

Auswertung der Patientenbefragungen

Juli 2014

Strandklinik St. Peter-Ording

**Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus**

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	212
nutzbare Fragebögen	208
davon Fragebögen Pneumologie	60
davon Fragebögen Psychologie	70
davon Fragebögen Dermatologie	22
davon Fragebögen Tinnitus	12
davon Fragebögen Orthopädie	34
davon Fragebögen Andere	10
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	405
Rücklaufquote	52%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	50
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	44
Anzahl P (Privat)	27
Anzahl SO (Sonstige)	11
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	70
keine Zuordnung	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	29		
1.2	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Klinik?	2,03	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,38	36		
1.4	Verpflegung			1,66	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,67	18		
	b) Frühstück?	1,63	16		
	c) Mittag?	1,59	12		
	d) Abendessen?	1,75	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,58	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,36	2		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,67	17		
	c) Kreativgruppe?	1,94	28		
	d) Ergotherapie?	1,70	19		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,48	7		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,86	26		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35	1		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	27		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	24		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,19	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,23	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,16	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,85	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,63	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,62	13		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,57	9		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,63	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,41	4		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,40	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,47	5		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,47	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,80	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	11		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,49	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,58	10		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,78	22		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,78	21		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,25	35		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,17	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	60
--------------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,95	28		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	1,93	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,41	36		
1.4	Verpflegung			1,63	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,64	18		
	b) Frühstück?	1,58	14		
	c) Mittag?	1,58	14		
	d) Abendessen?	1,71	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,57	2
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,40	6		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,56	12		
	c) Kreativgruppe?	2,16	32		
	d) Ergotherapie?	1,83	24		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,41	7		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,81	23		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,34	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	29		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,26	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,26	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,26	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,91	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,47	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	9		
2.	Ärztliche Betreuung			1,28	1
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,28	2		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,29	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	3
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	11		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,60	17		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	4
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,59	16		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,57	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,69	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	10		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,42	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,40	5		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,79	22		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,77	21		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,20	33		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,06	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	70
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	30		
1.2	Gesamteindruck			2,01	6
	a) der Klinik?	2,09	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,92	28		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,33	36		
1.4	Verpflegung			1,68	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,65	14		
	b) Frühstück?	1,64	12		
	c) Mittag?	1,64	12		
	d) Abendessen?	1,80	22		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,63	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,43	8		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,68	17		
	c) Kreativgruppe?	1,82	24		
	d) Ergotherapie?	1,47	10		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,89	26		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,90	27		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,36	5		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	29		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,70	18		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,11	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,15	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,08	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,66	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,61	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
2.	Ärztliche Betreuung			1,82	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,81	23		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,83	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	3		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,30	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,34	4		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,41	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,72	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	8		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,39	6		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,65	14		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,76	21		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,75	20		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,23	35		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,09	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	22
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	29		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	1,90	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,10	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,38	35		
1.4	Verpflegung			1,68	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,76	17		
	b) Frühstück?	1,68	12		
	c) Mittag?	1,55	8		
	d) Abendessen?	1,73	16		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,58	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,25	1		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,68	13		
	c) Kreativgruppe?	2,00	29		
	d) Ergotherapie?	1,25	1		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,62	10		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,80	18		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,36	3		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	22		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	28		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,23	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,35	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,11	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,89	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,89	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,80	18		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	1
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,41	6		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,67	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	5		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,70	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,53	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,55	8		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,52	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,82	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	22		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,36	3		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,81	20		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,81	20		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,69	14		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,50	36		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,32	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	12
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung HNO / Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	23		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	2,17	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	11		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,20	24		
1.4	Verpflegung			1,85	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,91	18		
	b) Frühstück?	1,83	11		
	c) Mittag?	1,75	8		
	d) Abendessen?	1,92	19		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,85	2
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,40	3		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,83	11		
	c) Kreativgruppe?	2,75	34		
	d) Ergotherapie?	3,00	35		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,00	1		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,00	20		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,50	6		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	10		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	16		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,35	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,38	32		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,33	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,29	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,70	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	35		
2.	Ärztliche Betreuung			2,33	6
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	2,25	26		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	2,42	33		
3.	Psychologische Betreuung			1,85	3
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,90	16		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,80	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,45	4		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,30	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,25	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,83	11		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,45	4		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,83	11		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	2,00	20		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	2,22	25		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,33	29		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,33	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	34
--------------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	28		
1.2	Gesamteindruck			2,25	7
	a) der Klinik?	2,22	30		
	b) des Klinikumfeldes?	2,29	33		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,45	35		
1.4	Verpflegung			1,65	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,65	12		
	b) Frühstück?	1,65	12		
	c) Mittag?	1,59	9		
	d) Abendessen?	1,74	16		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,54	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,24	2		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,78	17		
	c) Kreativgruppe?	1,73	15		
	d) Ergotherapie?	1,71	14		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,48	4		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	2,00	24		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35	3		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	23		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	25		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,22	6
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,21	29		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,23	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	2,06	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,83	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	4
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,53	8		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,62	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	7		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,17	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,48	5		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,48	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,12	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,91	21		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,91	21		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,62	10		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,79	18		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,84	20		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,24	32		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,39	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl Fragebögen	10
-------------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtung Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	33		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,70	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,50	36		
1.4	Verpflegung			1,50	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,60	23		
	b) Frühstück?	1,50	20		
	c) Mittag?	1,30	14		
	d) Abendessen?	1,60	23		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,20	2
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,11	7		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,56	22		
	c) Kreativgruppe?	1,00	1		
	d) Ergotherapie?	1,00	1		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,00	1		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,40	19		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,20	8		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	29		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,71	28		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,00	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,14	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	1,83	30		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,60	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,33	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
2.	Ärztliche Betreuung			1,21	3
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,20	8		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,22	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	4
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,33	16		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,22	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,20	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,20	8		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,50	20		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,30	14		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,60	23		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,33	16		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,17	35		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,00	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	29		
1.2	Gesamteindruck			2,02	6
	a) der Klinik?	1,94	28		
	b) des Klinikumfeldes?	2,09	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,46	36		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,58	15		
	b) Frühstück?	1,56	14		
	c) Mittag?	1,51	13		
	d) Abendessen?	1,64	20		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,52	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,37	7		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,63	19		
	c) Kreativgruppe?	2,16	32		
	d) Ergotherapie?	1,62	18		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,32	6		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,77	23		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,30	4		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	26		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	27		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,22	7
	a) durch die Freizeitherapeuten?	2,27	35		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,17	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,79	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,43	11		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	11		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	1
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,28	2		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,30	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	5		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,43	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	5
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,60	17		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,58	16		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,64	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	12		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,40	8		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,43	9		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,77	24		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,71	22		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,17	33		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,07	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	30		
1.2	Gesamteindruck			2,12	6
	a) der Klinik?	2,06	29		
	b) des Klinikumfeldes?	2,18	31		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,41	36		
1.4	Verpflegung			1,70	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,77	18		
	b) Frühstück?	1,69	13		
	c) Mittag?	1,59	9		
	d) Abendessen?	1,76	17		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,57	4
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,25	1		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,67	12		
	c) Kreativgruppe?	1,86	20		
	d) Ergotherapie?	1,94	24		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,49	7		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,94	23		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,43	3		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	24		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	21		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,32	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,37	33		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,28	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,96	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,93	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
2.	Ärztliche Betreuung			1,51	2
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	1,45	4		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,58	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	5		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,60	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,48	6		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,42	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	2,06	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,80	19		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,69	13		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,66	11		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,72	15		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,76	16		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,38	34		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,40	35		

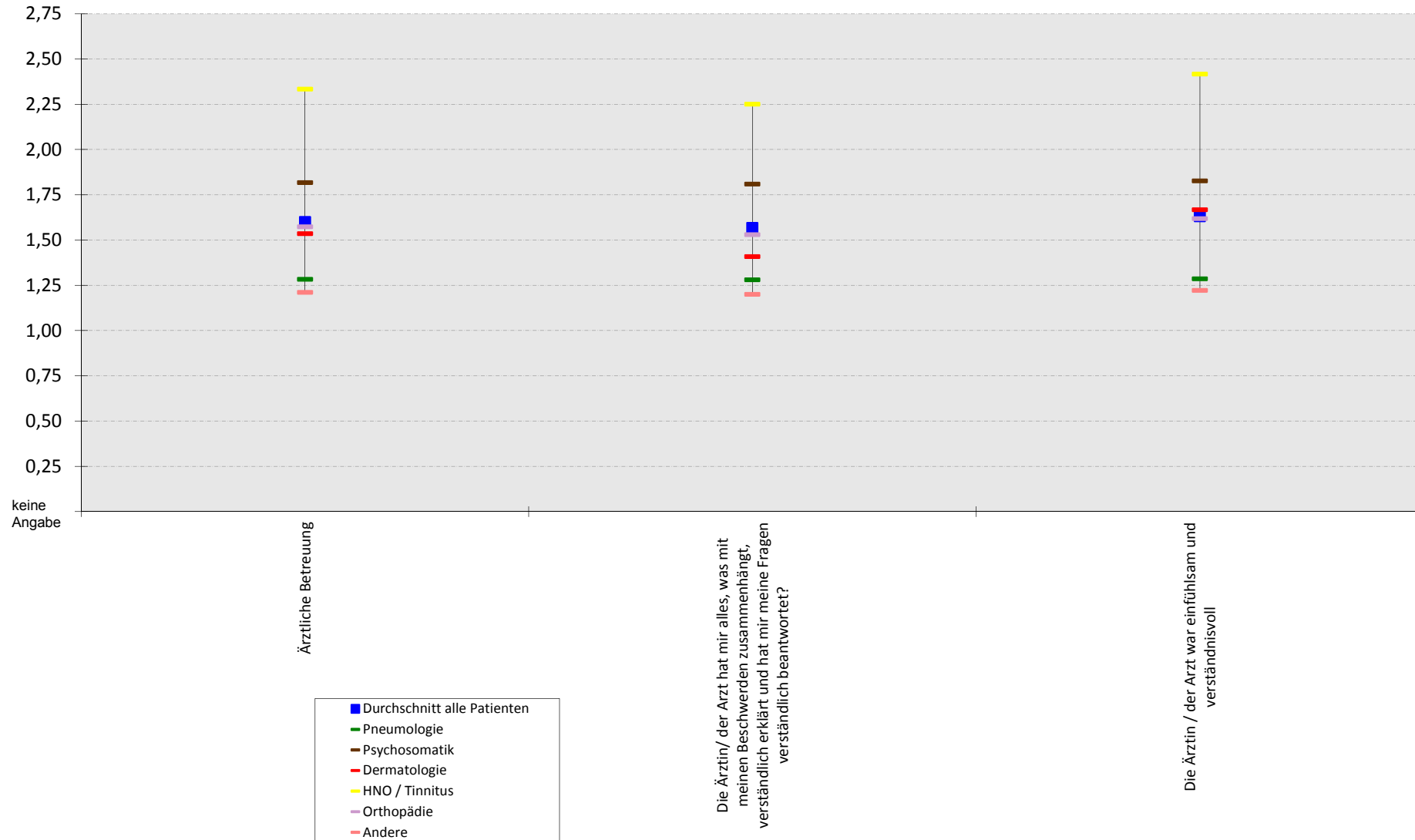
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

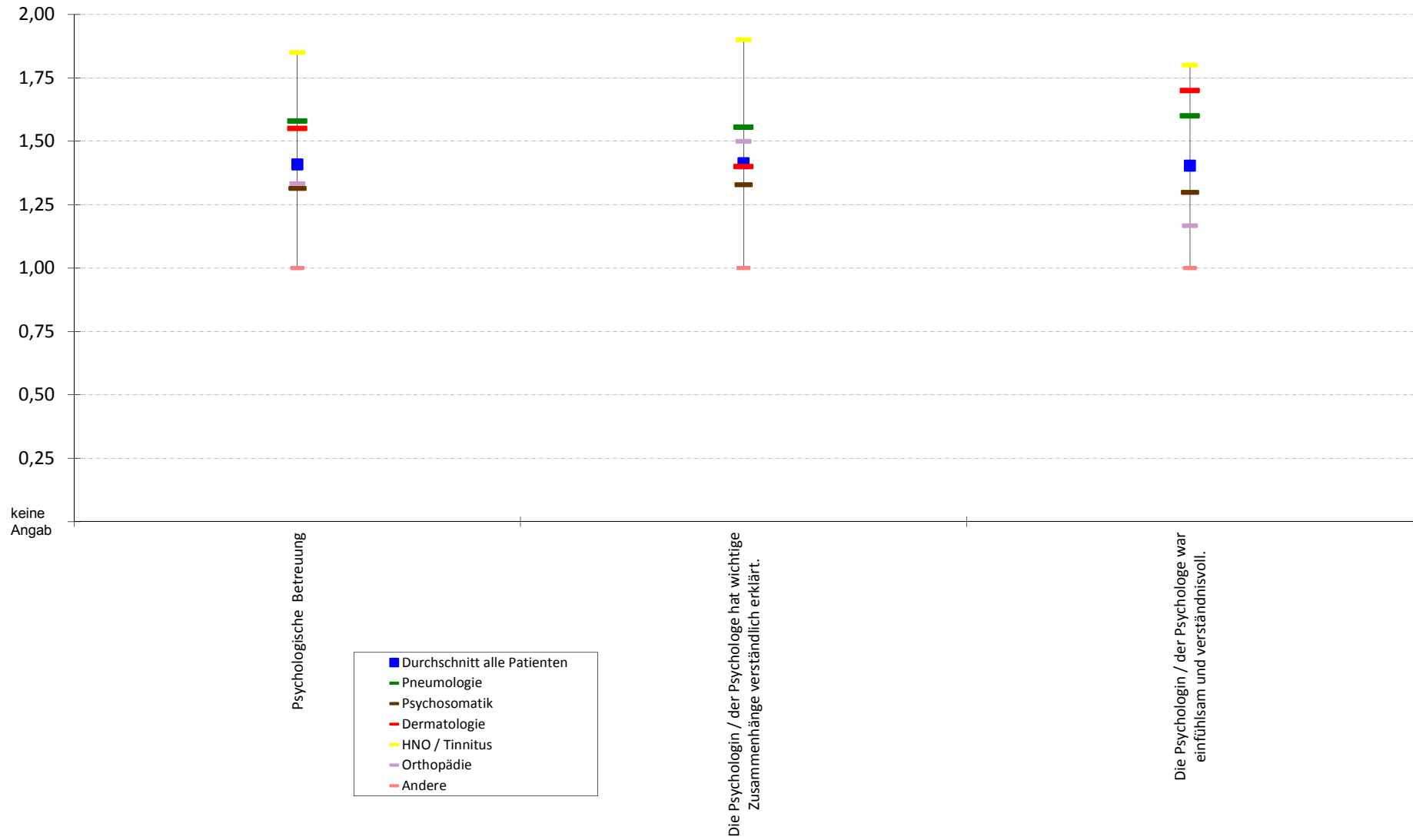
statistische Angaben

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	25		
1.2	Gesamteindruck			2,04	6
	a) der Klinik?	2,17	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	22		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,36	36		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,70	14		
	b) Frühstück?	1,70	13		
	c) Mittag?	1,65	10		
	d) Abendessen?	1,82	19		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure			1,69	3
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,42	5		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,71	16		
	c) Kreativgruppe?	1,97	24		
	d) Ergotherapie?	1,71	15		
	e) Massage / Bäderabteilung?	2,00	25		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,95	23		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35	1		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,02	29		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	11		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten			2,21	7
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,21	34		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,20	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,79	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,65	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	25		
2.	Ärztliche Betreuung			2,03	5
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt	2,00	25		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	2,06	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	1
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	6		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll.	1,38	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,41	3		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,45	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information usw. war gut	1,85	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	8		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation				
6.1	Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden	gesonderte Auswertung			
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,42	4		
6.3	Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu	gesonderte Auswertung			
6.4	Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?	gesonderte Auswertung			
6.5	Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?	gesonderte Auswertung			
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,69	12		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,77	17		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,85	20		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,33	35		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,18	32		

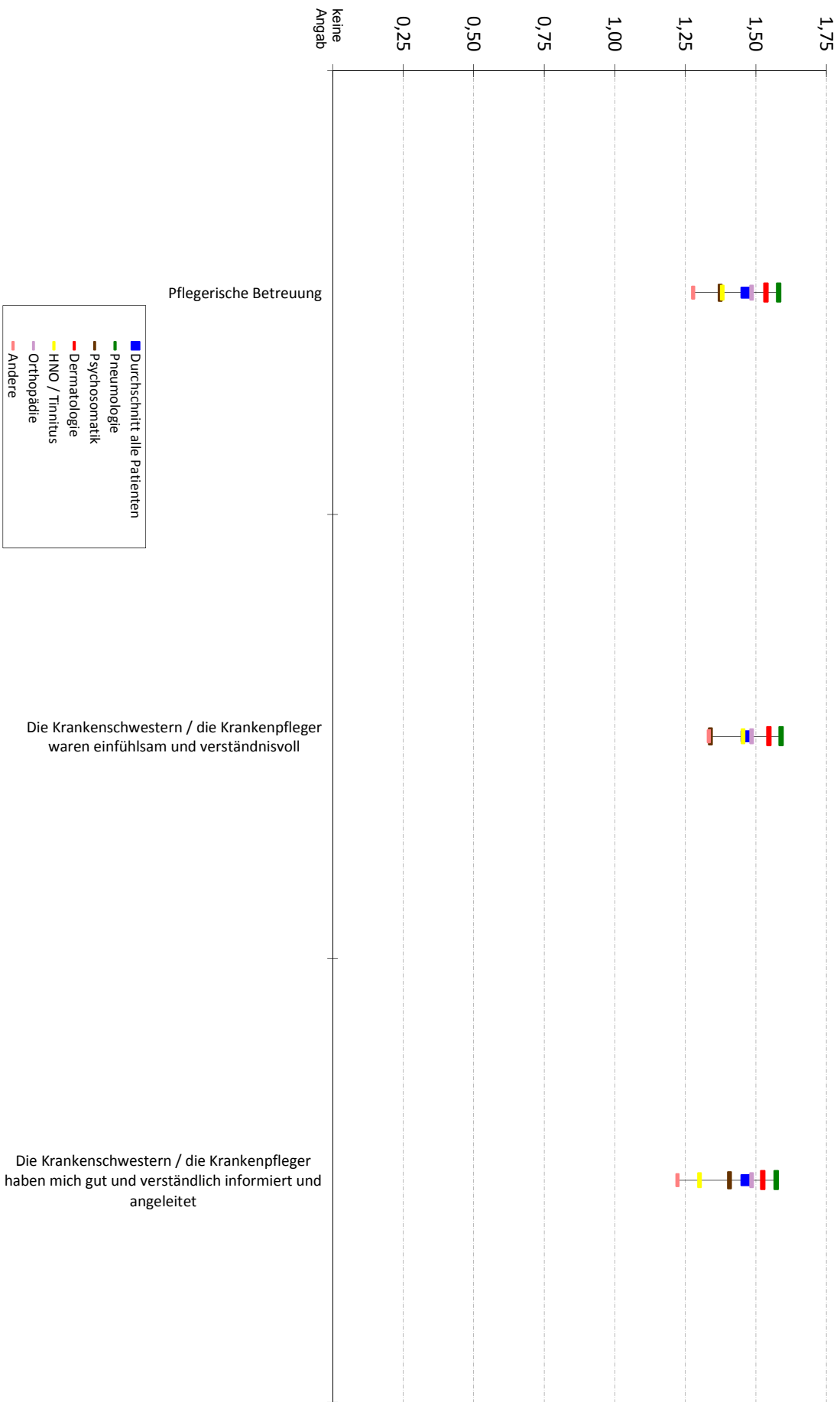
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



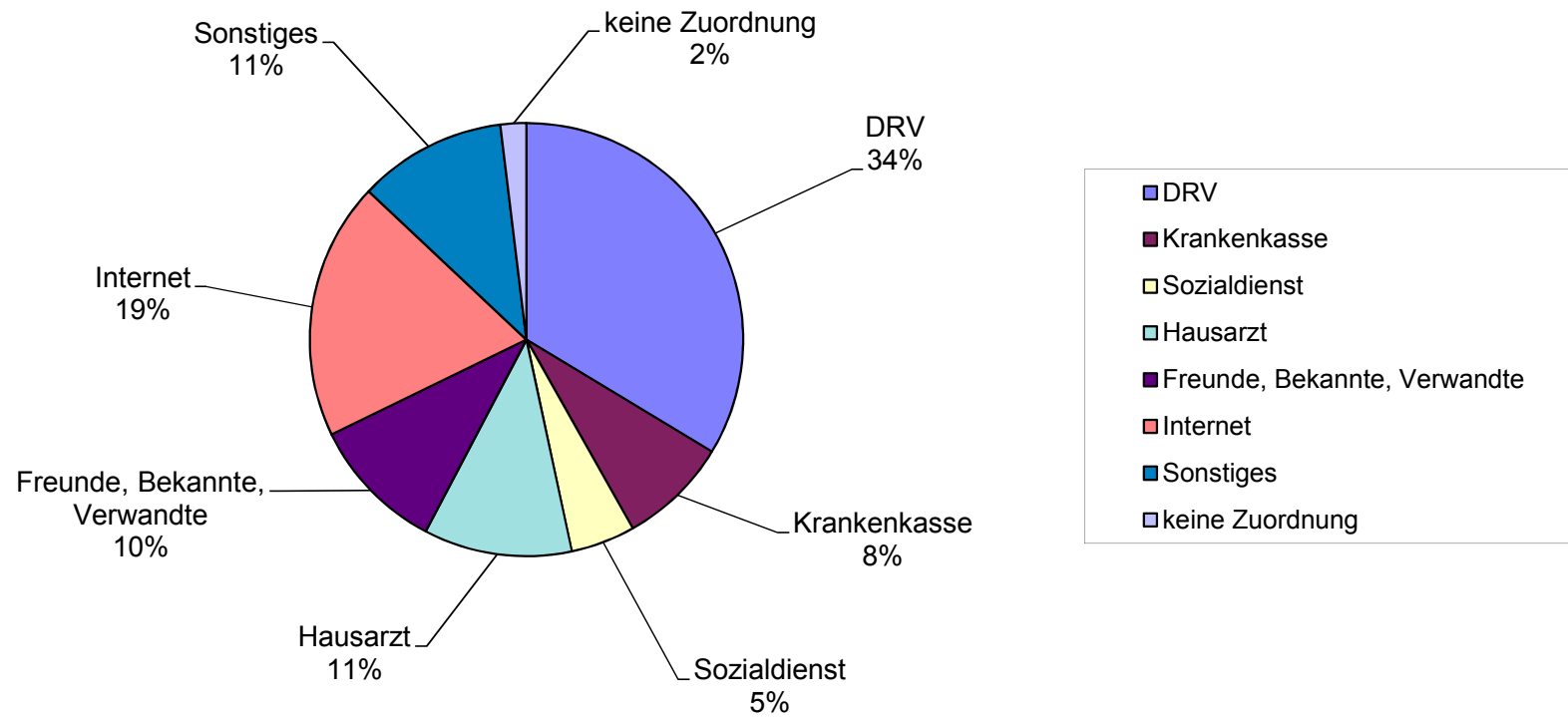
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



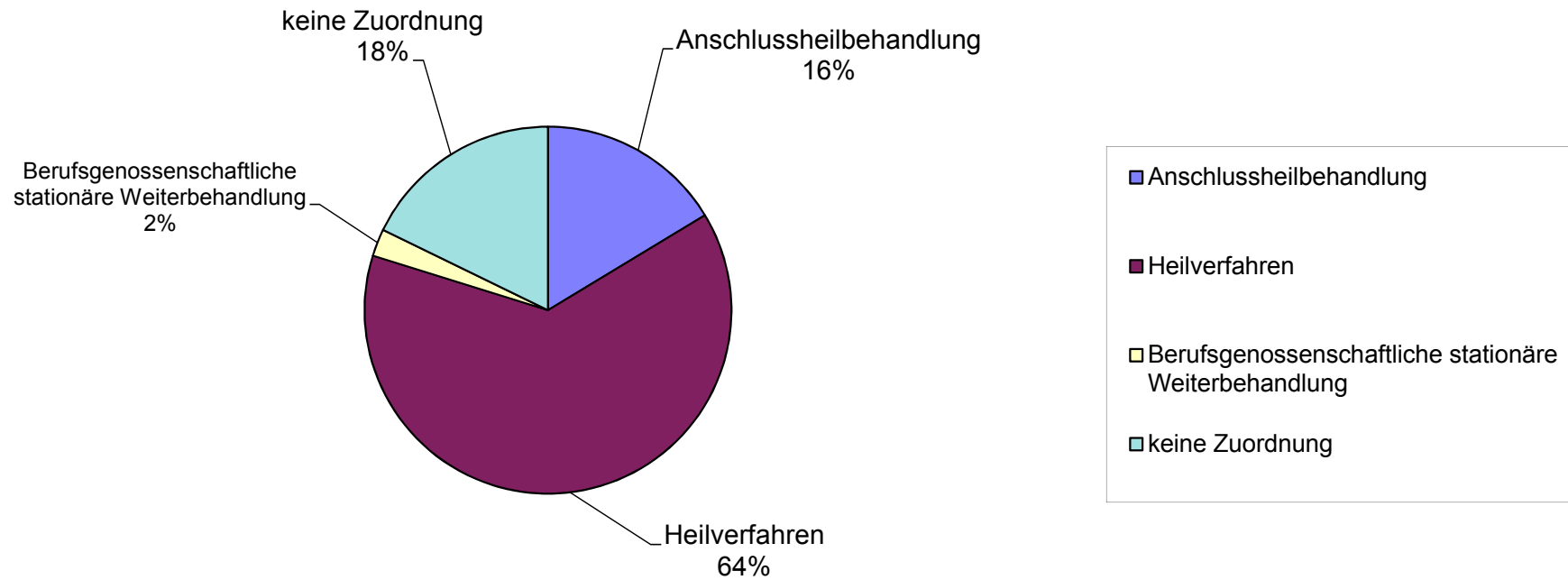
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



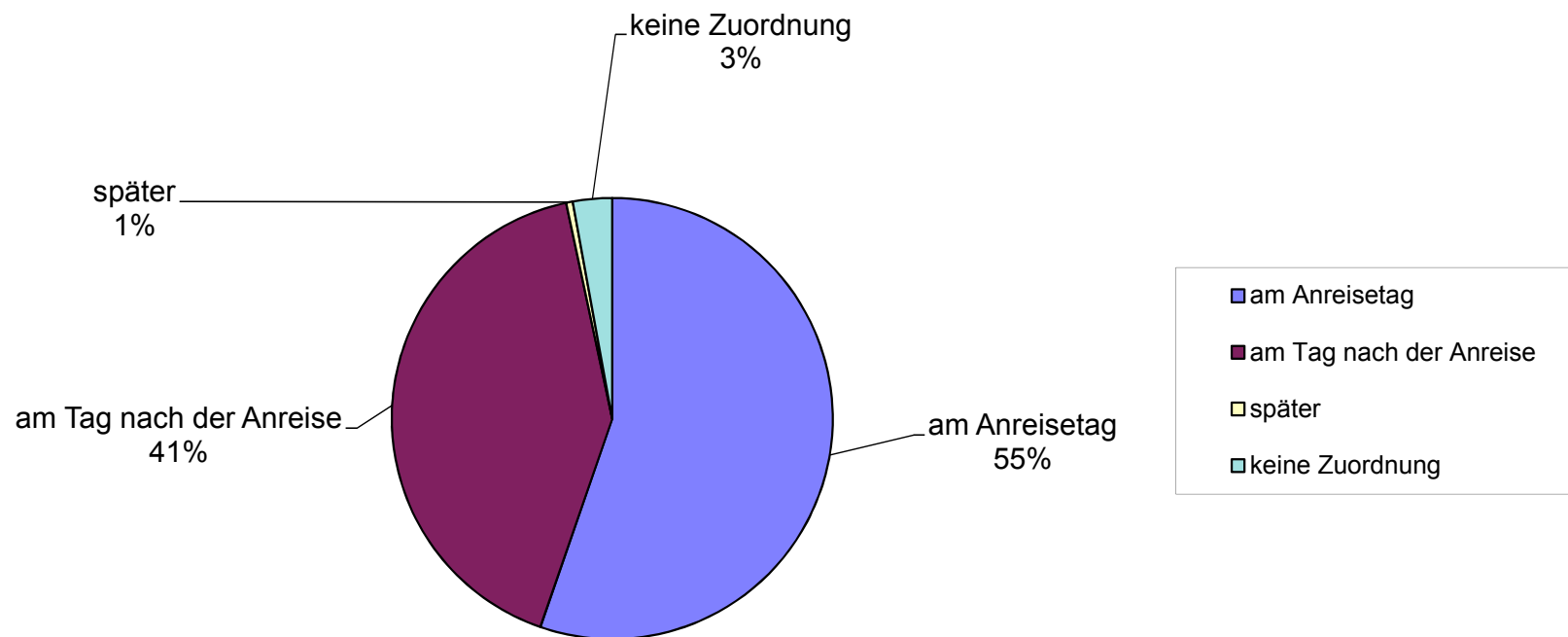
Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



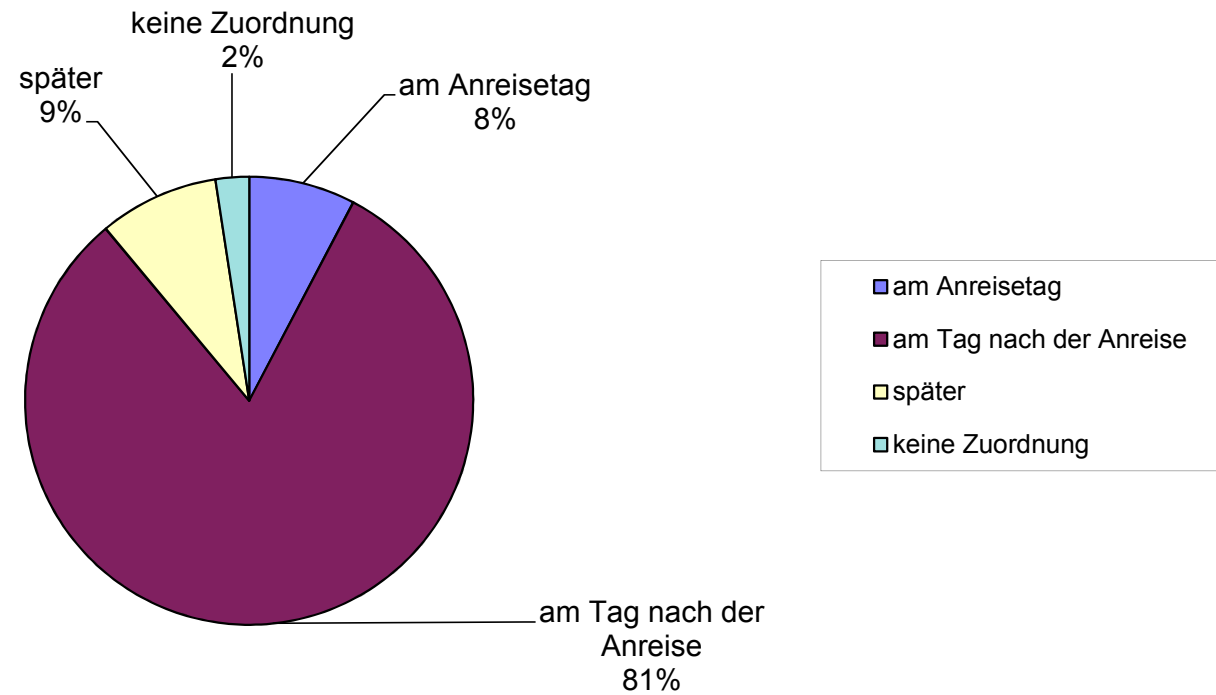
Welche Art der Rehabilitation trifft auf Sie zu?



Wann fand Ihre ärztliche Aufnahmeuntersuchung statt?



Wann fand Ihre erste Behandlung / Therapie statt?



Rangvergleich der Indikationen														
Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen										
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		HNO / Tinnitus		Orthopädie		Andere
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1. Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	29		28		30		29		23		28		33
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		6		5		7	
	a) der Klinik?	30		27		32		27		22		30		27
	b) des Klinikumfeldes?	31		31		28		31		11		33		31
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	36		36		36		35		24		35		36
1.4	Verpflegung		5		5		4		5		4		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	18		18		14		17		18		12		23
	b) Frühstück?	16		14		12		12		11		12		20
	c) Mittag?	12		14		12		8		8		9		14
	d) Abendessen?	20		20		22		16		19		16		23
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		3		2		3		4		2		3	
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	2		6		8		1		3		2		7
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	17		12		17		13		11		17		22
	c) Kreativgruppe?	28		32		24		29		34		15		
	d) Ergotherapie?	19		24		10		1		35		14		1
	e) Massage / Bäderabteilung?	7		7		26		10		1		4		1
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	26		23		27		18		20		24		19
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1		4		5		3		6		3		8
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		29		29		22		10		23		29
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	24		25		18		28		16		25		28
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		7		7		7		7		7		6	
	a) durch die Freizeittherapeuten?	34		35		34		34		32		29		34
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	32		34		31		32		29		31		30
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	25		26		16		25		28		26		23
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntge)	14		9		11		25		7		19		16
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc	13		9		1		18		35		36		1
2. Ärztliche Betreuung														
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa	9		2		23		6		26		8		8
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	15		3		25		11		33		10		12
3. Psychologische Betreuung														
3.1	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver	4		11		3		5		16		7		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo	3		17		2		15		9		1		
4. Pflegerische Betreuung														
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und	5		16		4		8		4		5		16
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve	5		13		7		7		2		5		12
5. Allgemeine Fragen														
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio	23		19		19		22		26		27		8
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	11		10		8		22		11		21		8
6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation														
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	8		8		6		3		4		21		20
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	10		5		14		20		11		10		14
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	22		22		21		20		20		18		23
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	21		21		20		14		25		20		16
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehab	35		33		35		36		29		32		35
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	33		30		33		33		29		34		0

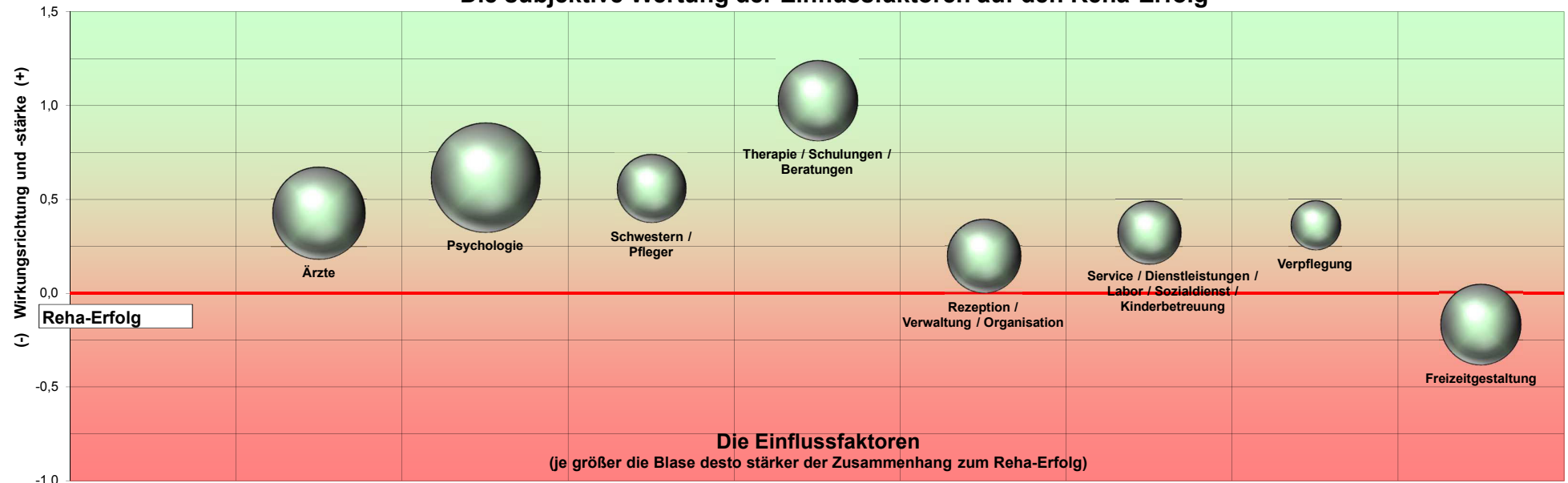
Durchschnittsnoten der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		HNO / Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03		1,95		1,98		2,00		2,18		2,18		2,10		
1.2	Gesamteindruck		2,03		2,00		2,01		2,00		2,00		2,25		1,80	
	a) der Klinik?	2,03		1,93		2,09		1,90		2,17		2,22		1,70		
	b) des Klinikumfeldes?	2,03		2,08		1,92		2,10		1,83		2,29		1,90		
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,38		2,41		2,33		2,38		2,20		2,45		2,50		
1.4	Verpflegung		1,66		1,63		1,68		1,68		1,85		1,65		1,50	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,67		1,64		1,65		1,76		1,91		1,65		1,60		
	b) Frühstück?	1,63		1,58		1,64		1,68		1,83		1,65		1,50		
	c) Mittag?	1,59		1,58		1,64		1,55		1,75		1,59		1,30		
	d) Abendessen?	1,75		1,71		1,80		1,73		1,92		1,74		1,60		
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		1,58		1,57		1,63		1,58		1,85		1,54		1,20	
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,36		1,40		1,43		1,25		1,40		1,24		1,11		
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,67		1,56		1,68		1,68		1,83		1,78		1,56		
	c) Kreativgruppe?	1,94		2,16		1,82		2,00		2,75		1,73		1,00		
	d) Ergotherapie?	1,70		1,83		1,47		1,25		3,00		1,71		1,00		
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,48		1,41		1,89		1,62		1,00		1,48		1,00		
1.6.	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,86		1,81		1,90		1,80		2,54		2,00		1,40		
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35		1,34		1,36		1,36		1,50		1,35		1,20		
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92		1,95		1,94		1,82		1,82		1,97		1,80		
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84		1,84		1,70		1,94		1,90		2,04		1,71		
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		2,19		2,26		2,11		2,23		2,35		2,22		2,00	
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,23		2,26		2,15		2,35		2,38		2,21		2,14		
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,16		2,26		2,08		2,11		2,33		2,23		1,83		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,85		1,91		1,66		1,89		2,29		2,06		1,60		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntgen)?	1,63		1,47		1,61		1,89		1,70		1,83		1,33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schwestern?	1,62		1,00		1,00		1,80		3,00		3,00		1,00		
2.	Ärztliche Betreuung		1,60		1,28		1,82		1,53		2,33		1,57		1,21	
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusammenhängt, erklärt?	1,57		1,28		1,81		1,41		2,25		1,53		1,20		
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,63		1,29		1,83		1,67		2,42		1,62		1,22		
3.	Psychologische Betreuung		1,41		1,58		1,31		1,55		0,00	1,85		1,33		1,00
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge verständlich erklärt?	1,41		1,56		1,33		1,40		1,90		1,50		1,00		
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvoll	1,40		1,60		1,30		1,70		1,80		1,17		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,47		1,58		1,37		1,53		1,38		1,48		1,28	
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und verständnisvoll	1,47		1,59		1,34		1,55		1,45		1,48		1,33		
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und verständlich informiert	1,47		1,57		1,41		1,52		1,30		1,48		1,22		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Information, etc.) war gut	1,80		1,69		1,72		1,82		2,25		2,12		1,20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58		1,51		1,43		1,82		1,83		1,91		1,20		
6.	Spezielle Angaben zur Rehabilitation															
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,49		1,42		1,39		1,36		1,45		1,91		1,50		
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,58		1,40		1,65		1,81		1,83		1,62		1,30		
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,78		1,79		1,76		1,81		2,00		1,79		1,60		
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,78		1,77		1,75		1,69		2,22		1,84		1,33		
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehabilitation?	2,25		2,20		2,23		2,50		2,33		2,24		2,17		
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,17		2,06		2,09		2,32		2,33		2,39		2,00		

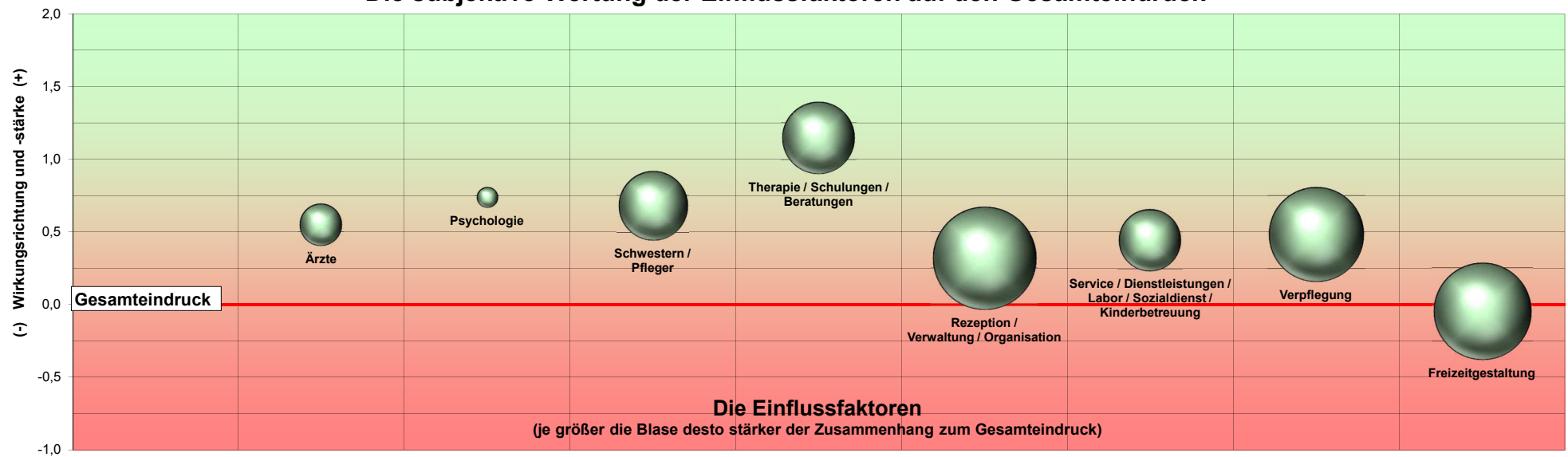
Durchschnittsnoten der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.	D.-Note	gew. D.
1. Fragen zum Aufenthalt									
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03		1,99		2,17		2,00	
1.2	Gesamteindruck		2,03		2,02		2,12		2,04
	a) der Klinik?	2,03		1,94		2,06		2,17	
	b) des Klinikumfeldes?	2,03		2,09		2,18		1,90	
1.3	die Einrichtung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume?	2,38		2,46		2,41		2,36	
1.4	Verpflegung		1,66		1,57		1,70		1,72
	a) Angebot/ Vielseitigkeit insgesamt?	1,67		1,58		1,77		1,70	
	b) Frühstück?	1,63		1,56		1,69		1,70	
	c) Mittag?	1,59		1,51		1,59		1,65	
	d) Abendessen?	1,75		1,64		1,76		1,82	
1.5	die Leistungen der Physiotherapeuten und Masseure		1,58		1,52		1,57		1,69
	a) Krankengymnastik Einzeltherapie?	1,36		1,37		1,25		1,42	
	b) Gruppentherapie / Sporttherapie?	1,67		1,63		1,67		1,71	
	c) Kreativgruppe?	1,94		2,16		1,86		1,97	
	d) Ergotherapie?	1,70		1,62		1,94		1,71	
	e) Massage / Bäderabteilung?	1,48		1,32		1,49		2,00	
1.6	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption/ Verwaltung?	1,86		1,77		1,94		1,95	
1.7	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,35		1,30		1,43		1,35	
1.8	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92		1,91		1,94		2,02	
1.9	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84		1,93		1,90		1,67	
1.10	Kultur- und Freizeitmöglichkeiten		2,19		2,22		2,32		2,21
	a) durch die Freizeittherapeuten?	2,23		2,27		2,37		2,21	
	b) Kulturangebot / Ausflüge?	2,16		2,17		2,28		2,20	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Sozialdienstes?	1,85		1,79		1,96		1,79	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors (EKG, LuFu, Röntge	1,63		1,43		1,93		1,65	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sc	1,62		1,00		2,00		2,00	
2. Ärztliche Betreuung									
2.1	Die Ärztin/ der Arzt hat mir alles, was mit meinen Beschwerden zusa	1,57		1,28		1,45		2,00	
2.2	Die Ärztin / der Arzt war einfühlsam und verständnisvoll	1,63		1,30		1,58		2,06	
3.	Psychologische Betreuung		1,41		1,37		1,52		1,41
3.1.	Die Psychologin / der Psychologe hat wichtige Zusammenhänge ver	1,41				1,45		1,44	
3.2	Die Psychologin / der Psychologe war einfühlsam und verständnisvo	1,40		1,43		1,60		1,38	
4.	Pflegerische Betreuung		1,47		1,59		1,45		1,43
4.1	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger waren einfühlsam und	1,47		1,60		1,48		1,41	
4.2	Die Krankenschwestern / die Krankenpfleger haben mich gut und ve	1,47		1,58		1,42		1,45	
5. Allgemeine Fragen									
5.1	Die Organisation in der Reha-Klinik (z.B. Therapieablauf, Informatio	1,80		1,64		2,06		1,85	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58		1,49		1,80		1,50	
6. Spezielle Angaben zur Rehabilitation									
6.2	Für meine Beschwerden wurde die richtige Klinik ausgesucht.	1,49		1,40		1,69		1,42	
6.6	Ihre Behandlungen und Therapien?	1,58		1,43		1,66		1,69	
6.7	Die Schulungen und Vorträge, an denen Sie teilgenommen haben?	1,78		1,77		1,72		1,77	
6.8	Die von Ihnen in Anspruch genommenen Beratungen?	1,78		1,71		1,76		1,85	
6.9	Die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Rehab	2,25		2,17		2,38		2,33	
6.10	Die Erreichung Ihrer Rehabilitationsziele?	2,17		2,07		2,40		2,18	

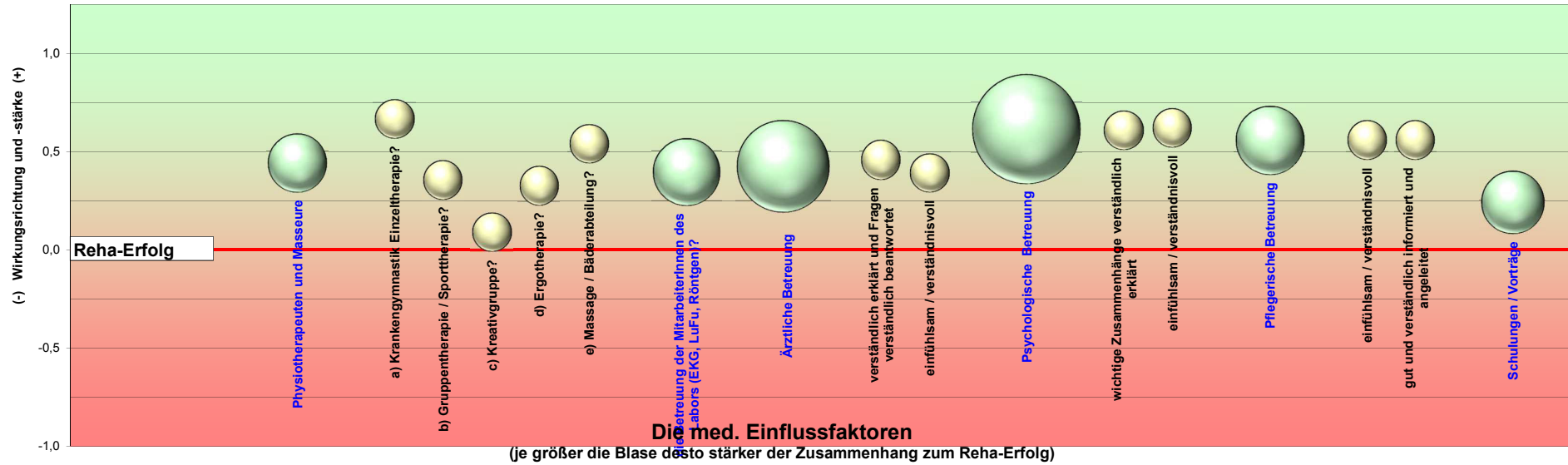
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



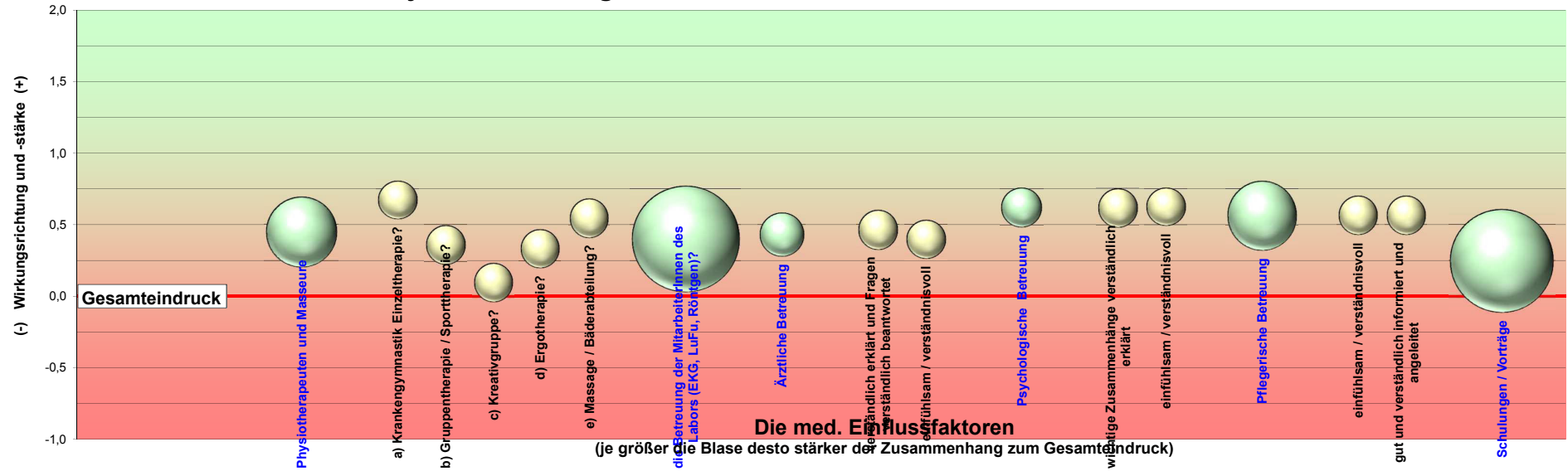
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



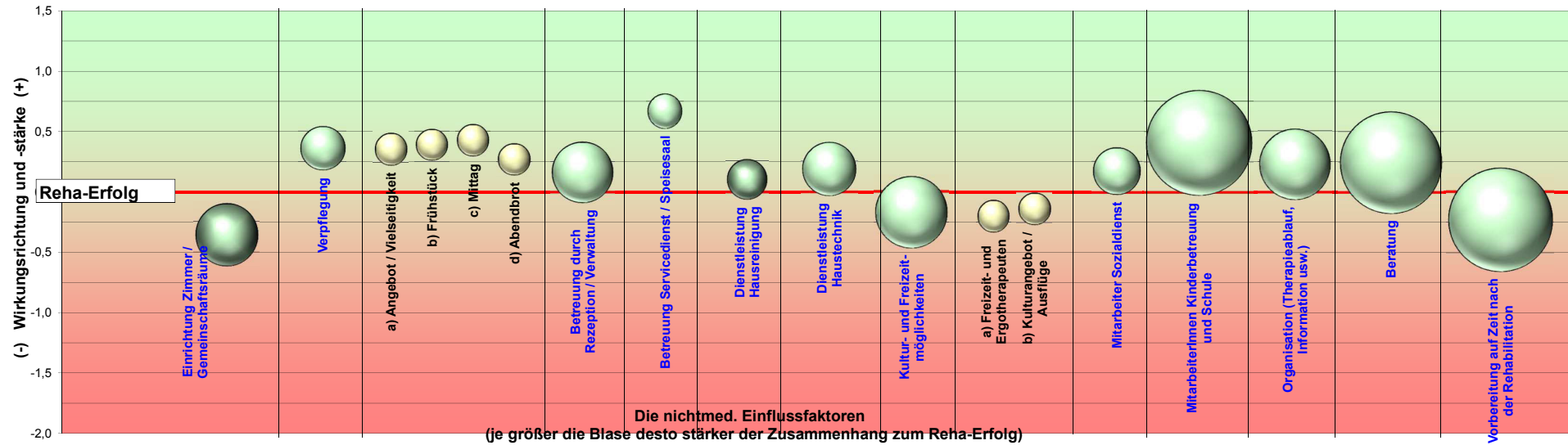
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



54

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

