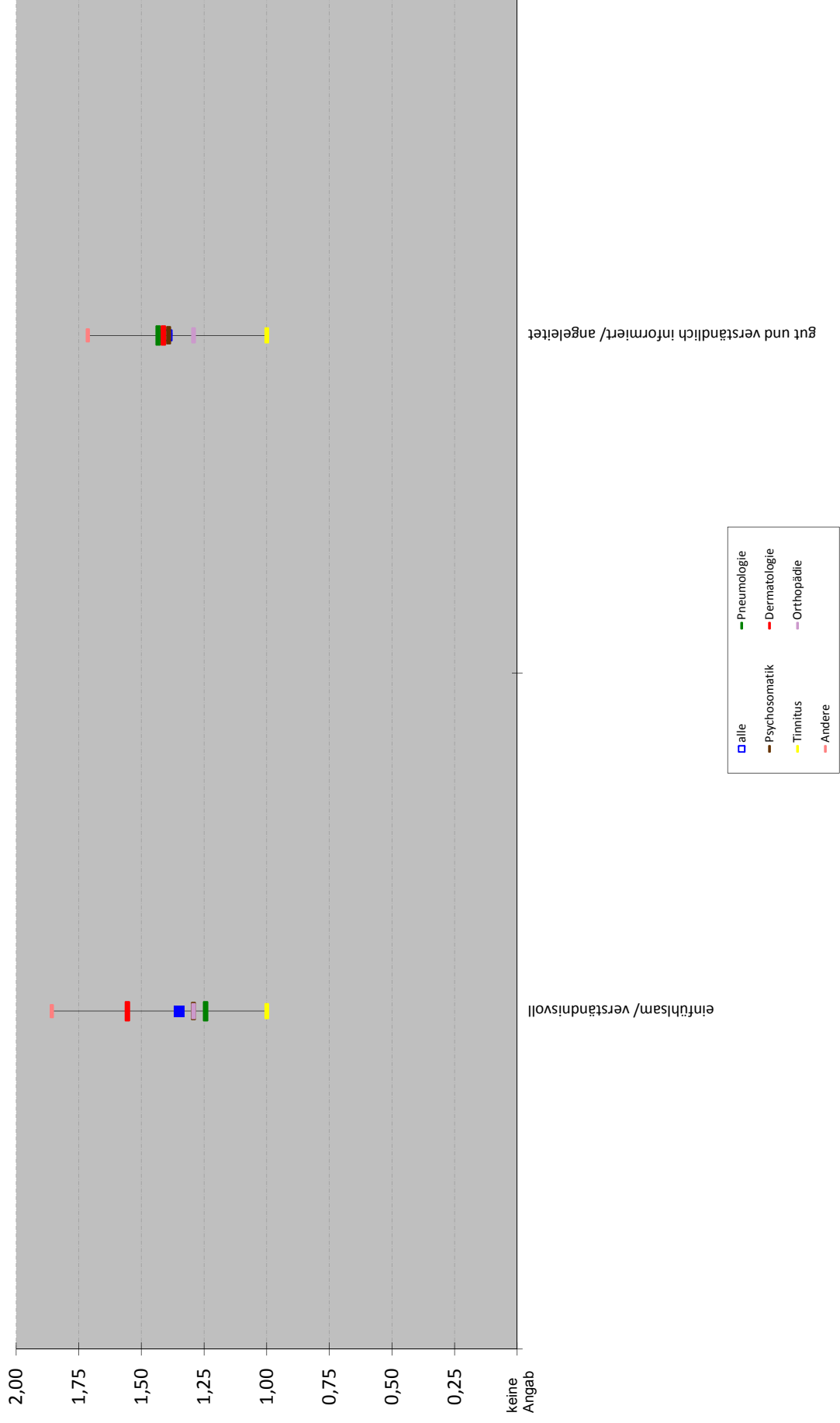
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



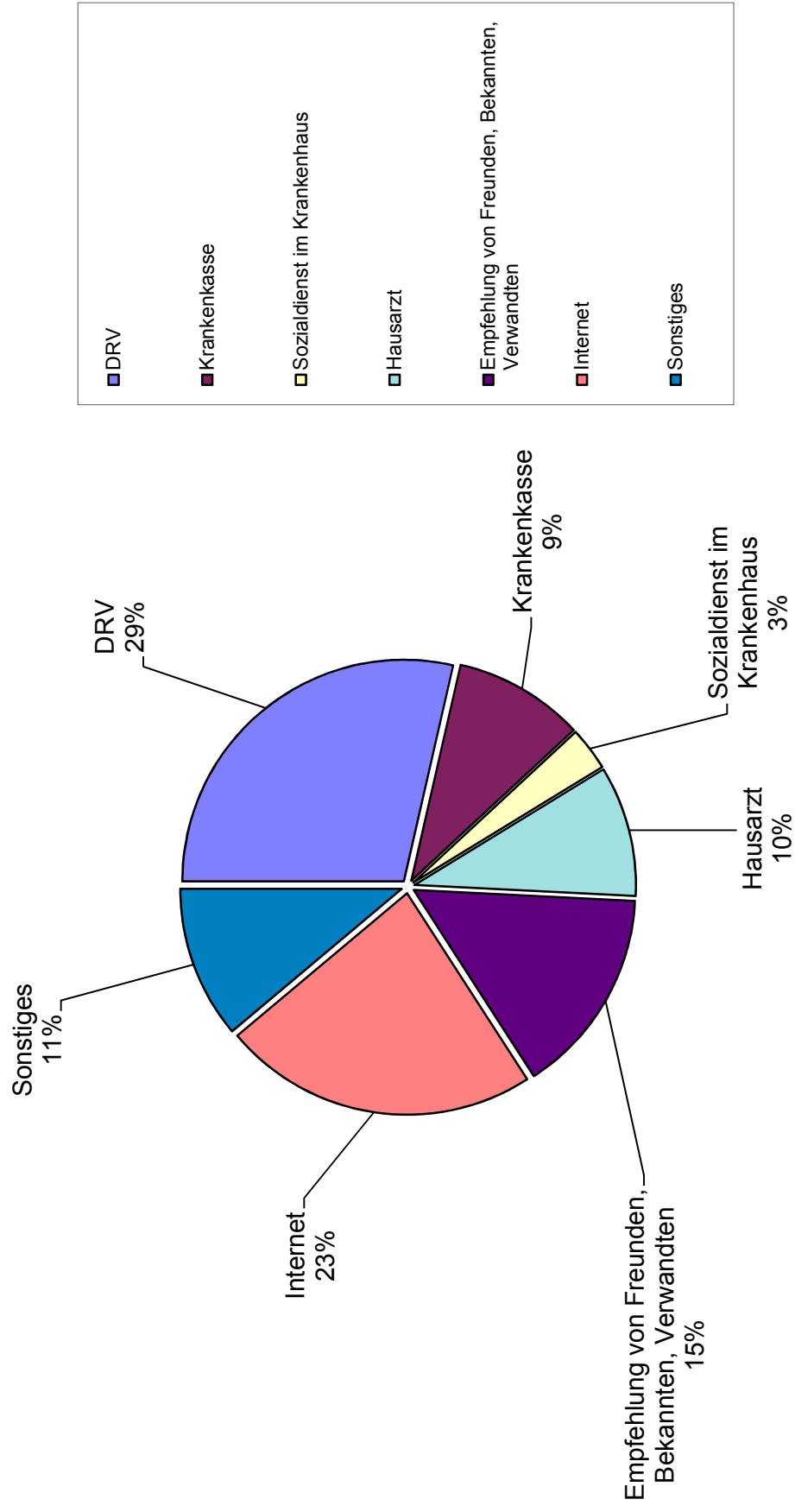
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		26		35		23		30		34		41	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5		4		2		4		5
	a) der Klinik?	20		20		25		17		10		21		28	
	b) des Klinikumfeldes?	25		22		31		24		3		21		28	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		35		37		34		3		34		22	
1.4	Verpflegung		6		6		6		6		7		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	36		36		31		37		10		31		28	
	b) Frühstück?	35		29		30		36		39		33		35	
	c) Mittag?	31		30		27		29		10		29		22	
	d) Abendessen?	39		38		39		38		39		34		37	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		3		4		5		6		5		2
	a) Einzeltherapie?	6		11		10		10		10		8		8	
	b) Gruppentherapie?	23		23		11		24		30		30		14	
	c) Sporttherapie?	26		15		28		30		30		31		15	
	d) Organisation und Terminplanung	32		32		34		35		30		26		20	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		24		24		6		39		9		1	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		28		29		19		10		24		15	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		24		18		24		10		28		6	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		3		20		21		10		17		28	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	30		19		31						40		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		17		12		22		10		11		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		13		23		24		3		20		22	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		14		8		19		3		1		9	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		37		14		13		30		25		9	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		21		16		32		10		37		6	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		4		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		40		39		10		41		42	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		41		10		42		39	
	c) Organisation/ Information?	40		40		41		40		10		39		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3		3		3		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		5		25		10		10		18		28	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		7		17		14		10		14		22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		8		19		14		10		12		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		9		9		7		3		10		28	
3.	Psychologische Betreuung		2		5		1		1		5		3		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		16		2		2		10		19		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		39		5		12		30		15		1	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		34		1		1		30		23		1	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		2		1		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		3		7		1		3		22	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		10		7		4		1		3		18	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	14		11		15		31		10		6		12	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		5		4		5		10		5		9	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		5		3		10		2		15	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	10		4		13		9		30		13		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		18		21		24		3		16		37	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		31		22		16		3		7		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		33		37		33		10		26		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		27		36		18		30		38		34	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,78		2,15		1,94		1,91		2,50		2,10		2,57	
1.2	Gesamteindruck		1,79		1,71		1,92		1,91		1,75		1,69		2,00		
	a) der Klinik?	1,76		1,67		1,85		1,81		2,00		2,00		1,69		2,00	
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,74		2,00		2,00		1,50		1,69		2,00		2,00	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09		1,98		2,26		2,24		1,50		2,10		1,86			
1.4	Verpflegung		2,06		1,98		2,04		2,27		2,50		2,01		2,15		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,05		2,00		2,00		2,33		2,00		2,00		2,00		2,00	
	b) Frühstück?	2,02		1,86		1,96		2,29		3,00		2,03		2,33			
	c) Mittag?	1,91		1,89		1,89		2,06		2,00		1,90		1,86			
	d) Abendessen?	2,24		2,16		2,30		2,39		3,00		2,10		2,43			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,78		1,69		1,74		2,07		2,38		1,80		1,63		
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,45		1,50		1,67		2,00		1,48		1,40			
	b) Gruppentherapie?	1,79		1,76		1,55		2,00		2,50		1,95		1,60			
	c) Sporttherapie?	1,84		1,62		1,90		2,07		2,50		2,00		1,67			
	d) Organisation und Terminplanung	1,96		1,90		2,04		2,29		2,50		1,80		1,83			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,76		1,83		1,50		3,00		1,50		1,00			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,85		1,92		1,83		2,00		1,75		1,67			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82		1,76		1,77		2,00		2,00		1,89		1,33			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,60		1,35		1,80		1,85		2,00		1,65		2,00			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,88		1,67		2,00		keine Angaben		keine Angaben		2,33		1,00			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64		1,65		1,56		1,88		2,00		1,52		1,71			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,60		1,82		2,00		1,50		1,68		1,86			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50		1,60		1,42		1,83		1,50		1,24		1,43			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86		2,14		1,67		1,72		2,50		1,76		1,43			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,73		1,71		2,14		2,00		2,11		1,33			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,75		2,78		3,44		2,58		2,00		2,50		2,75		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,73		2,85		3,13		2,50		2,00		2,50		3,50			
	b) Kulturangebot?	2,91		2,90		3,75		2,67		2,00		2,80		2,50			
	c) Organisation/ Information?	2,63		2,61		3,44		2,58		2,00		2,20		2,50			
2.	Ärztliche Betreuung		1,58		1,39		1,71		1,69		1,88		1,58		1,86		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,36		1,85		1,67		2,00		1,66		2,00			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60		1,37		1,74		1,78		2,00		1,59		1,86			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,39		1,78		1,78		2,00		1,55		1,57			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51		1,42		1,48		1,56		1,50		1,52		2,00			
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,92		1,26		1,38		2,33		1,67		1,00		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,64		1,22		1,22		2,00		1,67		1,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74		2,17		1,37		1,70		2,50		1,60		1,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50		1,95		1,19		1,20		2,50		1,71		1,00			
4.	Pflegerische Betreuung		1,37		1,34		1,34		1,49		1,00		1,29		1,79		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,24		1,29		1,56		1,00		1,29		1,86			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40		1,43		1,39		1,41		1,00		1,29		1,71			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,61		1,45		1,70		2,11		2,00		1,43		1,57			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37		1,36		1,30		1,44		2,00		1,32		1,43			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32		1,23		1,37		1,33		2,00		1,29		1,67			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53		1,36		1,58		1,59		2,50		1,57		1,86			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77		1,66		1,81		2,00		1,50		1,61		2,43			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,89		1,82		1,79		1,50		1,45		1,83			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05		1,94		2,26		2,17		2,00		1,80		2,40			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,80		2,22		1,82		2,50		2,12		2,17			

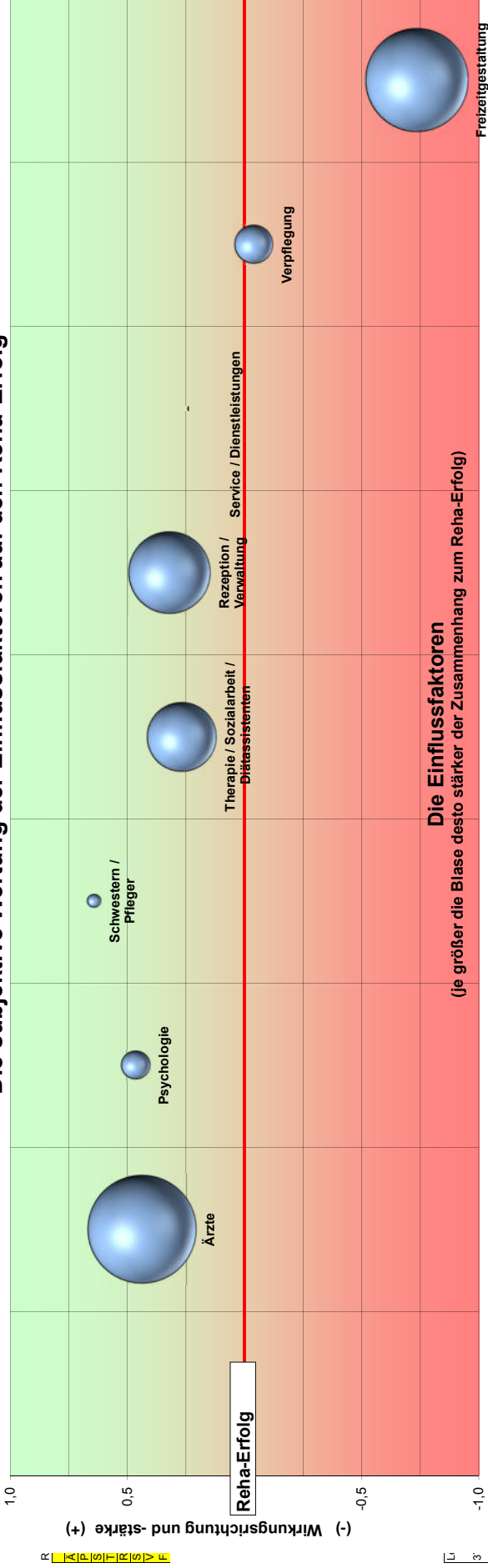
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		34		34	
1.2	Gesamteindruck		5		5		4		5
	a) der Klinik?	20		20		18		23	
	b) des Klinikumfeldes?	25		24		23		27	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		36		32		36	
1.4	Verpflegung		6		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	36		33		37		32	
	b) Frühstück?	35		31		35		33	
	c) Mittag?	31		29		29		30	
	d) Abendessen?	39		39		38		38	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		4		3		5		4
	a) Einzeltherapie?	6		7		8		9	
	b) Gruppentherapie?	23		25		25		14	
	c) Sporttherapie?	26		17		31		29	
	d) Organisation und Terminplanung	32		35		28		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		19		3		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		30		24		24	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	24		27		27		16	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		10		20		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	30		22				39	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	16		15		17		10	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	19		16		26		18	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		14		9		7	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	28		38		15		22	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		18		36		15	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		42		40		40	
	b) Kulturangebot?	42		41		41		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		39		41	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		11		14		24	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	12		6		19		16	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		5		15		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		12		11		6	
3.	Psychologische Betreuung		2		4		1		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		13		1		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		37		13		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		21		4		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		6		1	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		8		2		3	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	14		9		22		13	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		3		7		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		5		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	10		4		12		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		23		21		20	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		26		10		26	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		34		33		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		28		30		37	

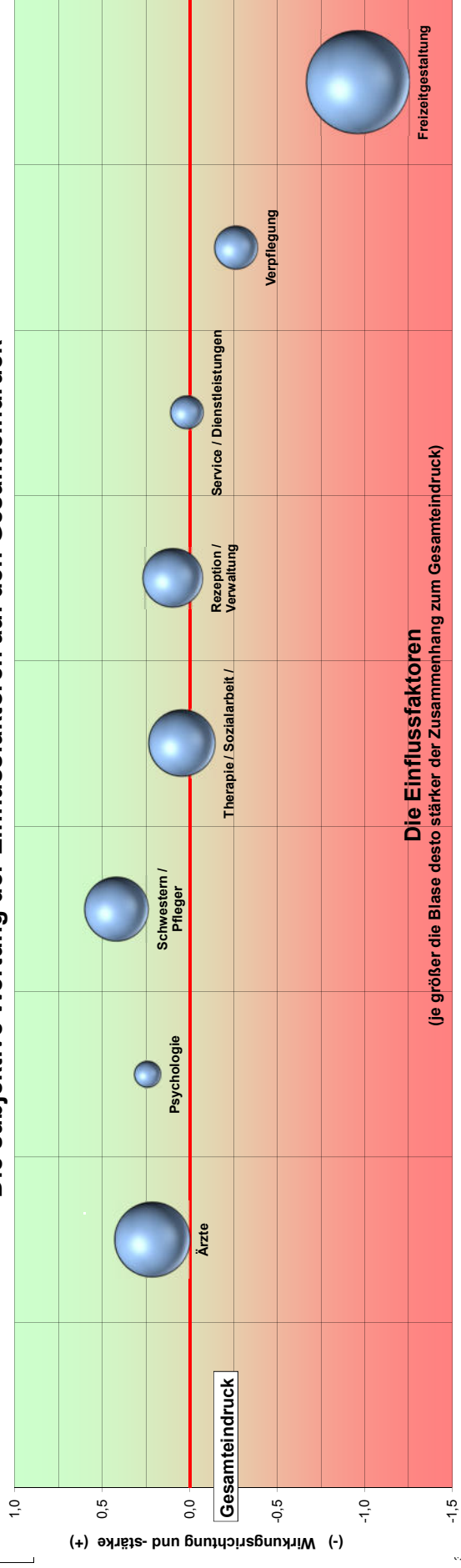
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,88		2,14		2,16	
1.2	Gesamteindruck		1,79		1,75		1,81		1,89
	a) der Klinik?	1,76		1,73		1,75		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	1,83		1,77		1,86		1,91	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09		1,98		2,08		2,29	
1.4	Verpflegung		2,06		1,94		2,17		2,13
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,05		1,93		2,24		2,06	
	b) Frühstück?	2,02		1,86		2,16		2,09	
	c) Mittag?	1,91		1,84		2,00		1,97	
	d) Abendessen?	2,24		2,11		2,26		2,38	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,78		1,72		1,87		1,82
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,43		1,48		1,55	
	b) Gruppentherapie?	1,79		1,79		1,92		1,74	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,65		2,03		1,96	
	d) Organisation und Terminplanung	1,96		1,95		1,97		2,03	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,72		1,36		1,93	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,85		1,92		1,88	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82		1,81		1,94		1,76	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60		1,46		1,79		1,78	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,88		1,75		keine Angaben		2,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64		1,63		1,72		1,62	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,64		1,92		1,77	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50		1,55		1,50		1,48	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86		2,05		1,71		1,85	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,71		2,21		1,75	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,75		2,82		2,67		3,03
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,73		3,00		2,59		2,77	
	b) Kulturangebot?	2,91		2,89		2,88		3,23	
	c) Organisation/ Information?	2,63		2,61		2,56		3,07	
2.	Ärztliche Betreuung		1,58		1,44		1,70		1,74
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,47		1,68		1,88	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,60		1,41		1,76		1,76	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,40		1,71		1,82	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51		1,48		1,63		1,47	
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,75		1,38		1,53
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,42		1,50		1,11		1,48	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,74		2,00		1,67		1,64	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50		1,74		1,36		1,45	
4.	Pflegerische Betreuung		1,37		1,38		1,39		1,35
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,35		1,32		1,43		1,31	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40		1,44		1,35		1,39	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,61		1,44		1,82		1,74	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37		1,33		1,47		1,38	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32		1,27		1,38		1,41	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53		1,39		1,65		1,69	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77		1,76		1,81		1,82	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,81		1,63		1,89	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05		1,94		2,08		2,25	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00		1,83		2,03		2,30	

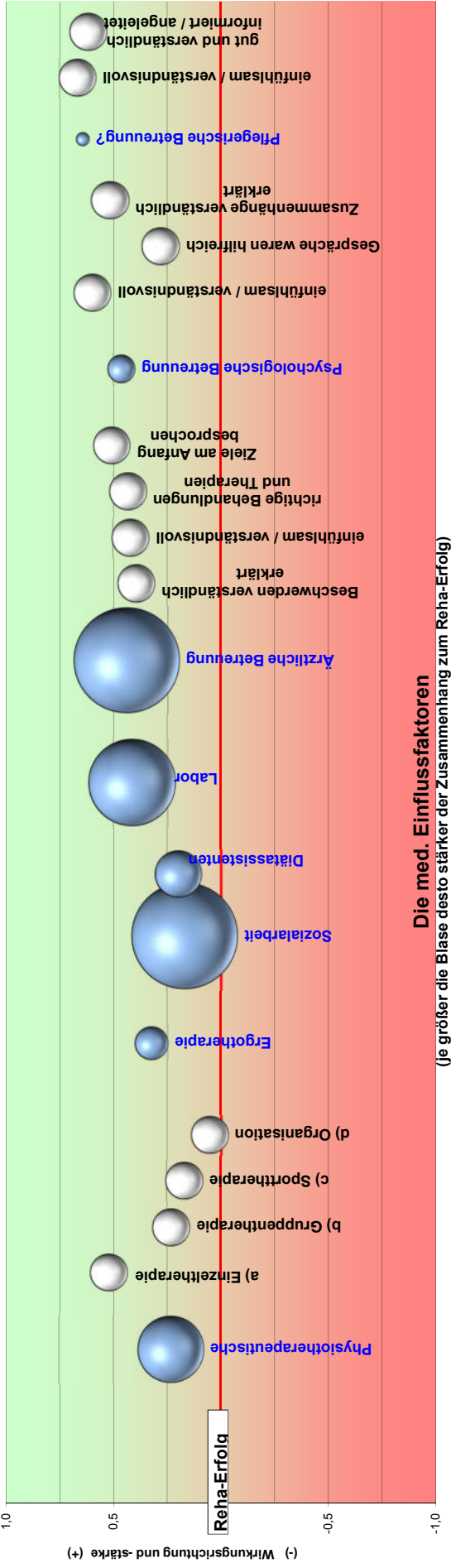
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



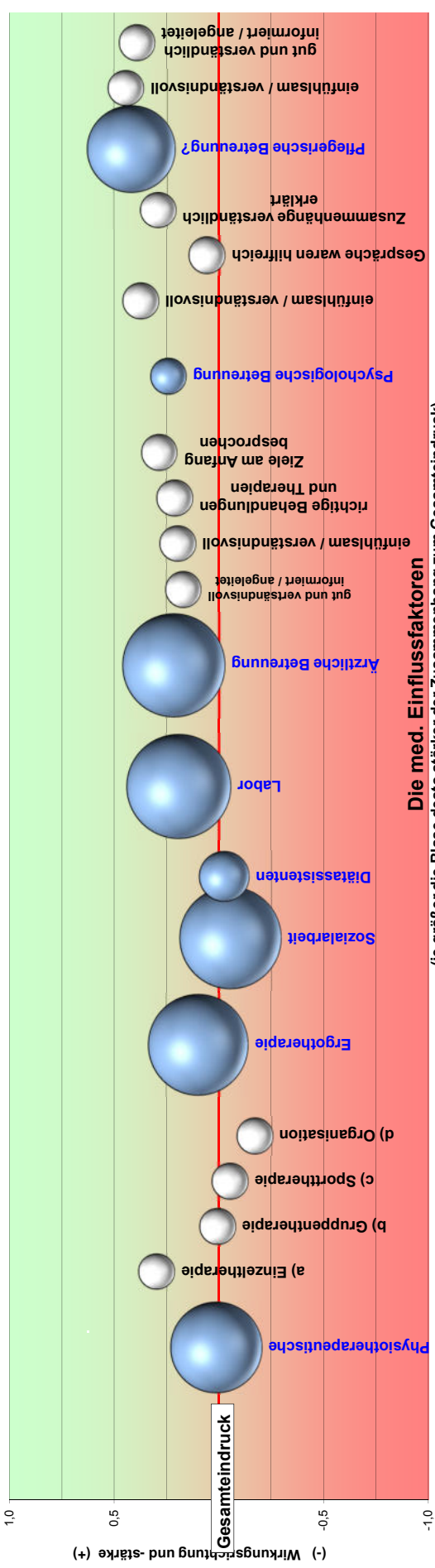
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

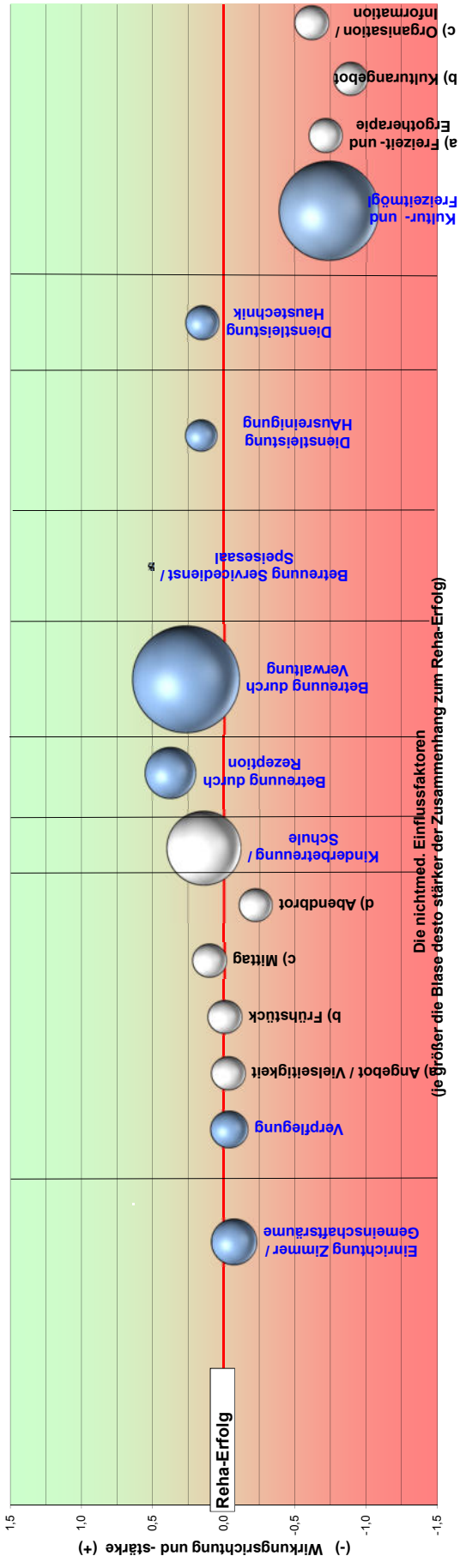
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



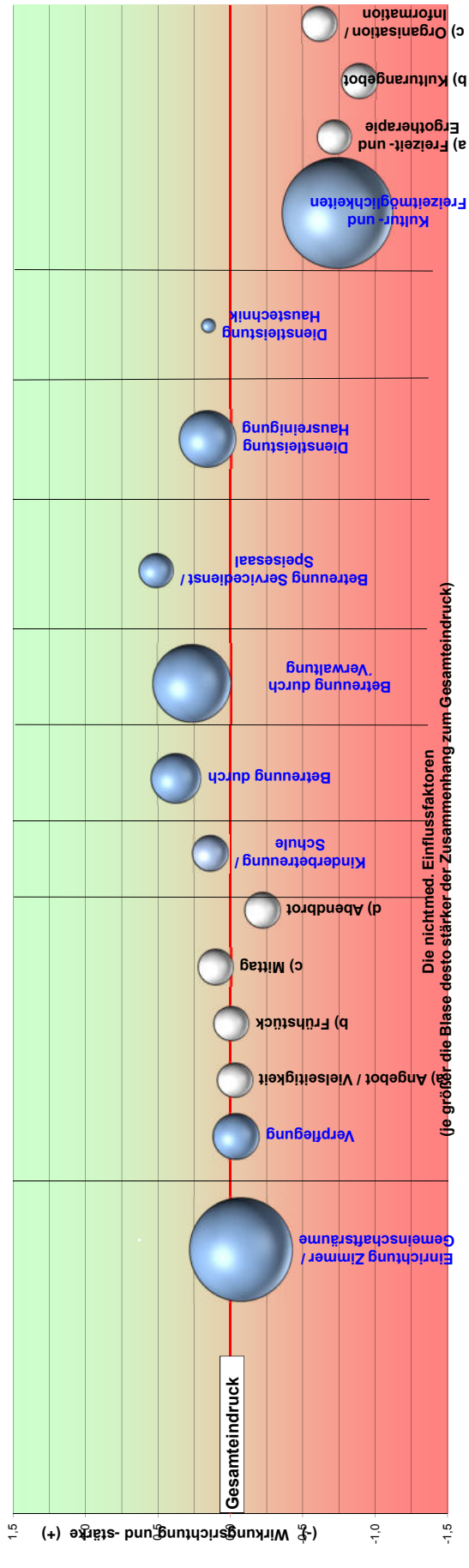
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik St. Peter-Ording
Juli 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

Frage	Jan 20				Feb 20				März 20				Apr 20				Jun 20			
	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Trennung	Umfeld Anw.	Psychosom. Pneumologie k.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Trennung	Umfeld Anw.	Psychosom. Pneumologie k.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Trennung	Umfeld Anw.	Psychosom. Pneumologie k.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Trennung	Umfeld Anw.	Psychosom. Pneumologie k.	Psychosom. Pneumologie k.	Demnalogie Trennung	Umfeld Anw.	
1. Fragen zum Aufenthalt	1,89	2,30	1,73	2,00	2,00	2,04	1,71	2,17	1,83	1,91	2,00	2,41	2,33	2,31	2,19	1,88	1,80	1,67	2,05	
1.1. <u>Bei Reha/Stationenbefragung</u>																				
1.2. <u>Gesamtdruck</u>	1,84	1,83	1,60	1,00	1,68	1,73	1,81	2,08	1,57	1,91	1,84	1,91	2,07	1,65	1,94	1,67	1,85	1,44	1,64	
a) der Klinik?	1,81	1,80	1,67	1,00	1,62	1,60	1,73	1,80	2,04	1,57	1,71	1,81	1,91	1,50	1,79	1,47	1,83	1,44	1,59	
b) des Klinikumfeldes?	1,88	1,86	1,54	1,00	1,76	1,60	1,73	1,82	2,08	1,57	1,68	1,91	2,03	1,75	1,87	1,53	1,64	1,44	1,68	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	2,33	2,30	2,00	2,37	2,24	2,45	2,65	2,14	2,38	2,57	2,20	2,64	1,89	2,46	2,75	2,25	2,00	2,55	
1.4. <u>Verpflung</u>	1,60	1,69	1,70	1,00	1,54	1,46	1,78	1,72	1,81	1,68	1,67	1,86	1,56	1,81	1,71	2,10	1,70	1,80	2,22	
a) Frühstück?	1,47	1,71	1,71	1,00	1,43	1,50	1,62	1,74	1,78	1,57	1,63	1,71	1,78	1,65	1,89	1,25	1,50	1,60	2,19	
b) Frühstück/Veiseligkeit	1,53	1,63	1,67	1,00	1,58	1,50	1,69	1,64	1,78	1,57	1,71	1,74	1,47	1,67	1,63	2,13	1,75	1,77	1,88	
c) Mittag?	1,44	1,60	1,63	1,00	1,48	1,33	1,79	1,65	1,85	2,00	1,56	1,43	1,70	1,78	1,59	1,83	1,88	1,86	1,72	
d) Abendessen?	1,55	1,81	1,79	1,00	1,68	1,50	1,84	1,65	1,81	1,57	1,73	1,57	2,05	1,67	1,85	2,38	1,75	2,07	2,00	
1.5. <u>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</u>	1,70	1,88	1,53	1,00	1,57	1,82	1,67	1,72	2,06	1,52	1,67	1,79	1,96	1,75	1,81	2,21	1,71	1,83	1,66	
a) Einzeltherapie?	1,37	1,57	1,31	1,00	1,37	1,20	1,42	1,53	1,68	1,33	1,17	1,39	1,64	1,64	1,88	1,55	2,00	1,42	1,32	
b) Gruppentherapie?	1,77	1,96	1,55	1,00	1,52	1,83	1,74	1,68	2,18	1,50	1,65	2,14	1,74	1,69	1,96	1,43	1,83	1,88	1,67	
c) Sporttherapie?	1,72	1,81	1,55	1,00	1,62	1,80	1,65	1,82	1,96	1,50	1,73	2,00	1,71	1,81	2,04	1,50	1,92	1,71	1,60	
d) Organisation und Terminplanung	1,90	2,16	1,65	1,00	1,77	2,33	1,85	1,86	2,32	1,71	1,95	2,00	2,00	2,00	2,11	1,95	2,13	2,00	1,89	
1.6. die Leistung der Ergotherapie	1,68	1,94	1,55	1,00	1,25	1,50	1,59	1,77	1,71	1,80	1,68	1,60	1,80	1,61	2,18	1,73	2,00	1,53	1,75	
1.7. die Leistung der Sozialarbeit	1,83	1,93	2,00	1,00	1,94	1,25	1,84	1,88	2,00	2,00	1,81	2,00	1,71	2,00	1,75	1,88	2,00	1,69	2,08	
1.8. die Leistung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,78	1,89	1,67	1,00	1,79	1,60	1,75	1,83	1,85	2,00	1,94	2,50	1,70	1,97	1,89	2,00	1,62	1,67		
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,44	1,76	1,50	1,00	1,52	1,50	1,45	1,80	1,83	1,72	1,71	1,57	1,79	1,67	1,83	2,00	1,60	1,54		
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,83	1,81	1,46	1,00	1,73	2,00	1,65	1,71	2,12	1,71	1,67	1,71	1,79	1,83	1,75	1,98	2,29	1,43	1,73	
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,62	1,83	1,69	1,00	1,86	1,50	1,82	1,75	1,89	1,83	1,50	1,40	1,77	1,79	1,73	1,33	1,21	1,22	1,64	
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,26	1,37	1,21	1,00	1,19	1,17	1,41	1,23	1,48	1,43	1,18	1,43	1,37	1,23	1,22	1,27	1,50	1,21	1,32	
1.13. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	2,27	1,71	1,00	2,10	1,83	2,03	2,07	1,92	1,71	2,20	2,14	1,99	2,32	1,86	2,11	1,75	2,26	1,92	
1.14. die Dienstleistungen der Hauszucht?	1,65	2,03	1,83	1,00	1,68	1,75	1,89	2,16	2,00	2,00	2,10	1,80	1,82	1,75	2,25	2,00	1,89	5,00	2,75	
1.15. die Dienstleistungen der Hauszucht?	2,31	2,48	1,97	1,00	2,16	1,40	2,55	2,33	2,65	2,42	2,29	2,82	2,87	2,41	2,68	2,51	2,58	2,67	2,71	
1.16. <u>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?</u>	2,29	2,49	1,95	1,00	1,95	1,33	2,55	2,28	2,50	2,33	2,20	2,43	2,44	2,47	2,50	2,67	2,40	2,73	2,60	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,45	2,51	2,05	1,00	2,33	1,33	2,66	2,49	2,77	2,43	2,36	2,86	2,75	2,63	2,42	2,50	2,61	3,00	2,75	
b) Kulturangebot?	2,21	2,46	1,90	1,00	2,17	1,50	2,44	2,23	2,64	2,23	2,64	2,50	2,28	2,57	2,42	2,86	2,47	2,60	2,54	
c) Organisatorische Informationen?	1,39	1,70	1,35	1,00	1,38	1,43	1,31	1,63	1,95	1,82	1,58	1,32	1,65	1,76	2,00	1,80	1,78	1,33	1,76	
2. <u>Ärztliche Betreuung</u>	1,28	1,75	1,43	1,00	1,38	1,67	1,29	1,68	1,85	1,68	1,63	1,57	1,30	1,70	1,67	2,00	1,88	1,75	1,30	
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,29	1,71	1,30	1,00	1,39	1,17	1,27	1,81	2,19	1,88	1,60	1,43	1,29	1,54	1,83	2,00	1,90	1,79	1,35	
2.2. einflussreich/ verständnisvoll	1,37	1,69	1,28	1,00	1,26	1,33	1,27	1,80	2,04	1,71	1,53	1,71	1,32	1,59	1,83	2,11	1,73	1,50	1,30	
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,32	1,67	1,39	1,00	1,47	1,50	1,44	1,58	1,74	1,86	1,59	1,37	1,37	1,77	1,70	1,89	1,71	2,13	1,38	
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	1,56	1,19	1,00	1,46	1,25	1,62	1,42	1,71	1,19	1,42	2,17	1,88	1,26	1,69	1,89	2,11	1,74	1,45	
3. <u>Psychologische Betreuung</u>	1,38	1,46	1,00	1,00	1,46	1,00	1,58	1,28	1,42	1,00	1,40	2,00	1,64	1,17	1,22	1,77	2,00	1,78	1,20	
3.1. einflussreich/ verständnisvoll	1,35	1,63	1,44	1,00	2,00	1,60	2,06	1,51	2,00	1,43	1,48	1,53	2,03	1,36	1,36	1,78	2,17	2,33	1,89	
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,94	1,97	1,13	1,00	1,79	1,20	1,87	1,47	1,73	1,14	1,39	3,00	1,96	1,24	1,27	2,13	1,73	2,00	1,56	
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	1,53	1,11	1,00	1,47	1,25	1,60	1,50	1,36	1,47	1,68	1,66	1,66	1,32	1,19	1,36	2,00	1,31	1,57	
4. <u>Pflegerische Betreuung</u>	1,31	1,94	1,13	1,00	1,54	1,71	1,35	1,48	1,52	1,33	1,45	2,14	1,37	1,69	1,30	1,13	1,35	2,00	1,30	
4.1. einflussreich/ verständnisvoll	1,37	1,92	1,09	1,00	1,41	1,33	1,39	1,52	1,48	1,40	1,48	1,57	1,34	1,62	1,33	1,25	1,36	2,00	1,32	
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	1,87	1,27	1,00	1,39	2,00	1,41	1,67	1,96	1,14	1,45	1,71	1,62	1,61	1,87	1,67	1,68	2,13	1,57	
5. <u>Allgemeine Fragen</u>	1,31	1,46	1,17	1,00	1,35	1,17	1,44	1,54	1,81	1,14	1,35	1,57	1,26	1,38	1,73	1,67	1,60	1,63	1,30	
5.1. Organisation war gut	1,28	1,48	1,09	1,00	1,26	1,33	1,29	1,44	1,70	1,00	1,58	1,33	1,15	1,33	1,86	1,67	1,47	2,00	1,24	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,63	1,39	1,00	1,35	1,50	1,44	1,71	1,84	1,29	1,63	1,57	1,56	1,65	2,03	1,89	1,74	1,88	1,43	
6. <u>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</u>	1,62	1,82	1,57	1,00	1,61	1,83	1,81	1,68	1,96	1,57	1,78	2,00	1,74	1,77	1,90	1,80	1,67	2,00	1,77	
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	1,87	1,69	1,00	1,87	1,40	1,83	1,68	1,50	1,68	2,00	1,67	1,78	1,93	1,38	1,71	1,50	1,66	1,88	
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	2,23	1,91	1,00	2,15	2,00	2,06	2,25	2,04	2,28	2,69	2,17	2,29	2,29	2,27	2,29	2,27	2,29	1,53	
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.6. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.8. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.9. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.10. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.11. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.12. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.13. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.14. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.15. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.16. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15	2,00	2,41	2,00	2,41	2,13	2,38	2,22	2,39	2,00	1,51	
6.17. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,93	2,30	1,68	1,00	2,14	1,83	1,96	2,21	2,15											

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung >0,05

Strandklinik St. Peter-Ordning
Juli 20
Tendenzen der Ergebnisse der Patientene

Frage zum Aufenthalt	Juli 20				Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum 9. der Vormonats				Tendenz								
	Psychologie	Physiotherapie	Umweltlogie	Trainer	Orthopädie	Arzt	Psychologie	Physiotherapie	Umweltlogie	Trainer	Orthopädie	Arzt	Psychologie	Physiotherapie	Umweltlogie	Trainer	Orthopädie	Arzt			
1. Fragen zum Aufenthalt	1,78	2,15	1,94	2,50	2,10	2,57	1,85	2,09	2,05	2,02	1,86	2,08	1,3	-0,07	29	0,11	13	-0,48	30		
1.1. Bei Rehabilitationserfolg	1,71	1,92	1,91	1,75	1,69	2,00	1,81	1,79	1,79	1,83	1,80	1,73	0,10	9	-0,15	41	-0,16	31	-0,22	18	
a) der Klinikdruck	1,67	1,85	1,81	2,00	1,69	2,00	1,79	1,75	1,80	1,72	1,79	1,72	0,11	7	-0,10	35	-0,10	35	-0,10	35	
b) der Klinikumfeldes?	1,74	2,00	2,00	1,50	1,69	2,00	1,83	1,80	1,68	1,50	1,81	1,75	0,09	11	-0,20	44	-0,32	42	0,00	11	
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	2,26	2,24	1,50	2,16	2,01	1,86	2,26	2,13	2,30	1,84	2,27	2,38	0,28	2	0,15	38	0,16	14	0,52	7
1.4. Verpflegung	1,98	2,04	2,27	2,50	2,01	1,65	1,77	1,89	1,64	1,70	1,80	1,69	0,21	42	-0,15	42	-0,63	45	-0,80	37	
a) Frisör/ Visierigkeit	2,00	2,00	2,33	2,00	2,00	2,00	1,76	1,82	1,62	1,74	1,80	1,72	-0,24	46	-0,28	32	-0,26	20	-0,28	32	
b) Frisör/ Visierigkeit	1,86	1,96	2,29	3,00	2,03	2,33	1,77	1,82	1,64	1,76	1,70	1,70	-0,09	34	-0,14	40	-0,66	47	-1,36	47	
c) Mittag?	1,89	1,89	2,06	2,00	1,90	1,86	1,71	1,74	1,54	1,69	1,70	1,46	-0,18	39	-0,31	21	-0,31	21	-0,19	42	
d) Abendessen?	2,16	2,30	2,39	3,00	2,10	2,43	1,85	2,08	1,75	1,94	1,94	1,86	-0,31	49	-0,22	45	-0,64	46	-1,26	46	
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,45	1,74	2,07	2,38	1,80	1,63	1,69	1,79	1,87	1,57	1,74	1,86	0,00	19	0,04	17	-0,20	37	-0,81	39	
a) Einzeltherapie?	1,45	1,50	1,67	2,00	1,48	1,40	1,38	1,57	1,65	1,47	1,47	1,40	-0,07	28	0,07	16	-0,53	32	-0,01	17	
b) Gruppentherapie?	1,76	1,55	2,00	2,50	1,95	1,60	1,74	1,77	1,90	1,44	1,75	1,86	-0,02	23	0,22	5	-0,10	27	-1,06	41	
c) Sporttherapie?	1,62	1,90	2,07	2,50	2,00	1,67	1,65	1,83	1,77	1,45	1,73	1,86	0,03	17	-0,07	30	-0,31	41	-0,05	40	
d) Organisation und Terminplanung	1,90	2,04	2,29	2,50	1,80	1,83	1,97	1,88	2,12	2,01	2,02	2,22	0,08	14	-0,06	28	-0,16	32	0,22	10	
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,76	1,83	1,50	3,00	1,50	1,00	1,58	1,81	1,82	1,58	1,58	1,71	-0,19	41	-0,02	24	0,32	5	-1,43	48	
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	1,92	1,83	2,00	1,75	1,67	1,72	2,01	1,86	1,69	1,81	1,69	-0,13	36	0,08	15	0,15	11	-0,31	23	
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	1,76	1,77	2,00	2,00	1,89	1,33	1,69	1,79	1,86	1,87	1,87	1,87	-0,08	29	0,02	20	-0,14	30	-0,11	14	
1.9. die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,35	1,80	1,85	2,00	1,65	2,00	2,33	1,00	2,33	1,79	1,83	1,58	1,56	0,17	5	-0,07	31	-0,06	23	-0,42	27
1.10. die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	2,00																			
1.11. die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	1,56	1,88	2,00	1,52	1,71	1,67	1,72	1,87	1,53	1,73	1,83	0,02	18	0,17	10	-0,02	21	-0,47	29	
1.12. die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	1,82	2,00	1,50	1,68	1,86	1,74	1,72	1,91	1,79	1,72	1,73	0,14	3	-0,10	33	-0,09	26	0,29	9	
1.13. die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,60	1,42	1,83	1,50	1,24	1,43	1,38	1,26	1,35	1,25	1,28	1,32	-0,23	45	-0,14	39	-0,48	43	-0,25	19	
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	1,67	1,72	2,50	1,76	1,43	1,96	2,04	1,91	1,91	1,91	1,97	-0,18	40	0,42	1	0,19	10	-0,69	34	
1.15. die Dienstleistungen der Hausbetreuung?	1,73	1,71	2,14	2,00	2,11	1,33	1,83	1,92	2,54	1,94	1,94	1,74	0,10	8	0,20	1	0,39	2	-0,06	13	
1.16. die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,78	3,44	2,58	2,00	2,50	2,75	2,83	2,45	2,40	2,44	3,07	2,11	-0,15	37	-0,99	47	-0,19	35	0,44	3	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,85	3,13	2,50	2,00	2,50	2,50	2,68	2,43	2,32	2,38	3,02	1,92	-0,27	47	-0,70	46	-0,18	34	0,38	5	
b) Kulturangebot?	2,90	3,75	2,67	2,00	2,80	2,50	2,78	2,64	2,45	2,48	3,16	2,30	-0,12	35	-1,11	48	-0,22	38	0,48	1	
c) Organisatorische Information?	2,61	3,44	2,58	2,00	2,20	2,50	2,53	2,32	2,41	2,46	3,03	2,17	-0,09	30	-1,12	49	-0,18	33	0,46	2	
2. Ärztliche Betreuung	1,39	1,71	1,69	1,88	1,58	1,36	1,31	1,70	1,65	1,68	1,62	1,59	-0,07	37	-0,01	23	-0,04	22	-0,19	16	
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,38	1,85	1,67	2,00	1,68	2,00	1,27	1,75	1,60	1,67	1,66	1,59	-0,09	32	-0,10	34	-0,06	25	-0,33	24	
2.2. einflussreich verstanden/verstanden	1,37	1,74	1,78	2,00	1,58	1,86	1,31	1,73	1,72	1,80	1,71	1,42	-0,07	25	0,01	21	-0,06	24	-0,20	47	
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	1,78	1,78	2,00	1,55	1,57	1,36	1,67	1,68	1,66	1,52	1,47	-0,08	31	-0,10	36	-0,34	25	-0,03	37	
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,42	1,48	1,58	1,50	1,52	2,00	1,38	1,53	1,61	1,60	1,56	1,59	-0,04	24	0,15	11	0,05	17	0,10	10	
3. Psychologische Betreuung	1,92	1,46	1,38	2,33	1,67	1,00	1,76	1,40	1,73	1,25	1,68	1,63	-0,16	38	0,14	12	0,35	4	-1,08	43	
3.1. einflussreich verstanden/verstanden	1,64	1,22	1,22	2,00	1,67	1,00	1,67	1,25	1,60	1,06	1,46	1,50	0,04	16	0,03	18	0,38	3	-0,94	39	
3.2. Gespräche waren hilfreich	2,17	1,37	1,70	2,50	1,60	1,00	1,89	1,59	1,89	1,34	1,64	1,61	-0,29	48	0,18	8	0,19	9	-1,16	45	
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,95	1,19	1,20	2,50	1,71	1,00	1,74	1,40	1,69	1,36	1,81	1,80	-0,21	43	0,21	6	0,49	1	-1,14	44	
4. Pflegerische Betreuung	1,34	1,34	1,49	1,00	1,29	1,179	1,33	1,65	1,39	1,36	1,53	1,57	-0,01	20	0,31	3	-0,10	29	0,36	6	
4.1. einflussreich verstanden/verstanden	1,24	1,29	1,56	1,00	1,29	1,06	1,32	1,67	1,36	1,31	1,53	1,62	0,08	12	0,38	2	-0,19	36	0,31	8	
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	1,39	1,41	1,00	1,29	1,71	1,34	1,63	1,41	1,41	1,53	1,52	-0,06	33	0,24	4	0,00	18	0,41	4	
5. Allgemeine Fragen	1,45	1,70	2,11	2,00	1,43	1,57	1,53	1,68	1,86	1,66	1,61	1,75	0,07	15	-0,02	25	-0,25	40	-0,34	26	
5.1. Organisation war gut	1,36	1,30	1,44	2,00	1,32	1,43	1,29	1,40	1,69	1,45	1,35	1,38	-0,07	26	0,10	13	0,25	8	-0,85	33	
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?																					
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,23	1,37	1,33	2,00	1,29	1,67	1,22	1,40	1,60	1,33	1,37	1,54	-0,04	21	0,03	19	0,27	7	-0,67	35	
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,36	1,58	1,59	2,50	1,57	1,86	1,49	1,66	1,73	1,42	1,60	1,53	0,13	4	0,09	14	0,14	12	-1,08	42	
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	1,81	2,00	1,50	1,61	2,43	1,75	1,77	1,77	1,45	1,82	1,80	0,09	10	-0,04	27	-0,23	39	-0,05	12	
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	1,82	1,79	1,50	1,45	1,83	1,67	1,81	1,88	1,34	1,73	1,78	-0,22	44	0,09	14	0,09	14	-0,16	15	
6.5. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	2,26	2,17	2,00	1,80	2,40	1,93	2,14	2,24	1,69	2,12	2,07	-0,01	22	-0,12	37	0,07	15	-0,31	21	
6.6. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	2,22	1,82	2,50	2,12	1,93	2,18	2,14	1,71	2,20	1,91	2,01	0,13	6	-0,04	26	0,31	6	-0,79	36	