

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	202
nutzbare Fragebögen	201
Pneumologie	72
Psychosomatik	60
Dermatologie	8
Orthopädie	55
Andere	6
keine Zuordnung	1
ausgegebene Fragebögen	300
Rücklaufquote	67%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	201
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,67	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,57	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,74	17			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,60	10			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,70	13			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,76	18			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,97	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,72	16			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,78	21			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,59	9			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	23			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	20			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,71	14			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,55	4			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,00	30			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,20	34			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,71	15			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,79	22			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,76	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,62	11					★★★★
3b	der Rezeption	1,56	5	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,40	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	28	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,21	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,89	27	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	3,50	37	★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,08	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,41	36			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,96	29			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,88	26			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,63	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,56	6			★★★★		
5b	Mittagessen	1,62	12			★★★★		
5c	Abendessen	1,77	19			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	7			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,88	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	3			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,80	24			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,82	25			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,12	33			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,02	31			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,17	8	★★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,77	4	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,52	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,40	4			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,54	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,44	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,83	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,60	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,97	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,47	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,29	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,85	24			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,59	15			★★★★
2g	Ergotherapie	1,50	9			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,38	3			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,30	35			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,08	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,56	13			★★★★
2n	Sozialberatung	1,53	10			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,73
3a	der Patientenverwaltung	1,66	21			★★★★
3b	der Rezeption	1,43	5			★★★★
3c	im Speisesaal	1,36	2			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,89	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,15	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,95	30			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	4,00	37			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,12	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,53	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,87	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,62	2	★★★★
5a	Frühstück	1,54	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,61	18			★★★★
5c	Abendessen	1,74	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,57	14			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,75	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,46	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,63	19			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,85	25			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,96	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,90	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,70	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	60
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,64	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,89	22			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,66	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,78	15			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,06
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	30			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,60	7			★★★★
2c	Pflegedienst	1,59	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,56	5			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,76	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,93	28			★★★★
2g	Ergotherapie	1,81	19			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,86	20			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,92	26			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,13	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,87	21			★★★★
2n	Sozialberatung	2,07	31			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,67
3a	der Patientenverwaltung	1,67	13			★★★★
3b	der Rezeption	1,53	4			★★★★
3c	im Speisesaal	1,31	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,80	17			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,23	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,93	27			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,97	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,24	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,91	24			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,55	1	★★★★
5a	Frühstück	1,51	3			★★★★
5b	Mittagessen	1,61	8			★★★★
5c	Abendessen	1,66	11			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,43	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,92	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,62	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	16			★★★★
6c	die Beratungen?	1,89	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,28	36			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,12	32			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,91	25			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,33	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,86	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,92	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,43	4			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	2,00	19			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,88	14			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	19			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,29	27			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,95	3	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,57	7			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	19			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,50	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,63	8			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	9			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,71	10			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,20	26			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,75	11			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,33	30			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,40	34			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,25	2			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			2,13	6	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,75	11			★★★★★
3b	der Rezeption	1,88	14			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,50	5			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,38	31			★★★★★
3e	der Hausreinigung	3,13	36			★★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	19			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	35			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,42	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,38	37			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	19			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,88	14			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			2,06	5	★★★★★
5a	Frühstück	2,00	19			★★★★★
5b	Mittagessen	2,00	19			★★★★★
5c	Abendessen	2,38	31			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86	13			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	4	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,88	14			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	14			★★★★★
6c	die Beratungen?	2,38	31			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,29	3			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,29	27			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	27			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,88	1	★★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,71	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,71	14			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,80	16			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,64	9			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	9			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	20			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,08	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,63	8			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,00	27			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,81	17			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,28	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,81	18			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	24			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,79	15			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	5			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,82	19			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,39	35			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	3,00	36			★★★		
2n	Sozialberatung	2,11	30			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,74	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,49	2					★★★★★
3b	der Rezeption	1,67	12	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,51	3	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	24	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,12	31	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,64	11	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,31	33			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	27			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,91	22			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,62	6			★★★★		
5b	Mittagessen	1,62	6			★★★★		
5c	Abendessen	1,87	21			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,68	13			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,00	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,54	4			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,93	26			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,91	23			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,09	29			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,36	34			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,21	32			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,32	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	4	★★★★		

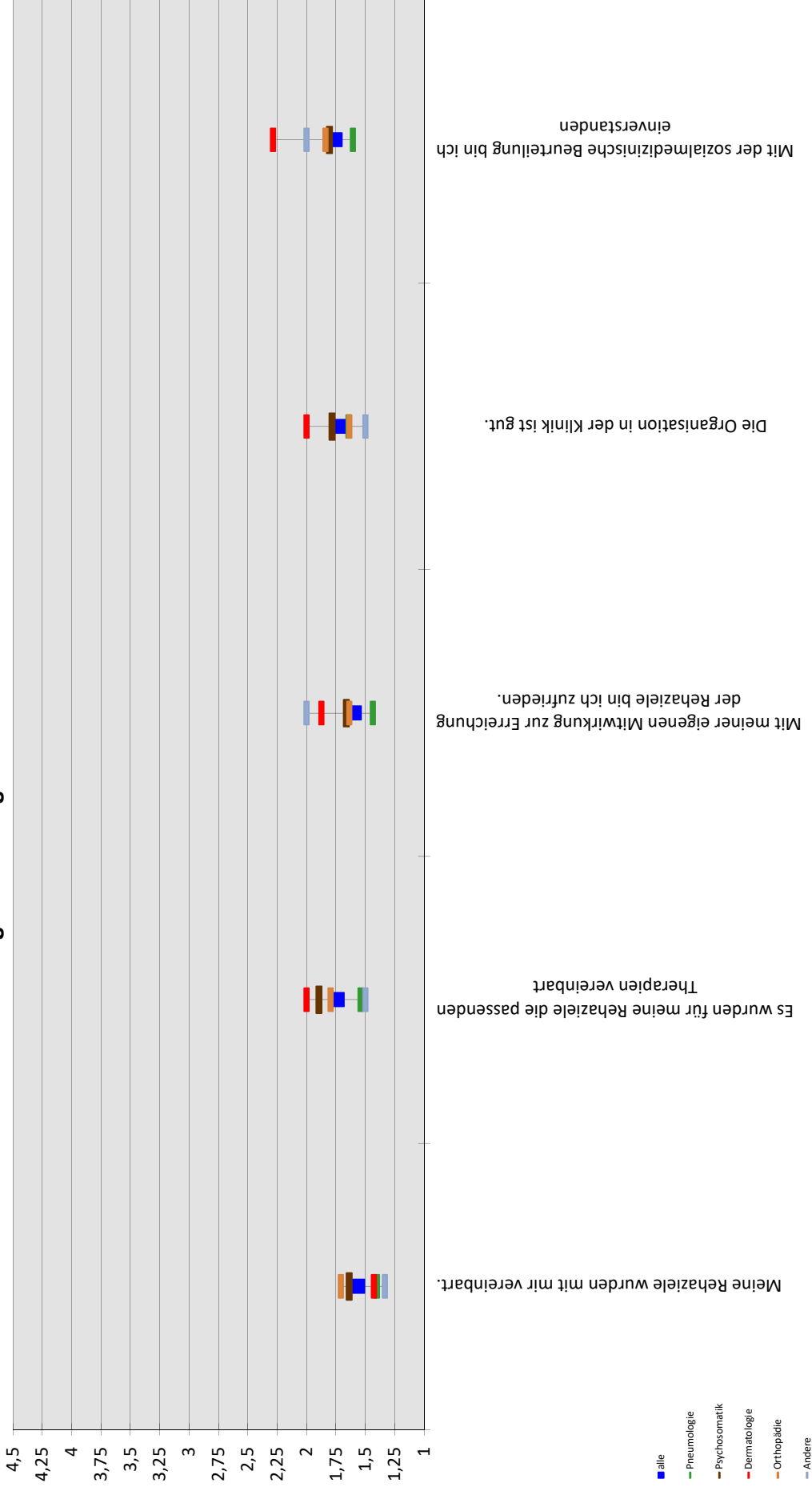
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

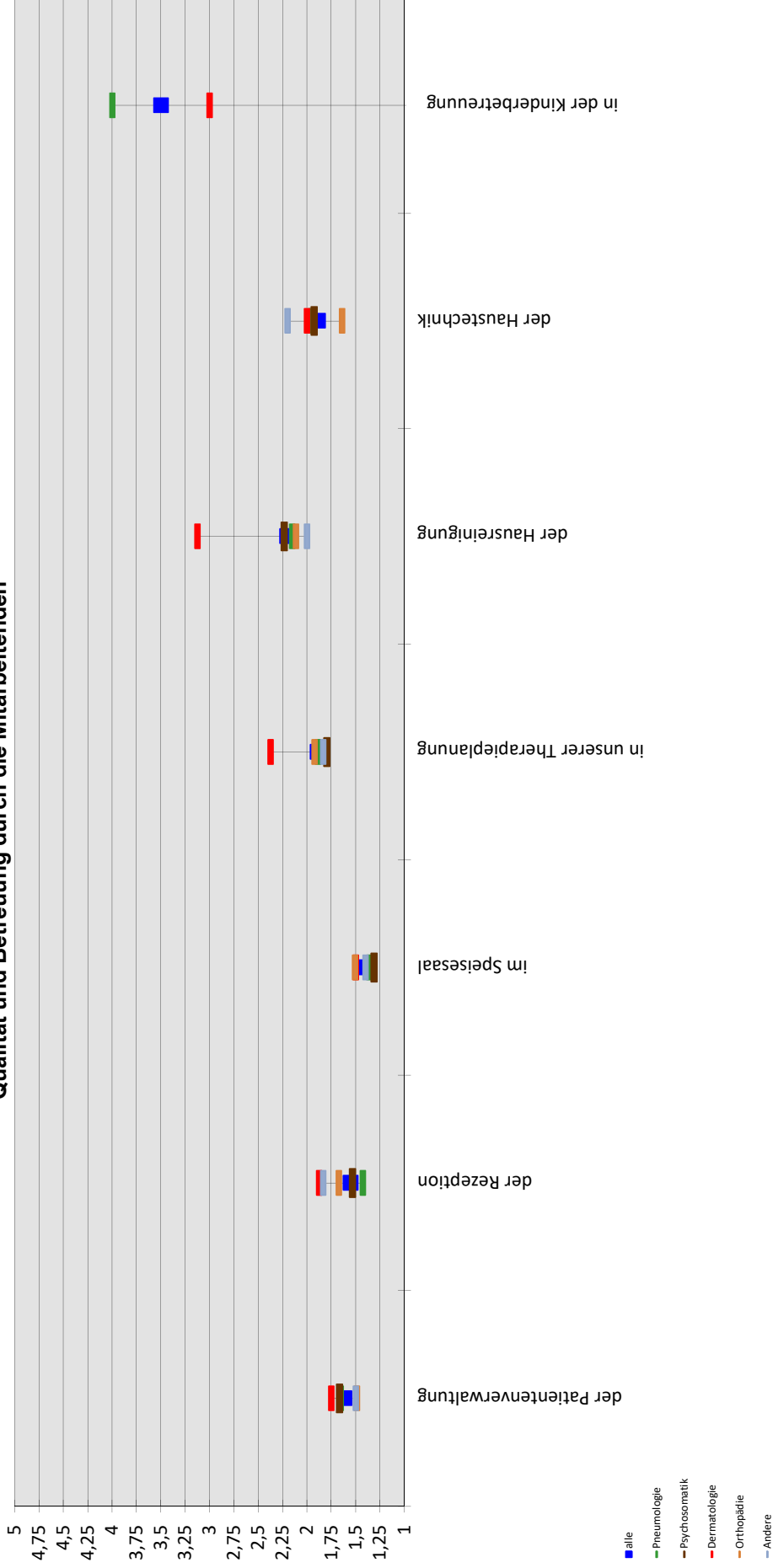
Fragebögen	6
------------	---

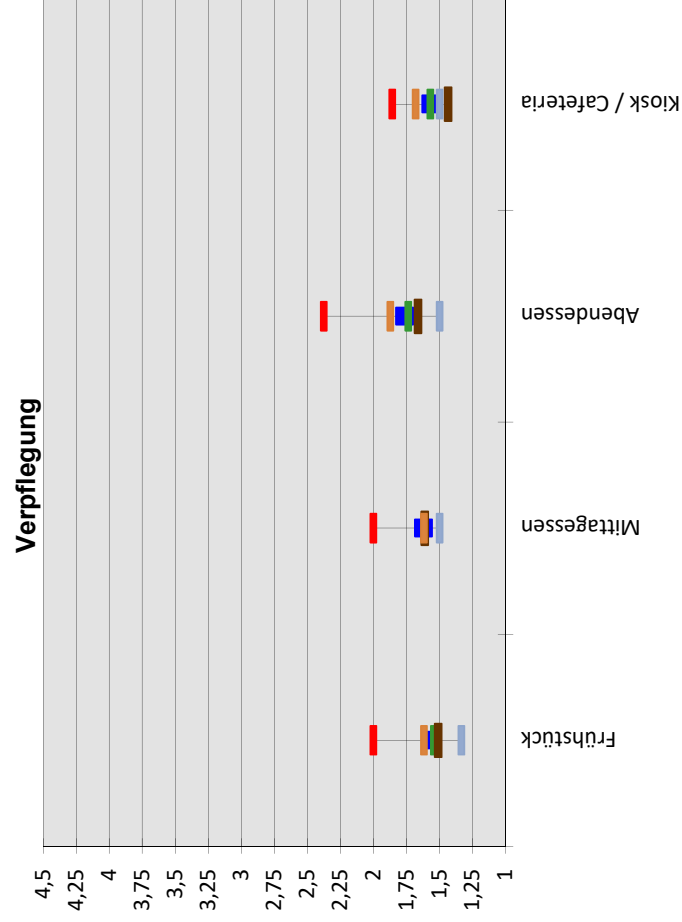
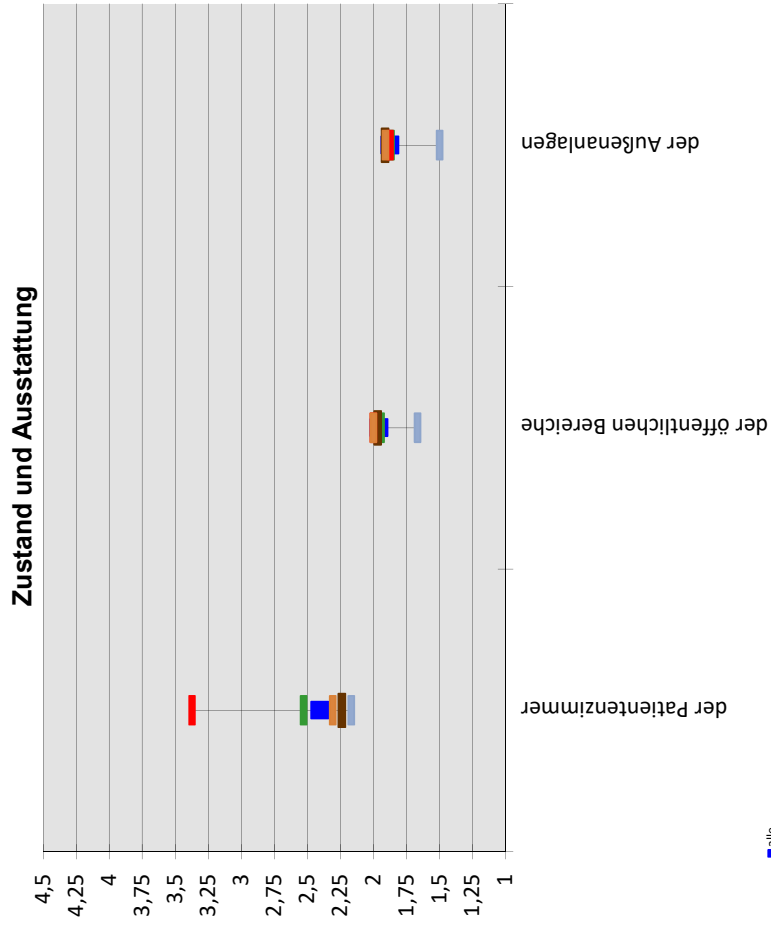
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,33	8			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,50	12			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	29			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	12			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,00	29			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,69	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,17	5			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,80	23			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,50	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,25	6			★★★★
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,25	6			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★
2l	Ernährungsberatung	3,00	36			★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★
2n	Sozialberatung	1,67	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,79
3a	der Patientenverwaltung	1,50	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,83	26			★★★★
3c	im Speisesaal	1,40	11			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,00	29			★★★★
3f	der Haustechnik	2,20	35			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,78	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,17	34			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,67	21			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,50	12			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,46	2	★★★★
5a	Frühstück	1,33	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,50	12			★★★★
5c	Abendessen	1,50	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,50	12			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,72	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,33	8			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,60	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,80	23			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,80	23			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	29			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,17	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,17	1	★★★★

Allgemeine Fragen

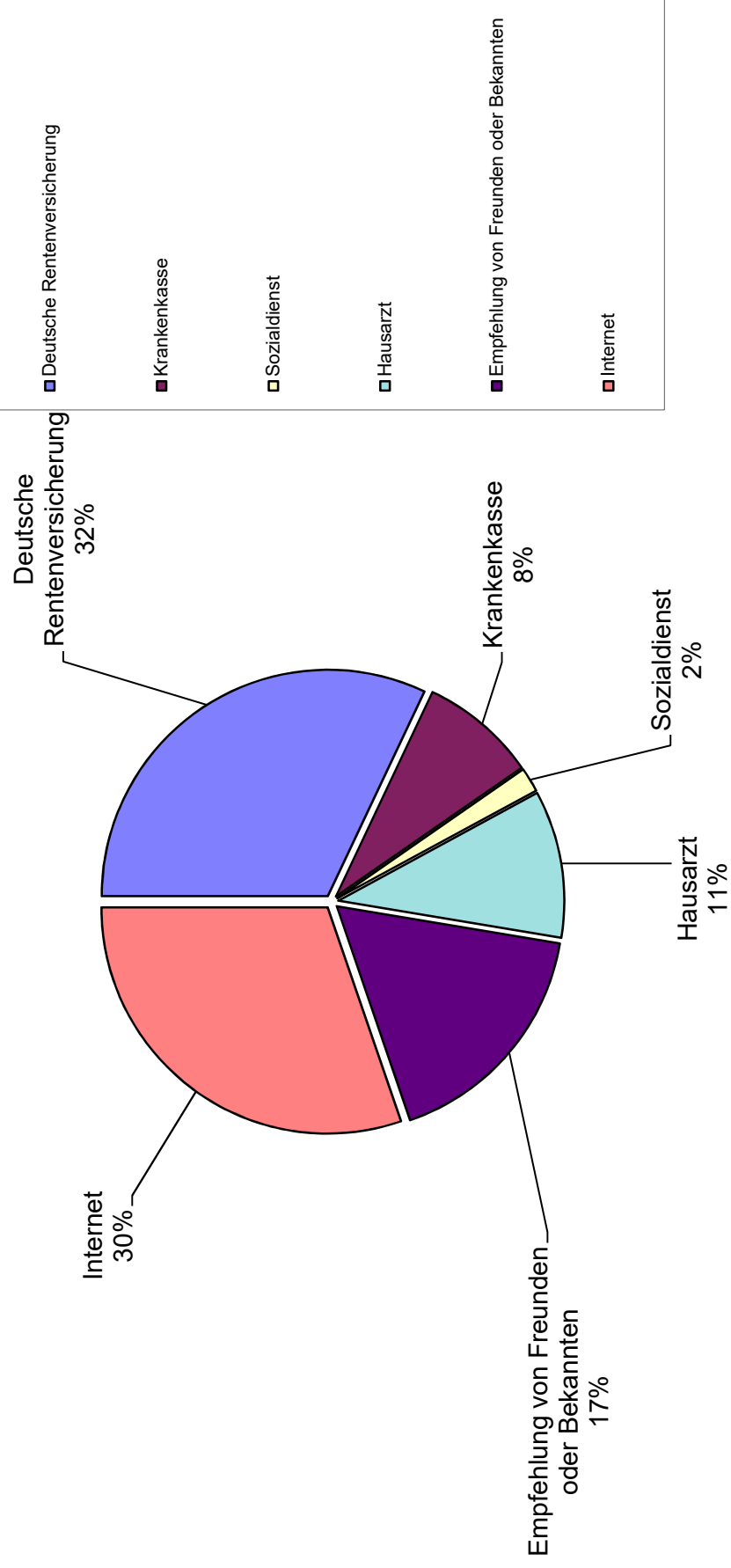


Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden





Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein		2		1		3		2		2		3
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	8	4				10				14		8
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	17	11				22				16		12
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	10	6				11				9		29
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	13	20				15				9		12
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	18	17				18				20		29
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		6		6		7		3		7		4
2a	Ärztlicher Dienst	16	16				30				7		5
2b	Psychologischer Dienst	21	32				7				19		29
2c	Pflegedienst	9	8				6				17		23
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	20	24				14				18		12
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	23	24				14				18		12
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	20	15				28				24		6
2g	Ergotherapie	14	9				19				15		1
2h	Massage / Bäder / Inhalation	4	3				20				5		6
2i	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	30	35				26				19		1
2j	Ernährungsberatung	34	33				33				35		36
2k	Diagnostik / Labor	15	13				21				36		1
2l	Sozialberatung	22	10				31				30		21
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		3		4		2		6		3		7
3a	der Patientenverwaltung	11	21				13				2		12
3b	der Rezeption	5	5				4				12		26
3c	im Speisesaal	2	2				1				3		11
3d	in unserer Therapieplanung	28	27				17				24		26
3e	der Hausreinigung	35	34				34				31		29
3f	der Haustechnik	27	30				27				11		35
3g	in der Kinderbetreuung	37	37										
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		7		7		6		7		6		6
4a	der Patientenzimmer	36	36				35				33		34
4b	der öffentlichen Bereiche	29	29				29				27		21
4c	der Außenanlagen	26	26				24				22		12
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1		2		1		5		1		2
5a	Frühstück	6	11				3				6		8
5b	Mittagessen	12	18				8				6		12
5c	Abendessen	19	23				11				21		12
5d	Kiosk / Cafeteria	7	14				2				13		12
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		5		5		5		4		5		5
6a	die Behandlungen und Therapien	3	7				9				4		8
6b	die Schulungen und Vorträge?	24	22				16				26		26
6c	die Beratungen?	25	19				22				23		20
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	32	25				36				3		23
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	33	31				32				27		34
6f	den Erfolg der RehaMaßnahme?	31	28				25				32		29
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		8		8		8		8		8		8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		4		3		4		1		4		1

Strandklinik St. Peter-Ordning Mai 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Dez 22				Jan 23				Feb 23				März 23				Apr 23			
	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	
1 Allgemein	1,44	1,74	1,80	1,71	1,25	1,63	1,91	1,65	1,57	1,95	1,77	1,77	1,46	1,69	1,88	1,60	1,57	1,64	1,70	
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,44	1,73	1,71	1,71	2,25	1,56	1,98	1,75	1,59	1,75	1,85	1,69	1,76	1,59	1,60	1,62	1,67	1,51	1,66	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,40	1,86	1,95	1,71	2,87	1,65	1,83	1,63	1,44	2,13	1,73	1,58	1,92	1,79	1,33	1,66	1,80	2,44	1,69	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,43	1,64	1,81	1,63	2,33	1,59	1,83	1,25	1,47	1,75	1,70	1,52	1,71	1,67	1,50	1,77	1,66	1,56	1,60	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,47	1,80	1,62	1,61	2,33	1,73	1,85	1,88	1,61	2,29	1,66	1,50	1,64	1,70	1,33	1,77	1,59	1,56	1,64	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,45	1,72	1,93	1,85	1,67	1,62	2,20	1,73	1,81	1,83	1,77	1,77	1,88	2,00	1,67	1,57	1,64	2,29	1,69	
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,73	2,10	2,07	1,96	2,95	1,87	2,13	2,32	1,75	1,95	2,02	1,88	2,29	1,98	2,19	1,80	2,09	2,56	1,94	
2a Ärztlicher Dienst	1,53	1,98	1,55	1,91	2,50	1,59	1,93	1,50	1,41	1,50	1,63	1,95	1,83	1,72	1,33	1,43	2,07	2,44	1,59	
2b Psychologischer Dienst	1,84	1,48	1,18	1,82	2,75	1,92	1,57	2,63	1,85	1,33	2,16	1,31	2,63	2,67	2,50	2,27	1,64	2,00	2,33	
2c Pflegedienst	1,52	1,71	1,38	1,81	3,00	1,59	2,14	1,75	1,50	1,40	1,87	1,90	1,60	2,00	2,00	1,68	1,64	2,25	1,83	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,54	1,54	1,26	2,25	1,49	1,61	1,00	1,20	1,40	1,32	1,12	1,50	1,36	2,50	1,36	1,38	2,00	1,16	
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,51	1,80	2,00	1,67	3,50	1,65	2,02	1,75	1,67	2,00	1,98	1,79	1,80	1,61	1,50	1,62	1,88	2,13	1,67	
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,43	1,78	1,80	1,72	3,25	1,56	2,05	2,38	1,32	1,43	1,75	1,57	2,00	1,53	2,00	1,45	1,81	1,88	1,71	
2g Ergotherapie	1,45	2,20	1,78	1,79	2,67	1,52	1,95	2,33	1,58	2,00	1,94	1,65	2,29	2,29	2,50	1,50	1,87	2,50	1,67	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,36	2,16	1,62	1,61	2,25	1,46	2,15	1,90	1,41	1,83	1,60	1,74	1,61	1,40	1,50	1,46	1,94	2,00	1,47	
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	1,56	2,37	1,59	2,14	2,33	1,67	2,27	1,62	1,86	3,50	2,14	1,50	1,93	2,00	1,50	2,56	1,67	3,00	2,71	
2l Ernährungsberatung	2,03	2,09	2,31	2,06	2,00	2,03	1,97	2,42	1,68	1,67	2,18	1,87	2,33	2,00	2,00	1,71	2,11	2,33	1,62	
2m Diagnostik / Labor	1,35	1,57	2,00	2,00	3,00	1,61	1,96	2,50	1,89	1,33	1,71	1,55	3,60	2,50	2,00	1,48	1,79	2,50	2,11	
2n Sozialberatung	1,55	2,42	2,71	1,95	2,75	1,61	1,97	2,33	1,75	2,67	1,69	1,44	2,25	1,71	2,00	1,64	2,16	2,17	2,00	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,60	1,86	1,66	1,88	2,83	1,84	1,95	1,90	1,71	2,11	1,89	1,71	1,95	1,84	1,76	1,88	1,74	2,17	1,88	
3a der Patientenverwaltung	1,39	1,92	1,44	1,59	3,00	1,64	1,93	1,62	1,47	2,00	1,60	1,56	1,70	1,85	1,67	1,66	1,60	2,29	1,50	
3b der Rezeption	1,27	1,53	1,29	1,59	1,75	1,49	1,79	1,56	1,41	2,13	1,51	1,44	1,52	1,44	1,33	1,65	1,32	2,22	1,61	
3c im Speisesaal	1,18	1,26	1,19	1,22	1,75	1,25	1,50	1,25	1,36	1,25	1,40	1,26	1,40	1,33	1,33	1,34	1,15	1,67	1,30	
3d in unserer Therapieplanung	1,57	1,82	1,95	2,10	3,25	1,85	1,98	1,73	2,00	2,38	1,89	1,62	1,87	1,90	2,00	1,82	1,70	2,11	1,91	
3e der Hausreinigung	2,41	2,58	2,10	2,77	3,75	2,84	2,66	2,81	2,32	2,38	2,64	2,60	2,79	2,45	2,00	2,73	2,85	2,78	2,65	
3f der Haustechnik	1,89	2,05	1,92	2,05	3,50	2,00	2,16	2,45	1,65	2,17	2,50	1,92	2,79	2,10	2,50	2,05	1,89	1,80	2,24	
3g in der Kinderbetreuung	2,00	4,00	2,67	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	5,00	5,00	1,00	1,50	2,50	2,00	2,40	3,00	3,00	2,40	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,01	2,13	1,97	2,33	3,08	2,47	2,39	2,54	1,77	2,32	2,25	2,14	2,24	2,28	2,00	2,20	2,27	2,96	2,32	
4a der Patientenzimmer	2,28	2,28	2,19	2,95	3,50	2,86	2,57	2,94	2,18	2,73	2,70	2,49	2,76	2,67	2,00	2,78	2,48	3,67	2,65	
4b der Außenanlagen	1,84	2,04	1,74	2,07	2,50	2,15	2,20	2,19	1,45	2,33	1,91	1,88	1,83	1,94	2,33	1,83	2,09	2,67	1,96	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,58	1,64	1,56	1,48	2,27	1,54	1,81	1,63	1,52	1,65	1,61	1,66	1,66	1,64	1,17	1,56	1,58	1,49	1,38	
5a Frühstück	1,44	1,57	1,48	1,34	2,25	1,41	1,63	1,50	1,41	1,38	1,46	1,44	1,46	1,53	1,00	1,40	1,62	1,33	1,48	
5b Mittagessen	1,41	1,53	1,43	1,34	1,75	1,43	1,58	1,38	1,38	1,57	1,70	1,70	1,64	1,56	1,00	1,67	1,56	1,44	1,55	
5c Abendessen	1,64	1,63	1,76	1,34	2,75	1,45	1,88	1,50	1,50	1,75	1,63	1,63	1,68	1,90	1,00	1,63	1,69	1,67	1,57	
5d Kiosk / Cafeteria	1,86	2,07	1,69	1,96	2,33	1,96	2,29	2,13	1,80	1,80	1,84	1,75	1,88	1,55	1,67	1,56	1,37	1,50	1,55	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,63	1,96	2,01	1,91	2,83	1,84	2,13	1,89	1,67	2,22	1,83	1,88	2,38	2,00	2,38	1,83	1,95	2,28	1,86	
6a die Behandlungen und Therapien	1,38	1,61	1,62	1,56	2,50	1,57	1,75	1,63	1,27	1,75	1,49	1,55	1,88	1,56	2,00	1,50	1,63	2,11	1,63	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,55	1,85	1,95	2,00	2,50	1,82	2,09	1,63	1,68	2,25	1,81	1,83	2,16	1,91	2,33	1,63	2,03	2,22	1,83	
6c die Beratungen?	1,60	1,63	1,71	1,89	2,25	1,67	2,13	1,92	1,65	1,71	1,73	1,65	2,26	1,92	2,33	1,78	1,96	2,44	1,84	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,78	2,43	2,23	1,96	3,00	2,50	2,52	1,80	1,57	2,67	2,07	2,19	2,44	2,16	3,00	2,20	2,25	2,13	2,04	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,75	2,12	2,25	2,00	3,00	1,96	2,04	2,00	2,00	2,50	2,04	2,10	2,84	2,28	2,00	2,05	1,93	2,33	2,02	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,72	2,12	2,30	2,03	3,25	2,07	2,29	2,31	1,94	2,67	2,02	1,98	2,71	2,20	2,67	2,09	1,97	2,44	2,04	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,16	3,40	3,00	3,39	4,00	3,57	3,72	3,33	2,78	3,43	3,35	3,42	3,28	3,38	3,30	3,21	3,40	3,50	3,11	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,67	1,95	1,80	2,03	2,75	1,88	1,92	2,31	1,62	1,88	1,93	1,66	2,12	1,74	1,33	1,92	1,62	2,11	1,91	

Strandklinik St. Peter-Ording
Mai 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Mai 23					Durchschnitt Vormonate					Abweichung zum μ der Vormonate					Tendenz									
	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othorhino- laryngologie	Antena	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othorhino- laryngologie	Antena	Pneumologie	Rang	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othorhino- laryngologie	Antena	Rang	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othorhino- laryngologie	Antena	Rang	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othorhino- laryngologie	Antena
1 Allgemein	1,52	1,71	1,92	1,71	1,64	1,61	1,71	1,66	1,80	0,09	13	0,00	24	-0,05	22	0,16	35	-0,05	22	0,16	35	→	→	→	→
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,40	1,64	1,43	1,71	1,33	1,60	1,74	1,68	1,66	1,79	0,19	3	0,10	12	0,25	7	0,45	20	-0,05	21	0,45	20	→	→	
1b Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart.	1,54	1,69	2,00	1,80	1,50	1,60	1,75	1,88	1,60	1,84	0,06	22	-0,14	45	-0,12	26	-0,19	35	-0,19	35	0,34	26	→	→	
1c Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,44	1,66	1,88	1,64	2,00	1,58	1,64	1,59	1,60	1,80	0,15	6	-0,02	27	-0,29	34	-0,04	20	-0,04	20	-0,20	43	→	→	
1d Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	1,78	2,00	1,64	1,50	1,68	1,68	1,61	1,65	1,79	0,04	24	-0,13	42	-0,39	38	0,01	12	0,29	30	→	→	→	→	
1e Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden.	1,61	1,80	2,29	1,84	2,00	1,60	1,82	1,91	1,82	1,79	-0,01	33	0,01	22	-0,37	37	-0,02	16	-0,21	44	→	→	→	→	
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,83	2,06	1,95	2,08	1,69	1,85	2,03	2,23	1,87	2,17	-0,02	25	-0,03	32	0,28	5	-0,20	39	-0,20	39	0,48	19	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,97	1,60	2,00	1,57	1,63	1,17	1,54	1,94	1,78	1,61	1,82	-0,05	39	-0,06	36	0,20	12	-0,02	17	0,65	11	→	→	→	
2b Psychologischer Dienst	1,47	1,59	1,50	1,81	1,80	1,64	1,82	1,65	1,70	2,01	0,17	5	0,23	3	0,15	14	-0,10	27	0,15	4	0,01	37	→	→	
2c Pflegepersonal	1,29	1,56	1,63	1,28	1,00	1,36	1,42	1,48	1,26	1,77	0,07	18	-0,14	44	-0,14	28	-0,02	17	0,77	5	→	→	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,85	1,76	1,67	1,81	1,81	1,82	1,86	1,62	1,62	1,26	-0,14	45	0,05	16	0,19	13	-0,20	36	0,66	10	→	→	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,59	1,83	1,71	1,92	1,25	1,54	1,77	1,92	1,56	1,97	-0,05	36	-0,16	46	0,21	11	-0,37	44	0,72	6	→	→	→	→	
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	1,81	2,20	1,79	1,00	1,56	1,81	1,98	1,73	2,05	0,06	19	0,00	23	-0,22	32	-0,06	23	1,05	2	→	→	→	→	
2g Ergotherapie	1,38	1,66	1,75	1,61	1,25	1,46	1,92	1,75	1,41	1,66	0,08	14	0,06	14	0,00	19	-0,20	38	0,41	22	→	→	→	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	2,30	1,92	2,33	1,92	1,00	2,01	2,07	1,83	1,94	2,25	-0,29	46	0,15	6	-0,51	41	0,12	5	1,25	1	→	→	→	→	
2k Licht- und Salbentherapie (nur SFO)	2,08	2,13	2,40	2,39	3,00	2,02	2,03	2,32	1,90	1,68	-0,06	41	-0,11	40	-0,04	24	-0,49	45	-1,32	46	→	→	→	→	
2l Ernährungsberatung	1,56	1,87	1,00	3,00	1,00	1,53	1,74	2,32	1,84	1,92	-0,02	34	-0,12	41	1,32	1	-1,06	46	-0,92	3	→	→	→	→	
2m Diagnostik / Labor	1,53	2,07	1,25	2,11	1,67	1,63	1,86	2,29	1,82	2,25	0,09	12	-0,10	38	1,04	2	-0,29	43	0,58	14	→	→	→	→	
2n Sozialberatung	1,73	1,67	2,13	1,74	1,79	1,80	1,79	1,85	2,09	0,07	17	0,13	9	-0,28	33	0,11	6	-0,28	33	0,11	6	0,30	29	→	→
3a der Patientenverwaltung	1,66	1,67	1,75	1,49	1,50	1,59	1,71	1,65	1,59	1,92	-0,07	43	0,04	18	-0,10	25	0,10	8	0,42	21	→	→	→	→	
3b der Rezeption	1,43	1,53	1,88	1,67	1,83	1,49	1,50	1,58	1,52	1,60	0,06	20	-0,03	30	-0,29	35	-0,16	34	-0,04	40	→	→	→	→	
3c im Speisesaal	1,36	1,31	1,50	1,51	1,40	1,31	1,27	1,32	1,30	1,35	-0,05	37	-0,04	33	-0,18	30	-0,21	40	-0,05	41	→	→	→	→	
3d in unserer Therapieplanung	1,89	1,80	2,38	1,92	1,83	1,81	1,76	1,81	1,87	2,33	-0,08	44	-0,04	34	-0,57	45	0,05	9	0,49	18	→	→	→	→	
3e der Hauseinrichtung	2,15	2,23	3,13	2,12	2,00	2,59	2,63	2,60	2,68	2,58	0,44	1	0,39	1	-0,63	43	0,56	1	0,58	16	→	→	→	→	
3f der Haustechnik	1,95	1,93	2,00	1,64	2,20	2,08	1,97	2,24	2,01	2,59	0,12	9	0,05	17	0,24	8	0,37	2	0,39	23	→	→	→	→	
3g in der Kinderbetreuung	4,00		3,00			2,72	2,80	2,39	3,50	3,33	-1,28	47													
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,12	1,97	2,42	2,07	1,78	2,22	2,17	2,39	2,18	2,38	0,10	11	0,20	4	-0,02	23	0,10	7	0,61	13	→	→	→	→	
4a der Patientenzimmer	2,53	2,24	3,38	2,31	2,17	2,64	2,37	2,87	2,59	2,51	0,12	10	0,13	8	-0,51	42	0,28	3	0,35	25	→	→	→	→	
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	1,97	2,00	2,00	1,67	2,08	2,12	2,23	2,04	2,35	0,14	7	0,16	5	0,23	9	0,04	10	0,69	9	→	→	→	→	
4c der Außenanlagen	1,87	1,91	1,88	1,91	1,50	1,93	2,01	2,08	1,88	2,29	0,06	21	0,10	11	0,21	10	-0,03	19	0,79	4	→	→	→	→	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,62	1,55	2,06	1,70	1,46	1,62	1,62	1,62	1,68	1,62	0,00	30	0,07	13	-0,44	39	-0,12	29	0,16	34	→	→	→	→	
5a Frühstück	1,54	1,51	2,00	1,62	1,33	1,48	1,54	1,46	1,49	1,54	-0,06	42	0,03	19	-0,54	44	-0,13	31	0,21	33	→	→	→	→	
5b Mittagessen	1,61	1,61	2,00	1,62	1,50	1,58	1,55	1,53	1,53	1,53	0,00	35	-0,06	37	-0,47	40	-0,09	25	-0,09	42	→	→	→	→	
5c Abendessen	1,74	1,66	2,38	1,87	1,50	1,68	1,68	1,77	1,65	1,80	-0,06	40	0,02	20	-0,61	46	-0,22	41	0,30	28	→	→	→	→	
5d Kiosk / Cafeteria	1,57	1,43	1,86	1,68	1,50	1,68	1,50	1,76	1,75	1,72	1,66	0,15	4	0,32	2	-0,13	27	-0,02	15	0,25	31	→	→	→	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,75	1,92	2,00	2,00	1,72	1,77	1,93	2,07	1,87	2,27	0,02	28	0,01	21	0,07	17	-0,13	32	0,56	17	→	→	→	→	
6a die Behandlungen und Therapien	1,71	1,79	1,88	1,93	1,83	1,73	1,90	1,88	1,85	2,15	0,02	27	0,11	10	0,01	18	-0,08	24	0,32	27	→	→	→	→	
6b die Beratungen und Vorträge?	1,63	1,69	2,38	1,91	1,60	1,71	1,65	2,04	1,79	1,98	0,08	15	-0,03	31	0,86	3	-0,14	33	0,71	7	→	→	→	→	
6c die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,85	2,28	1,29	2,09	1,80	1,91	2,25	2,15	1,95	2,51	0,05	23	-0,03	31	0,00	22	-0,25	42	0,70	8	→	→	→	→	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,96	2,12	2,29	2,36	1,80	1,91	2,09	2,28	2,11	2,50	-0,05	38	0,15	7	0,09	15	-0,11	28	0,64	12	→	→	→	→	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,91	1,91	2,29	2,21	2,00	1,93	2,06	2,38	2,10	2,64	0,02	26	0,15	7	0,27	6	-0,20	37	0,10	36	→	→	→	→	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,90	3,33	3,00	3,32	3,17	3,29	3,38	3,27	3,12	3,27	0,39	2	0,05	15	0,27	6	-0,20	37	0,10	36	→	→	→	→	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,70	1,66	1,88	1,80	1,73	1,83	1,73	1,96	1,82	1,94	0,12	8	-0,13	43	0,08	16	0,02	11	-1,23	44	→	→	→	→	