

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2021

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	221
nutzbare Fragebögen	219
davon Fragebögen Pneumologie	83
davon Fragebögen Psychosomatik	56
davon Fragebögen Dermatologie	30
davon Fragebögen Tinnitus	2
davon Fragebögen Orthopädie	42
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	336
Rücklaufquote	66%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	37
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	161
Anzahl SO (Sonsige)	3
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	219
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	33		
1.2	Gesamteindruck			1,76	4
	a) der Klinik?	1,90	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	38		
1.4	Verpflegung			1,89	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,90	25		
	b) Frühstück?	1,81	19		
	c) Mittag?	1,74	17		
	d) Abendessen?	2,09	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	8		
	b) Gruppentherapie?	1,83	22		
	c) Sporttherapie?	1,96	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,99	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,27	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,85	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86	41		
	b) Kulturangebot?	2,78	40		
	c) Organisation/ Information?	2,95	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	83
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	29		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,90	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	39		
1.4	Verpflegung			1,93	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	27		
	b) Frühstück?	1,76	21		
	c) Mittag?	1,83	23		
	d) Abendessen?	2,20	36		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,33	2		
	b) Gruppentherapie?	1,70	18		
	c) Sporttherapie?	1,87	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,91	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,10	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,25	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,02	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,38	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,81	41		
	b) Kulturangebot?	2,73	40		
	c) Organisation/ Information?	2,87	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,40	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	34		
1.2	Gesamteindruck			1,71	3
	a) der Klinik?	1,87	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,55	4		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	37		
1.4	Verpflegung			1,82	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,84	19		
	b) Frühstück?	1,76	14		
	c) Mittag?	1,70	11		
	d) Abendessen?	1,96	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,04	6
	a) Einzeltherapie?	1,81	17		
	b) Gruppentherapie?	1,87	21		
	c) Sporttherapie?	2,10	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,20	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,05	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,85	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,94	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,83	38		
	b) Kulturangebot?	2,96	40		
	c) Organisation/ Information?	3,06	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,95	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,98	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,90	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,89	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,02	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,57	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,30	33		
1.2	Gesamteindruck			1,89	4
	a) der Klinik?	2,04	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	36		
1.4	Verpflegung			2,02	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,97	21		
	b) Frühstück?	2,00	22		
	c) Mittag?	1,86	17		
	d) Abendessen?	2,23	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	5
	a) Einzeltherapie?	1,64	10		
	b) Gruppentherapie?	1,92	20		
	c) Sporttherapie?	1,83	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,43	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,13	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,06	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,64	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,62	39		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,17	41		
	b) Kulturangebot?	2,60	38		
	c) Organisation/ Information?	3,40	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,88	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,87	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,10	27		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,77	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,24	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,03	24		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,79	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,10	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,20	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,54	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	2
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	26		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	2,00	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	26		
1.4	Verpflegung			1,88	7
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	26		
	b) Frühstück?	1,50	17		
	c) Mittag?	2,00	26		
	d) Abendessen?	2,00	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	2,00	26		
	c) Sporttherapie?	2,00	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	keine Angaben			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	keine Angaben			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,00	1		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	17		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,50	17		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,00	1		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,60	4
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	26		
	b) Kulturangebot?	1,00	1		
	c) Organisation/ Information?	2,00	26		
2.	Ärztliche Betreuung			1,00	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,00	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,00	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,00	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,00	1		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,00	1		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,50	17		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	42
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	31		
1.2	Gesamteindruck			1,72	2
	a) der Klinik?	1,86	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	7		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,15	32		
1.4	Verpflegung			1,86	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,95	22		
	b) Frühstück?	1,88	19		
	c) Mittag?	1,57	8		
	d) Abendessen?	2,02	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	9		
	b) Gruppentherapie?	1,97	23		
	c) Sporttherapie?	2,03	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,26	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	13		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,55	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,38	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,93	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,88	40		
	b) Kulturangebot?	3,05	41		
	c) Organisation/ Information?	2,67	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,74	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,83	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	10		
3.	Psychologische Betreuung			2,03	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,42	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,10	30		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,72	12		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,49	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,06	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,91	21		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

6

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	23		
1.2	Gesamteindruck			1,67	6
	a) der Klinik?	1,67	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	33		
1.4	Verpflegung			1,58	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	8		
	b) Frühstück?	1,83	31		
	c) Mittag?	1,50	17		
	d) Abendessen?	1,67	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	7
	a) Einzeltherapie?	1,33	8		
	b) Gruppentherapie?	1,80	29		
	c) Sporttherapie?	1,75	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,33	38		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	33		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,00	1
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	1,00	1		
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
2.	Ärztliche Betreuung			1,21	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,00	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,14	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,33	8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,60	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,50	17		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	78
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	30		
1.2	Gesamteindruck			1,86	5
	a) der Klinik?	1,97	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	39		
1.4	Verpflegung			1,91	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	26		
	b) Frühstück?	1,74	18		
	c) Mittag?	1,79	22		
	d) Abendessen?	2,18	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	4
	a) Einzeltherapie?	1,30	1		
	b) Gruppentherapie?	1,72	17		
	c) Sporttherapie?	1,89	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,92	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,76	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,19	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,95	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,29	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,84	42		
	b) Kulturangebot?	2,76	41		
	c) Organisation/ Information?	2,63	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,49	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,69	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,20	35		
1.2	Gesamteindruck			1,71	3
	a) der Klinik?	1,81	17		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	34		
1.4	Verpflegung			1,91	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,91	22		
	b) Frühstück?	1,93	23		
	c) Mittag?	1,71	13		
	d) Abendessen?	2,09	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	6
	a) Einzeltherapie?	1,62	10		
	b) Gruppentherapie?	1,95	25		
	c) Sporttherapie?	1,94	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,15	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,15	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,47	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,52	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,34	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,89	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,95	41		
	b) Kulturangebot?	2,79	40		
	c) Organisation/ Information?	3,00	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,95	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,68	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,49	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,24	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,72	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,58	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,84	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,06	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,06	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,41	37		

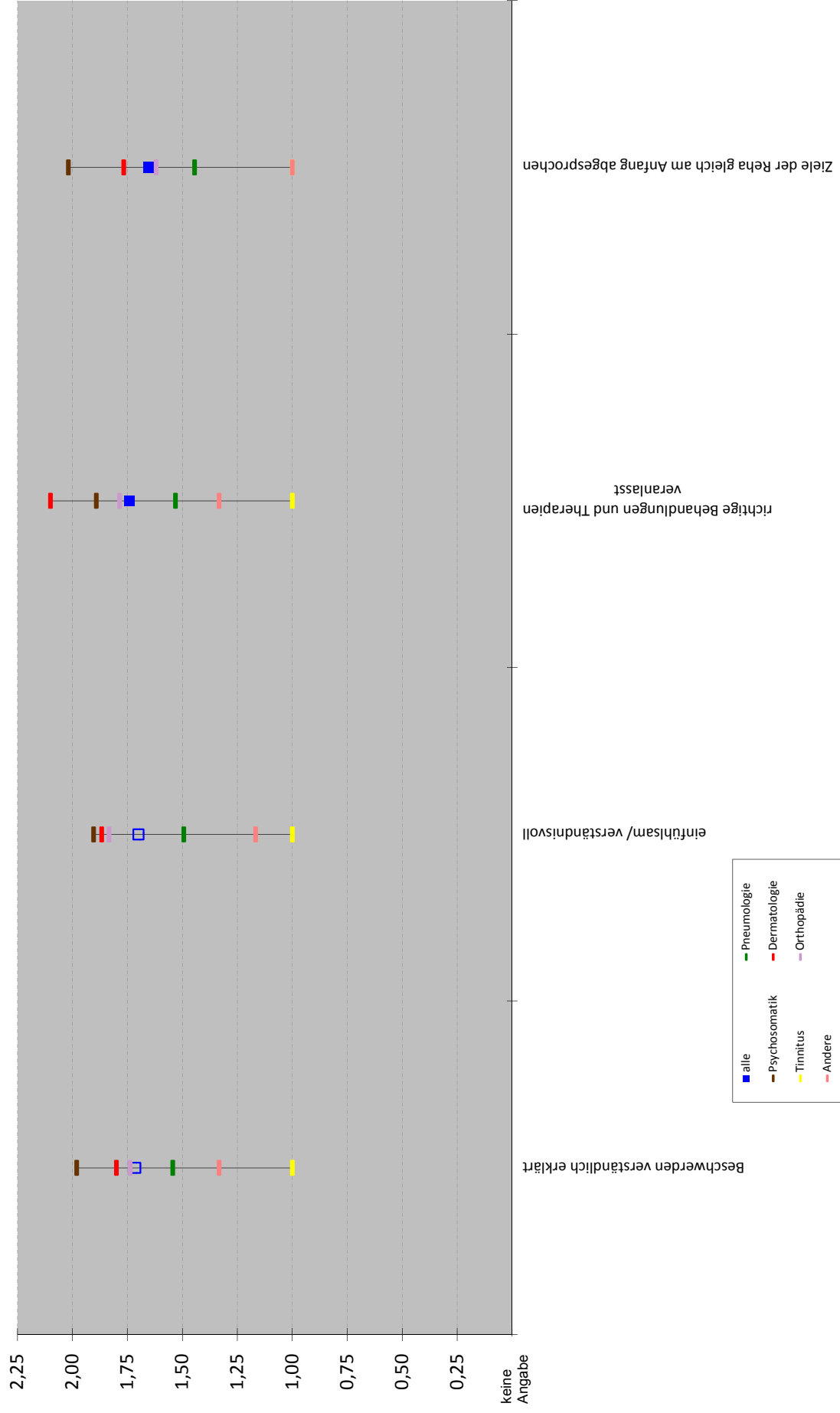
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

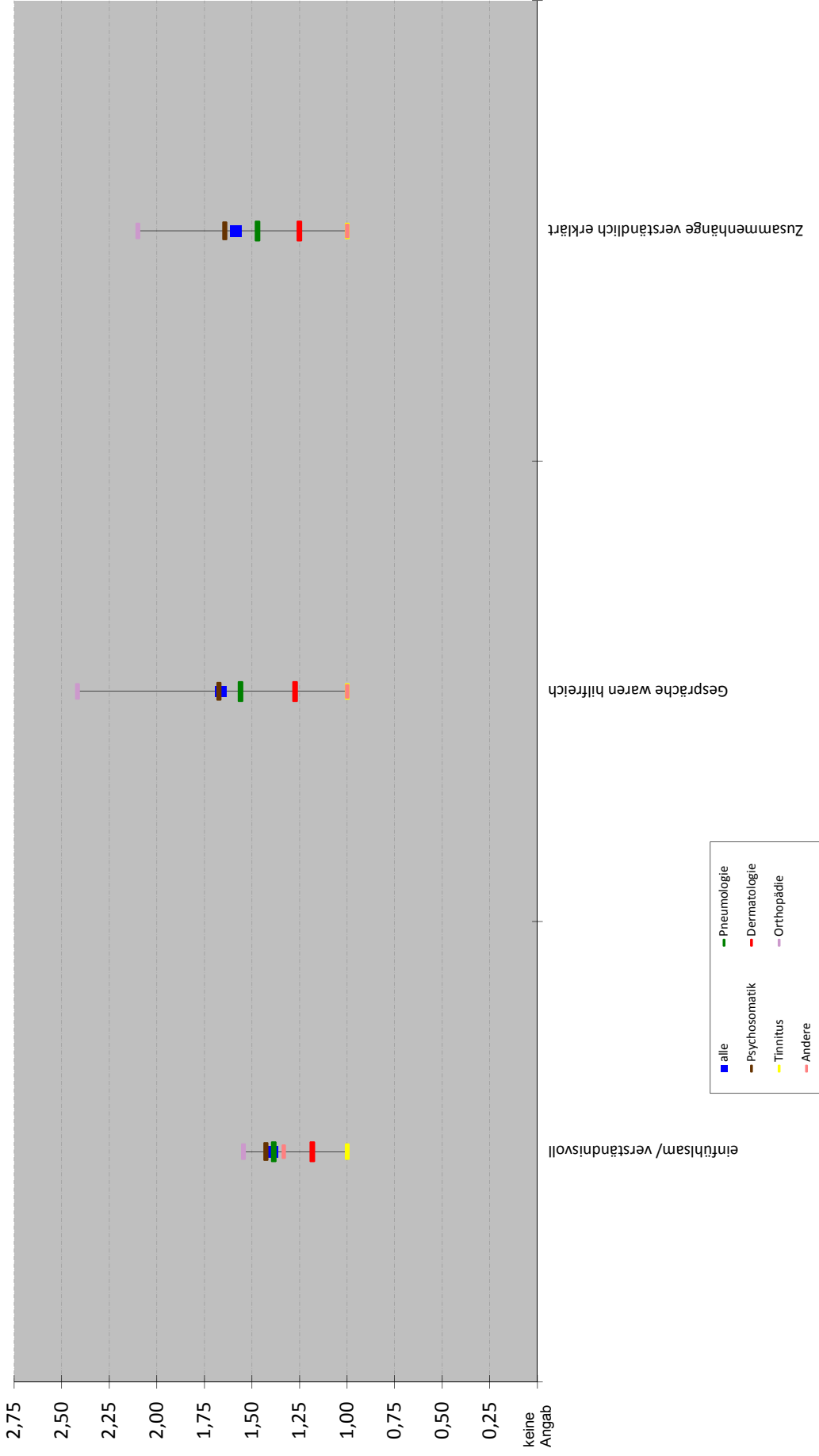
Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	35		
1.2	Gesamteindruck			1,69	3
	a) der Klinik?	1,87	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	5		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,37	36		
1.4	Verpflegung			1,79	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81	20		
	b) Frühstück?	1,75	16		
	c) Mittag?	1,71	13		
	d) Abendessen?	1,88	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,78	19		
	b) Gruppentherapie?	1,77	18		
	c) Sporttherapie?	1,98	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,18	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,06	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,77	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,39	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,81	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,74	39		
	b) Kulturangebot?	2,67	38		
	c) Organisation/ Information?	3,14	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,90	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,98	29		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,90	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,91	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,66	11		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	32		

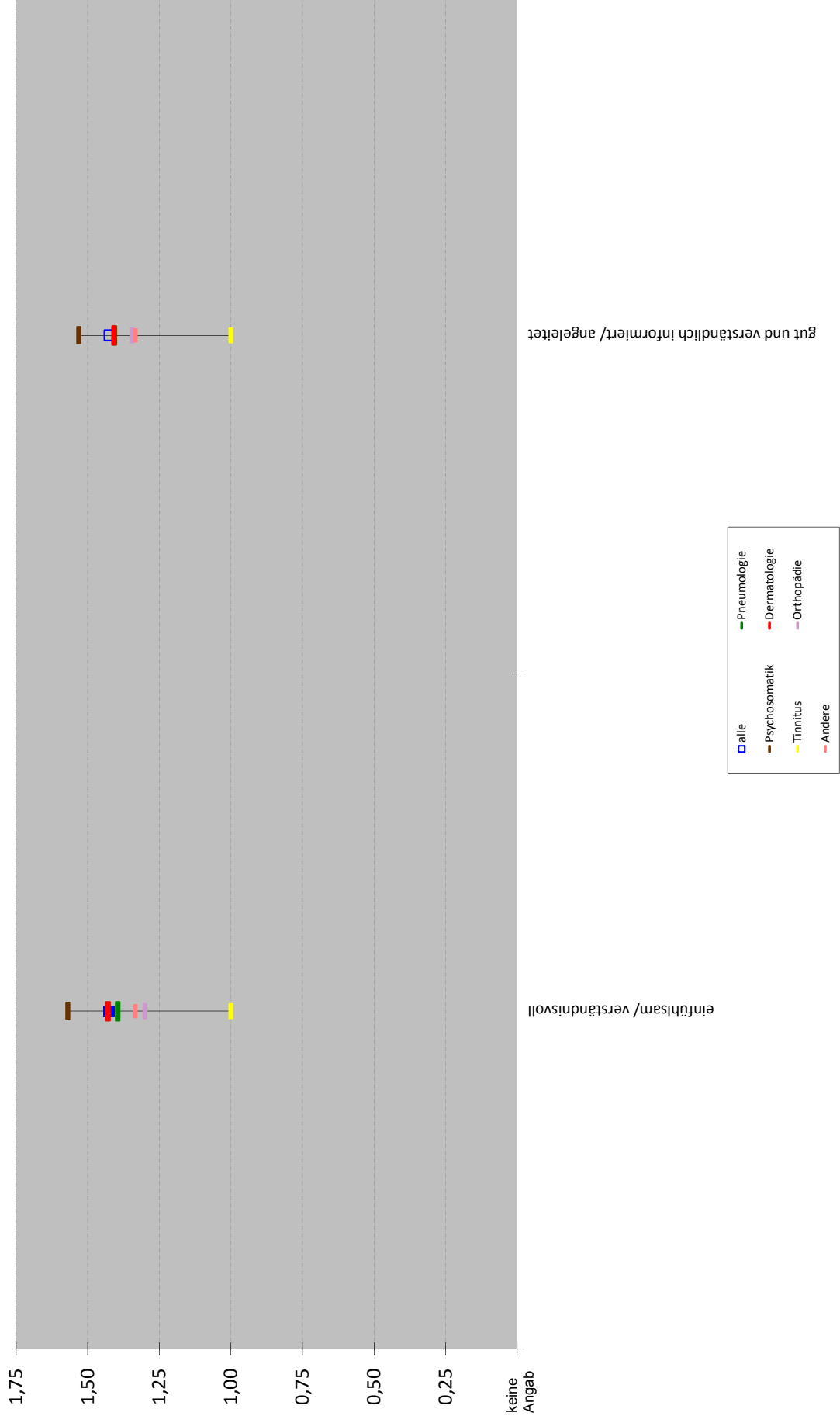
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



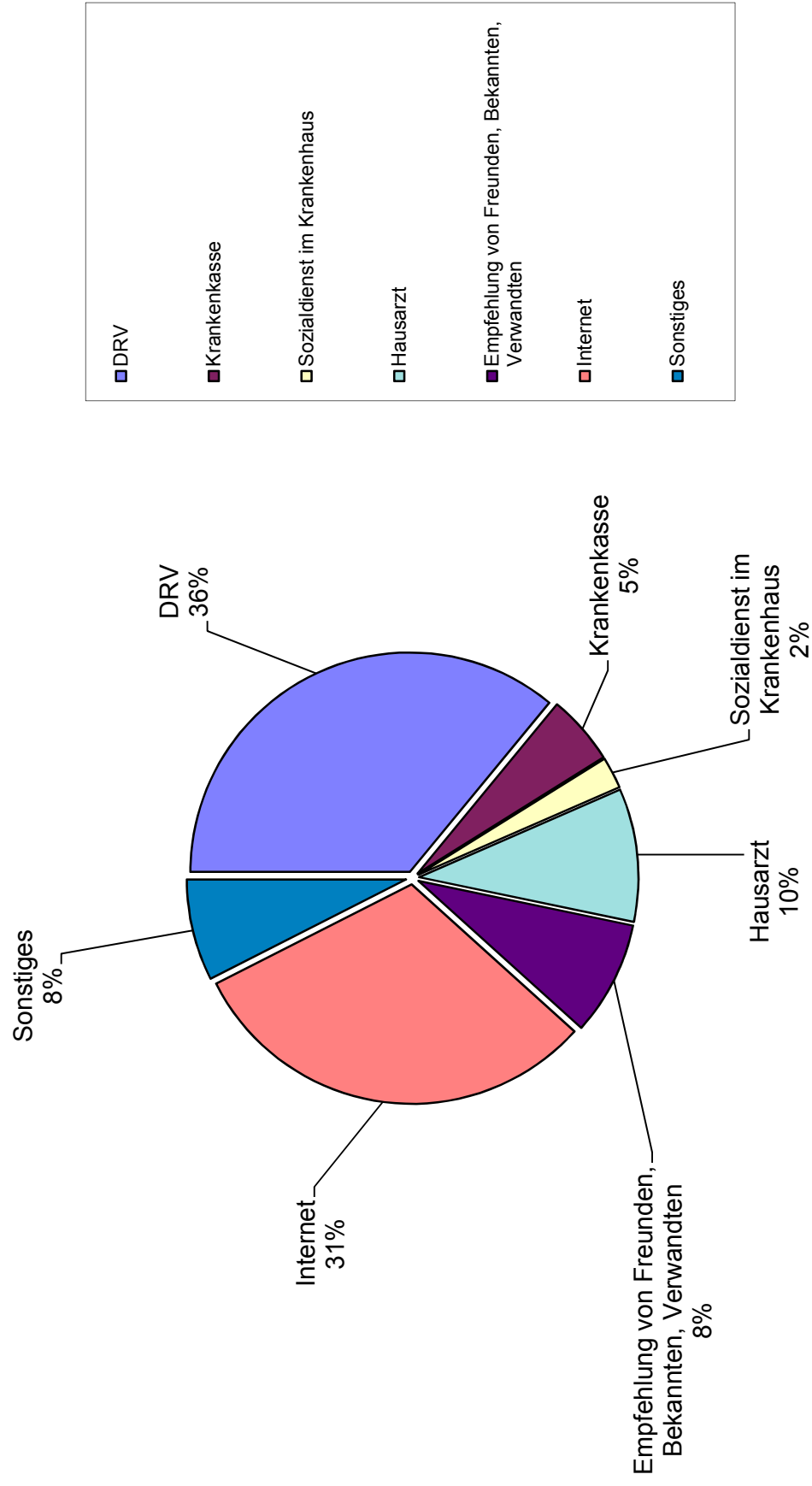
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		29		34		33		26		31		23		
1.2	Gesamteindruck		4		5		3		4		5		2		6	
	a) der Klinik?	24		25		20		25		26		18		23		
	b) des Klinikumfeldes?	10		16		4		11		17		7		23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		39		37		36		26		32		33		
1.4	Verpflegung		6		6		4		6		7		4		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	25		27		19		21		26		22		8		
	b) Frühstück?	19		21		14		22		17		19		31		
	c) Mittag?	17		23		11		17		26		8		17		
	d) Abendessen?	31		36		25		31		26		26		23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		6		5		5		5		7	
	a) Einzeltherapie?	8		2		17		10		1		9		8		
	b) Gruppentherapie?	22		18		21		20		26		23		29		
	c) Sporttherapie?	27		24		30		15		26		27		28		
	d) Organisation und Terminplanung	35		34		36		32		26		29		38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		26		23		22				33		38		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	20		19		16		19				24		17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		32		33		35				38		33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	7		10		9		8				11		33		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	29		38				1								
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		28		29		29		1		19		29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		30		26		26		17		13		23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		5		17		3		8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		37		39		40		17		37		37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		35		35		39		1		35		17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		4		7		1	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		38		41		26		40				
	b) Kulturangebot?	40		40		40		38		1		41		1		
	c) Organisation/ Information?	42		42		41		42		26		38				
2.	Ärztliche Betreuung		3		3		5		3		1		3		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		14		27		14		1		14		8		
2.2	einfülsam/ verständnisvoll	14		11		24		18		1		16		6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		12		22		27		1		15		8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		7		28		12		1		10		1		
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2		1		1		6		2	
3.1.	einfülsam/ verständnisvoll	2		4		2		2		1		6		8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		15		10		4		1		36		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		9		8		3		1		30		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		2		1		1		4	
4.1	einfülsam/ verständnisvoll	4		5		6		7		1		1		8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		6		3		6		1		2		8		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	18		20		12		24		17		12		8		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		7		7		13		1		4		1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		1		4		9		17		5		6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		12		15		16		17		16		17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		22		18		28		1		24		31		
6.5	Bewertung der Beratungen	21		17		13		30		1		28		22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	32		33		32		34		26		21		33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		31		31		37		17		34		17		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		2,00		2,28		2,30		2,00		2,13		1,67			
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,79		1,71		1,89		1,75		1,72		1,67		1,67
	a) der Klinik?	1,90		1,90		1,87		2,04		2,00		1,86		1,67			
	b) des Klinikumfeldes?	1,63		1,67		1,55		1,74		1,50		1,57		1,67			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,45		2,38		2,46		2,00		2,15		2,00			
1.4	Verpflegung		1,89		1,93		1,82		2,02		1,88		1,86		1,58		1,58
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,90		1,93		1,84		1,97		2,00		1,95		1,33			
	b) Frühstück?	1,81		1,76		1,76		2,00		1,50		1,88		1,83			
	c) Mittag?	1,74		1,83		1,70		1,86		2,00		1,57		1,50			
	d) Abendessen?	2,09		2,20		1,96		2,23		2,00		2,02		1,67			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,77		2,04		1,93		1,75		1,91		1,81		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,55		1,33		1,81		1,64		1,00		1,59		1,33			
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,70		1,87		1,92		2,00		1,97		1,80			
	c) Sporttherapie?	1,96		1,87		2,10		1,83		2,00		2,03		1,75			
	d) Organisation und Terminplanung	2,20		2,12		2,35		2,26		2,00		2,08		2,33			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00		1,91		1,89		2,00		keine Angaben		2,26		2,33			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82		1,72		1,80		1,91		keine Angaben		2,00		1,50			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22		2,10		2,20		2,43		keine Angaben		2,67		2,00			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,54		1,49		1,65		1,50		keine Angaben		1,63		2,00			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,00		2,25		keine Angaben		1,00		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,99		1,98		2,05		2,13		1,00		1,88		1,80			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95		2,02		1,97		2,06		1,50		1,73		1,67			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33		1,38		1,22		1,33		1,50		1,36		1,33			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50		2,24		2,85		2,64		1,50		2,55		2,20			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,27		2,13		2,33		2,62		1,00		2,38		1,50			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,85		2,78		2,94		3,00		1,60		2,93		1,00		1,00
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86		2,81		2,83		3,17		2,00		2,88		keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	2,78		2,73		2,96		2,60		1,00		3,05		1,00			
	c) Organisation/ Information?	2,95		2,87		3,06		3,40		2,00		2,67		keine Angaben			
2.	Ärztliche Betreuung		1,70		1,50		1,95		1,88		1,00		1,74		1,21		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71		1,54		1,98		1,80		1,00		1,74		1,33			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70		1,49		1,90		1,87		1,00		1,83		1,17			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74		1,53		1,89		2,10		1,00		1,79		1,33			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65		1,44		2,02		1,77		1,00		1,62		1,00			
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,47		1,58		1,24		1,00		2,03		1,14		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39		1,38		1,43		1,18		1,00		1,55		1,33			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		1,56		1,67		1,27		1,00		2,42		1,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,47		1,64		1,25		1,00		2,10		1,00			
4.	Pflegerische Betreuung		1,42		1,40		1,55		1,42		1,00		1,32		1,33		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,39		1,57		1,43		1,00		1,30		1,33			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,41		1,53		1,41		1,00		1,34		1,33			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,77		1,74		1,74		2,03		1,50		1,72		1,33			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52		1,44		1,57		1,79		1,00		1,49		1,00			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44		1,28		1,55		1,60		1,50		1,54		1,17			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,53		1,78		1,83		1,50		1,83		1,50			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89		1,81		1,82		2,10		1,00		2,00		1,83			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,69		1,75		2,20		1,00		2,06		1,60			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,11		2,20		2,37		2,00		1,91		2,00			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18		2,04		2,19		2,54		1,50		2,35		1,50			

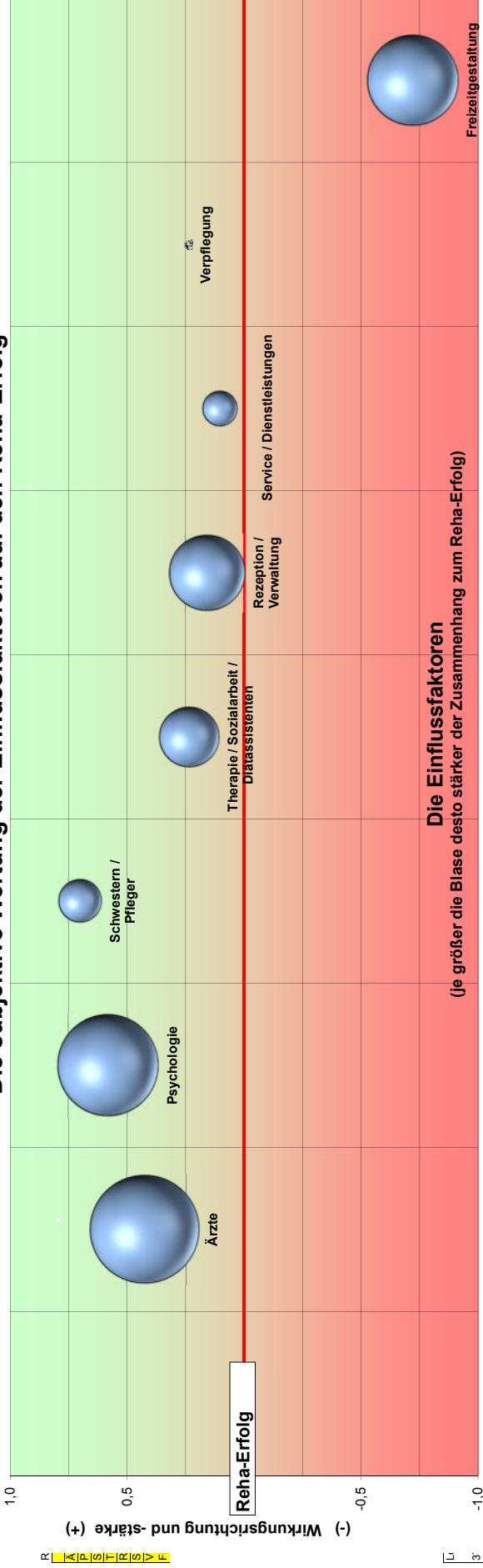
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	33		30		35		35	
1.2	Gesamteindruck		4		5		3		3
	a) der Klinik?	24		29		17		22	
	b) des Klinikumfeldes?	10		18		9		5	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	38		39		34		36	
1.4	Verpflegung		6		6		5		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	25		26		22		20	
	b) Frühstück?	19		18		23		16	
	c) Mittag?	17		22		13		13	
	d) Abendessen?	31		35		31		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		6		6
	a) Einzeltherapie?	8		1		10		19	
	b) Gruppentherapie?	22		17		25		18	
	c) Sporttherapie?	27		24		24		28	
	d) Organisation und Terminplanung	35		37		33		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	29		25		32		24	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	20		20		20		17	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	36		36		38		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	7		11		12		8	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	29		31		1			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		27		27		30	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	26		28		18		27	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		4		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		38		39		40	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		33		36		37	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		42		41		39	
	b) Kulturangebot?	40		41		40		38	
	c) Organisation/ Information?	42		40		42		41	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		4		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	15		13		15		29	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		8		16		25	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		10		26		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		6		11		26	
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		9		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	12		15		14		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	9		12		6		9	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		4		5		9	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		5		3		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	18		21		21		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		7		8		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		2		7		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		14		19		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		23		28		15	
6.5	Bewertung der Beratungen	21		16		29		11	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	32		34		29		31	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		32		37		32	

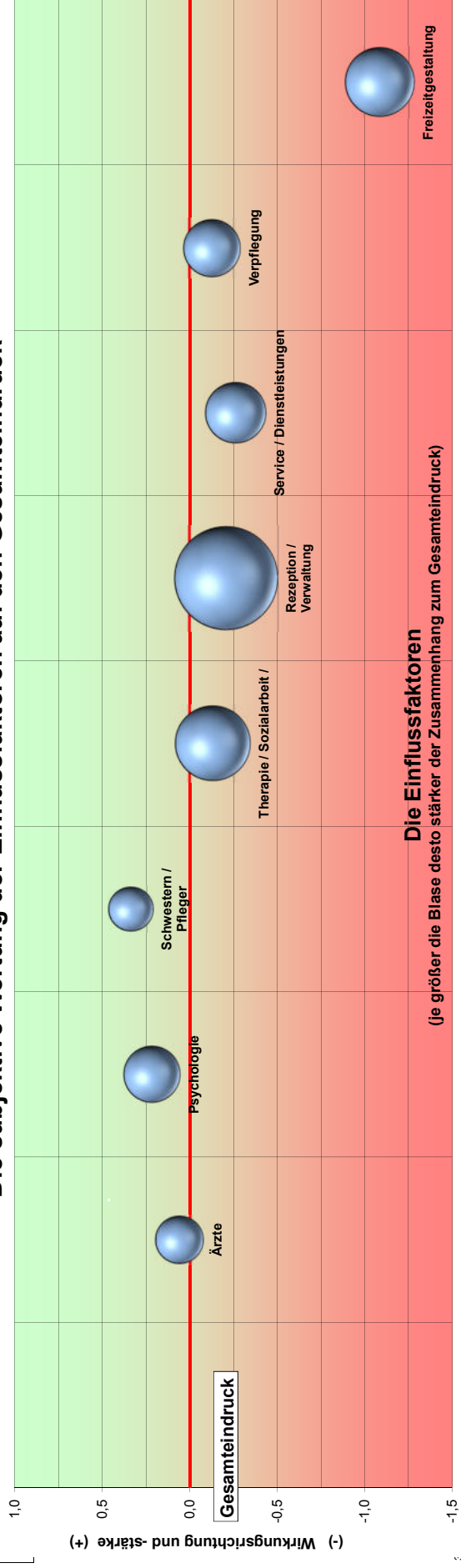
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		1,99		2,20		2,25	
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,86		1,71		1,69
	a) der Klinik?	1,90		1,97		1,81		1,87	
	b) des Klinikumfeldes?	1,63		1,74		1,62		1,52	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36		2,48		2,18		2,37	
1.4	Verpflegung		1,89		1,91		1,91		1,79
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,90		1,93		1,91		1,81	
	b) Frühstück?	1,81		1,74		1,93		1,75	
	c) Mittag?	1,74		1,79		1,71		1,71	
	d) Abendessen?	2,09		2,18		2,09		1,88	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,79		1,92		1,93
	a) Einzeltherapie?	1,55		1,30		1,62		1,78	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,72		1,95		1,77	
	c) Sporttherapie?	1,96		1,89		1,94		1,98	
	d) Organisation und Terminplanung	2,20		2,19		2,15		2,18	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00		1,92		2,15		1,89	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82		1,76		1,87		1,77	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22		2,19		2,47		2,18	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54		1,49		1,69		1,60	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00		2,00		1,00		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,99		1,95		1,96		2,06	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95		1,96		1,83		1,92	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33		1,32		1,33		1,23	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50		2,29		2,52		2,77	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,27		2,07		2,34		2,39	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,85		2,76		2,89		2,81
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86		2,84		2,95		2,74	
	b) Kulturangebot?	2,78		2,76		2,79		2,67	
	c) Organisation/ Information?	2,95		2,63		3,00		3,14	
2.	Ärztliche Betreuung		1,70		1,49		1,81		1,90
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71		1,55		1,79		1,98	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,70		1,47		1,80		1,90	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74		1,49		1,95		1,83	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65		1,44		1,68		1,91	
3.	Psychologische Betreuung		1,55		1,55		1,49		1,55
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,39		1,48		1,24		1,38	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,66		1,63		1,72		1,66	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58		1,53		1,50		1,61	
4.	Pflegerische Betreuung		1,42		1,37		1,34		1,59
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,43		1,36		1,36		1,61	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,38		1,31		1,57	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,77		1,77		1,89		1,60	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52		1,45		1,58		1,51	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,44		1,32		1,58		1,44	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,56		1,84		1,73	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89		1,84		2,06		1,74	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83		1,69		2,06		1,66	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,16		2,06		2,16	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,18		2,03		2,41		2,17	

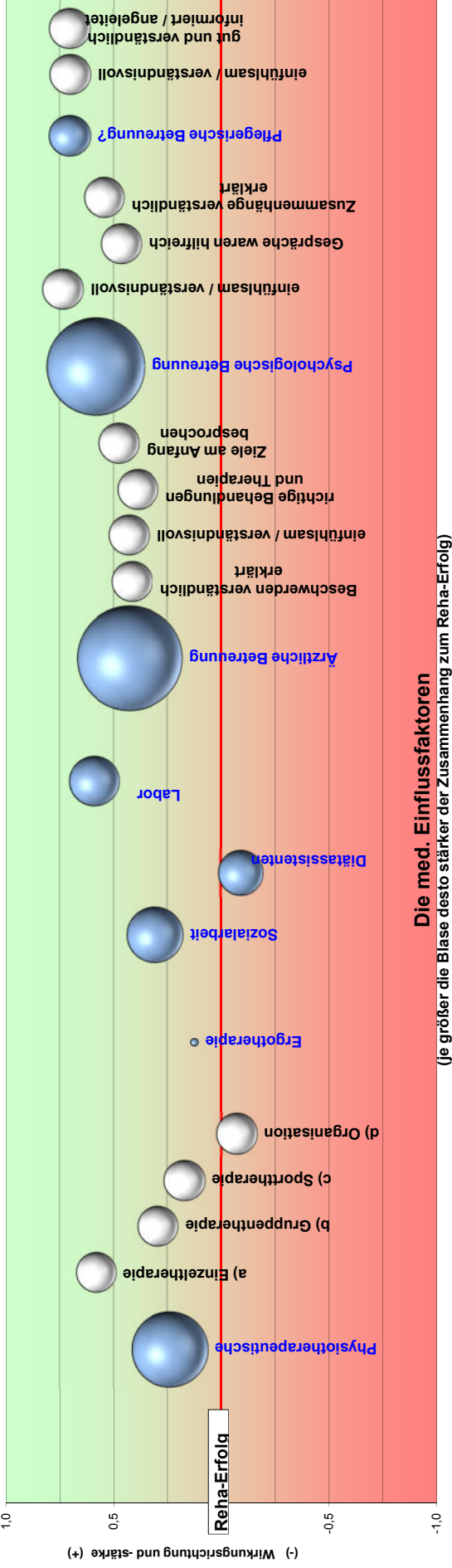
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



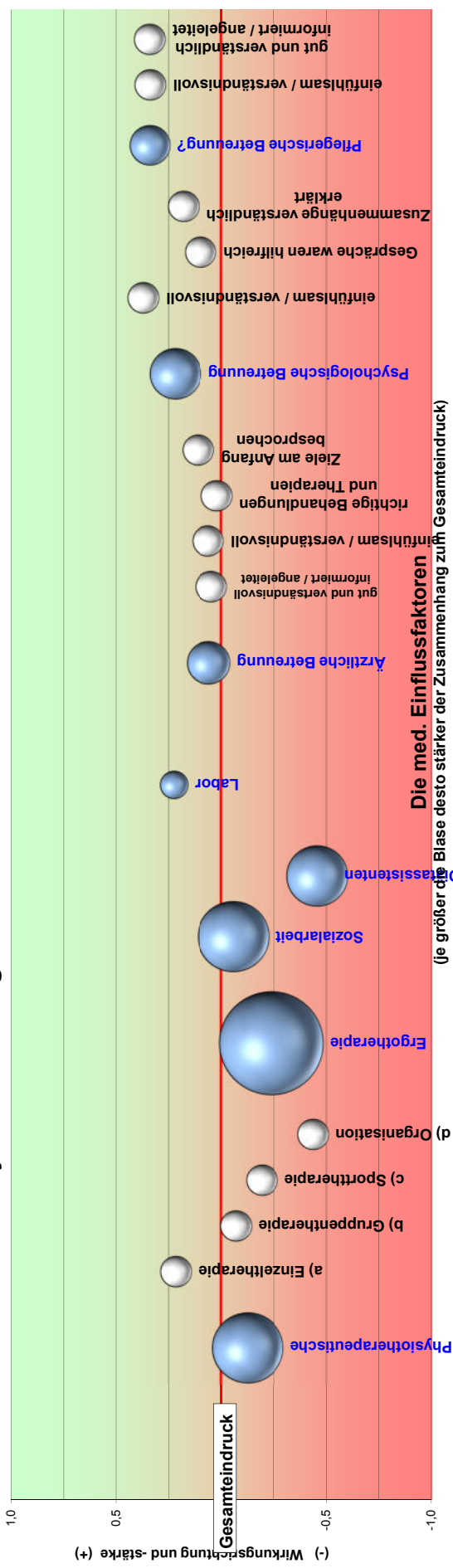
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

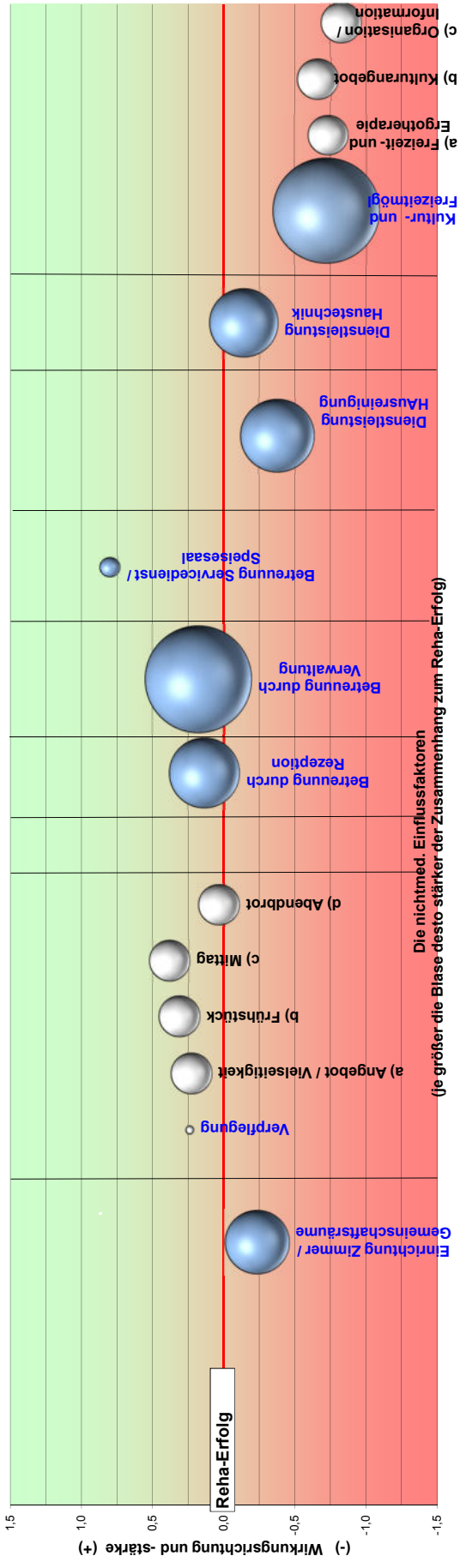
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



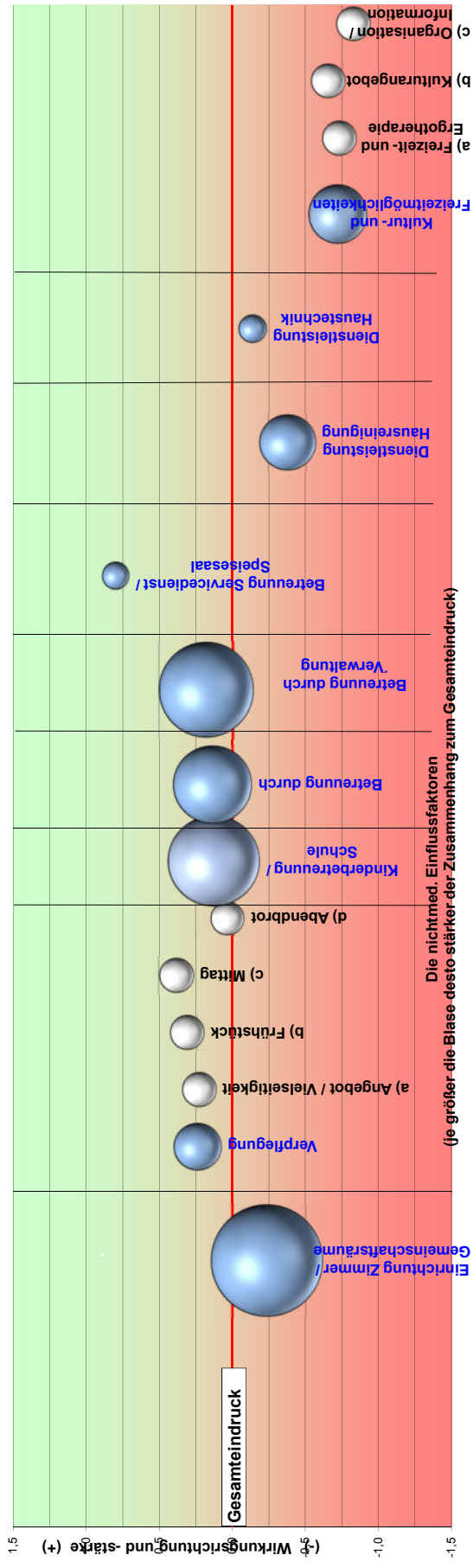
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Frage	Juni 21				März 21				Apr 21				Mai 21							
	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Physisch. k.	Ärztliche	Ärztliche				
1. Fragen zum Aufenthalt	2,03	2,24	1,81		1,50	1,50	1,78	1,80	1,78	1,83	2,16	2,25	1,78	1,83	2,16	2,25	1,78	1,83	2,16	2,25
1.1. Seit Rehabilitationserfolg?																				
1.2. Gesamterindruck	1,72	1,61	1,56		1,50	1,50	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58
a) der Klinik?	1,74	1,71	1,57		1,50	1,50	1,64	1,67	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64	1,64
b) des Klinikumfeldes?	1,71	1,51	1,55		1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
1.3. Vereinigung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	2,35	2,14		2,00	2,00	2,14	2,17	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14	2,14
1.4. Vereinigung	1,72	1,44	1,78		1,50	1,50	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	1,00	1,46		1,50	1,50	1,46	1,50	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46	1,46
b) Fröhlichkeit	1,71	1,41	1,76		1,50	1,50	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
c) Mittag?	1,57	1,30	1,52		1,50	1,50	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44	1,44
d) Abendessen?	1,83	1,57	2,00		1,50	1,50	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,69	1,74	1,78		1,50	1,50	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58
a) Einzeltherapie?	1,43	1,47	1,56		1,50	1,50	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25	1,25
b) Gruppentherapie?	1,53	1,67	1,93		1,50	1,50	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83	1,83
c) Sporttherapie?	1,67	1,72	1,74		1,50	1,50	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91	1,91
d) Organisation und Terminplanung	2,09	2,08	1,80		1,50	1,50	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,94	1,70	1,38		1,50	1,50	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43	1,43
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	1,74	1,58		1,50	1,50	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58	1,58
1.8. die Leistung der Physiotherapie?	1,76	1,63	1,78		1,50	1,50	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60	1,60
1.9. die Bewertung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	1,50	1,53		1,50	1,50	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
1.94. die Bewertung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	1,90	1,72	1,74		1,50	1,50	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93	1,93
1.11. die Bewertung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	1,78	1,65	1,54		1,50	1,50	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82
1.12. die Bewertung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?	1,29	1,15	1,25		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
1.13. die Bewertung der Mitarbeiterinnen im Servicecenter/ Speisesaal?	2,03	2,15	2,15		1,50	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.14. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	2,03	1,43		1,50	1,50	1,86	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82	1,82
1.15. die Dienstleistungen der Hausbetreuung?	2,90	2,88	1,90		1,50	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
1.16. die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,77	2,95	2,00		1,50	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	3,08	3,32	2,22		1,50	1,50	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
b) Kulturangebot?	2,68	2,52	1,55		1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
c) Organisatorische Informationen?	1,49	1,62	1,33		1,50	1,50	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45	1,45
2. Ärztliche Betreuung	1,41	1,65	1,29		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,50	1,62	1,43		1,50	1,50	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40	1,40
2.2. erfindungs- verständnisvoll	1,46	1,67	1,43		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	1,55	1,19		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
2.4. Zeile der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	1,30	1,60		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
3. Psychologische Betreuung	1,29	1,25	1,29		1,50	1,50	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11	1,11
3.1. erfindungs- verständnisvoll	1,54	1,40	1,71		1,50	1,50	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,67	1,24	1,50		1,50	1,50	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	1,47	1,21		1,50	1,50	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33	1,33
4. Pflegerische Betreuung	1,32	1,41	1,19		1,50	1,50	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29	1,29
4.1. erfindungs- verständnisvoll	1,37	1,53	1,24		1,50	1,50	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36	1,36
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	1,75	1,32		1,50	1,50	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39
5. Allgemeine Fragen	1,43	1,26	1,32		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
5.1. Organisation war gut	1,57	1,75	1,32		1,50	1,50	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39	1,39
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	1,26	1,32		1,50	1,50	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21	1,21
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,37	1,30	1,11		1,50	1,50	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23	1,23
6.2. richtige Klinik ausgesucht	1,56	1,57	1,42		1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	1,57	1,58		1,50	1,50	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57	1,57
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	1,56	1,76		1,50	1,50	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67
6.5. Bewertung der Beratungen	2,06	1,96	1,89		1,50	1,50	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76	1,76
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	2,23	1,74		1,50	1,50	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86	1,86
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	1,84	3,00		1,50	1,50	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08	2,08

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Strandklinik St. Peter-Ording
Tendenzen der Ergebnisse der Patiententreffs

Frage zum Aufwärtstrend	Juni 21					Abweichung zum 9. der Vormonat					Tendenz												
	Psychosoziale	Physiologische	Demotivierende	Technische	Ästhetische	Psychosoziale	Physiologische	Demotivierende	Technische	Ästhetische	Psychosoziale	Physiologische	Demotivierende	Technische	Ästhetische								
1. Fragen zum Aufwärtstrend	2,00	2,28	2,30	2,13	1,57	1,92	2,00	1,92	2,56	2,06	-0,08 21	-0,28 37	-0,38 42	0,56 15	-0,07 16	0,40 11	→	→	→	→	→		
1.1. Bei Rehabilitationstreffs	1,79	1,71	1,89	1,75	1,72	1,67	1,69	1,67	1,90	1,72	1,65	-0,10 25	-0,01 9	0,15 30	-0,01 9	-0,01 32	→	→	→	→	→		
a) der Klinik?	1,90	1,87	2,04	2,00	1,86	1,67	1,72	1,77	1,74	1,96	1,74	-0,18 36	-0,10 15	-0,30 35	-0,07 17	-0,07 24	→	→	→	→	→		
b) des Klinikumfeldes?	1,67	1,55	1,74	1,50	1,57	1,65	1,62	1,61	1,85	1,65	1,57	-0,02 13	0,07 5	0,13 19	0,08 5	0,10 35	→	→	→	→	→		
1.3. Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,45	2,38	2,46	2,00	2,15	2,20	2,25	2,17	2,40	2,73	-0,20 41	-0,23 16	-0,30 34	0,30 24	0,24 1	0,73 6	→	→	→	→	→		
1.4. Verpflegung	1,93	1,82	2,02	1,88	1,86	1,69	1,69	1,74	1,70	1,60	1,48	-0,24 43	-0,22 27	-0,28 30	-0,18 42	-0,26 38	→	→	→	→	→		
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,93	1,84	1,97	2,00	1,95	1,33	1,69	1,63	1,79	2,00	1,49	-0,25 45	-0,21 25	-0,18 23	-0,21 25	-0,10 37	→	→	→	→	→		
b) Frischluft?	1,76	1,76	2,00	1,50	1,88	1,63	1,66	1,58	1,72	1,70	1,54	-0,10 24	-0,18 23	0,20 27	-0,34 43	-0,48 44	→	→	→	→	→		
c) Mittag?	1,83	1,70	1,86	2,00	1,57	1,50	1,58	1,45	1,54	2,00	1,52	-0,25 46	-0,25 32	-0,32 37	-0,27 42	-0,27 42	→	→	→	→	→		
d) Abendessen?	2,20	1,96	2,23	2,00	2,02	1,67	1,62	1,71	1,91	1,90	1,85	-0,37 49	-0,26 34	-0,32 38	-0,34 42	-0,19 19	→	→	→	→	→		
1.5. die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,77	2,04	1,93	1,75	1,91	1,81	1,72	1,78	1,91	1,78	1,86	-0,05 15	-0,26 33	-0,01 12	0,22 26	-0,13 23	0,05 27	→	→	→	→	→	
a) Einzeltherapie?	1,33	1,81	1,64	1,50	1,59	1,33	1,37	1,49	1,60	1,67	1,42	0,04 5	-0,03 13	0,67 14	-0,20 31	0,09 23	→	→	→	→	→		
b) Gruppentherapie?	1,70	1,87	1,92	2,00	1,97	1,80	1,70	1,73	2,04	2,07	2,07	0,00 10	-0,14 17	0,13 9	0,04 35	-0,18 26	0,27 14	→	→	→	→	→	
c) Sporttherapie?	1,87	2,10	1,83	2,00	2,03	1,75	1,76	1,81	1,88	1,84	1,51	-0,11 28	-0,30 43	0,06 10	-0,13 40	-0,19 29	-0,24 41	→	→	→	→	→	
d) Organisation und Terminplanung	2,12	2,35	2,26	2,00	2,08	2,33	2,04	2,10	2,04	2,14	2,12	2,32	-0,08 23	-0,26 35	-0,22 27	0,14 31	0,03 8	-0,02 33	→	→	→	→	→
1.6. die Leistung der Ergotherapie?	1,91	1,89	2,00	2,26	2,23	1,67	1,60	1,53	2,00	1,72	1,65	-0,25 44	-0,29 41	-0,47 45	-0,54 48	-0,68 46	→	→	→	→	→		
1.7. die Leistung der Sozialarbeit?	1,72	1,80	1,91	2,00	2,00	1,50	1,75	1,85	2,12	2,17	1,88	1,90	0,03 7	0,05 7	0,22 3	0,40 10	→	→	→	→	→		
1.8. die Leistung der Diätassistenten?	2,10	2,20	2,43	2,67	2,67	2,00	2,02	1,91	2,01	2,13	1,89	-0,08 22	-0,29 42	-0,41 44	-0,54 47	-0,11 39	→	→	→	→	→		
1.9. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,49	1,65	1,50	1,63	2,00	1,47	1,75	1,64	1,50	1,74	1,33	-0,01 12	0,10 3	0,14 8	0,12 2	-0,67 45	→	→	→	→	→		
1.10. die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)	2,29	2,05	2,13	1,00	1,88	1,60	1,79	1,88	1,72	1,40	1,80	1,85	-0,19 39	-0,18 22	-0,41 43	0,40 19	-0,08 18	0,07 24	→	→	→	→	→
1.11. die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?	2,02	1,97	2,06	1,50	1,73	1,67	1,72	1,81	1,76	1,19	1,82	1,60	-0,30 48	-0,16 18	-0,30 36	-0,31 43	0,10 3	-0,07 34	→	→	→	→	→
1.12. die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?	1,38	1,22	1,33	1,50	1,96	1,33	1,34	1,20	1,37	1,35	1,30	1,23	-0,03 14	-0,01 14	0,04 11	-0,15 41	-0,06 15	-0,10 38	→	→	→	→	→
1.13. die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	2,25	2,64	1,50	2,55	2,20	2,19	2,65	2,35	2,60	2,37	2,10	-0,05 16	-0,20 24	-0,29 32	1,10 7	-0,18 27	-0,10 36	→	→	→	→	→
1.14. die Dienstleistungen der Hauszucht?	2,13	2,33	2,62	1,00	2,38	1,50	1,98	1,93	1,91	2,11	1,91	1,76	-0,15 34	-0,40 48	-0,70 48	1,11 6	-0,47 45	0,26 15	→	→	→	→	→
1.15. die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?	2,78	2,94	3,00	1,60	2,93	1,00	2,86	2,70	3,56	2,63	2,09	-0,10 36	-0,07 14	-0,30 33	1,96 2	-0,29 39	1,09 3	→	→	→	→	→	
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,81	2,83	3,17	2,00	2,88	1,00	2,67	2,78	2,61	3,00	2,64	2,88	-0,13 31	-0,56 47	1,00 8	-0,24 35	→	→	→	→	→		
b) Kulturangebot?	2,73	2,96	2,60	1,00	3,05	1,00	2,83	3,01	2,92	4,17	2,74	2,88	0,10 4	0,05 6	0,32 2	3,17 1	-0,31 41	1,88 1	→	→	→	→	→
c) Organisations/ Information?	2,87	3,06	3,40	2,00	2,67	1,00	2,88	2,83	2,64	3,42	2,54	1,80	-0,29 47	-0,24 29	-0,76 49	1,42 3	-0,13 34	→	→	→	→	→	
2. Ärztliche Betreuung	1,50	1,95	1,88	1,00	1,74	1,31	1,33	1,67	1,68	1,70	1,49	1,40	-0,17 35	-0,28 38	-0,20 24	0,76 12	-0,25 36	0,19 18	→	→	→	→	→
2.1. Beschwerden verständlich erklärt	1,58	1,98	1,80	1,00	1,74	1,35	1,31	1,70	1,63	1,50	1,48	1,14	-0,23 32	-0,29 38	-0,18 22	0,50 18	-0,26 37	-0,18 40	→	→	→	→	→
2.2. einflussreich verständnisvoll	1,49	1,90	1,97	1,00	1,83	1,17	1,35	1,64	1,62	1,35	1,43	1,34	-0,14 32	-0,26 36	-0,05 14	0,35 21	-0,40 44	0,17 20	→	→	→	→	→
2.3. richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	1,69	2,10	1,00	1,79	1,35	1,35	1,64	1,73	2,20	1,61	1,65	-0,18 38	-0,29 31	-0,37 40	0,20 5	-0,18 25	0,32 12	→	→	→	→	→
2.4. Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	2,02	1,77	1,00	1,62	1,00	1,32	1,68	1,55	1,75	1,43	1,47	-0,12 30	-0,34 46	-0,22 25	0,75 11	-0,19 23	0,47 8	→	→	→	→	→
3. Psychologische Betreuung	1,47	1,58	1,24	1,00	2,03	1,14	1,68	1,29	1,41	1,38	1,83	0,11 3	-0,29 40	0,17 6	0,38 20	-0,20 30	0,79 4	→	→	→	→	→	
3.1. einflussreich verständnisvoll	1,38	1,43	1,16	1,00	1,55	1,33	1,39	1,26	1,38	1,07	1,64	1,40	0,01 9	-0,17 19	0,17 7	0,07 34	0,09 4	0,07 25	→	→	→	→	→
3.2. Gespräche waren hilfreich	1,56	1,67	1,27	1,00	2,42	1,00	1,71	1,35	1,46	1,53	1,88	2,20	0,15 2	-0,32 45	0,19 5	0,53 16	-0,34 46	1,20 2	→	→	→	→	→
3.3. Zusammenhänge verständlich erklärt	1,47	1,64	1,25	1,00	2,10	1,00	1,64	1,27	1,44	1,53	2,01	1,75	0,17 1	-0,37 47	0,19 4	0,53 16	-0,09 20	0,79 5	→	→	→	→	→
4. Pflgerische Betreuung	1,40	1,55	1,42	1,00	1,32	1,33	1,36	1,67	1,31	1,77	1,33	1,36	-0,06 19	0,12 2	-0,11 16	0,17 29	0,01 9	0,03 30	→	→	→	→	→
4.1. einflussreich verständnisvoll	1,39	1,57	1,43	1,00	1,30	1,33	1,34	1,67	1,31	1,33	1,36	1,36	-0,05 17	0,10 4	-0,12 17	0,13 32	0,05 7	0,03 29	→	→	→	→	→
4.2. gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	1,53	1,41	1,00	1,34	1,33	1,35	1,66	1,30	1,20	1,32	1,35	-0,06 20	0,13 1	-0,11 15	0,20 28	-0,03 12	0,02 31	→	→	→	→	→
5. Allgemeine Fragen	1,74	1,74	2,03	1,50	1,72	1,33	1,56	1,70	1,67	1,50	1,72	1,65	-0,18 37	-0,04 12	-0,37 41	0,00 36	0,00 11	0,31 13	→	→	→	→	→
5.1. Organisation war gut	1,44	1,57	1,79	1,00	1,49	1,00	1,33	1,38	1,53	1,30	1,39	1,25	-0,12 29	-0,21 26	-0,28 29	0,30 25	-0,10 21	0,25 16	→	→	→	→	→
5.2. Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	1,55	1,60	1,50	1,54	1,17	1,31	1,37	1,47	1,60	1,44	1,78	0,04 6	-0,18 21	-0,13 18	0,10 33	-0,09 19	0,61 7	→	→	→	→	→
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation	1,53	1,78	1,60	1,50	1,83	1,50	1,48	1,56	1,66	1,85	1,61	1,75	-0,06 18	-0,23 28	-0,18 21	0,35 21	-0,22 33	0,25 16	→	→	→	→	→
6.3. Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	1,82	2,10	1,00	2,00	1,83	1,81	1,85	1,86	1,90	1,96	1,90	-0,01 11	-0,04 11	-0,24 28	0,80 9	-0,04 13	0,07 25	→	→	→	→	→
6.4. Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	1,75	2,20	1,00	2,06	1,60	1,70	1,87	1,85	1,84	1,70	1,70	0,02 8	-0,02 11	-0,33 39	0,95 10	-0,22 32	0,10 22	→	→	→	→	→
6.5. Bewertung der Beratungen	2,11	2,20	2,37	2,00	1,91	2,00	1,96	1,95	2,21	2,70	1,98	1,72	-0,14 33	-0,14 30	-0,13 20	0,70 12	-0,24 30	-0,28 43	→	→	→	→	→
6.6. Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	2,19	2,54	1,50	2,35	1,50	1,93	2,01	2,01	2,75	2,12	1,91	-0,11 27	-0,17 20	-0,53 46	1,25 4	-0,23 34	0,41 9	→	→	→	→	→
6.7. Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	2,19	2,54	1,50	2,35	1,50	1,93	2,01	2,01	2,75	2,12	1,91	-0,11 27	-0,17 20	-0,53 46	1,25 4	-0,23 34	0,41 9	→	→	→	→	→