

# Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	210
nutzbare Fragebögen	207
davon Fragebögen Pneumologie	78
davon Fragebögen Psychosomatik	59
davon Fragebögen Dermatologie	22
davon Fragebögen Tinnitus	5
davon Fragebögen Orthopädie	35
davon Fragebögen Andere	8
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	265
Rücklaufquote	79%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	32
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	151
Anzahl SO (Sonsige)	7
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	3

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	207
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,72	4
	a) der Klinik?	1,82	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35	37		
1.4	Verpflegung			1,73	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	19		
	b) Frühstück?	1,65	16		
	c) Mittag?	1,60	12		
	d) Abendessen?	1,95	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	4		
	b) Gruppentherapie?	1,84	25		
	c) Sporttherapie?	1,84	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,47	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75	20		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,71	40		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,78	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,79	41		
	b) Kulturangebot?	2,93	42		
	c) Organisation/ Information?	2,63	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	7		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,76	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	78
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	28		
1.2	Gesamteindruck			1,78	3
	a) der Klinik?	1,88	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,63	38		
1.4	Verpflegung			1,81	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81	22		
	b) Frühstück?	1,66	14		
	c) Mittag?	1,75	18		
	d) Abendessen?	2,00	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,39	3		
	b) Gruppentherapie?	1,80	21		
	c) Sporttherapie?	1,80	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,83	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,68	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,41	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,92	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,87	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,51	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,68	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,64	39		
	b) Kulturangebot?	2,93	41		
	c) Organisation/ Information?	2,53	37		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,46	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	1		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,90</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,13	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,95	29		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,39	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,69	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	31		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	33		
1.2	Gesamteindruck			1,74	3
	a) der Klinik?	1,88	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,25	36		
1.4	Verpflegung			1,76	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	17		
	b) Frühstück?	1,72	16		
	c) Mittag?	1,56	9		
	d) Abendessen?	2,02	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,65	13		
	b) Gruppentherapie?	1,84	20		
	c) Sporttherapie?	1,98	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,23	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,35	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,81	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	3,15	42		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,97	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,94	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,09	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	40		
	c) Organisation/ Information?	2,76	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,58</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,39</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,42	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,81	19		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,86	22		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,90	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,98	31		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	22
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	29		
1.2	Gesamteindruck			1,57	3
	a) der Klinik?	1,68	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,45	8		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,19	37		
1.4	Verpflegung			1,70	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	17		
	b) Frühstück?	1,64	14		
	c) Mittag?	1,50	9		
	d) Abendessen?	1,95	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	6
	a) Einzeltherapie?	1,60	13		
	b) Gruppentherapie?	2,18	36		
	c) Sporttherapie?	1,76	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,56	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,82	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,14	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,76	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,32	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,62	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,96	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	41		
	b) Kulturangebot?	3,00	41		
	c) Organisation/ Information?	2,89	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,72</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,68	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,82	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,33	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	7		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,28</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,21	2		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,71	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,37	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	31		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	36		
1.2	Gesamteindruck			1,70	6
	a) der Klinik?	1,60	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	30		
1.4	Verpflegung			1,40	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	11		
	b) Frühstück?	1,40	11		
	c) Mittag?	1,40	11		
	d) Abendessen?	1,40	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,50	4
	a) Einzeltherapie?	1,25	9		
	b) Gruppentherapie?	1,40	11		
	c) Sporttherapie?	1,50	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,50	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,25	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,00	1		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,63	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	36		
	b) Kulturangebot?	3,33	42		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,80	30		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	27		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,40	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,20</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,40	11		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	11		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,20	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,40	11		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,40	11		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	30		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	36		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	35
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	30		
1.2	Gesamteindruck			1,66	3
	a) der Klinik?	1,76	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	31		
1.4	Verpflegung			1,61	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	14		
	b) Frühstück?	1,54	8		
	c) Mittag?	1,43	5		
	d) Abendessen?	1,79	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	4		
	b) Gruppentherapie?	1,77	20		
	c) Sporttherapie?	1,90	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,27	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,74	17		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,55	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,00	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,96	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,55	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,38	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,67	40		
	b) Kulturangebot?	2,67	40		
	c) Organisation/ Information?	2,58	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,86	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	11		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,63</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,60	39		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3,00	42		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,94	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	16		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	29		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	34		



## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	8
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	31		
1.2	Gesamteindruck			1,56	2
	a) der Klinik?	1,63	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	7		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,88	22		
1.4	Verpflegung			1,63	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	13		
	b) Frühstück?	1,63	16		
	c) Mittag?	1,50	7		
	d) Abendessen?	1,86	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,43	5		
	b) Gruppentherapie?	2,00	24		
	c) Sporttherapie?	1,43	5		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,88	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,75	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,20	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,62	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,75	37		
	b) Kulturangebot?	2,75	37		
	c) Organisation/ Information?	2,40	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			1,47	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			2,67	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	24		
3.2	Gespräche waren hilfreich	3,00	40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3,00	40		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			2,13	5
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	24		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,25	34		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,38	2		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,14	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,75	18		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	24		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	28		
1.2	Gesamteindruck			1,75	3
	a) der Klinik?	1,84	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,58	38		
1.4	Verpflegung			1,80	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	20		
	b) Frühstück?	1,65	13		
	c) Mittag?	1,71	18		
	d) Abendessen?	2,04	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	6		
	b) Gruppentherapie?	1,83	23		
	c) Sporttherapie?	1,75	19		
	d) Organisation und Terminplanung	2,18	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,81	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,77	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,42	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,89	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,51	11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,50	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,61	39		
	b) Kulturangebot?	2,93	41		
	c) Organisation/ Information?	2,45	36		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,43	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,47	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,34	1		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,07</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	17		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,38	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,14	33		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,68	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,51	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	29		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	32		
1.2	Gesamteindruck			1,60	2
	a) der Klinik?	1,71	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	4		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,15	34		
1.4	Verpflegung			1,64	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	13		
	b) Frühstück?	1,60	10		
	c) Mittag?	1,50	4		
	d) Abendessen?	1,80	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,42	2		
	b) Gruppentherapie?	1,93	30		
	c) Sporttherapie?	1,89	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,79	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,24	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,89	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,64	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,40	38		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,80	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,82	41		
	b) Kulturangebot?	2,83	42		
	c) Organisation/ Information?	2,75	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,70</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,87	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,80</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,75	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,93	29		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,49</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,54	8		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	3		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,84	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,51	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,78	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,79	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,74	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	37		

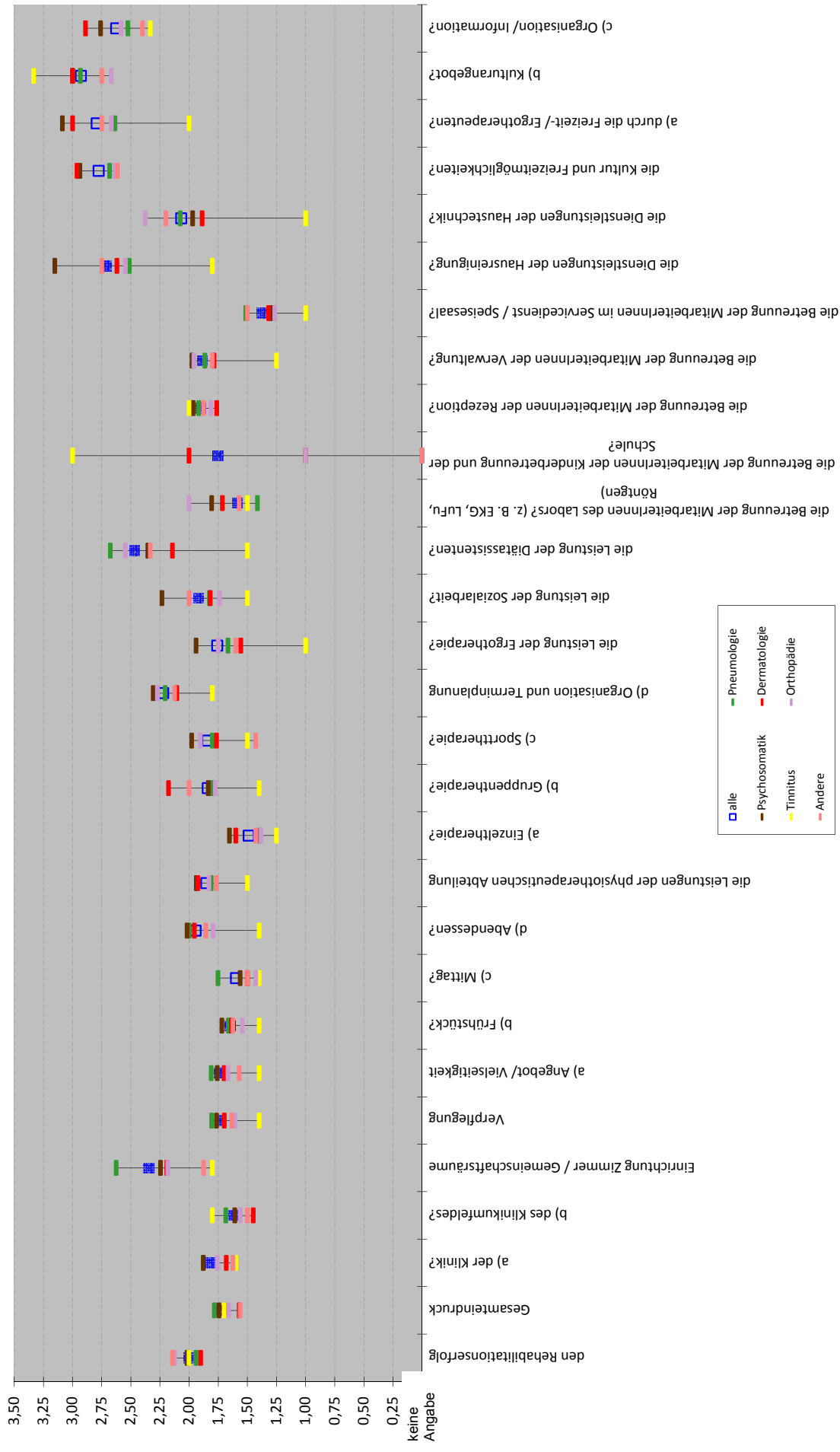
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

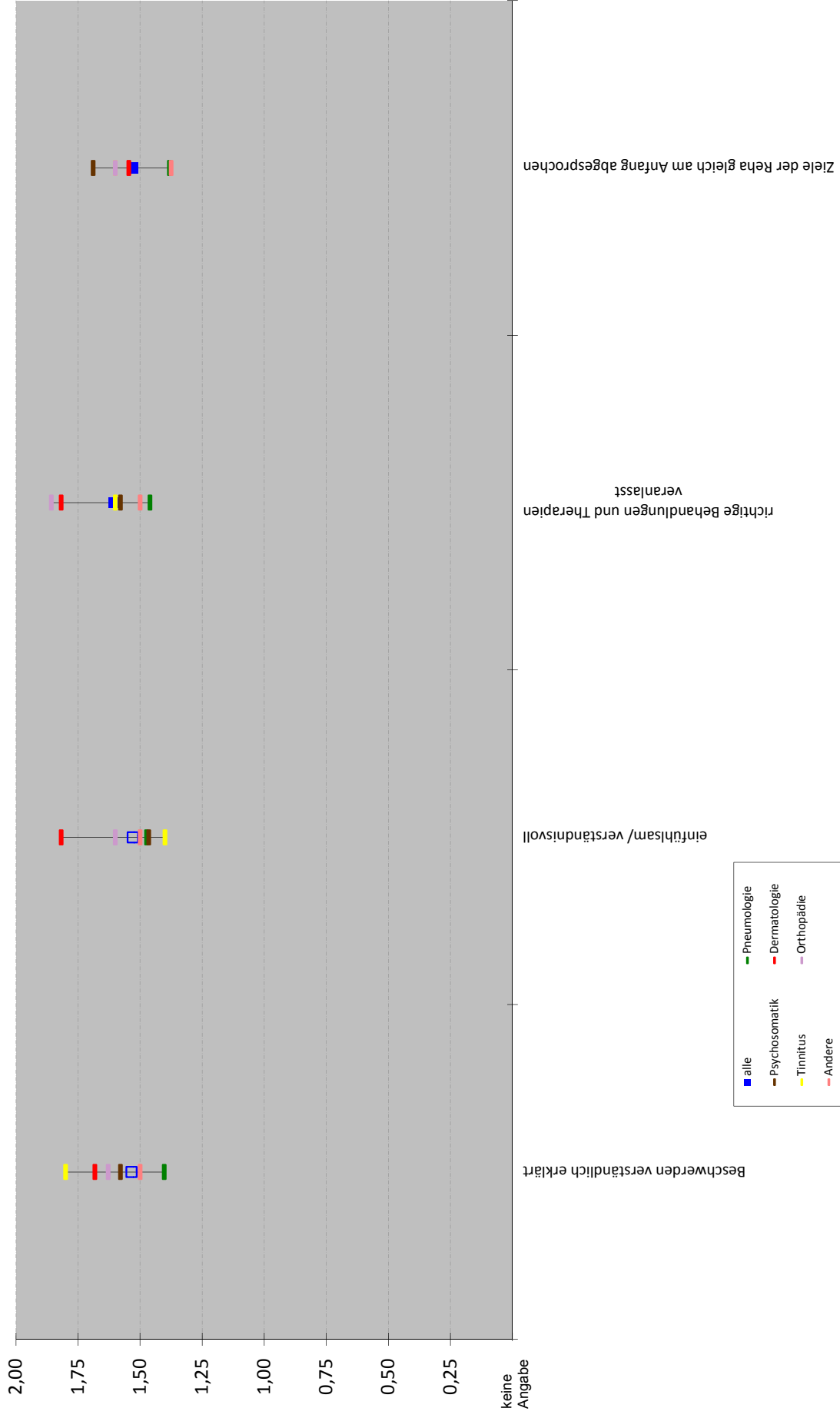
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	33		
1.2	Gesamteindruck			1,76	4
	a) der Klinik?	1,88	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	34		
1.4	Verpflegung			1,73	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	15		
	b) Frühstück?	1,68	14		
	c) Mittag?	1,58	8		
	d) Abendessen?	1,96	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,66	12		
	b) Gruppentherapie?	1,83	19		
	c) Sporttherapie?	1,95	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,94	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,25	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,33	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,98	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,14	40		
	b) Kulturangebot?	3,19	41		
	c) Organisation/ Information?	2,85	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,75	16		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,41</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,45	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,81</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	20		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,79	18		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,86	21		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	31		

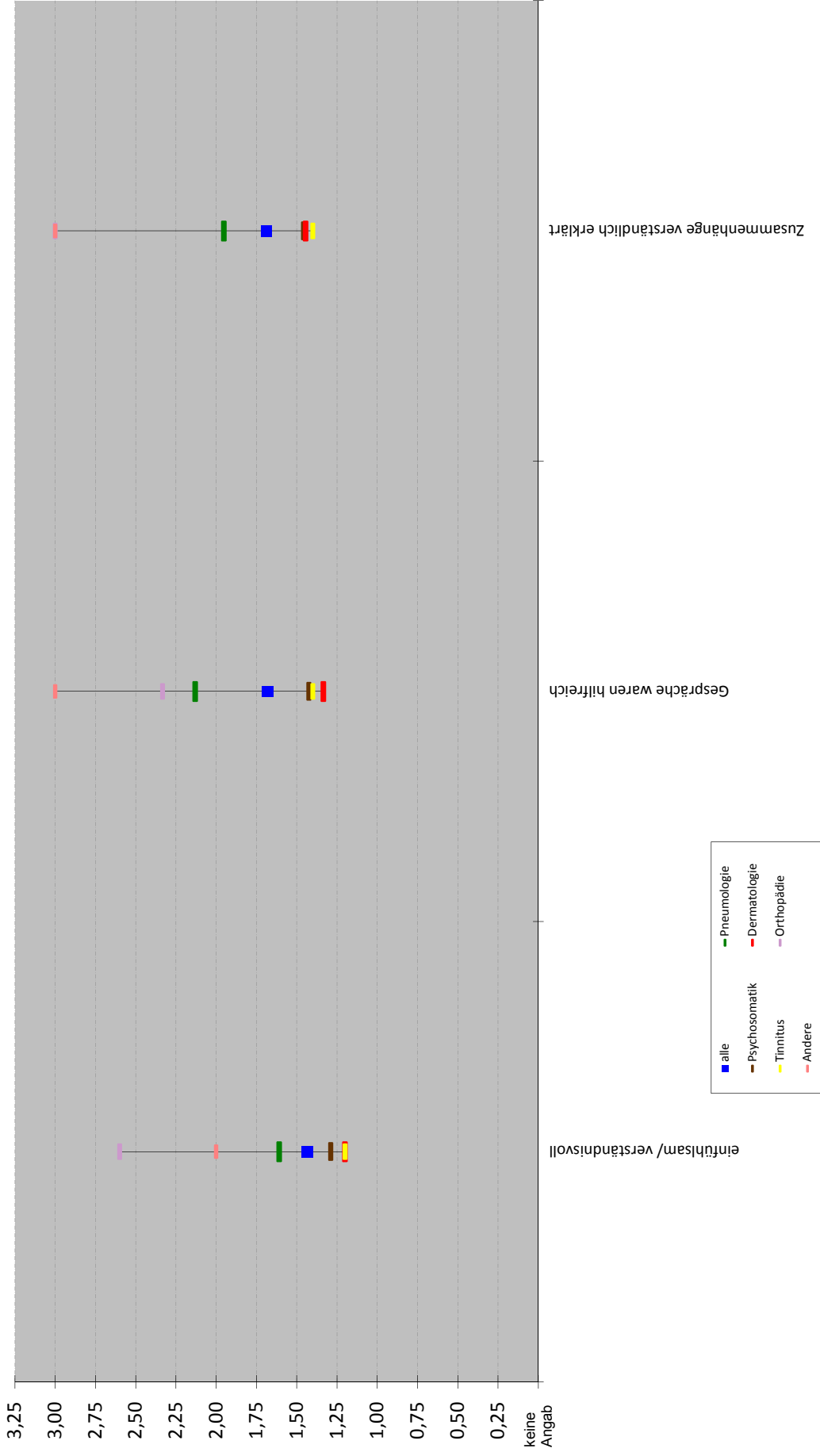
**Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt**



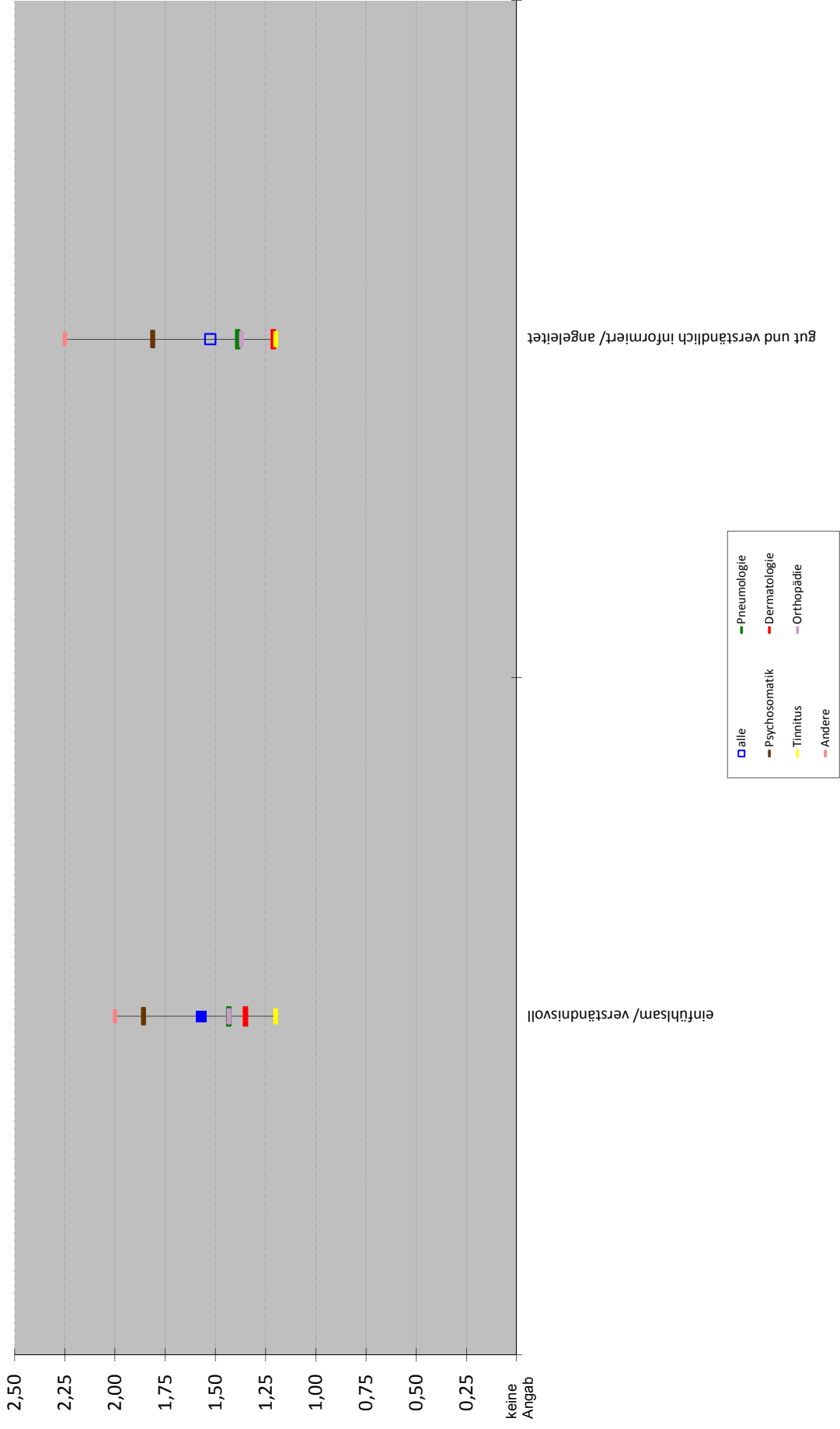
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

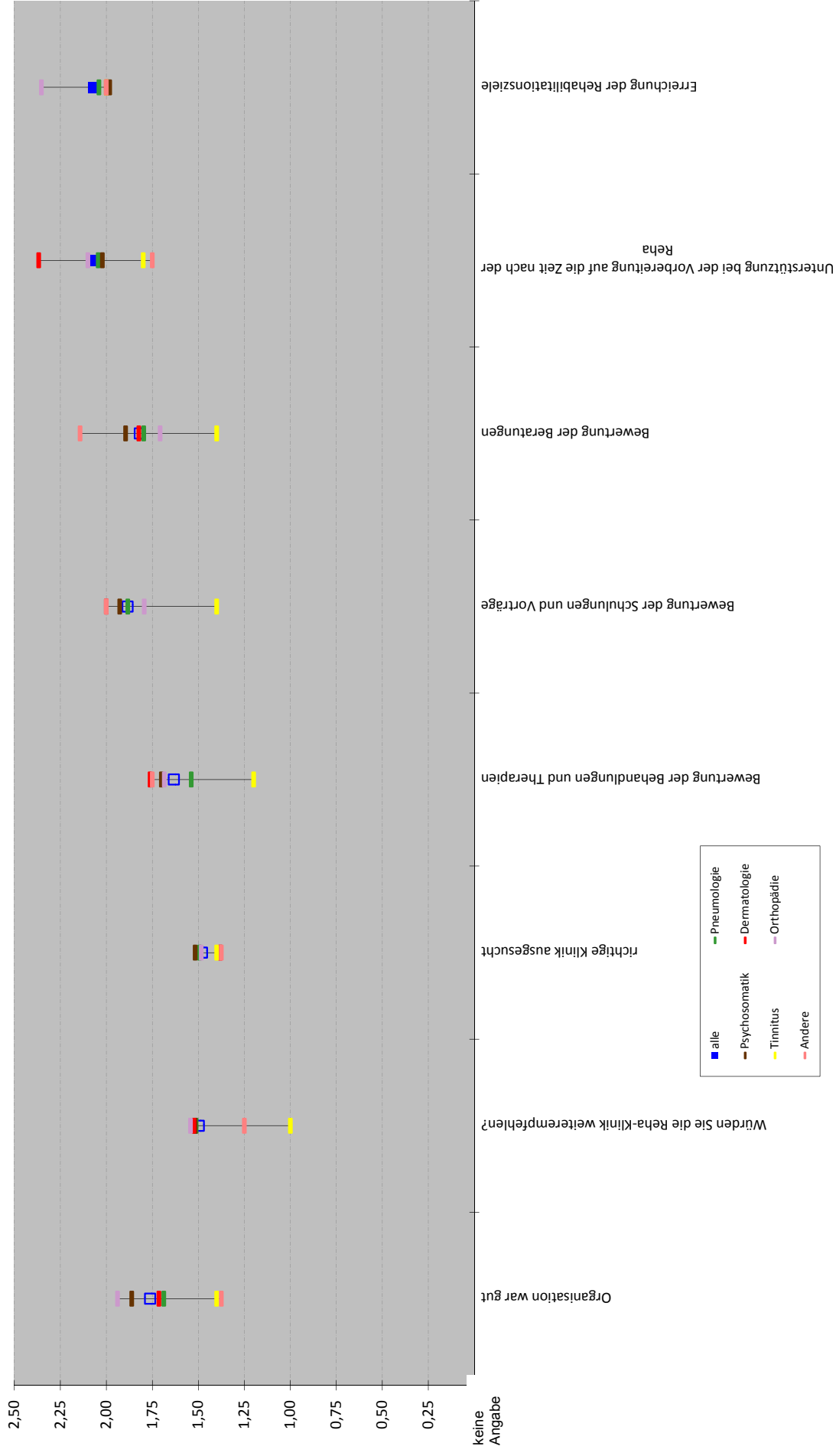


## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

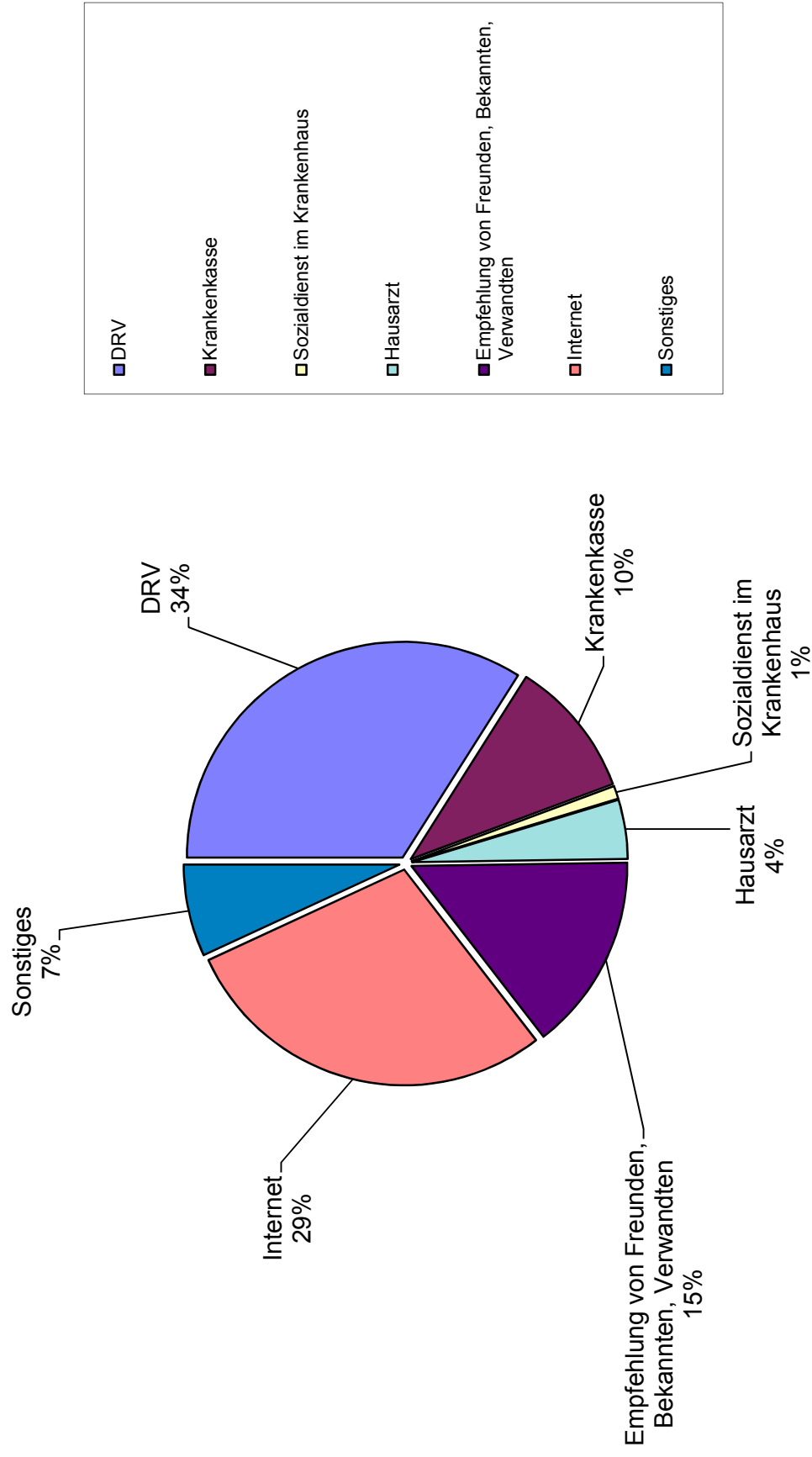




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		28		33		29		36		30		31		
1.2	Gesamteindruck		4		3		3		3		6		3		2	
	a) der Klinik?	24		25		23		15		27		19		16		
	b) des Klinikumfeldes?	14		16		12		8		30		10		7		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		36		37		30		31		22		
1.4	Verpflegung		5		4		4		4		3		2		3	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		22		17		17		11		14		13		
	b) Frühstück?	16		14		16		14		11		8		16		
	c) Mittag?	12		18		9		9		11		5		7		
	d) Abendessen?	31		30		32		30		11		21		21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6		4		5		4	
	a) Einzeltherapie?	4		3		13		13		9		4		5		
	b) Gruppentherapie?	25		21		20		36		11		20		24		
	c) Sporttherapie?	26		20		30		22		23		25		5		
	d) Organisation und Terminplanung	36		35		37		34		30		32		30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		15		26		12		1		18		15		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		23		35		24		23		17		24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	38		40		38		35		23		36		35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	11		5		18		18		23		28		13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	20				1		31		41		1				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		27		27		20		36		23		22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		24		29		23		9		27		20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		11		3		3		1		2		7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	40		36		42		39		30		36		37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		33		28		28		1		35		33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		41		41		36		40		37		
	b) Kulturangebot?	42		41		40		41		42		40		37		
	c) Organisation/ Information?	39		37		39		40		40		38		36		
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		2		2		2		5		5		4		1	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		4		10		15		30		13		7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		8		6		24		11		11		7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		7		10		24		27		24		7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	7		1		14		11		27		11		2		
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		3		6		1		2		2		6		7	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		13		2		1		5		39		24		
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		34		4		4		11		33		40		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		29		5		7		11		42		40		
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		1		1		5		1		1		1		5	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		6		21		5		5		6		24		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		2		19		2		5		3		34		
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>													0		
5.1	Organisation war gut	22		17		22		18		11		26		2		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		10		7		10		1		8		1		
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		9		7		6		11		7		2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		12		15		20		5		15		18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		26		25		31		11		21		24		
6.5	Bewertung der Beratungen	23		19		24		27		11		16		31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		32		34		38		30		29		18		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		31		31		31		36		34		24		

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00		1,94		2,02		1,90		2,00		2,13		2,14		
1.2	Gesamteindruck		1,72		1,78		1,74		1,57		1,70		1,66		1,56	
	a) der Klinik?	1,82		1,88		1,88		1,68		1,60		1,76		1,63		
	b) des Klinikumfeldes?	1,61		1,68		1,61		1,45		1,80		1,56		1,50		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,63		2,25		2,19		1,80		2,18		1,88		
1.4	Verpflegung		1,73		1,81		1,76		1,70		1,40		1,61		1,63	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74		1,81		1,76		1,70		1,40		1,67		1,57		
	b) Frühstück?	1,65		1,66		1,72		1,64		1,40		1,54		1,63		
	c) Mittag?	1,60		1,75		1,56		1,50		1,40		1,43		1,50		
	d) Abendessen?	1,95		2,00		2,02		1,95		1,40		1,79		1,86		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,81		1,94		1,93		1,50		1,83		1,77	
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,39		1,65		1,60		1,25		1,38		1,43		
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,80		1,84		2,18		1,40		1,77		2,00		
	c) Sporttherapie?	1,84		1,80		1,98		1,76		1,50		1,90		1,43		
	d) Organisation und Terminplanung	2,22		2,21		2,31		2,11		1,80		2,27		2,13		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,67		1,94		1,56		1,00		1,75		1,60		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92		1,83		2,23		1,82		1,50		1,74		2,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,47		2,68		2,35		2,14		1,50		2,55		2,33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,59		1,41		1,81		1,71		1,50		2,00		1,57		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,75		keine Angaben		1,00		2,00		3,00		1,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90		1,92		1,96		1,76		2,00		1,81		1,88		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89		1,87		1,98		1,79		1,25		1,96		1,80		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37		1,51		1,29		1,32		1,00		1,26		1,50		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,71		2,51		3,15		2,62		1,80		2,55		2,75		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07		2,08		1,97		1,89		1,00		2,38		2,20		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,78		2,68		2,94		2,96		2,63		2,64		2,62	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,79		2,64		3,09		3,00		2,00		2,67		2,75		
	b) Kulturangebot?	2,93		2,93		3,00		3,00		3,33		2,67		2,75		
	c) Organisation/ Information?	2,63		2,53		2,76		2,89		2,33		2,58		2,40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,55</b>		<b>1,43</b>		<b>1,58</b>		<b>1,72</b>		<b>1,60</b>		<b>1,67</b>		<b>1,47</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53		1,40		1,58		1,68		1,80		1,63		1,50		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,47		1,47		1,82		1,40		1,60		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61		1,46		1,58		1,82		1,60		1,86		1,50		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,38		1,69		1,55		1,60		1,60		1,38		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,60</b>		<b>1,90</b>		<b>1,39</b>		<b>1,32</b>		<b>1,33</b>		<b>2,63</b>		<b>2,67</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,61		1,29		1,20		1,20		2,60		2,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		2,13		1,42		1,33		1,40		2,33		3,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69		1,95		1,46		1,44		1,40		3,00		3,00		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,55</b>		<b>1,41</b>		<b>1,83</b>		<b>1,28</b>		<b>1,20</b>		<b>1,40</b>		<b>2,13</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,43		1,86		1,35		1,20		1,43		2,00		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53		1,39		1,81		1,21		1,20		1,37		2,25		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	1,76		1,69		1,86		1,71		1,40		1,94		1,38		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,51		1,52		1,52		1,00		1,54		1,25		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48		1,49		1,52		1,38		1,40		1,48		1,38		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63		1,54		1,70		1,76		1,20		1,69		1,75		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,88		1,93		2,00		1,40		1,79		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82		1,80		1,90		1,82		1,40		1,71		2,14		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,04		2,02		2,37		1,80		2,10		1,75		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07		2,04		1,98		2,00		2,00		2,35		2,00		

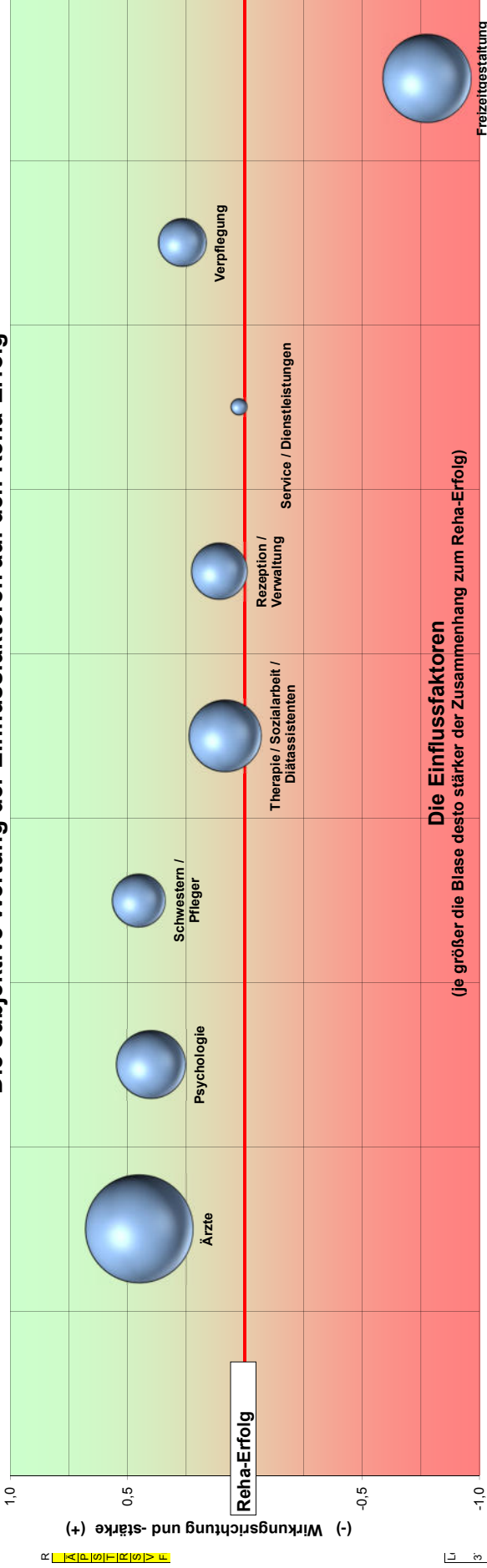
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		28		32		33	
1.2	Gesamteindruck		4		3		2		4
	a) der Klinik?	24		24		14		22	
	b) des Klinikumfeldes?	14		15		4		11	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		34		34	
1.4	Verpflegung		5		4		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		20		13		15	
	b) Frühstück?	16		13		10		14	
	c) Mittag?	12		18		4		8	
	d) Abendessen?	31		31		22		28	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	4		6		2		12	
	b) Gruppentherapie?	25		23		30		19	
	c) Sporttherapie?	26		19		26		27	
	d) Organisation und Terminplanung	36		34		35		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		14		11		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		21		21		35	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	38		40		36		37	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	11		3		27		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	20				31			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	29		27		23		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		25		28		26	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		11		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	40		37		39		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		30		38		30	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		39		41		40	
	b) Kulturangebot?	42		41		42		41	
	c) Organisation/ Information?	39		36		40		38	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		4		12		10	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	7		9		15		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		8		25		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	7		1		9		16	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>6</b>		<b>5</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		17		16		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	17		35		18		3	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		33		29		6	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	10		7		8		20	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	6		5		3		18	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	22		16		24		21	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		10		6		4	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	3		2		7		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	15		11		19		13	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	27		26		20		24	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		22		17		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	34		32		33		32	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		29		37		31	

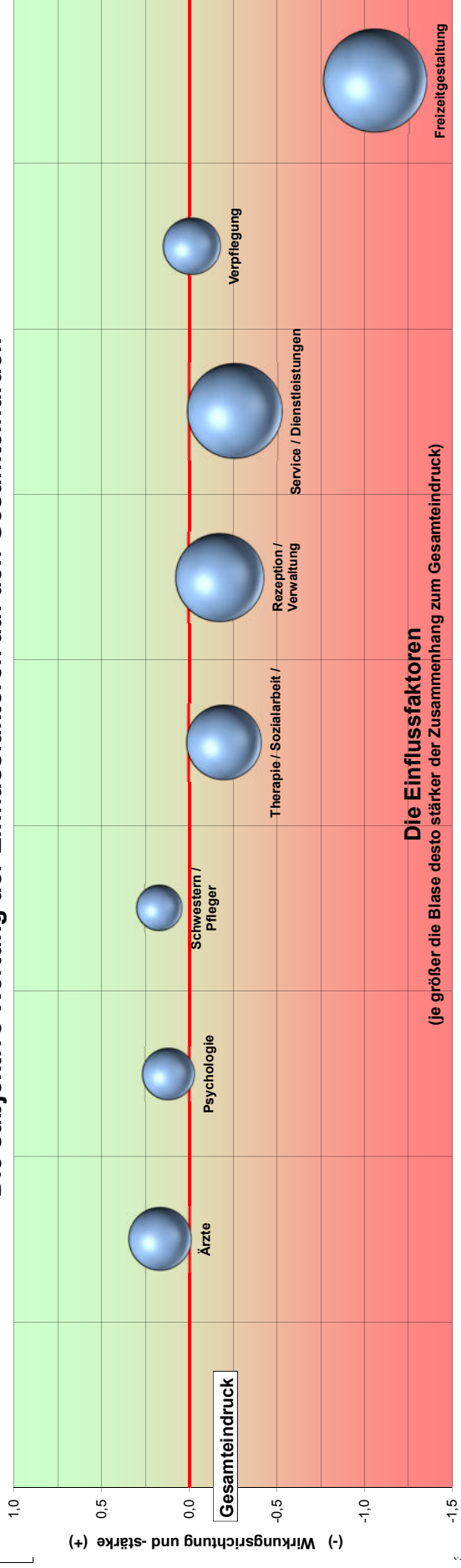
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00		1,90		2,02		2,06	
1.2	Gesamteindruck		1,72		1,75		1,60		1,76
	a) der Klinik?	1,82		1,84		1,71		1,88	
	b) des Klinikumfeldes?	1,61		1,67		1,50		1,65	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,35		2,58		2,15		2,21	
1.4	Verpflegung		1,73		1,80		1,64		1,73
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74		1,80		1,67		1,72	
	b) Frühstück?	1,65		1,65		1,60		1,68	
	c) Mittag?	1,60		1,71		1,50		1,58	
	d) Abendessen?	1,95		2,04		1,80		1,96	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,81		1,87		1,94
	a) Einzeltherapie?	1,49		1,43		1,42		1,66	
	b) Gruppentherapie?	1,84		1,83		1,93		1,83	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,75		1,89		1,95	
	d) Organisation und Terminplanung	2,22		2,18		2,21		2,31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,76		1,67		1,62		1,94	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92		1,81		1,79		2,25	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,47		2,77		2,24		2,33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59		1,42		1,89		1,78	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,75		keine Angaben		2,00		keine Angaben	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90		1,89		1,83		1,96	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89		1,85		1,92		1,95	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37		1,51		1,34		1,28	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,71		2,50		2,64		2,98	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07		2,00		2,40		2,00	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,78		2,64		2,80		3,05
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,79		2,61		2,82		3,14	
	b) Kulturangebot?	2,93		2,93		2,83		3,19	
	c) Organisation/ Information?	2,63		2,45		2,75		2,85	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,55</b>		<b>1,43</b>		<b>1,70</b>		<b>1,61</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53		1,43		1,63		1,63	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,48		1,73		1,47	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61		1,47		1,87		1,60	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53		1,34		1,56		1,75	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,60</b>		<b>2,07</b>		<b>1,80</b>		<b>1,41</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43		1,71		1,73		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		2,38		1,75		1,45	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69		2,14		1,93		1,48	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,55</b>		<b>1,43</b>		<b>1,49</b>		<b>1,81</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		1,44		1,54		1,84	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,53		1,43		1,44		1,79	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,76		1,68		1,84		1,86	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50		1,51		1,51		1,47	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48		1,36		1,51		1,53	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63		1,51		1,78		1,67	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,86		1,79		1,93	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82		1,82		1,74		1,88	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07		2,04		2,11		2,04	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07		1,96		2,24		2,02	

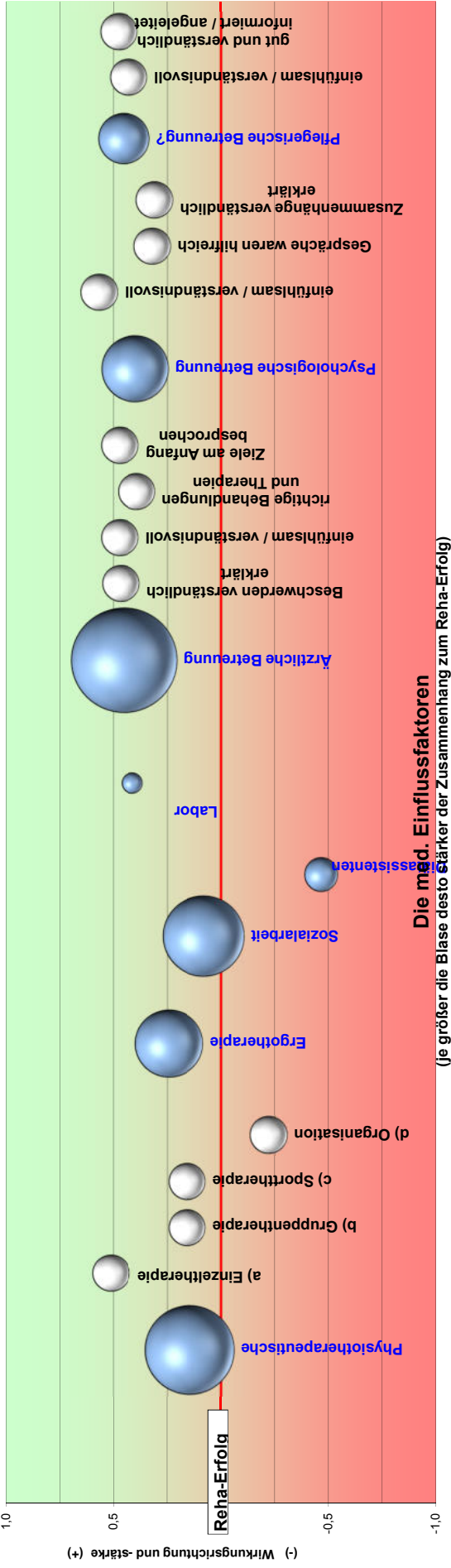
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



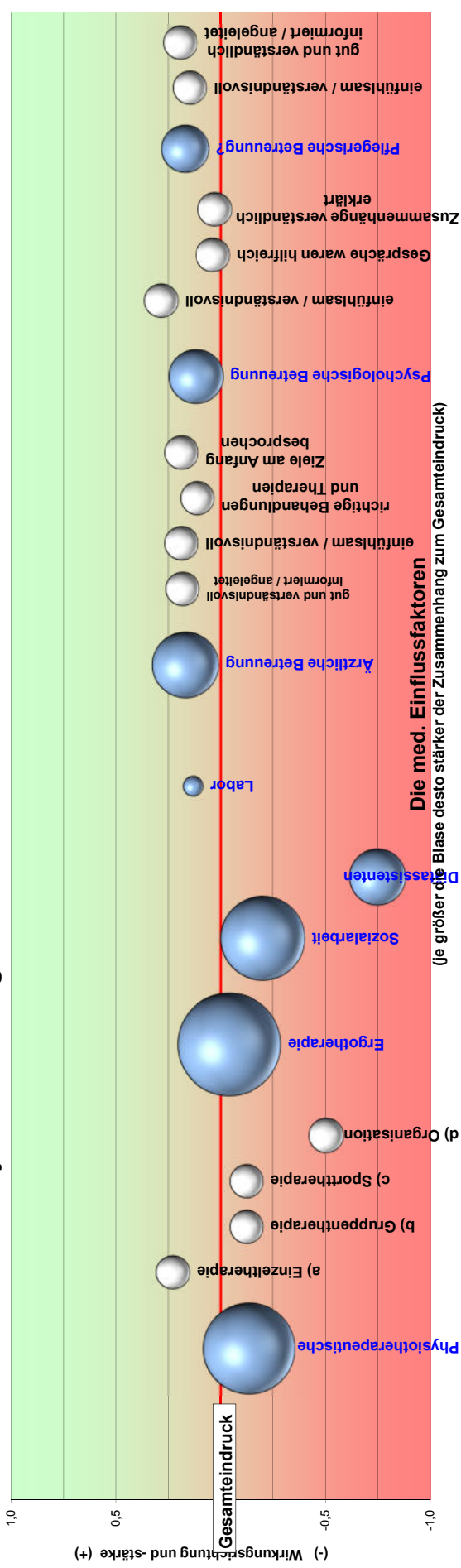
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



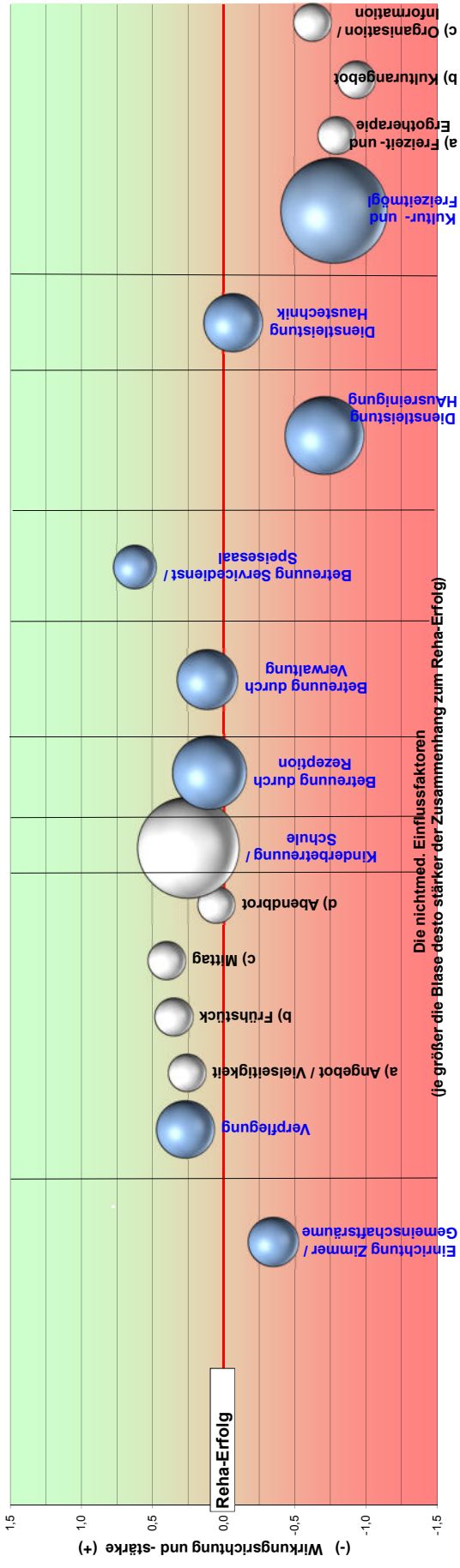
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

