

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2018

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	240
nutzbare Fragebögen	231
davon Fragebögen Pneumologie	69
davon Fragebögen Psychosomatik	77
davon Fragebögen Dermatologie	30
davon Fragebögen Tinnitus	11
davon Fragebögen Orthopädie	38
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	315
Rücklaufquote	76%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	41
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	147
Anzahl SO (Sonsige)	12
Anzahl P (Private Versicherung)	18
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	6
Anzahl S (Selbstzahler)	7

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	231
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,73	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	42		
1.4	Verpflegung			1,62	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	16		
	b) Frühstück?	1,59	17		
	c) Mittag?	1,55	10		
	d) Abendessen?	1,75	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	5		
	b) Gruppentherapie?	1,61	19		
	c) Sporttherapie?	1,75	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	9		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	38		
	b) Kulturangebot?	2,25	41		
	c) Organisation/ Information?	2,23	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,58	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	37		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,75	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	41		
1.4	Verpflegung			1,62	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	19		
	b) Frühstück?	1,53	17		
	c) Mittag?	1,65	21		
	d) Abendessen?	1,74	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,58	3
	a) Einzeltherapie?	1,30	5		
	b) Gruppentherapie?	1,52	16		
	c) Sporttherapie?	1,73	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,34	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,98	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	39		
	b) Kulturangebot?	2,26	42		
	c) Organisation/ Information?	2,17	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,37	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,25	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,42	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	24		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	77
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	32		
1.2	Gesamteindruck			1,62	4
	a) der Klinik?	1,67	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	41		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	10		
	b) Frühstück?	1,62	16		
	c) Mittag?	1,51	8		
	d) Abendessen?	1,78	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	5		
	b) Gruppentherapie?	1,57	14		
	c) Sporttherapie?	1,72	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,97	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,79	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,68	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,23	38		
	b) Kulturangebot?	2,22	37		
	c) Organisation/ Information?	2,23	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,62	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	26		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,54	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,62	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,18	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	30		
1.2	Gesamteindruck			1,71	4
	a) der Klinik?	1,59	12		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	36		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	13		
	b) Frühstück?	1,69	16		
	c) Mittag?	1,41	9		
	d) Abendessen?	1,79	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	5
	a) Einzeltherapie?	1,47	10		
	b) Gruppentherapie?	1,89	29		
	c) Sporttherapie?	1,76	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	27		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,24	40		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,18	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,21	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,84	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,85	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,20	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	33		
	b) Kulturangebot?	2,17	37		
	c) Organisation/ Information?	2,35	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,79	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,07	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,80	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,21	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,10	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,29	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	11
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,82	25		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,91	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,55	41		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	17		
	b) Frühstück?	1,55	11		
	c) Mittag?	1,45	9		
	d) Abendessen?	1,82	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,62	4
	a) Einzeltherapie?	1,22	4		
	b) Gruppentherapie?	1,44	8		
	c) Sporttherapie?	2,00	32		
	d) Organisation und Terminplanung	1,78	24		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,20	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,25	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,50	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	35		
	b) Kulturangebot?	2,38	39		
	c) Organisation/ Information?	2,33	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,82	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,73	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,09	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,60	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,09	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	39		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,84	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,56	41		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	13		
	b) Frühstück?	1,55	10		
	c) Mittag?	1,61	13		
	d) Abendessen?	1,71	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,67	16		
	b) Gruppentherapie?	1,76	23		
	c) Sporttherapie?	1,82	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,74	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,17	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	37		
	b) Kulturangebot?	2,29	40		
	c) Organisation/ Information?	2,21	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,53	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,69	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,86	30		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,47	5		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	27		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,83	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	36		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	15		
	b) Frühstück?	1,50	15		
	c) Mittag?	1,50	15		
	d) Abendessen?	1,50	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	4
	a) Einzeltherapie?	1,25	5		
	b) Gruppentherapie?	1,25	5		
	c) Sporttherapie?	1,25	5		
	d) Organisation und Terminplanung	2,60	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	3,00	41		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,00	1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,75	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	12		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,75	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	27		
	b) Kulturangebot?	2,40	37		
	c) Organisation/ Information?	2,40	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	27		
3.	Psychologische Betreuung			1,14	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,92	6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,17	33		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,25	5		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,33	9		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,20	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	67
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	37		
1.2	Gesamteindruck			1,66	6
	a) der Klinik?	1,73	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,58	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,15	40		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	19		
	b) Frühstück?	1,47	14		
	c) Mittag?	1,64	22		
	d) Abendessen?	1,68	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,56	3
	a) Einzeltherapie?	1,26	3		
	b) Gruppentherapie?	1,44	12		
	c) Sporttherapie?	1,72	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,79	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	35		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,38	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	17		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,09	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	39		
	b) Kulturangebot?	2,23	42		
	c) Organisation/ Information?	2,15	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,22	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,73	25		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,45	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,37	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,49	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,94	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	36		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,72	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	42		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	16		
	b) Frühstück?	1,60	14		
	c) Mittag?	1,52	11		
	d) Abendessen?	1,74	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	6
	a) Einzeltherapie?	1,51	10		
	b) Gruppentherapie?	1,77	26		
	c) Sporttherapie?	1,78	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,10	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	38		
	b) Kulturangebot?	2,22	39		
	c) Organisation/ Information?	2,24	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,59	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,18	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,32	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,64	17		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	29		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	34		

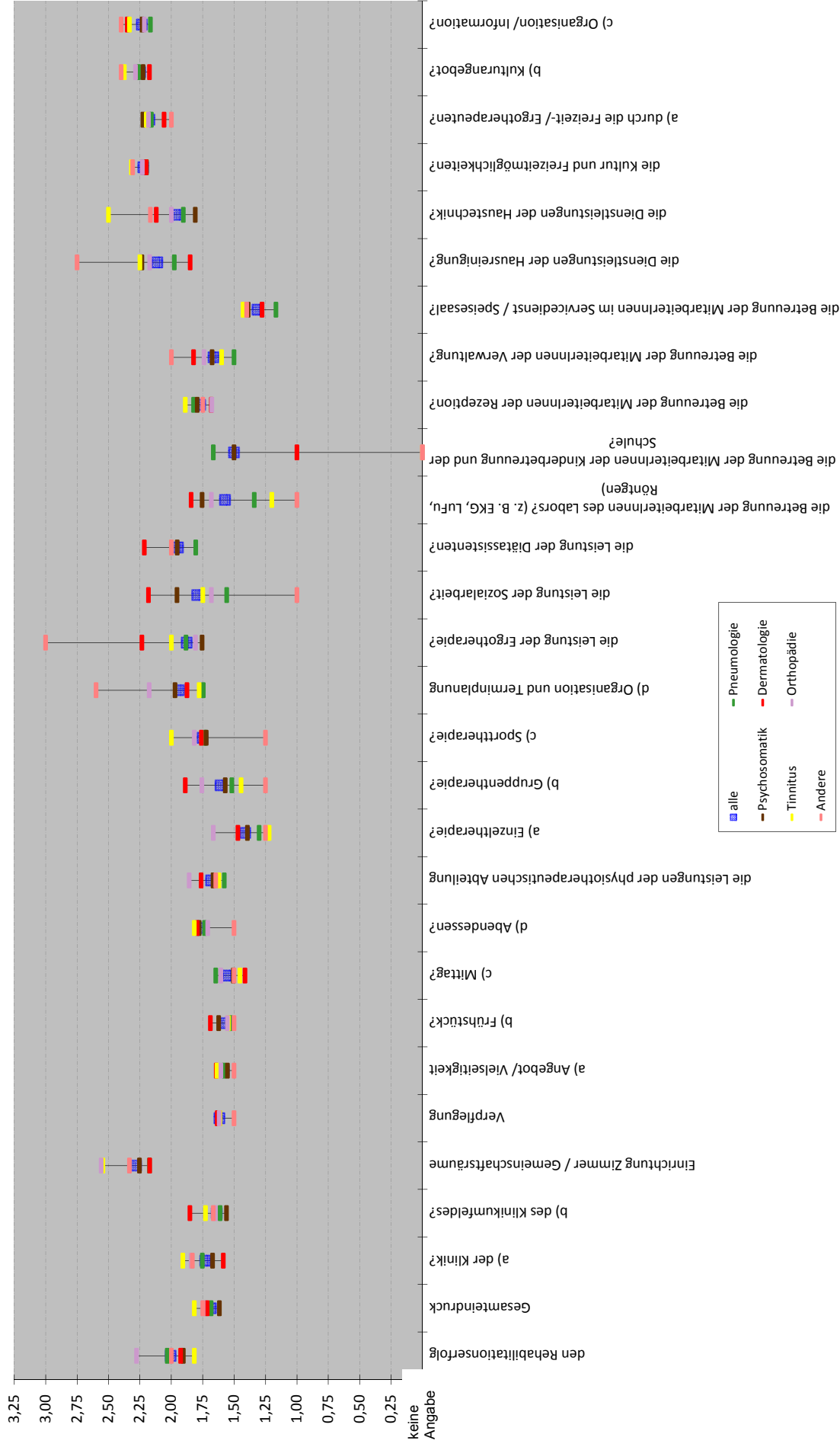
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

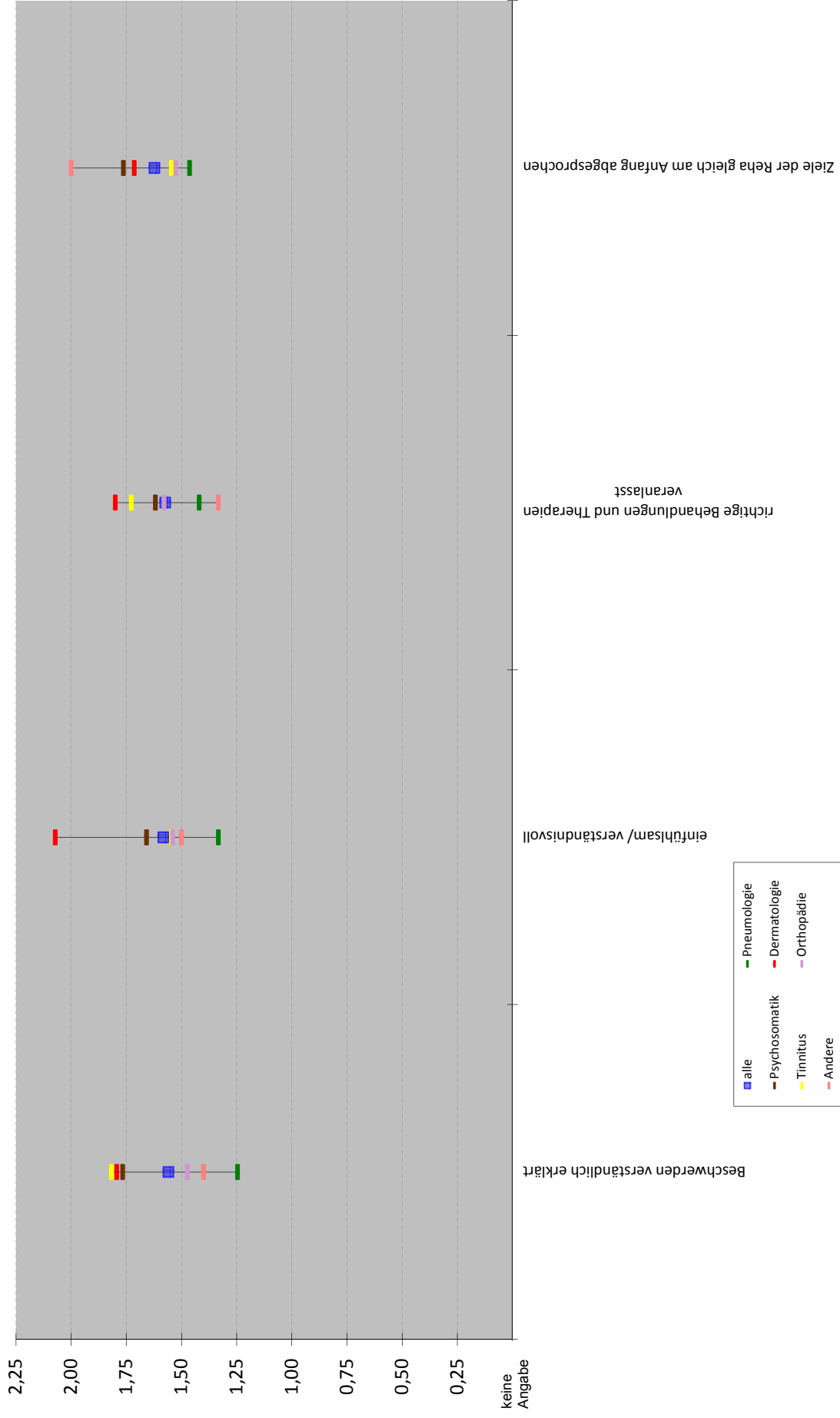
Fragebögen	86
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	32		
1.2	Gesamteindruck			1,65	4
	a) der Klinik?	1,72	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,59	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	41		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	9		
	b) Frühstück?	1,62	15		
	c) Mittag?	1,50	7		
	d) Abendessen?	1,79	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,40	4		
	b) Gruppentherapie?	1,58	10		
	c) Sporttherapie?	1,77	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,99	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,98	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,23	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	38		
	b) Kulturangebot?	2,26	40		
	c) Organisation/ Information?	2,25	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	27		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,79	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,45	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,58	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,22	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	36		

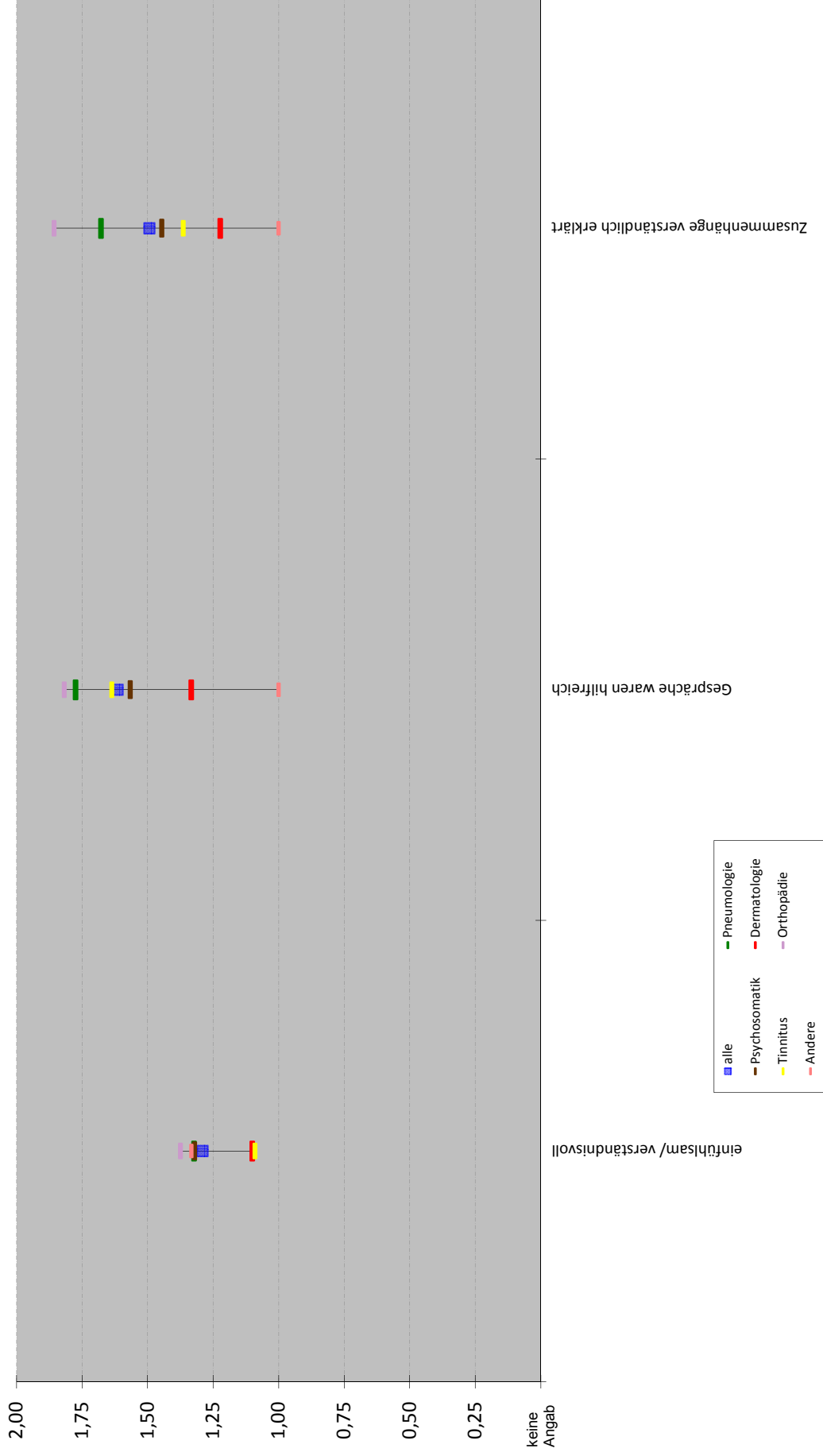
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



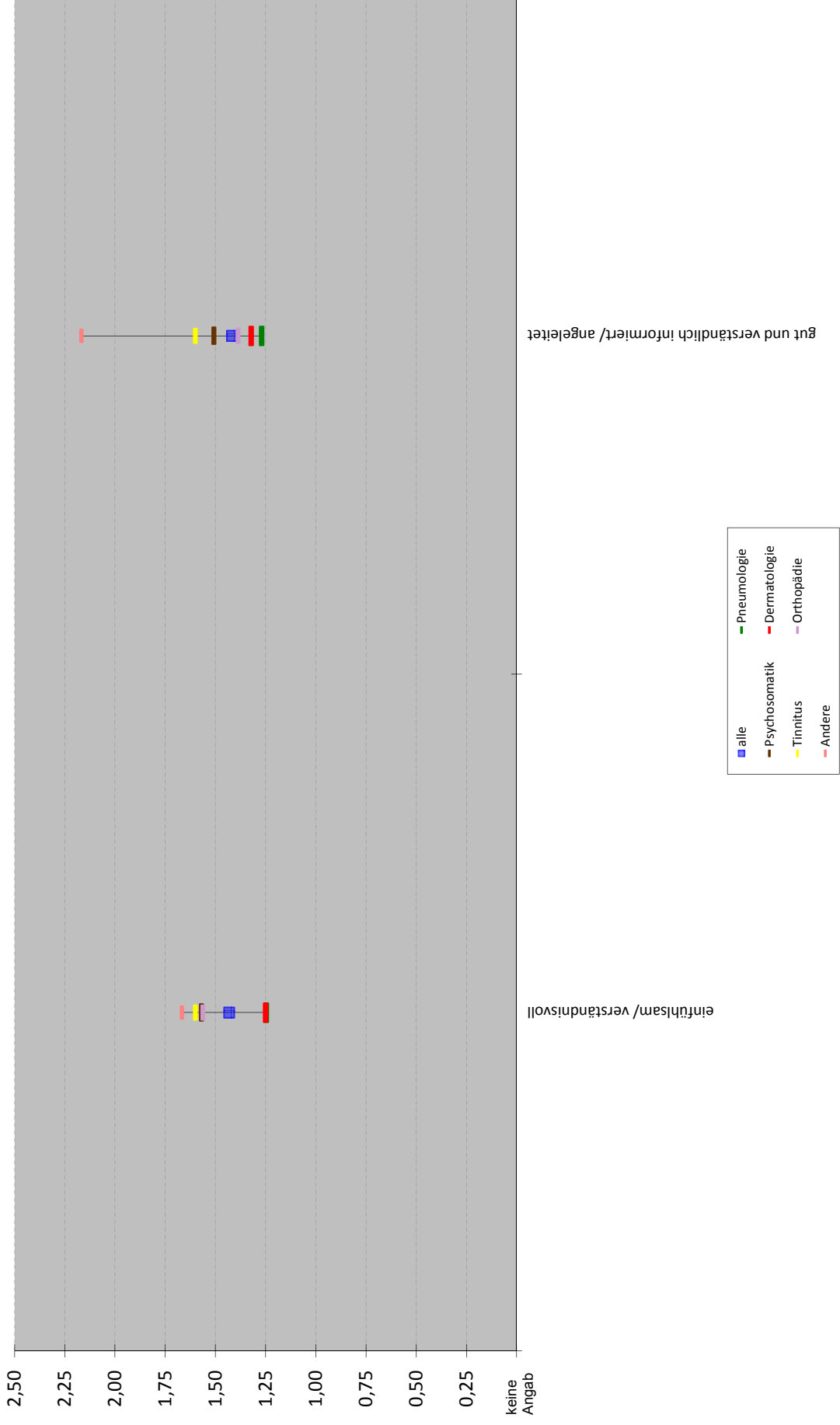
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



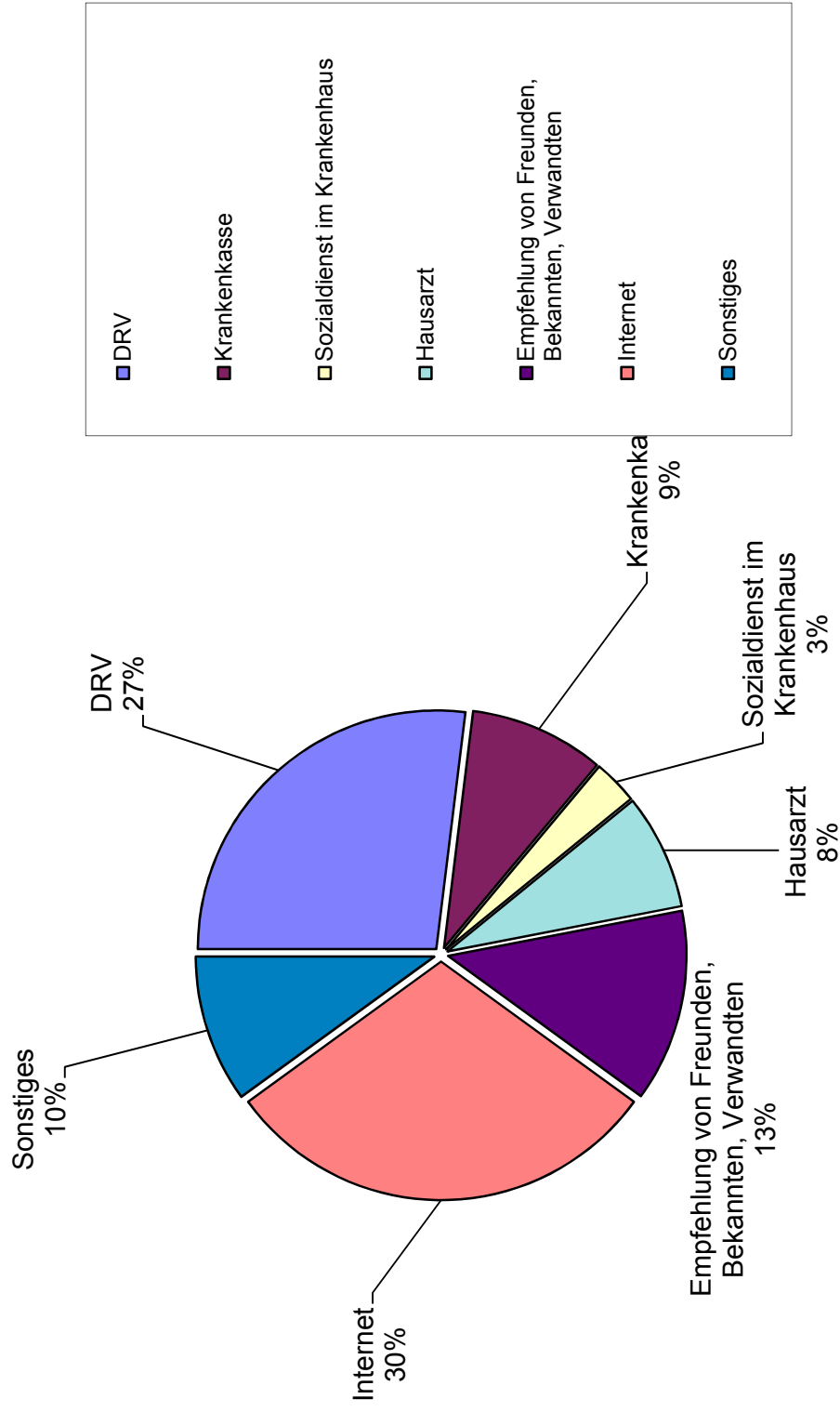
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		37		32		30		25		39		27		
1.2	Gesamteindruck		6		6		4		4		6		5		5	
	a) der Klinik?	25		28		20		12		29		29		26		
	b) des Klinikumfeldes?	22		20		11		26		20		15		21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		41		41		36		41		41		36		
1.4	Verpflegung		4		5		3		3		3		3		2	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		19		10		13		17		13		15		
	b) Frühstück?	17		17		16		16		11		10		15		
	c) Mittag?	10		21		8		9		9		13		15		
	d) Abendessen?	26		26		28		20		25		21		15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		5		5		4		6		4	
	a) Einzeltherapie?	5		5		5		10		4		16		5		
	b) Gruppentherapie?	19		16		14		29		8		23		5		
	c) Sporttherapie?	27		25		23		19		32		27		5		
	d) Organisation und Terminplanung	32		27		35		27		24		36		39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	31		33		24		40		32		25		41		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		18		34		38		23		18		1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		30		33		39		32		31		27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	12		9		25		24		3		18		1		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	9		23		7		1								
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		32		29		15		28		17		25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		14		21		23		14		22		27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		1		4		5		7		3		12		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	37		35		40		25		36		35		40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		34		30		35		40		31		33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		38		33		35		37		27		
	b) Kulturangebot?	41		42		37		37		39		40		37		
	c) Organisation/ Information?	40		40		39		42		38		38		37		
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		6		6		5		2		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		3		27		20		25		5		12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		8		19		34		11		9		15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		10		15		22		20		12		9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	21		12		26		17		11		8		27		
3.	Psychologische Betreuung		2		4		1		1		1		4		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		7		3		2		1		1		9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		29		12		7		17		27		1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		24		6		3		5		30		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		2		2		1		6	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		2		13		4		14		11		21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		4		9		6		14		2		33		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	15		13		16		18		20		5		27		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		6		1		7		5		5		21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		10		2		11		1		4		12		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		15		18		14		10		20		15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		31		31		31		29		26		21		
6.5	Bewertung der Beratungen	24		22		22		27		19		24		5		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		36		42		41		37		34		9		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		38		36		32		29		33		35		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00		2,03		1,90		1,93		1,82		2,28		2,00		1,75
1.2	Gesamteindruck		1,68		1,68		1,62		1,71		1,82		1,75		1,75	
	a) der Klinik?	1,73		1,75		1,67		1,59		1,91		1,84		1,83		
	b) des Klinikumfeldes?	1,64		1,61		1,56		1,85		1,73		1,65		1,67		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,17		2,25		2,17		2,55		2,56		2,33		
1.4	Verpflegung		1,62		1,62		1,62		1,63		1,61		1,62		1,50	1,50
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58		1,58		1,55		1,64		1,64		1,61		1,50		
	b) Frühstück?	1,59		1,53		1,62		1,69		1,55		1,55		1,50		
	c) Mittag?	1,55		1,65		1,51		1,41		1,45		1,61		1,50		
	d) Abendessen?	1,75		1,74		1,78		1,79		1,82		1,71		1,50		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,58		1,67		1,76		1,62		1,86		1,65	
	a) Einzeltherapie?	1,41		1,30		1,39		1,47		1,22		1,67		1,25		
	b) Gruppentherapie?	1,61		1,52		1,57		1,89		1,44		1,76		1,25		
	c) Sporttherapie?	1,75		1,73		1,72		1,76		2,00		1,82		1,25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,94		1,75		1,97		1,88		1,78		2,18		2,60		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,88		1,75		2,24		2,00		1,81		3,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,56		1,95		2,18		1,75		1,68		1,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95		1,81		1,95		2,21		2,00		2,00		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,57		1,34		1,76		1,84		1,20		1,68		1,00		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,50		1,67		1,50		1,00		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77		1,82		1,79		1,68		1,89		1,68		1,75		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66		1,50		1,68		1,82		1,60		1,74		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,17		1,39		1,28		1,43		1,40		1,40		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11		1,98		2,23		1,85		2,25		2,17		2,75		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95		1,90		1,81		2,12		2,50		2,00		2,17		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,22		2,20		2,23		2,20		2,32		2,23		2,31	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17		2,16		2,23		2,06		2,20		2,18		2,00		
	b) Kulturangebot?	2,25		2,26		2,22		2,17		2,38		2,29		2,40		
	c) Organisation/ Information?	2,23		2,17		2,23		2,35		2,33		2,21		2,40		
2.	Ärztliche Betreuung		1,58		1,37		1,70		1,84		1,66		1,53		1,57	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,25		1,77		1,79		1,82		1,47		1,40		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,33		1,66		2,07		1,55		1,54		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,42		1,62		1,80		1,73		1,58		1,33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,46		1,76		1,71		1,55		1,53		2,00		
3.	Psychologische Betreuung		1,47		1,59		1,44		1,21		1,36		1,69		1,14	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,32		1,32		1,10		1,09		1,38		1,33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61		1,77		1,57		1,33		1,64		1,82		1,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49		1,68		1,45		1,22		1,36		1,86		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,42		1,26		1,54		1,29		1,60		1,48		1,92	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,25		1,57		1,25		1,60		1,56		1,67		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,27		1,51		1,32		1,60		1,39		2,17		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,58		1,47		1,62		1,73		1,73		1,47		2,00		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31		1,30		1,18		1,33		1,36		1,47		1,67		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38		1,42		1,30		1,48		1,09		1,46		1,40		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60		1,51		1,64		1,67		1,50		1,68		1,50		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85		1,82		1,85		1,97		1,91		1,81		1,67		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,65		1,70		1,88		1,67		1,79		1,25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19		2,02		2,34		2,30		2,30		2,11		1,33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		2,12		1,97		2,00		1,91		2,06		2,20		

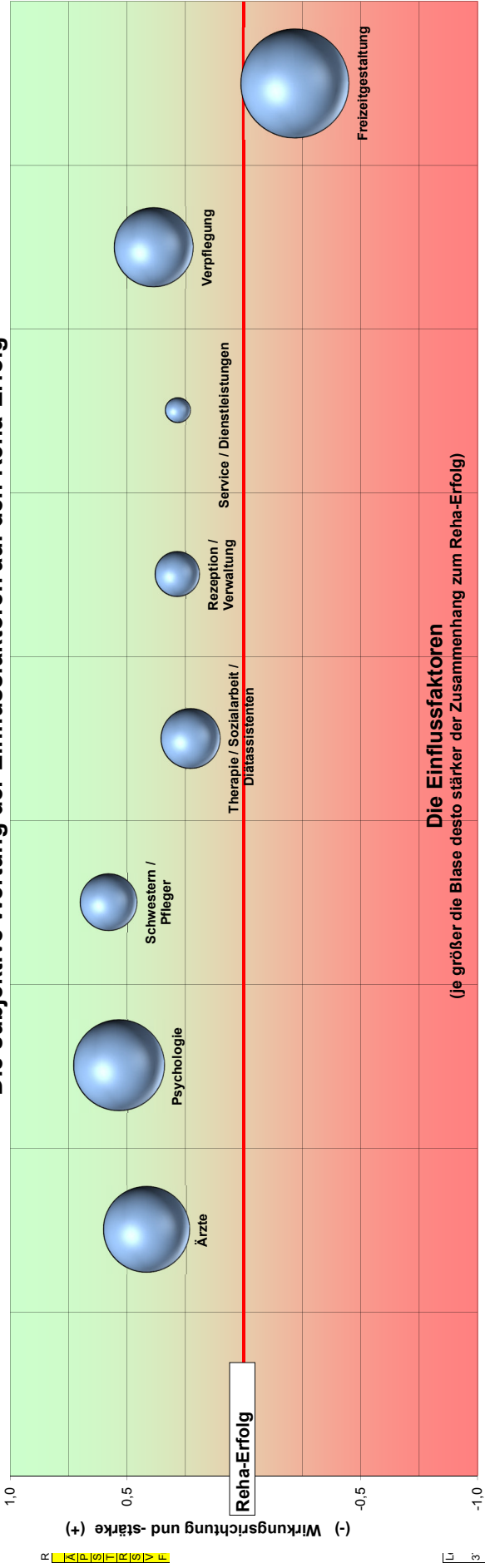
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		37		36		32	
1.2	Gesamteindruck		6		6		5		4
	a) der Klinik?	25		26		22		22	
	b) des Klinikumfeldes?	22		21		23		11	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		40		42		41	
1.4	Verpflegung		4		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		19		16		9	
	b) Frühstück?	17		14		14		15	
	c) Mittag?	10		22		11		7	
	d) Abendessen?	26		23		24		26	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		3		6		5
	a) Einzeltherapie?	5		3		10		4	
	b) Gruppentherapie?	19		12		26		10	
	c) Sporttherapie?	27		24		27		24	
	d) Organisation und Terminplanung	32		28		35		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	31		35		31		29	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	29		18		28		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		37		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	12		11		20		19	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	9		27		1		12	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		32		19		28	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	23		17		21		18	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		1		6		5	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	37		36		32		37	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		33		33		31	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	38		39		38		38	
	b) Kulturangebot?	41		42		39		40	
	c) Organisation/ Information?	40		41		41		39	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		4		6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		2		13		27	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	14		7		25		20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		9		17		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	21		15		12		25	
3.	Psychologische Betreuung		2		5		1		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		8		2		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	20		30		8		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		25		3		6	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		2		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		5		5		14	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		6		3		8	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	15		13		17		16	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		4		7		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		10		9		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	18		15		15		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		29		29		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		20		30		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	39		34		40		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		38		34		36	

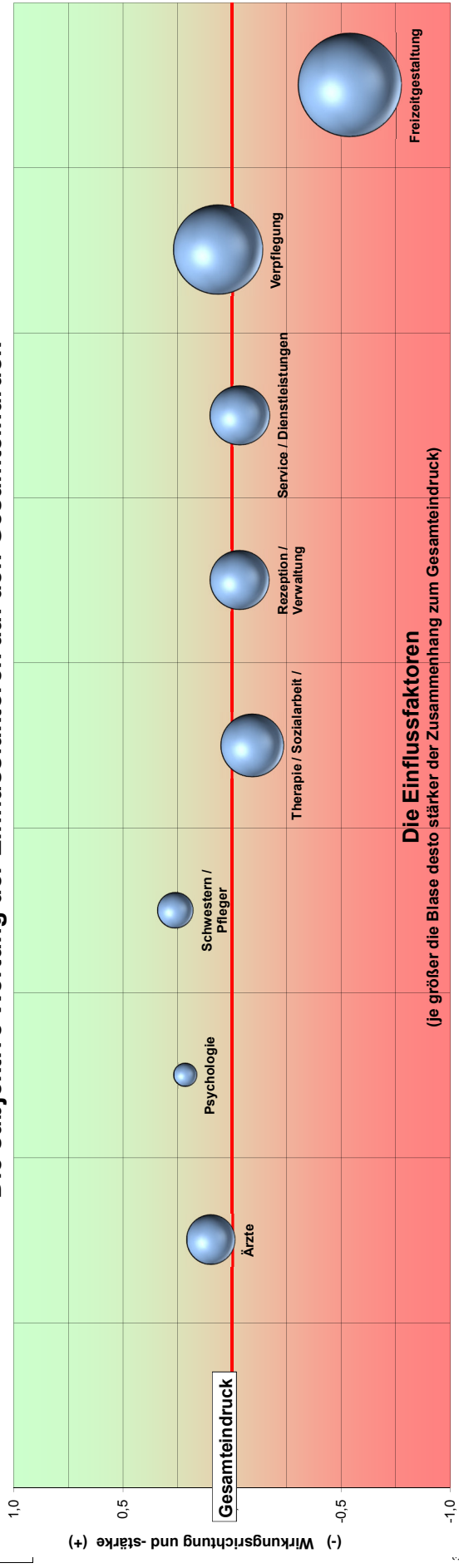
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00		2,02		2,10		1,91	
1.2	Gesamteindruck		1,68		1,66		1,73		1,65
	a) der Klinik?	1,73		1,73		1,72		1,72	
	b) des Klinikumfeldes?	1,64		1,58		1,73		1,59	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,15		2,40		2,30	
1.4	Verpflegung		1,62		1,59		1,62		1,62
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58		1,57		1,63		1,56	
	b) Frühstück?	1,59		1,47		1,60		1,62	
	c) Mittag?	1,55		1,64		1,52		1,50	
	d) Abendessen?	1,75		1,68		1,74		1,79	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,68		1,56		1,78		1,68
	a) Einzeltherapie?	1,41		1,26		1,51		1,40	
	b) Gruppentherapie?	1,61		1,44		1,77		1,58	
	c) Sporttherapie?	1,75		1,72		1,78		1,77	
	d) Organisation und Terminplanung	1,94		1,79		2,04		1,99	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88		1,95		1,93		1,80	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79		1,56		1,78		1,98	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95		1,86		2,10		1,98	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57		1,38		1,69		1,68	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50		1,75		1,00		1,60	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77		1,88		1,64		1,80	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,66		1,56		1,72		1,67	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,31		1,09		1,37		1,43	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11		2,00		1,93		2,23	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95		1,91		2,00		1,87	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,22		2,16		2,21		2,25
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17		2,08		2,15		2,25	
	b) Kulturangebot?	2,25		2,23		2,22		2,26	
	c) Organisation/ Information?	2,23		2,15		2,24		2,25	
2.	Ärztliche Betreuung		1,58		1,35		1,63		1,74
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56		1,22		1,59		1,80	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,33		1,75		1,68	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57		1,36		1,64		1,71	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,49		1,55		1,79	
3.	Psychologische Betreuung		1,47		1,63		1,31		1,45
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29		1,35		1,18		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,61		1,81		1,43		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49		1,73		1,32		1,45	
4.	Pflegerische Betreuung		1,42		1,31		1,34		1,58
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,30		1,36		1,61	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42		1,32		1,32		1,54	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,58		1,45		1,64		1,65	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31		1,27		1,39		1,22	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38		1,37		1,48		1,32	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60		1,49		1,62		1,66	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85		1,80		1,83		1,87	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71		1,57		1,86		1,73	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19		1,94		2,22		2,37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04		2,03		2,02		2,04	

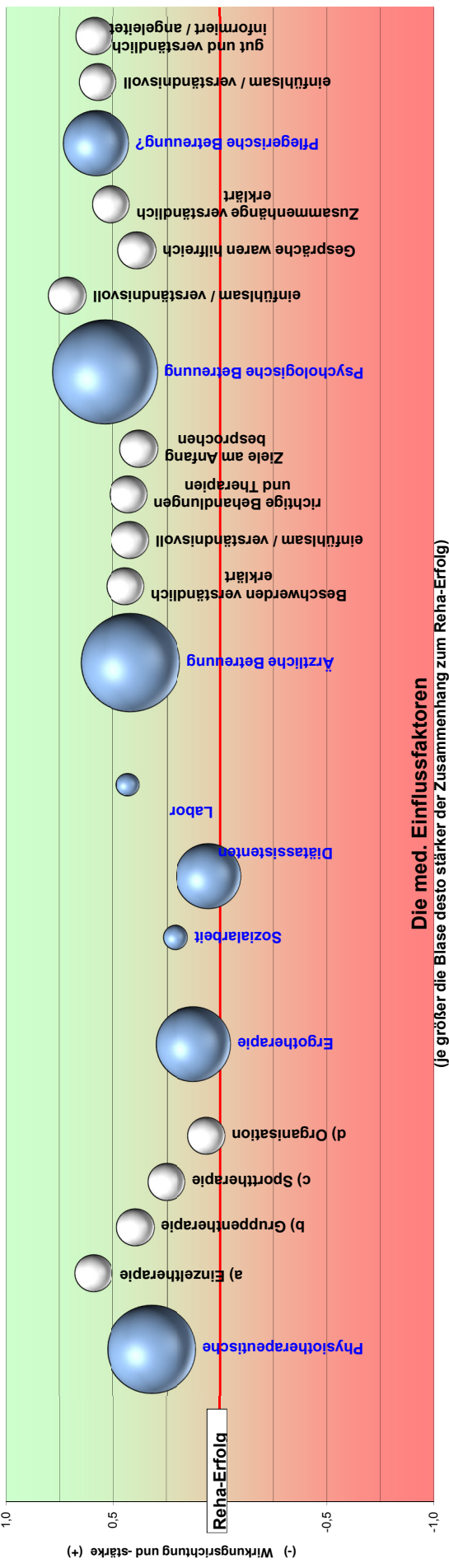
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



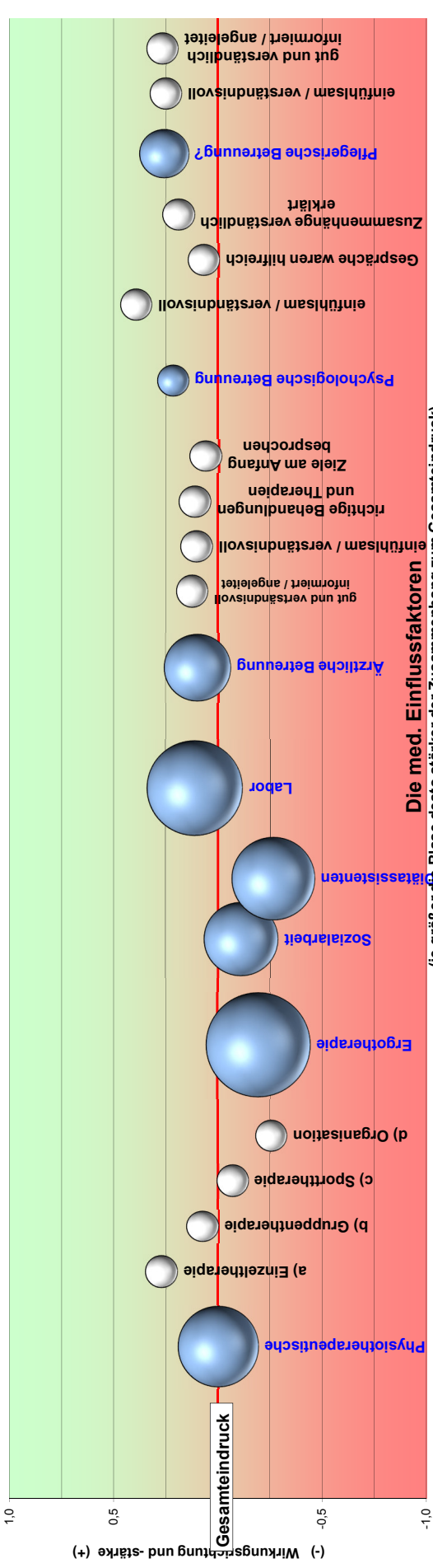
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

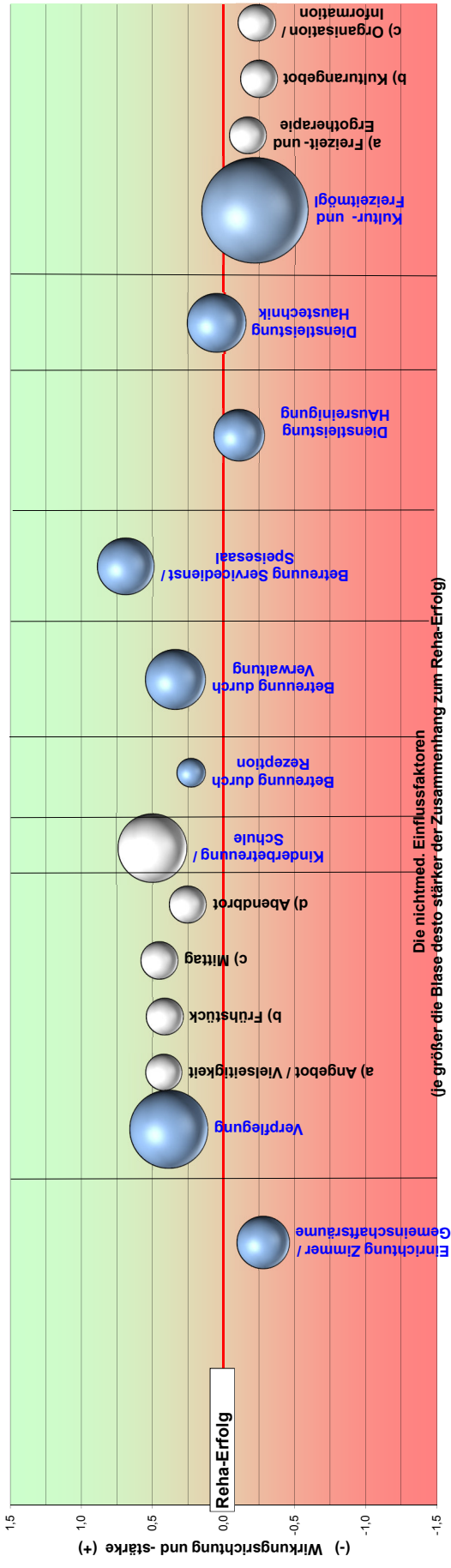
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



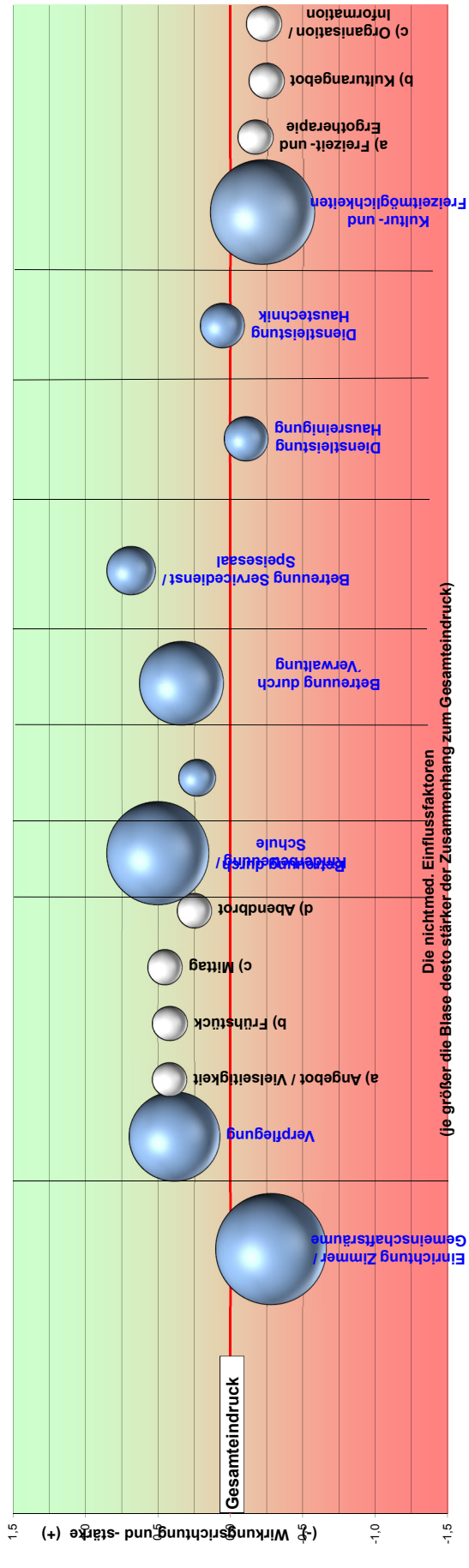
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with columns for dates (Jan 18, Feb 18, Mar 18, Apr 18, Mai 18) and various metrics (Psychosomatische, Demographische, etc.) across different patient questions.

