

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	154
nutzbare Fragebögen	154
Pneumologie	54
Psychosomatik	50
Orthopädie	48
Andere	2
keine Zuordnung	0
ausgegebene Fragebögen	281
Rücklaufquote	55%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	154
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,69	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,61	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	8			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	4			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,75	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,73	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,71	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,68	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79	18			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,56	5			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,31	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,67	10			★★★★
2n	Sozialberatung	1,82	19			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,85	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,21	32			★★★★
3b	der Rezeption	1,89	22			★★★★
3c	im Speisesaal	1,34	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,30	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,18	31			★★★★
3f	der Haustechnik	1,98	26			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,30	34			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,05	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,66	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,74	17			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	4	★★★★
5a	Frühstück	1,70	14			★★★★
5b	Mittagessen	1,94	24			★★★★
5c	Abendessen	1,88	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,37	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,90	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,99	27			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,07	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,01	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,74	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,77	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,73	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,53	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,59	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,44	5			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,92	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,56	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,74	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,45	8			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,74	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,62	16			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,34	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,58	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,44	7			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,50	9			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,42	4			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,18	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,44	6			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,68	17			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,96	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,28	35			★★★★
3b	der Rezeption	2,01	30			★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,24	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,24	33			★★★★
3f	der Haustechnik	2,05	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	29			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,78	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,77	21			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,82	4	★★★★
5a	Frühstück	1,61	15			★★★★
5b	Mittagessen	1,78	22			★★★★
5c	Abendessen	1,76	20			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,36	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,50	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,97	27			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,99	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,89	24			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,56	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,69	1	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,65	1	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,72	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,72	7			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,49	3			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,15	27			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,93	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,68	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,17	28			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,57	4			★★★★
2c	Pflegedienst	1,85	12			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,72	6			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,96	19			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	17			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	21			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,21	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,25	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,86	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,97	20	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,70	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,32	34			★★★★
3b	der Rezeption	1,93	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,38	35			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,25	31			★★★★
3f	der Haustechnik	1,84	11			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,99	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,31	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92	15			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,74	9			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	5	★★★★
5a	Frühstück	1,75	10			★★★★
5b	Mittagessen	2,03	22			★★★★
5c	Abendessen	2,03	22			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,34	1			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,83	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,67	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,03	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,87	14			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,10	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	25			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,07	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	48
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,70	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,58	8			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,66	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,50	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,89	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,83	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	12			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	23			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,20	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,81	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,77	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,46	4			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,63	35			★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,50	34			★★★
2n	Sozialberatung	1,86	18			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,88
3a	der Patientenverwaltung	2,16	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,74	13			★★★★
3c	im Speisesaal	1,32	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,31	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,06	25			★★★★
3f	der Haustechnik	2,10	27			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	23			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,01	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,91	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,81	16			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,77	2	★★★★
5a	Frühstück	1,79	15			★★★★
5b	Mittagessen	2,11	29			★★★★
5c	Abendessen	1,94	22			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,41	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,90	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,55	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,20	32			★★★★
6c	die Beratungen?	1,91	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,08	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,11	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,70	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	4	★★★★

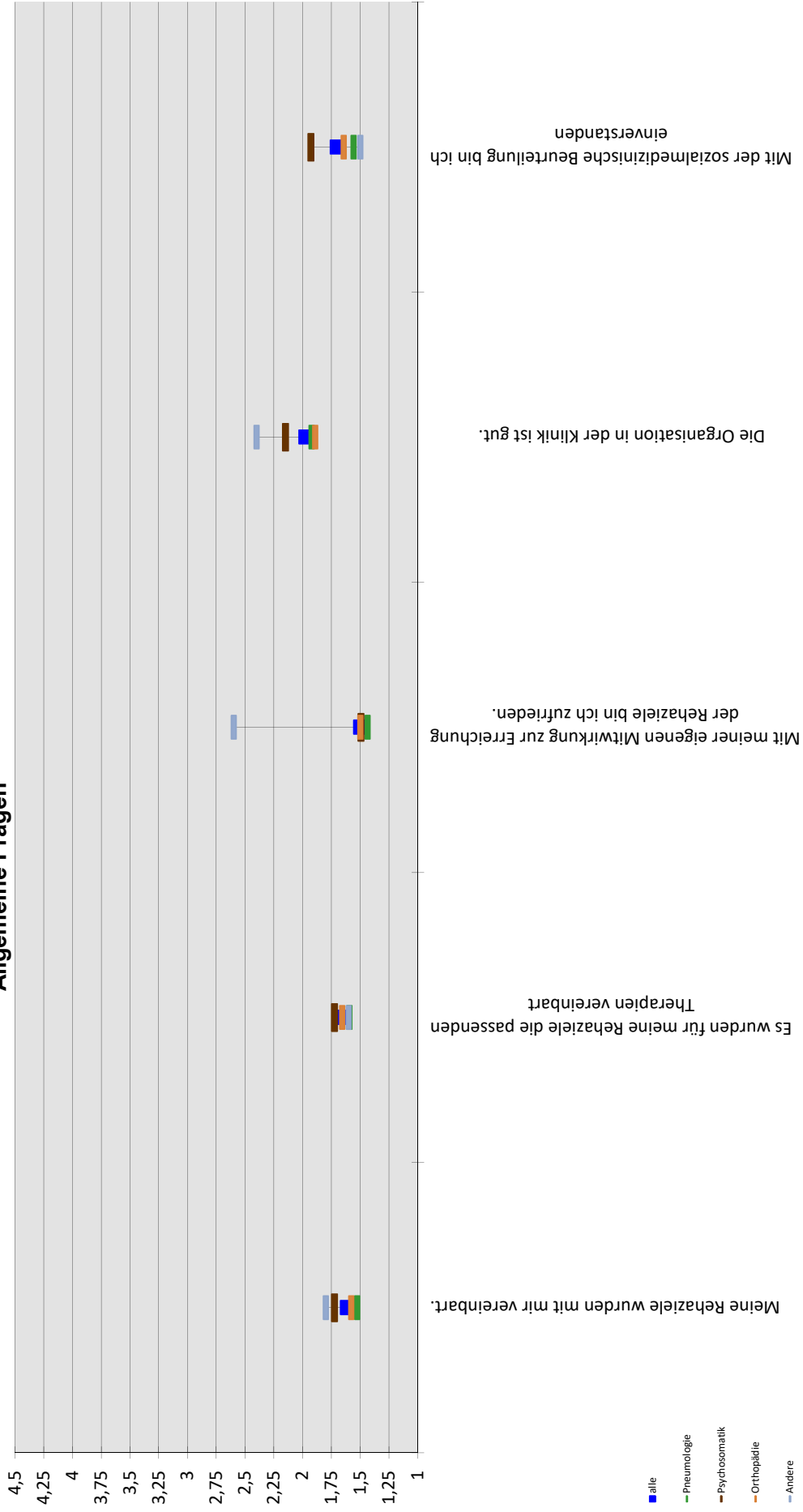
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,20	5	★★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,80	22			★★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,60	14			★★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,60	32			★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,40	31			★★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	11			★★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,20	5	★★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,40	4			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,67	18			★★★★★		
2c	Pflegedienst	1,67	18			★★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,40	4			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	25			★★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,60	14			★★★★★		
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,00	1			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,40	4			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,25	3			★★★★★		
2n	Sozialberatung	1,67	18			★★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,00	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	21					★★★★★
3b	der Rezeption	2,20	29	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,60	14	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,80	35	★★★				
3e	der Hausreinigung	1,60	14	★★★★★				
3f	der Haustechnik	2,33	30	★★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,00	1	★★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,60	32			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	25			★★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,40	4			★★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,00	1	★★★★★		
5a	Frühstück	1,50	11			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,40	4			★★★★★		
5c	Abendessen	1,40	4			★★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	11			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,00	1	★★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,80	22			★★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,40	4			★★★★★		
6c	die Beratungen?	1,80	22			★★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,00	25			★★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,75	34			★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	25			★★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,40	8	★★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	7	★★★★★		

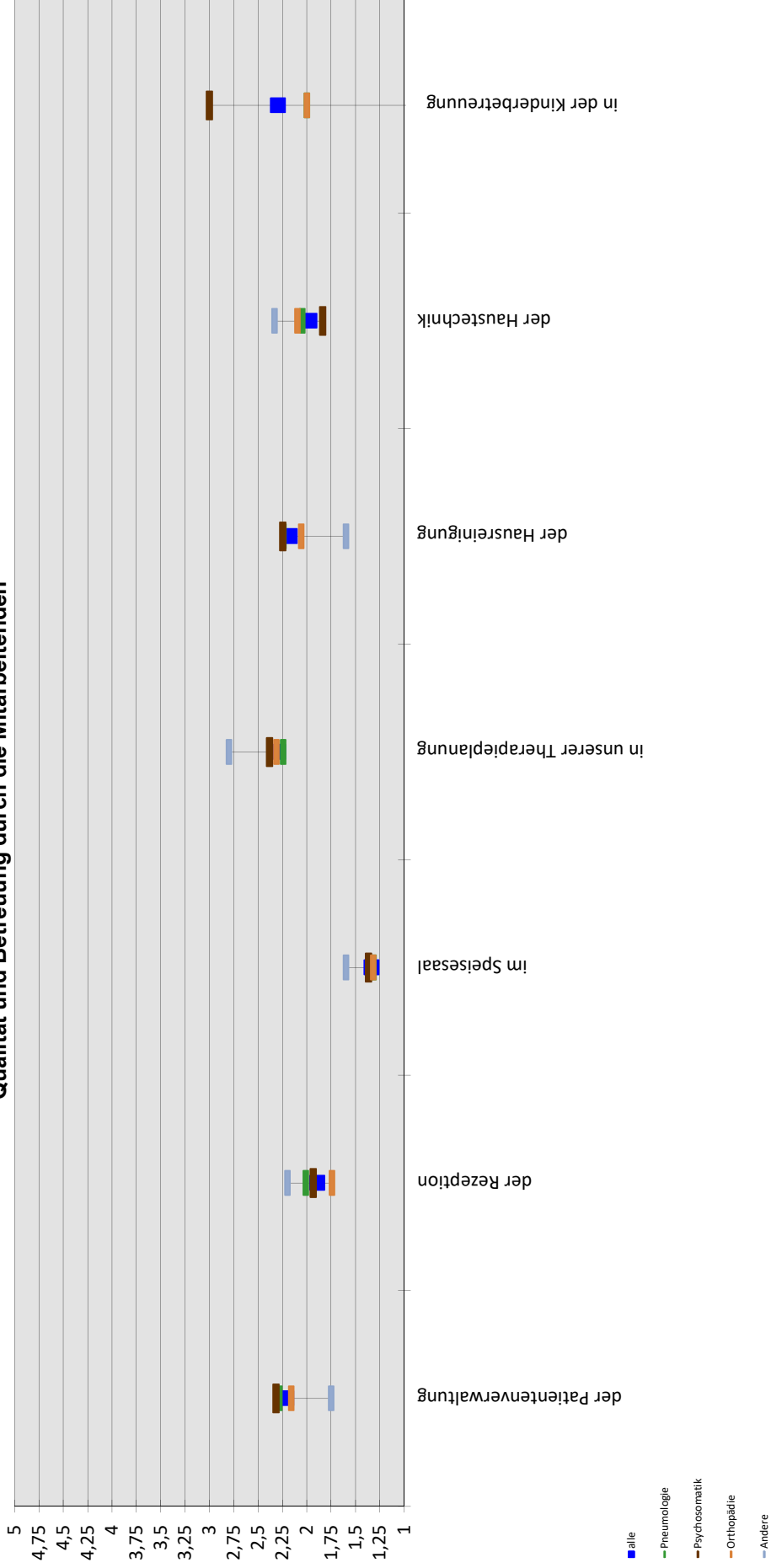
Allgemeine Fragen

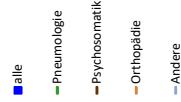
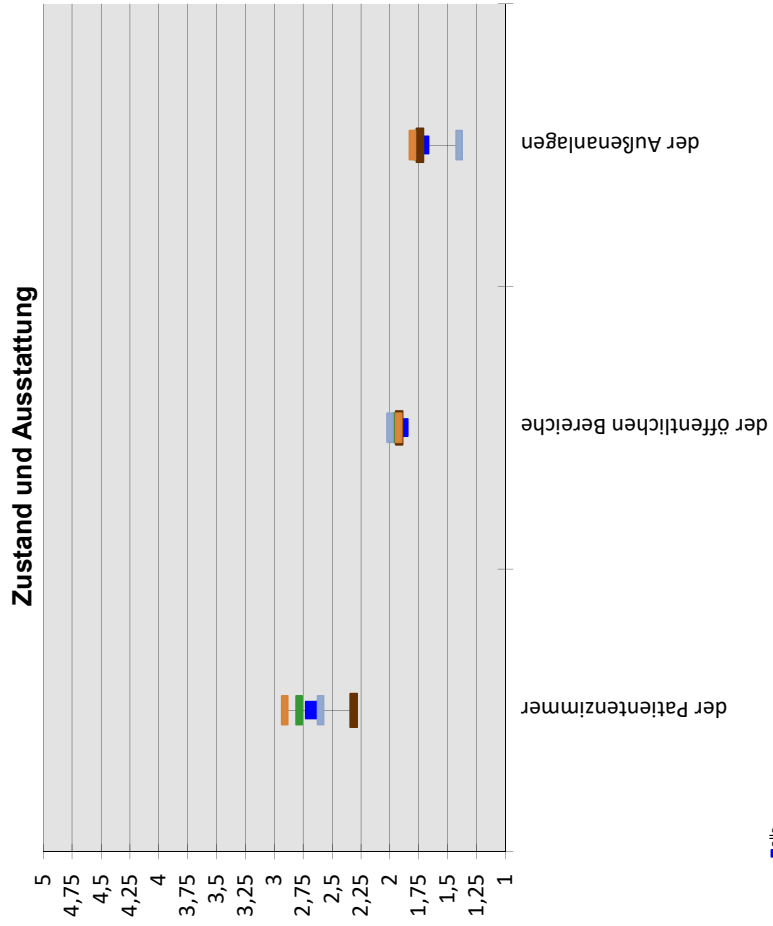
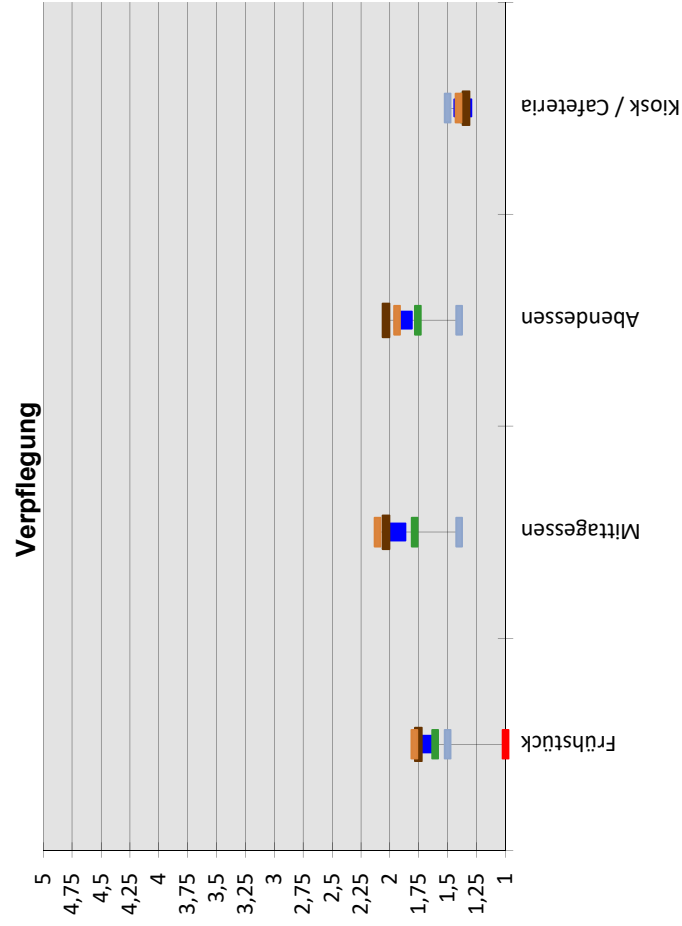


Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

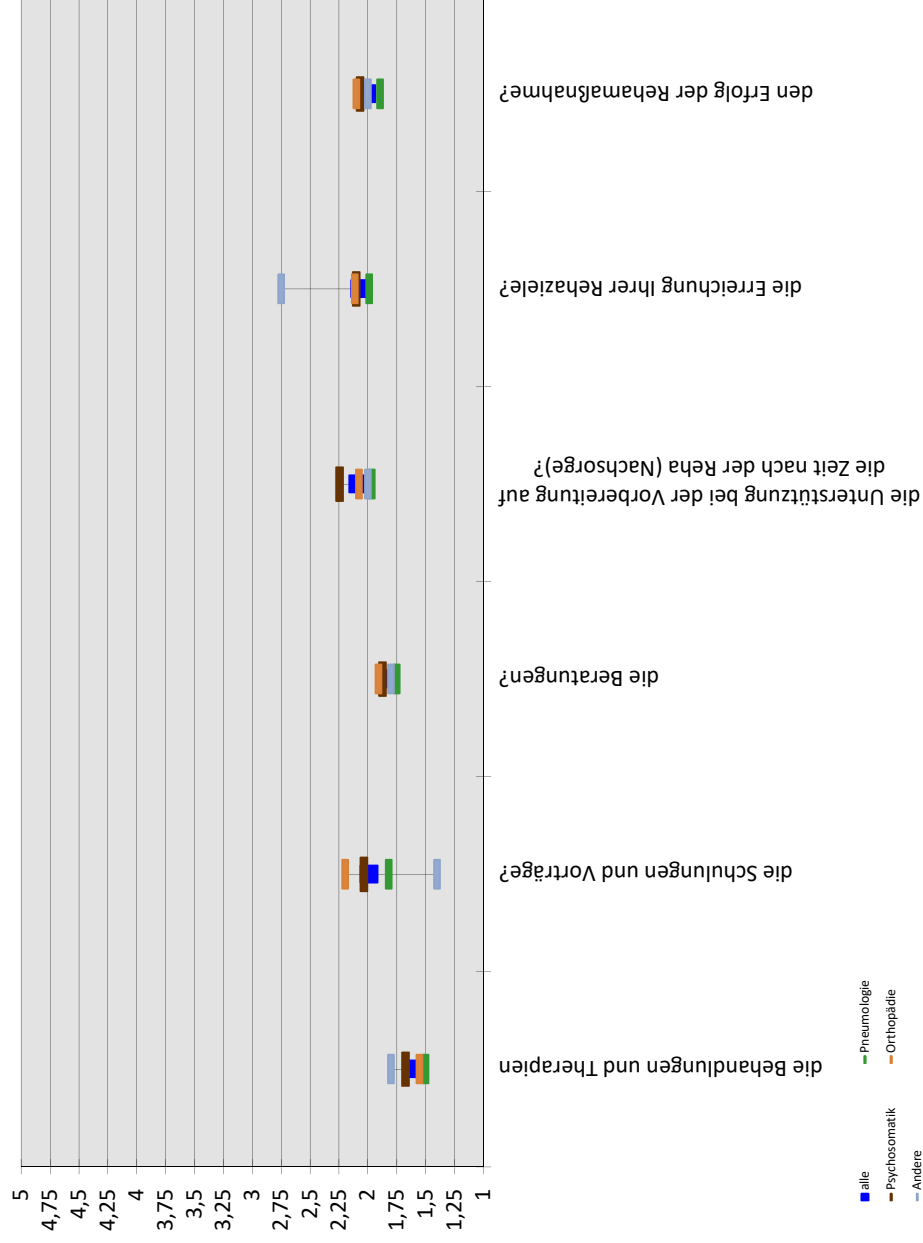


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden

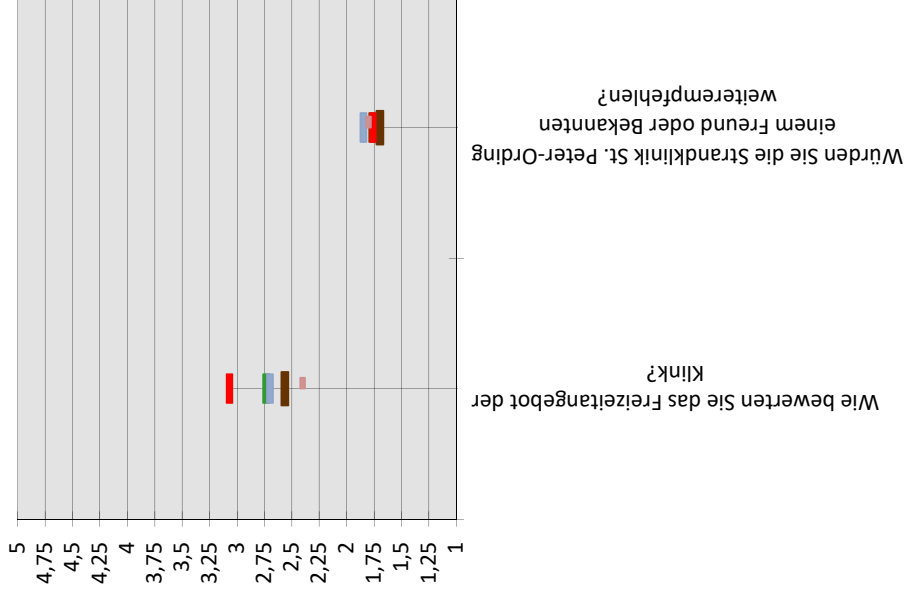




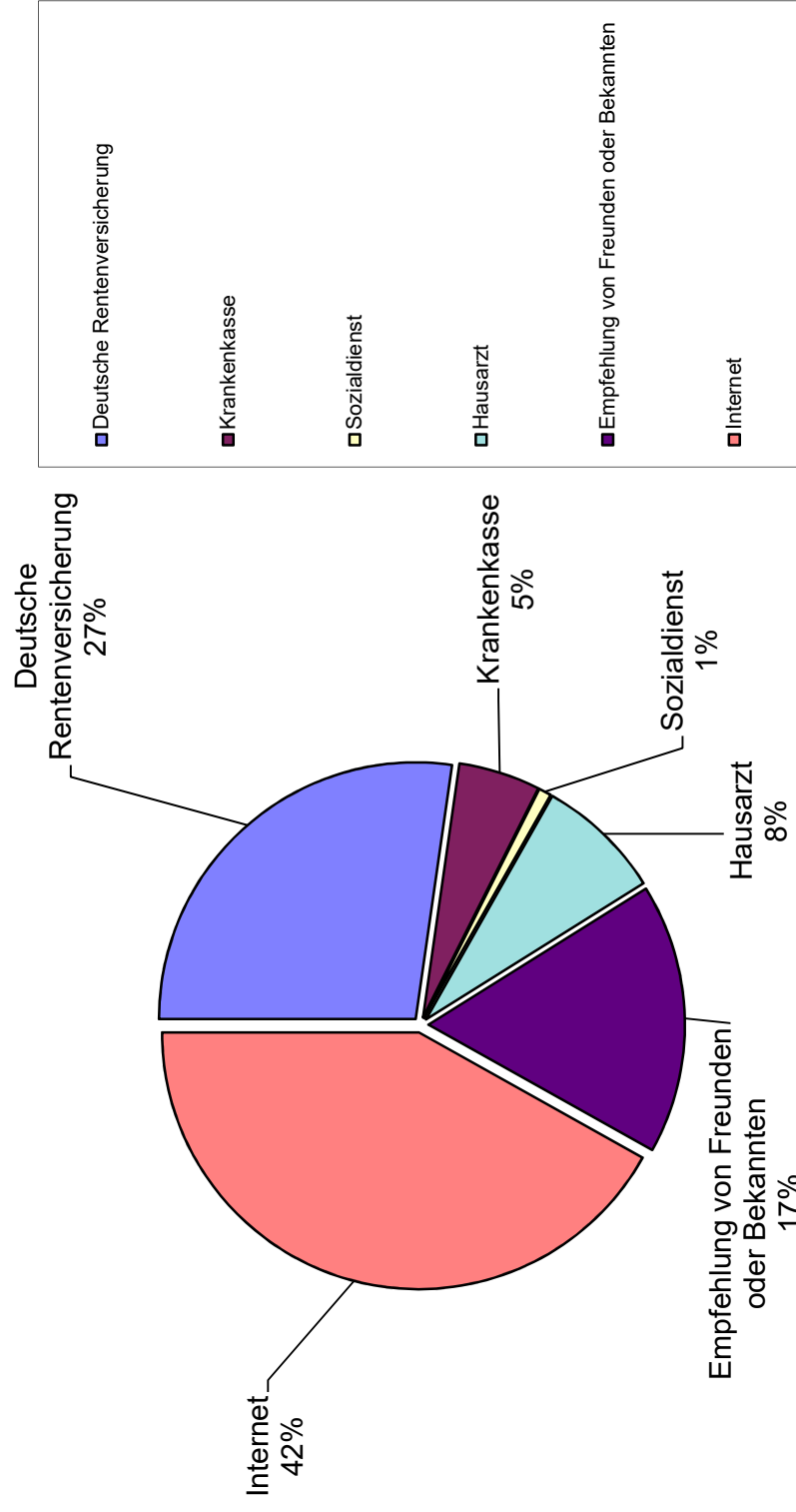
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen														
		Fragekomplexe		Pneumologie			Psychosomatik			Orthopädie			Andere					
		Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang				
Nr.																		
1	Allgemein		1		2		1		1		1		1		1		5	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	7					7		8				8				22	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	8					7		11				11				14	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	4					3		5				5				32	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	25					27		19				19				31	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	13					16		9				9				11	
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		2		3		2		3		2		3		3		5	
2a	Ärztlicher Dienst	16					28		12				12				4	
2b	Psychologischer Dienst	15					4		23				23				18	
2c	Pflegedienst	12					12		7				7				18	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	3					6		1				1				4	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	18					13		17				17				25	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	9					7		10				10				14	
2g	Ergotherapie	11					9		21				21				1	
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	5					4		4				4				4	
2i	Ernährungsberatung	35					32		35				35				4	
2j	Diagnostik / Labor	10					6		13				13				3	
2k	Sozialberatung	19					17		20				20				18	
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		5		5		5		3		3		5		5		1	
3a	der Patientenverwaltung	32					34		31				31				21	
3b	der Rezeption	22					30		18				18				29	
3c	im Speisesaal	1					2		2				2				14	
3d	in unserer Therapieplanung	33					34		35				33				35	
3e	der Hausreinigung	31					33		31				31				14	
3f	der Haustechnik	26					31		11				11				30	
3g	in der Kinderbetreuung	34					29		36				23					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		7		7		7		7		7		1	
4a	der Patientenzimmer	36					33		36				36				32	
4b	der öffentlichen Bereiche	23					26		15				21				25	
4c	der Außenanlagen	17					21		9				16				4	
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		4		4		4		5		5		2		2		1	
5a	Frühstück	14					15		10				15				11	
5b	Mittagessen	24					22		22				29				4	
5c	Abendessen	21					20		22				22				4	
5d	Kiosk / Cafeteria	2					3		1				3				11	
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		6		6		6		6		6		6		6		1	
6a	die Behandlungen und Therapien	6					9		5				6				22	
6b	die Schulungen und Vorträge?	27					23		22				32				4	
6c	die Beratungen?	20					19		14				20				22	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30					27		30				26				25	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29					28		26				30				34	
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	28					24		25				28				25	
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8		8		8		8		8	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		3		3		1		4		4		4		4		7	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen																
		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere												
		ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø	ϕ-Noten	gew. Ø											
Fragekomplexe																				
Nr.																				
1	Allgemein		1,69		1,73		1,65		1,70		1,83		1,20							
1b	Meine RehaZiele wurden mit mir vereinbart.	1,61		1,53		1,72		1,58		1,80		1,20								
1c	Es wurden für meine RehaZiele die passenden Therapien vereinbart	1,66		1,59		1,72		1,66		1,60										
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der RehaZiele bin ich zufrieden.	1,50		1,44		1,49		1,50		2,60										
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,97		1,92		2,15		1,89		2,40										
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70		1,56		1,93		1,64		1,50										
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,75		1,74		1,68		1,83		1,20									
2a	Ärztlicher Dienst	1,73		1,45		2,17		1,69		1,40										
2b	Psychologischer Dienst	1,71		1,74		1,57		2,00		1,67										
2c	Pflegedienst	1,68		1,62		1,85		1,56		1,67										
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39		1,34		1,72		1,20		1,40										
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,79		1,58		1,96		1,81		2,00										
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67		1,44		1,83		1,65		1,60										
2g	Ergotherapie	1,67		1,50		2,00		1,77		1,00										
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,56		1,42		2,21		1,46		1,00										
2i	Ernährungsberatung	2,31		2,18		2,25		2,63		1,40										
2j	Diagnostik / Labor	1,67		1,44		1,86		2,50		1,25										
2k	Sozialberatung	1,82		1,68		1,97		1,86		1,67										
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,85		1,96		1,70		1,88		1,00									
3a	der Patientenverwaltung	2,21		2,28		2,32		2,16		1,75										
3b	der Rezeption	1,89		2,01		1,93		1,74		2,20										
3c	im Speisesaal	1,34		1,32		1,37		1,32		1,60										
3d	in unserer Therapieplanung	2,30		2,24		2,38		2,31		2,80										
3e	der Hausreinigung	2,18		2,24		2,25		2,06		1,60										
3f	der Haustechnik	1,98		2,05		1,84		2,10		2,33										
3g	in der Kinderbetreuung	2,30		2,00		3,00		2,00												
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,05		2,18		1,99		2,01		1,00									
4a	der Patientenzimmer	2,66		2,78		2,31		2,91		2,60										
4b	der öffentlichen Bereiche	1,92		1,95		1,92		1,92		2,00										
4c	der Außenanlagen	1,74		1,77		1,74		1,81		1,40										
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,79		1,82		1,81		1,77		1,00									
5a	Frühstück	1,70		1,61		1,75		1,79		1,50										
5b	Mittagessen	1,94		1,78		2,03		2,11		1,40										
5c	Abendessen	1,88		1,76		2,03		1,94		1,40										
5d	Kiosk / Cafeteria	1,37		1,36		1,34		1,41		1,50										
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,90		2,00		1,83		1,90		1,00									
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58		1,50		1,67		1,55		1,80										
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,99		1,82		2,03		2,20		1,40										
6c	die Beratungen?	1,83		1,75		1,87		1,91		1,80										
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09		1,97		2,24		2,08		2,00										
6e	die Erreichung Ihrer RehaZiele?	2,07		1,99		2,10		2,11		2,75										
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	2,01		1,89		2,07		2,10		2,00										
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,74		2,56		3,07		2,70		2,40									
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,77		1,69		1,76		1,85		1,80									

Strandklinik St. Peter-Ording
Juni 24

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jan 24			Feb 24			März 24			Apr 24			Mai 24			Jun 24									
	Pneumologie	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Orthopädie	Andere							
1 Allgemein	1,48	1,59	1,72	1,94	1,53	1,75	1,54	1,50	1,77	2,33	1,67	1,82	1,85	2,20	1,61	1,79	1,65	2,05	1,73	1,65	1,70	1,20			
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,42	1,61	1,48	1,75	1,45	1,65	1,46	1,46	1,67	1,39	1,86	1,65	2,20	1,44	1,44	1,72	1,75	1,58	1,80	1,53	1,72	1,58	1,80		
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,53	1,74	1,69	2,75	1,52	1,62	1,51	1,67	1,78	1,83	2,40	1,69	1,85	1,74	1,59	1,72	1,66	1,80	1,59	1,72	1,66	1,66	1,80		
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,30	1,56	1,69	1,25	1,49	1,78	1,44	1,33	1,45	1,62	1,54	2,20	1,46	1,30	1,44	1,49	1,50	2,60	1,44	1,49	1,50	2,60			
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	1,66	1,83	2,00	1,63	1,87	1,66	1,33	1,60	1,77	2,00	2,13	2,05	2,12	1,00	1,92	2,15	1,89	2,40	1,92	2,15	1,89	2,40		
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	1,32	1,96	2,00	1,53	1,82	1,65	1,50	1,63	1,84	1,90	2,75	1,58	1,87	1,89	1,00	1,56	1,93	1,64	1,50	1,56	1,64	1,50		
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,44	1,61	1,84	1,84	1,53	1,70	1,60	1,32	1,38	1,88	1,70	2,07	1,68	1,77	1,50	1,74	1,46	1,74	1,46	1,74	1,68	1,83	1,20		
2a Ärztlicher Dienst	1,38	1,70	1,89	2,25	1,56	1,80	1,67	1,00	1,30	1,98	1,64	1,80	1,54	2,07	1,67	2,00	1,45	2,17	1,69	1,40	1,45	2,17	1,69	1,40	
2b Psychologischer Dienst	2,07	1,38	2,33	2,00	1,70	1,61	2,10		1,48	1,63	2,06	2,67	1,86	1,50	2,18	2,00	1,74	1,57	2,00	1,67	1,74	1,57	2,00	1,67	
2c Pflegedienst	1,25	1,42	1,67	2,67	1,37	1,63	1,67	1,50	1,19	1,56	1,77	1,60	1,46	1,61	1,69	1,00	1,62	1,85	1,56	1,67	1,62	1,85	1,56	1,67	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,42	1,38	1,50	1,09	1,56	1,18	1,00	1,20	1,58	1,26	2,60	1,44	1,69	1,32	1,00	1,34	1,72	1,20	1,40	1,34	1,72	1,20	1,40	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,46	1,55	1,75	1,75	1,54	1,64	1,60	1,33	1,47	1,77	1,57	1,75	1,60	1,77	1,65	1,00	1,58	1,96	1,81	2,00	1,58	1,96	1,81	2,00	
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,47	1,71	1,96	1,75	1,52	1,47	1,58	1,50	1,25	1,80	1,78	1,33	1,44	1,89	1,78	1,44	1,93	1,65	1,60	1,44	1,93	1,65	1,60		
2g Ergotherapie	1,43	1,67	1,79	1,00	1,30	1,84	1,56	1,00	1,29	2,06	1,62	1,84	1,86	1,00	1,50	2,00	1,77	1,00	1,50	2,00	1,77	1,00	1,50	2,00	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,33	1,85	1,52	1,75	1,48	2,47	1,29	1,00	1,44	2,19	1,71	2,00	1,77	2,04	1,60	1,42	2,21	1,46	1,00	1,42	2,21	1,46	1,00	1,42	
2l Ernährungsberatung	1,67	1,85	2,43	2,67	2,11	2,04	1,92	2,00	1,80	2,29	2,14	2,60	2,03	2,35	2,26	3,00	2,18	2,25	2,63	1,40	2,18	2,25	2,63	1,40	
2m Diagnostik / Labor	1,26	1,66	3,50	1,50	1,44	1,49	1,57	1,33	1,30	2,08	1,86	2,40	1,39	1,95	2,06	1,00	1,44	1,86	2,50	1,25	1,44	1,86	2,50	1,25	
2n Sozialberatung	1,56	1,79	1,82	1,67	1,73	1,79	2,03	2,00	1,59	2,26	1,76	1,50	1,58	2,31	2,03		1,68	1,97	1,86	1,67	1,68	1,97	1,86	1,67	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,58	1,67	1,73	1,57	1,65	1,75	1,70	1,76	1,55	1,69	1,86	2,03	1,88	1,80	1,95	1,17	2,02	2,04	1,93	2,04	1,96	1,70	1,88	1,00	
3a der Patientenvorwaltung	1,71	1,90	1,78	1,25	1,95	2,06	1,94	2,00	1,63	2,02	2,17	2,60	2,24	2,17	2,06	1,00	2,28	2,32	2,16	1,75	2,28	2,32	2,16	1,75	1,75
3b der Rezeption	1,43	1,58	1,41	1,00	1,48	1,61	1,53	2,33	1,64	1,88	1,87	2,43	1,87	1,66	1,86	1,00	2,01	1,93	1,74	2,20	2,01	1,93	1,74	2,20	
3c im Speisesaal	1,14	1,26	1,21	1,00	1,28	1,20	1,17	1,33	1,07	1,11	1,08	1,17	1,23	1,25	1,42	1,00	1,32	1,37	1,32	1,60	1,32	1,37	1,32	1,60	
3d in unserer Therapieplanung	1,71	1,64	2,00	2,25	1,75	1,94	2,06	2,00	1,75	1,85	2,21	2,25	2,11	2,07	2,27	2,00	2,24	2,38	2,31	2,80	2,24	2,38	2,31	2,80	
3e der Hausreinigung	1,77	1,91	1,93	1,25	1,78	1,90	1,65	1,67	1,63	1,80	2,04	1,86	1,95	1,88	2,10	1,00	2,24	2,25	2,06	1,60	2,24	2,25	2,06	1,60	
3f der Haustechnik	1,70	1,68	2,13	3,00	1,64	1,84	1,95	1,00	1,70	1,69	1,77	2,00	1,88	1,73	2,00	1,00	2,05	1,84	2,10	2,33	2,05	1,84	2,10	2,33	
3g in der Kinderbetreuung	3,00	3,00	5,00		2,67	2,00	2,00		1,00	2,00	2,00		2,67	3,67	2,67		2,00	3,00	2,00		2,00	3,00	2,00		
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,09	1,76	2,30	2,42	2,04	2,01	2,19	2,44	2,04	2,11	2,47	2,00	2,31	2,00	2,25	1,33	2,17	1,99	2,22	2,00	2,18	1,99	2,01	1,00	
4a der Patientenzimmer	2,54	1,76	2,57	3,50	2,41	2,09	2,57	3,00	2,57	2,25	3,11	2,00	2,90	2,00	2,51	1,00	2,78	2,31	2,91	2,60	2,78	2,31	2,91	2,60	
4b der öffentlichen Bereiche	1,81	1,72	2,14	2,00	1,87	2,03	2,06	2,00	1,81	2,13	2,21	2,00	2,14	1,95	2,07	2,00	1,95	1,92	1,92	2,00	1,95	1,92	1,92	2,00	
4c der Außenanlagen	1,87	1,81	2,19	1,75	1,84	1,93	1,94	2,33	1,72	1,95	2,06	2,00	1,90	2,07	2,19	1,00	1,77	1,74	1,81	1,40	1,77	1,74	1,81	1,40	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,37	1,52	1,66	1,44	1,58	1,41	1,47	2,00	1,37	1,66	1,81	1,77	1,77	1,84	3,25	1,63	1,63	1,79	1,83	1,44	1,82	1,81	1,77	1,00	
5a Frühstück	1,29	1,51	1,69	1,25	1,55	1,44	1,47	2,33	1,31	1,66	1,51	1,57	1,72	1,63	1,73	3,00	1,61	1,75	1,79	1,50	1,61	1,75	1,79	1,50	1,50
5b Mittagessen	1,26	1,54	1,72	1,50	1,56	1,37	1,53	2,00	1,39	1,71	1,58	2,00	1,98	1,89	2,15	5,00	1,78	2,03	2,11	1,40	1,78	2,03	2,11	1,40	
5c Abendessen	1,53	1,60	1,71	1,75	1,72	1,54	1,56	2,33	1,44	1,85	1,66	1,86	1,91	1,76	2,03	3,00	1,76	2,03	1,94	1,40	1,76	2,03	1,94	1,40	
5d Kiosk / Cafeteria	1,39	1,42	1,50	1,25	1,48	1,27	1,31	1,00	1,34	1,40	1,37	1,80	1,43	1,48	1,41	2,00	1,36	1,34	1,41	1,50	1,36	1,34	1,41	1,50	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,68	1,74	2,02	2,08	1,75	2,06	1,80	2,06	1,57	2,11	1,99	2,60	1,78	2,01	1,97	3,33	1,81	1,99	1,99	1,92	2,00	1,83	1,90	1,00	
6a die Behandlungen und Therapien	1,49	1,45	1,55	1,75	1,44	1,59	1,40	1,67	1,31	1,63	1,45	2,20	1,51	1,57	1,58	2,00	1,50	1,67	1,55	1,80	1,50	1,67	1,55	1,80	
6b die Schulungen und Vorträge	1,66	1,64	2,31	2,50	1,92	1,84	1,85	2,00	1,54	1,98	1,96	2,40	1,76	2,00	1,79	2,00	1,82	2,00	1,80	1,82	2,00	1,80	1,82	2,00	
6c die Beratungen?	1,68	1,54	2,04	1,50	1,64	1,92	1,77	2,00	1,55	2,02	2,00	1,67	1,69	2,06	1,88	2,00	1,75	1,87	1,91	1,40	1,75	1,87	1,91	1,80	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,82	2,00	2,00	1,50	1,72	2,54	1,83	2,00	1,78	2,40	1,87	3,00	1,98	2,22	2,24	4,00	1,97	2,24	2,08	2,00	1,97	2,24	2,08	2,00	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,76	2,03	2,07	2,50	1,90	2,27	1,95	2,33	1,67	2,35	2,31	3,00	1,92	2,16	2,18	5,00	1,99	2,10	2,11	2,75	1,99	2,10	2,11	2,75	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,71	1,90	2,18	2,75	1,87	2,32	2,00	2,33	1,62	2,31	2,60	3,17	1,90	2,12	2,19	5,00	1,89	2,07	2,10	2,00	1,89	2,07	2,10	2,00	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,82	2,60	3,04	3,00	2,47	2,77	2,85	3,00	2,68	3,02	3,02	3,00	2,76	2,93	3,04	2,00	2,66	3,07	2,70	2,40	2,66	3,07	2,70	2,40	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,59	1,58	1,83	2,25	1,63	1,80	1,71	1,33	1,54	1,77	1,93	2,43	1,97	1,78	2,05	3,00	1,69	1,76	1,85	1,80	1,69	1,76	1,85	1,80	

Strandklinik St. Peter-Ording Juni 24 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz						
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.	Ärztliche Anst. / Anst.	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.
1 Allgemein	1,56	1,75	1,71	2,00	-0,17	34	0,10	5	0,01	19	0,80	7	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,45	1,71	1,59	2,08	-0,08	24	-0,01	17	0,01	23	0,28	20	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,55	1,74	1,69	2,28	-0,04	15	0,02	13	0,03	16	0,68	9	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,43	1,62	1,58	2,08	-0,01	10	0,12	3	0,08	10	-0,52	43	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	1,90	1,90	1,79	-0,17	33	-0,25	42	0,01	22	-0,61	45	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	1,76	1,81	1,75	0,05	5	-0,17	33	0,16	5	0,25	22	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,50	1,80	1,73	1,64	-0,24	38	0,12	4	-0,10	33	0,44	13	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,44	1,84	1,71	1,69	-0,01	11	-0,23	38	0,02	18	0,29	19	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	1,77	1,54	2,13	2,08	0,03	7	-0,03	20	0,13	7	0,42	16	→	→	→
2c Pflegedienst	1,38	1,62	1,67	1,69	-0,24	39	-0,24	40	0,11	8	0,02	28	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1,59	1,27	1,50	-0,06	20	-0,12	28	0,07	11	0,10	25	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,53	1,74	1,68	1,57	-0,05	17	-0,23	37	-0,14	37	-0,43	41	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	1,76	1,75	1,55	-0,01	13	-0,17	32	0,10	9	-0,05	35	→	→	→
2g Ergotherapie	1,43	1,88	1,72	1,20	-0,07	21	-0,12	27	-0,05	28	0,20	24	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,49	2,15	1,52	1,44	0,07	3	-0,06	22	0,06	14	0,44	14	→	→	→
2l Ernährungsberatung	1,96	2,16	2,28	2,33	-0,22	36	-0,09	26	-0,36	46	0,93	6	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,37	1,80	2,30	1,50	-0,07	22	-0,06	21	-0,20	44	0,25	23	→	→	→
2n Sozialberatung	1,63	2,02	1,90	1,71	-0,05	19	0,05	9	0,04	15	0,04	27	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,73	1,79	1,83	1,71	-0,23	37	0,08	6	-0,05	29	0,71	8	→	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,96	2,09	2,02	1,72	-0,32	43	-0,22	36	-0,14	38	-0,03	34	→	→	→
3b der Rezeption	1,69	1,69	1,68	1,79	-0,33	44	-0,24	41	-0,06	30	-0,41	40	→	→	→
3c im Speisesaal	1,21	1,24	1,24	1,22	-0,11	28	-0,13	30	-0,08	32	-0,38	39	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,91	1,98	2,17	2,26	-0,33	45	-0,41	46	-0,14	39	-0,54	44	→	→	→
3e der Hausreinigung	1,88	1,95	1,96	1,47	-0,36	46	-0,30	44	-0,10	35	-0,13	36	→	→	→
3f der Haustechnik	1,79	1,76	1,99	1,87	-0,25	40	-0,08	23	-0,11	36	-0,47	42	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	2,27	2,92	2,73	2,04	0,27	1	-0,08	24	0,73	1	1,04	3	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,13	1,98	2,29	2,04	-0,04	16	-0,01	18	0,28	2	1,04	3	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,64	2,08	2,74	2,42	-0,14	32	-0,23	39	-0,18	43	-0,18	37	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	1,92	1,95	2,08	2,00	-0,03	14	0,03	12	0,15	6	0,00	30	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,82	1,90	2,04	1,70	0,05	4	0,16	1	0,23	3	0,30	18	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,54	1,62	1,67	1,99	-0,27	41	-0,19	34	0,04	10	-0,01	29	→	→	→
5a Frühstück	1,50	1,60	1,64	1,93	-0,11	29	-0,15	31	-0,15	40	0,43	15	→	→	→
5b Mittagessen	1,60	1,71	1,82	2,38	-0,19	35	-0,32	45	-0,29	45	0,98	5	→	→	→
5c Abendessen	1,67	1,76	1,78	2,07	-0,09	26	-0,07	43	-0,16	41	0,67	10	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,40	1,38	1,40	1,51	0,04	6	0,04	10	0,04	10	0,01	29	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,72	1,88	1,95	2,40	-0,28	42	0,16	2	0,06	13	1,40	1	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,45	1,58	1,51	1,88	-0,05	18	-0,09	25	-0,05	27	0,08	26	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,74	1,90	2,02	2,06	-0,08	23	-0,13	29	-0,17	42	0,66	11	→	→	→
6c die Beratungen?	1,66	1,88	1,92	1,79	-0,09	25	0,01	14	0,01	21	-0,01	33	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,85	2,28	2,00	2,50	-0,11	30	0,04	11	-0,07	31	0,50	12	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,80	2,18	2,12	3,12	-0,14	31	0,08	7	0,01	20	0,37	17	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,80	2,14	2,16	3,05	-0,10	27	0,06	8	0,06	12	1,05	2	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,64	2,88	2,93	2,68	0,08	2	-0,19	35	0,23	4	0,28	21	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,68	1,74	1,87	2,16	-0,01	12	-0,03	19	0,03	17	-0,24	37	→	→	→