

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	233
nutzbare Fragebögen	227
davon Fragebögen Pneumologie	73
davon Fragebögen Psychosomatik	69
davon Fragebögen Dermatologie	26
davon Fragebögen Tinnitus	12
davon Fragebögen Orthopädie	41
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	329
Rücklaufquote	71%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	51
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	131
Anzahl SO (Sonsige)	15
Anzahl P (Private Versicherung)	18
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	227
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	32		
1.2	Gesamteindruck			1,71	4
	a) der Klinik?	1,72	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	38		
1.4	Verpflegung			1,71	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	20		
	b) Frühstück?	1,66	16		
	c) Mittag?	1,62	15		
	d) Abendessen?	1,87	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	14		
	b) Gruppentherapie?	1,86	29		
	c) Sporttherapie?	1,80	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,28	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	41		
	b) Kulturangebot?	2,36	42		
	c) Organisation/ Information?	2,29	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	73
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	33		
1.2	Gesamteindruck			1,69	4
	a) der Klinik?	1,69	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	39		
1.4	Verpflegung			1,69	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	21		
	b) Frühstück?	1,62	17		
	c) Mittag?	1,60	15		
	d) Abendessen?	1,85	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,51	11		
	b) Gruppentherapie?	1,81	31		
	c) Sporttherapie?	1,76	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,11	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	40		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	2,19	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,54	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,80	29		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	22		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,78	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	35		
1.2	Gesamteindruck			1,69	4
	a) der Klinik?	1,75	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,23	39		
1.4	Verpflegung			1,80	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	24		
	b) Frühstück?	1,75	20		
	c) Mittag?	1,67	17		
	d) Abendessen?	1,97	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	11		
	b) Gruppentherapie?	1,89	28		
	c) Sporttherapie?	1,82	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,40	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,96	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	37		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	2,25	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,88	27		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	26
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			1,67	5
	a) der Klinik?	1,64	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	39		
1.4	Verpflegung			1,38	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	9		
	b) Frühstück?	1,35	7		
	c) Mittag?	1,35	7		
	d) Abendessen?	1,46	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	22		
	b) Gruppentherapie?	1,53	19		
	c) Sporttherapie?	1,68	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,95	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	30		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	42		
	b) Kulturangebot?	2,45	41		
	c) Organisation/ Information?	2,38	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	23		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	17		
1.2	Gesamteindruck			1,61	4
	a) der Klinik?	1,75	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,45	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	40		
1.4	Verpflegung			1,96	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	25		
	b) Frühstück?	1,83	18		
	c) Mittag?	1,92	23		
	d) Abendessen?	2,08	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	1,91	22		
	b) Gruppentherapie?	2,00	25		
	c) Sporttherapie?	2,08	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,14	34		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,18	38		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,09	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,14	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	10		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	39		
	b) Kulturangebot?	2,40	41		
	c) Organisation/ Information?	2,40	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,32	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,27	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,18	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,09	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,08	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,00	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,17	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	23		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	41
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	30		
1.2	Gesamteindruck			1,84	5
	a) der Klinik?	1,78	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	34		
1.4	Verpflegung			1,75	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	14		
	b) Frühstück?	1,72	14		
	c) Mittag?	1,66	9		
	d) Abendessen?	1,92	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,70	13		
	b) Gruppentherapie?	2,03	29		
	c) Sporttherapie?	1,83	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,13	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,95	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	41		
	b) Kulturangebot?	2,56	42		
	c) Organisation/ Information?	2,39	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,67	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,83	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	23		
1.2	Gesamteindruck			1,67	3
	a) der Klinik?	1,67	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	35		
1.4	Verpflegung			1,71	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	23		
	b) Frühstück?	1,67	13		
	c) Mittag?	1,50	5		
	d) Abendessen?	1,83	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	4		
	b) Gruppentherapie?	1,75	19		
	c) Sporttherapie?	1,75	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	5		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,60	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,87	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	41		
	b) Kulturangebot?	2,80	39		
	c) Organisation/ Information?	2,83	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,96	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,17	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,17	29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,20	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,25	31		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,25	31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	13		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	5		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,50	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	29		
1.2	Gesamteindruck			1,61	3
	a) der Klinik?	1,59	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	38		
1.4	Verpflegung			1,67	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	20		
	b) Frühstück?	1,58	14		
	c) Mittag?	1,61	17		
	d) Abendessen?	1,81	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	11		
	b) Gruppentherapie?	1,80	27		
	c) Sporttherapie?	1,73	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,70	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	41		
	b) Kulturangebot?	2,33	42		
	c) Organisation/ Information?	2,25	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,68	5
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,86	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,90	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,70	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,20	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,83	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	34		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,74	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	29		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	39		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	12		
	b) Frühstück?	1,54	11		
	c) Mittag?	1,46	9		
	d) Abendessen?	1,74	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	17		
	b) Gruppentherapie?	1,78	27		
	c) Sporttherapie?	1,74	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,11	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,33	3		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,22	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,97	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,48	41		
	b) Kulturangebot?	2,55	42		
	c) Organisation/ Information?	2,39	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,42	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	34		

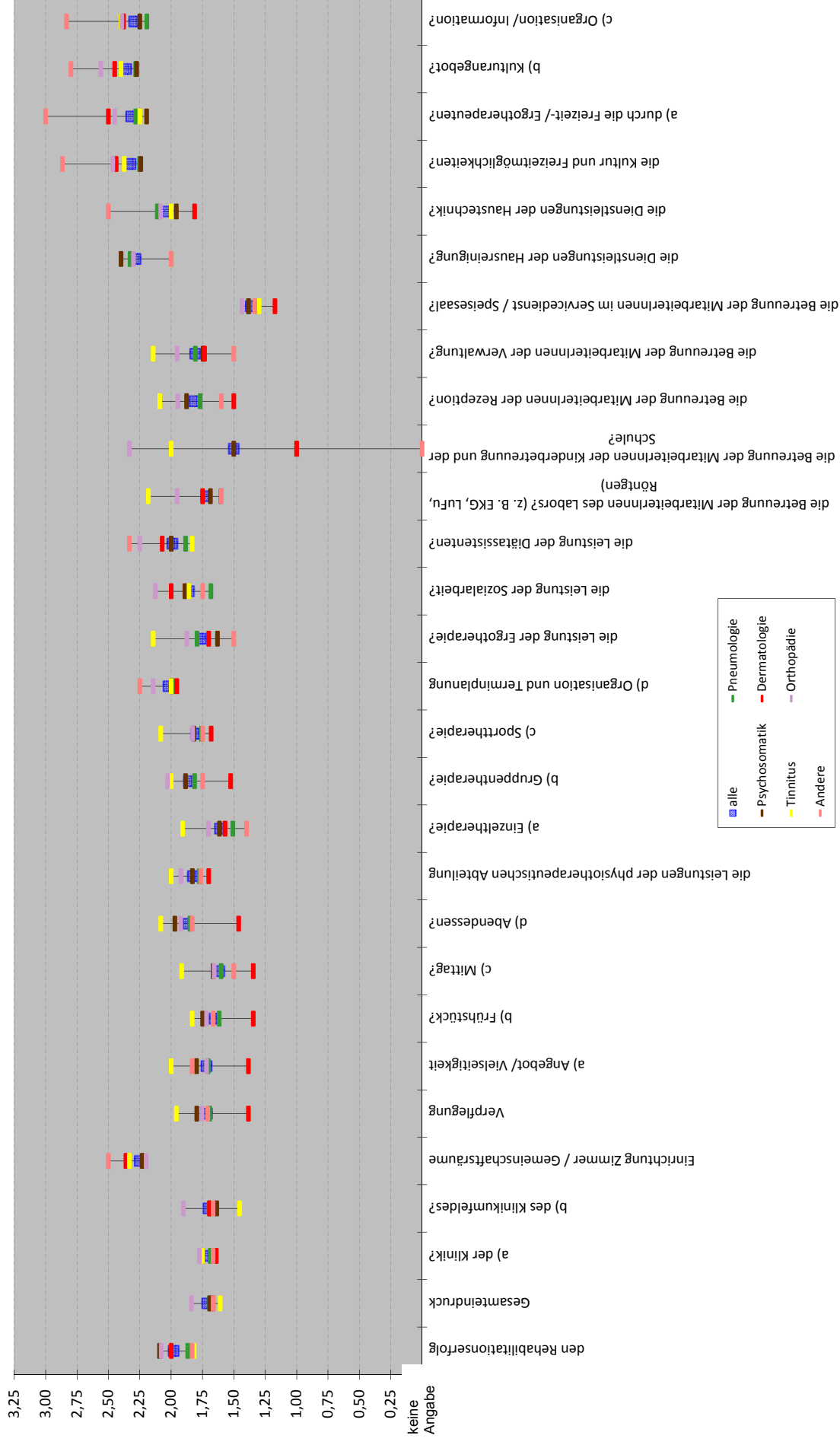
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

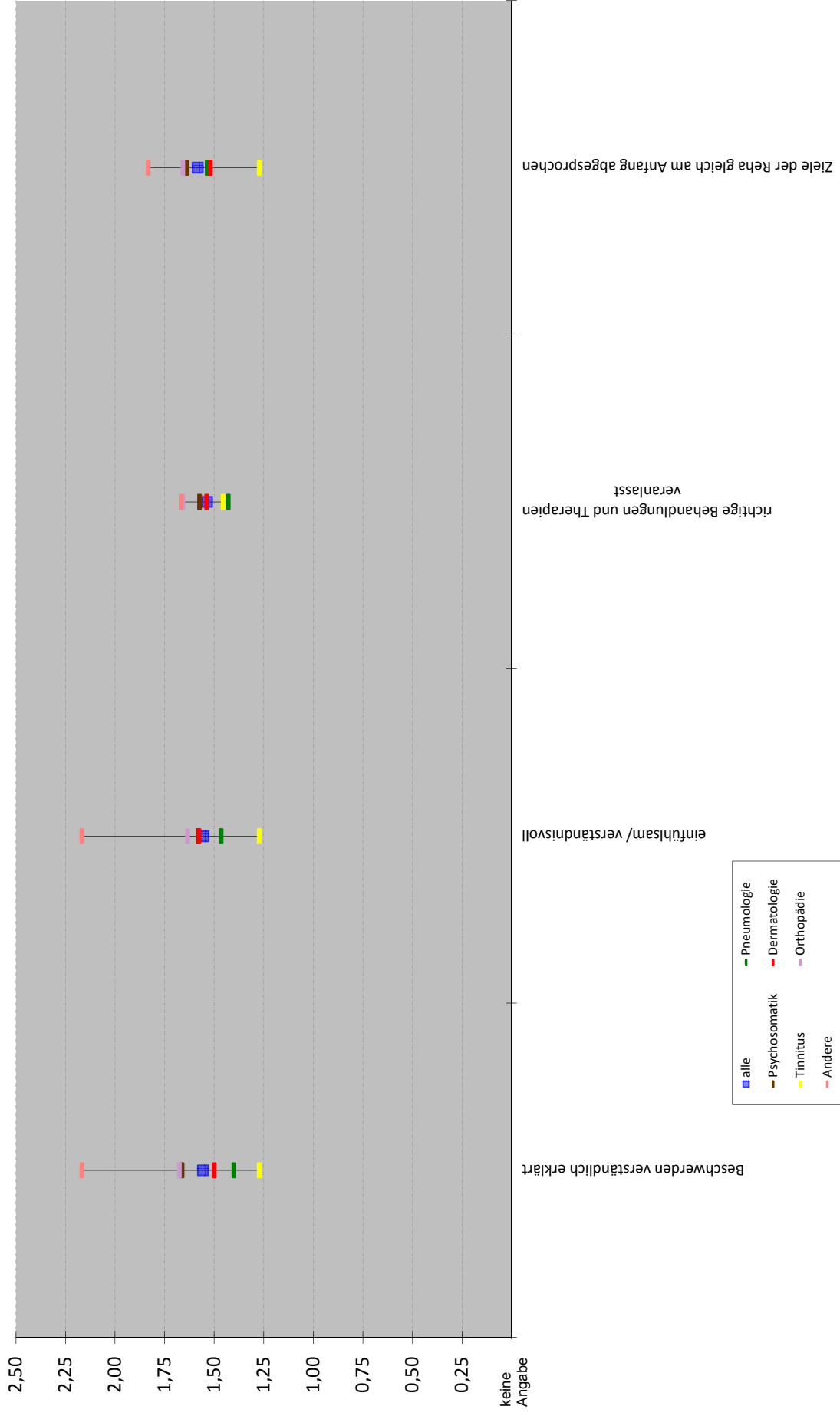
Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	34		
1.2	Gesamteindruck			1,71	4
	a) der Klinik?	1,76	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	39		
1.4	Verpflegung			1,84	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	23		
	b) Frühstück?	1,78	18		
	c) Mittag?	1,70	16		
	d) Abendessen?	2,01	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,65	13		
	b) Gruppentherapie?	1,93	28		
	c) Sporttherapie?	1,86	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,84	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,94	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,37	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	36		
	b) Kulturangebot?	2,29	40		
	c) Organisation/ Information?	2,28	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,86	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,15	35		

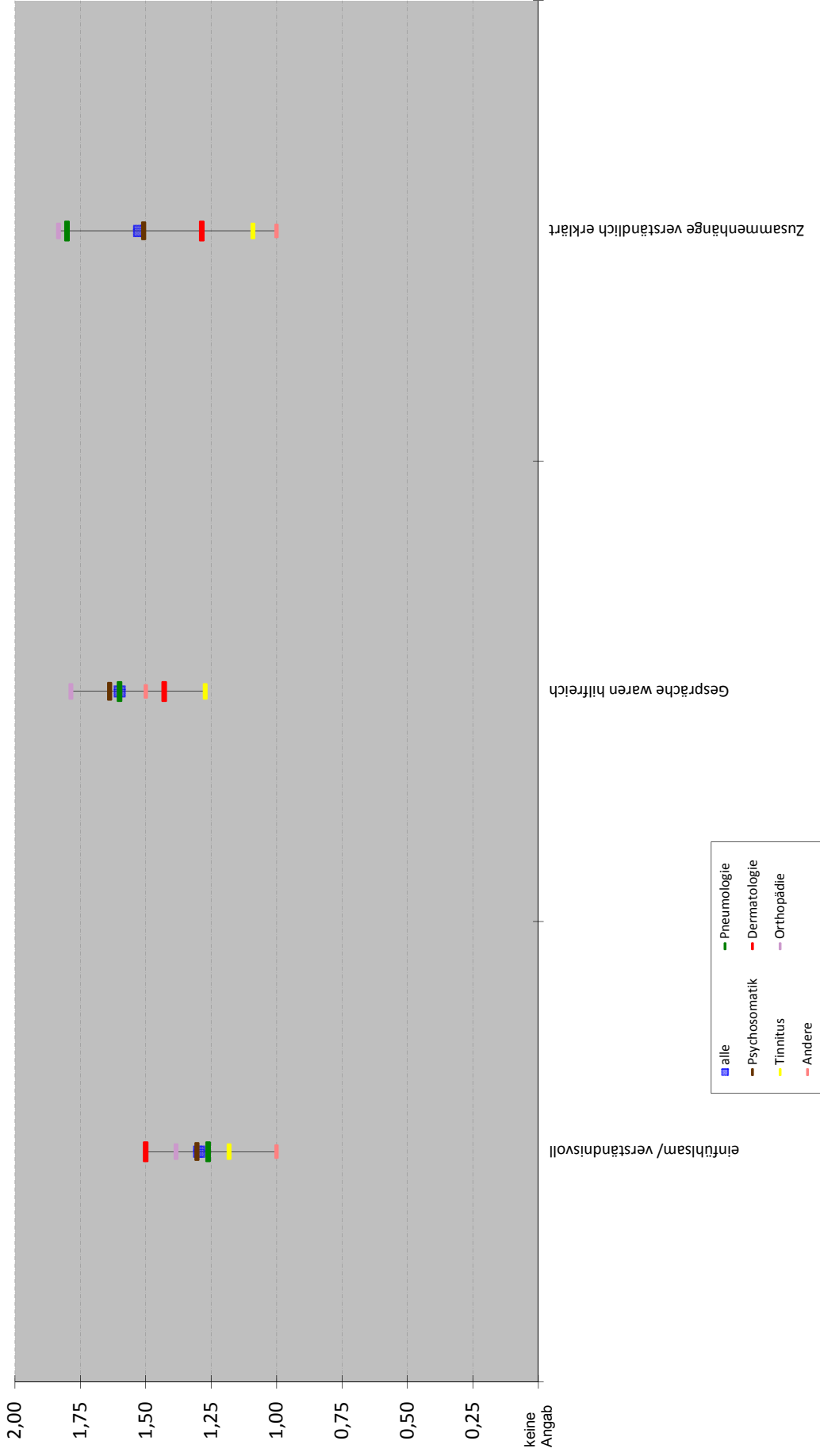
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



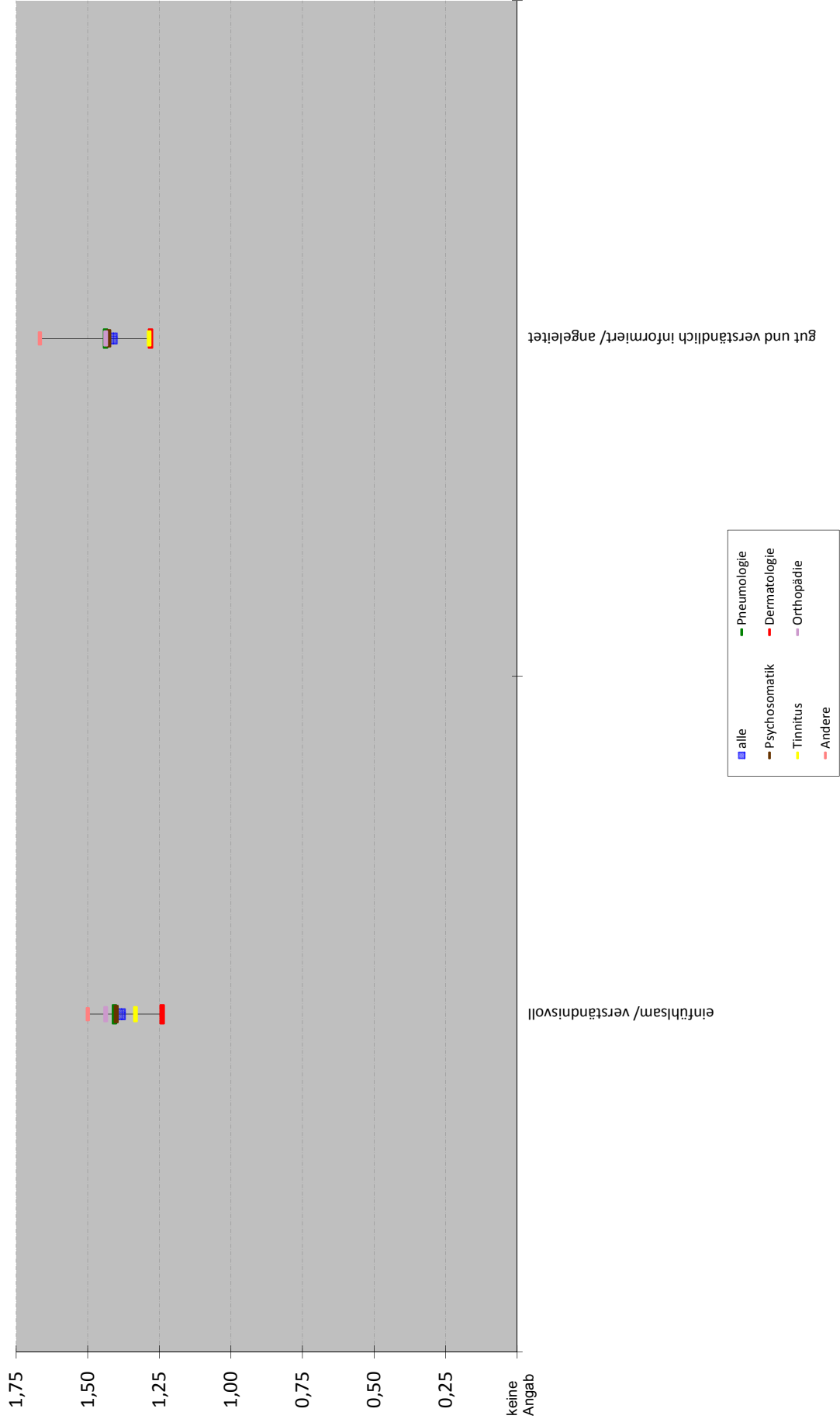
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



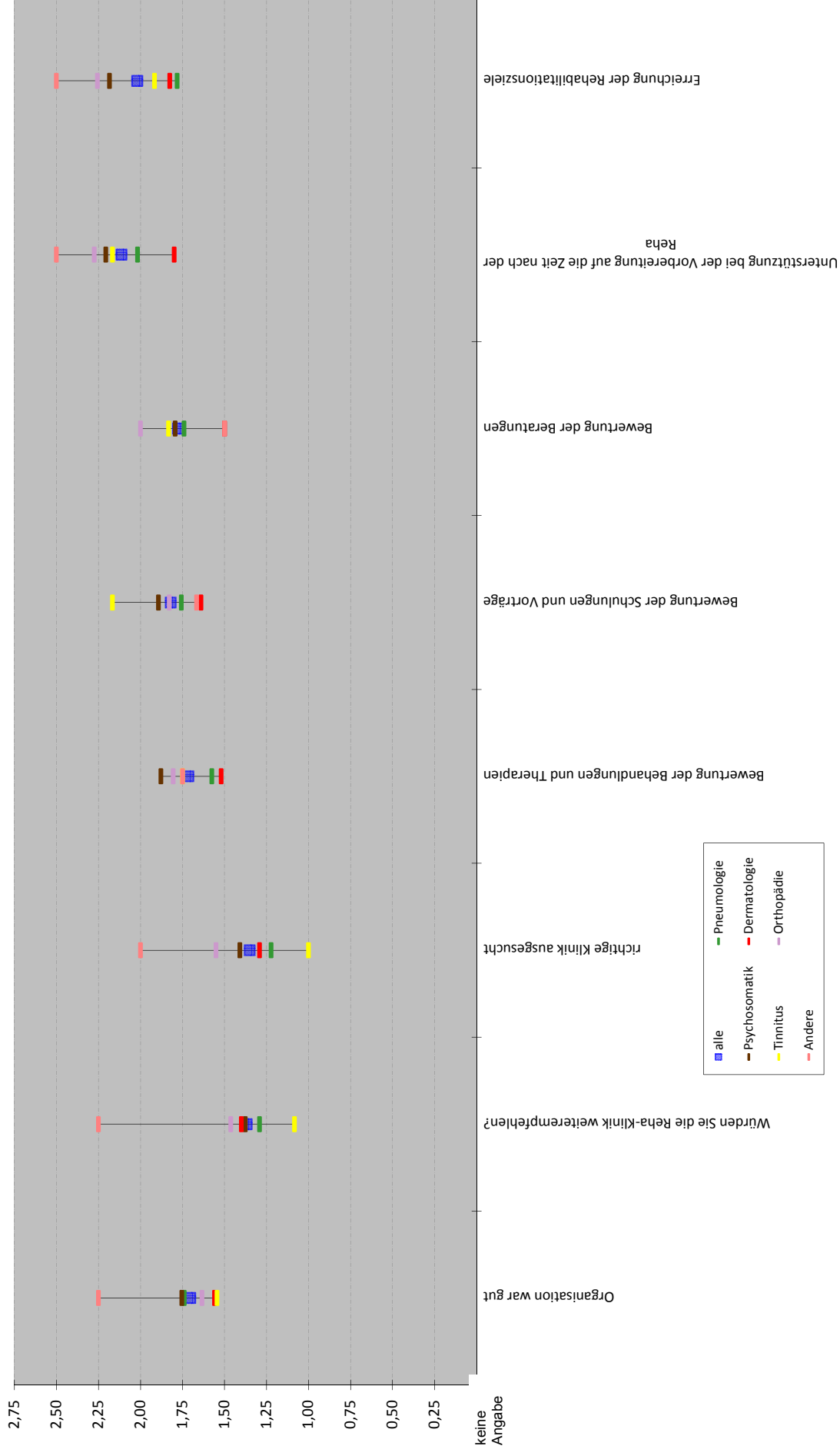
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



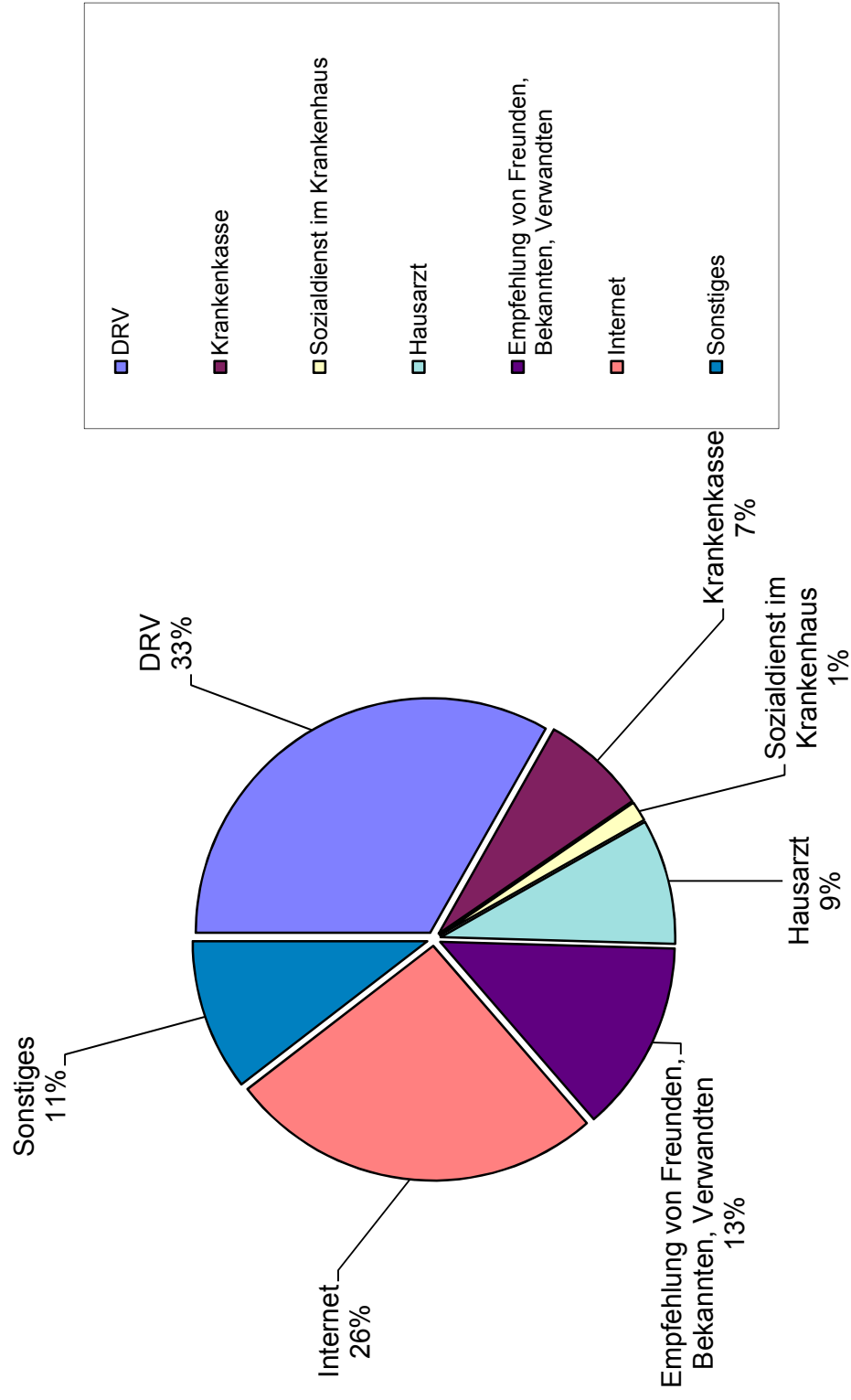
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		33		35		35		17		30		23		
1.2	Gesamteindruck		4		4		4		5		4		5		3	
	a) der Klinik?	21		19		20		24		15		16		13		
	b) des Klinikumfeldes?	17		20		13		27		12		23		13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		39		39		39		40		34		35		
1.4	Verpflegung		5		5		5		2		5		4		4	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		21		24		9		25		14		23		
	b) Frühstück?	16		17		20		7		18		14		13		
	c) Mittag?	15		15		17		7		23		9		5		
	d) Abendessen?	31		32		32		12		31		24		23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		6		6		5	
	a) Einzeltherapie?	14		11		11		22		22		13		4		
	b) Gruppentherapie?	29		31		28		19		25		29		19		
	c) Sporttherapie?	25		25		25		26		31		19		19		
	d) Organisation und Terminplanung	35		35		33		34		25		33		31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		28		12		28		34		22		5		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		18		29		35		21		32		19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		34		33		38		18		35		34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	22		16		18		30		38		26		11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	7		1		7		1		25		39				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		26		26		13		33		25		11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		30		19		29		34		26		5		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		5		3		2		10		2		3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		42		42		35		25		38		27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	36		37		31		32		25		31		35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		40		37		42		39		41		41		
	b) Kulturangebot?	42		41		41		41		41		42		39		
	c) Organisation/ Information?	40		38		40		40		41		40		40		
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3		4		3		2		6	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		6		16		13		5		12		29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		10		10		23		5		7		29		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		8		9		20		12		10		13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		12		14		17		5		10		23		
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		3		1		3		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		3		1		13		4		1		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		14		14		11		5		17		5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		29		8		5		3		21		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1		2		1		2	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		7		4		3		11		3		5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		9		6		4		9		3		13		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	18		22		22		21		14		7		31		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		4		2		10		2		5		31		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		5		6		1		6		27		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		13		27		17		15		18		19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		24		30		24		36		20		13		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		23		23		13		18		28		5		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		38		31		36		37		35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		27		36		33		23		36		35		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,87		2,09		2,00		1,82		2,08		1,83		
1.2	Gesamteindruck		1,71		1,69		1,69		1,67		1,61		1,84		1,67	
	a) der Klinik?	1,72		1,69		1,75		1,64		1,75		1,78		1,67		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,70		1,64		1,70		1,45		1,90		1,67		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25		2,22		2,23		2,36		2,33		2,20		2,50		
1.4	Verpflegung		1,71		1,69		1,80		1,38		1,96		1,75		1,71	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72		1,70		1,80		1,38		2,00		1,72		1,83		
	b) Frühstück?	1,66		1,62		1,75		1,35		1,83		1,72		1,67		
	c) Mittag?	1,62		1,60		1,67		1,35		1,92		1,66		1,50		
	d) Abendessen?	1,87		1,85		1,97		1,46		2,08		1,92		1,83		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,77		1,83		1,70		2,00		1,92		1,76	
	a) Einzeltherapie?	1,61		1,51		1,62		1,57		1,91		1,70		1,40		
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,81		1,89		1,53		2,00		2,03		1,75		
	c) Sporttherapie?	1,80		1,76		1,82		1,68		2,08		1,83		1,75		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02		1,98		2,00		1,95		2,00		2,14		2,25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,79		1,63		1,70		2,14		1,88		1,50		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,68		1,89		2,00		1,86		2,13		1,75		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99		1,89		2,00		2,07		1,83		2,25		2,33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,72		1,60		1,69		1,75		2,18		1,95		1,60		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,50		1,00		1,50		1,00		2,00		2,33		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82		1,77		1,88		1,50		2,09		1,95		1,60		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,81		1,75		1,73		2,14		1,95		1,50		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,38		1,38		1,17		1,30		1,44		1,33		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,28		2,33		2,40		2,00		2,00		2,30		2,00		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		2,11		1,96		1,81		2,00		2,08		2,50		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,25		2,24		2,44		2,38		2,47		2,87	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32		2,28		2,20		2,50		2,25		2,45		3,00		
	b) Kulturangebot?	2,36		2,28		2,28		2,45		2,40		2,56		2,80		
	c) Organisation/ Information?	2,29		2,19		2,25		2,38		2,40		2,39		2,83		
2.	Ärztliche Betreuung		1,56		1,46		1,61		1,53		1,32		1,66		1,96	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,40		1,66		1,50		1,27		1,68		2,17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,46		1,58		1,58		1,27		1,63		2,17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,43		1,57		1,54		1,45		1,66		1,67		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,54		1,64		1,52		1,27		1,66		1,83		
3.	Psychologische Betreuung		1,47		1,54		1,48		1,40		1,18		1,67		1,20	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30		1,26		1,30		1,50		1,18		1,38		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60		1,60		1,64		1,43		1,27		1,79		1,50		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,80		1,51		1,29		1,09		1,83		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,42		1,41		1,26		1,31		1,44		1,58	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,41		1,40		1,24		1,33		1,44		1,50		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,44		1,43		1,28		1,29		1,44		1,67		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,70		1,74		1,75		1,56		1,55		1,63		2,25		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37		1,29		1,38		1,40		1,08		1,46		2,25		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35		1,22		1,41		1,29		1,00		1,55		2,00		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71		1,58		1,88		1,52		1,75		1,80		1,75		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82		1,76		1,89		1,64		2,17		1,83		1,67		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78		1,74		1,79		1,50		1,83		2,00		1,50		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11		2,02		2,21		1,80		2,17		2,28		2,50		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		1,78		2,18		1,83		1,92		2,26		2,50		

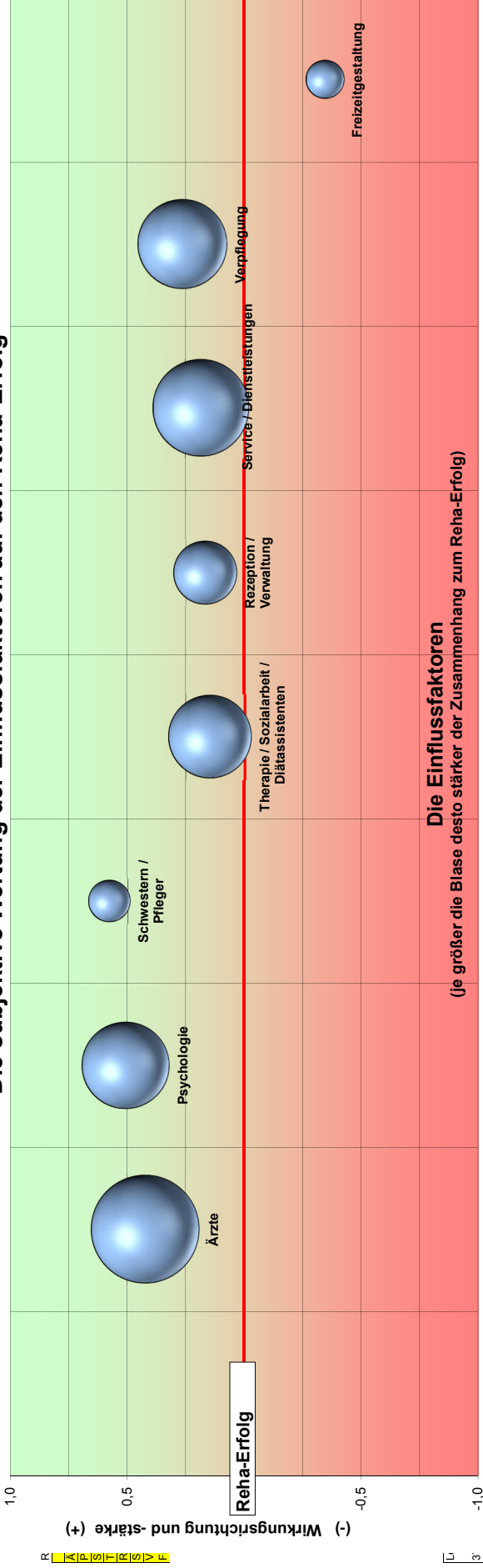
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		29		34		34	
1.2	Gesamteindruck		4		3		5		4
	a) der Klinik?	21		15		21		17	
	b) des Klinikumfeldes?	17		18		29		14	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		38		39		39	
1.4	Verpflegung		5		4		3		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	20		20		12		23	
	b) Frühstück?	16		14		11		18	
	c) Mittag?	15		17		9		16	
	d) Abendessen?	31		28		21		31	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	14		11		17		13	
	b) Gruppentherapie?	29		27		27		28	
	c) Sporttherapie?	25		23		23		25	
	d) Organisation und Terminplanung	35		36		36		30	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		29		25		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		22		31		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		33		37		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	22		16		20		22	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	7		1		3		41	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	27		24		26		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		26		30		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		5		2		4	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		40		38		42	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	36		35		32		32	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		36	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		40	
	c) Organisation/ Information?	40		39		40		38	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		6		14		12	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		8		18		9	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	9		7		13		10	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		13		14		11	
3.	Psychologische Betreuung		2		5		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		4		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	13		32		10		8	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		34		7		7	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		9		5		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		10		3		5	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	18		21		14		19	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	4		3		6		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		8		6	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	19		12		19		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		25		24		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		19		28		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		37		33		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		29		34		35	

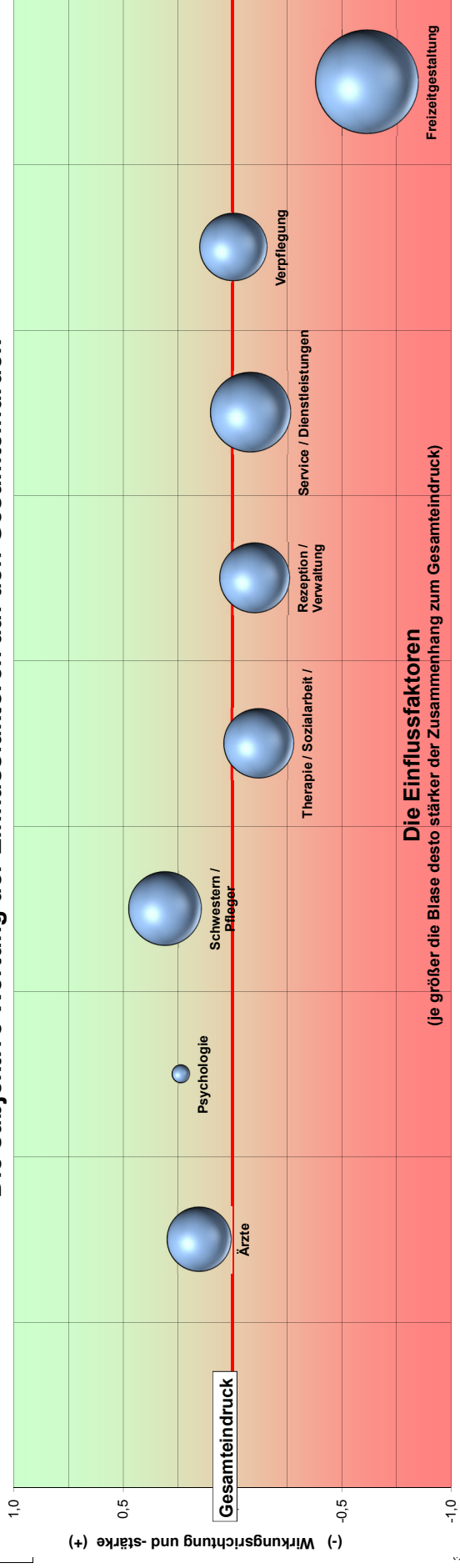
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,83		2,06		2,06	
1.2	Gesamteindruck		1,71		1,61		1,76		1,71
	a) der Klinik?	1,72		1,59		1,74		1,76	
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,63		1,79		1,66	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25		2,19		2,25		2,28	
1.4	Verpflegung		1,71		1,67		1,58		1,84
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72		1,69		1,56		1,86	
	b) Frühstück?	1,66		1,58		1,54		1,78	
	c) Mittag?	1,62		1,61		1,46		1,70	
	d) Abendessen?	1,87		1,81		1,74		2,01	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,77		1,80		1,86
	a) Einzeltherapie?	1,61		1,53		1,60		1,65	
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,80		1,78		1,93	
	c) Sporttherapie?	1,80		1,73		1,74		1,86	
	d) Organisation und Terminplanung	2,02		2,00		2,06		2,00	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,83		1,75		1,68	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,70		1,91		1,93	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,99		1,86		2,11		2,05	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,72		1,60		1,69		1,84	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50		1,00		1,33		2,33	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82		1,73		1,78		1,94	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,78		1,79		1,81	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36		1,37		1,31		1,40	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,28		2,27		2,22		2,37	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03		1,98		1,97		2,03	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,30		2,47		2,26
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32		2,32		2,48		2,20	
	b) Kulturangebot?	2,36		2,33		2,55		2,29	
	c) Organisation/ Information?	2,29		2,25		2,39		2,28	
2.	Ärztliche Betreuung		1,56		1,46		1,59		1,61
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,41		1,59		1,64	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55		1,43		1,63		1,57	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54		1,43		1,58		1,59	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,57		1,59		1,62	
3.	Psychologische Betreuung		1,47		1,68		1,38		1,44
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30		1,32		1,21		1,28	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60		1,86		1,50		1,57	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,52		1,90		1,42		1,46	
4.	Pflegerische Betreuung		1,40		1,47		1,34		1,40
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,44		1,35		1,39	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,50		1,33		1,41	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,70		1,70		1,59		1,79	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37		1,29		1,38		1,39	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35		1,20		1,42		1,41	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71		1,54		1,64		1,86	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82		1,74		1,74		1,92	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78		1,68		1,79		1,80	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11		2,02		2,02		2,21	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		1,83		2,06		2,15	

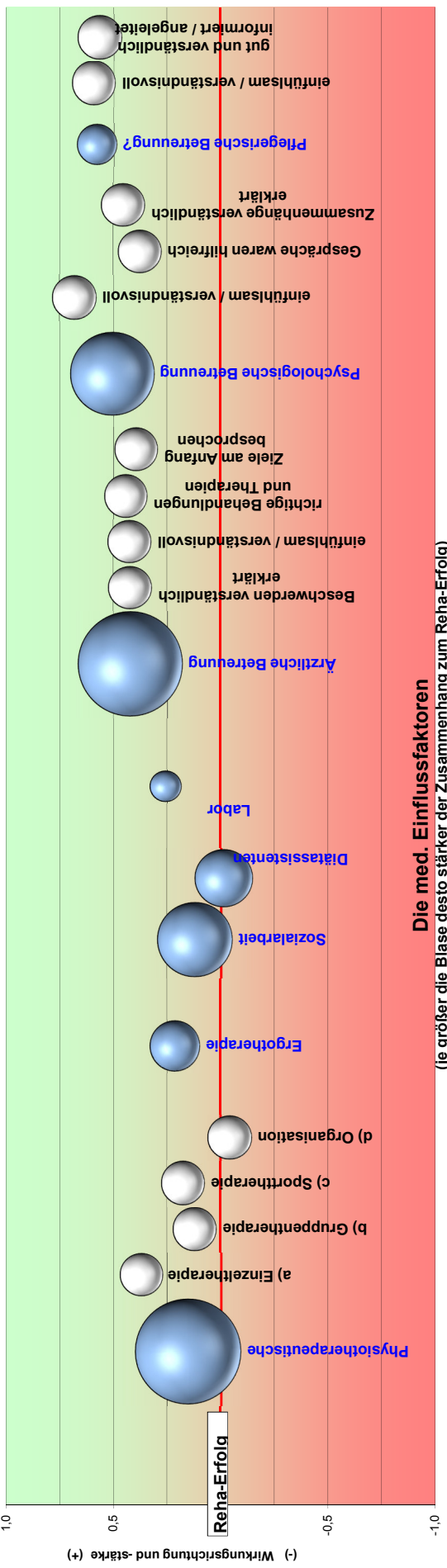
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



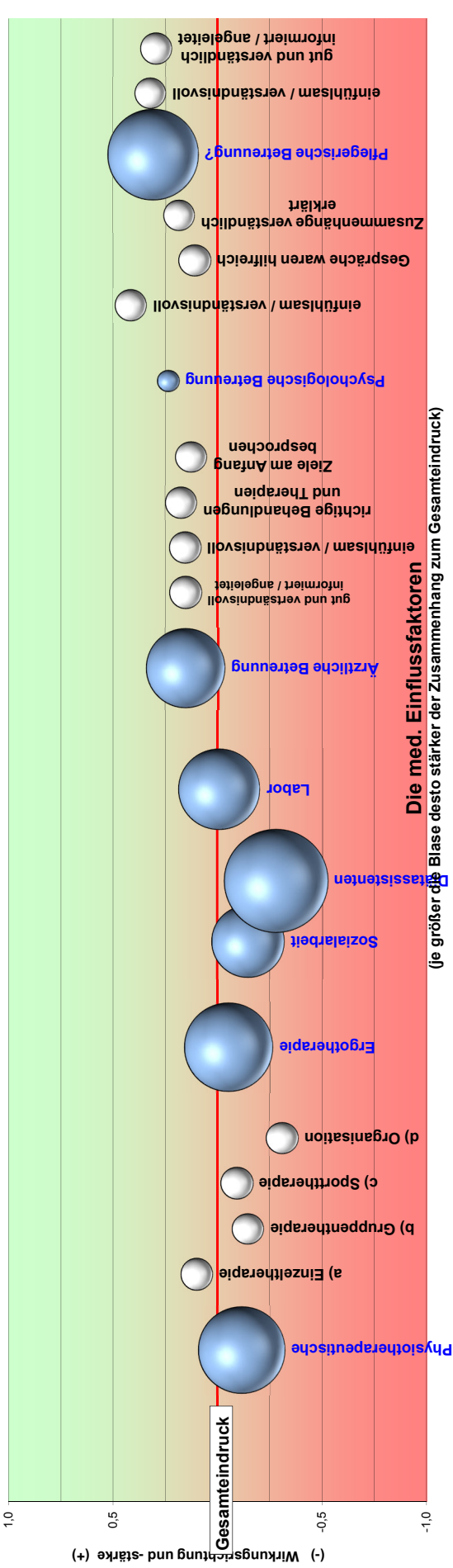
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

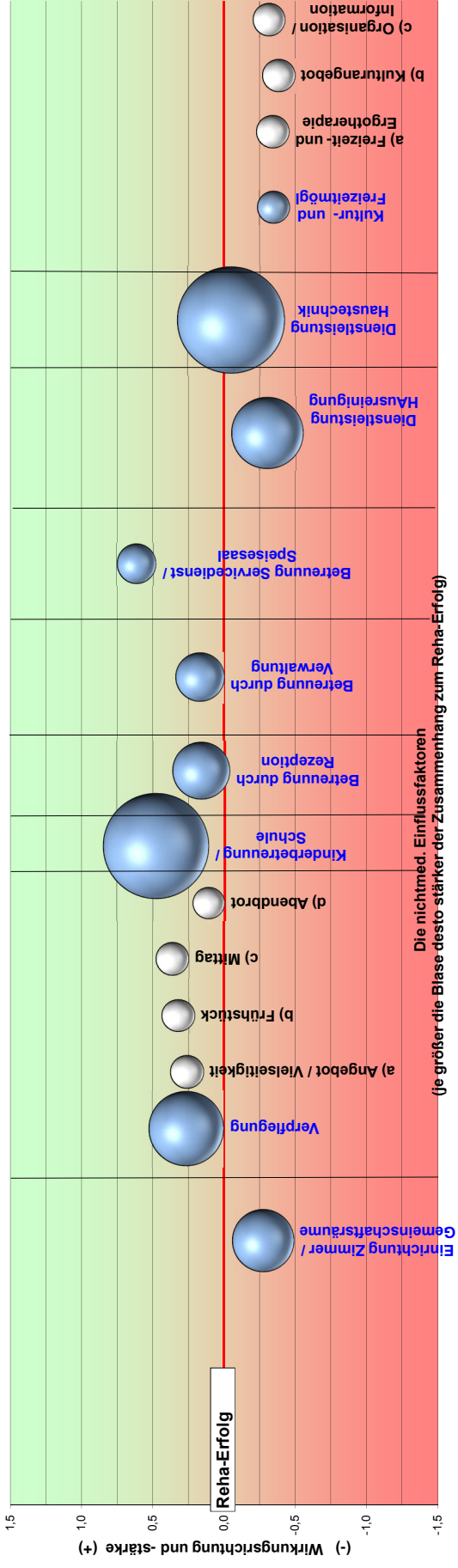
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

