

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Juni 2015

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	207
nutzbare Fragebögen	202
davon Fragebögen Pneumologie	56
davon Fragebögen Psychosomatik	70
davon Fragebögen Dermatologie	18
davon Fragebögen Tinnitus	11
davon Fragebögen Orthopädie	37
davon Fragebögen Andere	10
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	283
Rücklaufquote	73%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	50
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	121
Anzahl SO (Sonsige)	6
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	9

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	202
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	35		
1.2	Gesamteindruck			1,87	6
	a) der Klinik?	1,96	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	41		
1.4	Verpflegung			1,54	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	11		
	b) Frühstück?	1,50	8		
	c) Mittag?	1,49	6		
	d) Abendessen?	1,63	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	10		
	b) Gruppentherapie?	1,86	26		
	c) Sporttherapie?	1,80	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,66	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,30	2		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	36		
	b) Kulturangebot?	2,18	38		
	c) Organisation/ Information?	2,18	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	40		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	35		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,83	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	41		
1.4	Verpflegung			1,52	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	16		
	b) Frühstück?	1,45	12		
	c) Mittag?	1,49	13		
	d) Abendessen?	1,59	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	11		
	b) Gruppentherapie?	1,69	23		
	c) Sporttherapie?	1,68	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	21		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,04	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	35		
	b) Kulturangebot?	2,02	37		
	c) Organisation/ Information?	2,08	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,36	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,41	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,31	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,87	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	19		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,83	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,27	42		
4.	Pflegerische Betreuung			1,42	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,55	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,95	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	36		
1.2	Gesamteindruck			1,92	5
	a) der Klinik?	2,03	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,81	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	41		
1.4	Verpflegung			1,52	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	8		
	b) Frühstück?	1,46	5		
	c) Mittag?	1,48	7		
	d) Abendessen?	1,65	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,98	6
	a) Einzeltherapie?	1,71	18		
	b) Gruppentherapie?	2,02	31		
	c) Sporttherapie?	1,87	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,16	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,35	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	34		
	b) Kulturangebot?	2,26	37		
	c) Organisation/ Information?	2,20	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,41	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,62	12		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,89	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,57	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,31	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	18
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	23		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	2,00	24		
	b) des Klinikumfeldes?	2,00	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,11	36		
1.4	Verpflegung			1,39	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	4		
	b) Frühstück?	1,35	6		
	c) Mittag?	1,41	7		
	d) Abendessen?	1,47	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,33	4		
	b) Gruppentherapie?	1,85	21		
	c) Sporttherapie?	1,73	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,39	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,25	40		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,13	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	24		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,61	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,44	8		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,06	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	39		
	b) Kulturangebot?	2,00	24		
	c) Organisation/ Information?	2,07	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,67	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,47	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,47	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,25	40		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,06	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	24		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	11
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	27		
1.2	Gesamteindruck			1,64	3
	a) der Klinik?	2,00	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,27	2		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,36	35		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	21		
	b) Frühstück?	1,64	11		
	c) Mittag?	1,36	3		
	d) Abendessen?	1,82	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,66	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	6		
	b) Gruppentherapie?	1,70	19		
	c) Sporttherapie?	1,64	11		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	22		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,09	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,64	11		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,29	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	32		
	b) Kulturangebot?	2,44	38		
	c) Organisation/ Information?	2,80	39		
2.	Ärztliche Betreuung			2,25	6
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,40	37		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,30	34		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,20	31		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,10	30		
3.	Psychologische Betreuung			1,55	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,64	11		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,55	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	25		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,80	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	37		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,95	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	35		
1.4	Verpflegung			1,65	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	12		
	b) Frühstück?	1,68	13		
	c) Mittag?	1,54	8		
	d) Abendessen?	1,72	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	5		
	b) Gruppentherapie?	1,84	27		
	c) Sporttherapie?	1,91	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,17	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	16		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,04	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,32	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	38		
	b) Kulturangebot?	2,23	39		
	c) Organisation/ Information?	2,13	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,74	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,81	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,81	23		
3.	Psychologische Betreuung			1,43	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,57	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,49	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,83	25		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,31	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,37	42		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,63	38		
1.2	Gesamteindruck			2,16	5
	a) der Klinik?	2,10	25		
	b) des Klinikumfeldes?	2,22	33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,67	39		
1.4	Verpflegung			1,50	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	2		
	b) Frühstück?	1,50	6		
	c) Mittag?	1,60	11		
	d) Abendessen?	1,50	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	4		
	b) Gruppentherapie?	1,88	22		
	c) Sporttherapie?	1,86	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,80	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,20	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,13	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	35		
	b) Kulturangebot?	2,13	27		
	c) Organisation/ Information?	2,14	29		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	6		
3.	Psychologische Betreuung			2,75	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,75	40		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,75	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,75	40		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	3
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	17		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,90	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,80	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,60	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,11	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,33	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	35		
1.2	Gesamteindruck			1,83	5
	a) der Klinik?	1,86	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,13	41		
1.4	Verpflegung			1,49	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,49	14		
	b) Frühstück?	1,44	10		
	c) Mittag?	1,49	13		
	d) Abendessen?	1,55	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,40	7		
	b) Gruppentherapie?	1,69	22		
	c) Sporttherapie?	1,66	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,08	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,78	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,84	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	15		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,63	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	38		
	b) Kulturangebot?	2,04	34		
	c) Organisation/ Information?	2,10	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,38	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,42	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	3		
3.	Psychologische Betreuung			2,04	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	26		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,06	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,31	42		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,57	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,59	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	46
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	35		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	2,00	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	38		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	11		
	b) Frühstück?	1,62	12		
	c) Mittag?	1,56	10		
	d) Abendessen?	1,70	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,88	5
	a) Einzeltherapie?	1,44	6		
	b) Gruppentherapie?	1,92	25		
	c) Sporttherapie?	1,92	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,24	40		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,26	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,04	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,13	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,13	34		
	b) Kulturangebot?	2,17	36		
	c) Organisation/ Information?	2,08	33		
2.	Ärztliche Betreuung			1,72	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,76	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,73	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,22	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	2		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,09	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,73	17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	37		

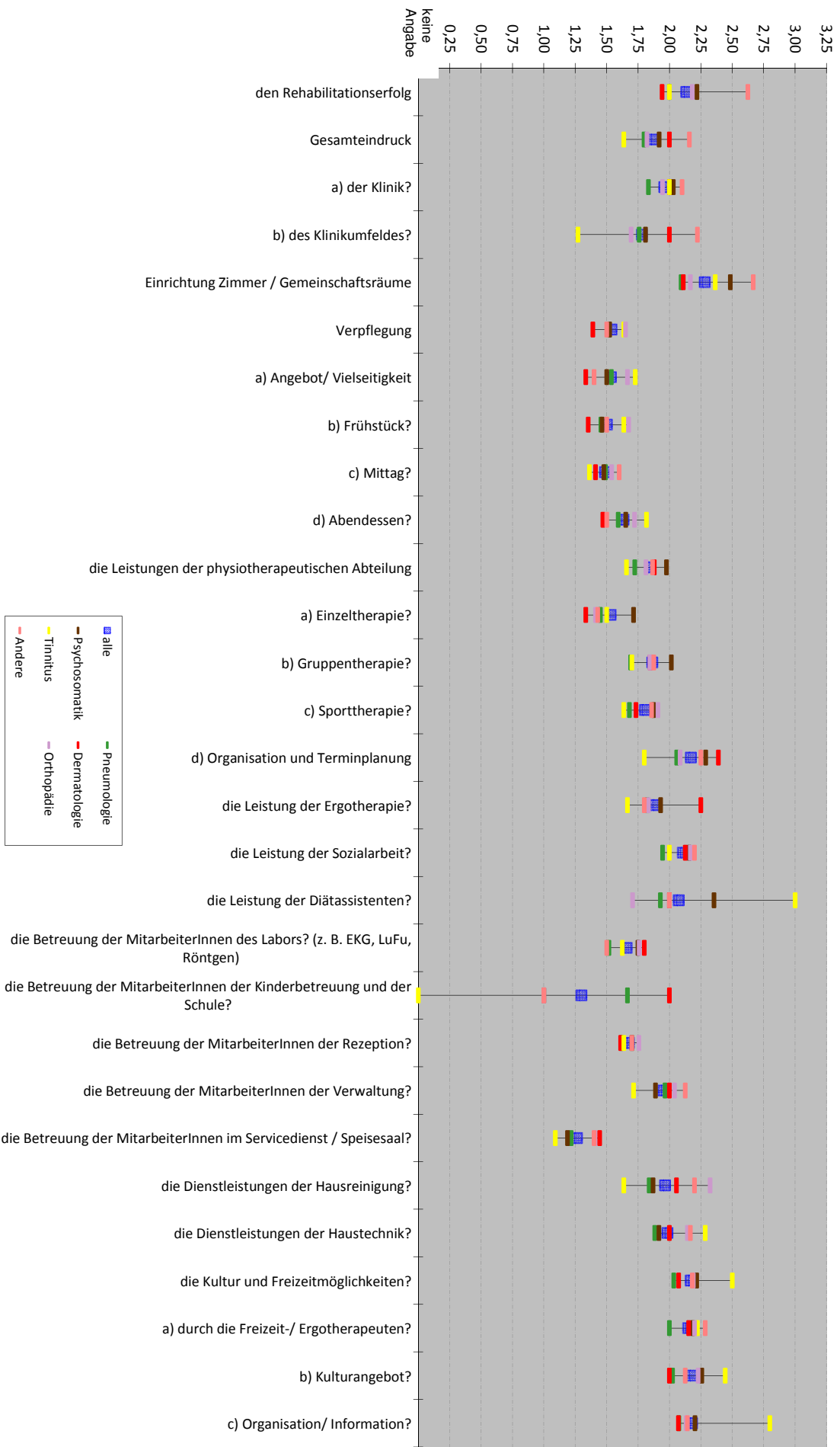
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

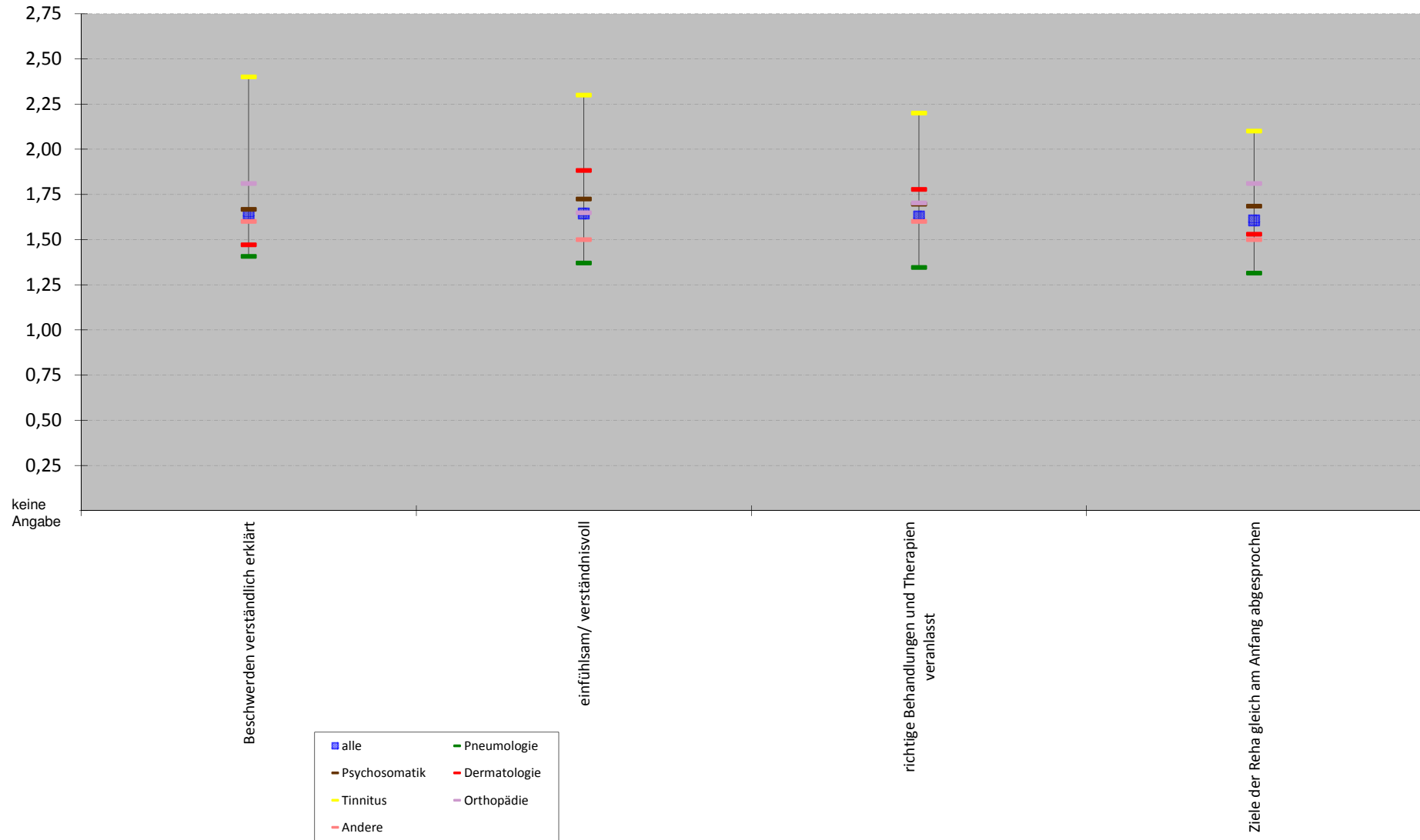
Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,18	34		
1.2	Gesamteindruck			1,90	5
	a) der Klinik?	2,06	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,55	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	8		
	b) Frühstück?	1,48	5		
	c) Mittag?	1,46	3		
	d) Abendessen?	1,69	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,72	15		
	b) Gruppentherapie?	1,95	30		
	c) Sporttherapie?	1,85	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,88	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,17	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,56	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,64	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,15	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,28	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	36		
	b) Kulturangebot?	2,29	37		
	c) Organisation/ Information?	2,32	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,79	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	22		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,58	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,48	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,80	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,87	26		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,97	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,64	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,32	39		

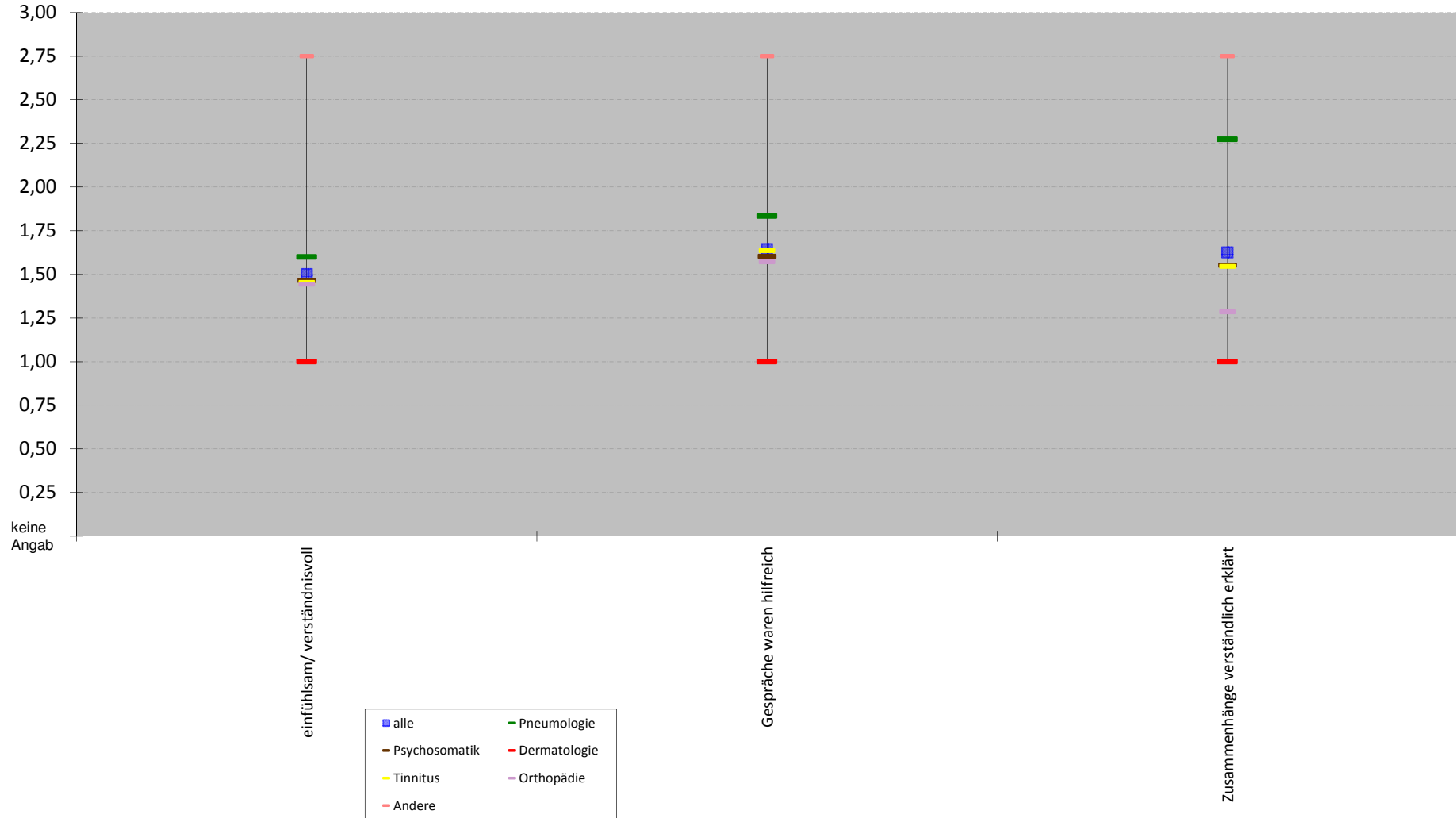
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



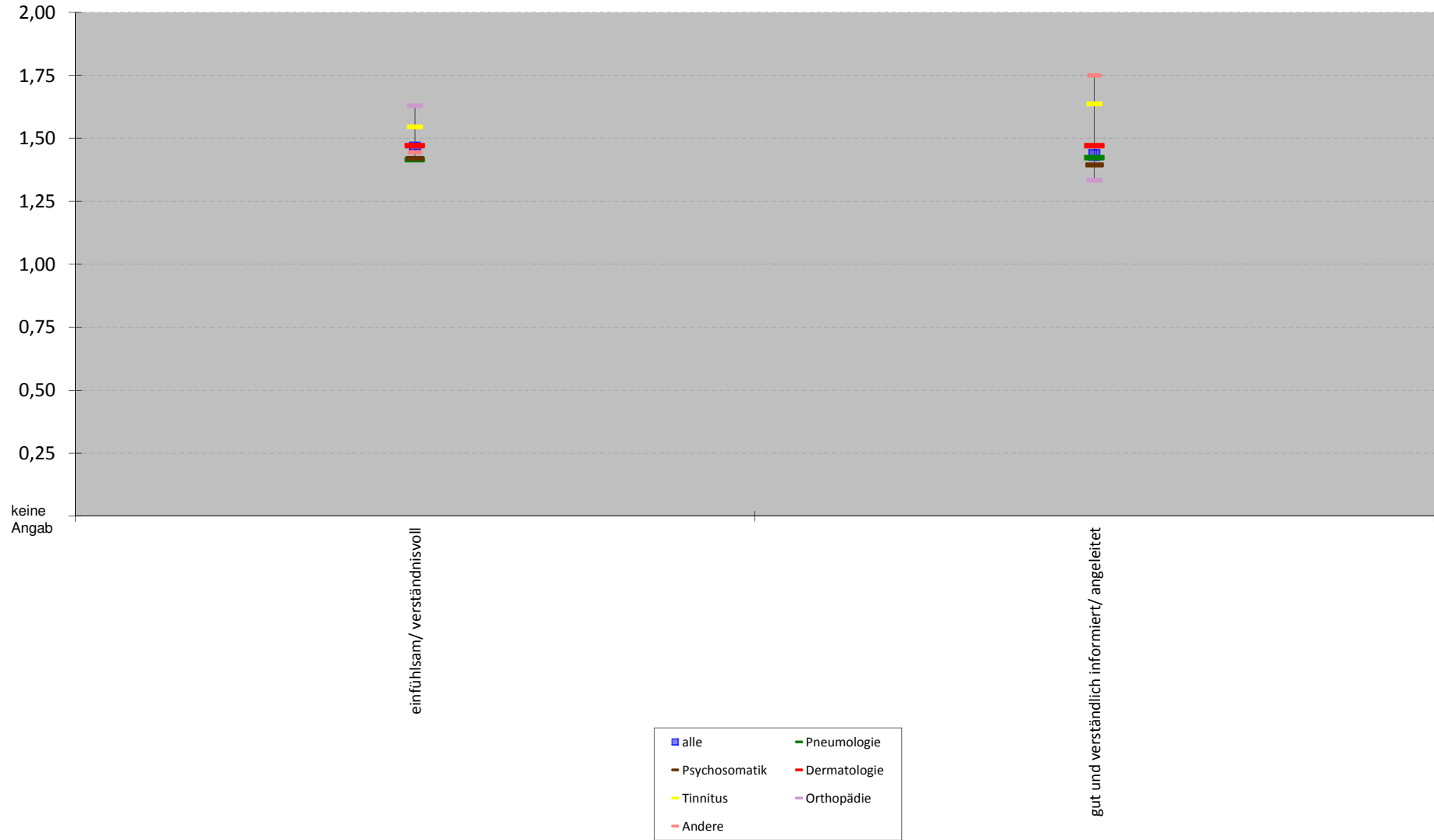
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



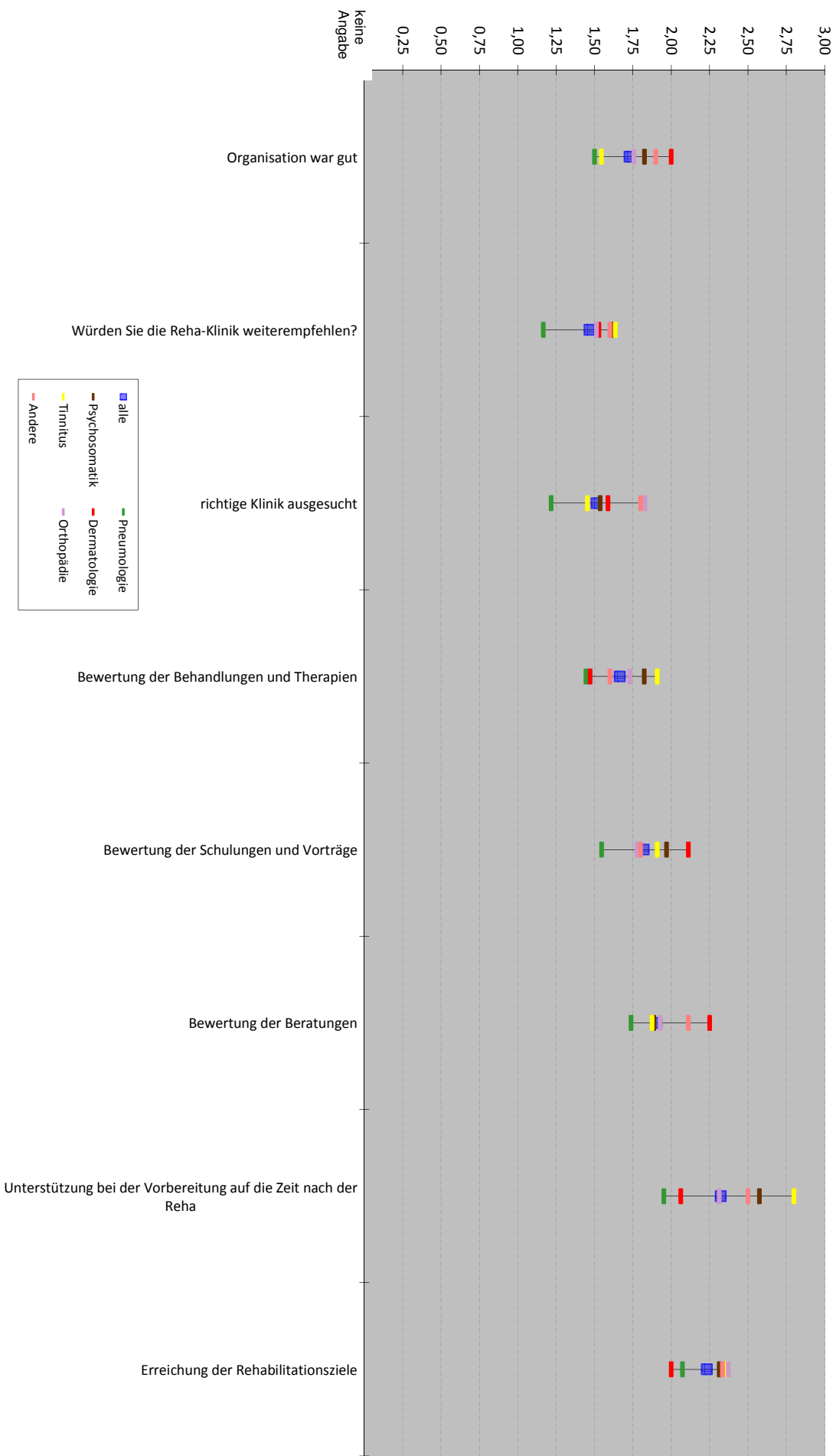
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



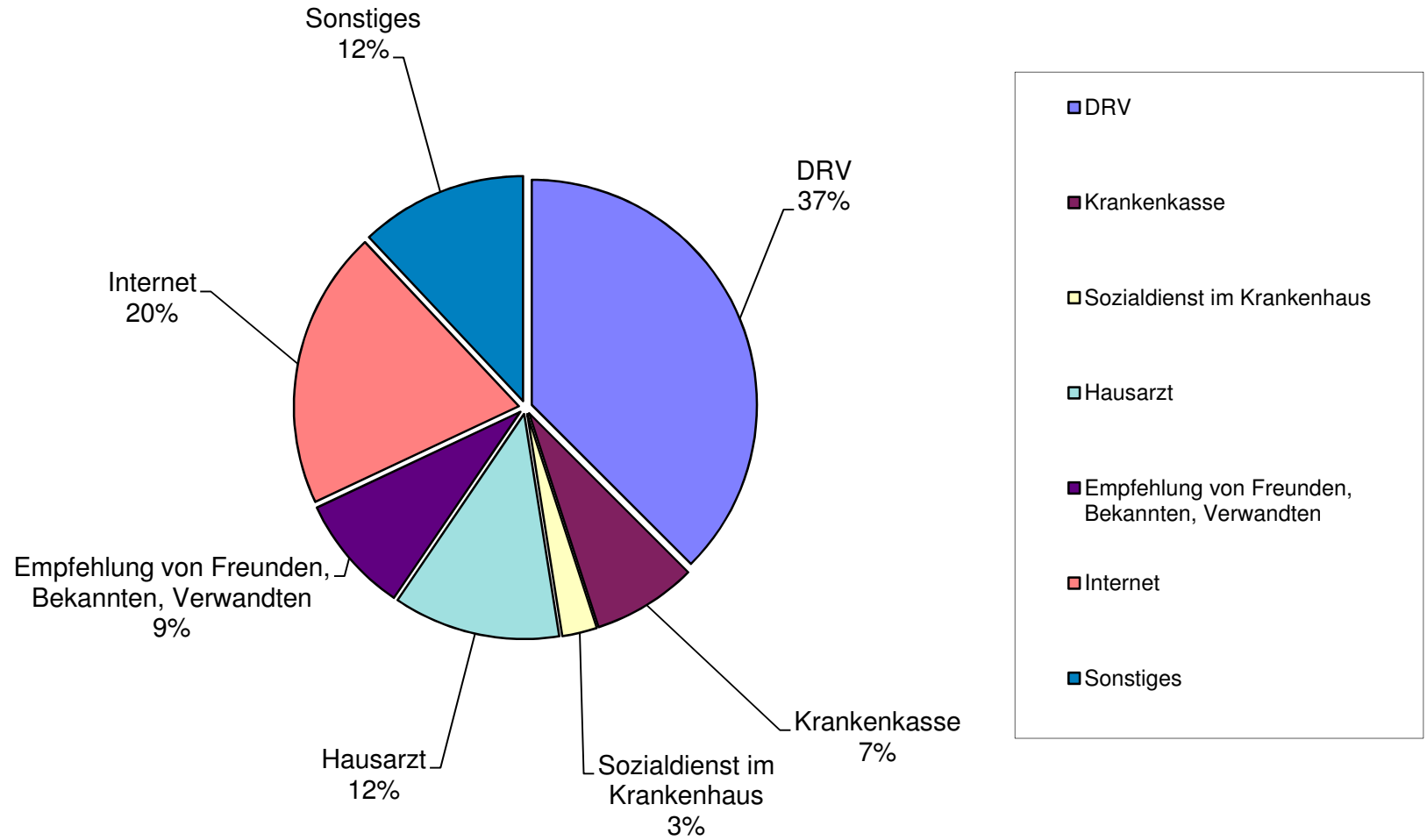
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		36		23		27		37		38		
1.2	Gesamteindruck		6		5		5		6		3		6		5	
	a) der Klinik?	30		27		32		24		27		30		25		
	b) des Klinikumfeldes?	23		25		21		24		2		14		33		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		41		36		35		35		39		
1.4	Verpflegung		2		3		2		2		3		3		1	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		16		8		4		21		12		2		
	b) Frühstück?	8		12		5		6		11		13		6		
	c) Mittag?	6		13		7		7		3		8		11		
	d) Abendessen?	15		18		13		9		23		17		6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		6		5		5		5		4	
	a) Einzeltherapie?	10		11		18		4		6		5		4		
	b) Gruppentherapie?	26		23		31		21		19		27		22		
	c) Sporttherapie?	24		22		25		18		11		28		21		
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		38		42		22		32		34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		26		29		40		18		26		18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	34		32		33		38		27		35		31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		40		24		41		16		24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	19		15		20		20		10		21		6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	2		21		1		24				1		1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	21		20		17		17		11		19		16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		34		27		24		20		31		27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		2		8		1		4		2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		29		24		33		11		41		31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		30		28		24		33		34		30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		35		34		39		32		38		35		
	b) Kulturangebot?	38		37		37		24		38		39		27		
	c) Organisation/ Information?	39		40		35		35		39		33		29		
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		4		4		6		4		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		7		14		9		37		23		11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		6		19		22		34		11		6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		5		16		19		31		15		11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		4		15		14		30		23		6		
3.	Psychologische Betreuung		3		6		3		1		1		1		7	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	7		19		5		1		4		6		40		
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		27		11		1		11		9		40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		42		10		1		7		2		40		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		3		2		2		3	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		8		4		9		7		10		5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		9		3		9		11		3		17		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	22		14		23		24		7		19		23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		1		12		14		11		7		11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	9		2		9		16		4		25		18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		10		22		9		25		18		11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		17		30		36		25		22		18		
6.5	Bewertung der Beratungen	28		24		26		40		24		29		26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		33		42		34		39		40		37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		39		39		24		35		42		36		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
Nr.	Fragekomplexe																
1.	Fragen zum Aufenthalt																
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		2,00		2,22		1,94		2,00		2,18		2,63			
1.2	Gesamteindruck		1,87		1,80		1,92		2,00		1,64		1,82		2,16		
	a) der Klinik?	1,96		1,83		2,03		2,00		2,00		1,95		2,10			
	b) des Klinikumfeldes?	1,78		1,76		1,81		2,00		1,27		1,69		2,22			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,09		2,48		2,11		2,36		2,17		2,67			
1.4	Verpflegung		1,54		1,52		1,52		1,39		1,64		1,65		1,50		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53		1,54		1,50		1,33		1,73		1,67		1,40			
	b) Frühstück?	1,50		1,45		1,46		1,35		1,64		1,68		1,50			
	c) Mittag?	1,49		1,49		1,48		1,41		1,36		1,54		1,60			
	d) Abendessen?	1,63		1,59		1,65		1,47		1,82		1,72		1,50			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,72		1,98		1,88		1,66		1,81		1,87		
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,45		1,71		1,33		1,50		1,41		1,43			
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,69		2,02		1,85		1,70		1,84		1,88			
	c) Sporttherapie?	1,80		1,68		1,87		1,73		1,64		1,91		1,86			
	d) Organisation und Terminplanung	2,17		2,06		2,29		2,39		1,80		2,09		2,25			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89		1,82		1,93		2,25		1,67		1,83		1,80			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11		1,94		2,16		2,13		2,00		2,17		2,20			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		1,93		2,35		2,00		3,00		1,71		2,00			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,66		1,52		1,75		1,80		1,63		1,76		1,50			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der So...	1,30		1,67		1,00		2,00		keine Angaben		1,00		1,00			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68		1,62		1,70		1,61		1,64		1,76		1,70			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95		1,97		1,89		2,00		1,71		2,04		2,13			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,22		1,19		1,44		1,09		1,41		1,40			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97		1,84		1,87		2,06		1,64		2,32		2,20			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98		1,88		1,92		2,00		2,29		2,14		2,17			
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,17		2,04		2,22		2,07		2,50		2,19		2,18		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15		2,00		2,18		2,15		2,22		2,20		2,29			
	b) Kulturangebot?	2,18		2,02		2,26		2,00		2,44		2,23		2,13			
	c) Organisation/ Information?	2,18		2,08		2,20		2,07		2,80		2,13		2,14			
2.	Ärztliche Betreuung		1,63		1,36		1,69		1,67		2,25		1,74		1,55		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64		1,41		1,67		1,47		2,40		1,81		1,60			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,37		1,72		1,88		2,30		1,65		1,50			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63		1,35		1,70		1,78		2,20		1,70		1,60			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61		1,31		1,69		1,53		2,10		1,81		1,50			
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,87		1,54		1,00		1,55		1,43		2,75		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,60		1,46		1,00		1,45		1,44		2,75			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		1,83		1,60		1,00		1,64		1,57		2,75			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63		2,27		1,55		1,00		1,55		1,29		2,75			
4.	Pflegerische Betreuung		1,45		1,42		1,41		1,47		1,59		1,49		1,59		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,42		1,42		1,47		1,55		1,63		1,44			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,42		1,39		1,47		1,64		1,33		1,75			
5.	Allgemeine Fragen																
5.1	Organisation war gut	1,73		1,50		1,83		2,00		1,55		1,76		1,90			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47		1,17		1,62		1,53		1,64		1,51		1,60			
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51		1,22		1,54		1,59		1,45		1,83		1,80			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,44		1,82		1,47		1,91		1,73		1,60			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82		1,55		1,97		2,11		1,91		1,78		1,80			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,74		1,89		2,25		1,88		1,93		2,11			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32		1,95		2,57		2,06		2,80		2,31		2,50			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23		2,07		2,31		2,00		2,36		2,37		2,33			

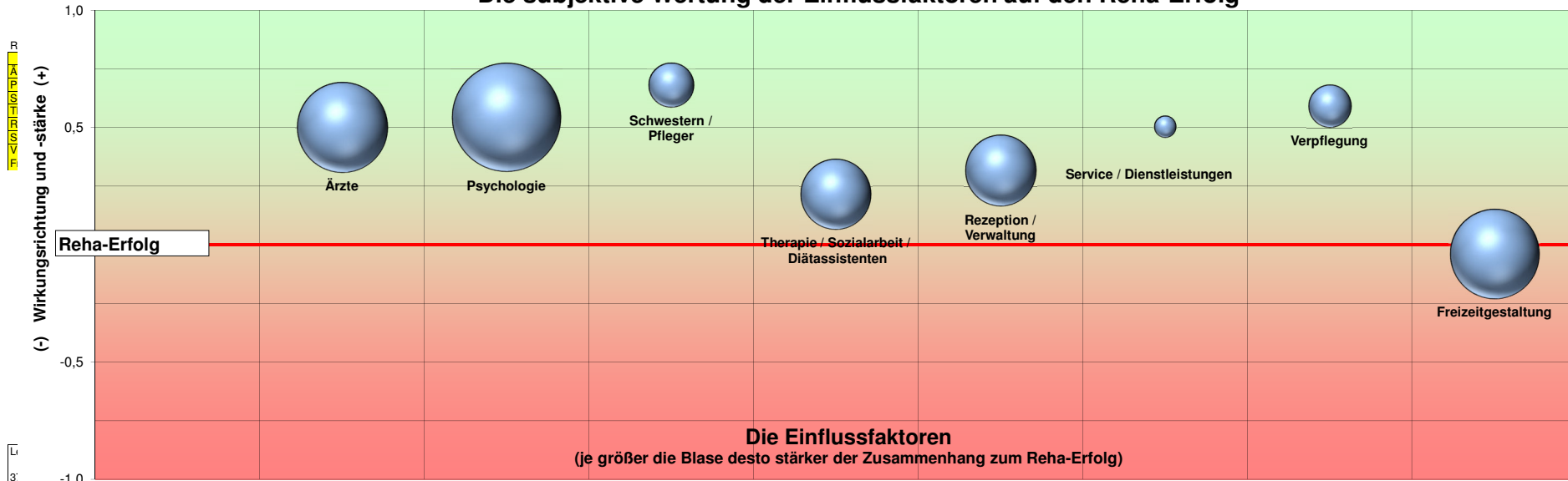
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		35		35		34	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		5
	a) der Klinik?	30		28		29		32	
	b) des Klinikumfeldes?	23		25		23		16	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	41		41		38		40	
1.4	Verpflegung		2		3		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	11		14		11		8	
	b) Frühstück?	8		10		12		5	
	c) Mittag?	6		13		10		3	
	d) Abendessen?	15		17		16		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		6
	a) Einzeltherapie?	10		7		6		15	
	b) Gruppentherapie?	26		22		25		30	
	c) Sporttherapie?	24		21		26		23	
	d) Organisation und Terminplanung	37		37		39		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	27		23		28		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	34		30		40		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		27		27		41	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	19		16		21		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2		15		7		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	21		20		15		13	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		31		31		28	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		5		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		29		42		24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		32		32		29	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		38		34		36	
	b) Kulturangebot?	38		34		36		37	
	c) Organisation/ Information?	39		40		33		38	
2.	Ärztliche Betreuung		4		1		4		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	16		8		14		20	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		6		17		22	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		5		20		19	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	12		3		17		16	
3.	Psychologische Betreuung		3		6		1		3
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	7		26		3		7	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		36		2		12	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		42		1		10	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		11		9		4	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		12		4		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	22		18		22		21	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		1		8		11	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	9		4		17		8	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	20		9		13		26	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		19		24		31	
6.5	Bewertung der Beratungen	28		23		29		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	42		33		41		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	40		39		37		39	

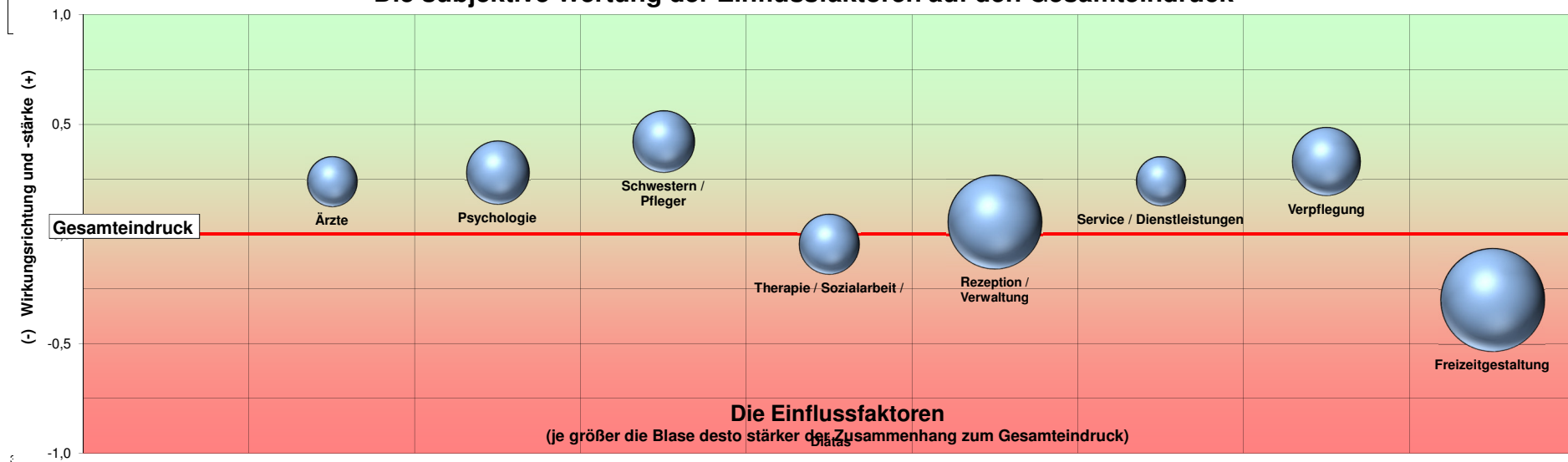
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13		2,05		2,14		2,18	
1.2	Gesamteindruck		1,87		1,83		1,92		1,90
	a) der Klinik?	1,96		1,86		2,00		2,06	
	b) des Klinikumfeldes?	1,78		1,80		1,84		1,74	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28		2,13		2,20		2,50	
1.4	Verpflegung		1,54		1,49		1,62		1,55
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53		1,49		1,59		1,56	
	b) Frühstück?	1,50		1,44		1,62		1,48	
	c) Mittag?	1,49		1,49		1,56		1,46	
	d) Abendessen?	1,63		1,55		1,70		1,69	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,71		1,88		1,94
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,40		1,44		1,72	
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,69		1,92		1,95	
	c) Sporttherapie?	1,80		1,66		1,92		1,85	
	d) Organisation und Terminplanung	2,17		2,08		2,20		2,21	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,89		1,78		1,96		1,88	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11		1,96		2,24		2,17	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07		1,84		1,95		2,56	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,66		1,51		1,79		1,76	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,30		1,50		1,50		1,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68		1,63		1,70		1,64	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95		1,97		2,03		1,91	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,27		1,41		1,15	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97		1,92		2,26		1,86	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98		1,98		2,04		1,94	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,17		2,08		2,13		2,28
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15		2,10		2,13		2,22	
	b) Kulturangebot?	2,18		2,04		2,17		2,29	
	c) Organisation/ Information?	2,18		2,10		2,08		2,32	
2.	Ärztliche Betreuung		1,63		1,38		1,72		1,79
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,64		1,42		1,67		1,80	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,38		1,73		1,84	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63		1,37		1,76		1,79	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61		1,33		1,73		1,74	
3.	Psychologische Betreuung		1,59		2,04		1,22		1,57
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,80		1,29		1,49	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,64		2,06		1,27		1,63	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63		2,31		1,09		1,58	
4.	Pflegerische Betreuung		1,45		1,45		1,47		1,48
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,45		1,54		1,48	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,45		1,41		1,48	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,73		1,57		1,83		1,80	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47		1,25		1,53		1,60	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51		1,36		1,73		1,56	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,43		1,64		1,87	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82		1,59		1,89		1,97	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90		1,78		2,00		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32		2,02		2,24		2,64	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23		2,10		2,19		2,32	

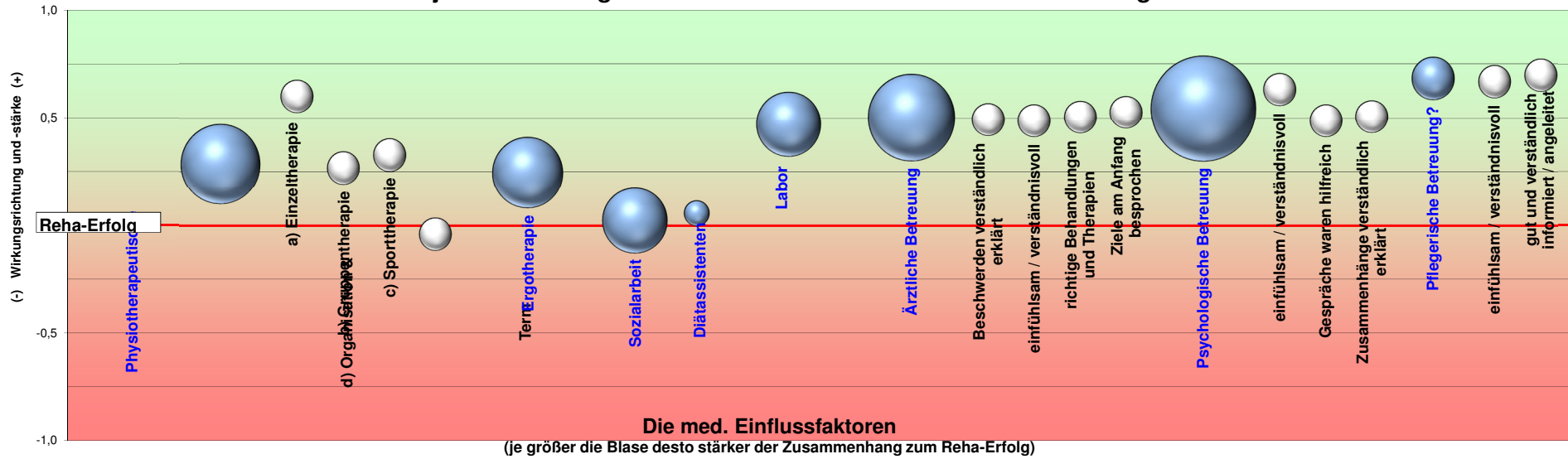
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



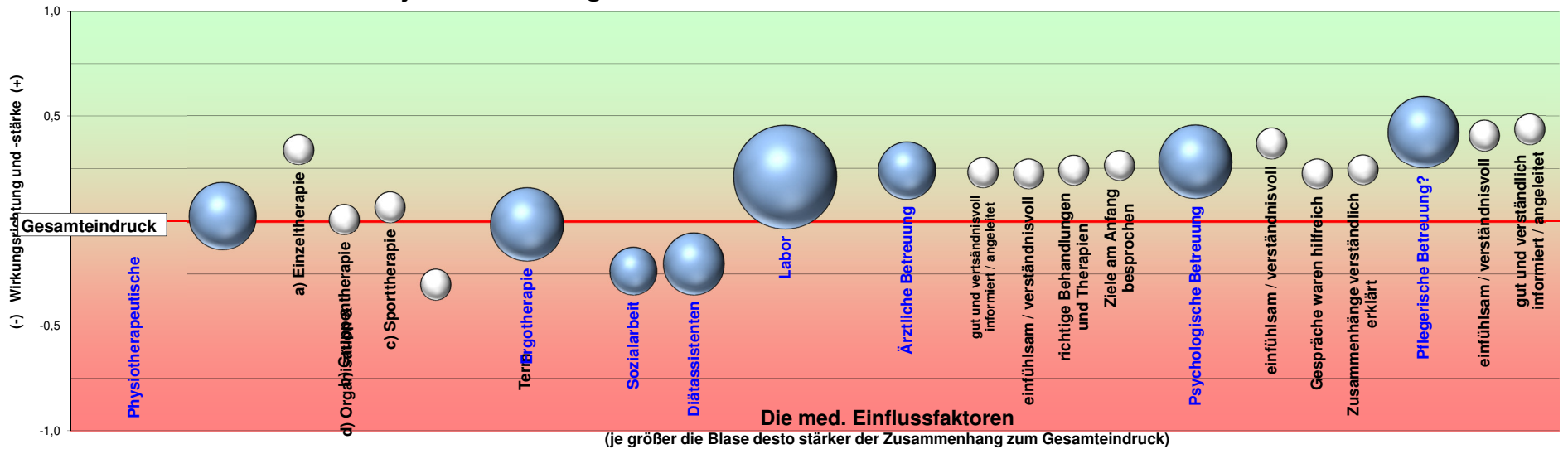
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



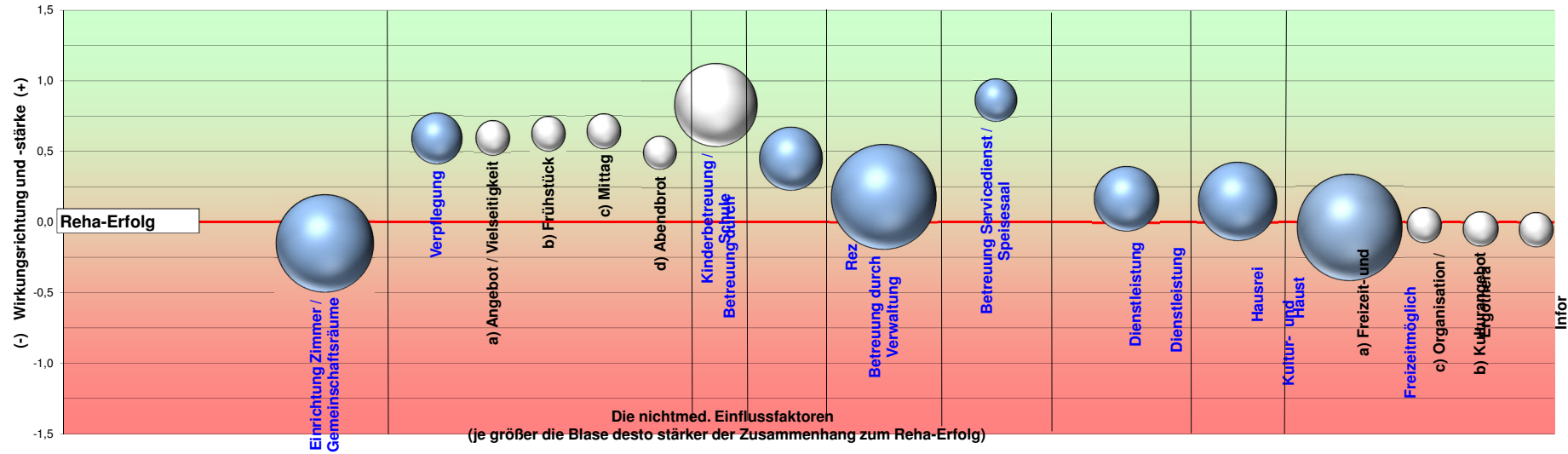
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



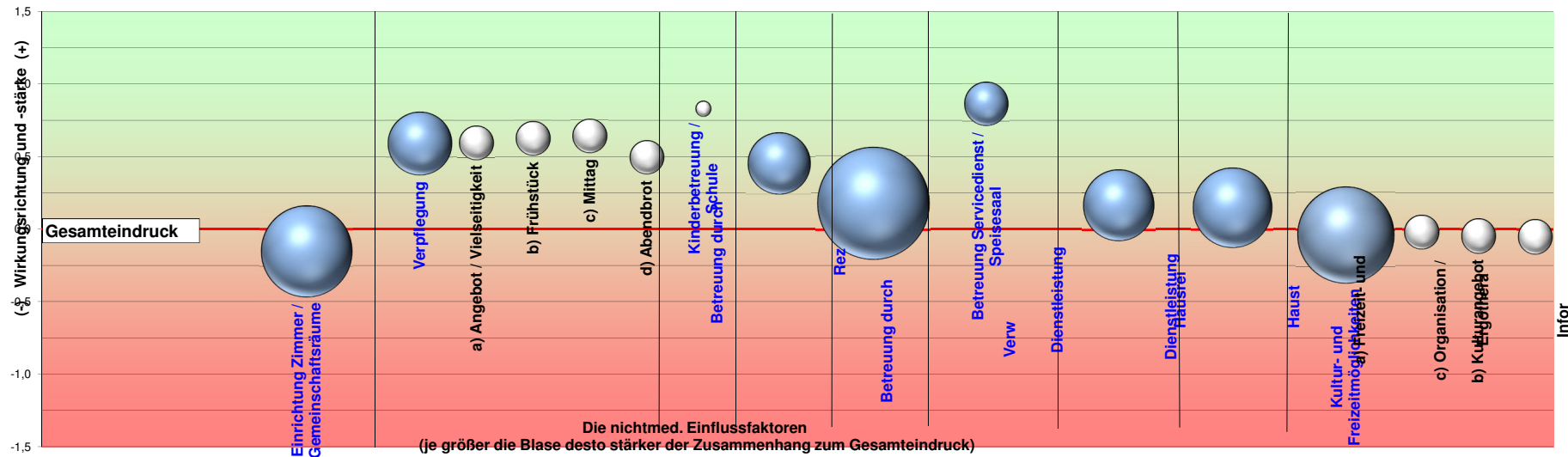
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Juni 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Jan 15					Feb 15					Mrz 15					Apr 15					Mai 15										
	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik	Psychosomatik			
1. Fragen zum Aufenthalt																															
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,10	2,46	2,09	3,00	2,16	2,25	2,19	2,29	2,00	3,43	2,45	1,67	2,15	2,48	2,29	2,42	2,54	2,33	2,15	2,48	2,29	2,42	2,54	2,33	2,17	2,13	2,25	1,75	2,04	2,44	
1.2 Gesamteindruck	2,05	2,14	2,20	2,40	2,05	1,38	2,12	2,01	2,21	3,36	2,29	2,33	2,20	2,33	2,00	2,00	2,38	2,30	2,20	2,33	2,00	2,00	2,38	2,30	2,00	1,89	2,22	1,94	1,92	1,89	
a) der Klinik?	1,93	2,15	2,18	3,00	2,14	1,50	2,10	2,11	2,12	3,43	2,30	2,33	2,21	2,46	2,15	2,08	2,33	2,21	2,21	2,46	2,15	2,08	2,33	2,21	2,02	2,03	2,32	2,00	1,96	2,00	
b) des Klinikumfeldes?	2,19	2,13	2,21	1,80	1,94	1,25	2,14	1,90	2,31	3,29	2,27	2,33	2,20	2,20	1,83	1,92	2,43	2,38	2,20	2,20	1,83	1,92	2,43	2,38	2,08	1,76	2,12	1,88	1,88	1,78	
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	2,78	2,50	3,40	2,29	2,00	2,45	2,70	2,41	3,86	3,00	3,00	2,57	2,81	2,44	2,58	2,52	2,62	2,57	2,81	2,44	2,58	2,52	2,62	2,51	2,41	2,27	2,11	2,44	2,00	
1.4 Verpflegung	1,42	1,55	1,51	1,75	1,76	1,00	1,78	1,62	1,66	1,86	1,79	1,33	1,54	1,65	1,58	1,83	1,76	1,70	1,54	1,65	1,58	1,83	1,76	1,70	1,54	1,65	1,44	1,41	1,61	1,54	
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,38	1,55	1,45	1,80	1,80	1,00	1,87	1,61	1,76	1,86	1,71	1,33	1,55	1,56	1,57	2,00	1,85	1,73	1,55	1,56	1,57	2,00	1,85	1,73	1,79	1,83	2,00	1,33	1,63	1,63	
b) Frühstück?	1,33	1,48	1,50	1,60	1,71	1,00	1,58	1,59	1,65	1,71	1,75	1,33	1,46	1,63	1,50	1,75	1,69	1,62	1,46	1,63	1,50	1,75	1,69	1,62	1,66	1,62	1,91	1,33	1,62	1,56	
c) Mittag?	1,60	1,56	1,45	1,80	1,71	1,00	1,90	1,64	1,59	1,86	1,88	1,33	1,59	1,61	1,68	1,67	1,67	1,69	1,59	1,61	1,68	1,67	1,67	1,69	1,67	1,83	2,09	1,33	1,59	1,44	
d) Abendessen?	1,37	1,62	1,64	1,80	1,81	1,00	1,77	1,63	1,65	2,00	1,83	1,33	1,55	1,79	1,57	1,92	1,81	1,77	1,55	1,79	1,57	1,92	1,81	1,77	1,89	1,93	2,15	1,78	1,62	1,56	
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,56	1,95	1,86	2,06	1,57	1,44	2,06	2,04	1,98	2,79	2,14	1,92	1,89	2,09	2,08	1,93	1,94	1,94	1,89	2,09	2,08	1,93	1,94	1,94	1,97	1,86	1,81	1,75	1,77	1,74	
a) Einzeltherapie?	1,27	1,73	1,64	1,80	1,48	1,50	1,68	1,75	1,57	2,71	1,56	1,33	1,42	1,73	1,76	1,83	1,46	1,67	1,42	1,73	1,76	1,83	1,46	1,67	1,60	1,56	1,35	1,33	1,54	1,63	
b) Gruppentherapie?	1,63	1,89	2,00	1,60	1,79	1,50	2,12	1,96	1,90	2,57	2,11	2,00	1,93	1,98	1,89	1,91	1,88	1,92	1,93	1,98	1,89	1,91	1,88	1,92	1,98	1,83	1,80	1,67	2,00	1,56	
c) Sporttherapie?	1,63	1,89	2,00	1,60	1,79	1,50	1,92	1,98	1,64	2,57	1,95	1,67	1,83	2,05	1,95	2,00	2,00	1,83	1,83	2,05	1,95	2,00	2,00	1,83	1,92	1,90	1,85	1,67	1,62	1,67	
d) Organisation und Terminplanung	1,37	1,62	1,64	1,80	1,81	1,00	1,77	1,63	1,65	2,00	1,83	1,33	1,55	1,79	1,57	1,92	1,81	1,77	1,55	1,79	1,57	1,92	1,81	1,77	1,89	1,93	2,15	1,78	1,62	1,56	
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,87	2,21	2,29	2,50	1,78	1,33	2,31	1,86	1,80	3,50	2,31	1,50	1,73	2,14	2,06	2,20	2,25	2,11	1,73	2,14	2,06	2,20	2,25	2,11	1,73	2,14	2,06	2,20	2,45	1,67	2,00
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,95	2,00	2,22	1,67	2,00	1,00	1,85	2,18	1,60	2,80	2,00	1,50	2,19	1,93	1,80	1,80	2,21	2,25	2,19	1,93	1,80	1,80	2,21	2,25	2,56	2,03	2,50	1,67	1,67	1,75	
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	2,55	2,14	1,86	2,80	2,00	2,11	2,00	2,19	1,93	1,80	1,80	2,21	2,25	2,19	1,93	1,80	1,80	2,21	2,25	2,19	1,93	1,80	1,80	2,21	2,25	2,56	2,03	2,50	1,67	1,67	1,75
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,48	1,86	1,53	2,20	1,93	1,33	1,50	1,86	1,69	2,20	1,95	1,50	1,64	1,82	1,85	2,00	2,04	2,00	1,64	1,82	1,85	2,00	2,04	2,00	1,57	1,70	1,79	1,71	1,59	1,25	
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	2,60	1,50		2,50		2,50	1,00	3,50	2,00		2,00	2,00	2,50	4,00				2,00	2,50	4,00				1,67	2,33	2,00		2,00	2,50	
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	2,16	2,00	2,54	2,05	1,25	2,06	2,08	2,06	3,43	2,25	2,00	2,25	2,22	2,21	2,20	2,38	2,20	2,25	2,22	2,21	2,20	2,38	2,20	1,82	2,13	1,97	2,25	1,81	1,67	
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	2,16	2,00	2,54	2,05	1,25	2,27	2,37	1,89	3,20	2,08	1,50	2,19	2,30	2,17	2,33	2,27	2,29	2,19	2,30	2,17	2,33	2,27	2,29	1,88	1,93	2,00	2,25	1,76	1,80	
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	1,27	1,27	1,20	1,29	1,00	1,27	1,20	1,18	1,14	1,42	1,33	1,30	1,22	1,39	1,42	1,44	1,71	1,30	1,22	1,39	1,42	1,44	1,71	1,34	1,20	1,41	1,22	1,19	1,11	
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	2,23	1,73	2,00	2,29	1,50	2,10	2,17	1,94	2,43	1,91	2,67	2,04	2,33	2,11	1,83	2,04	2,14	2,04	2,33	2,11	1,83	2,04	2,14	2,19	1,91	1,97	1,78	1,81	1,89	
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	2,31	1,73	2,50	1,73	1,25	2,05	2,05	1,75	2,67	2,27	1,50	2,17	2,29	2,00	1,86	2,42	2,38	2,17	2,29	2,00	1,86	2,42	2,38	2,05	1,98	2,38	1,80	2,06	2,14	
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,20	2,53	2,58	2,50	2,58	2,00	2,38	2,45	2,30	3,19	2,62	2,33	2,46	2,47	2,31	2,29	2,72	2,55	2,46	2,47	2,31	2,29	2,72	2,55	2,53	2,36	2,57	2,38	2,25	2,08	
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,15	2,50	2,67	2,50	2,63	2,25	2,33	2,35	2,14	2,86	2,56	2,33	2,38	2,40	2,10	2,38	2,61	2,62	2,38	2,40	2,10	2,38	2,61	2,62	2,44	2,33	2,55	2,25	2,11	2,00	
b) Kulturangebot?	2,25	2,55	2,50	2,50	2,53	1,75	2,35	2,40	2,40	3,29	2,63	2,33	2,49	2,44	2,39	2,25	2,85	2,42	2,49	2,44	2,39	2,25	2,85	2,42	2,46	2,35	2,61	2,50	2,26	2,00	
c) Organisation/ Information?							2,45	2,60	2,36	3,43	2,65	2,33	2,51	2,56	2,41	2,25	2,70	2,62	2,51	2,56	2,41	2,25	2,70	2,62	2,67	2,39	2,56	2,38	2,35	2,22	
2. Ärztliche Betreuung	1,40	1,98	1,39	2,30	1,64	1,50	1,53	1,91	1,57	3,68	1,66	1,33	1,42	2,10	1,74	2,04	1,81	1,67	1,42	2,10	1,74	2,04	1,81	1,67	1,54	1,70	1,81	1,89	1,30	1,78	
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,45	1,98	1,27	2,20	1,62	1,50	1,55	1,97	1,47	3,86	1,67	1,33	1,49	2,14	1,79	1,92	1,79	1,67	1,49	2,14	1,79	1,92	1,79	1,67	1,55	1,78	1,76	2,00	1,27	1,78	
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	1,97	1,50	2,40	1,67	1,50	1,58	1,86	1,71	3,43	1,63	1,33	1,39	2,07	1,86	2,25	1,86	1,60	1,39	2,07	1,86	2,25	1,86	1,60	1,53	1,66	1,97	2,11	1,26	1,56	
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst							1,57	1,90	1,53	3,57	1,79	1,33	1,44	1,99	1,71	2,25	1,78	1,67	1,44	1,99	1,71	2,25	1,78	1,67	1,55	1,68	1,79	2,11	1,38	1,78	
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen							1,42	1,90	1,59	3,86	1,54	1,33	1,36	2,19	1,61	1,75	1,82	1,73	1,36	2,19	1,61	1,75	1,82	1,73	1,55	1,66	1,71	1,33	1,31	2,00	
3. Psychologische Betreuung	1,18	1,46	1,30	2,10	1,38	1,25	1,59	1,55	1,48	2,95	1,80	1,80	1,74	1,61	2,06	1,27	1,94	1,67	1,74	1,61	2,06	1,27	1,94	1,67	2,33	1,36	1,77	1,26	1,79	2,20	
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,11	1,43	1,30	2,20	1,50	1,50	1,67	1,53	1,33	2,71	1,78	1,50	1,38	1,52	1,77	1,20	1,75	1,33	1,38	1,52	1,77	1,20	1,75	1,33	2,31	1,35	1,62	1,22	2,00	2,25	
3.2 Gespräche waren hilfreich							1,44	1,61	1,67	3,14	1,89	1,50	2,00	1,72	2,25	1,40	1,90	1,67	2,00	1,72	2,25	1,40	1,90	1,67	2,14	1,43	2,00	1,11	2,00	2,50	
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	1,49	1,30	2,00	1,25	1,00	1,67	1,53	1,44	3,00	1,75	3,00	1,83	1,58	2,22	1,20	2,20	2,00													

Strandklinik St. Peter-Ording
Juni 15
Tendenzen der Ergebnisse der Patientbef

	Verbesserung > 0,05
	Innerhalb Toleranz
	Verschlechterung >0,05

	Jun 15						Durchschnitt Vormonate						Abweichung zum Ø der Vormonate						Tendenz											
	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Dermatologie	Rang	Timus	Rang	Orthopädie	Rang	Andera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timus	Orthopädie	Andera
1. Fragen zum Aufenthalt																														
1.1 den Rehabilitationserfolg	2,00	2,22	1,94	2,00	2,18	2,63	2,15	2,37	2,18	2,60	2,35	2,21	0,15	26	0,15	25	0,24	21	0,60	9	0,17	21	-0,42	44						
1.2 Gesamteindruck	1,80	1,92	2,00	1,64	1,82	2,16	2,13	2,14	2,13	2,34	2,20	2,04	0,33	11	0,22	15	0,13	26	0,70	7	0,38	11	-0,12	30						
a) der Klinik?	1,83	2,03	2,00	2,00	1,95	2,10	2,09	2,24	2,19	2,52	2,22	2,05	0,26	16	0,21	19	0,19	22	0,52	11	0,27	18	-0,05	24						
b) des Klinikumfeldes?	1,76	1,81	2,00	1,27	1,69	2,22	2,16	2,04	2,06	2,16	2,19	2,03	0,40	5	0,23	13	0,06	30	0,89	3	0,50	3	-0,20	38						
1.3 Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	2,48	2,11	2,36	2,17	2,67	2,50	2,70	2,41	2,91	2,55	2,45	0,41	4	0,22	16	0,30	15	0,54	10	0,39	10	-0,22	39						
1.4 Verpflegung	1,52	1,52	1,39	1,64	1,65	1,50	1,61	1,65	1,67	1,74	1,74	1,46	0,09	35	0,13	30	0,28	18	0,11	37	0,08	30	-0,04	23						
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,54	1,50	1,33	1,73	1,67	1,40	1,63	1,62	1,67	1,80	1,77	1,49	0,09	34	0,12	32	0,34	14	0,07	39	0,10	27	0,09	11						
b) Frühstück?	1,45	1,46	1,35	1,64	1,68	1,50	1,50	1,59	1,61	1,63	1,69	1,42	0,05	42	0,13	31	0,26	19	-0,01	42	0,02	39	-0,08	27						
c) Mittag?	1,49	1,48	1,41	1,36	1,54	1,60	1,67	1,65	1,70	1,66	1,70	1,43	0,18	23	0,17	24	0,29	16	0,30	25	0,16	22	-0,17	37						
d) Abendessen?	1,59	1,65	1,47	1,82	1,72	1,50	1,63	1,75	1,71	1,88	1,78	1,49	0,04	44	0,10	34	0,24	20	0,06	40	0,05	35	-0,01	21						
1.5 die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung	1,72	1,98	1,88	1,66	1,81	1,87	1,87	2,01	1,96	2,09	1,87	1,79	0,15	28	0,03	39	0,08	29	0,43	12	0,06	34	-0,07	26						
a) Einzeltherapie?	1,45	1,71	1,33	1,50	1,41	1,43	1,48	1,70	1,62	1,90	1,50	1,56	0,03	46	-0,01	43	0,28	17	0,40	13	0,09	28	0,13	7						
b) Gruppentherapie?	1,69	2,02	1,85	1,70	1,84	1,88	1,92	1,93	1,90	1,93	1,93	1,78	0,23	17	-0,09	47	0,05	32	0,23	28	0,09	29	-0,10	28						
c) Sporttherapie?	1,68	1,87	1,73	1,64	1,91	1,86	1,84	1,97	1,88	1,97	1,87	1,70	0,16	25	0,10	35	0,14	25	0,33	21	-0,04	43	-0,16	35						
d) Organisation und Terminplanung	2,06	2,29	2,39	1,80	2,09	2,25	2,34	2,42	2,45	2,40	2,42	2,36	0,29	14	0,14	28	0,06	31	0,60	8	0,34	13	0,11	10						
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,82	1,93	2,25	1,87	1,83	1,80	1,89	2,07	2,10	2,41	2,05	1,81	0,06	37	0,14	26	-0,15	46	0,75	5	0,22	19	0,01	17						
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	2,16	2,13	2,00	2,17	2,20	2,14	2,01	1,98	1,95	2,02	1,75	0,20	22	-0,14	48	-0,14	44	-0,05	44	-0,15	46	-0,45	45						
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,93	2,35	2,00	3,00	1,71	2,20	2,31	2,12	1,83	2,74	2,46	2,55	0,38	7	-0,23	49	-0,17	47	-0,26	48	0,75	2	0,55	2						
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	1,75	1,80	1,63	1,76	1,50	1,57	1,81	1,74	2,02	1,91	1,62	0,05	41	0,06	37	-0,06	39	0,40	15	0,15	23	0,12	9						
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	1,00	2,00	1,00	1,00	1,97	2,19	2,00	2,05	2,25	2,05	1,00	0,30	13	1,19	1	1,00	2			1,25	1	1,25	1						
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,62	1,70	1,61	1,64	1,76	1,70	2,04	2,16	2,09	2,52	2,17	1,86	0,43	3	0,46	2	0,48	7	0,89	2	0,42	6	0,16	6						
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	1,89	2,00	1,71	2,04	2,13	2,07	2,21	2,04	2,53	2,08	1,82	0,11	30	0,32	6	0,04	33	0,82	4	0,04	36	-0,30	42						
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1,19	1,44	1,09	1,41	1,40	1,27	1,22	1,33	1,28	1,36	1,37	0,05	40	0,03	38	-0,12	43	0,19	32	-0,05	44	-0,03	22						
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	1,87	2,06	1,64	2,32	2,20	2,06	2,19	1,97	1,97	2,02	2,07	0,22	19	0,33	4	-0,08	40	0,34	19	-0,31	49	-0,13	33						
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	1,92	2,00	2,29	2,14	2,17	2,10	2,18	1,97	2,14	2,18	1,93	0,21	21	0,26	9	-0,03	38	-0,15	45	0,04	38	-0,23	40						
1.16 die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?	2,04	2,22	2,07	2,50	2,19	2,18	2,41	2,46	2,41	2,53	2,58	2,30	0,37	8	0,24	12	0,34	13	0,03	41	0,39	9	0,12	8						
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	2,18	2,15	2,22	2,20	2,29	2,34	2,40	2,31	2,47	2,50	2,36	0,34	10	0,22	17	0,16	23	0,25	27	0,30	16	0,08	12						
b) Kulturangebot?	2,02	2,26	2,00	2,44	2,23	2,13	2,41	2,43	2,46	2,56	2,63	2,18	0,38	6	0,17	23	0,46	8	0,11	36	0,40	8	0,06	13						
c) Organisation/ Information?	2,08	2,20	2,07	2,80	2,13	2,14	2,54	2,53	2,43	2,58	2,60	2,45	0,46	2	0,32	5	0,36	10	-0,22	47	0,47	4	0,30	3						
2. Ärztliche Betreuung	1,36	1,69	1,67	2,25	1,74	1,55	1,46	1,95	1,65	2,39	1,65	1,59	0,10	32	0,26	10	-0,02	37	0,14	34	-0,10	45	0,04	15						
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,41	1,67	1,47	2,40	1,81	1,60	1,51	2,00	1,62	2,38	1,63	1,59	0,10	33	0,34	3	0,15	24	-0,02	43	-0,19	47	-0,01	20						
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	1,72	1,88	2,30	1,65	1,50	1,45	1,93	1,78	2,49	1,65	1,52	0,08	36	0,20	20	-0,10	42	0,19	33	0,00	40	0,02	16						
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	1,70	1,78	2,20	1,70	1,60	1,50	1,89	1,69	2,55	1,68	1,61	0,15	27	0,19	21	-0,09	41	0,35	18	-0,02	42	0,01	17						
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,31	1,69	1,53	2,10	1,81	1,50	1,42	1,96	1,63	2,17	1,62	1,70	0,11	31	0,30	7	0,10	28	0,07	38	-0,19	48	0,20	4						
3. Psychologische Betreuung	1,87	1,54	1,00	1,55	1,43	2,75	1,72	1,52	1,73	1,77	1,77	1,72	-0,18	48	-0,02	44	0,73	4	0,22	29	0,33	14	-1,03	48						
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	1,46	1,00	1,45	1,44	2,75	1,57	1,47	1,56	1,71	1,76	1,58	-0,03	47	0,00	42	0,56	5	0,25	26	0,31	15	-1,17	49						
3.2 Gespräche waren hilfreich	1,83	1,60	1,00	1,64	1,57	2,75	1,90	1,62	2,04	1,76	1,92	1,83	0,06	38	0,02	41	1,04	1	0,13	35	0,35	12	-0,92	47						
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	2,27	1,55	1,00	1,55	1,29	2,75	1,82	1,49	1,78	1,77	1,75	1,90	-0,45	49	-0,06	45	0,78	3	0,22	30	0,46	5	-0,85	46						
4. Pflegerische Betreuung	1,42	1,41	1,47	1,59	1,49	1,59	1,46	1,67	1,48	1,92	1,62	1,64	0,04	43	0,26	11	0,01	35	0,33	23	0,13	24	0,05	14						
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	1,42	1,47	1,55	1,63	1,44	1,44	1,64	1,47	1,88	1,63	1,64	0,03	45	0,22	14	0,00	36	0,34	20	0,00	41	0,19	5						
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	1,39	1,47	1,64	1,33	1,75	1,48	1,49	1,69	1,49	1,96	1,61	0,06	39	0,30	8	0,02	34	0,32	24	0,27	17	-0,12	29						
5. Allgemeine Fragen																														
5.1 Organisation war gut	1,50	1,83	2,00	1,55	1,76	1,90	1,82	2,01	1,85	2,26	1,97	1,76	0,32	12	0,18	22	-0,15	45	0,72	6	0,22	20	-0,14	34						
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	1,62	1,53	1,64	1,51	1,60	1,74	1,83	1,88	2,04	1,93	1,54	0,57	1	0,21	18	0,35	12	0,40	14	0,41	7	-0,06	25						
6. Allgemeine Angaben zur Rehabilitation																														
6.2 richtige Klinik ausgesucht	1,22	1,54	1,59	1,45	1,83	1,80	1,50	1,68	1,69	2,38	1,89	1,68	0,29	15	0,14															