

Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2016

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	231
nutzbare Fragebögen	228
davon Fragebögen Pneumologie	63
davon Fragebögen Psychosomatik	75
davon Fragebögen Dermatologie	28
davon Fragebögen Tinnitus	12
davon Fragebögen Orthopädie	40
davon Fragebögen Andere	10
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	334
Rücklaufquote	69%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	39
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	140
Anzahl SO (Sonsige)	14
Anzahl P (Private Versicherung)	19
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	10

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	228
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	30		
1.2	Gesamteindruck			1,95	6
	a) der Klinik?	2,05	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	40		
1.4	Verpflegung			1,62	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	15		
	b) Frühstück?	1,54	9		
	c) Mittag?	1,61	13		
	d) Abendessen?	1,69	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	6		
	b) Gruppentherapie?	1,82	23		
	c) Sporttherapie?	1,81	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,52	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,64	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	36		
	b) Kulturangebot?	2,30	38		
	c) Organisation/ Information?	2,36	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,40	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49	8		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,06	28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	30		
1.2	Gesamteindruck			1,88	5
	a) der Klinik?	1,95	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	40		
1.4	Verpflegung			1,53	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	13		
	b) Frühstück?	1,45	12		
	c) Mittag?	1,54	13		
	d) Abendessen?	1,60	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,36	8		
	b) Gruppentherapie?	1,75	21		
	c) Sporttherapie?	1,81	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,54	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,68	18		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,10	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	37		
	b) Kulturangebot?	2,21	38		
	c) Organisation/ Information?	2,27	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,40	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,63	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	9		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	25		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	19		
4.	Pflegerische Betreuung			1,26	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,94	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	75
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	29		
1.2	Gesamteindruck			1,94	5
	a) der Klinik?	2,05	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	38		
1.4	Verpflegung			1,68	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	9		
	b) Frühstück?	1,62	6		
	c) Mittag?	1,66	8		
	d) Abendessen?	1,78	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	7		
	b) Gruppentherapie?	1,90	25		
	c) Sporttherapie?	1,80	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,58	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,98	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,75	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,46	40		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,22	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,27	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,27	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,34	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,27	32		
	b) Kulturangebot?	2,31	36		
	c) Organisation/ Information?	2,44	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,83	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88	24		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,74	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,84	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	22		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,41	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,37	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,81	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	19		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,81	18		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,27	34		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,55	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	11		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,34	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	28
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,28	38		
1.2	Gesamteindruck			2,06	6
	a) der Klinik?	2,16	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,96	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,54	42		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	12		
	b) Frühstück?	1,48	6		
	c) Mittag?	1,63	12		
	d) Abendessen?	1,69	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,69	15		
	b) Gruppentherapie?	1,82	23		
	c) Sporttherapie?	1,89	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,06	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	18		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,12	31		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,36	40		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	37		
	b) Kulturangebot?	2,21	35		
	c) Organisation/ Information?	2,19	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,54	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,19	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,89	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,81	22		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	10		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	36		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,92	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,08	34		
1.4	Verpflegung			1,73	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	26		
	b) Frühstück?	1,73	19		
	c) Mittag?	1,64	15		
	d) Abendessen?	1,73	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,50	11		
	b) Gruppentherapie?	1,50	11		
	c) Sporttherapie?	1,91	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,78	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,88	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,58	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,33	39		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,67	16		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,67	16		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	39		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	35		
	b) Kulturangebot?	2,25	38		
	c) Organisation/ Information?	2,22	37		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	16		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,03	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,09	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,92	29		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,33	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,42	7		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,75	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	40
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	26		
1.2	Gesamteindruck			2,03	6
	a) der Klinik?	2,11	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,67	41		
1.4	Verpflegung			1,53	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	8		
	b) Frühstück?	1,40	5		
	c) Mittag?	1,50	6		
	d) Abendessen?	1,68	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,24	2		
	b) Gruppentherapie?	1,79	24		
	c) Sporttherapie?	1,74	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,53	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,40	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,29	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,16	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,31	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	34		
	b) Kulturangebot?	2,32	37		
	c) Organisation/ Information?	2,39	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	4
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,77	21		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,32	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,34	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,05	29		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	28		
1.2	Gesamteindruck			2,00	5
	a) der Klinik?	2,22	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,22	30		
1.4	Verpflegung			2,00	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,10	25		
	b) Frühstück?	2,10	25		
	c) Mittag?	2,11	27		
	d) Abendessen?	1,63	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	4
	a) Einzeltherapie?	1,56	11		
	b) Gruppentherapie?	2,00	19		
	c) Sporttherapie?	1,80	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	3,00	37		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,00	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3,11	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,83	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	19		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	8		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,10	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,33	41		
	b) Kulturangebot?	3,14	40		
	c) Organisation/ Information?	2,86	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,20	3		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,20	29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	30		
1.2	Gesamteindruck			1,88	5
	a) der Klinik?	1,94	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	40		
1.4	Verpflegung			1,53	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	14		
	b) Frühstück?	1,43	11		
	c) Mittag?	1,54	15		
	d) Abendessen?	1,61	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	9		
	b) Gruppentherapie?	1,75	22		
	c) Sporttherapie?	1,78	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,59	41		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,56	16		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,03	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	38		
	b) Kulturangebot?	2,25	37		
	c) Organisation/ Information?	2,32	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,41	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,42	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,59	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,27	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,29	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,96	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,38	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,92	27		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	28		
1.2	Gesamteindruck			1,97	6
	a) der Klinik?	2,07	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,87	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	41		
1.4	Verpflegung			1,57	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	13		
	b) Frühstück?	1,50	8		
	c) Mittag?	1,53	11		
	d) Abendessen?	1,67	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,30	4		
	b) Gruppentherapie?	1,81	22		
	c) Sporttherapie?	1,83	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,74	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,27	36		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,12	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,22	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	34		
	b) Kulturangebot?	2,28	37		
	c) Organisation/ Information?	2,32	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,37	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,25	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,25	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,91	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	17		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,61	15		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	33		

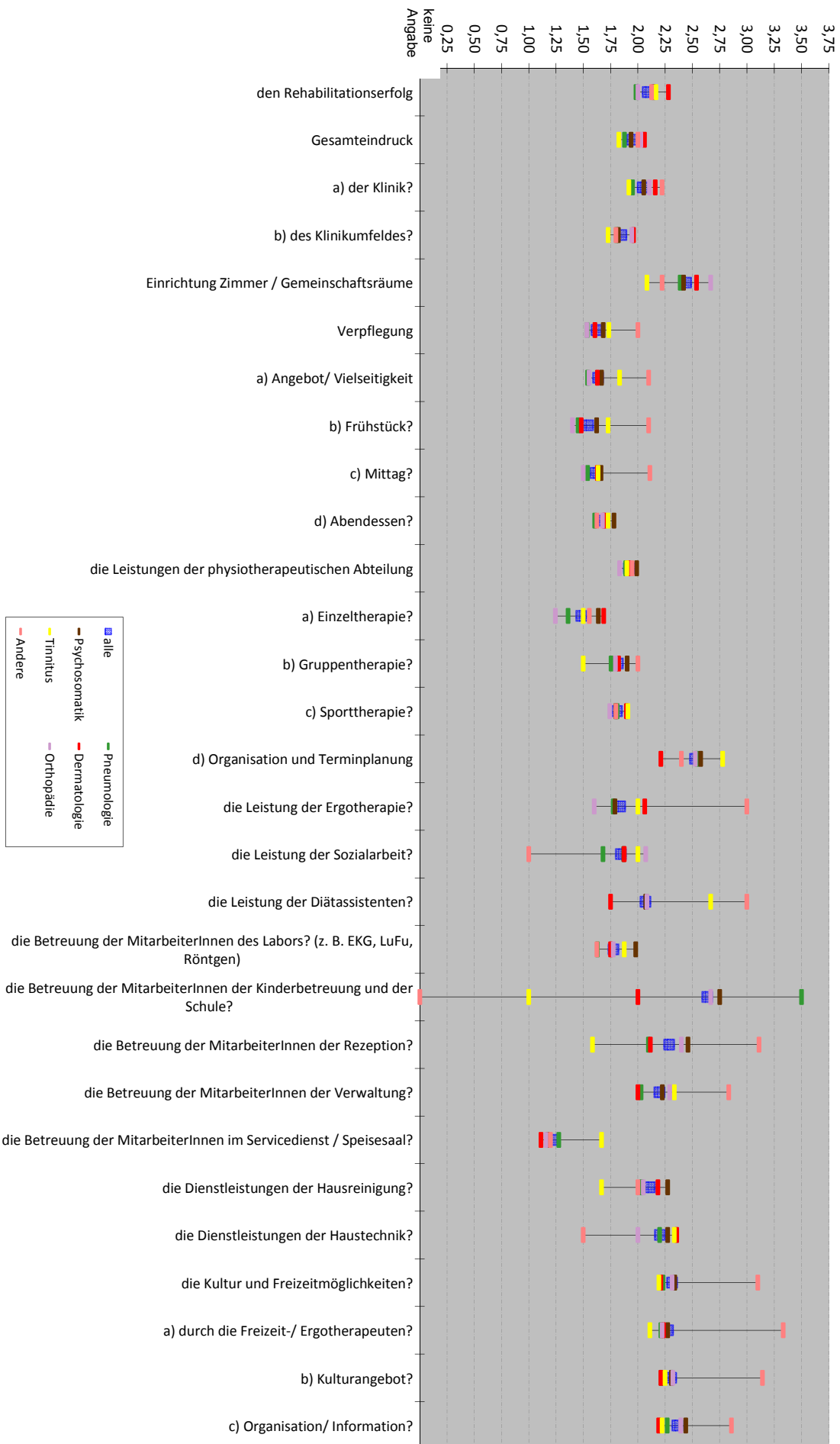
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

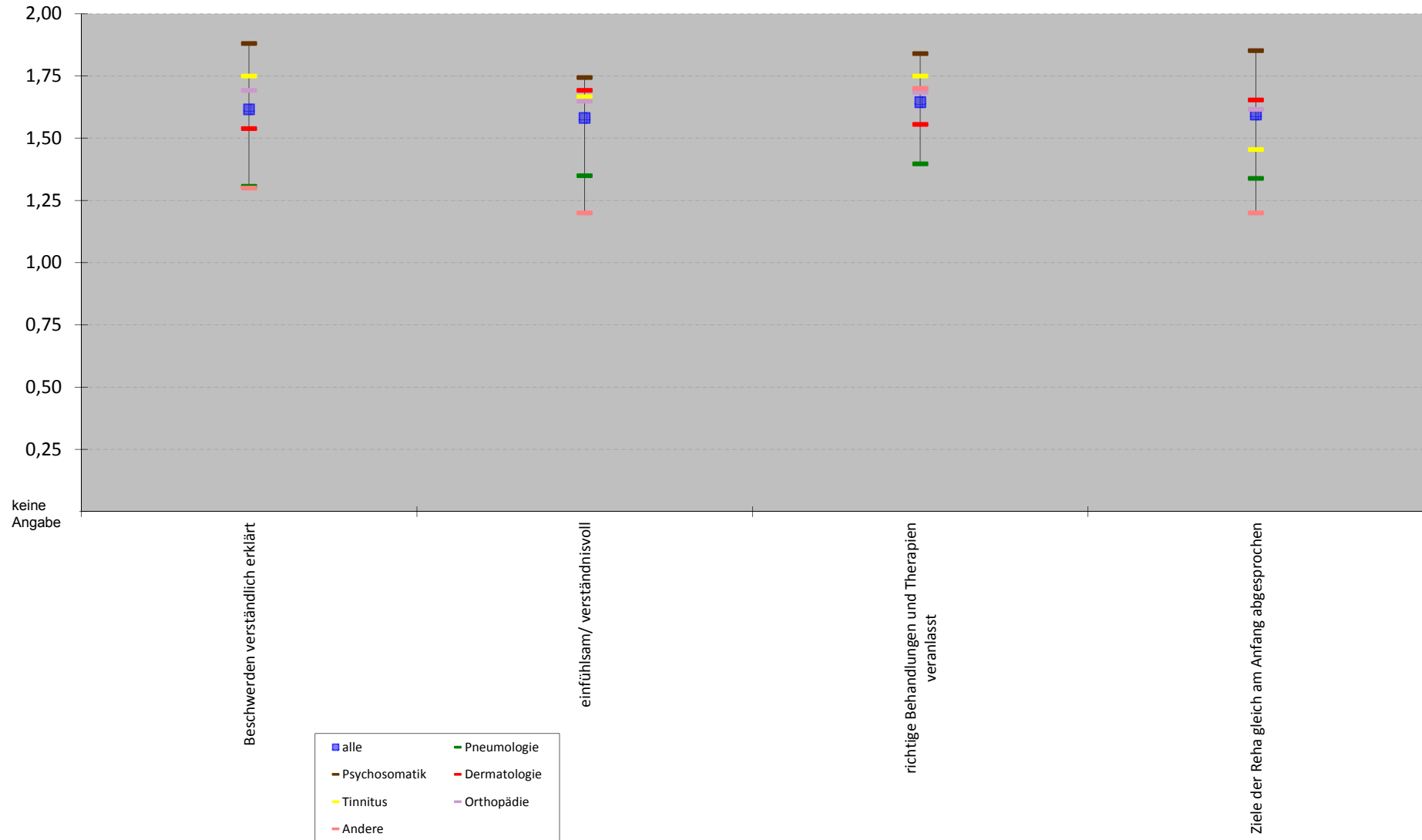
Fragebögen	92
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	32		
1.2	Gesamteindruck			1,98	5
	a) der Klinik?	2,11	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,85	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	41		
1.4	Verpflegung			1,72	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	9		
	b) Frühstück?	1,67	7		
	c) Mittag?	1,71	8		
	d) Abendessen?	1,76	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,99	6
	a) Einzeltherapie?	1,64	6		
	b) Gruppentherapie?	1,88	23		
	c) Sporttherapie?	1,83	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,56	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,85	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,22	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,97	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,40	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,34	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,24	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,23	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,24	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,30	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	35		
	b) Kulturangebot?	2,37	37		
	c) Organisation/ Information?	2,43	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,85	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,88	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,76	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,89	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	21		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,79	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,79	16		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,78	15		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,25	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,75	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	10		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	29		

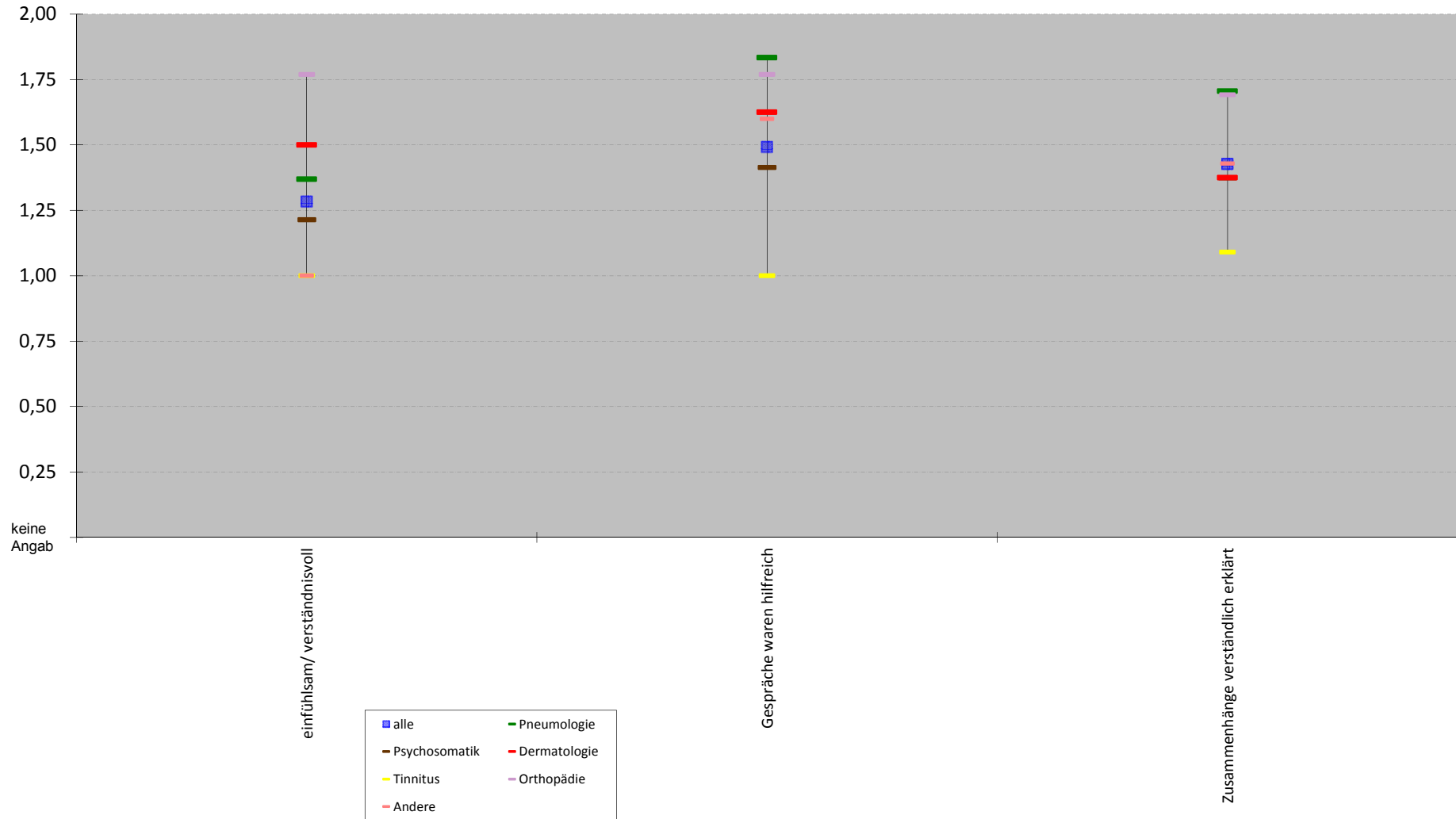
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



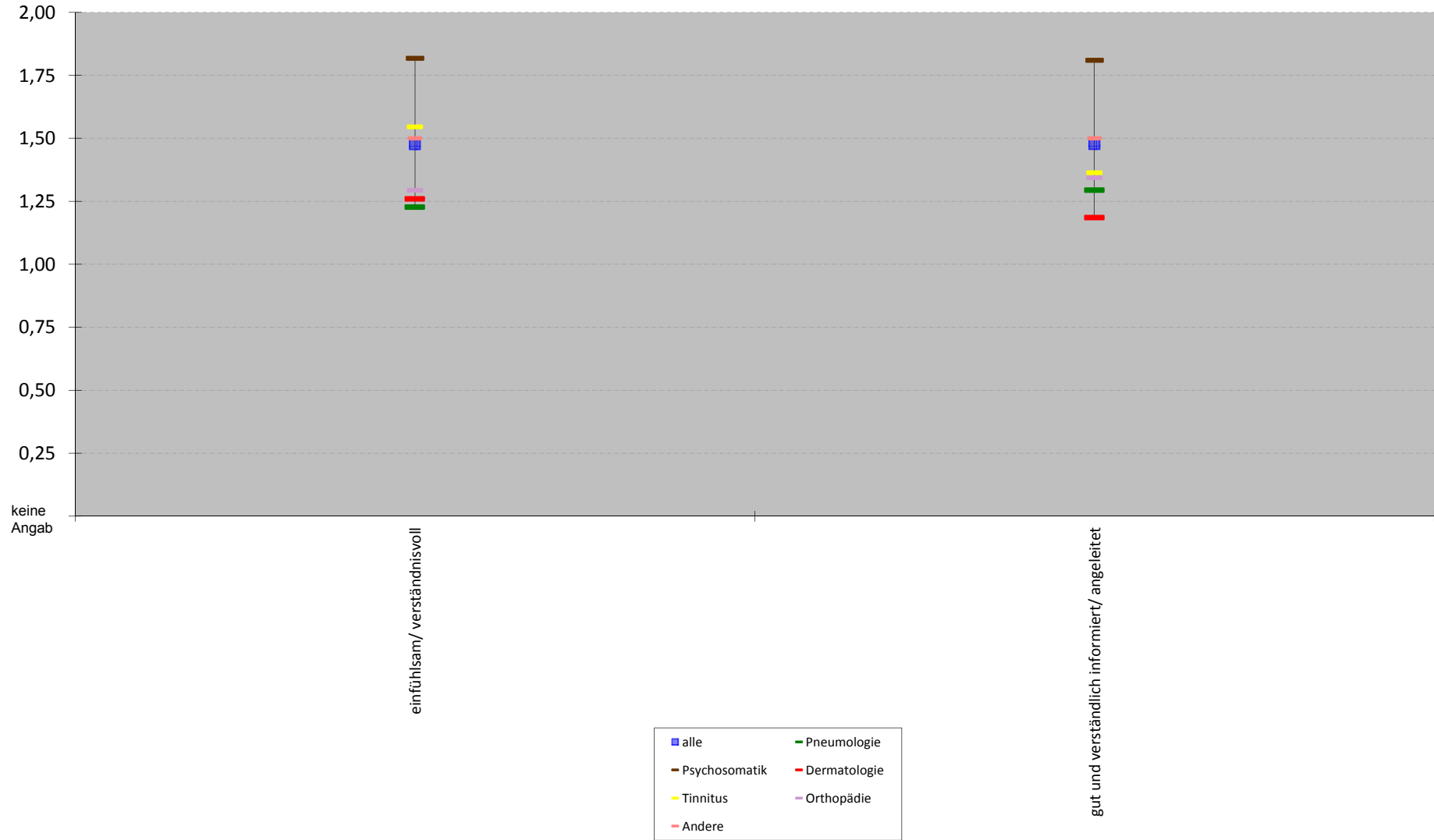
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



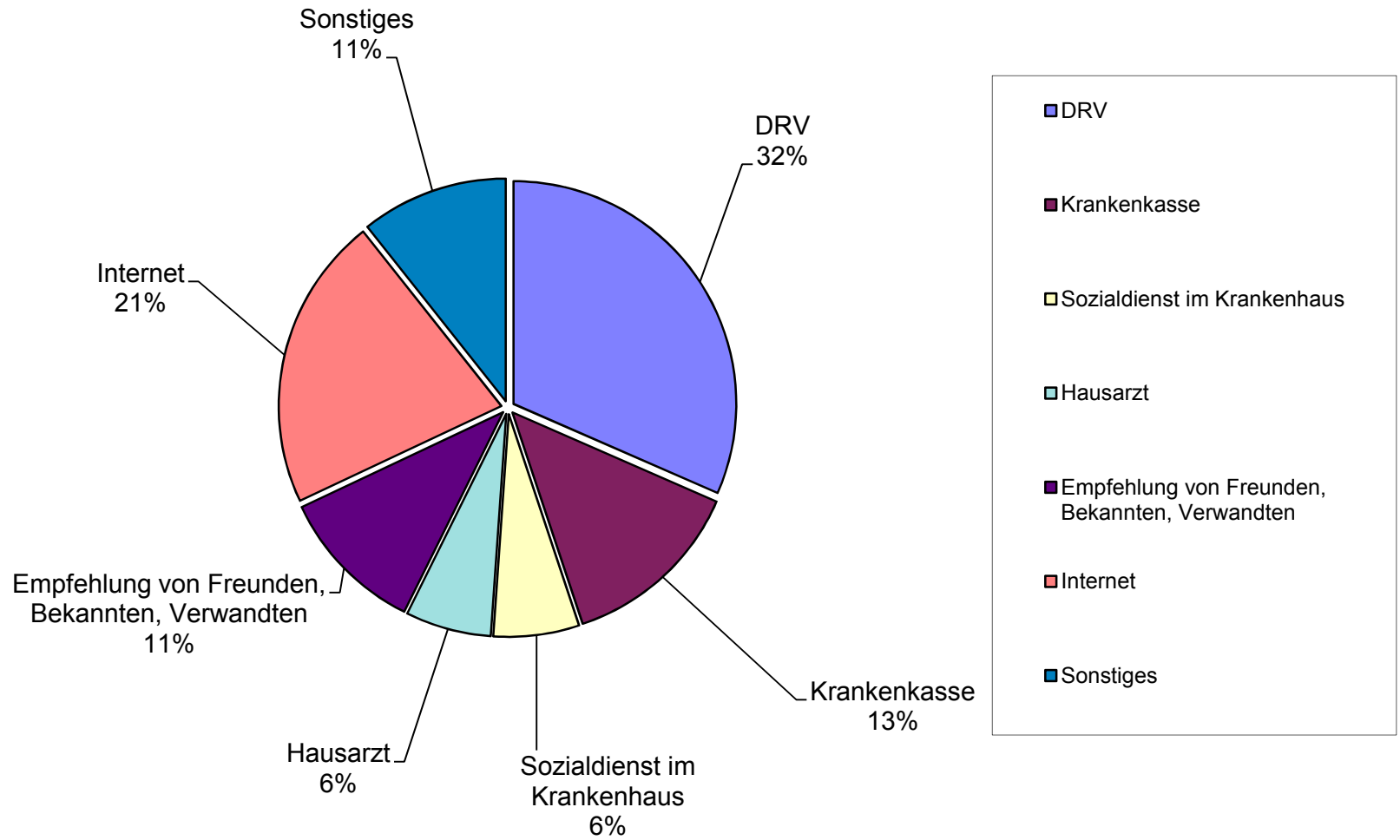
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	30		30		29		38		36		26		28		
1.2	Gesamteindruck		6		5		5		6		5		6		5	
	a) der Klinik?	27		29		27		32		29		32		30		
	b) des Klinikumfeldes?	26		23		20		27		19		25		16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		38		42		34		41		30		
1.4	Verpflegung		4		3		2		3		4		2		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		13		9		12		26		8		25		
	b) Frühstück?	9		12		6		6		19		5		25		
	c) Mittag?	13		13		8		12		15		6		27		
	d) Abendessen?	18		15		15		16		19		13		13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		6		5		6		5		4	
	a) Einzeltherapie?	6		8		7		15		11		2		11		
	b) Gruppentherapie?	23		21		25		23		11		24		19		
	c) Sporttherapie?	22		24		17		26		28		18		16		
	d) Organisation und Terminplanung	41		41		41		35		42		40		33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		22		16		30		31		10		37		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		18		23		24		31		30		1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		33		28		18		41		31		37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	21		17		26		18		27		23		13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	42		42		42		28		1		41				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		34		40		31		14		39		39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	33		31		31		28		39		36		35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1		1		16		1		3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	32		32		34		33		16		28		19		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		36		32		40		39		26		8		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		37		32		37		35		34		41		
	b) Kulturangebot?	38		38		36		35		38		37		40		
	c) Organisation/ Information?	39		39		39		34		37		38		36		
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		4		4		3		3		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		4		24		8		23		16		6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		7		13		16		16		12		3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		11		21		9		23		15		15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		6		22		14		10		11		3		
3.	Psychologische Betreuung		1		4		1		2		1		4		1	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		9		2		7		1		21		1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		25		4		11		1		21		12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		19		3		4		4		16		7		
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		3		1		2		1		3	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		1		19		3		13		3		8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		3		18		2		6		4		8		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	28		28		34		25		29		29		19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	12		10		10		22		7		9		19		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		5		5		5		7		6		19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		15		11		20		5		13		29		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	19		26		11		10		7		19		18		
6.5	Bewertung der Beratungen	20		20		14		21		19		20		19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		35		37		41		23		33		34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	31		27		30		39		31		34		32		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09		1,98		2,14		2,28		2,17		2,00		2,13	
1.2	Gesamteindruck		1,95		1,88		1,94		2,06		1,83		2,03		2,00
	a) der Klinik?	2,05		1,95		2,05		2,16		1,92		2,11		2,22	
	b) des Klinikumfeldes?	1,85		1,80		1,82		1,96		1,73		1,94		1,80	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44		2,39		2,42		2,54		2,08		2,67		2,22	
1.4	Verpflegung		1,62		1,53		1,68		1,61		1,73		1,53		2,00
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,54		1,67		1,63		1,83		1,55		2,10	
	b) Frühstück?	1,54		1,45		1,62		1,48		1,73		1,40		2,10	
	c) Mittag?	1,61		1,54		1,66		1,63		1,64		1,50		2,11	
	d) Abendessen?	1,69		1,60		1,78		1,69		1,73		1,68		1,63	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,92		1,89		1,99		1,92		1,90		1,83		1,95
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,36		1,64		1,69		1,50		1,24		1,56	
	b) Gruppentherapie?	1,82		1,75		1,90		1,82		1,50		1,79		2,00	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,81		1,80		1,89		1,91		1,74		1,80	
	d) Organisation und Terminplanung	2,52		2,54		2,58		2,21		2,78		2,53		2,40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84		1,77		1,79		2,06		2,00		1,60		3,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84		1,68		1,87		1,88		2,00		2,07		1,00	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		2,08		2,07		1,75		2,67		2,08		3,00	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,78		1,63		1,98		1,75		1,88		1,77		1,63	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,64		3,50		2,75		2,00		1,00		2,67		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29		2,10		2,46		2,12		1,58		2,40		3,11	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20		2,03		2,22		2,00		2,33		2,29		2,83	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22		1,27		1,17		1,11		1,67		1,16		1,20	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11		2,03		2,27		2,19		1,67		2,05		2,00	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20		2,20		2,27		2,36		2,33		2,00		1,50	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,31		2,23		2,34		2,21		2,19		2,31		3,10
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28		2,21		2,27		2,24		2,11		2,22		3,33	
	b) Kulturangebot?	2,30		2,21		2,31		2,21		2,25		2,32		3,14	
	c) Organisation/ Information?	2,36		2,27		2,44		2,19		2,22		2,39		2,86	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,35		1,83		1,61		1,66		1,66		1,35
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,31		1,88		1,54		1,75		1,69		1,30	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,35		1,74		1,69		1,67		1,65		1,20	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64		1,40		1,84		1,56		1,75		1,68		1,70	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,34		1,85		1,65		1,45		1,62		1,20	
3.	Psychologische Betreuung		1,40		1,63		1,33		1,50		1,03		1,74		1,33
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28		1,37		1,21		1,50		1,00		1,77		1,00	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49		1,83		1,41		1,63		1,00		1,77		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43		1,71		1,37		1,38		1,09		1,69		1,43	
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,26		1,81		1,22		1,45		1,32		1,50
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,23		1,82		1,26		1,55		1,29		1,50	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48		1,29		1,81		1,19		1,36		1,34		1,50	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	2,06		1,94		2,27		1,89		1,92		2,05		2,00	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60		1,39		1,71		1,81		1,42		1,58		2,00	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48		1,33		1,55		1,48		1,42		1,50		2,00	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,60		1,73		1,78		1,33		1,68		2,20	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74		1,84		1,73		1,59		1,42		1,76		1,90	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,74		1,75		1,78		1,73		1,76		2,00	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,17		2,34		2,36		1,75		2,13		2,50	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		1,86		2,17		2,31		2,00		2,22		2,33	

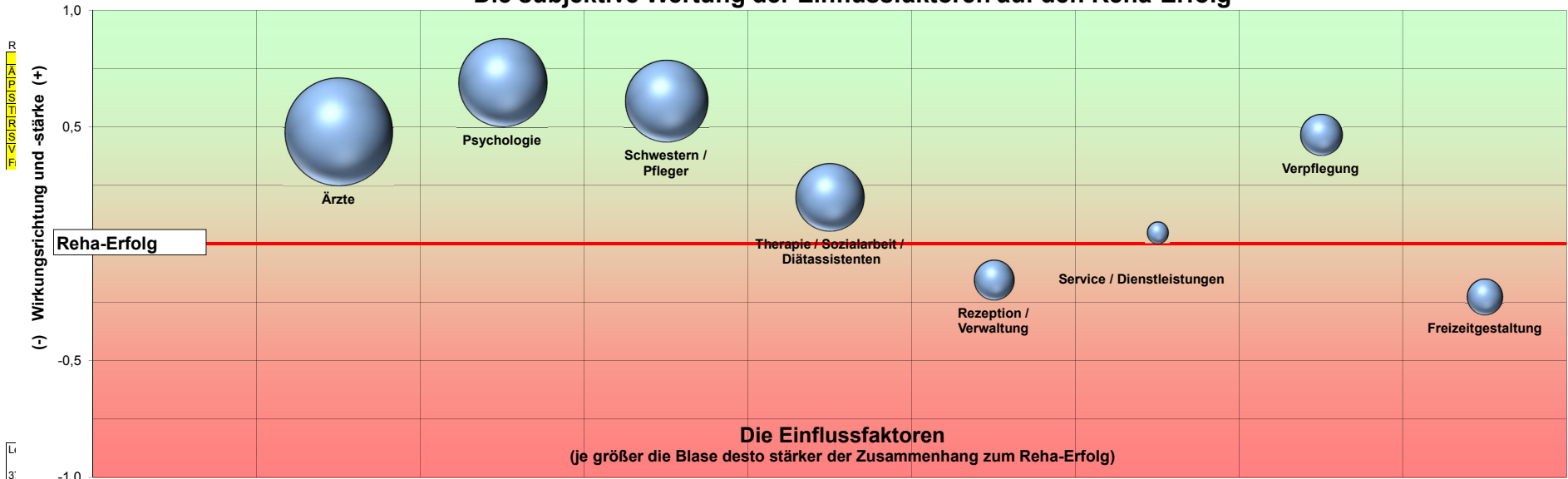
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	30		30		28		32	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		5
	a) der Klinik?	27		28		31		27	
	b) des Klinikumfeldes?	26		26		26		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		41		41	
1.4	Verpflegung		4		4		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		14		13		9	
	b) Frühstück?	9		11		8		7	
	c) Mittag?	13		15		11		8	
	d) Abendessen?	18		19		18		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		5		6
	a) Einzeltherapie?	6		9		4		6	
	b) Gruppentherapie?	23		22		22		23	
	c) Sporttherapie?	22		24		23		18	
	d) Organisation und Terminplanung	41		41		40		42	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		23		25		19	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	25		16		30		25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		34		24		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	21		18		20		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	42		42		42		39	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		35		38		36	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	33		32		36		30	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	32		31		29		31	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	34		33		35		34	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		38		34		35	
	b) Kulturangebot?	38		37		37		37	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		2		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		6		7		22	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	10		5		12		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		12		8		24	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	11		10		5		21	
3.	Psychologische Betreuung		1		3		4		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		1		16		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	8		17		19		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3		13		10		3	
4.	Pflegerische Betreuung		2		1		1		3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		2		3		16	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	5		4		2		15	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	28		29		27		33	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	12		7		17		10	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	7		8		6		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		20		14		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	19		25		15		10	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		21		21		17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		35		32		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	31		27		33		29	

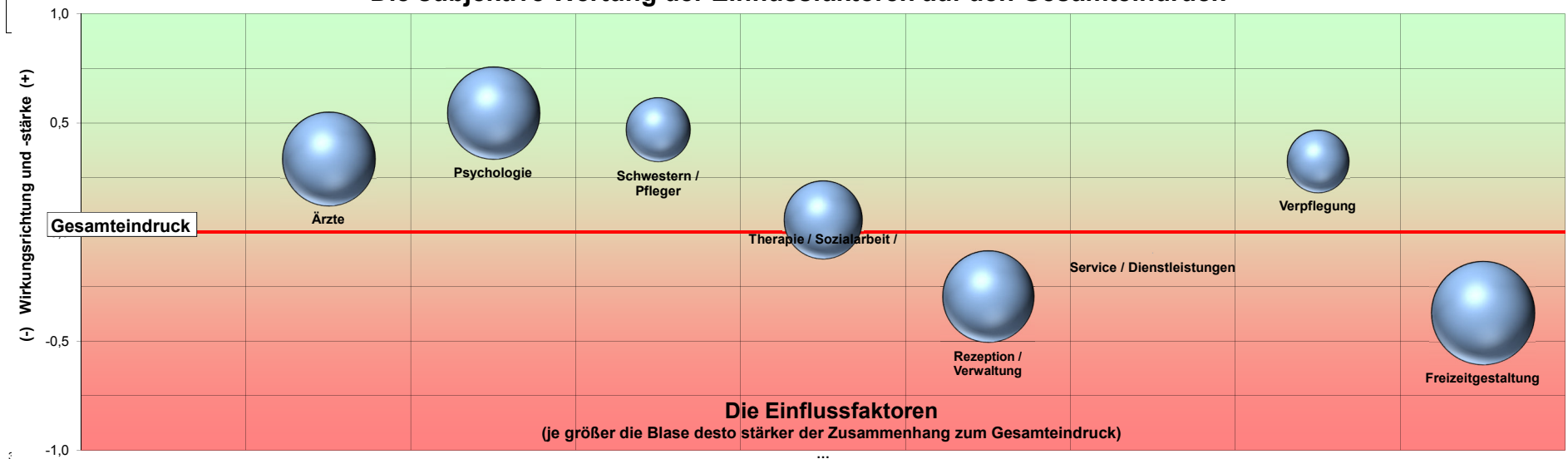
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09		1,97		1,98		2,25	
1.2	Gesamteindruck		1,95		1,88		1,97		1,98
	a) der Klinik?	2,05		1,94		2,07		2,11	
	b) des Klinikumfeldes?	1,85		1,83		1,87		1,85	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44		2,41		2,46		2,46	
1.4	Verpflegung		1,62		1,53		1,57		1,72
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64		1,54		1,59		1,73	
	b) Frühstück?	1,54		1,43		1,50		1,67	
	c) Mittag?	1,61		1,54		1,53		1,71	
	d) Abendessen?	1,69		1,61		1,67		1,76	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,92		1,90		1,83		1,99
	a) Einzeltherapie?	1,48		1,39		1,30		1,64	
	b) Gruppentherapie?	1,82		1,75		1,81		1,88	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,78		1,83		1,83	
	d) Organisation und Terminplanung	2,52		2,59		2,35		2,56	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,84		1,76		1,86		1,85	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84		1,56		2,07		1,90	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		2,08		1,84		2,22	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78		1,61		1,74		1,97	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,64		3,50		2,50		2,40	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,29		2,20		2,29		2,34	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20		2,03		2,27		2,24	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22		1,27		1,12		1,23	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11		2,01		2,05		2,24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20		2,03		2,22		2,30	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,31		2,29		2,25		2,38
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28		2,32		2,15		2,33	
	b) Kulturangebot?	2,30		2,25		2,28		2,37	
	c) Organisation/ Information?	2,36		2,32		2,32		2,43	
2.	Ärztliche Betreuung		1,61		1,39		1,48		1,85
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62		1,37		1,47		1,88	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,34		1,58		1,76	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64		1,45		1,50		1,89	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,41		1,37		1,88	
3.	Psychologische Betreuung		1,40		1,42		1,61		1,37
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,28		1,22		1,63		1,25	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,49		1,59		1,69		1,45	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43		1,48		1,53		1,40	
4.	Pflegerische Betreuung		1,48		1,27		1,25		1,79
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48		1,25		1,25		1,79	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48		1,29		1,25		1,78	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	2,06		1,96		1,91		2,25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60		1,38		1,64		1,75	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48		1,38		1,45		1,57	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,68		1,60		1,76	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74		1,82		1,61		1,75	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77		1,73		1,75		1,80	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24		2,20		2,11		2,37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11		1,92		2,13		2,22	

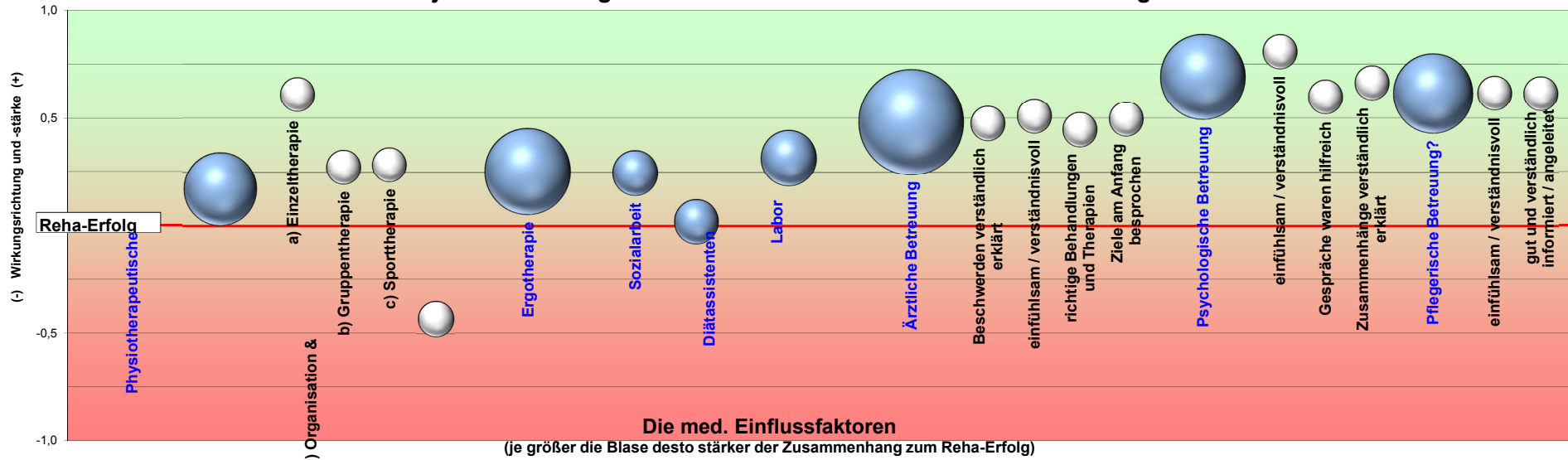
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



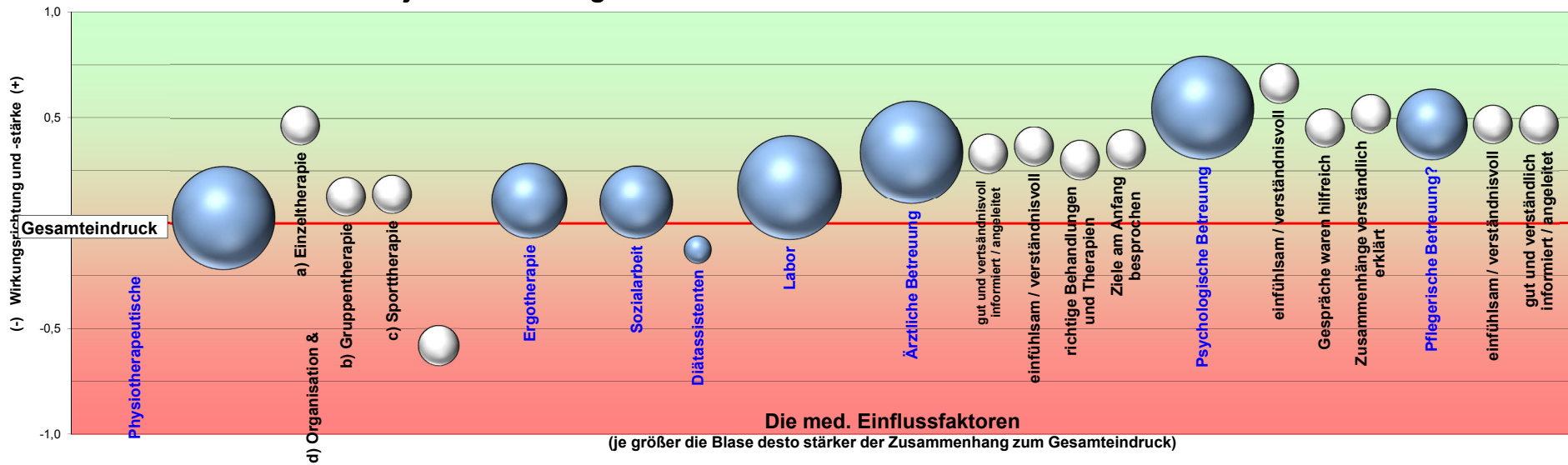
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



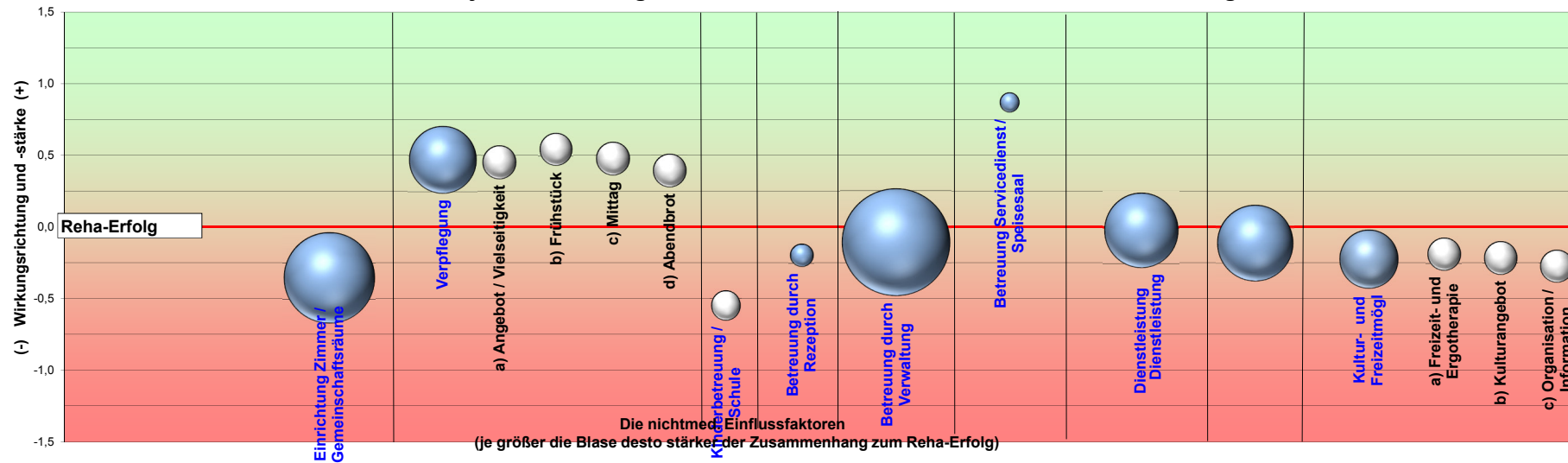
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



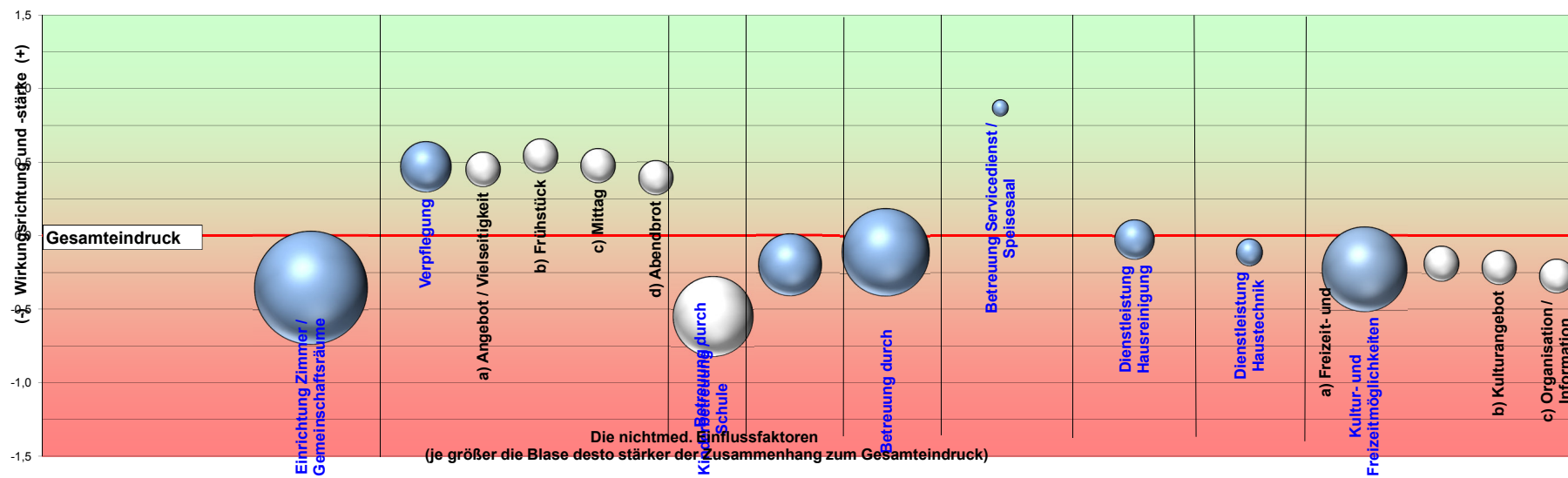
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Juni 16
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jan 16					Feb 16					Mrz 16					Apr 16					Mai 16									
	Psychosomatik	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere	Psychosomatik	Dermatologie	Trinitus	Orthopädie	Andere					
1. Fragen zum Aufenthalt																														
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,29	2,29	2,71	1,80	2,82	2,00	2,14	2,28	2,50	2,00	2,64	2,90	1,96	2,06	1,94	2,20	2,30	1,60	2,04	2,13	2,00	2,25	2,23	2,78	1,89	2,24	2,32	2,50	2,17	2,00
1.2 Gesamteindruck	2,22	2,05	2,48	2,00	2,52	1,92	2,14	2,12	2,08	2,19	2,61	2,13	2,08	1,92	1,94	2,04	1,97	1,91	1,79	1,95	2,10	2,22	2,23	2,36	1,87	2,01	2,02	2,05	1,90	1,94
a) der Klinik?	2,24	2,20	2,47	2,00	2,68	2,17	2,24	2,26	2,08	2,25	2,50	2,13	2,08	1,96	1,97	2,21	2,00	1,83	1,87	2,06	2,25	2,36	2,24	2,36	1,89	2,18	2,08	2,10	1,94	2,00
b) des Klinikumfeldes?	2,20	1,89	2,50	2,00	2,36	1,67	2,03	1,98	2,08	2,13	2,73	2,13	2,08	1,88	1,92	1,86	1,94	2,00	1,71	1,83	1,95	2,08	2,21	2,36	1,85	1,84	1,96	2,00	1,87	1,88
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,75	2,58	3,00	1,75	3,18	2,60	2,67	2,58	2,93	2,00	2,82	2,63	2,41	2,36	2,22	2,38	2,57	2,00	2,43	2,48	2,70	3,21	2,86	2,50	2,41	2,65	2,72	2,50	2,21	2,33
1.4 Verpflegung	1,57	1,51	1,70	1,61	1,95	2,00	1,58	1,65	1,63	1,38	1,70	1,44	1,59	1,72	1,66	1,61	1,75	1,41	1,65	1,78	1,91	1,39	1,69	1,85	1,67	1,66	1,74	1,40	1,61	1,67
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	1,54	1,69	1,40	2,00	2,00	1,63	1,67	1,67	1,50	1,76	1,50	1,62	1,66	1,66	1,63	1,69	1,33	1,62	1,74	1,90	1,43	1,66	2,00	1,62	1,76	1,79	1,40	1,58	1,67
b) Frühstück?	1,50	1,46	1,59	1,67	1,83	2,17	1,51	1,56	1,47	1,30	1,58	1,38	1,51	1,61	1,62	1,38	1,72	1,29	1,52	1,70	1,75	1,36	1,53	1,67	1,63	1,54	1,64	1,40	1,52	1,56
c) Mittag?	1,51	1,47	1,76	1,67	1,96	1,67	1,58	1,63	1,67	1,40	1,79	1,38	1,57	1,74	1,62	1,75	1,74	1,57	1,72	1,79	2,00	1,21	1,87	1,92	1,63	1,64	1,64	1,40	1,61	1,56
d) Abendessen?	1,67	1,57	1,76	1,67	2,00	2,17	1,62	1,76	1,73	1,30	1,67	1,50	1,65	1,88	1,76	1,69	1,85	1,43	1,75	1,88	2,00	1,57	1,69	1,83	1,80	1,70	1,88	1,40	1,74	1,89
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,95	1,97	2,16	2,00	2,21	1,95	1,82	1,90	2,07	1,69	1,91	2,06	1,86	1,80	1,96	1,96	1,84	1,84	1,81	2,04	2,16	1,83	1,96	2,11	1,87	2,00	2,09	2,29	1,95	1,84
a) Einzeltherapie?	1,41	1,60	1,43	1,83	1,73	1,75	1,46	1,68	1,71	1,50	1,23	1,63	1,36	1,51	1,39	1,69	1,39	1,50	1,39	1,79	1,54	1,38	1,32	1,25	1,32	1,67	1,88	1,63	1,48	1,43
b) Gruppentherapie?	1,93	1,94	2,10	2,00	2,14	2,00	1,83	1,73	2,11	1,89	1,92	2,00	1,89	1,74	2,07	1,75	1,78	1,71	1,72	1,93	2,00	1,71	1,89	2,11	1,81	1,86	2,00	2,14	1,70	1,71
c) Sporttherapie?	2,03	1,86	2,08	2,00	2,18	2,00	1,70	1,75	2,17	1,60	1,96	2,00	1,88	1,82	1,72	1,77	1,88	1,86	1,78	1,88	2,06	1,62	1,96	1,90	1,76	1,81	2,10	2,38	1,86	1,78
d) Organisation und Terminplanung	2,32	2,49	2,60	2,17	2,81	2,00	2,25	2,40	2,15	1,80	2,50	2,63	2,26	2,11	2,47	2,57	2,31	2,14	2,28	2,54	2,83	2,57	2,64	2,91	2,52	2,63	2,30	3,00	2,70	2,38
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,75	1,92	2,43	1,67	2,22	2,00	1,65	1,92	2,00	1,25	1,89	1,75	1,94	1,85	1,94	1,57	1,90	2,60	1,77	1,95	2,27	2,14	1,83	2,50	1,64	1,86	1,77	1,67	1,68	1,67
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	1,94	1,75	2,00	1,94	2,00	2,04	2,22	1,80	2,00	1,91	2,25	2,04	1,79	2,07	2,13	2,06	2,20	1,91	2,05	2,44	1,89	2,43	2,67	1,71	1,95	1,89	1,80	1,90	4,00
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	2,05	1,89	2,33	2,00	2,11	1,50	2,09	2,32	1,78	2,40	1,67	2,00	2,17	2,15	2,17	2,00	2,00	2,67	1,86	2,32	2,42	2,00	2,00	3,00	1,81	2,13	2,15	2,20	1,70	3,00
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	1,65	1,70	1,60	2,00	1,60	1,38	1,77	1,33	1,63	1,82	1,63	1,50	1,72	1,68	1,69	1,83	1,60	1,39	1,81	1,79	1,75	1,83	1,55	1,40	1,86	1,80	2,00	1,74	1,40
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen und der Schule?	1,00	2,20	4,00		2,00		2,00	1,00				1,50	2,00	1,60	2,00	1,50	2,00	2,00	2,33	2,80	1,67	2,00	2,00	3,00	3,00	2,00			2,00	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	2,12	2,75	2,00	2,29	2,00	2,12	2,58	2,53	2,10	2,44	2,00	2,24	2,38	2,08	2,50	2,08	2,14	2,18	2,55	3,10	2,23	2,41	2,75	2,45	2,59	2,24	2,10	2,34	2,67
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,84	2,15	2,86	2,00	2,10	1,67	2,37	2,34	2,20	1,83	2,58	1,75	2,28	2,13	2,00	2,40	2,21	1,75	1,92	2,45	2,30	2,08	2,18	2,22	1,94	2,19	2,23	1,83	2,16	1,67
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1,19	1,18	1,50	1,43	1,33	1,33	1,15	1,20	1,20	1,40	1,25	1,37	1,14	1,22	1,19	1,28	1,43	1,24	1,25	1,24	1,29	1,37	1,58	1,17	1,29	1,15	1,10	1,39	1,11
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	2,04	2,24	2,17	2,32	2,00	2,12	2,04	1,43	1,80	2,13	2,38	2,02	1,93	2,03	1,63	2,10	2,00	2,18	2,15	2,14	1,86	2,47	2,25	2,14	2,31	2,31	2,10	2,35	2,22
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	2,02	2,20	2,00	2,55	2,60	2,09	2,10	2,40	1,83	2,35	2,40	2,10	1,95	2,00	2,64	2,05	2,67	1,93	2,30	2,13	2,00	2,00	2,56	1,86	2,00	2,11	2,00	2,06	2,20
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,63	2,50	2,89	2,91	3,02	2,53	2,43	2,67	2,84	2,17	2,63	2,38	2,44	2,36	2,45	2,22	2,37	2,31	2,27	2,57	2,82	2,47	2,48	2,72	2,38	2,29	2,21	2,64	2,24	1,91
a) durch die Freizeit/ Ergotherapeuten?	2,53	2,41	2,89	3,00	3,15	2,25	2,28	2,75	2,60	2,00	2,53	2,40	2,40	2,21	2,43	2,10	2,31	2,20	2,22	2,40	3,07	2,38	2,26	2,57	2,27	2,20	1,93	2,50	2,17	1,86
b) Kulturangebot?	2,44	2,48	2,73	2,50	3,00	2,40	2,44	2,68	2,64	2,11	2,58	2,50	2,38	2,42	2,40	2,27	2,26	2,33	2,28	2,68	2,72	2,55	2,50	2,90	2,45	2,35	2,36	2,88	2,24	1,88
c) Organisation/ Information?	2,91	2,62	3,08	3,25	2,94	2,83	2,53	2,59	3,23	2,33	2,75	2,20	2,54	2,44	2,52	2,27	2,53	2,40	2,29	2,59	2,69	2,45	2,65	2,63	2,42	2,33	2,25	2,50	2,29	2,00
2. Ärztliche Betreuung	1,53	2,22	2,09	1,83	2,04	1,29	1,55	1,97	1,85	1,45	1,83	1,88	1,38	1,80	1,79	1,68	1,38	1,18	1,48	1,94	2,00	1,41	1,76	1,81	1,26	1,87	1,70	2,38	1,68	1,83
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,54	2,38	2,18	1,83	2,09	1,50	1,58	2,00	1,67	1,50	2,08	2,00	1,37	1,99	1,66	1,67	1,37	1,14	1,53	1,97	1,90	1,50	1,67	1,83	1,28	1,88	1,76	2,30	1,65	1,67
2.2 einfühlbar/ verständnisvoll	1,43	2,13	2,25	2,33	2,04	1,17	1,54	1,89	2,13	1,56	1,84	1,63	1,35	1,85	2,00	1,73	1,38	1,14	1,41	1,89	1,90	1,36	1,63	1,50	1,20	1,92	1,76	2,50	1,65	1,75
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	2,11	2,06	1,83	1,96	1,33	1,59	2,00	1,93	1,44	1,76	2,00	1,43	1,73	1,72	1,67	1,32	1,29	1,53	2,00	2,00	1,43	1,83	2,08	1,27	1,86	1,80	2,50	1,68	2,00
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	2,25	1,88	1,33	2,09	1,17	1,48	2,00	1,67	1,30	1,64	1,88	1,38	1,63	1,76	1,67	1,45	1,14	1,47	1,88	2,20	1,36	1,90	1,63	1,27	1,82	1,48	2,20	1,74	1,89
3. Psychologische Betreuung	2,10	1,52	1,45	1,33	1,79	1,36	2,08	1,35	1,63	1,17	2,00	1,83	1,60	1,36	1,59	1,62	2,11	1,88	1,75	1,61	1,80	1,33	1,50	2,32	1,75	1,36	1,92	1,38	2,11	1,33
3.1 einfühlbar/ verständnisvoll	1,85	1,38	1,33	1,17	1,83	1,00	2,00	1,35	1,50	1,20	1,64	1,71	1,33	1,30	1,64	1,63	1,92	1,33	1,55	1,49	1,50	1,29	1,36	2,00	1,65	1,30	1,75	1,38	1,92	1,50
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,40	1,64	1,75	1,50	2,00	2,00	2,31	1,39	1,83	1,30	2,18	1,88	1,89	1,45	1,54	1,79	2,18	2,67	2,00	1,65	2,10	1,36	1,55	2,57	1,83	1,38	2,00	1,25	2,08	1,25
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	1,55	1,25	1,33	1,50	1,00	1,91	1,31	1,50	1,00	2,20	1,88	1,56	1,33</																

