

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	260
nutzbare Fragebögen	253
davon Fragebögen Pneumologie	88
davon Fragebögen Psychosomatik	75
davon Fragebögen Dermatologie	31
davon Fragebögen Tinnitus	11
davon Fragebögen Orthopädie	44
davon Fragebögen Andere	4
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	376
Rücklaufquote	69%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	51
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	151
Anzahl SO (Sonsige)	14
Anzahl P (Private Versicherung)	19
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	11

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	253
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	32		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,77	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26	42		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	17		
	b) Frühstück?	1,46	12		
	c) Mittag?	1,52	14		
	d) Abendessen?	1,67	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	6		
	b) Gruppentherapie?	1,71	25		
	c) Sporttherapie?	1,67	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	21		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	39		
	b) Kulturangebot?	2,23	41		
	c) Organisation/ Information?	2,21	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	88
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,81	23		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik?	1,92	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	42		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	16		
	b) Frühstück?	1,51	12		
	c) Mittag?	1,58	14		
	d) Abendessen?	1,73	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	9		
	b) Gruppentherapie?	1,83	25		
	c) Sporttherapie?	1,77	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,16	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	39		
	b) Kulturangebot?	2,27	40		
	c) Organisation/ Information?	2,30	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,90	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,07	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,18	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,99	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	33		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,64	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,13	36		
1.4	Verpflegung			1,51	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	17		
	b) Frühstück?	1,46	9		
	c) Mittag?	1,49	13		
	d) Abendessen?	1,58	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	10		
	b) Gruppentherapie?	1,71	25		
	c) Sporttherapie?	1,63	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,15	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	41		
	b) Kulturangebot?	2,26	42		
	c) Organisation/ Information?	2,21	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,15	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,01	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	41		
1.2	Gesamteindruck			1,75	6
	a) der Klinik?	1,71	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,47	42		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	21		
	b) Frühstück?	1,39	7		
	c) Mittag?	1,50	13		
	d) Abendessen?	1,79	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	10		
	b) Gruppentherapie?	1,61	17		
	c) Sporttherapie?	1,63	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,65	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,04	36		
	b) Kulturangebot?	2,24	40		
	c) Organisation/ Information?	2,08	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,48	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	34		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	11
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	39		
1.2	Gesamteindruck			1,48	6
	a) der Klinik?	1,45	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	42		
1.4	Verpflegung			1,30	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,27	16		
	b) Frühstück?	1,18	9		
	c) Mittag?	1,18	9		
	d) Abendessen?	1,55	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,33	4
	a) Einzeltherapie?	1,20	12		
	b) Gruppentherapie?	1,36	18		
	c) Sporttherapie?	1,22	15		
	d) Organisation und Terminplanung	1,50	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,44	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,09	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,55	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,89	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,86	35		
	b) Kulturangebot?	1,89	36		
	c) Organisation/ Information?	1,91	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,36	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,20	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,15	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,09	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,09	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,14	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	12		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,09	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,40	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,70	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	31		
1.2	Gesamteindruck			1,85	5
	a) der Klinik?	1,80	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,16	39		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	13		
	b) Frühstück?	1,48	6		
	c) Mittag?	1,55	10		
	d) Abendessen?	1,70	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,32	4		
	b) Gruppentherapie?	1,68	19		
	c) Sporttherapie?	1,67	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,07	37		
	b) Kulturangebot?	2,18	40		
	c) Organisation/ Information?	2,29	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	15		
3.	Psychologische Betreuung			2,00	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	33		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,88	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	4
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	23		
1.2	Gesamteindruck			1,63	5
	a) der Klinik?	1,75	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	37		
1.4	Verpflegung			1,56	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	9		
	b) Frühstück?	1,50	9		
	c) Mittag?	1,75	23		
	d) Abendessen?	1,50	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	7
	a) Einzeltherapie?	2,00	31		
	b) Gruppentherapie?	1,67	20		
	c) Sporttherapie?	1,50	9		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,75	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,73	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,50	9		
	b) Kulturangebot?	2,00	31		
	c) Organisation/ Information?	1,75	23		
2.	Ärztliche Betreuung			1,25	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,25	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,25	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,50	9		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	23		
1.2	Gesamteindruck			1,91	6
	a) der Klinik?	1,90	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	42		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	15		
	b) Frühstück?	1,47	11		
	c) Mittag?	1,57	14		
	d) Abendessen?	1,69	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	4
	a) Einzeltherapie?	1,44	10		
	b) Gruppentherapie?	1,84	24		
	c) Sporttherapie?	1,80	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,18	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	40		
	b) Kulturangebot?	2,27	39		
	c) Organisation/ Information?	2,29	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,33	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,88	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,91	30		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,16	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,63	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	74
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	35		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,77	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	42		
1.4	Verpflegung			1,60	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	12		
	b) Frühstück?	1,47	6		
	c) Mittag?	1,55	9		
	d) Abendessen?	1,78	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,35	4		
	b) Gruppentherapie?	1,67	17		
	c) Sporttherapie?	1,63	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,93	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,63	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	38		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	2,24	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,80	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,81	29		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,77	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,03	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,99	34		

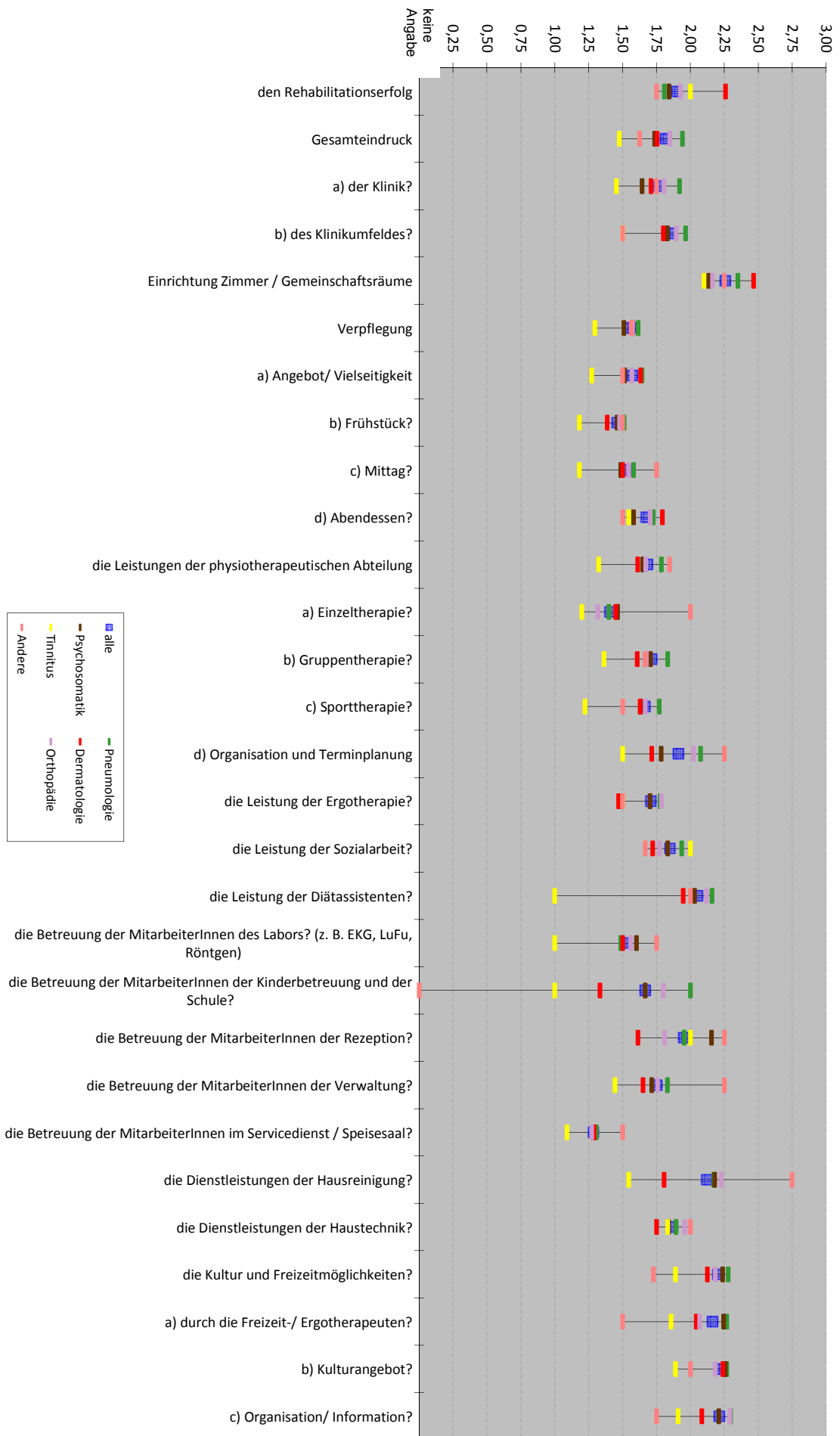
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

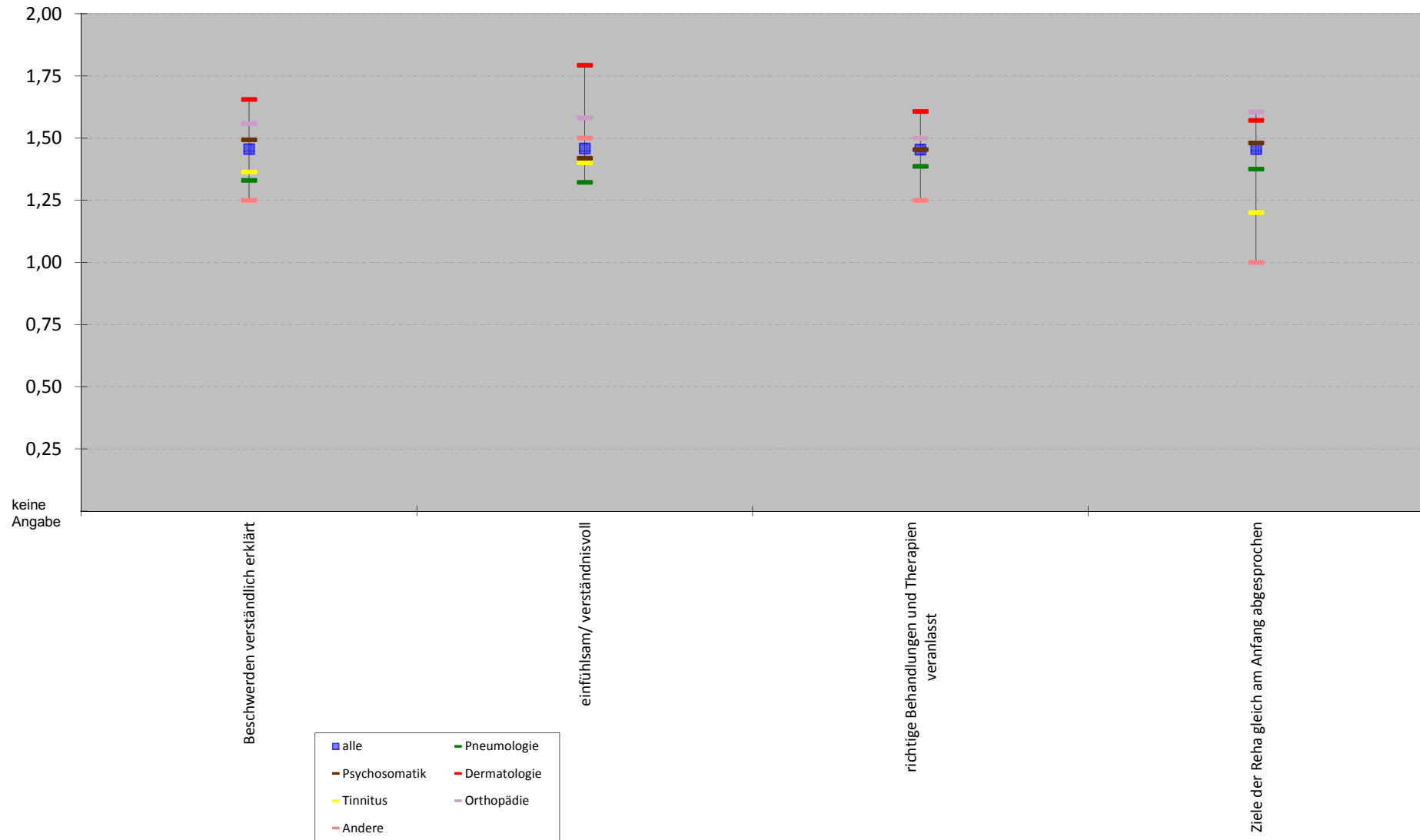
Fragebögen	86
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,86	31		
1.2	Gesamteindruck			1,76	6
	a) der Klinik?	1,67	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	38		
1.4	Verpflegung			1,49	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,51	17		
	b) Frühstück?	1,42	8		
	c) Mittag?	1,45	11		
	d) Abendessen?	1,56	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	5
	a) Einzeltherapie?	1,44	9		
	b) Gruppentherapie?	1,69	24		
	c) Sporttherapie?	1,61	22		
	d) Organisation und Terminplanung	1,77	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,97	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,15	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,08	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	42		
	b) Kulturangebot?	2,26	41		
	c) Organisation/ Information?	2,21	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	35		

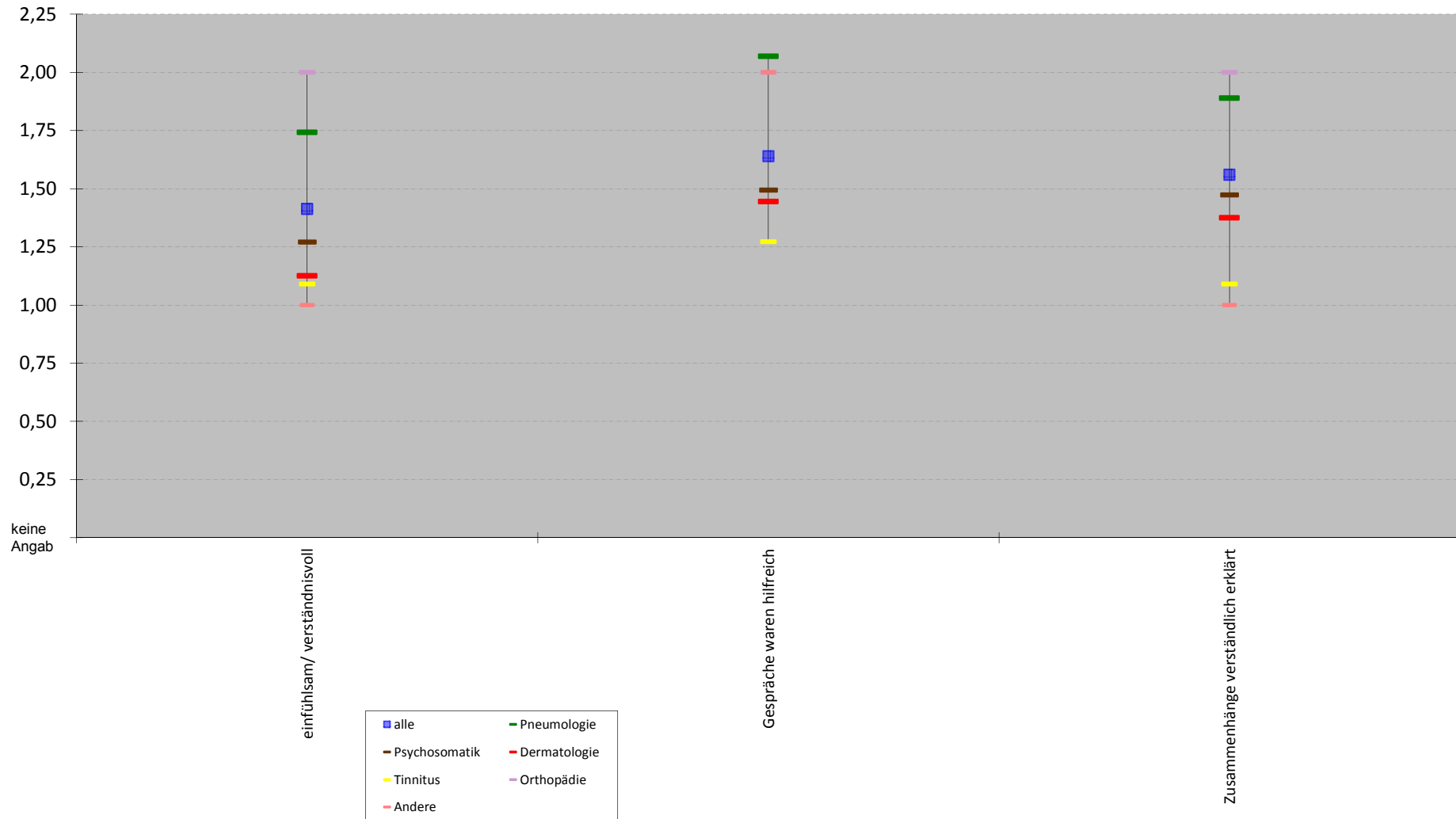
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



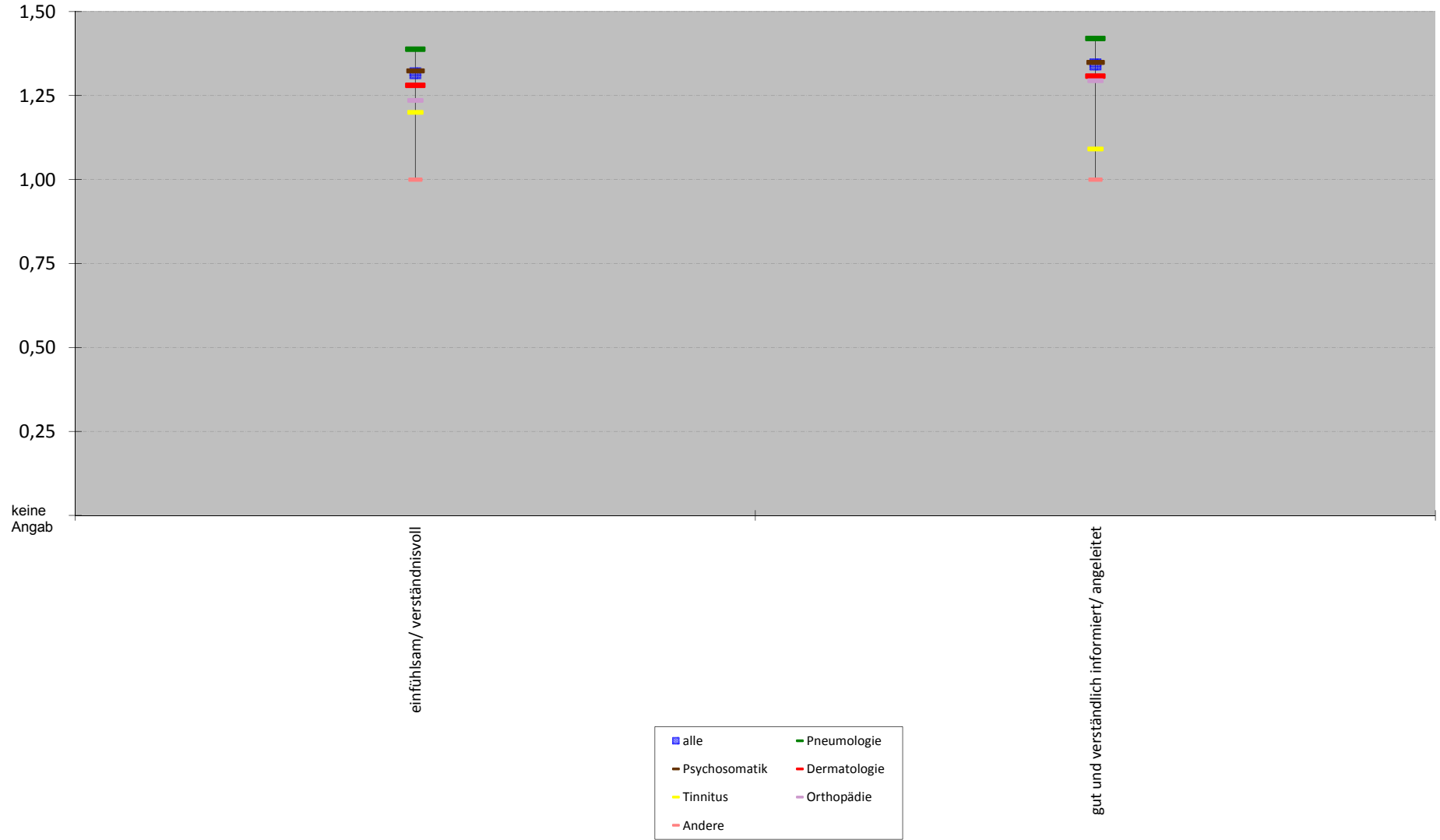
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



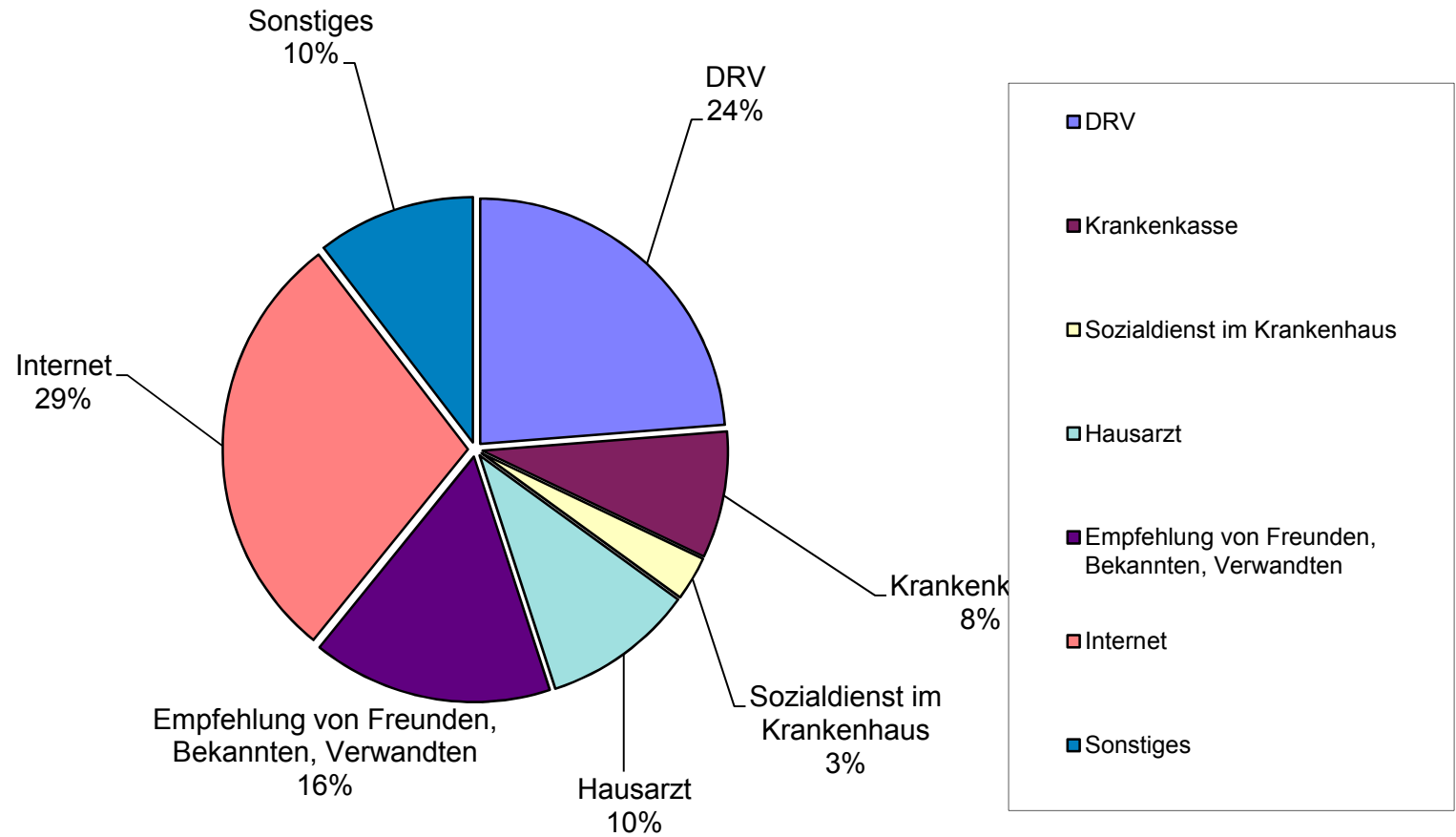
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		23		33		41		39		31		23		
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		6		6		5		5	
	a) der Klinik?	28		29		22		25		23		26		23		
	b) des Klinikumfeldes?	30		32		29		32		24		30		9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		36		42		42		39		37		
1.4	Verpflegung		4		3		4		3		3		3		4	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		16		17		21		16		13		9		
	b) Frühstück?	12		12		9		7		9		6		9		
	c) Mittag?	14		14		13		13		9		10		23		
	d) Abendessen?	22		19		18		29		28		20		9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		4		4		4		7	
	a) Einzeltherapie?	6		9		10		10		12		4		31		
	b) Gruppentherapie?	25		25		25		17		18		19		20		
	c) Sporttherapie?	20		21		21		20		15		18		9		
	d) Organisation und Terminplanung	33		36		27		26		24		36		37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		22		24		11		24		24		9		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		30		31		27		39		23		20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	37		37		35		35		1		38		31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		11		20		13		1		12		23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	21		34		23		5		1		25				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	34		31		38		18		39		27		37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		24		26		23		22		22		37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		2		4		3		5		2		9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		39		33		28		41		41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		27		32		28		34		32		31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		39		41		36		35		37		9		
	b) Kulturangebot?	41		40		42		40		36		40		31		
	c) Organisation/ Information?	40		41		40		37		37		42		23		
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		3		5		5		2		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		4		15		24		18		11		6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		3		7		29		20		14		9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		6		8		16		24		8		6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		5		12		15		12		15		1		
3.	Psychologische Betreuung		3		5		2		2		2		6		3	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		20		3		1		5		33		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		35		14		9		16		33		31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		26		11		6		5		33		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		1		1		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		7		5		2		12		1		1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		10		6		4		5		3		1		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	18		17		19		12		28		17		9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		8		1		19		9		6		23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		2		8		1		5		23		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		13		16		22		20		8		6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		15		29		29		32		21		20		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		18		28		34		31		16		23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		33		37		38		33		29		9		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		28		34		39		37		28		31		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90		1,81		1,84		2,26		2,00		1,93		1,75		
1.2	Gesamteindruck		1,82		1,94		1,74		1,75		1,48		1,85		1,63	
	a) der Klinik?	1,77		1,92		1,64		1,71		1,45		1,80		1,75		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86		1,96		1,83		1,80		1,50		1,89		1,50		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26		2,35		2,13		2,47		2,10		2,16		2,25		
1.4	Verpflegung		1,56		1,61		1,51		1,58		1,30		1,57		1,56	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,64		1,51		1,63		1,27		1,57		1,50		
	b) Frühstück?	1,46		1,51		1,46		1,39		1,18		1,48		1,50		
	c) Mittag?	1,52		1,58		1,49		1,50		1,18		1,55		1,75		
	d) Abendessen?	1,67		1,73		1,58		1,79		1,55		1,70		1,50		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,79		1,65		1,61		1,33		1,67		1,85	
	a) Einzeltherapie?	1,41		1,40		1,46		1,45		1,20		1,32		2,00		
	b) Gruppentherapie?	1,71		1,83		1,71		1,61		1,36		1,66		1,67		
	c) Sporttherapie?	1,67		1,77		1,63		1,63		1,22		1,67		1,50		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91		2,08		1,78		1,71		1,50		2,02		2,25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71		1,78		1,70		1,47		1,50		1,79		1,50		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,94		1,83		1,72		2,00		1,77		1,67		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05		2,16		2,03		1,95		1,00		2,12		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,52		1,49		1,60		1,50		1,00		1,56		1,75		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,67		2,00		1,67		1,33		1,00		1,80		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95		1,95		2,15		1,61		2,00		1,81		2,25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,83		1,71		1,65		1,44		1,76		2,25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,31		1,28		1,29		1,09		1,27		1,50		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12		2,17		2,18		1,81		1,55		2,23		2,75		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,89		1,84		1,75		1,83		1,96		2,00		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,20		2,28		2,24		2,13		1,89		2,18		1,73	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16		2,27		2,25		2,04		1,86		2,07		1,50		
	b) Kulturangebot?	2,23		2,27		2,26		2,24		1,89		2,18		2,00		
	c) Organisation/ Information?	2,21		2,30		2,21		2,08		1,91		2,29		1,75		
2.	Ärztliche Betreuung		1,46		1,35		1,46		1,66		1,37		1,56		1,25	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46		1,33		1,49		1,66		1,36		1,56		1,25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,32		1,42		1,79		1,40		1,58		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45		1,39		1,45		1,61		1,50		1,50		1,25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46		1,38		1,48		1,57		1,20		1,60		1,00		
3.	Psychologische Betreuung		1,54		1,90		1,41		1,32		1,15		2,00		1,33	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,74		1,27		1,13		1,09		2,00		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		2,07		1,49		1,44		1,27		2,00		2,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,89		1,47		1,38		1,09		2,00		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,33		1,40		1,34		1,29		1,14		1,26		1,00	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,39		1,32		1,28		1,20		1,24		1,00		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34		1,42		1,35		1,31		1,09		1,29		1,00		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,61		1,66		1,59		1,48		1,55		1,66		1,50		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39		1,40		1,24		1,62		1,18		1,48		1,75		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27		1,18		1,25		1,39		1,00		1,42		1,75		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52		1,54		1,50		1,64		1,40		1,50		1,25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73		1,64		1,83		1,79		1,64		1,74		1,67		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,67		1,79		1,81		1,60		1,63		1,75		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01		1,99		2,15		2,12		1,70		1,88		1,50		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96		1,91		2,01		2,18		1,91		1,81		2,00		

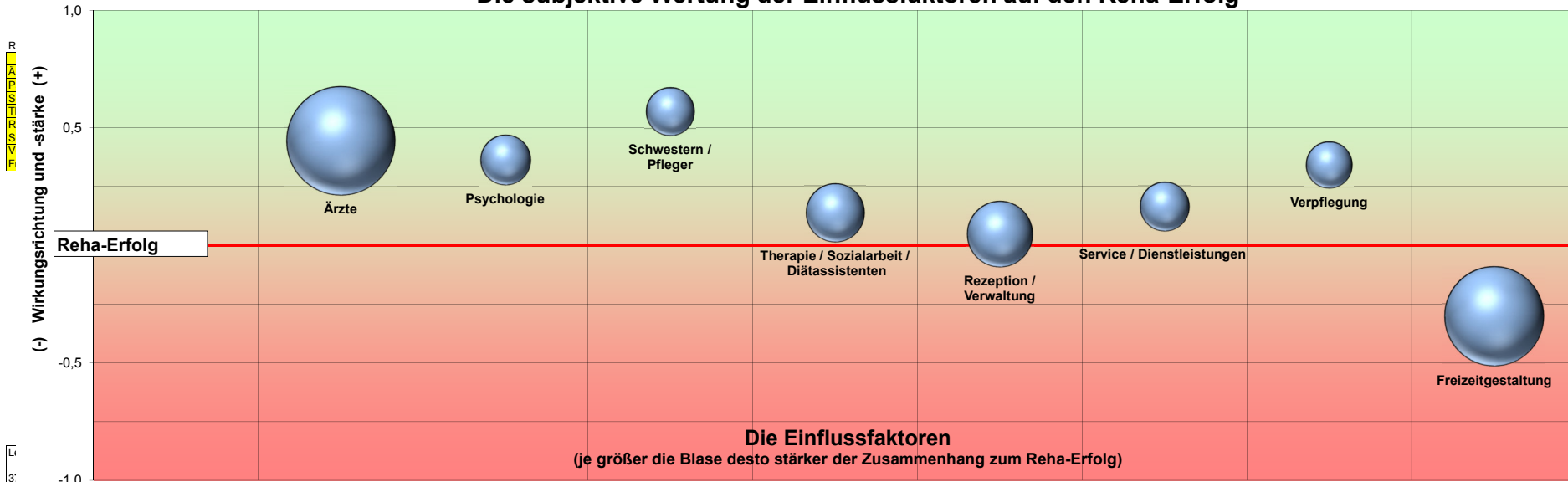
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		23		35		31	
1.2	Gesamteindruck		6		6		5		6
	a) der Klinik?	28		28		26		23	
	b) des Klinikumfeldes?	30		31		30		30	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		38	
1.4	Verpflegung		4		3		2		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		15		12		17	
	b) Frühstück?	12		11		6		8	
	c) Mittag?	14		14		9		11	
	d) Abendessen?	22		19		27		20	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		4		5
	a) Einzeltherapie?	6		10		4		9	
	b) Gruppentherapie?	25		24		17		24	
	c) Sporttherapie?	20		22		16		22	
	d) Organisation und Terminplanung	33		36		33		27	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		21		21		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		29		28		32	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	37		37		36		34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	13		12		8		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	21		34		15		16	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	34		33		24		39	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	27		25		22		26	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		4		1		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		38		39		36	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		26		31		33	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		38		42	
	b) Kulturangebot?	41		39		41		41	
	c) Organisation/ Information?	40		41		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		3		13		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		2		20		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	8		5		10		12	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		5		11		12	
3.	Psychologische Betreuung		3		5		6		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		20		23		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	19		34		32		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	16		30		29		10	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		7		2		5	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	4		9		3		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	18		17		19		21	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		8		14		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		5		1	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		13		7		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		16		25		29	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		18		18		28	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		32		37		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		27		34		35	

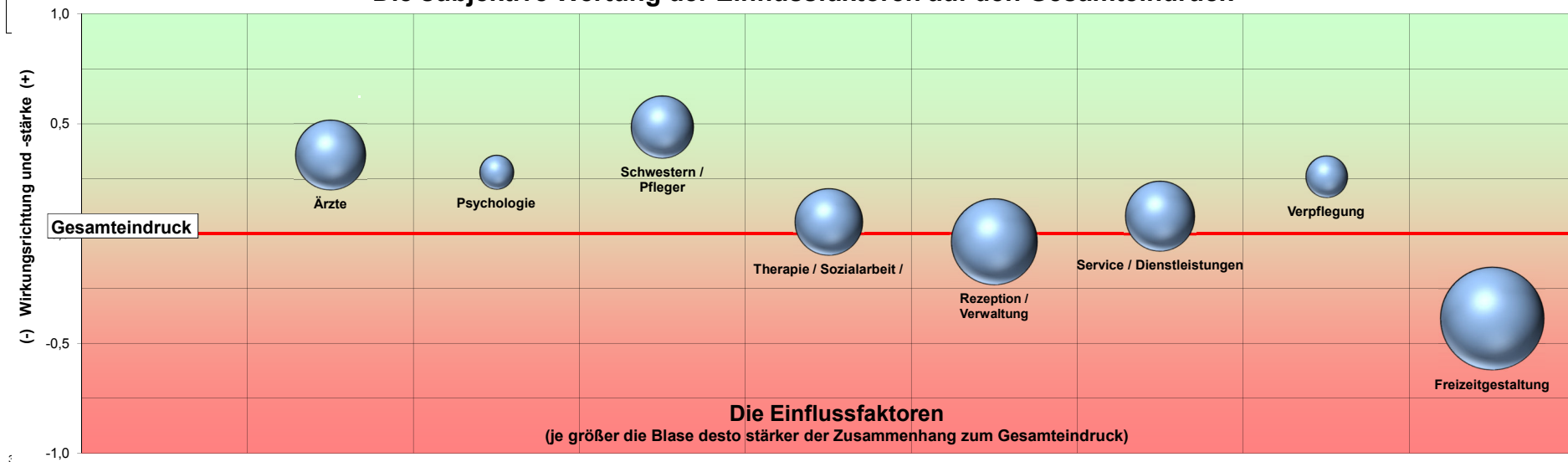
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90		1,82		2,02		1,86	
1.2	Gesamteindruck		1,82		1,91		1,80		1,76
	a) der Klinik?	1,77		1,90		1,77		1,67	
	b) des Klinikumfeldes?	1,86		1,92		1,82		1,85	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,26		2,36		2,30		2,10	
1.4	Verpflegung		1,56		1,59		1,60		1,49
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,62		1,59		1,51	
	b) Frühstück?	1,46		1,47		1,47		1,42	
	c) Mittag?	1,52		1,57		1,55		1,45	
	d) Abendessen?	1,67		1,69		1,78		1,56	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,80		1,65		1,63
	a) Einzeltherapie?	1,41		1,44		1,35		1,44	
	b) Gruppentherapie?	1,71		1,84		1,67		1,69	
	c) Sporttherapie?	1,67		1,80		1,63		1,61	
	d) Organisation und Terminplanung	1,91		2,07		1,93		1,77	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71		1,77		1,70		1,71	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85		1,91		1,79		1,88	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05		2,18		2,03		1,97	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52		1,47		1,52		1,51	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67		2,00		1,63		1,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95		1,94		1,75		2,15	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75		1,85		1,71		1,71	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29		1,33		1,27		1,26	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,12		2,19		2,11		2,08	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87		1,88		1,89		1,89	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,20		2,28		2,20		2,24
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16		2,27		2,08		2,27	
	b) Kulturangebot?	2,23		2,27		2,28		2,26	
	c) Organisation/ Information?	2,21		2,29		2,24		2,21	
2.	Ärztliche Betreuung		1,46		1,33		1,61		1,46
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,46		1,31		1,60		1,49	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,29		1,69		1,42	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45		1,37		1,56		1,47	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46		1,37		1,58		1,47	
3.	Psychologische Betreuung		1,54		1,88		1,80		1,40
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,74		1,71		1,26	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		2,00		1,89		1,49	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,91		1,81		1,44	
4.	Pflegerische Betreuung		1,33		1,40		1,30		1,32
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,38		1,28		1,31	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34		1,41		1,31		1,32	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,61		1,65		1,68		1,58	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39		1,39		1,62		1,22	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,27		1,16		1,46		1,20	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52		1,55		1,52		1,52	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73		1,63		1,77		1,81	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,67		1,67		1,79	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,01		1,92		2,03		2,08	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96		1,89		1,99		2,00	

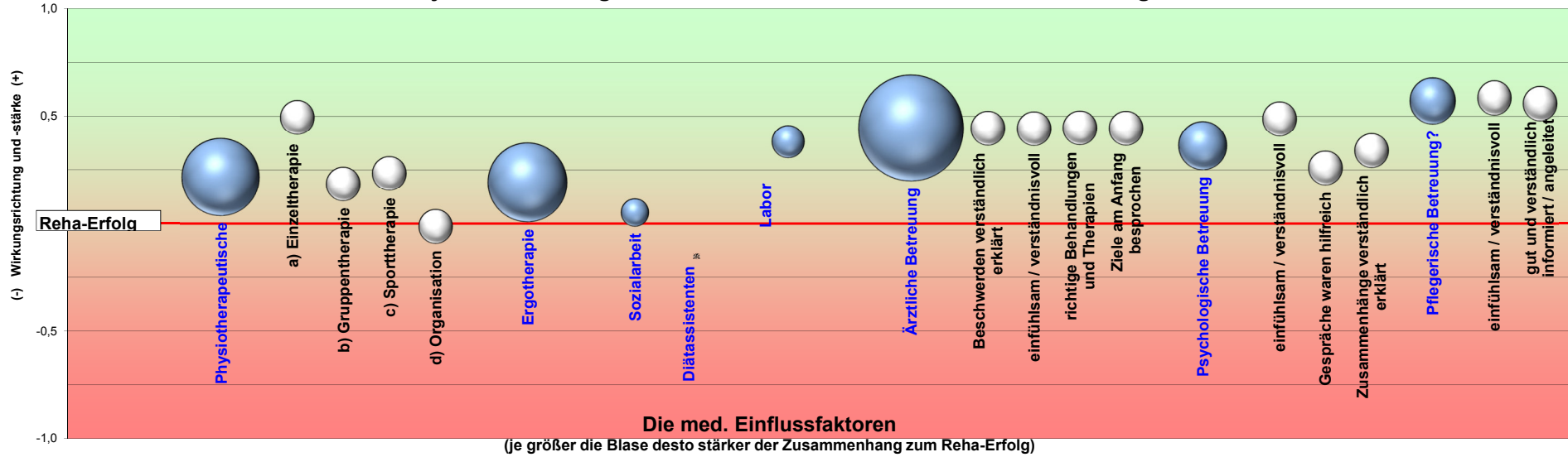
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



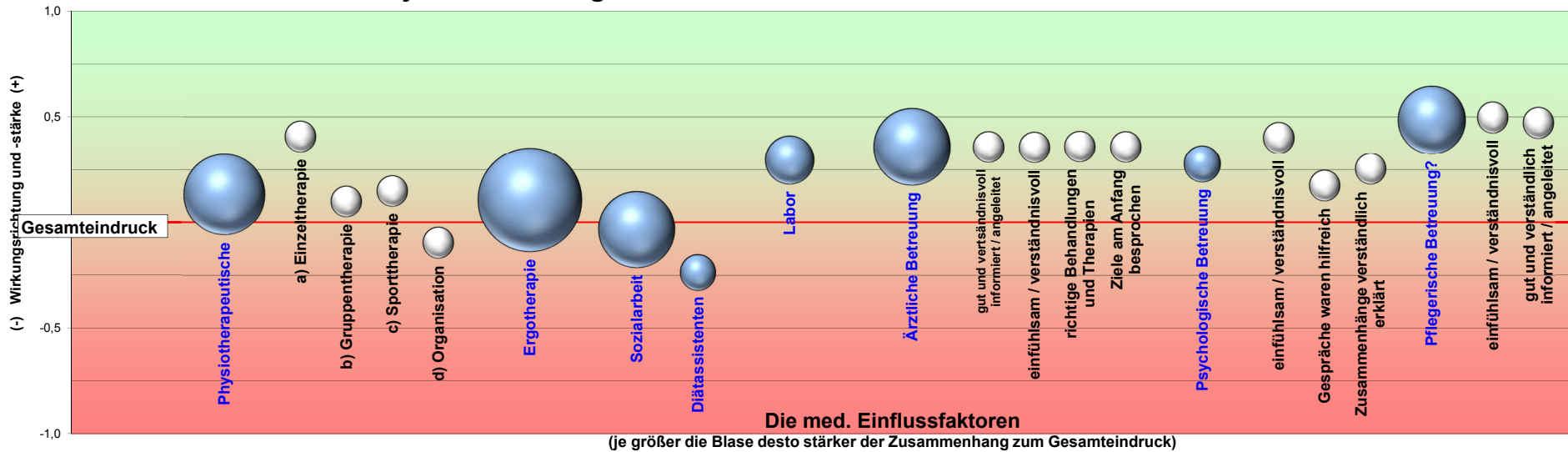
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



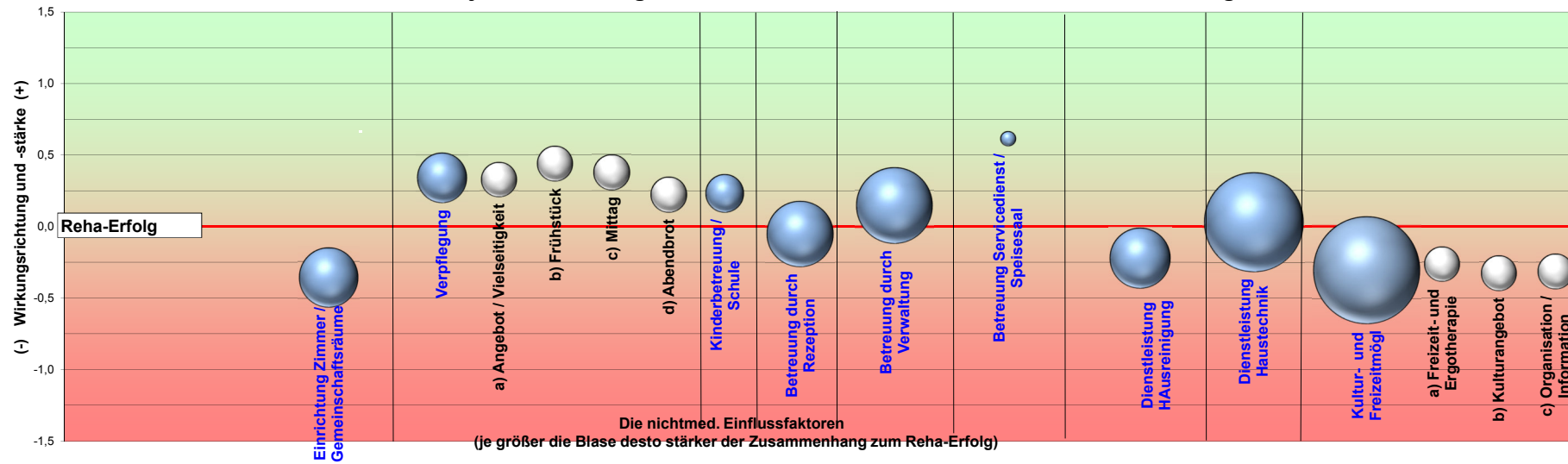
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

