

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2017

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	203
nutzbare Fragebögen	198
davon Fragebögen Pneumologie	53
davon Fragebögen Psychosomatik	63
davon Fragebögen Dermatologie	29
davon Fragebögen Tinnitus	3
davon Fragebögen Orthopädie	44
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	314
Rücklaufquote	65%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	43
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	120
Anzahl SO (Sonsige)	11
Anzahl P (Private Versicherung)	17
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	2

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	198
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08	34		
1.2	Gesamteindruck			1,78	5
	a) der Klinik?	1,82	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	41		
1.4	Verpflegung			1,65	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	15		
	b) Frühstück?	1,59	13		
	c) Mittag?	1,58	11		
	d) Abendessen?	1,85	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	8		
	b) Gruppentherapie?	1,93	30		
	c) Sporttherapie?	1,81	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,62	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	36		
	b) Kulturangebot?	2,23	39		
	c) Organisation/ Information?	2,29	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,57	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	32		
1.2	Gesamteindruck			1,81	5
	a) der Klinik?	1,86	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,62	42		
1.4	Verpflegung			1,63	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60	16		
	b) Frühstück?	1,58	15		
	c) Mittag?	1,54	12		
	d) Abendessen?	1,81	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,51	10		
	b) Gruppentherapie?	2,02	33		
	c) Sporttherapie?	1,78	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	30		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	17		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,34	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,15	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,39	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	38		
	b) Kulturangebot?	2,41	40		
	c) Organisation/ Information?	2,47	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,34	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,54	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	36		
1.2	Gesamteindruck			1,73	5
	a) der Klinik?	1,73	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,98	33		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	9		
	b) Frühstück?	1,51	10		
	c) Mittag?	1,46	6		
	d) Abendessen?	1,76	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	1,79	20		
	b) Gruppentherapie?	1,98	32		
	c) Sporttherapie?	1,91	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,28	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,89	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,60	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	30		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,12	35		
	b) Kulturangebot?	2,25	38		
	c) Organisation/ Information?	2,27	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,81	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,46	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	13		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,97	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,89	32		
1.2	Gesamteindruck			1,74	5
	a) der Klinik?	1,83	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,66	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	42		
1.4	Verpflegung			1,55	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	13		
	b) Frühstück?	1,52	14		
	c) Mittag?	1,48	12		
	d) Abendessen?	1,69	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	6
	a) Einzeltherapie?	1,40	7		
	b) Gruppentherapie?	1,81	28		
	c) Sporttherapie?	1,60	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,07	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,63	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,17	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	21		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,91	33		
	b) Kulturangebot?	1,96	35		
	c) Organisation/ Information?	2,13	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	22		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,26	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,21	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,18	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,82	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,96	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,67	33		
1.2	Gesamteindruck			2,17	4
	a) der Klinik?	2,33	21		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	21		
1.4	Verpflegung			1,92	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	3		
	b) Frühstück?	2,00	9		
	c) Mittag?	1,67	3		
	d) Abendessen?	2,33	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,10	3
	a) Einzeltherapie?	1,50	1		
	b) Gruppentherapie?	2,00	9		
	c) Sporttherapie?	2,00	9		
	d) Organisation und Terminplanung	2,67	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	3		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	3,00	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,67	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,33	21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	9		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	21		
	b) Kulturangebot?	2,33	21		
	c) Organisation/ Information?	2,33	21		
2.	Ärztliche Betreuung			2,75	7
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	3,33	40		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	3,00	37		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,67	33		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	9		
3.	Psychologische Betreuung			2,00	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	9		
4.	Pflegerische Betreuung			2,33	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,33	21		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	9		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,67	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,33	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	3,00	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	21		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	38		
1.2	Gesamteindruck			1,83	3
	a) der Klinik?	1,91	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	41		
1.4	Verpflegung			1,89	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,86	21		
	b) Frühstück?	1,80	18		
	c) Mittag?	1,89	22		
	d) Abendessen?	2,02	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	2		
	b) Gruppentherapie?	1,90	23		
	c) Sporttherapie?	1,92	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,05	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,42	42		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	4		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,09	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	36		
	b) Kulturangebot?	2,17	35		
	c) Organisation/ Information?	2,30	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,84	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,13	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,93	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,14	34		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,22	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	32		
1.2	Gesamteindruck			1,60	6
	a) der Klinik?	1,60	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	34		
1.4	Verpflegung			1,54	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	15		
	b) Frühstück?	1,17	6		
	c) Mittag?	1,33	15		
	d) Abendessen?	2,33	39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,46	4
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	1,33	15		
	c) Sporttherapie?	1,17	6		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,25	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,00	1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,17	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	15		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,83	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	39		
	b) Kulturangebot?	2,33	39		
	c) Organisation/ Information?	2,17	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,21	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,00	1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,23	3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,20	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,67	28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,20	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,25	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,50	21		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	53
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	30		
1.2	Gesamteindruck			1,74	5
	a) der Klinik?	1,78	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	42		
1.4	Verpflegung			1,65	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	16		
	b) Frühstück?	1,60	17		
	c) Mittag?	1,53	13		
	d) Abendessen?	1,91	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	10		
	b) Gruppentherapie?	1,98	31		
	c) Sporttherapie?	1,77	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,26	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,44	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,35	39		
	b) Kulturangebot?	2,45	40		
	c) Organisation/ Information?	2,50	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,30	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,27	2		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	11		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	34		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,91	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	42		
1.4	Verpflegung			1,67	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,65	15		
	b) Frühstück?	1,59	12		
	c) Mittag?	1,63	14		
	d) Abendessen?	1,83	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,84	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	6		
	b) Gruppentherapie?	1,82	25		
	c) Sporttherapie?	1,76	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,32	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,57	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,02	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,70	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,31	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,14	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,06	32		
	b) Kulturangebot?	2,13	36		
	c) Organisation/ Information?	2,22	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,92	30		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,56	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,16	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	35		

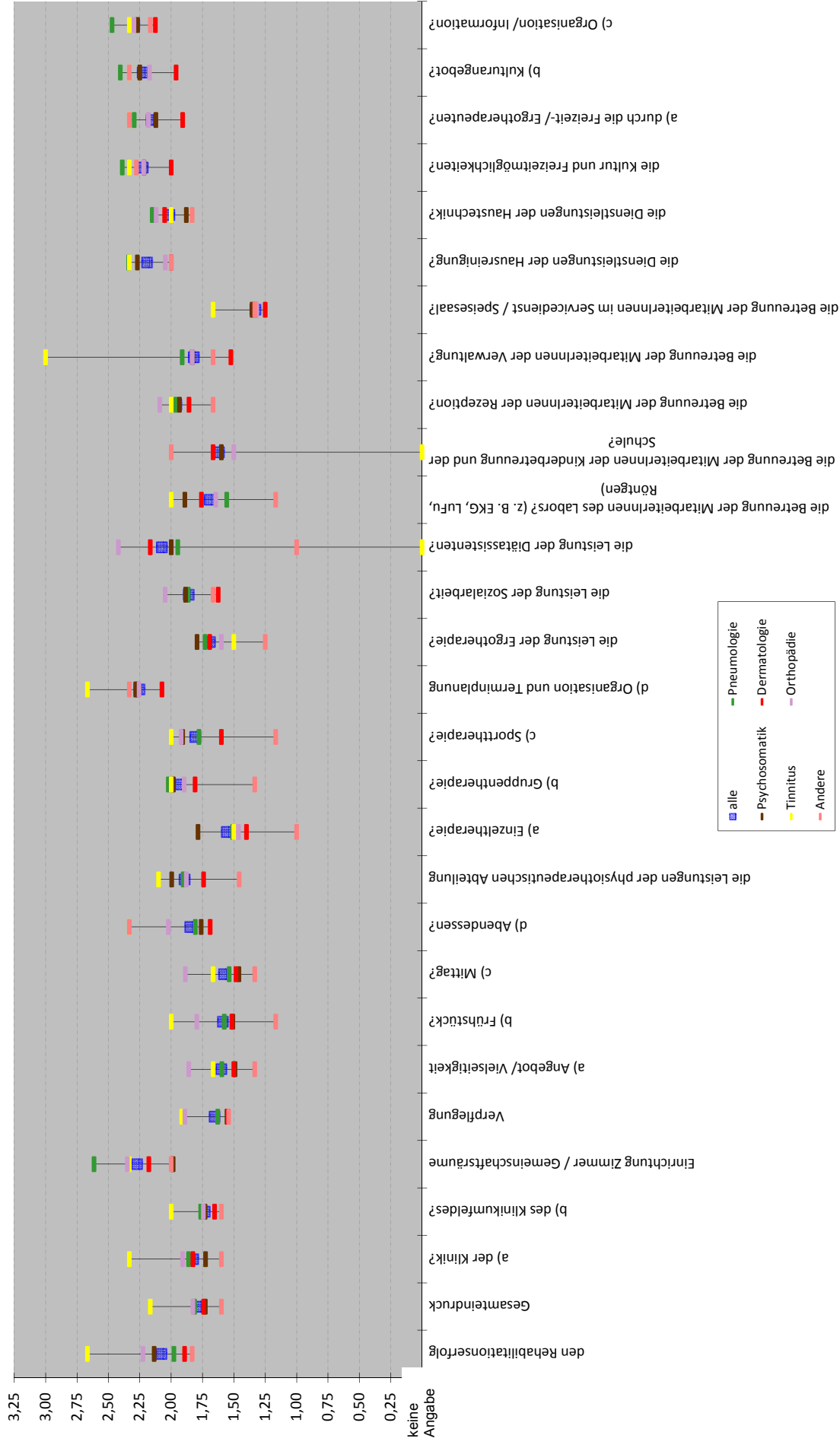
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

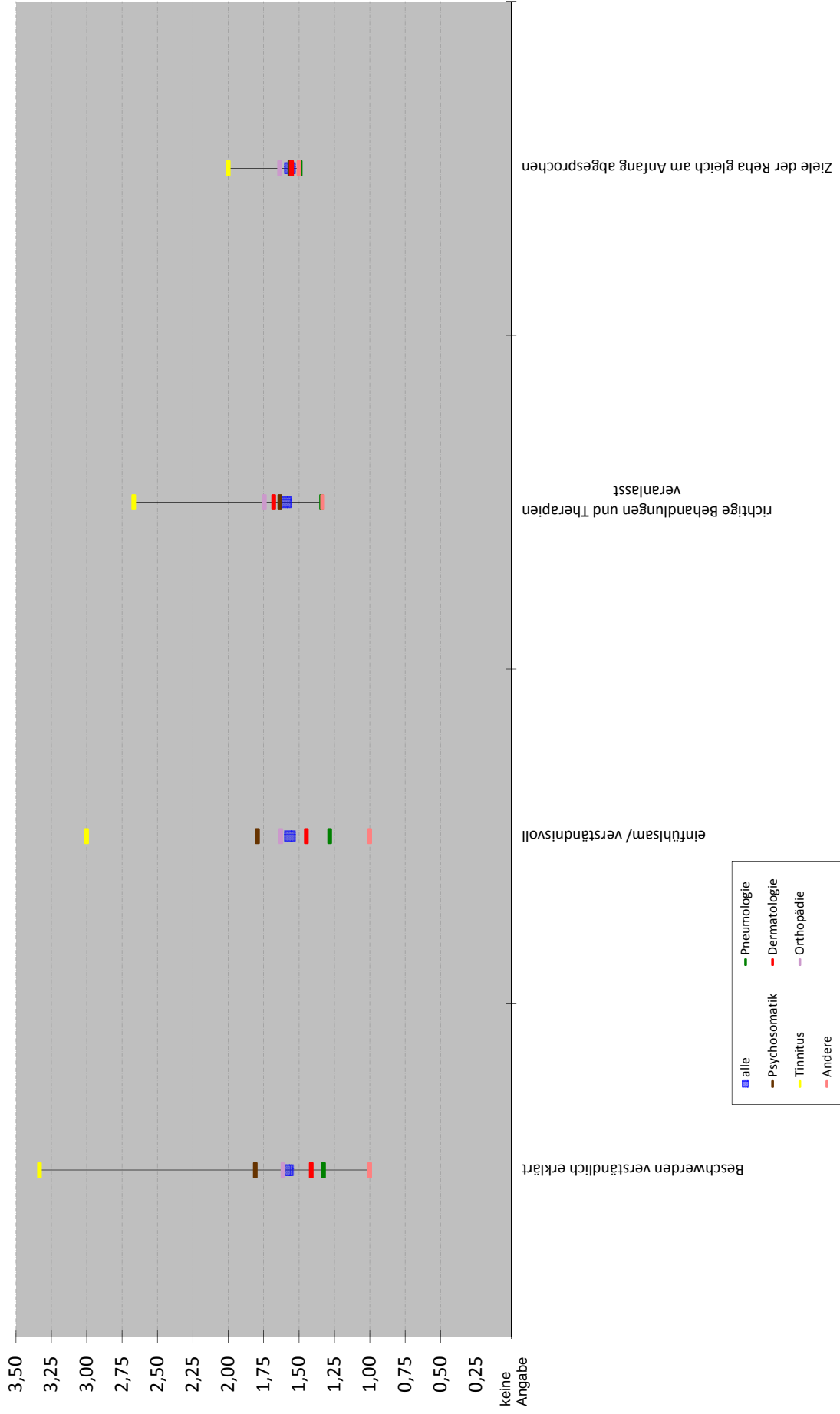
Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	36		
1.2	Gesamteindruck			1,74	4
	a) der Klinik?	1,77	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,97	33		
1.4	Verpflegung			1,66	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,58	9		
	b) Frühstück?	1,59	10		
	c) Mittag?	1,59	10		
	d) Abendessen?	1,87	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	6
	a) Einzeltherapie?	1,68	13		
	b) Gruppentherapie?	1,97	32		
	c) Sporttherapie?	1,89	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	35		
	b) Kulturangebot?	2,21	38		
	c) Organisation/ Information?	2,27	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,78	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	25		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	14		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,51	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	34		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,33	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	37		

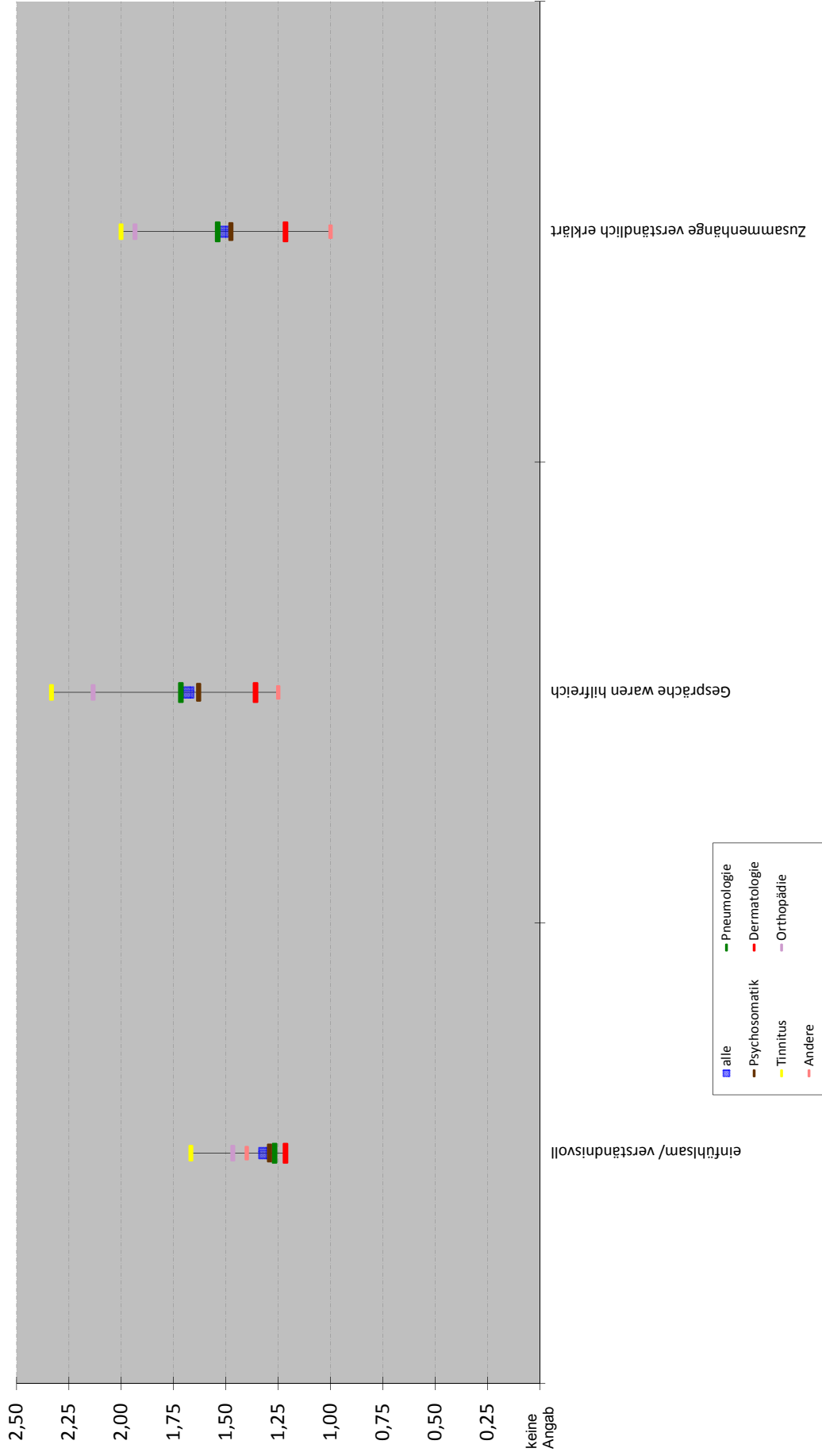
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



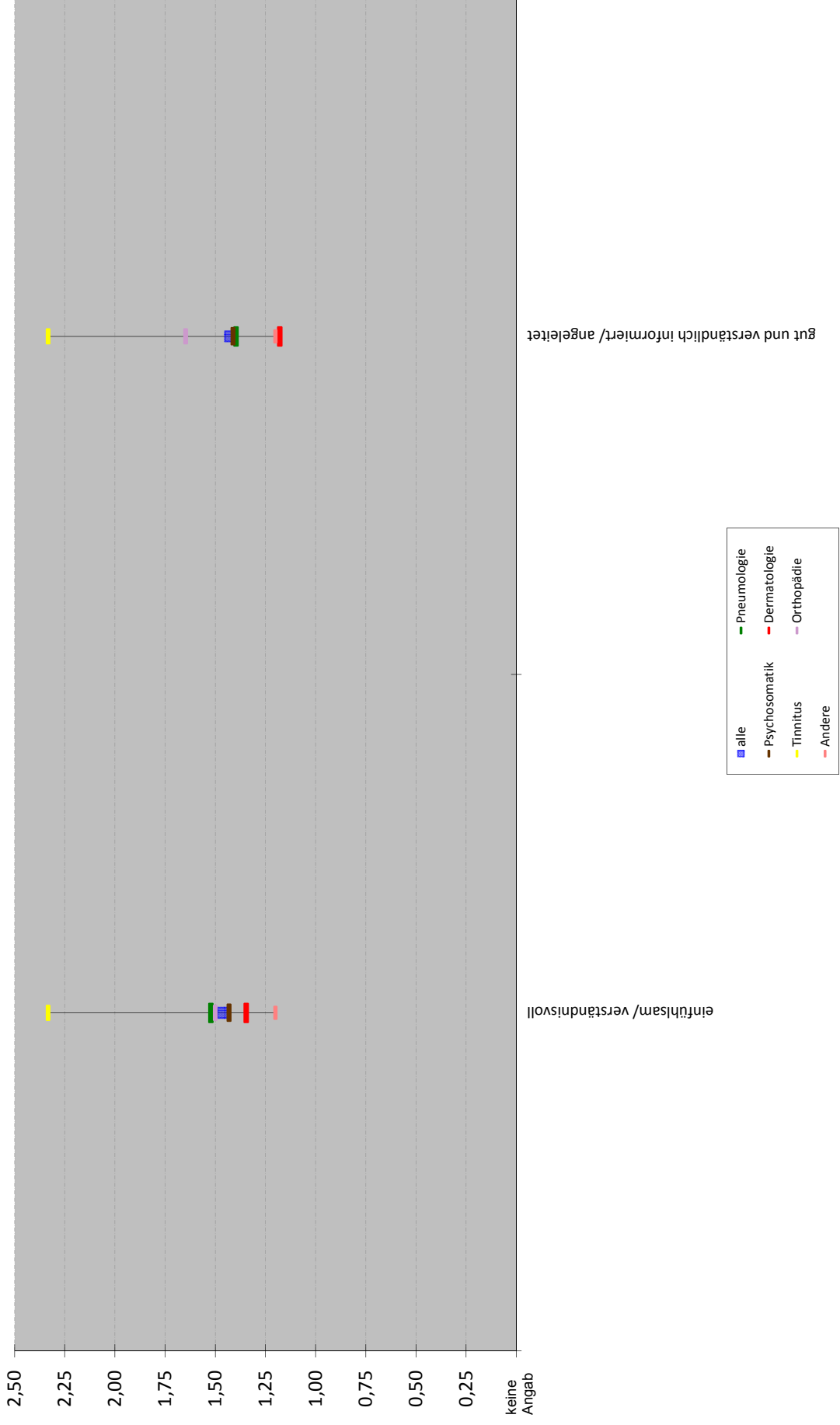
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



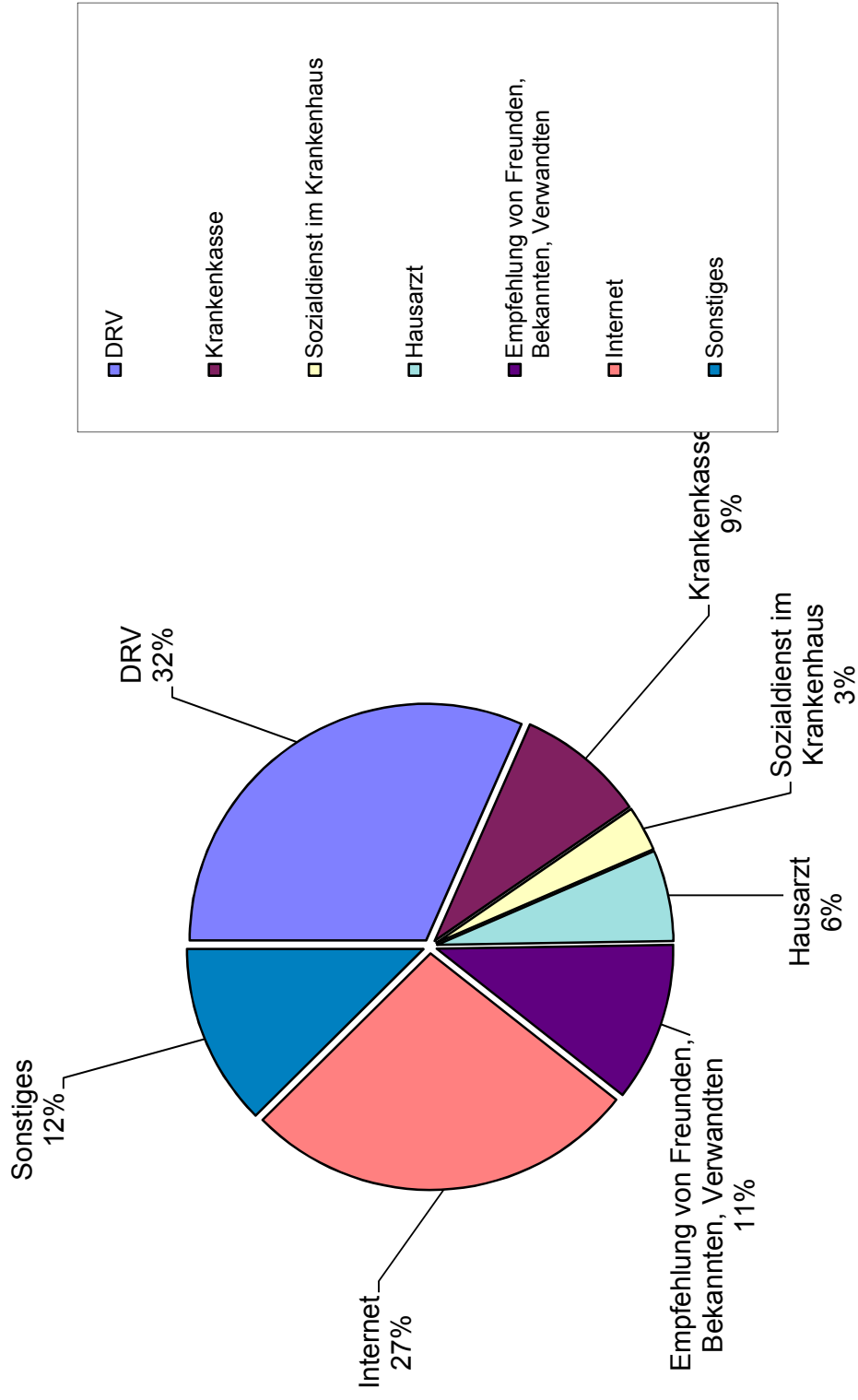
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		36		32		33		38		32		
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5		4		3		6	
	a) der Klinik?	25		27		15		30		21		24		25		
	b) des Klinikumfeldes?	21		22		16		20		9		15		25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		42		33		42		21		41		34		
1.4	Verpflegung		4		4		3		4		1		6		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		16		9		13		3		21		15		
	b) Frühstück?	13		15		10		14		9		18		6		
	c) Mittag?	11		12		6		12		3		22		15		
	d) Abendessen?	27		25		18		24		21		28		39		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		3		5		4	
	a) Einzeltherapie?	8		10		20		7		1		2		1		
	b) Gruppentherapie?	30		33		32		28		9		23		15		
	c) Sporttherapie?	23		24		29		17		9		25		6		
	d) Organisation und Terminplanung	40		37		41		39		33		39		39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		21		21		25		1		7		12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		28		26		18		3		30		28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		30		34		41				42		1		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		14		27		27		9		11		6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	16		17		12		21				4		34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	31		31		30		31		9		31		28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		29		24		15		37		20		28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		3		2		4		3		1		15		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		39		40		36		21		29		34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		36		25		37		9		32		32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		5		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		38		35		33		21		36		39		
	b) Kulturangebot?	39		40		38		35		21		35		39		
	c) Organisation/ Information?	42		41		39		40		21		40		37		
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		3		7		2		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		3		23		8		40		8		1		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		2		22		9		37		9		1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		5		14		22		33		15		15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		9		11		16		9		10		21		
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		1		2		4		3	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1		1		1		2		3		3		20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		20		13		6		21		33		12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		12		7		2		9		26		1		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2		5		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		5		5		21		4		9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		4		1		21		12		9		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	29		18		31		29		9		34		28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		8		3		11		3		14		21		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		6		8		9		9		6		21		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		19		17		19		9		13		9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		25		28		26		33		19		25		
6.5	Bewertung der Beratungen	22		23		19		23		21		17		12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		35		42		34		37		37		21		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		34		37		38		21		27		37		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08		1,98		2,14		1,89		2,67		2,23		1,83		1,60	
1.2	Gesamteindruck		1,78		1,81		1,73		1,74		2,17		1,83		1,60		1,60
	a) der Klinik?	1,82		1,86		1,73		1,83		2,33		1,91		1,60		1,60	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,76		1,73		1,66		2,00		1,74		1,60		1,60	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,62		1,98		2,18		2,33		2,35		2,00		2,00	
1.4	Verpflegung		1,65		1,63		1,56		1,55		1,92		1,89		1,54		1,54
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,60		1,49		1,50		1,67		1,86		1,33		1,33	
	b) Frühstück?	1,59		1,58		1,51		1,52		2,00		1,80		1,17		1,17	
	c) Mittag?	1,58		1,54		1,46		1,48		1,67		1,89		1,33		1,33	
	d) Abendessen?	1,85		1,81		1,76		1,69		2,33		2,02		2,33		2,33	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,90		2,00		1,74		2,10		1,88		1,46		1,46
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,51		1,79		1,40		1,50		1,46		1,00		1,00	
	b) Gruppentherapie?	1,93		2,02		1,98		1,81		2,00		1,90		1,33		1,33	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,78		1,91		1,60		2,00		1,92		1,17		1,17	
	d) Organisation und Terminplanung	2,25		2,27		2,28		2,07		2,67		2,26		2,33		2,33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,73		1,79		1,69		1,50		1,60		1,25		1,25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,86		1,89		1,63		1,67		2,05		1,67		1,67	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		1,95		2,00		2,17		keine Angaben		2,42		1,00		1,00	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,69		1,56		1,89		1,76		2,00		1,65		1,17		1,17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,62		1,60		1,60		1,67		keine Angaben		1,50		2,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96		1,96		1,93		1,86		2,00		2,09		1,67		1,67	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82		1,91		1,83		1,52		3,00		1,83		1,67		1,67	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33		1,33		1,35		1,25		1,67		1,32		1,33		1,33	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19		2,34		2,27		2,00		2,33		2,05		2,00		2,00	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01		2,15		1,88		2,05		2,00		2,12		1,83		1,83	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,23		2,39		2,22		2,00		2,33		2,22		2,28		2,28
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16		2,29		2,12		1,91		2,33		2,18		2,33		2,33	
	b) Kulturangebot?	2,23		2,41		2,25		1,96		2,33		2,17		2,33		2,33	
	c) Organisation/ Information?	2,29		2,47		2,27		2,13		2,33		2,30		2,17		2,17	
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,36		1,70		1,52		2,75		1,66		1,21		1,21
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58		1,33		1,81		1,41		3,33		1,61		1,00		1,00	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,28		1,79		1,45		3,00		1,63		1,00		1,00	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59		1,34		1,63		1,68		2,67		1,74		1,33		1,33	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56		1,49		1,56		1,55		2,00		1,64		1,50		1,50	
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,50		1,46		1,26		2,00		1,84		1,23		1,23
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,27		1,29		1,21		1,67		1,47		1,40		1,40	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,71		1,63		1,36		2,33		2,13		1,25		1,25	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,54		1,48		1,21		2,00		1,93		1,00		1,00	
4.	Pflegerische Betreuung		1,44		1,46		1,42		1,26		2,33		1,57		1,20		1,20
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,52		1,43		1,34		2,33		1,50		1,20		1,20	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,40		1,41		1,18		2,33		1,65		1,20		1,20	
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,89		1,66		1,97		1,82		2,00		2,14		1,67		1,67	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,47		1,37		1,48		1,67		1,72		1,50		1,50	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47		1,39		1,48		1,45		2,00		1,51		1,50		1,50	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70		1,70		1,75		1,64		2,00		1,70		1,20		1,20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,81		1,90		1,76		2,67		1,82		1,60		1,60	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,77		1,77		1,68		2,33		1,78		1,25		1,25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,08		2,32		1,96		3,00		2,22		1,50		1,50	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		2,04		2,22		2,07		2,33		2,00		2,17		2,17	

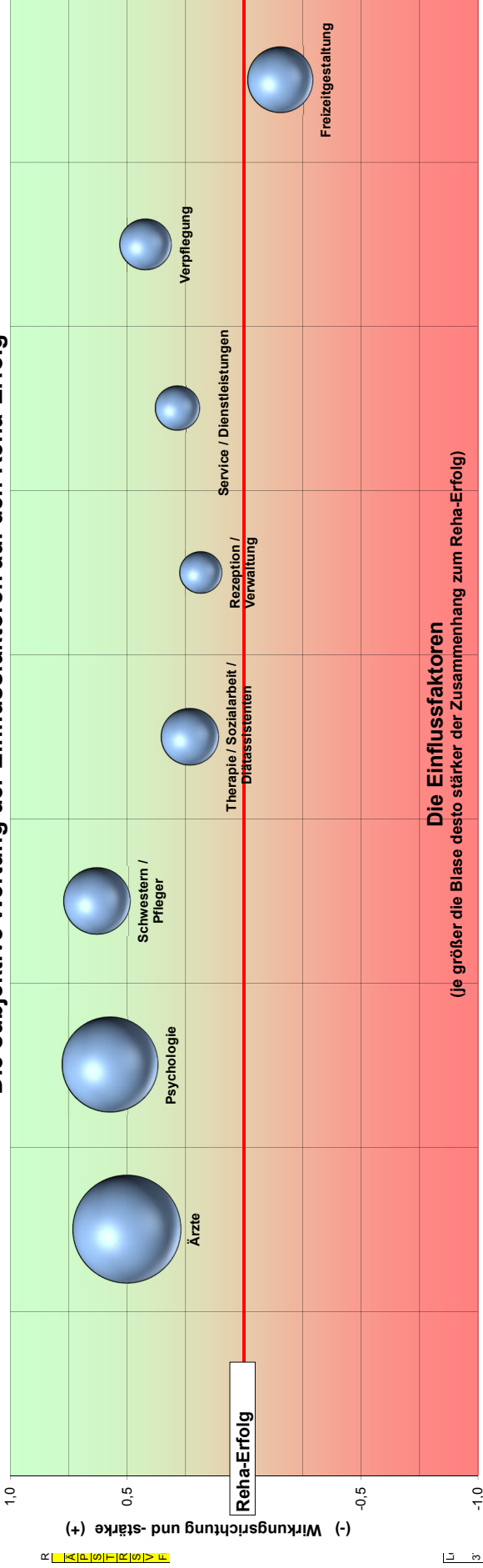
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		30		34		36	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		4
	a) der Klinik?	25		25		29		18	
	b) des Klinikumfeldes?	21		20		22		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		42		42		33	
1.4	Verpflegung		4		4		4		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		16		15		9	
	b) Frühstück?	13		17		12		10	
	c) Mittag?	11		13		14		10	
	d) Abendessen?	27		29		26		25	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	8		10		6		13	
	b) Gruppentherapie?	30		31		25		32	
	c) Sporttherapie?	23		23		21		28	
	d) Organisation und Terminplanung	40		38		39		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	18		19		20		15	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	28		26		28		27	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		28		41		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		14		23		23	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	16		11		11		6	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	31		32		31		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	24		34		18		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	2		4		2		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	38		37		33		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		34		40		22	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		39		32		35	
	b) Kulturangebot?	39		40		36		38	
	c) Organisation/ Information?	42		41		38		41	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		3		5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	11		2		7		25	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		1		9		24	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		2		19		17	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		8		13		12	
3.	Psychologische Betreuung		2		2		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1		5		1		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		18		16		14	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	7		11		4		8	
4.	Pflegerische Betreuung		1		3		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		15		5		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		7		3		7	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	29		24		30		34	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	6		9		10		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		5		8		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		21		17		19	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	26		27		27		30	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		22		24		20	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		37		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		33		35		37	

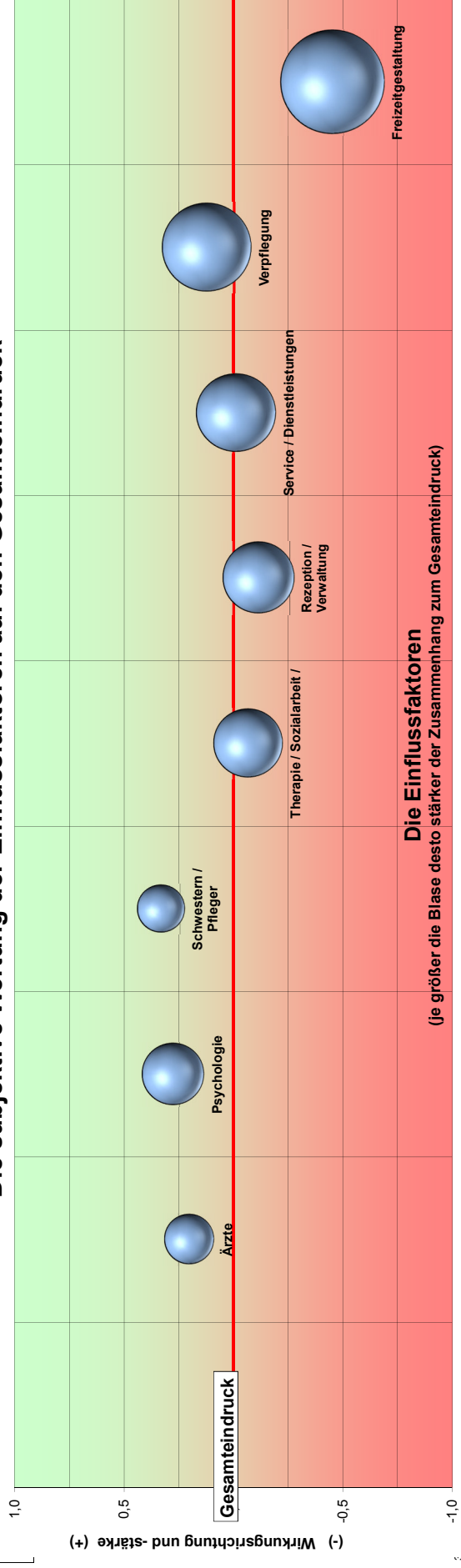
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,08		1,93		2,10		2,18	
1.2	Gesamteindruck		1,78		1,74		1,83		1,74
	a) der Klinik?	1,82		1,78		1,91		1,77	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,69		1,76		1,72	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,51		2,39		1,97	
1.4	Verpflegung		1,65		1,65		1,67		1,66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,60		1,58		1,65		1,58	
	b) Frühstück?	1,59		1,60		1,59		1,59	
	c) Mittag?	1,58		1,53		1,63		1,59	
	d) Abendessen?	1,85		1,91		1,83		1,87	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,89		1,89		1,84		1,95
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,49		1,49		1,68	
	b) Gruppentherapie?	1,93		1,98		1,82		1,97	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,77		1,76		1,89	
	d) Organisation und Terminplanung	2,25		2,27		2,25		2,25	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69		1,63		1,73		1,71	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86		1,79		1,88		1,88	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		1,89		2,32		1,95	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69		1,55		1,76		1,80	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,62		1,50		1,57		1,50	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96		1,98		2,02		1,90	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82		2,03		1,70		1,80	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33		1,33		1,32		1,37	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19		2,26		2,09		2,24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,01		2,03		2,31		1,80	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,23		2,44		2,14		2,21
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16		2,35		2,06		2,14	
	b) Kulturangebot?	2,23		2,45		2,13		2,21	
	c) Organisation/ Information?	2,29		2,50		2,22		2,27	
2.	Ärztliche Betreuung		1,57		1,30		1,61		1,78
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58		1,27		1,55		1,87	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,23		1,56		1,85	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59		1,27		1,71		1,75	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56		1,43		1,61		1,66	
3.	Psychologische Betreuung		1,50		1,48		1,43		1,54
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32		1,33		1,25		1,34	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		1,62		1,67		1,70	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,51		1,50		1,38		1,57	
4.	Pflegerische Betreuung		1,44		1,49		1,38		1,49
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,56		1,40		1,48	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,42		1,37		1,51	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,89		1,77		1,92		2,00	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,45		1,56		1,46	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47		1,33		1,56		1,48	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70		1,70		1,70		1,78	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84		1,82		1,86		1,90	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76		1,71		1,78		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,18		2,08		2,16		2,33	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10		2,00		2,11		2,21	

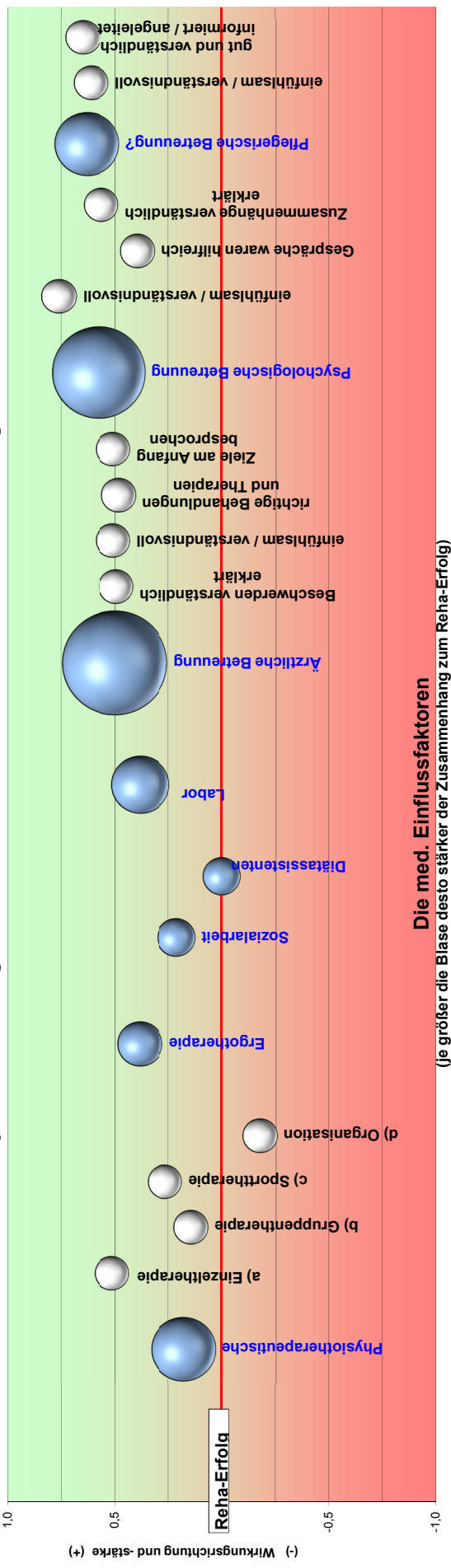
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



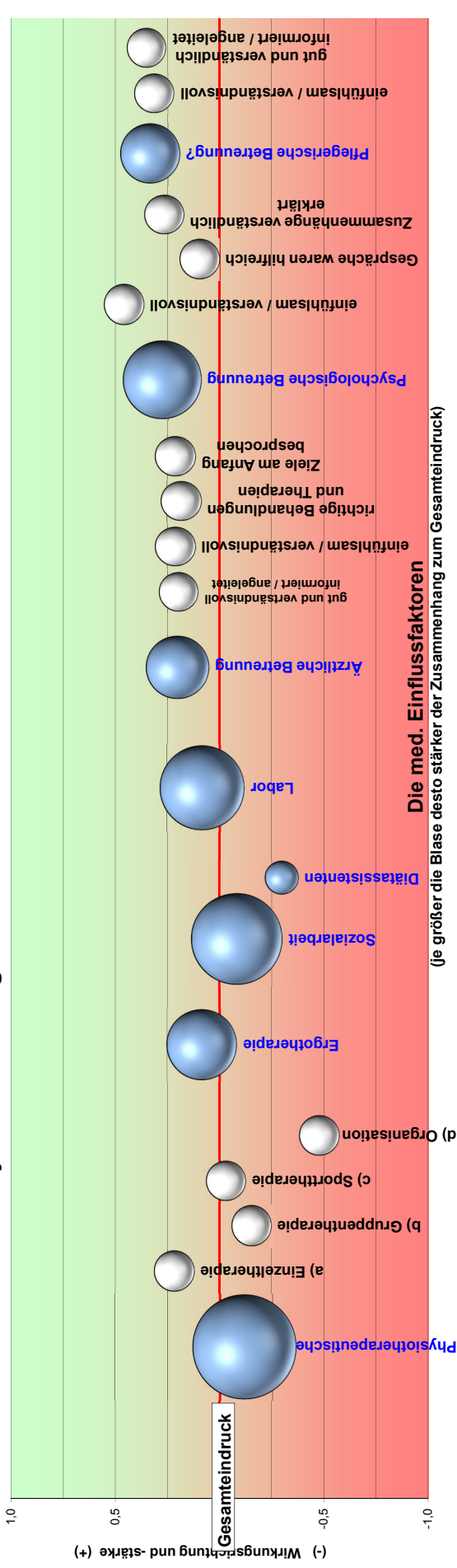
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

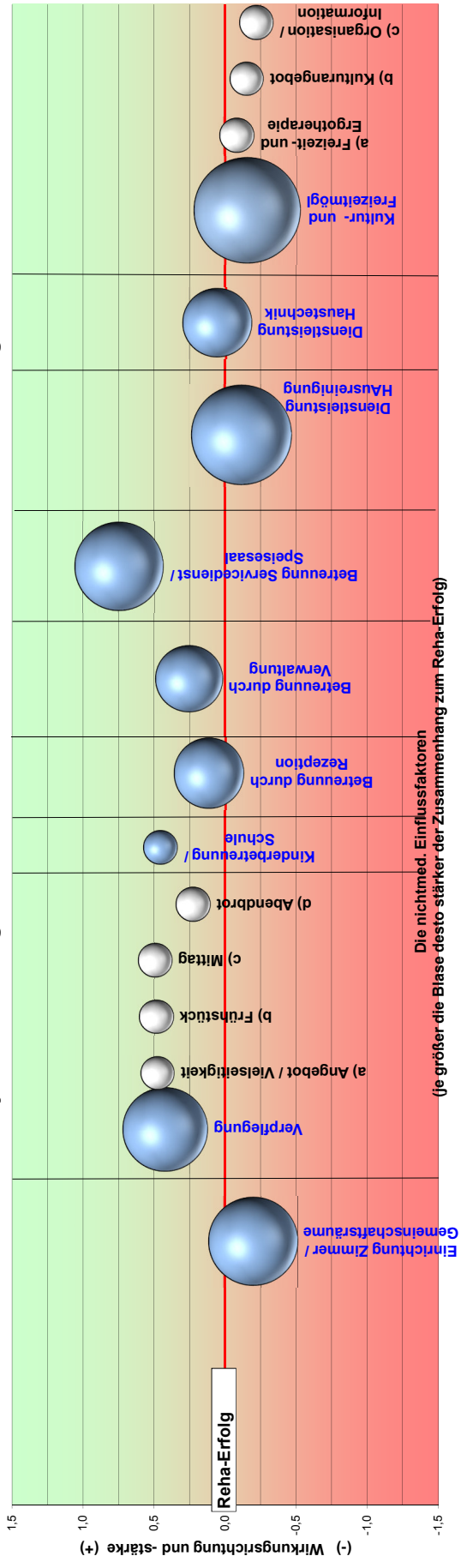
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



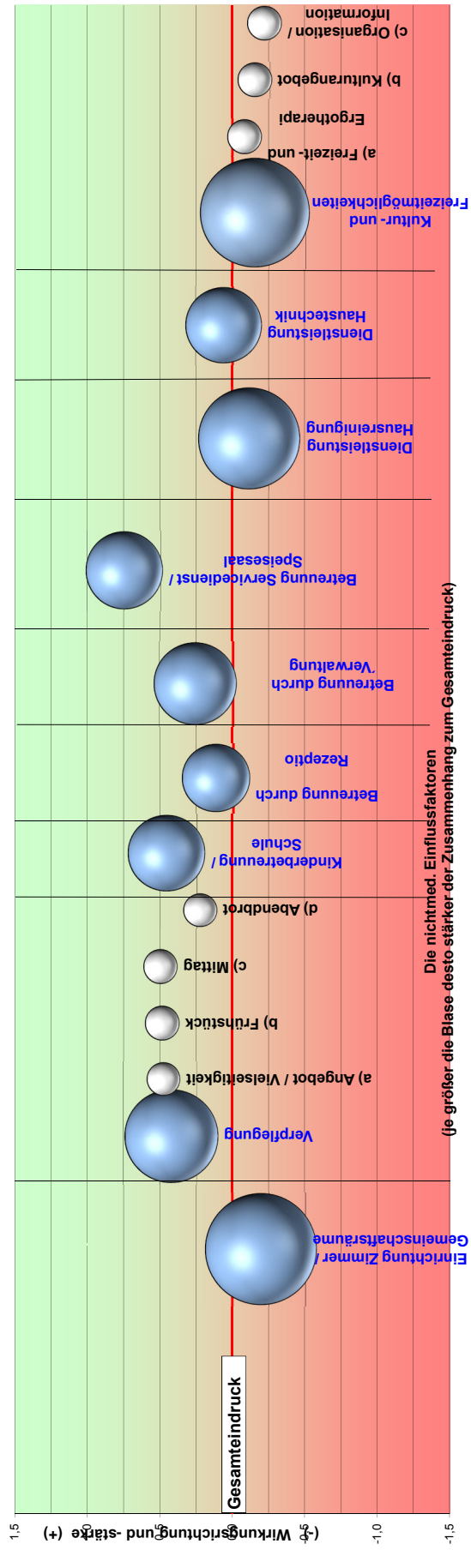
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Table with columns for months (Jan, Feb, März, April, Mai) and various metrics (Psychosomatische, Demographische, etc.) for different patient groups and questions. Includes sub-sections like 'Fragen zum Aufenthalt' and 'Allgemeine Fragen'.

