

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2019

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	215
nutzbare Fragebögen	209
davon Fragebögen Pneumologie	58
davon Fragebögen Psychosomatik	57
davon Fragebögen Dermatologie	31
davon Fragebögen Tinnitus	16
davon Fragebögen Orthopädie	36
davon Fragebögen Andere	10
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	311
Rücklaufquote	69%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	42
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	138
Anzahl SO (Sonsige)	8
Anzahl P (Private Versicherung)	8
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	4
Anzahl S (Selbstzahler)	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	209
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	32		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,78	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	40		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	13		
	b) Frühstück?	1,49	5		
	c) Mittag?	1,53	8		
	d) Abendessen?	1,67	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	14		
	b) Gruppentherapie?	1,81	26		
	c) Sporttherapie?	1,84	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,21	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	37		
	b) Kulturangebot?	2,33	42		
	c) Organisation/ Information?	2,29	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,55	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	18		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,57	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	12		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,66	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,96	32		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,76	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	39		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	11		
	b) Frühstück?	1,54	10		
	c) Mittag?	1,63	15		
	d) Abendessen?	1,72	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	6
	a) Einzeltherapie?	1,65	16		
	b) Gruppentherapie?	1,82	27		
	c) Sporttherapie?	1,81	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,49	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,89	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,12	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,16	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,94	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,37	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	41		
	b) Kulturangebot?	2,45	42		
	c) Organisation/ Information?	2,31	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,38	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,63	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,66	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	17		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	17		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	12		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,41	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,60	13		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,72	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,82	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	57
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	28		
1.2	Gesamteindruck			1,75	4
	a) der Klinik?	1,77	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,13	33		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	6		
	b) Frühstück?	1,42	4		
	c) Mittag?	1,46	6		
	d) Abendessen?	1,56	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	5
	a) Einzeltherapie?	1,55	10		
	b) Gruppentherapie?	1,68	16		
	c) Sporttherapie?	1,92	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,23	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,46	41		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,32	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	34		
	b) Kulturangebot?	2,37	39		
	c) Organisation/ Information?	2,40	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,68	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,72	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,72	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,41	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,95	6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	28		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,90	25		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,84	24		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,25	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	31
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	36		
1.2	Gesamteindruck			1,88	5
	a) der Klinik?	1,90	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,60	42		
1.4	Verpflegung			1,76	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,87	21		
	b) Frühstück?	1,58	7		
	c) Mittag?	1,61	10		
	d) Abendessen?	1,97	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,07	6
	a) Einzeltherapie?	1,80	18		
	b) Gruppentherapie?	2,19	35		
	c) Sporttherapie?	2,04	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,46	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,58	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	26		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,33	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	23		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,30	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,12	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	34		
	b) Kulturangebot?	2,38	40		
	c) Organisation/ Information?	2,37	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,69	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,76	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,82	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,75	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,03	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	16
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	33		
1.2	Gesamteindruck			1,63	3
	a) der Klinik?	1,75	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,50	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,13	38		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	17		
	b) Frühstück?	1,56	17		
	c) Mittag?	1,63	19		
	d) Abendessen?	1,81	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,33	7		
	b) Gruppentherapie?	1,69	21		
	c) Sporttherapie?	1,63	19		
	d) Organisation und Terminplanung	1,88	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14	40		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,75	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,77	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,19	41		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,06	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,56	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	35		
	b) Kulturangebot?	2,06	37		
	c) Organisation/ Information?	1,93	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,31	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,13	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,38	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,76	6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,85	30		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,40	10		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,06	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,31	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,71	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,86	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	36
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	33		
1.2	Gesamteindruck			1,74	6
	a) der Klinik?	1,77	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	41		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	10		
	b) Frühstück?	1,39	6		
	c) Mittag?	1,39	6		
	d) Abendessen?	1,50	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,70	5
	a) Einzeltherapie?	1,44	9		
	b) Gruppentherapie?	1,78	27		
	c) Sporttherapie?	1,76	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,63	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,11	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,72	24		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,09	36		
	b) Kulturangebot?	2,30	42		
	c) Organisation/ Information?	2,27	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,46	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,51	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,40	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,49	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,55	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	34		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	37		
1.2	Gesamteindruck			1,70	5
	a) der Klinik?	1,70	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	42		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,50	11		
	b) Frühstück?	1,50	11		
	c) Mittag?	1,50	11		
	d) Abendessen?	1,50	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,17	4		
	b) Gruppentherapie?	1,80	32		
	c) Sporttherapie?	1,70	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,25	6		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	11		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,10	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,75	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,75	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,57	18		
	b) Kulturangebot?	1,75	29		
	c) Organisation/ Information?	1,89	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,60	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	19		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,00	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	19		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,80	32		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	24		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,60	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	31		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,89	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	30		
1.2	Gesamteindruck			1,81	5
	a) der Klinik?	1,78	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,84	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	40		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	11		
	b) Frühstück?	1,49	8		
	c) Mittag?	1,62	13		
	d) Abendessen?	1,70	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,69	17		
	b) Gruppentherapie?	1,84	29		
	c) Sporttherapie?	1,80	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,71	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	16		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,04	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,95	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,10	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	39		
	b) Kulturangebot?	2,48	42		
	c) Organisation/ Information?	2,38	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,40	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,75	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	22		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,81	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,64	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,46	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,71	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	61
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	35		
1.2	Gesamteindruck			1,74	5
	a) der Klinik?	1,81	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	42		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	16		
	b) Frühstück?	1,49	7		
	c) Mittag?	1,49	7		
	d) Abendessen?	1,70	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,53	11		
	b) Gruppentherapie?	1,98	29		
	c) Sporttherapie?	1,96	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,05	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,08	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	19		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,19	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,17	36		
	b) Kulturangebot?	2,26	39		
	c) Organisation/ Information?	2,26	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	18		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,61	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	12		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,48	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,33	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,63	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,83	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,86	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,05	32		

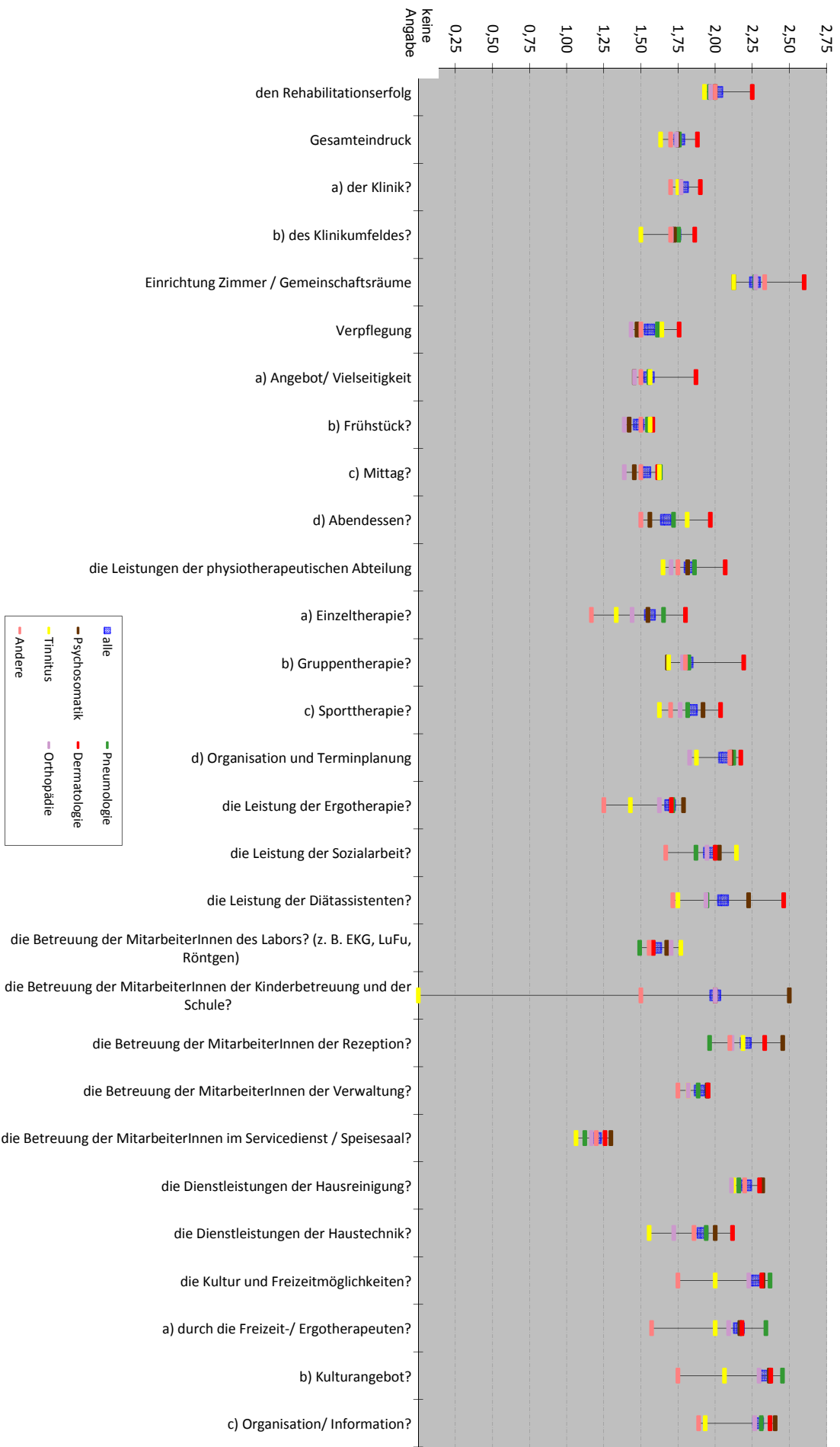
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

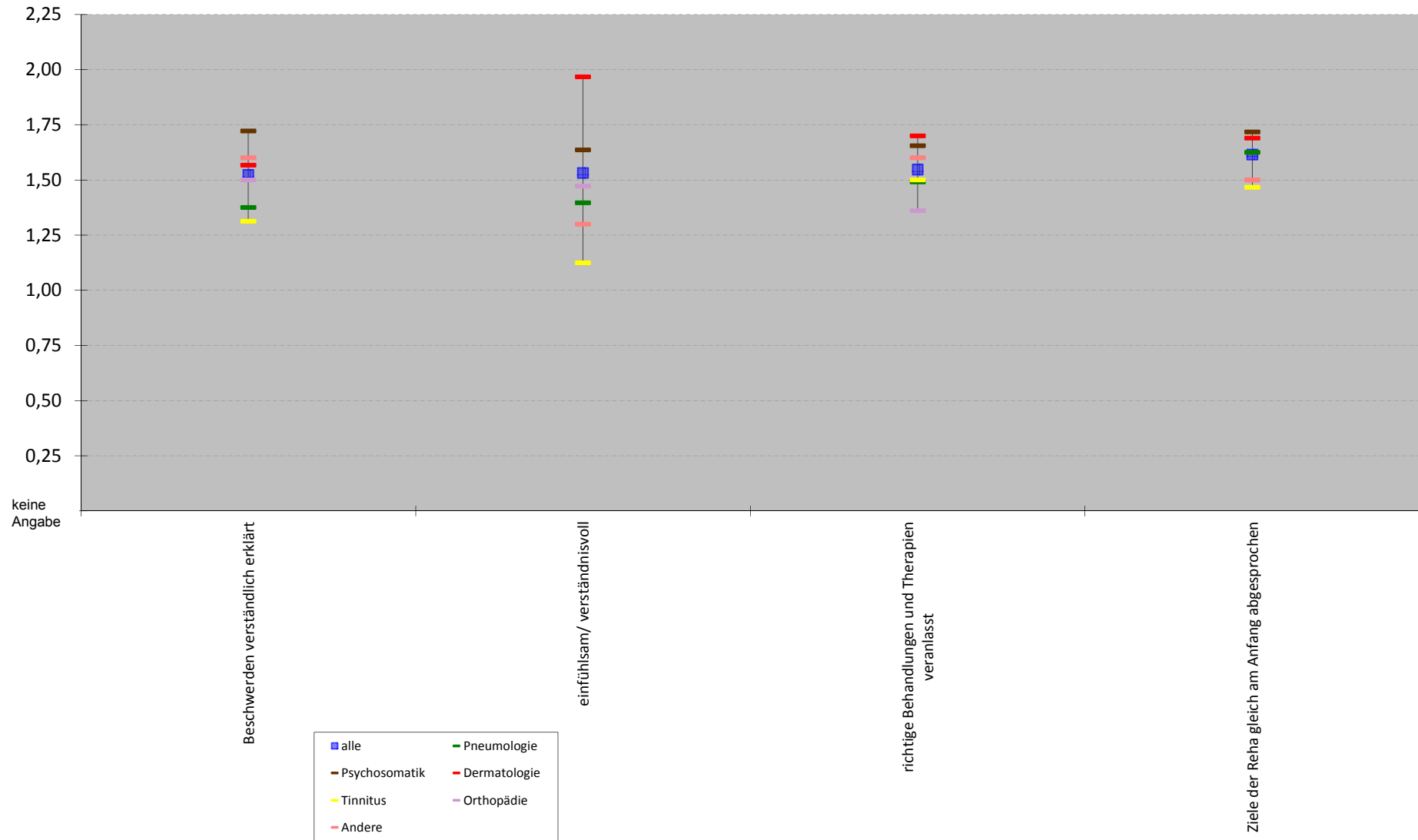
Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,97	30		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,77	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,12	36		
1.4	Verpflegung			1,50	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,46	7		
	b) Frühstück?	1,46	7		
	c) Mittag?	1,46	7		
	d) Abendessen?	1,62	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	10		
	b) Gruppentherapie?	1,68	17		
	c) Sporttherapie?	1,79	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,02	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,38	42		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,25	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,10	35		
	b) Kulturangebot?	2,28	40		
	c) Organisation/ Information?	2,27	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,61	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62	15		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,46	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,84	6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,84	27		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,84	26		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,31	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,19	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	34		

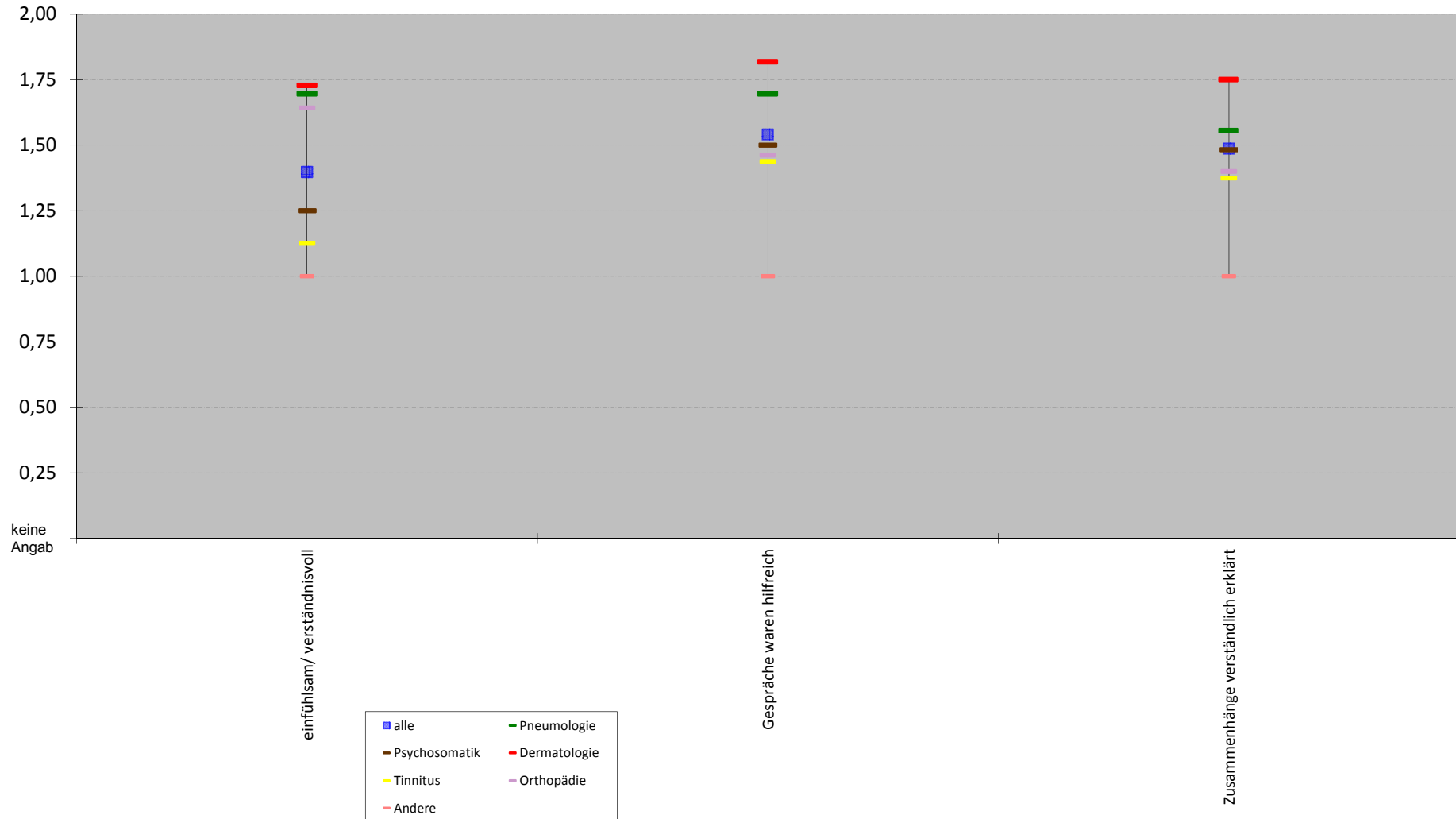
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



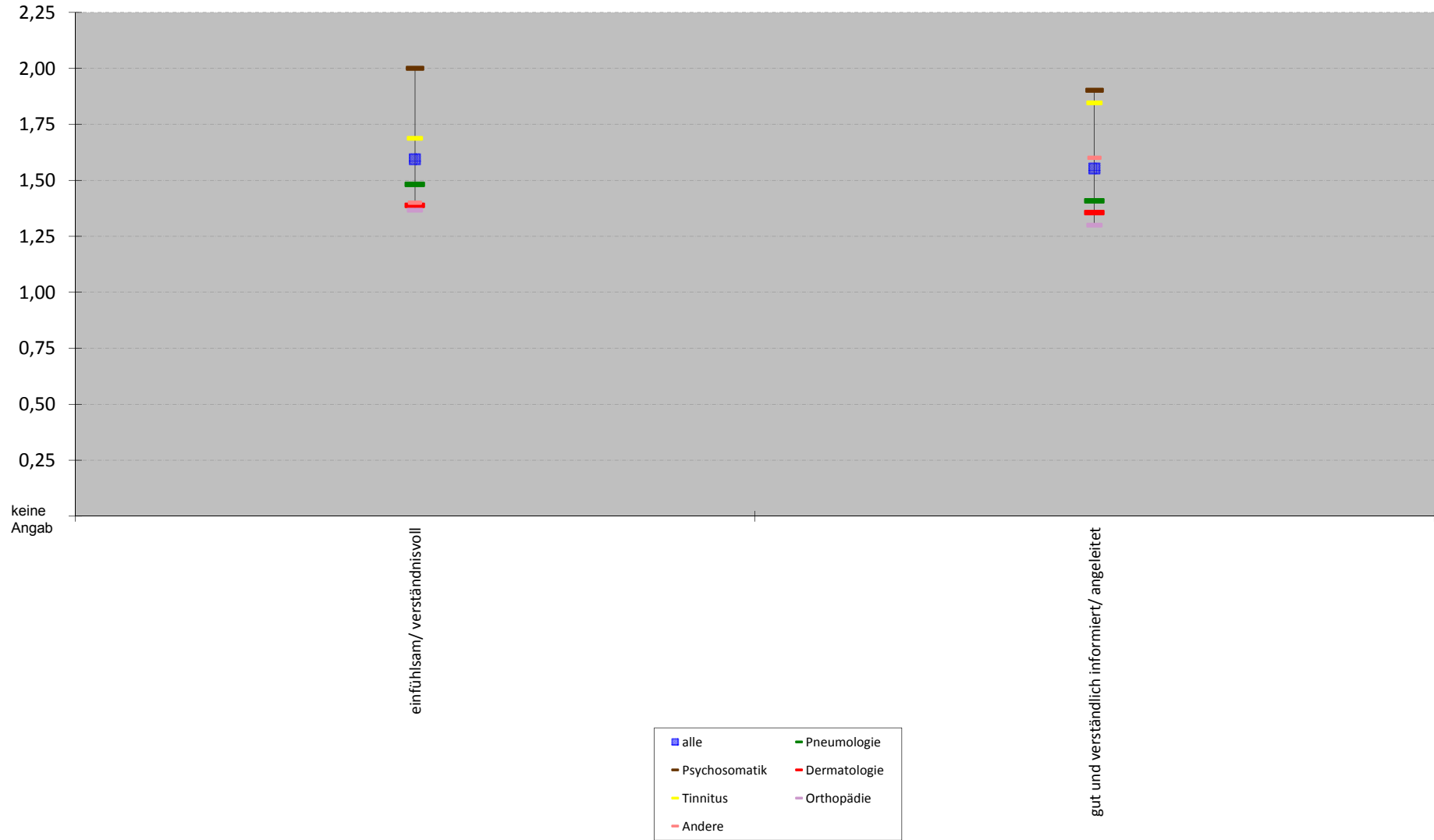
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



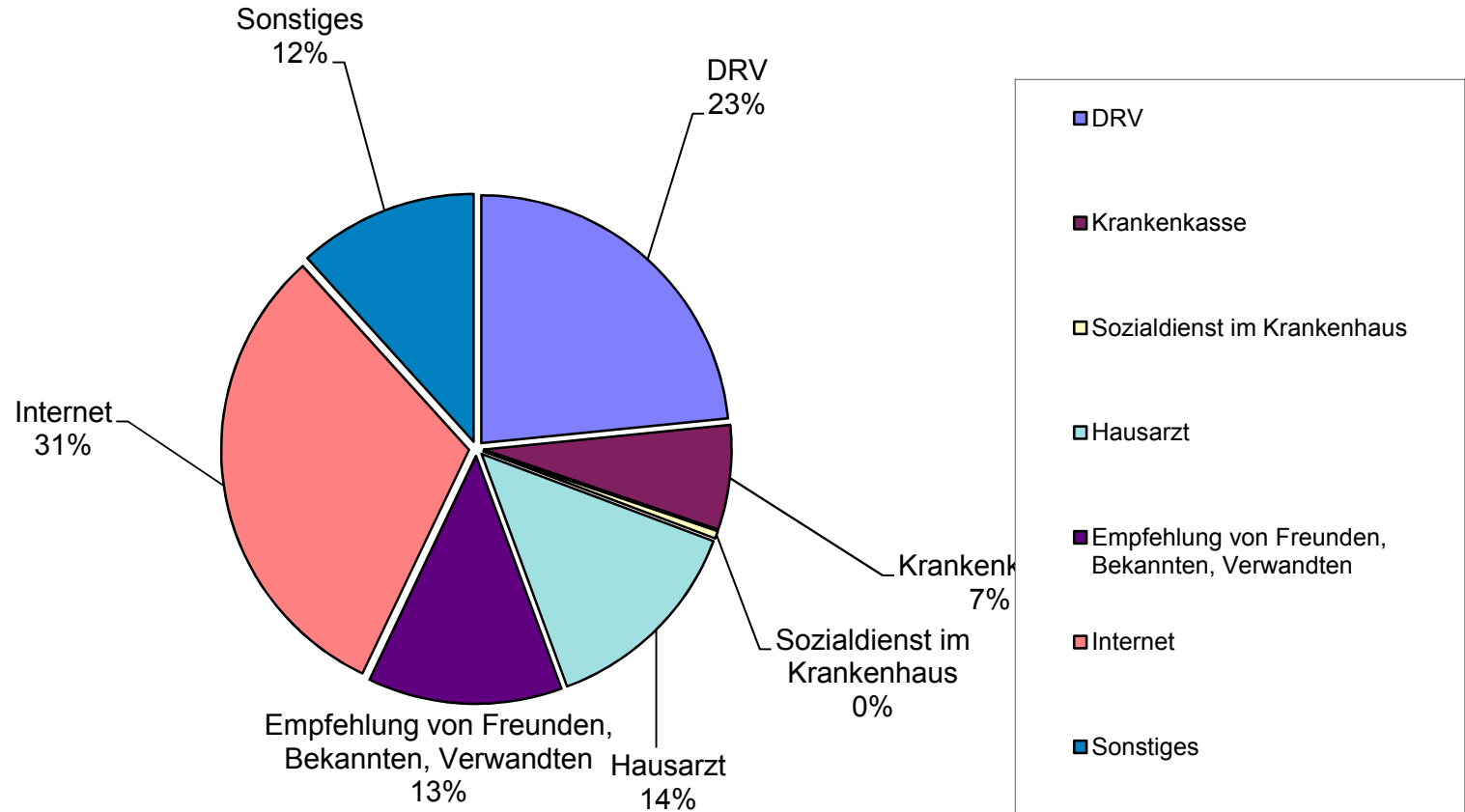
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		32		28		36		33		33		37	
1.2	Gesamteindruck		5		5		4		5		3		6		5
	a) der Klinik?	23		24		20		22		25		26		24	
	b) des Klinikumfeldes?	22		22		19		20		14		22		24	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		39		33		42		38		41		42	
1.4	Verpflegung		3		3		2		3		4		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		11		6		21		17		10		11	
	b) Frühstück?	5		10		4		7		17		6		11	
	c) Mittag?	8		15		6		10		19		6		11	
	d) Abendessen?	20		21		11		24		28		15		11	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		6		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	14		16		10		18		7		9		4	
	b) Gruppentherapie?	26		27		16		35		21		27		32	
	c) Sporttherapie?	27		25		26		30		19		25		24	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		32		33		32		29		39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		19		21		13		11		19		6	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		28		31		26		40		32		23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		31		35		41		25		31		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	16		9		15		9		27		21		17	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	31		34		42		26				34		11	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	38		33		41		38		41		39		39	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		29		27		23		29		28		29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2		1		1		1		5	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		38		38		37		38		38		41	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		30		28		31		16		24		34	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		41		34		34		35		36		18	
	b) Kulturangebot?	42		42		39		40		37		42		29	
	c) Organisation/ Information?	41		40		40		39		34		40		35	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		3		2		2		3		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		3		18		6		5		15		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		4		13		24		3		13		7	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		8		14		12		14		4		19	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		14		17		11		13		15		11	
3.	Psychologische Betreuung		1		4		1		4		1		4		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	3		17		1		14		3		20		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		17		9		19		12		12		1	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		12		8		16		9		8		1	
4.	Pflegerische Betreuung		4		1		6		1		6		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	15		7		28		4		21		5		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		5		25		2		30		2		19	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	19		13		24		15		10		14		32	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		2		3		3		7		3		7	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		6		5		5		1		10		7	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		22		12		7		5		18		24	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		20		23		32		21		22		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		26		22		17		24		30		31	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		37		26		35		37		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		36		36		29		31		34		37	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,96		2,00		2,25		1,93		1,97		2,00		
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,76		1,75		1,88		1,63		1,74		1,70	
	a) der Klinik?	1,78		1,76		1,77		1,90		1,75		1,77		1,70		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,75		1,73		1,86		1,50		1,71		1,70		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,27		2,13		2,60		2,13		2,27		2,33		
1.4	Verpflegung		1,56		1,61		1,47		1,76		1,64		1,43		1,50	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55		1,55		1,46		1,87		1,56		1,46		1,50		
	b) Frühstück?	1,49		1,54		1,42		1,58		1,56		1,39		1,50		
	c) Mittag?	1,53		1,63		1,46		1,61		1,63		1,39		1,50		
	d) Abendessen?	1,67		1,72		1,56		1,97		1,81		1,50		1,50		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,86		1,82		2,07		1,65		1,70		1,75	
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,65		1,55		1,80		1,33		1,44		1,17		
	b) Gruppentherapie?	1,81		1,82		1,68		2,19		1,69		1,76		1,80		
	c) Sporttherapie?	1,84		1,81		1,92		2,04		1,63		1,76		1,70		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06		2,13		2,11		2,17		1,88		1,83		2,10		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70		1,71		1,79		1,71		1,43		1,63		1,25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96		1,87		2,03		2,00		2,14		1,94		1,67		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05		1,94		2,23		2,46		1,75		1,94		1,71		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,60		1,49		1,67		1,58		1,77		1,70		1,56		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,00		2,00		2,50		2,00		keine Angaben		2,00		1,50		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,21		1,96		2,46		2,33		2,19		2,11		2,10		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90		1,89		1,95		1,95		1,82		1,82		1,75		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20		1,12		1,30		1,26		1,06		1,17		1,20		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21		2,16		2,32		2,30		2,13		2,11		2,20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92		1,94		2,00		2,12		1,56		1,72		1,86		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,37		2,32		2,32		2,00		2,23		1,75	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16		2,34		2,17		2,18		2,00		2,09		1,57		
	b) Kulturangebot?	2,33		2,45		2,37		2,38		2,06		2,30		1,75		
	c) Organisation/ Information?	2,29		2,31		2,40		2,37		1,93		2,27		1,89		
2.	Ärztliche Betreuung		1,55		1,47		1,68		1,73		1,35		1,46		1,50	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52		1,38		1,72		1,57		1,31		1,50		1,60		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,40		1,64		1,97		1,13		1,47		1,30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,49		1,65		1,70		1,50		1,36		1,60		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,63		1,72		1,69		1,47		1,50		1,50		
3.	Psychologische Betreuung		1,48		1,66		1,41		1,76		1,31		1,51		1,00	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,70		1,25		1,73		1,13		1,64		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54		1,70		1,50		1,82		1,44		1,46		1,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49		1,56		1,48		1,75		1,38		1,40		1,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,57		1,44		1,95		1,37		1,76		1,33		1,50	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,48		2,00		1,39		1,69		1,37		1,40		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55		1,41		1,90		1,35		1,85		1,30		1,60		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,66		1,60		1,84		1,74		1,40		1,49		1,80		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33		1,31		1,33		1,37		1,33		1,31		1,30		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40		1,41		1,43		1,48		1,06		1,46		1,30		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,75		1,59		1,58		1,31		1,55		1,70		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80		1,72		1,83		2,13		1,69		1,71		1,60		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,82		1,83		1,79		1,71		1,86		1,78		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11		2,05		2,30		2,00		2,00		2,11		1,89		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09		2,09		2,25		2,03		1,86		2,00		2,00		

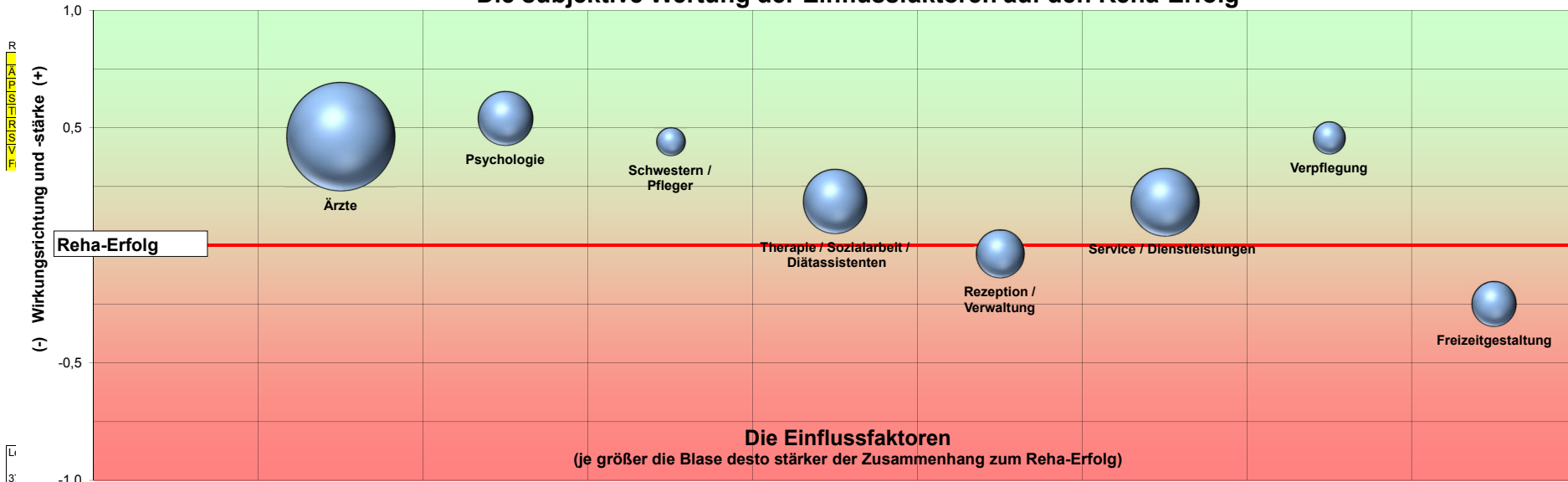
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		30		35		30	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		4
	a) der Klinik?	23		21		23		22	
	b) des Klinikumfeldes?	22		27		19		19	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		40		42		36	
1.4	Verpflegung		3		3		3		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	13		11		16		7	
	b) Frühstück?	5		8		7		7	
	c) Mittag?	8		13		7		7	
	d) Abendessen?	20		18		22		14	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		5
	a) Einzeltherapie?	14		17		11		10	
	b) Gruppentherapie?	26		29		29		17	
	c) Sporttherapie?	27		25		28		24	
	d) Organisation und Terminplanung	34		37		31		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	21		20		19		21	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	30		28		30		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	33		35		33		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	16		9		19		18	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	31		16		41		41	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	38		34		37		42	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	28		31		26		29	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		38		38		38	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		32		25		28	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		39		36		35	
	b) Kulturangebot?	42		42		39		40	
	c) Organisation/ Information?	41		41		40		39	
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	7		2		9		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		4		18		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	11		5		13		13	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	18		12		15		15	
3.	Psychologische Betreuung		1		4		2		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	3		22		12		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	10		26		6		6	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		15		10		5	
4.	Pflegerische Betreuung		4		2		1		6
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	15		10		4		27	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		6		3		26	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	19		14		16		20	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2		3		2		4	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		7		5		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		19		14		12	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	24		23		24		25	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		24		27		23	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		33		34		37	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		36		32		34	

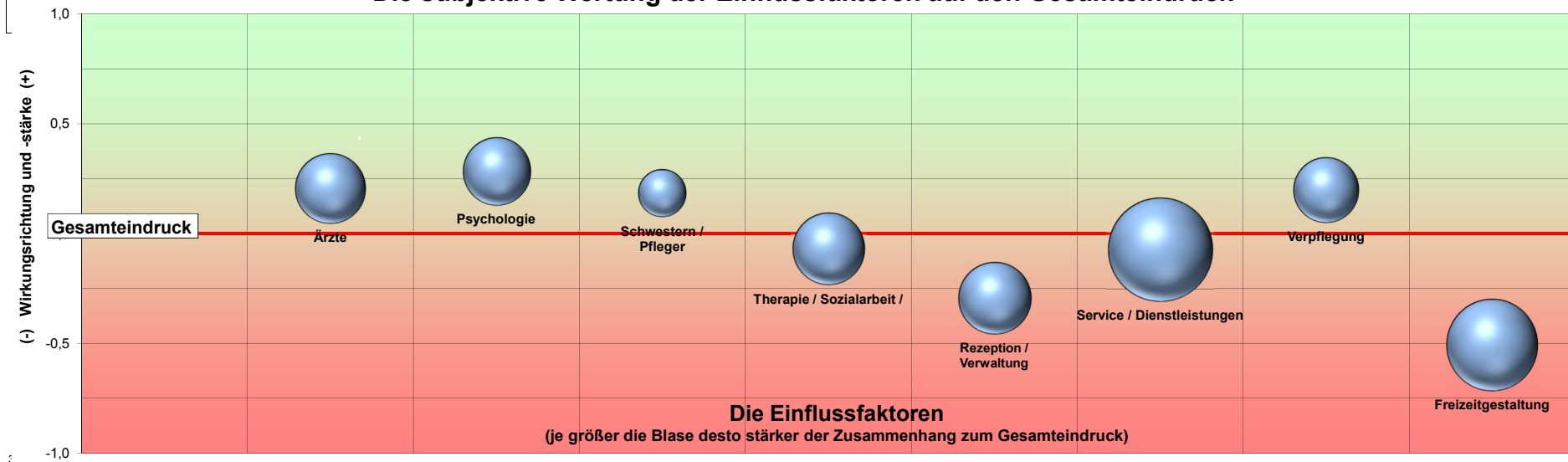
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,94		2,15		1,97	
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,81		1,74		1,73
	a) der Klinik?	1,78		1,78		1,81		1,77	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,84		1,67		1,68	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,34		2,38		2,12	
1.4	Verpflegung		1,56		1,60		1,58		1,50
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55		1,57		1,63		1,46	
	b) Frühstück?	1,49		1,49		1,49		1,46	
	c) Mittag?	1,53		1,62		1,49		1,46	
	d) Abendessen?	1,67		1,70		1,70		1,62	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,83		1,87		1,89		1,75
	a) Einzeltherapie?	1,56		1,69		1,53		1,46	
	b) Gruppentherapie?	1,81		1,84		1,98		1,68	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,80		1,96		1,79	
	d) Organisation und Terminplanung	2,06		2,10		2,05		2,04	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,70		1,71		1,67		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,96		1,84		2,03		2,02	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05		2,05		2,08		2,07	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60		1,50		1,67		1,68	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00		1,67		2,33		2,33	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,21		2,04		2,19		2,38	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,90		1,95		1,85		1,90	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20		1,10		1,25		1,24	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,21		2,18		2,20		2,25	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,92		2,00		1,84		1,89	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,26		2,38		2,23		2,23
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16		2,26		2,17		2,10	
	b) Kulturangebot?	2,33		2,48		2,26		2,28	
	c) Organisation/ Information?	2,29		2,38		2,26		2,27	
2.	Ärztliche Betreuung		1,55		1,47		1,59		1,60
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52		1,40		1,52		1,63	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53		1,43		1,66		1,53	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55		1,45		1,57		1,61	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,62		1,60		1,61		1,62	
3.	Psychologische Betreuung		1,48		1,75		1,52		1,37
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40		1,78		1,55		1,22	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54		1,81		1,48		1,46	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,49		1,64		1,53		1,43	
4.	Pflegerische Betreuung		1,57		1,50		1,33		1,84
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,55		1,34		1,84	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55		1,46		1,32		1,84	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,66		1,63		1,63		1,73	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33		1,40		1,27		1,31	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,40		1,47		1,45		1,29	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,71		1,59		1,54	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80		1,78		1,83		1,81	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,81		1,80		1,86		1,79	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11		2,02		2,12		2,19	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09		2,09		2,05		2,10	

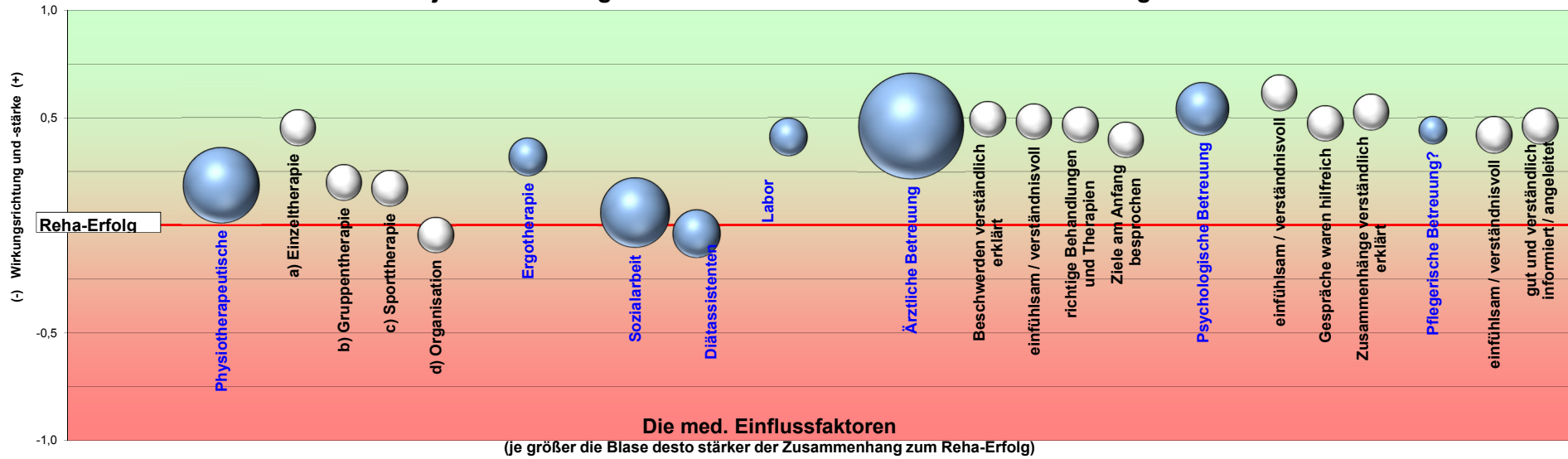
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



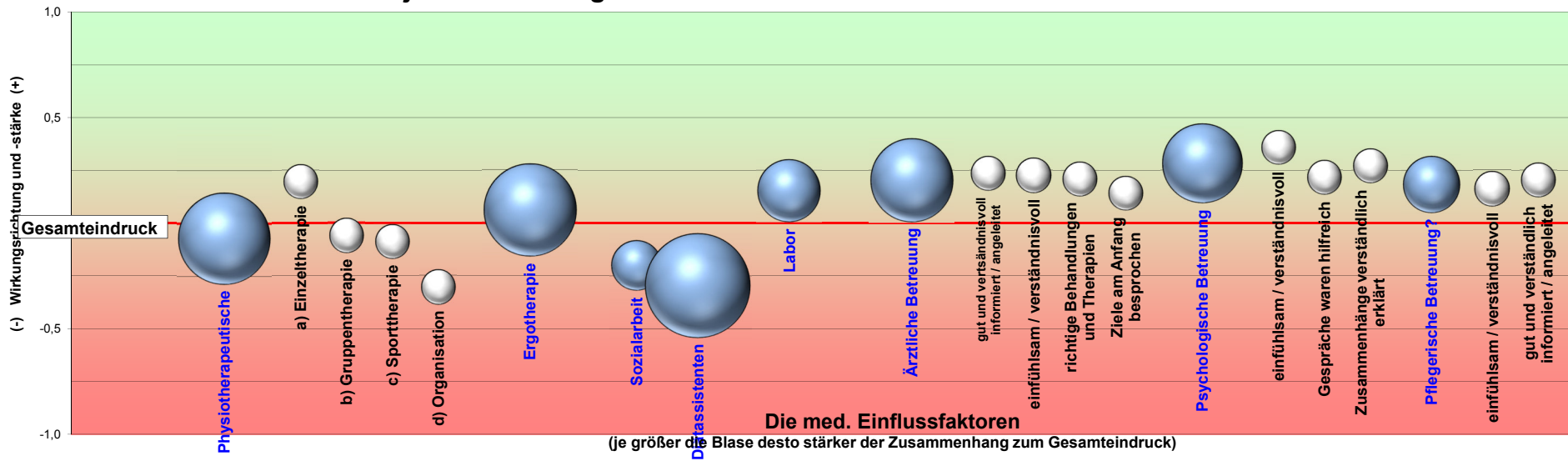
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



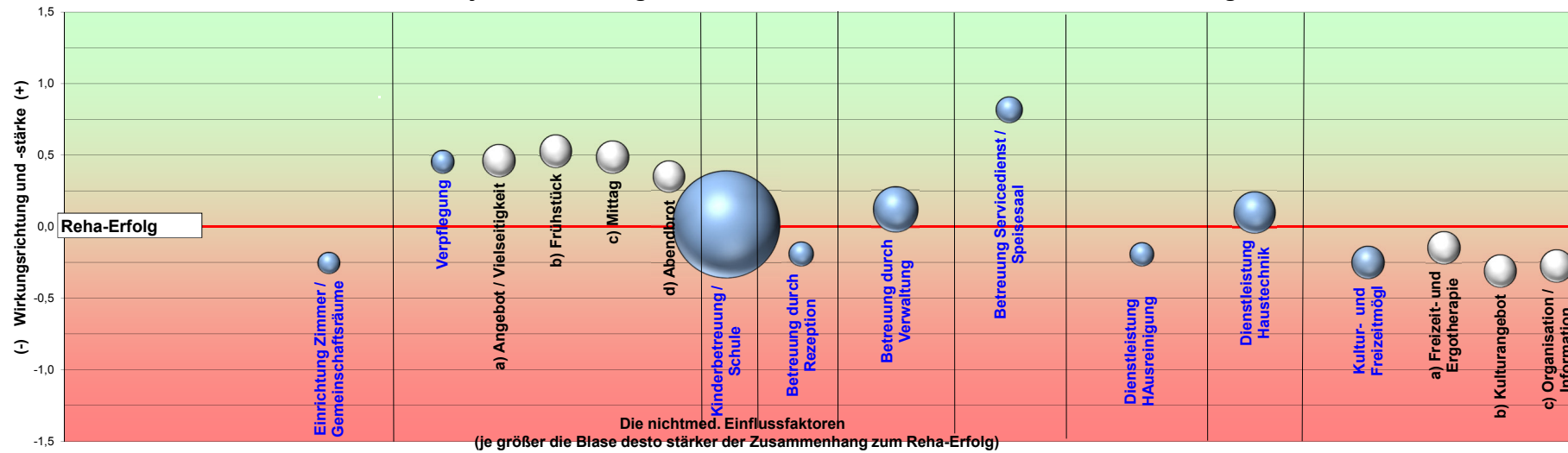
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



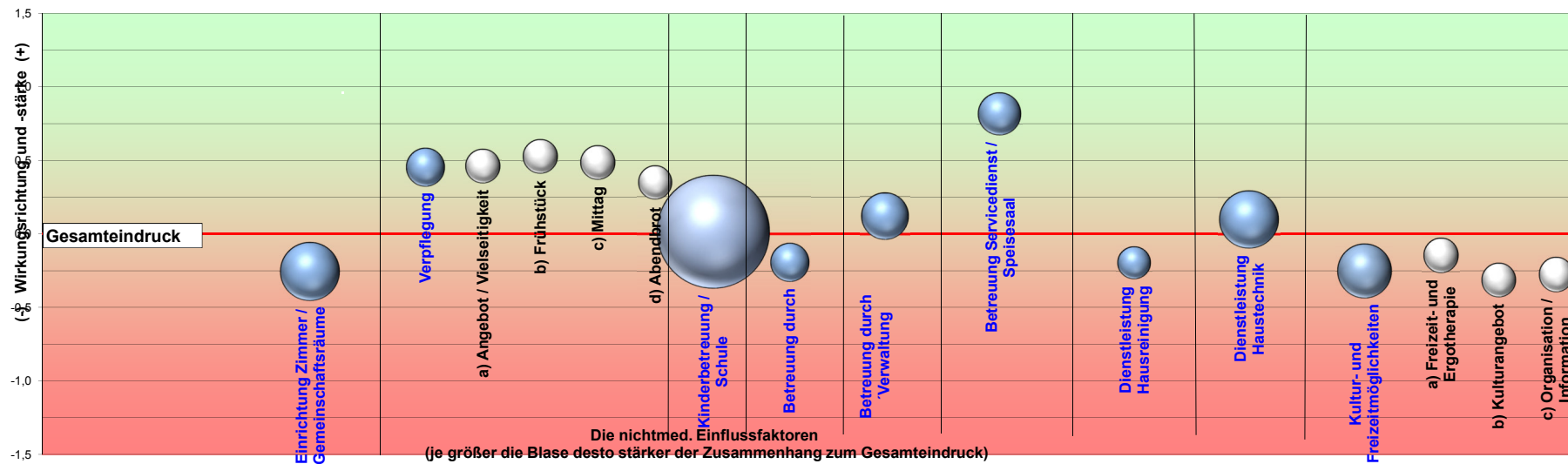
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Mai 19 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbel

Legend for deviation values: Green for improvement > 0.05, Yellow for within tolerance, Purple for deterioration > 0.05.

Main data table with columns for patient questions (1-16.7), various departments (Pneumologie, Psychosomatik, etc.), and deviation values with corresponding color-coded cells.