

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	167
nutzbare Fragebögen	160
Pneumologie	54
Psychosomatik	45
Orthopädie	53
Andere	8
keine Zuordnung	7
ausgegebene Fragebögen	254
Rücklaufquote	66%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	160
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,51	4			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,65	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,80	23			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	9			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,93	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,68	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,72	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,69	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,30	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	18			★★★★
2g	Ergotherapie	1,63	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,71	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,73	21			★★★★
2n	Sozialberatung	1,88	28			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,76	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,74	22			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	10			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,04	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,84	26			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,50	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,95	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,27	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,87	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,70	16			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,57	1	★★★★
5a	Frühstück	1,53	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,55	7			★★★★
5c	Abendessen	1,70	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,49	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,85	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,52	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	25			★★★★
6c	die Beratungen?	1,82	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,01	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,99	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,99	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,95	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,74	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,53	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,32	2			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	10			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,46	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,81	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,55	13			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,76	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,42	6			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	34			★★★★
2c	Pflegedienst	1,68	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,26	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,54	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,48	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,56	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,74	23			★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,58	17			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,33	3			★★★★
2n	Sozialberatung	1,74	24			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,79	6	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,91	30			★★★★
3b	der Rezeption	1,67	20			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	4			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,98	33			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,91	29			★★★★
3f	der Haustechnik	1,93	31			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,01	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,54	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,89	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,60	18			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	1	★★★★
5a	Frühstück	1,52	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,56	14			★★★★
5c	Abendessen	1,60	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,43	7			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,71	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,39	5			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,70	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,57	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,94	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,87	27			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,85	26			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,88	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,57	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	45
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,75	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,93	25			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,75	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,76	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,72	12			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,12
2a	Ärztlicher Dienst	2,07	30			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,56	8			★★★★
2c	Pflegedienst	1,87	20			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,46	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,69	11			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,82	19			★★★★
2g	Ergotherapie	2,50	35			★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,07	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,04	27			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,08	32			★★★★
2n	Sozialberatung	1,90	23			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,67	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,54	6			★★★★
3b	der Rezeption	1,44	2			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,29	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,88	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,11	33			★★★★
3f	der Haustechnik	1,67	10			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	36			★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,82	5	★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,93	26			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,77	18			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,75	13			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,56	1	★★★★
5a	Frühstück	1,56	7			★★★★
5b	Mittagessen	1,48	5			★★★★★
5c	Abendessen	1,76	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,45	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,94	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,62	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,16	34			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,05	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,08	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,95	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,64	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,62	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,50	5			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,60	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	14			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,85	21			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,53	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,89
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	17			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,94	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,18	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	16			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,72	19			★★★★
2g	Ergotherapie	1,37	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,52	9			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,29	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,15	33			★★★★
2n	Sozialberatung	1,88	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,78
3a	der Patientenverwaltung	1,74	20			★★★★
3b	der Rezeption	1,70	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,34	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,10	32			★★★★
3f	der Haustechnik	1,90	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,50	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,90	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,17	34			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,87	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,64	15			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,50	1	★★★★
5a	Frühstück	1,42	4			★★★★★
5b	Mittagessen	1,50	5			★★★★
5c	Abendessen	1,58	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	5			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	11			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,86	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,89	26			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,06	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,04	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,98	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,94	7	★★★★

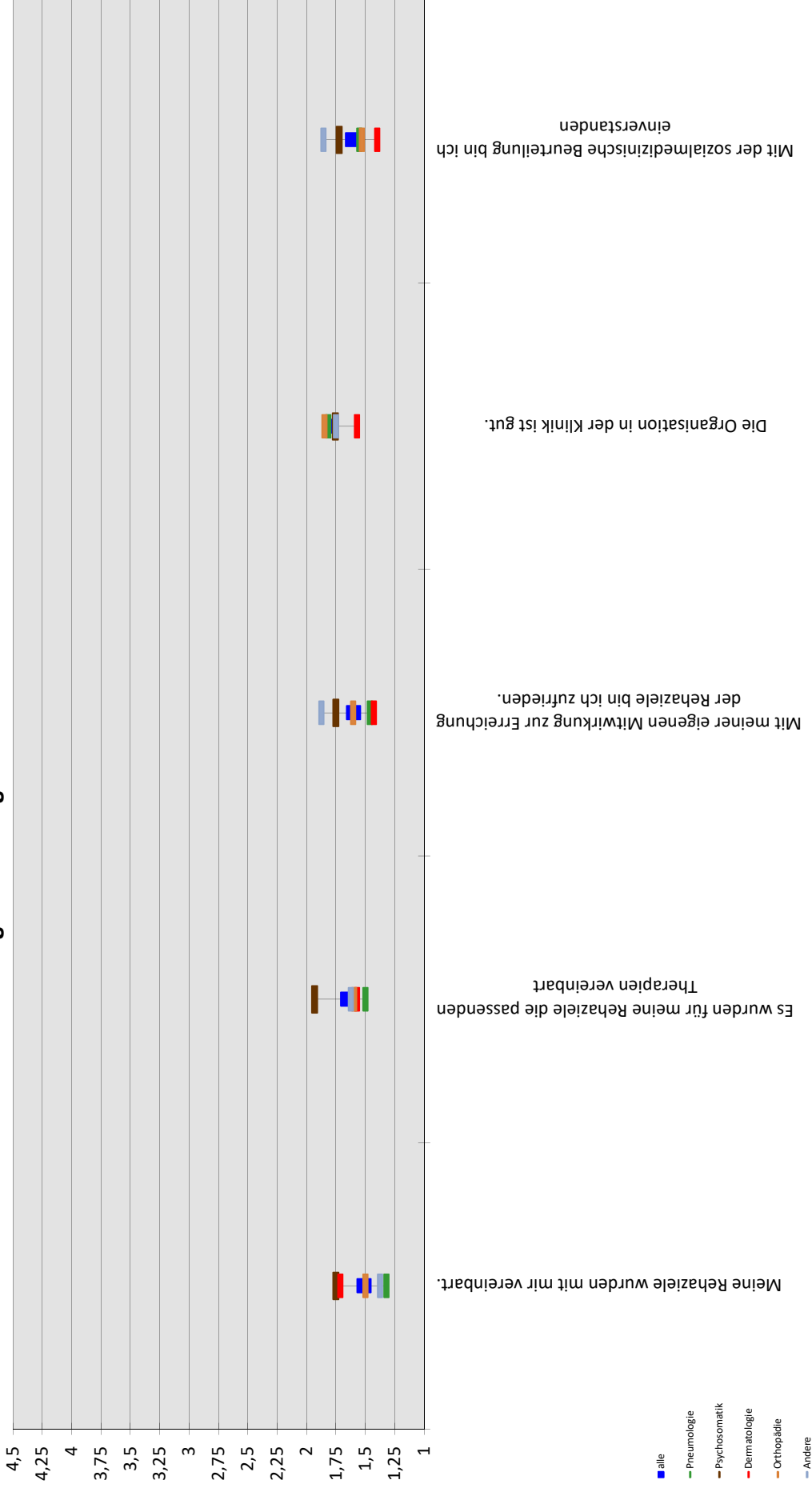
Strandklinik St. Peter-Ording

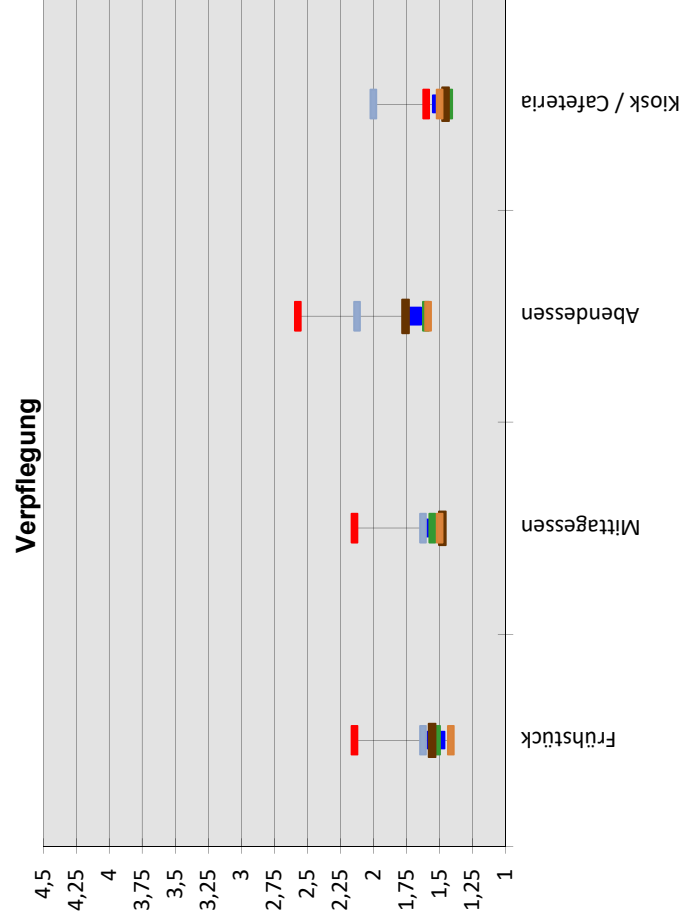
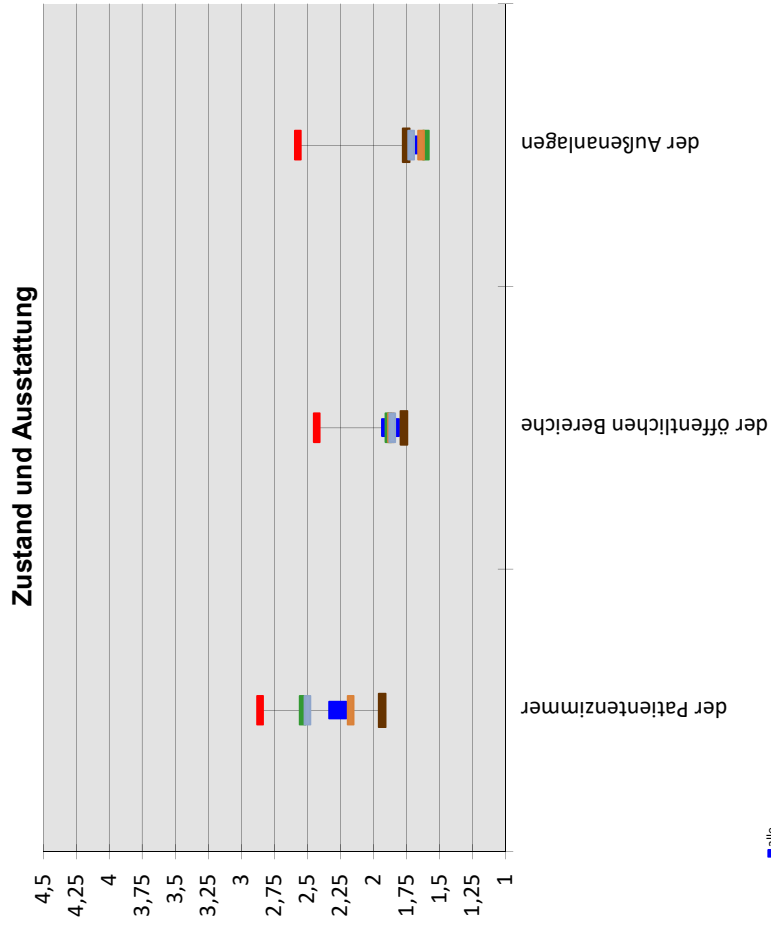
Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

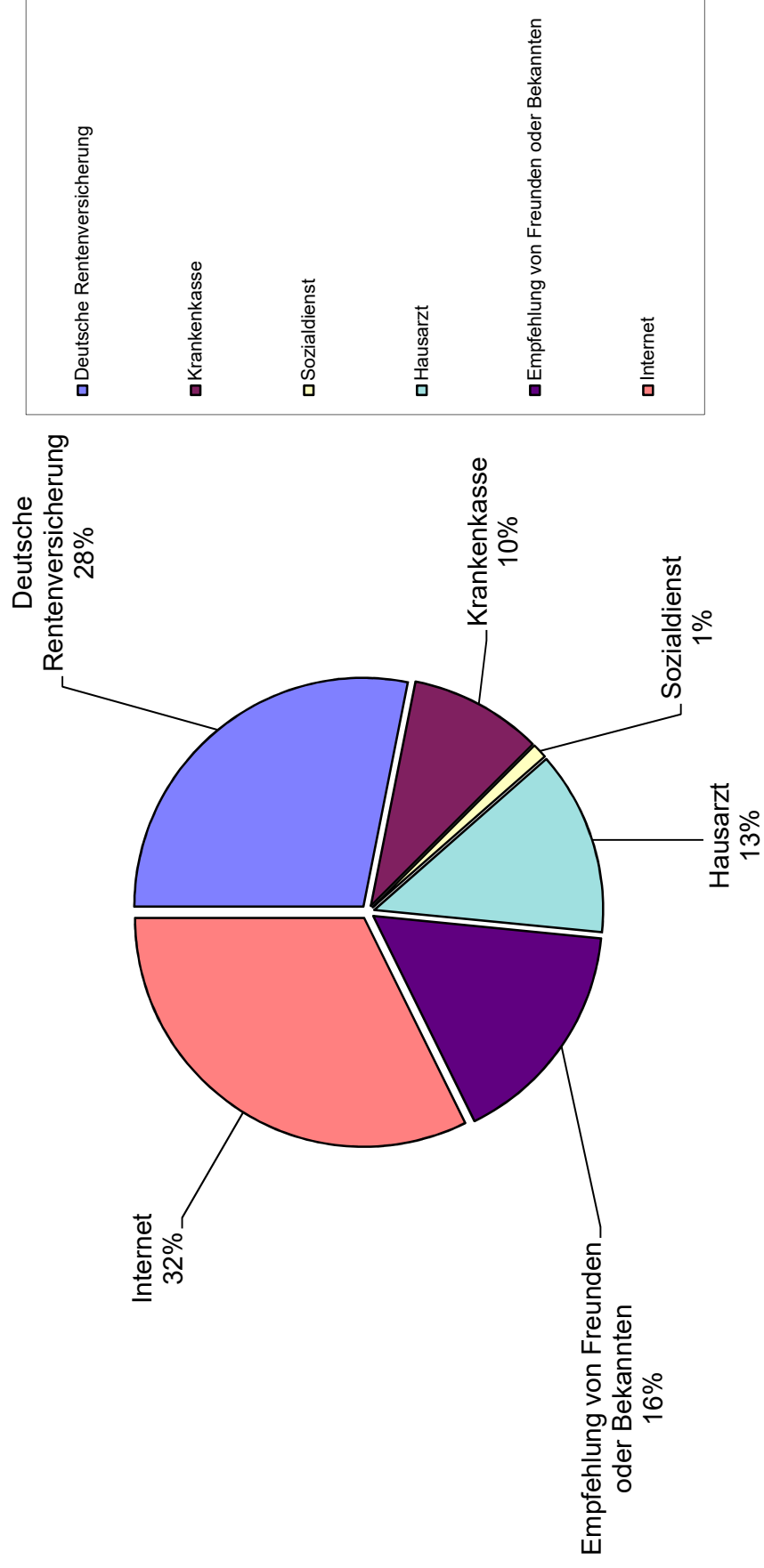
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,69	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,38	2			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,63	5			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,88	20			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	14			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,86	17			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,11	7	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	9			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,33	1			★★★★★
2c	Pflegedienst	2,00	21			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,71	12			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,17	30			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	21			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,67	9			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	21			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,83	15			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,40	3			★★★★★
2n	Sozialberatung	3,50	35			★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,86	4	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	9			★★★★★
3b	der Rezeption	1,86	17			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,57	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	15			★★★★★
3e	der Hausreinigung	2,13	27			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	21			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,05	5	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,50	34			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,86	17			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,71	12			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,83	3	★★★★★
5a	Frühstück	1,63	5			★★★★★
5b	Mittagessen	1,63	5			★★★★★
5c	Abendessen	2,13	27			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	21			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,07	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,13	27			★★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,25	31			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,25	31			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,75	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,38	1	★★★★★

Allgemeine Fragen





Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Strandklinik St. Peter-Ording Juni 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jan 23			Feb 23			März 23			Apr 23			Mai 23			Jun 23			
	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	Psychosomatik k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	Psychosomatik k	Orthopädie	Andere	Pneumologie k	Orthopädie	Andere	
1 Allgemein	1,63	1,91	1,57	1,95	1,74	1,59	1,77	1,46	1,69	1,60	1,64	1,57	1,64	1,70	1,64	1,53	1,78	1,62	1,69
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,56	1,98	1,59	1,75	1,85	1,69	1,75	1,50	1,60	1,62	1,51	1,67	1,54	1,66	1,66	1,77	1,40	1,71	1,33
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,65	1,83	1,44	2,13	1,73	1,58	1,79	1,33	1,68	1,80	1,60	1,56	1,54	1,69	1,80	1,50	1,50	1,93	1,60
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,59	1,83	1,47	1,75	1,70	1,52	1,67	1,50	1,77	1,66	1,60	1,78	1,44	1,58	1,62	1,64	1,44	2,00	1,46
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	1,85	1,61	2,29	1,66	1,50	1,70	1,33	1,78	1,61	1,64	1,33	1,75	1,52	1,68	1,64	1,50	1,81	1,76
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,62	2,20	1,81	1,83	1,77	1,77	2,00	1,67	1,57	1,64	1,69	1,88	1,57	1,75	1,74	1,92	1,61	2,00	1,55
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,87	2,13	1,75	1,95	2,02	1,88	1,98	2,19	1,80	2,09	1,84	1,94	1,79	1,83	2,06	1,69	1,76	2,12	1,89
2a Ärztlicher Dienst	1,59	1,93	1,41	1,50	1,63	1,95	1,72	1,33	1,43	2,07	1,59	1,75	1,54	1,78	1,74	2,00	1,60	2,00	1,63
2b Psychologischer Dienst	1,92	1,57	1,85	1,33	2,16	1,31	2,67	2,50	2,27	1,64	2,33	1,66	2,00	1,48	2,09	1,63	1,97	1,60	2,00
2c Pflegedienst	1,59	2,14	1,50	1,40	1,87	1,90	2,00	2,00	1,68	1,64	1,83	1,57	1,56	1,71	1,39	2,09	1,81	1,80	1,68
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,49	1,61	1,20	1,40	1,32	1,12	1,36	2,50	1,36	1,38	1,16	1,33	1,31	1,44	1,31	1,36	1,29	1,56	1,28
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	2,02	1,67	2,00	1,98	1,79	1,61	1,50	1,62	1,88	1,67	2,00	1,80	1,60	1,47	1,82	1,85	1,76	1,81
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	2,05	1,32	1,43	1,75	1,57	1,53	2,00	1,45	1,81	1,71	1,43	1,54	1,63	1,50	1,75	1,59	1,93	1,92
2g Ergotherapie	1,52	1,95	1,58	2,00	1,94	1,65	2,29	2,50	1,50	1,87	1,67	1,25	1,41	1,39	1,33	1,86	1,50	1,00	1,56
2j Massage/ Bäder/ Inhalation	1,46	2,15	1,41	1,83	1,60	1,74	1,40	1,50	1,46	1,94	1,47	1,25	1,41	1,17	1,45	1,38	1,86	1,61	1,25
2l Ernährungsberatung	2,03	1,97	1,68	1,67	2,18	1,87	2,00	2,00	1,71	2,11	1,82	1,25	2,15	2,09	1,96	1,50	2,08	2,13	2,39
2m Diagnostik / Labor	1,61	1,96	1,89	1,33	1,71	1,55	2,50	2,00	1,48	1,79	2,11	1,50	1,52	1,86	1,20	1,75	1,56	1,87	3,00
2n Sozialberatung	1,61	1,97	1,75	2,67	1,69	1,44	1,71	2,00	1,64	2,16	2,00	2,20	1,64	1,82	1,71	1,63	1,53	2,07	2,11
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,84	1,95	1,71	2,11	1,89	1,71	1,84	1,76	1,88	1,74	1,88	1,88	1,80	1,71	1,92	1,86	1,73	1,67	1,74
3a der Patientenvorwaltung	1,64	1,93	1,47	2,00	1,60	1,56	1,85	1,67	1,66	1,60	1,50	1,29	1,66	1,53	1,55	1,67	1,66	1,67	1,49
3b der Rezeption	1,49	1,79	1,41	2,13	1,51	1,44	1,44	1,33	1,65	1,32	1,61	1,90	1,54	1,45	1,53	1,87	1,43	1,67	1,83
3c im Speisesaal	1,25	1,50	1,36	1,25	1,40	1,26	1,33	1,33	1,34	1,15	1,30	1,10	1,39	1,20	1,28	1,33	1,36	1,31	1,51
3d in unserer Therapieplanung	1,85	1,98	2,00	2,38	1,89	1,62	1,90	2,00	1,82	1,70	1,91	2,00	1,80	1,68	1,94	2,00	1,89	1,80	1,92
3e der Hausreinigung	2,84	2,66	2,32	2,38	2,64	2,60	2,45	2,00	2,73	2,85	2,65	2,70	2,34	2,45	3,18	2,07	2,15	2,23	2,12
3f der Haustechnik	2,00	2,16	1,65	2,17	2,50	1,92	2,10	2,50	2,05	1,89	2,24	2,40	1,96	1,85	2,00	2,40	1,95	1,93	1,64
3g in der Kinderbetreuung	2,00	3,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	2,00	2,40	3,00	5,00	5,00	2,20	3,00	5,00	4,00	4,00	5,00	5,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,47	2,39	1,77	2,32	2,25	2,14	2,28	2,00	2,20	2,27	2,32	2,32	2,16	1,89	2,18	2,20	2,12	1,97	2,07
4a der Patientenzimmer	2,86	2,57	2,18	2,13	2,70	2,49	2,67	2,00	2,78	2,48	2,85	2,40	2,60	2,03	2,68	2,53	2,24	2,31	2,17
4b der öffentlichen Bereiche	2,40	2,41	1,68	2,50	2,15	2,14	2,22	1,67	2,00	2,17	2,14	2,22	1,94	1,81	1,84	2,13	1,94	1,97	2,00
4c der Außenanlagen	2,15	2,20	1,45	2,33	1,91	1,88	1,94	2,33	1,83	2,09	1,96	2,33	1,93	1,84	2,00	1,93	1,87	1,91	1,91
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,54	1,81	1,52	1,55	1,61	1,66	1,64	1,17	1,56	1,68	1,54	1,73	1,73	1,43	1,73	1,62	1,55	1,70	1,46
5a Frühstück	1,41	1,63	1,41	1,38	1,46	1,44	1,53	1,00	1,40	1,62	1,48	1,56	1,69	1,45	1,68	1,53	1,54	1,51	1,62
5b Mittagessen	1,43	1,58	1,38	1,38	1,57	1,70	1,56	1,00	1,67	1,56	1,55	1,20	1,82	1,39	1,82	1,73	1,61	1,61	1,62
5c Abendessen	1,45	1,88	1,50	1,75	1,63	1,63	1,90	1,00	1,63	1,69	1,57	1,56	2,06	1,56	1,93	1,93	1,74	1,66	1,50
5d Kiosk / Cafeteria	1,96	2,29	1,80	2,20	1,84	1,75	1,55	1,67	1,56	1,37	1,55	1,22	1,58	1,26	1,46	1,71	1,57	1,43	1,68
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,84	2,13	1,67	2,22	1,83	1,88	2,00	2,38	1,83	1,95	1,86	1,96	1,71	1,74	1,90	1,99	1,75	1,92	2,00
6a die Behandlungen und Therapien	1,57	1,75	1,27	1,75	1,49	1,55	1,56	2,00	1,50	1,63	1,46	1,67	1,43	1,48	1,34	1,64	1,46	1,62	1,54
6b die Schulungen und Vorträge?	1,82	2,09	1,68	2,25	1,81	1,83	1,91	2,33	1,63	2,03	1,83	1,89	1,63	1,71	1,82	1,79	1,71	1,93	1,63
6c die Beratungen?	1,67	2,13	1,55	1,71	1,73	1,65	1,92	2,33	1,78	1,98	1,84	1,67	1,76	1,66	1,74	1,93	1,63	1,89	1,91
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	2,00	2,82	1,57	2,67	1,97	2,19	2,16	3,00	2,00	2,25	2,00	1,75	1,79	1,87	2,03	2,14	1,85	2,28	2,09
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,96	2,43	2,00	2,50	2,04	2,10	2,28	2,00	2,05	1,93	2,02	2,38	1,74	1,88	2,26	2,14	1,96	2,12	2,36
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,07	2,29	1,94	2,67	2,02	1,98	2,20	2,67	2,09	1,97	2,04	2,33	1,76	1,93	2,29	2,27	1,91	1,91	2,21
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,67	3,72	2,78	3,43	3,35	3,42	3,38	3,00	3,21	3,40	3,11	3,11	3,16	2,97	2,94	2,80	2,90	3,33	3,32
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,88	1,92	1,62	1,88	1,93	1,66	1,74	1,33	1,92	1,62	1,91	2,00	1,75	1,52	1,79	1,73	1,70	1,86	1,80

Strandklinik St. Peter-Ording Juni 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz							
	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ankera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ankera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ankera	
1 Allgemein	1,63	1,71	1,66	1,68	0,10	22	-0,07	36	0,03	23	-0,01	21	→	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,59	1,72	1,64	1,60	0,27	6	-0,03	29	0,14	11	0,23	5	→	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,63	1,76	1,62	1,61	0,13	16	-0,17	42	0,03	25	-0,01	20	→	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,59	1,65	1,60	1,73	0,12	17	-0,10	38	-0,01	33	-0,14	29	→	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	1,65	1,65	1,62	-0,10	41	-0,10	39	-0,20	45	-0,13	28	→	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	1,83	1,82	1,86	0,07	29	0,11	11	0,28	4	0,00	17	→	→	→	→
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,87	2,02	1,99	1,92	0,12	20	-0,10	37	0,00	29	-0,19	31	→	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,56	1,95	1,62	1,55	0,14	15	-0,13	40	-0,03	37	-0,12	27	→	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,06	1,82	2,19	1,86	0,06	31	-0,04	30	0,25	6	0,53	1	→	→	→	→
2c Pflegedienst	1,64	1,80	1,70	1,77	-0,04	40	-0,07	35	0,20	9	-0,23	33	→	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,35	1,42	1,26	1,52	0,10	24	-0,04	32	0,08	20	-0,19	32	→	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	1,81	1,65	1,76	0,24	9	0,12	9	0,00	32	-0,40	39	→	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	1,80	1,60	1,57	0,10	23	-0,02	27	-0,13	41	-0,43	41	→	→	→	→
2g Ergotherapie	1,58	1,73	1,73	1,72	0,02	34	-0,77	45	0,36	3	0,05	12	→	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,46	1,86	1,41	1,46	-0,27	46	-0,21	43	-0,11	40	-0,54	42	→	→	→	→
2l Ernährungsberatung	2,03	2,03	1,97	1,88	0,45	2	0,00	22	-0,32	46	0,05	14	→	→	→	→
2m Diagnostik / Labor	1,57	1,80	2,14	1,52	0,25	8	-0,27	44	-0,01	34	0,12	9	→	→	→	→
2n Sozialberatung	1,62	1,89	1,86	2,03	-0,12	43	-0,01	24	-0,02	35	-1,47	45	→	→	→	→
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,83	1,76	1,82	1,88	0,04	33	0,09	13	0,04	22	0,03	15	→	→	→	→
3a der Patientenvorwaltung	1,64	1,66	1,57	1,62	-0,27	45	0,12	10	-0,17	43	-0,04	23	→	→	→	→
3b der Rezeption	1,52	1,51	1,53	1,81	-0,14	44	0,06	16	-0,17	42	-0,05	24	→	→	→	→
3c im Speisesaal	1,35	1,28	1,36	1,28	-0,01	37	-0,01	23	0,02	27	-0,29	37	→	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,87	1,75	1,94	2,04	-0,11	42	-0,13	41	0,03	24	0,21	6	→	→	→	→
3e der Hausreinigung	2,54	2,56	2,55	2,23	0,64	1	0,44	1	0,45	1	0,10	10	→	→	→	→
3f der Haustechnik	2,09	1,95	1,93	2,33	0,16	12	0,28	6	0,02	26	0,33	4	→	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	3,12	2,50	3,75	5,00	0,12	19	-2,50	46	0,25	5	0,08	11	→	→	→	→
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,24	2,13	2,13	2,12	0,23	10	0,32	5	0,23	7	-0,26	34	→	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,69	2,36	2,54	2,25	0,16	13	0,43	2	0,36	2	-0,26	34	→	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,09	2,10	1,97	2,04	0,20	11	0,33	4	0,11	17	0,18	7	→	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,94	1,98	1,85	2,09	0,33	4	0,23	7	0,21	8	0,37	2	→	→	→	→
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,63	1,60	1,62	1,46	0,10	26	0,04	18	0,12	14	-0,38	38	→	→	→	→
5a Frühstück	1,50	1,53	1,54	1,36	-0,02	38	-0,03	28	0,13	12	-0,27	36	→	→	→	→
5b Mittagessen	1,62	1,57	1,59	1,36	0,06	30	0,09	12	0,09	19	-0,26	35	→	→	→	→
5c Abendessen	1,70	1,68	1,76	1,55	0,10	25	-0,07	34	0,17	10	-0,58	43	→	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,70	1,62	1,61	1,58	0,27	5	0,17	8	0,11	16	-0,42	40	→	→	→	→
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,79	1,82	1,89	2,05	0,08	28	-0,02	26	0,01	28	-0,02	22	→	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,49	1,60	1,43	1,68	0,10	21	-0,01	25	-0,10	39	0,05	13	→	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge?	1,76	1,89	1,83	2,02	0,06	32	0,01	19	-0,03	36	-0,11	26	→	→	→	→
6c die Beratungen?	1,72	1,86	1,79	1,85	0,15	14	-0,04	31	-0,09	38	-0,15	30	→	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,92	2,22	1,97	2,27	-0,02	39	0,07	15	0,08	21	0,02	16	→	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,95	2,09	2,18	2,16	0,08	27	0,04	17	0,12	15	-0,09	25	→	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,97	2,02	2,14	2,39	0,12	18	-0,06	33	0,09	18	0,14	8	→	→	→	→
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,24	3,37	3,11	3,10	0,36	3	0,42	3	0,13	13	0,35	3	→	→	→	→
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,84	1,71	1,77	1,62	0,26	7	0,07	14	-0,17	44	-1,13	43	→	→	→	→