

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2020

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	94
nutzbare Fragebögen	94
davon Fragebögen Pneumologie	31
davon Fragebögen Psychosomatik	19
davon Fragebögen Dermatologie	16
davon Fragebögen Tinnitus	0
davon Fragebögen Orthopädie	22
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	0
ausgegebene Fragebögen	127
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	15
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	65
Anzahl SO (Sonsige)	5
Anzahl P (Private Versicherung)	6
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	94
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84	29		
1.2	Gesamteindruck			1,66	4
	a) der Klinik?	1,62	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85	30		
1.4	Verpflegung			2,08	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,10	36		
	b) Frühstück?	2,10	37		
	c) Mittag?	1,77	25		
	d) Abendessen?	2,33	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	4		
	b) Gruppentherapie?	1,68	21		
	c) Sporttherapie?	1,68	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55	13		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94	41		
	b) Kulturangebot?	3,19	42		
	c) Organisation/ Information?	2,85	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,88	25		
1.2	Gesamteindruck			1,84	4
	a) der Klinik?	1,79	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,89	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	37		
1.4	Verpflegung			2,10	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,18	36		
	b) Frühstück?	2,10	35		
	c) Mittag?	1,86	23		
	d) Abendessen?	2,28	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	3
	a) Einzeltherapie?	1,32	8		
	b) Gruppentherapie?	1,67	18		
	c) Sporttherapie?	1,60	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,53	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,69	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,22	4		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,54	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,66	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,62	16		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,03	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,91	39		
	b) Kulturangebot?	3,30	41		
	c) Organisation/ Information?	2,92	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,20	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	10		
3.	Psychologische Betreuung			2,00	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	30		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,10	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,90	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,16	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,13	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	19
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	27		
1.2	Gesamteindruck			1,55	2
	a) der Klinik?	1,47	6		
	b) des Klinikumfeldes?	1,63	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,65	17		
1.4	Verpflegung			2,24	7
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,32	39		
	b) Frühstück?	2,31	38		
	c) Mittag?	1,72	22		
	d) Abendessen?	2,61	41		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	4
	a) Einzeltherapie?	1,53	11		
	b) Gruppentherapie?	1,71	20		
	c) Sporttherapie?	1,79	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,08	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,53	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,64	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,94	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	37		
	b) Kulturangebot?	2,33	40		
	c) Organisation/ Information?	2,00	31		
2.	Ärztliche Betreuung			1,77	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,89	28		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,11	36		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,32	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,16	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,26	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,60	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	18		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,28	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,56	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,06	34		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	19		
1.2	Gesamteindruck			1,44	3
	a) der Klinik?	1,44	11		
	b) des Klinikumfeldes?	1,44	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,69	23		
1.4	Verpflegung			1,80	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	26		
	b) Frühstück?	1,88	31		
	c) Mittag?	1,50	15		
	d) Abendessen?	2,06	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	4
	a) Einzeltherapie?	1,38	9		
	b) Gruppentherapie?	1,82	28		
	c) Sporttherapie?	1,79	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,40	10		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,88	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,60	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	38		
	b) Kulturangebot?	2,50	41		
	c) Organisation/ Information?	2,17	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,15	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,07	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,07	1		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,20	5		
3.	Psychologische Betreuung			2,09	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	34		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,13	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,14	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,20	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,83	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,67	19		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	0
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	keine Angaben			
1.2	Gesamteindruck			keine Anga	
	a) der Klinik?	keine Angaben			
	b) des Klinikumfeldes?	keine Angaben			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	keine Angaben			
1.4	Verpflegung			keine Anga	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	keine Angaben			
	b) Frühstück?	keine Angaben			
	c) Mittag?	keine Angaben			
	d) Abendessen?	keine Angaben			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			keine Anga	
	a) Einzeltherapie?	keine Angaben			
	b) Gruppentherapie?	keine Angaben			
	c) Sporttherapie?	keine Angaben			
	d) Organisation und Terminplanung	keine Angaben			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	keine Angaben			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	keine Angaben			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	keine Angaben			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	keine Angaben			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	keine Angaben			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	keine Angaben			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Anga	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
2.	Ärztliche Betreuung			keine Anga	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	keine Angaben			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	keine Angaben			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	keine Angaben			
3.	Psychologische Betreuung			keine Anga	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
3.2	Gespräche waren hilfreich	keine Angaben			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
4.	Pflegerische Betreuung			keine Anga	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	keine Angaben			
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	keine Angaben			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	keine Angaben			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	keine Angaben			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	keine Angaben			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	keine Angaben			
6.5	Bewertung der Beratungen	keine Angaben			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	keine Angaben			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	keine Angaben			

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	22
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	36		
1.2	Gesamteindruck			1,64	2
	a) der Klinik?	1,59	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,55	6		
1.4	Verpflegung			2,22	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,19	37		
	b) Frühstück?	2,23	38		
	c) Mittag?	2,00	31		
	d) Abendessen?	2,45	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	3
	a) Einzeltherapie?	1,36	2		
	b) Gruppentherapie?	1,64	14		
	c) Sporttherapie?	1,65	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,77	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,90	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,41	3		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	8		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			4,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	4,50	42		
	b) Kulturangebot?	4,22	41		
	c) Organisation/ Information?	4,00	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,86	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,95	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,75	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,79	23		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,68	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,95	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

6

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,50	18		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,80	33		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	40		
1.4	Verpflegung			1,62	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	27		
	b) Frühstück?	1,60	24		
	c) Mittag?	1,20	11		
	d) Abendessen?	2,00	37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	4
	a) Einzeltherapie?	1,25	13		
	b) Gruppentherapie?	1,60	24		
	c) Sporttherapie?	1,50	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,33	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,60	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,83	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,50	18		
	b) Kulturangebot?	2,00	37		
	c) Organisation/ Information?	2,00	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,29	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,17	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,17	5		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,17	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,20	40		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,75	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,80	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	33
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	25		
1.2	Gesamteindruck			1,84	5
	a) der Klinik?	1,78	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,13	37		
1.4	Verpflegung			2,06	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,10	36		
	b) Frühstück?	2,09	35		
	c) Mittag?	1,84	26		
	d) Abendessen?	2,22	38		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,64	3
	a) Einzeltherapie?	1,30	6		
	b) Gruppentherapie?	1,63	18		
	c) Sporttherapie?	1,57	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,47	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,59	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,30	7		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,56	13		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	19		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,79	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69	39		
	b) Kulturangebot?	3,00	41		
	c) Organisation/ Information?	2,71	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,25	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,18	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,21	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,27	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,82	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	27		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,90	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70	21		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,56	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,13	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	28		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,71	21		
1.2	Gesamteindruck			1,57	3
	a) der Klinik?	1,50	12		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,71	21		
1.4	Verpflegung			2,05	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,07	36		
	b) Frühstück?	2,14	37		
	c) Mittag?	1,71	21		
	d) Abendessen?	2,29	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	12		
	b) Gruppentherapie?	1,71	21		
	c) Sporttherapie?	1,69	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,71	21		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,64	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,46	10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,17	38		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,79	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,25	41		
	b) Kulturangebot?	4,00	42		
	c) Organisation/ Information?	3,00	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,23	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,08	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,69	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	26		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,46	10		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,15	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,15	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,23	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,50	12		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,85	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	32		

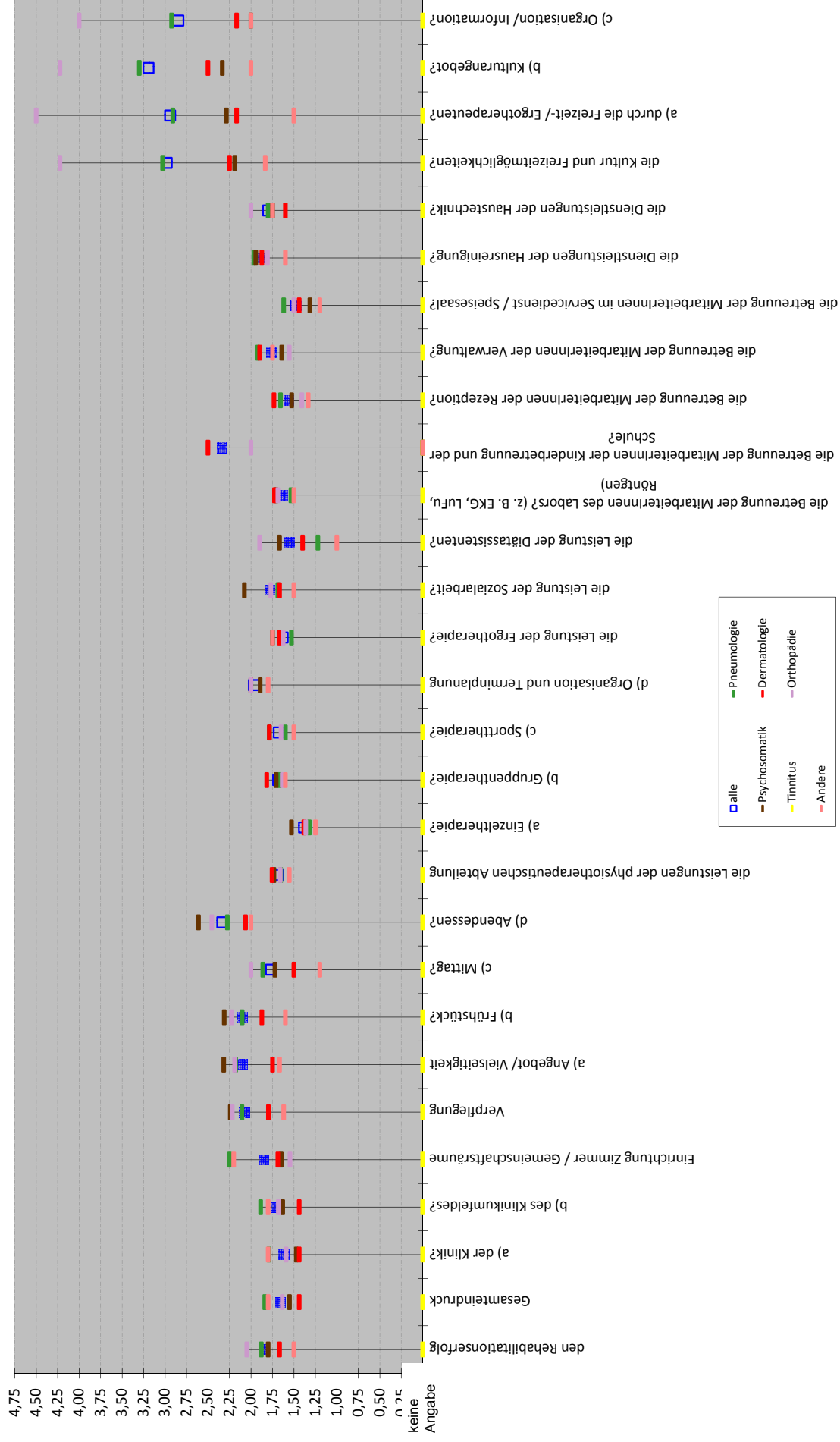
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

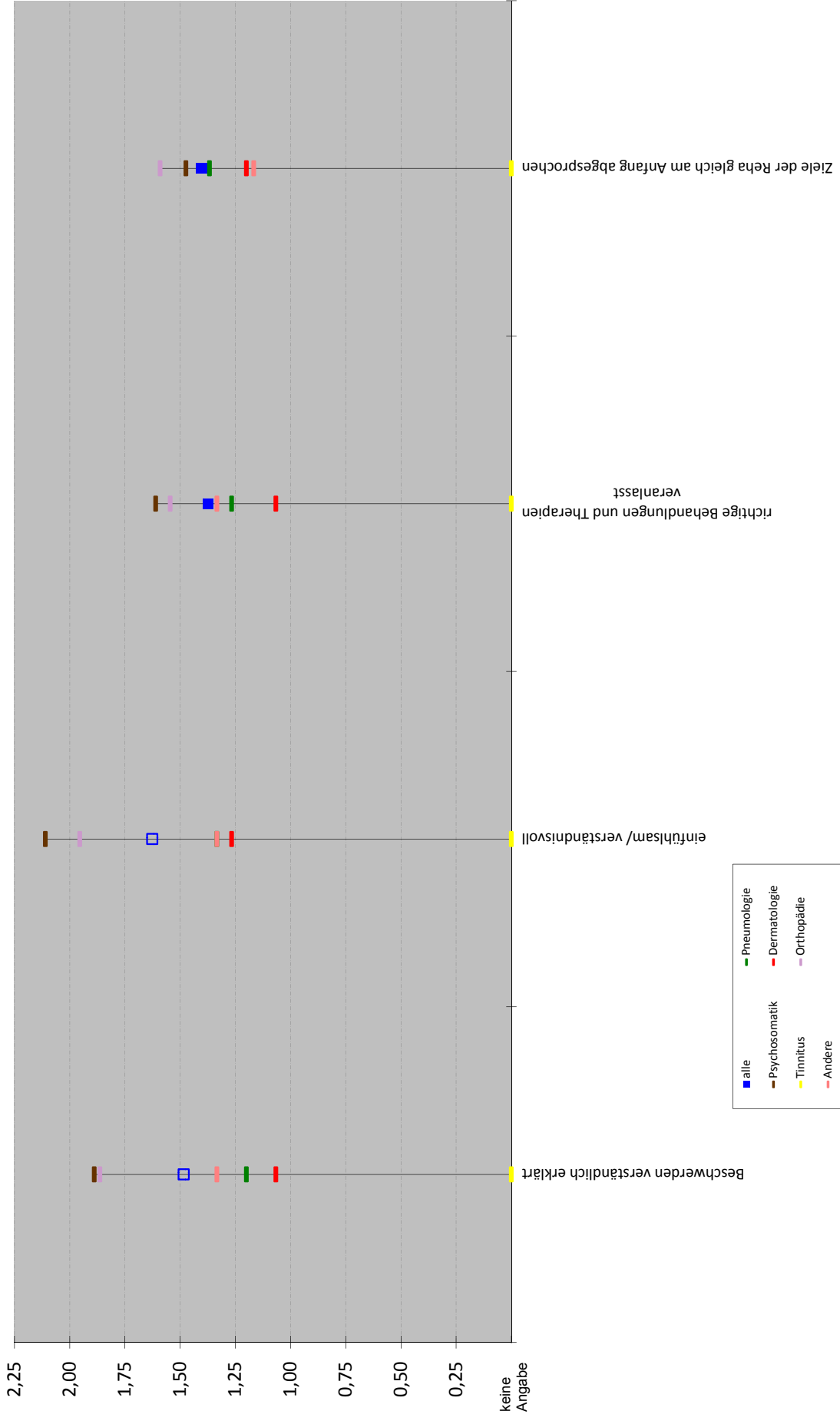
Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	29		
1.2	Gesamteindruck			1,54	2
	a) der Klinik?	1,51	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,63	18		
1.4	Verpflegung			2,18	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,23	38		
	b) Frühstück?	2,19	37		
	c) Mittag?	1,82	27		
	d) Abendessen?	2,47	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	3		
	b) Gruppentherapie?	1,71	21		
	c) Sporttherapie?	1,77	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,57	14		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,48	6		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,63	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,49	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,76	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,11	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,13	41		
	b) Kulturangebot?	3,29	42		
	c) Organisation/ Information?	2,94	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	28		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,55	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,28	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

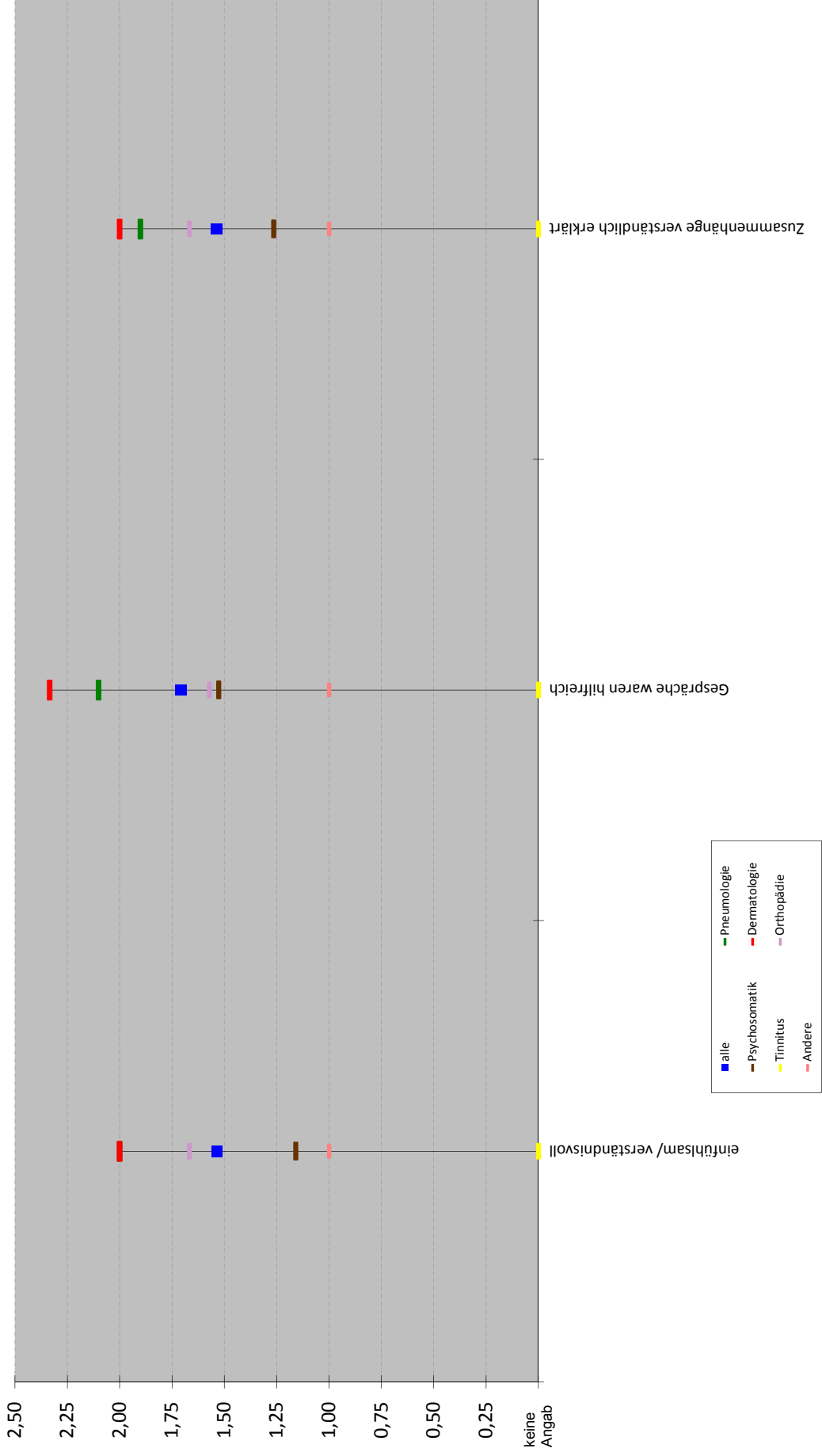
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



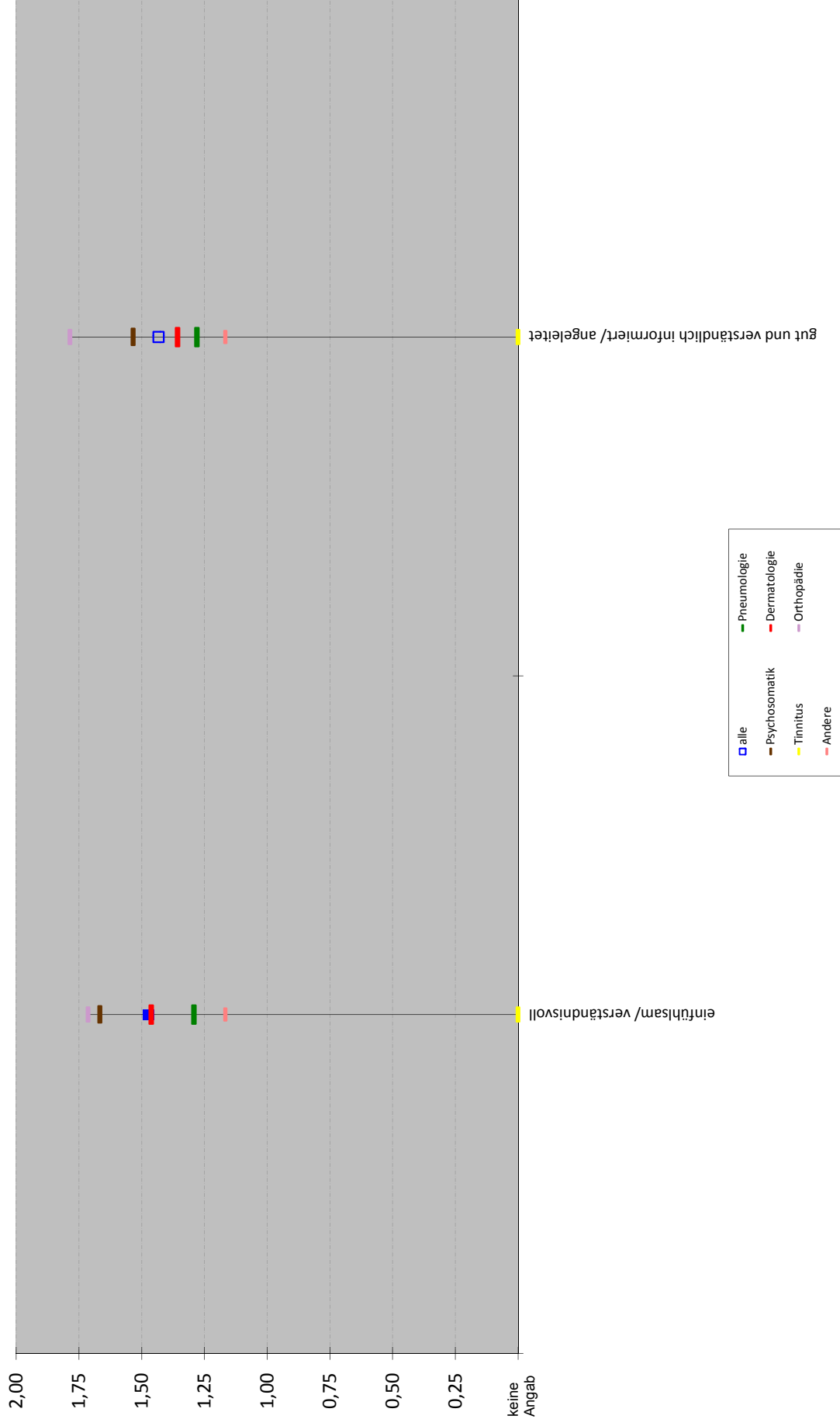
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



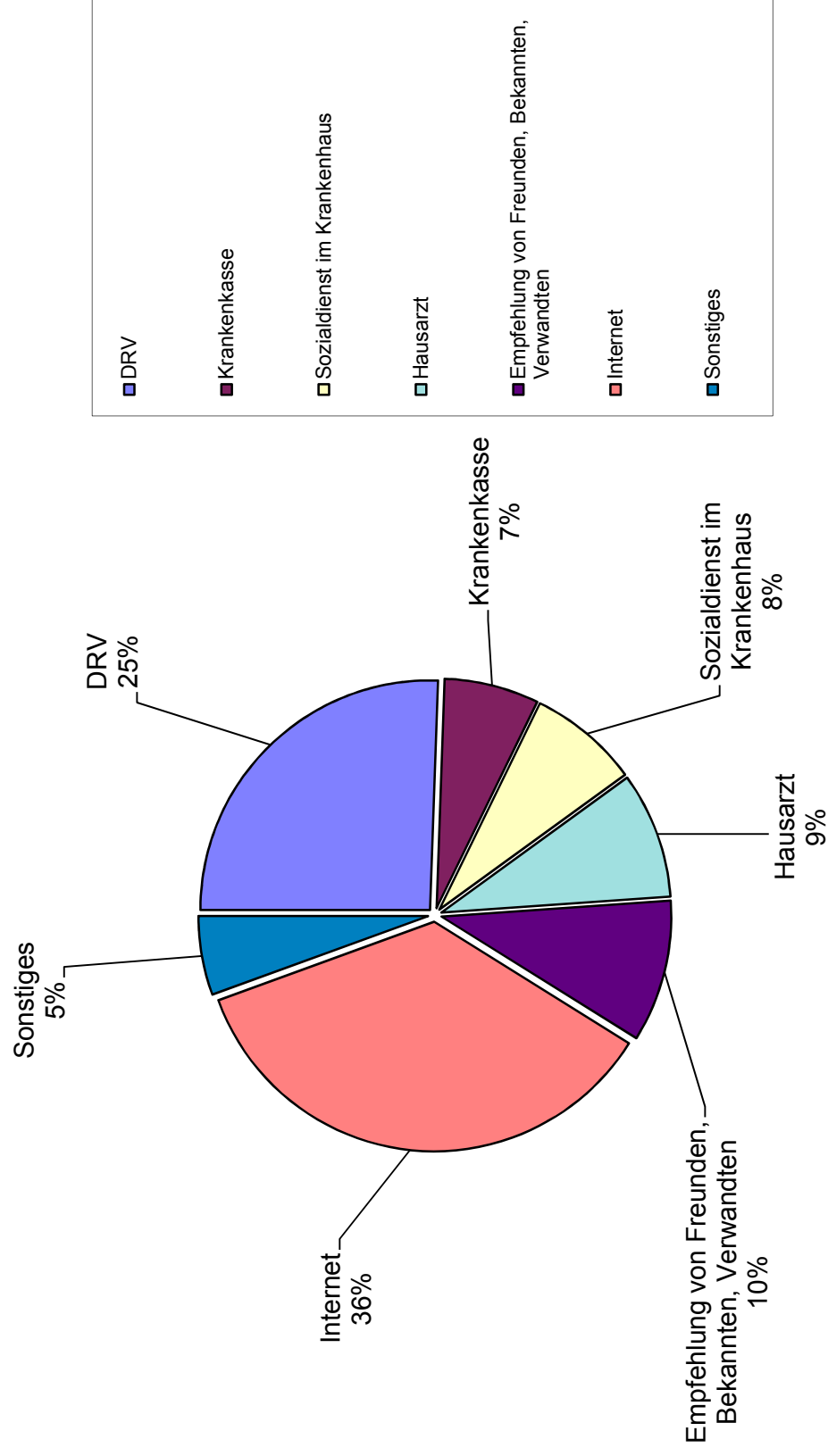
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	29		25		27		19				36		18		
1.2	Gesamteindruck		4		4		2		3				2		6	
	a) der Klinik?	16		21		6		11				10		33		
	b) des Klinikumfeldes?	22		26		15		11				18		33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	30		37		17		23				6		40		
1.4	Verpflegung		6		6		7		5				6		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	36		36		39		26				37		27		
	b) Frühstück?	37		35		38		31				38		24		
	c) Mittag?	25		23		22		15				31		11		
	d) Abendessen?	38		38		41		37				39		37		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		4		4				3		4	
	a) Einzeltherapie?	4		8		11		9				2		13		
	b) Gruppentherapie?	21		18		20		28				14		24		
	c) Sporttherapie?	20		15		26		27				15		18		
	d) Organisation und Terminplanung	34		30		29		34				31		33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		11		23		19				13		28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		19		35		19				22		18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	13		4		18		10				27		1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		12		20		24				20		18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	38						41				31				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		17		9		25				3		14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		28		16		33				8		28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		16		5		11				5		11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		29		30		31				24		24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		22		23		16				31		28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		6		7				7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		37		38				42		18		
	b) Kulturangebot?	42		41		40		41				41		37		
	c) Organisation/ Information?	40		40		31		38				40		37		
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		5		1				4		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		3		28		1				25		14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		9		36		7				30		14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	3		5		14		1				6		14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	5		10		6		5				10		5		
3.	Psychologische Betreuung		3		5		1		6				1		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	11		30		1		34				16		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		34		9		40				9		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		27		2		34				16		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		3		2				5		2	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		7		18		14				21		5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		12		8				23		5		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	15		14		8		16				18		5		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		3		3				4		5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		3		4				1		18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	9		13		13		5				10		5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		24		25		16				29		28		
6.5	Bewertung der Beratungen	32		20		34		28				26		40		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		33		31		30				28		28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		30		31		19				35		33		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
1. Fragen zum Aufenthalt																	
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84		1,88		1,80		1,67		keine Angaben		2,05		1,50			
1.2	Gesamteindruck		1,66		1,84		1,55		1,44	keine Angaben			1,64		1,50		1,80
	a) der Klinik?	1,62		1,79		1,47		1,44		keine Angaben		1,59		1,80			
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,89		1,63		1,44		keine Angaben		1,68		1,80			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85		2,25		1,65		1,69		keine Angaben		1,55		2,20			
1.4	Verpflegung		2,08		2,10		2,24		1,80	keine Angaben			2,22		1,62		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,10		2,18		2,32		1,75		keine Angaben		2,19		1,67			
	b) Frühstück?	2,10		2,10		2,31		1,88		keine Angaben		2,23		1,60			
	c) Mittag?	1,77		1,86		1,72		1,50		keine Angaben		2,00		1,20			
	d) Abendessen?	2,33		2,28		2,61		2,06		keine Angaben		2,45		2,00			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,65		1,73		1,75	keine Angaben			1,66		1,56		
	a) Einzeltherapie?	1,38		1,32		1,53		1,38		keine Angaben		1,36		1,25			
	b) Gruppentherapie?	1,68		1,67		1,71		1,82		keine Angaben		1,64		1,60			
	c) Sporttherapie?	1,68		1,60		1,79		1,79		keine Angaben		1,65		1,50			
	d) Organisation und Terminplanung	1,97		2,00		1,89		2,00		keine Angaben		2,00		1,80			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63		1,53		1,75		1,67		keine Angaben		1,63		1,75			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,69		2,08		1,67		keine Angaben		1,77		1,50			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55		1,22		1,67		1,40		keine Angaben		1,90		1,00			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,63		1,54		1,71		1,73		keine Angaben		1,69		1,50			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,33		keine Angaben		keine Angaben		2,50		keine Angaben		2,00		keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56		1,66		1,53		1,73		keine Angaben		1,41		1,33			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,92		1,64		1,90		keine Angaben		1,56		1,75			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47		1,62		1,32		1,44		keine Angaben		1,50		1,20			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89		1,97		1,94		1,88		keine Angaben		1,81		1,60			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80		1,80		1,75		1,60		keine Angaben		2,00		1,75			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,98		3,03		2,19		2,25	keine Angaben			4,22		1,83		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94		2,91		2,29		2,17		keine Angaben		4,50		1,50			
	b) Kulturangebot?	3,19		3,30		2,33		2,50		keine Angaben		4,22		2,00			
	c) Organisation/ Information?	2,85		2,92		2,00		2,17		keine Angaben		4,00		2,00			
2. Ärztliche Betreuung			1,47		1,29		1,77		1,15	keine Angaben			1,74		1,29		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48		1,20		1,89		1,07		keine Angaben		1,86		1,33			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63		1,33		2,11		1,27		keine Angaben		1,95		1,33			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37		1,27		1,61		1,07		keine Angaben		1,55		1,33			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40		1,37		1,47		1,20		keine Angaben		1,59		1,17			
3. Psychologische Betreuung			1,59		2,00		1,32		2,09	keine Angaben			1,63		1,00		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		2,00		1,16		2,00		keine Angaben		1,67		1,00			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		2,10		1,53		2,33		keine Angaben		1,57		1,00			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,90		1,26		2,00		keine Angaben		1,67		1,00			
4. Pflegerische Betreuung			1,45		1,29		1,60		1,41	keine Angaben			1,75		1,17		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,29		1,67		1,46		keine Angaben		1,71		1,17			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,28		1,53		1,36		keine Angaben		1,79		1,17			
5. Allgemeine Fragen																	
5.1	Organisation war gut	1,57		1,58		1,50		1,60		keine Angaben		1,68		1,17			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25		1,16		1,28		1,13		keine Angaben		1,45		1,17			
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																	
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21		1,13		1,28		1,14		keine Angaben		1,23		1,50			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48		1,57		1,56		1,20		keine Angaben		1,59		1,17			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,88		1,76		1,60		keine Angaben		1,95		1,75			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,76		2,06		1,82		keine Angaben		1,89		2,20			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97		2,10		2,00		1,83		keine Angaben		1,94		1,75			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94		2,00		2,00		1,67		keine Angaben		2,05		1,80			

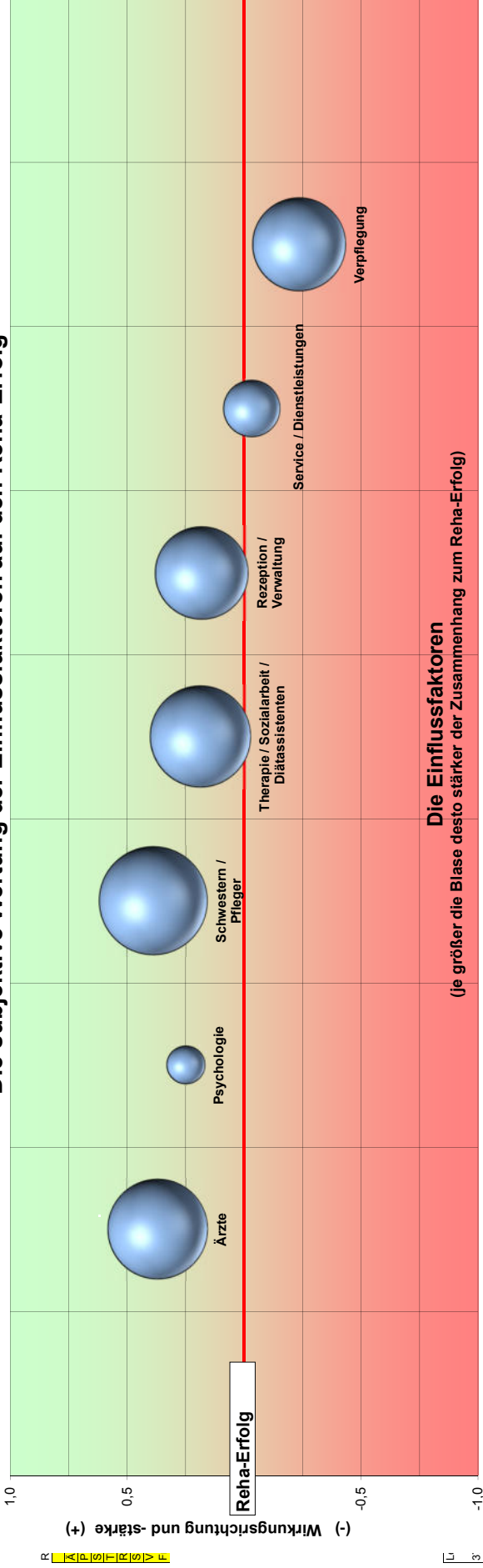
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	29		25		21		29	
1.2	Gesamteindruck		4		5		3		2
	a) der Klinik?	16		22		12		10	
	b) des Klinikumfeldes?	22		31		17		13	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	30		37		21		18	
1.4	Verpflegung		6		6		6		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	36		36		36		38	
	b) Frühstück?	37		35		37		37	
	c) Mittag?	25		26		21		27	
	d) Abendessen?	38		38		39		39	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		4		5
	a) Einzeltherapie?	4		6		12		3	
	b) Gruppentherapie?	21		18		21		21	
	c) Sporttherapie?	20		16		19		25	
	d) Organisation und Terminplanung	34		33		21		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		11		31		23	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	26		17		16		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	13		7		33		14	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		15		28		20	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	38		41		33		33	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		20		10		6	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		29		38		17	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	8		13		5		7	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		32		29		30	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		19		33		24	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		41		41	
	b) Kulturangebot?	42		41		42		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	10		2		19		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		10		27		28	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	3		3		6		11	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	5		4		9		8	
3.	Psychologische Betreuung		3		4		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	11		27		1		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		30		1		22	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	12		21		8		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		5		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		9		15		16	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		8		26		8	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	15		13		10		15	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		5		3		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		3		1	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	9		12		6		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	28		23		12		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	32		24		18		33	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		34		30		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	33		28		32		33	

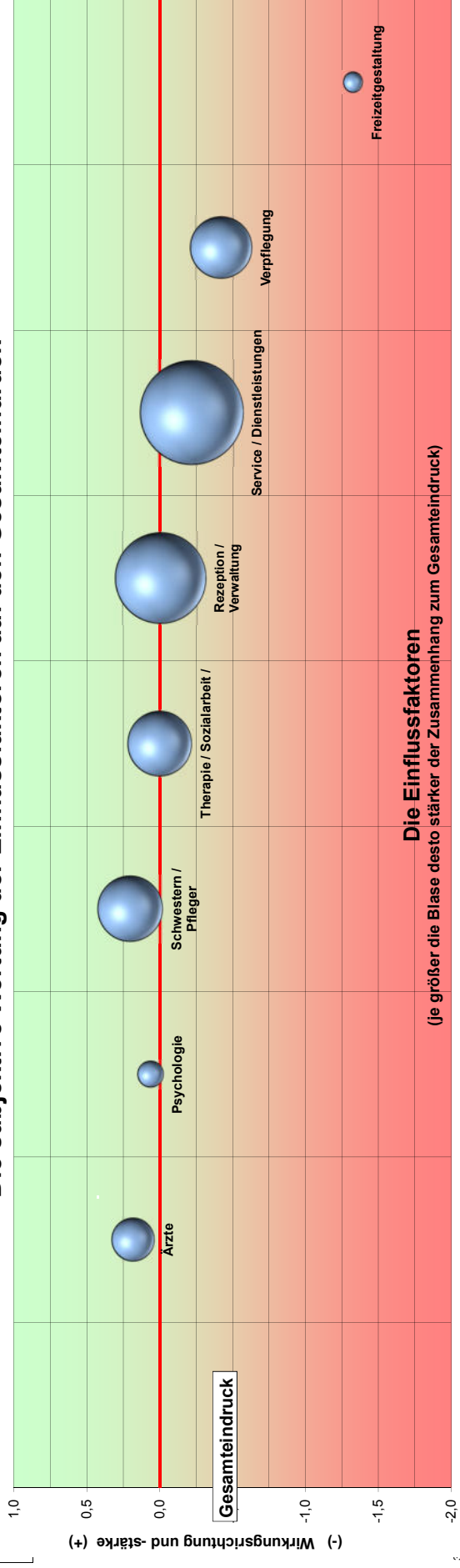
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,84		1,83		1,71		1,91	
1.2	Gesamteindruck		1,66		1,84		1,57		1,54
	a) der Klinik?	1,62		1,78		1,50		1,51	
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,90		1,64		1,56	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,85		2,13		1,71		1,63	
1.4	Verpflegung		2,08		2,06		2,05		2,18
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,10		2,10		2,07		2,23	
	b) Frühstück?	2,10		2,09		2,14		2,19	
	c) Mittag?	1,77		1,84		1,71		1,82	
	d) Abendessen?	2,33		2,22		2,29		2,47	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,64		1,65		1,74
	a) Einzeltherapie?	1,38		1,30		1,50		1,40	
	b) Gruppentherapie?	1,68		1,63		1,71		1,71	
	c) Sporttherapie?	1,68		1,57		1,69		1,77	
	d) Organisation und Terminplanung	1,97		2,00		1,71		2,05	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63		1,47		1,86		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,59		1,64		1,96	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,55		1,30		2,00		1,57	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63		1,57		1,78		1,70	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33		3,00		2,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56		1,69		1,46		1,48	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76		1,87		2,17		1,63	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47		1,56		1,21		1,49	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89		1,91		1,79		1,92	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80		1,67		2,00		1,76	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,98		2,79		3,33		3,11
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94		2,69		3,25		3,13	
	b) Kulturangebot?	3,19		3,00		4,00		3,29	
	c) Organisation/ Information?	2,85		2,71		3,00		2,94	
2.	Ärztliche Betreuung		1,47		1,25		1,52		1,63
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48		1,18		1,69		1,67	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63		1,33		1,77		1,82	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37		1,21		1,23		1,54	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40		1,27		1,38		1,50	
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,82		1,08		1,52
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,85		1,00		1,42	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,90		1,00		1,71	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54		1,70		1,25		1,44	
4.	Pflegerische Betreuung		1,45		1,31		1,69		1,55
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47		1,32		1,63		1,61	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,31		1,75		1,50	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,57		1,56		1,46		1,58	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25		1,28		1,15		1,28	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21		1,13		1,15		1,26	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48		1,50		1,23		1,55	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81		1,80		1,50		1,81	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,82		1,67		2,00	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,97		2,09		1,85		1,97	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94		1,86		1,92		2,00	

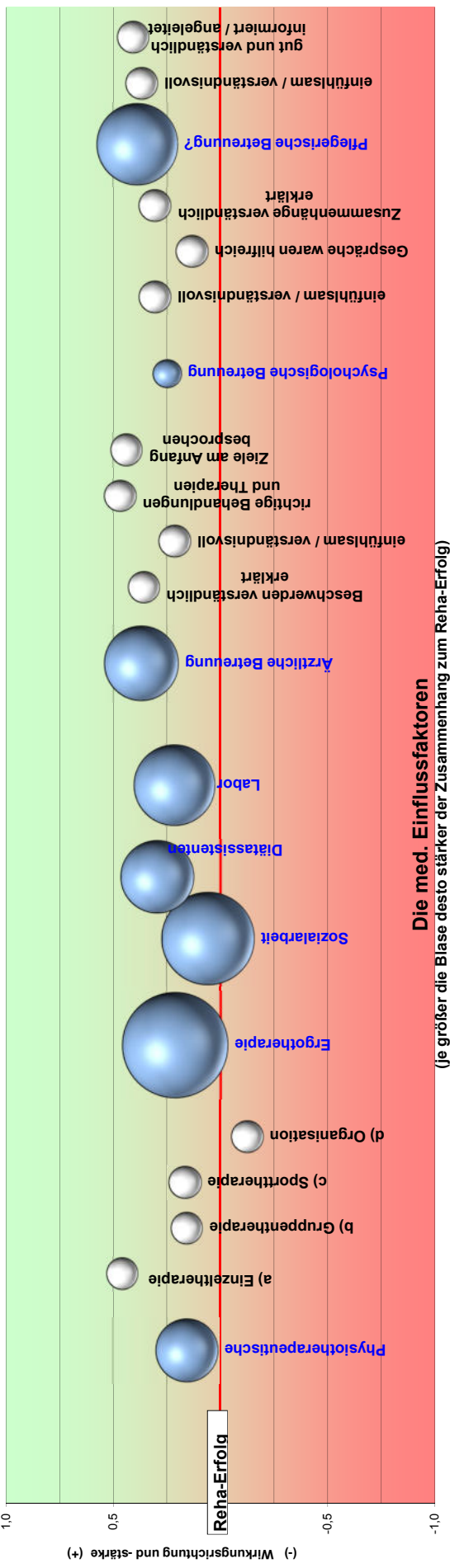
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

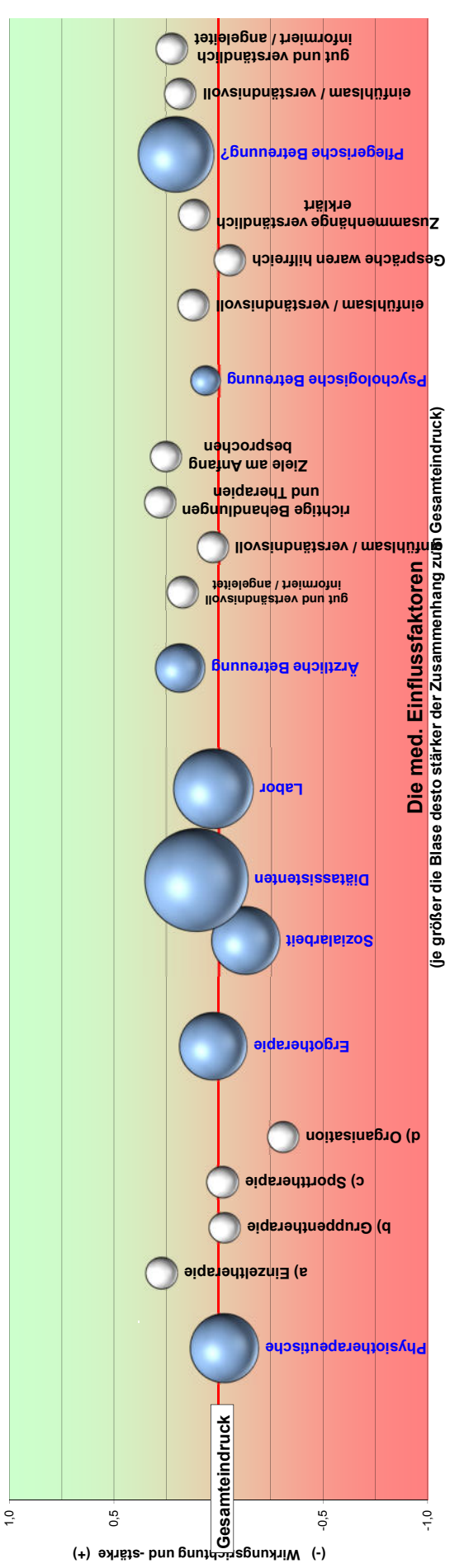


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



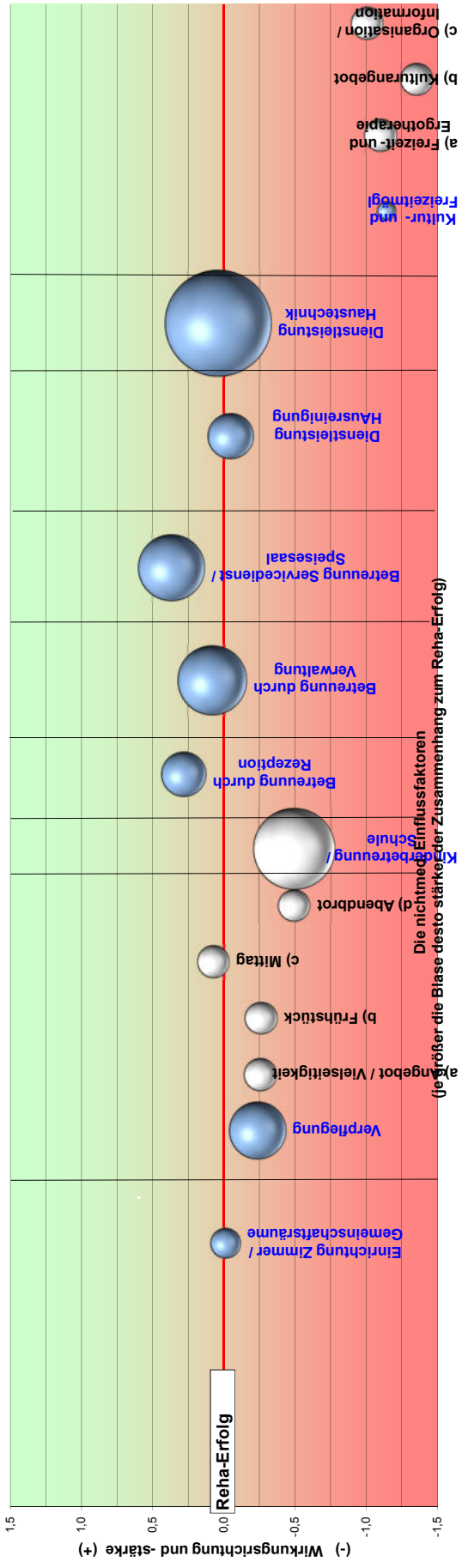
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

