

Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2017

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	186
nutzbare Fragebögen	177
davon Fragebögen Pneumologie	65
davon Fragebögen Psychosomatik	44
davon Fragebögen Dermatologie	29
davon Fragebögen Tinnitus	9
davon Fragebögen Orthopädie	23
davon Fragebögen Andere	7
keine Zuordnung	9
ausgegebene Fragebögen	321
Rücklaufquote	58%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	31
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	121
Anzahl SO (Sonsige)	8
Anzahl P (Private Versicherung)	7
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	6

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	177
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	34		
1.2	Gesamteindruck			1,74	5
	a) der Klinik?	1,78	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29	40		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	15		
	b) Frühstück?	1,55	12		
	c) Mittag?	1,58	16		
	d) Abendessen?	1,74	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,54	10		
	b) Gruppentherapie?	1,80	26		
	c) Sporttherapie?	1,87	28		
	d) Organisation und Terminplanung	2,24	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	35		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36	42		
	b) Kulturangebot?	2,26	39		
	c) Organisation/ Information?	2,35	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,48	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,79	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	32		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,78	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	41		
1.4	Verpflegung			1,57	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,52	13		
	b) Frühstück?	1,56	15		
	c) Mittag?	1,53	14		
	d) Abendessen?	1,69	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,89	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	16		
	b) Gruppentherapie?	1,79	29		
	c) Sporttherapie?	1,80	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,35	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,97	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	22		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,75	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,78	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,30	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	38		
	b) Kulturangebot?	2,27	37		
	c) Organisation/ Information?	2,32	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,34	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,22	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,38	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	44
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,79	25		
1.2	Gesamteindruck			1,66	5
	a) der Klinik?	1,70	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	38		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	14		
	b) Frühstück?	1,47	9		
	c) Mittag?	1,53	13		
	d) Abendessen?	1,70	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,79	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	10		
	b) Gruppentherapie?	1,84	27		
	c) Sporttherapie?	1,88	29		
	d) Organisation und Terminplanung	1,98	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,68	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,10	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,09	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	33		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,73	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	42		
	b) Kulturangebot?	2,26	39		
	c) Organisation/ Information?	2,35	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,75	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,50	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,34	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,45	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,80	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,36	4		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,64	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,36	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	32		
1.2	Gesamteindruck			1,89	5
	a) der Klinik?	1,93	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	40		
1.4	Verpflegung			1,46	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,41	4		
	b) Frühstück?	1,41	4		
	c) Mittag?	1,41	4		
	d) Abendessen?	1,59	11		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,81	20		
	b) Gruppentherapie?	1,74	17		
	c) Sporttherapie?	1,85	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,07	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,85	23		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,69	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	7		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,87	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,40	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	37		
	c) Organisation/ Information?	2,48	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,69	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,86	25		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,52	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,67	14		
4.	Pflegerische Betreuung			1,36	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,37	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,45	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	32		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,21	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	38		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,67	15		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	6		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,67	15		
1.4	Verpflegung			1,94	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	29		
	b) Frühstück?	1,89	26		
	c) Mittag?	1,89	26		
	d) Abendessen?	2,00	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	13		
	b) Gruppentherapie?	2,00	29		
	c) Sporttherapie?	2,11	34		
	d) Organisation und Terminplanung	2,44	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,80	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,78	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,16	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,14	40		
	b) Kulturangebot?	2,22	41		
	c) Organisation/ Information?	2,11	34		
2.	Ärztliche Betreuung			1,31	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,44	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	6		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,74	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,78	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,11	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,22	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	6		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,38	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,11	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,13	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,89	26		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	23
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,33	40		
1.2	Gesamteindruck			1,84	3
	a) der Klinik?	1,87	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,82	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	35		
1.4	Verpflegung			1,92	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,87	23		
	b) Frühstück?	1,73	15		
	c) Mittag?	2,00	27		
	d) Abendessen?	2,09	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	4
	a) Einzeltherapie?	1,39	5		
	b) Gruppentherapie?	1,90	25		
	c) Sporttherapie?	2,05	32		
	d) Organisation und Terminplanung	2,26	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,46	7		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,29	1		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	14		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,69	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,79	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,35	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,36	41		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,45	42		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	36		
	b) Kulturangebot?	2,18	34		
	c) Organisation/ Information?	2,29	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,52	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	8		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,52	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,65	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,90	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,75	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,35	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	31		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,92	26		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	38		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	31		
1.2	Gesamteindruck			1,57	4
	a) der Klinik?	1,57	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,57	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,71	39		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,29	5		
	b) Frühstück?	1,57	13		
	c) Mittag?	1,29	5		
	d) Abendessen?	1,57	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,65	5
	a) Einzeltherapie?	1,43	10		
	b) Gruppentherapie?	1,33	7		
	c) Sporttherapie?	1,67	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,50	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,86	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,33	7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,14	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,57	13		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,75	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	37		
	b) Kulturangebot?	2,60	37		
	c) Organisation/ Information?	2,75	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,50	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	10		
3.	Psychologische Betreuung			2,56	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	34		
3.2	Gespräche waren hilfreich	3,00	41		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,33	34		
4.	Pflegerische Betreuung			1,17	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,17	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,17	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,33	7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,93	32		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,77	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	41		
1.4	Verpflegung			1,59	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,53	12		
	b) Frühstück?	1,58	15		
	c) Mittag?	1,55	13		
	d) Abendessen?	1,70	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,55	14		
	b) Gruppentherapie?	1,75	24		
	c) Sporttherapie?	1,81	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,40	39		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	19		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	4,00	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,88	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,41	40		
	b) Kulturangebot?	2,33	37		
	c) Organisation/ Information?	2,33	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,35	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,39	7		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,45	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,23	1		
3.	Psychologische Betreuung			1,53	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,67	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,88	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,48	11		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,34	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,63	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,74	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,64	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,02	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,10	35		
1.2	Gesamteindruck			1,87	5
	a) der Klinik?	1,90	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	39		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	14		
	b) Frühstück?	1,53	10		
	c) Mittag?	1,62	15		
	d) Abendessen?	1,80	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	6
	a) Einzeltherapie?	1,56	13		
	b) Gruppentherapie?	1,81	25		
	c) Sporttherapie?	1,93	31		
	d) Organisation und Terminplanung	2,25	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,95	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,76	22		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,72	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,04	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,91	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,43	40		
	b) Kulturangebot?	2,24	37		
	c) Organisation/ Information?	2,49	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,48	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,54	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	6		
3.	Psychologische Betreuung			1,37	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,21	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,31	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,71	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,68	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	33		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,10	36		

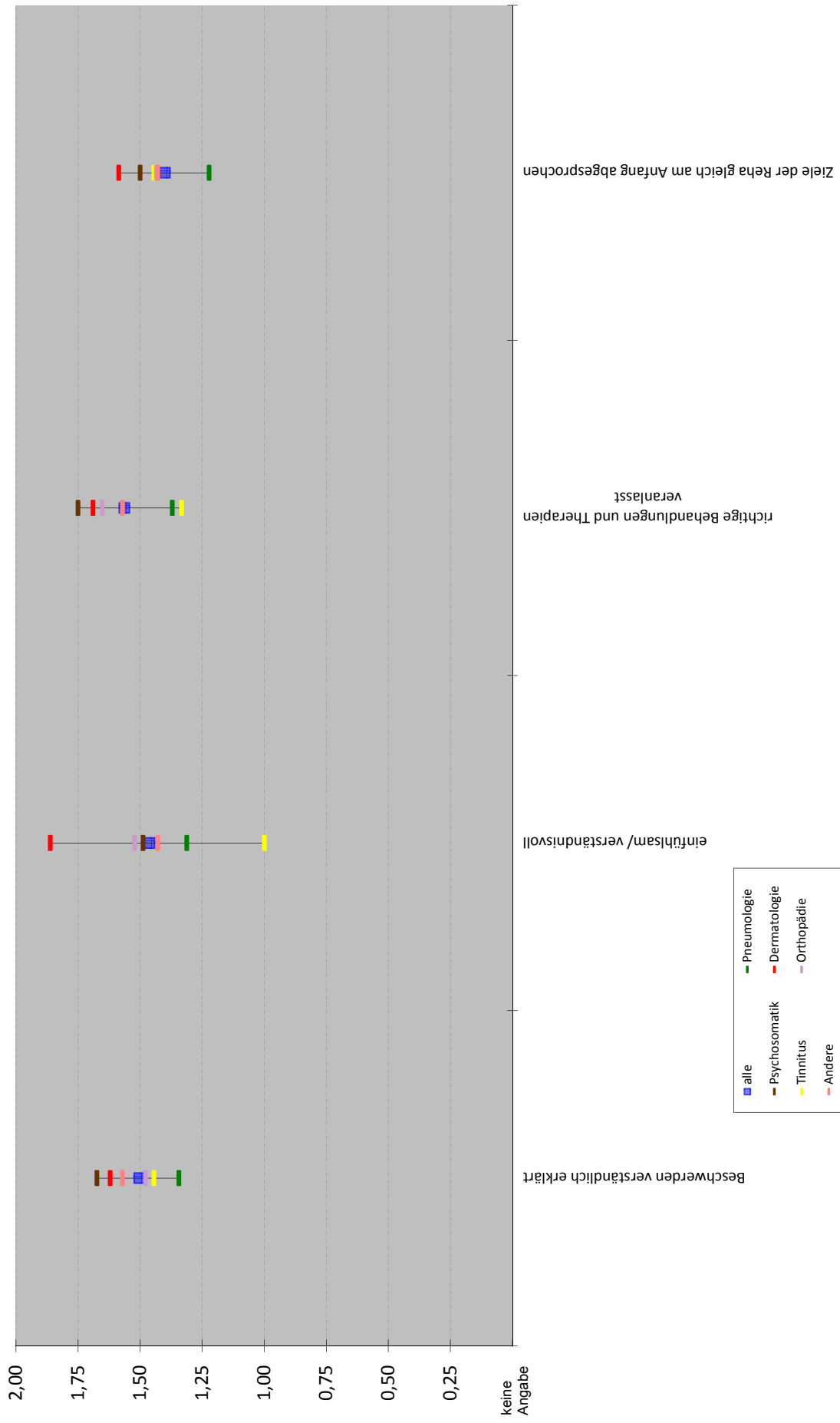
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

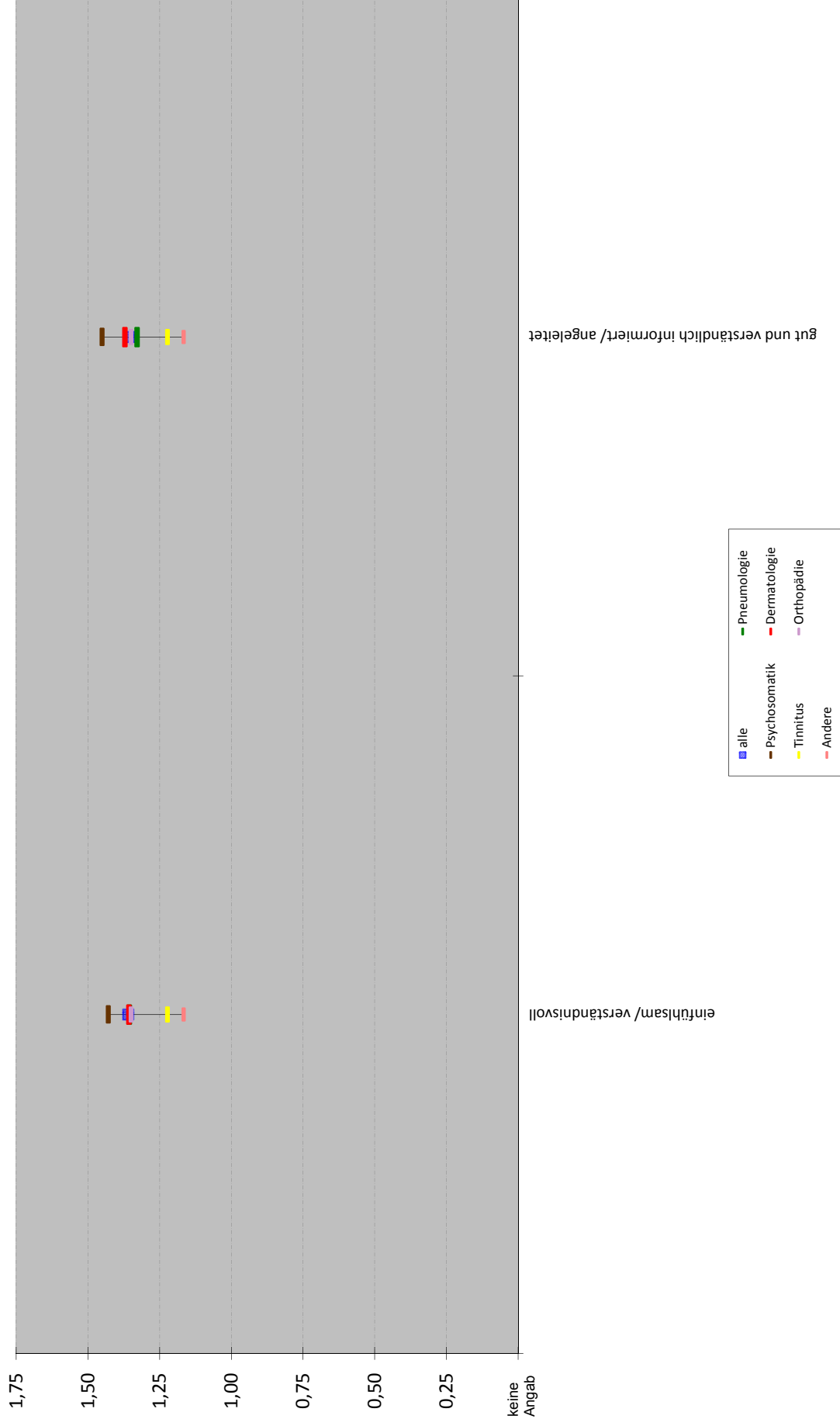
Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	31		
1.2	Gesamteindruck			1,60	3
	a) der Klinik?	1,69	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,51	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	33		
1.4	Verpflegung			1,63	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	14		
	b) Frühstück?	1,54	12		
	c) Mittag?	1,62	14		
	d) Abendessen?	1,75	23		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	9		
	b) Gruppentherapie?	1,82	26		
	c) Sporttherapie?	1,88	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,02	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,12	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,82	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,40	5		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,65	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,86	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,77	24		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,23	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	41		
	b) Kulturangebot?	2,19	39		
	c) Organisation/ Information?	2,24	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,61	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	8		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,71	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	13		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,52	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,63	16		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,77	24		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,04	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	42		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,12	37		

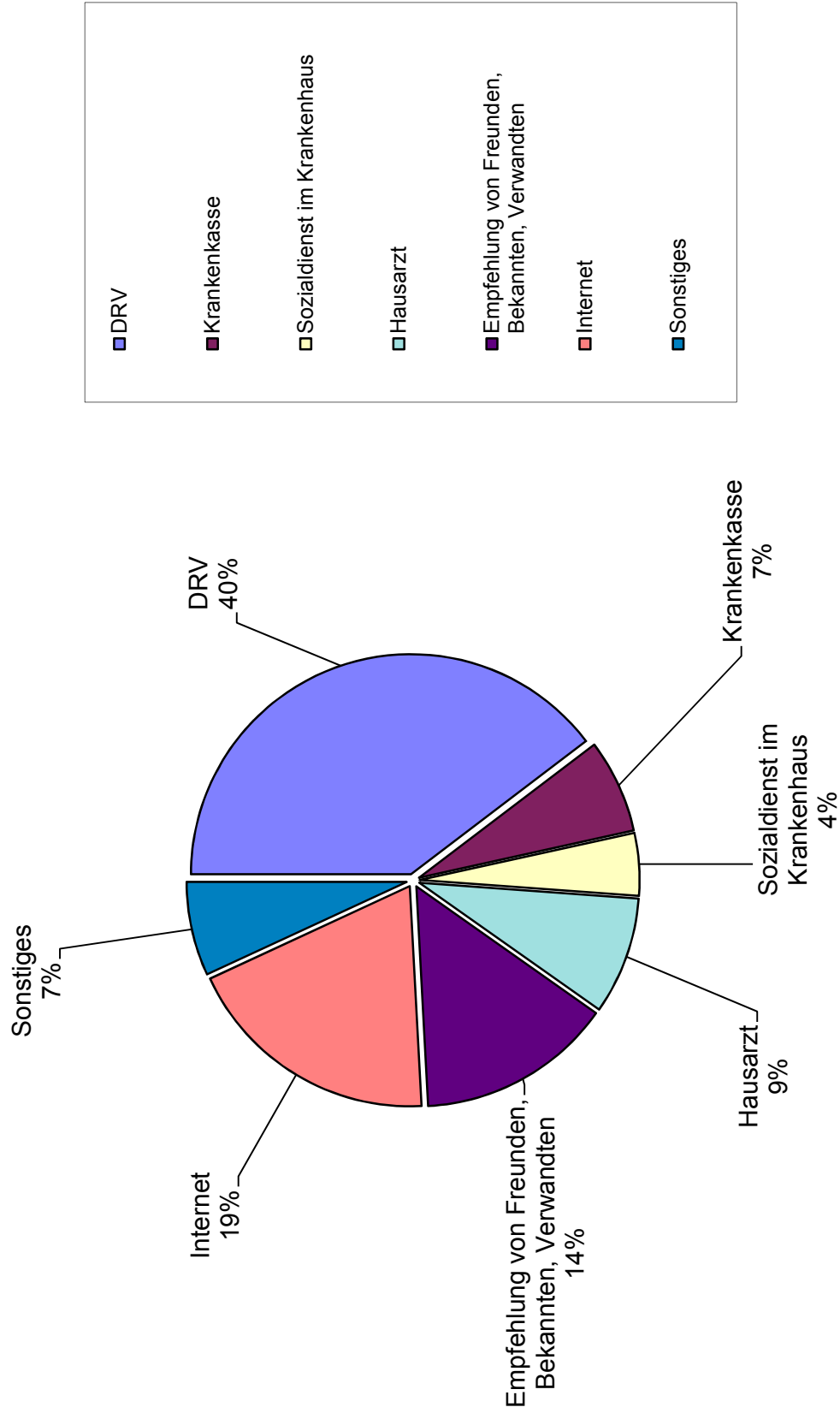
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		25		32		38		40		31		
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		5		3		3		4	
	a) der Klinik?	24		26		21		29		15		23		13		
	b) des Klinikumfeldes?	19		23		15		24		6		20		13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		38		40		15		35		39		
1.4	Verpflegung		4		4		3		2		5		6		2	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		13		14		4		29		23		5		
	b) Frühstück?	12		15		9		4		26		15		13		
	c) Mittag?	16		14		13		4		26		27		5		
	d) Abendessen?	21		21		20		11		29		33		13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		6		4		5	
	a) Einzeltherapie?	10		16		10		20		13		5		10		
	b) Gruppentherapie?	26		29		27		17		29		25		7		
	c) Sporttherapie?	28		30		29		22		34		32		20		
	d) Organisation und Terminplanung	38		40		32		38		42		37		30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		31		19		30		24		7		29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		35		37		34		23		1		36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		22		36		31		24		14		20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		17		23		23		20		13		27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	35				33		42		1		27				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		26		17		15		15		21		27		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	31		33		31		27		15		18		7		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		2		7		3		2		1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		24		22		28		20		41		13		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		25		30		26		29		42		26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	42		38		42		40		40		36		37		
	b) Kulturangebot?	39		37		39		37		41		34		37		
	c) Organisation/ Information?	41		39		40		39		34		39		40		
2.	Ärztliche Betreuung		2		1		4		4		2		2		3	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		7		17		13		11		8		13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		5		11		25		1		10		10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		11		23		15		6		11		13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	6		1		12		11		11		6		10		
3.	Psychologische Betreuung		3		3		1		3		4		5		6	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		8		1		1		6		16		34		
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		12		3		10		20		27		41		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		4		7		14		34		27		34		
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		2		1		1		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		9		6		2		3		3		2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		6		8		3		3		3		2		
5.	Allgemeine Fragen															0
5.1	Organisation war gut	25		26		26		18		29		21		23		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		10		4		7		6		11		23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		2		5		9		10		8		2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		19		16		18		15		17		7		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		20		33		32		34		31		23		
6.5	Bewertung der Beratungen	20		18		28		21		13		19		20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		34		41		35		38		26		31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		36		35		36		26		38		33		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,90		1,79		2,03		2,13		2,33		2,17		
1.2	Gesamteindruck		1,74		1,75		1,66		1,89		1,50		1,84		1,57	
	a) der Klinik?	1,78		1,78		1,70		1,93		1,67		1,87		1,57		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,72		1,62		1,86		1,33		1,82		1,57		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29		2,41		2,10		2,50		1,67		2,18		2,71		
1.4	Verpflegung		1,61		1,57		1,56		1,46		1,94		1,92		1,43	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,52		1,55		1,41		2,00		1,87		1,29		
	b) Frühstück?	1,55		1,56		1,47		1,41		1,89		1,73		1,57		
	c) Mittag?	1,58		1,53		1,53		1,41		1,89		2,00		1,29		
	d) Abendessen?	1,74		1,69		1,70		1,59		2,00		2,09		1,57		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,89		1,79		1,94		2,06		1,90		1,65	
	a) Einzeltherapie?	1,54		1,57		1,48		1,81		1,57		1,39		1,43		
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,79		1,84		1,74		2,00		1,90		1,33		
	c) Sporttherapie?	1,87		1,80		1,88		1,85		2,11		2,05		1,67		
	d) Organisation und Terminplanung	2,24		2,35		1,98		2,29		2,44		2,26		2,14		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75		1,81		1,68		1,93		1,83		1,46		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98		1,97		2,10		2,07		1,80		1,29		2,50		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88		1,71		2,09		2,00		1,83		1,71		1,67		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,70		1,59		1,75		1,85		1,78		1,69		1,86		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,00		keine Angaben		2,00		3,00		1,00		2,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74		1,78		1,67		1,69		1,67		1,83		1,86		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88		1,91		1,97		1,92		1,67		1,79		1,33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,27		1,26		1,45		1,22		1,35		1,14		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84		1,75		1,73		1,93		1,78		2,36		1,57		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90		1,78		1,88		1,87		2,00		2,45		1,75		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,30		2,33		2,40		2,16		2,22		2,64	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36		2,32		2,38		2,50		2,14		2,20		2,60		
	b) Kulturangebot?	2,26		2,27		2,26		2,24		2,22		2,18		2,60		
	c) Organisation/ Information?	2,35		2,32		2,35		2,48		2,11		2,29		2,75		
2.	Ärztliche Betreuung		1,48		1,31		1,60		1,69		1,31		1,52		1,50	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,34		1,67		1,62		1,44		1,48		1,57		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,31		1,49		1,86		1,00		1,52		1,43		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,37		1,75		1,69		1,33		1,65		1,57		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40		1,22		1,50		1,59		1,44		1,43		1,43		
3.	Psychologische Betreuung		1,48		1,38		1,33		1,52		1,74		1,90		2,56	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,35		1,23		1,33		1,33		1,75		2,33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54		1,50		1,34		1,56		1,78		2,00		3,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,30		1,43		1,67		2,11		2,00		2,33		
4.	Pflegerische Betreuung		1,36		1,34		1,44		1,36		1,22		1,35		1,17	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,35		1,43		1,36		1,22		1,35		1,17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36		1,33		1,45		1,37		1,22		1,35		1,17		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,79		1,78		1,80		1,76		2,00		1,83		1,71		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43		1,37		1,36		1,45		1,33		1,65		1,71		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36		1,25		1,39		1,52		1,38		1,48		1,17		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,63		1,64		1,76		1,67		1,77		1,33		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,65		2,00		2,03		2,11		2,04		1,71		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,63		1,84		1,83		1,57		1,80		1,67		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		1,92		2,36		2,20		2,13		1,92		2,17		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07		1,97		2,02		2,21		1,89		2,29		2,29		

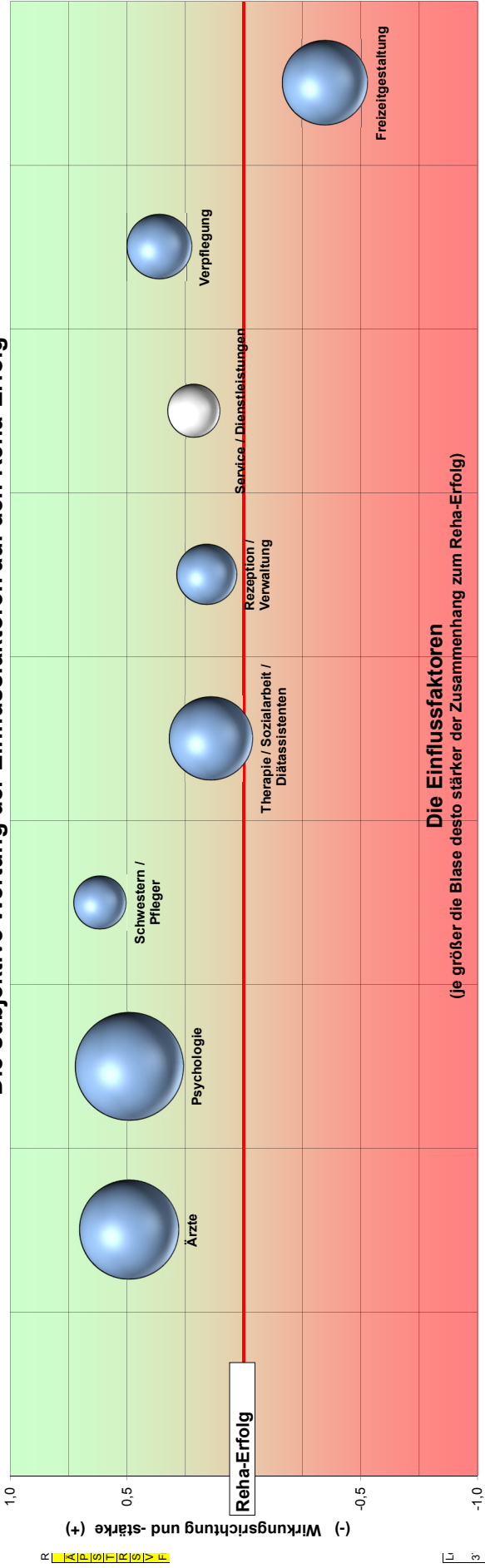
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		32		35		31	
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		3
	a) der Klinik?	24		25		28		20	
	b) des Klinikumfeldes?	19		23		26		10	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		41		39		33	
1.4	Verpflegung		4		4		4		5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	15		12		14		14	
	b) Frühstück?	12		15		10		12	
	c) Mittag?	16		13		15		14	
	d) Abendessen?	21		21		24		23	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6
	a) Einzeltherapie?	10		14		13		9	
	b) Gruppentherapie?	26		24		25		26	
	c) Sporttherapie?	28		27		31		30	
	d) Organisation und Terminplanung	38		39		38		35	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	23		29		16		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		33		21		38	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	29		19		32		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	18		16		22		27	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	35		42		42		5	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	22		28		20		17	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	31		33		27		28	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		4		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	27		26		34		24	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	32		30		29		32	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	42		40		40		41	
	b) Kulturangebot?	39		37		37		39	
	c) Organisation/ Information?	41		38		41		40	
2.	Ärztliche Betreuung		2		2		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		7		9		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	8		5		17		8	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	14		8		12		21	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	6		1		6		13	
3.	Psychologische Betreuung		3		3		2		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		10		1		4	
3.2	Gespräche waren hilfreich	11		19		5		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	13		9		8		16	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		4		2		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		3		3		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	25		31		19		24	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		11		10		2	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	5		5		6		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	17		17		18		18	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		22		30		36	
6.5	Bewertung der Beratungen	20		18		22		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	37		36		33		42	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		35		36		37	

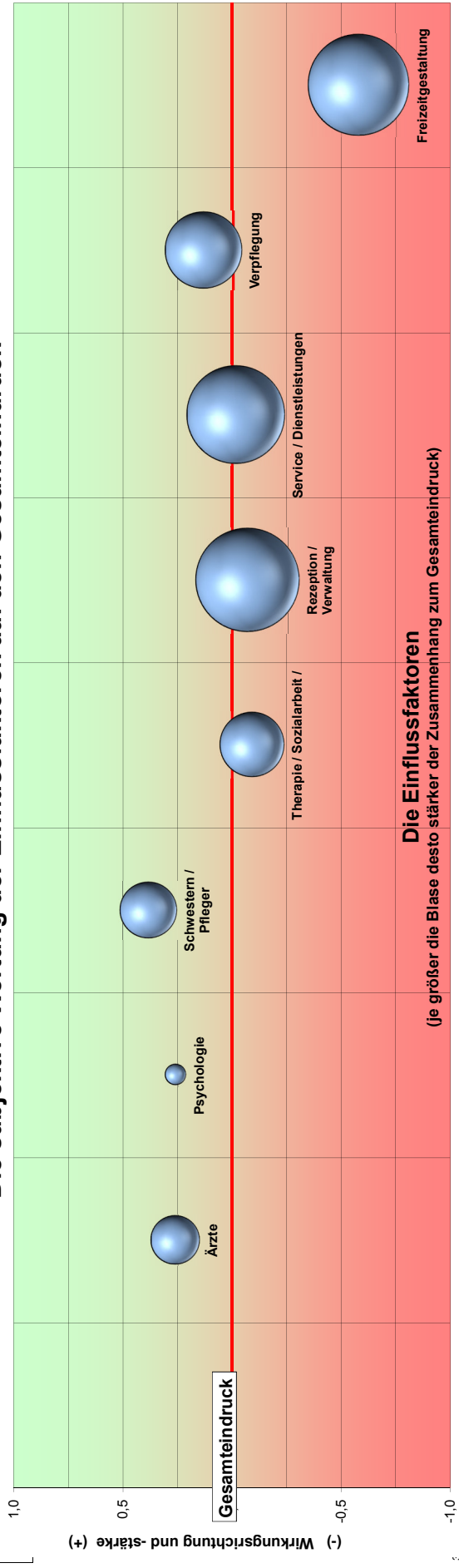
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98		1,93		2,10		1,91	
1.2	Gesamteindruck		1,74		1,76		1,87		1,60
	a) der Klinik?	1,78		1,77		1,90		1,69	
	b) des Klinikumfeldes?	1,70		1,75		1,83		1,51	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,29		2,48		2,38		2,00	
1.4	Verpflegung		1,61		1,59		1,64		1,63
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57		1,53		1,61		1,62	
	b) Frühstück?	1,55		1,58		1,53		1,54	
	c) Mittag?	1,58		1,55		1,62		1,62	
	d) Abendessen?	1,74		1,70		1,80		1,75	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,87		1,90		1,90		1,80
	a) Einzeltherapie?	1,54		1,55		1,56		1,49	
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,75		1,81		1,82	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,81		1,93		1,88	
	d) Organisation und Terminplanung	2,24		2,40		2,25		2,02	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75		1,86		1,65		1,72	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,98		2,00		1,75		2,12	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,88		1,67		1,95		2,00	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70		1,61		1,76		1,82	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00		4,00		2,50		1,40	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,74		1,83		1,72		1,65	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88		2,00		1,85		1,86	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30		1,27		1,42		1,25	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84		1,80		2,04		1,77	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90		1,88		1,91		1,95	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,32		2,36		2,38		2,23
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36		2,41		2,43		2,25	
	b) Kulturangebot?	2,26		2,33		2,24		2,19	
	c) Organisation/ Information?	2,35		2,33		2,49		2,24	
2.	Ärztliche Betreuung		1,48		1,35		1,54		1,61
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50		1,39		1,48		1,69	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,46		1,34		1,66		1,45	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,56		1,45		1,54		1,71	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40		1,23		1,46		1,58	
3.	Psychologische Betreuung		1,48		1,53		1,37		1,50
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35		1,46		1,21		1,35	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,54		1,67		1,43		1,52	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56		1,45		1,46		1,63	
4.	Pflegerische Betreuung		1,36		1,31		1,31		1,44
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36		1,32		1,30		1,44	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,36		1,30		1,31		1,44	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,79		1,88		1,71		1,77	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,43		1,48		1,53		1,29	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36		1,34		1,46		1,32	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,63		1,68		1,67	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,88		1,74		1,92		2,04	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,73		1,64		1,76		1,87	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,12		2,02		2,00		2,35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,07		2,02		2,10		2,12	

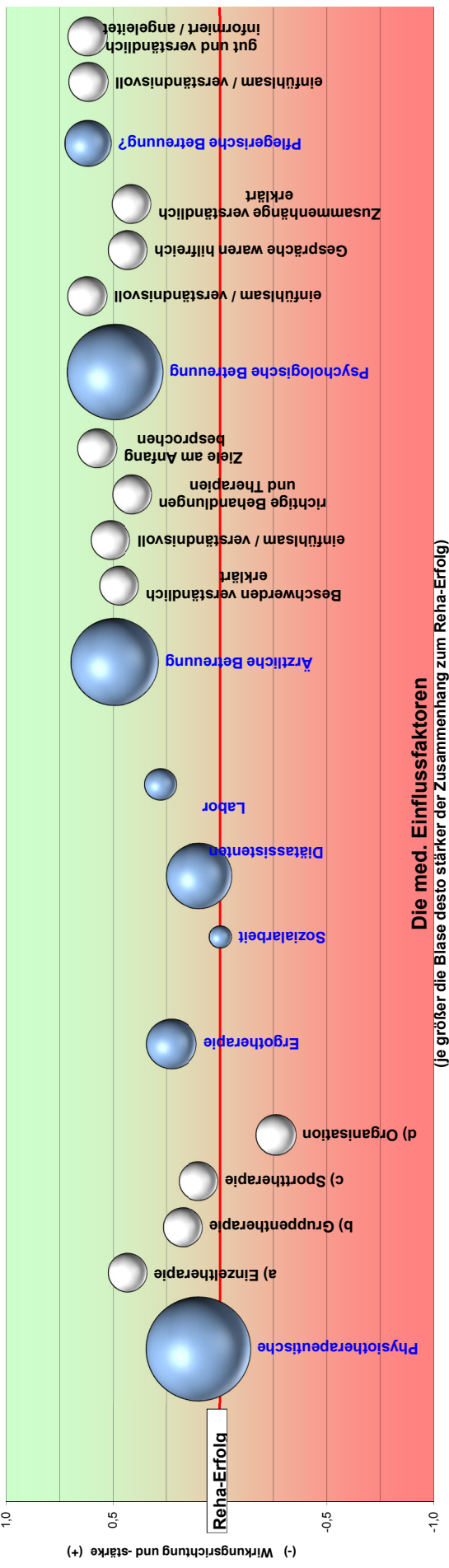
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

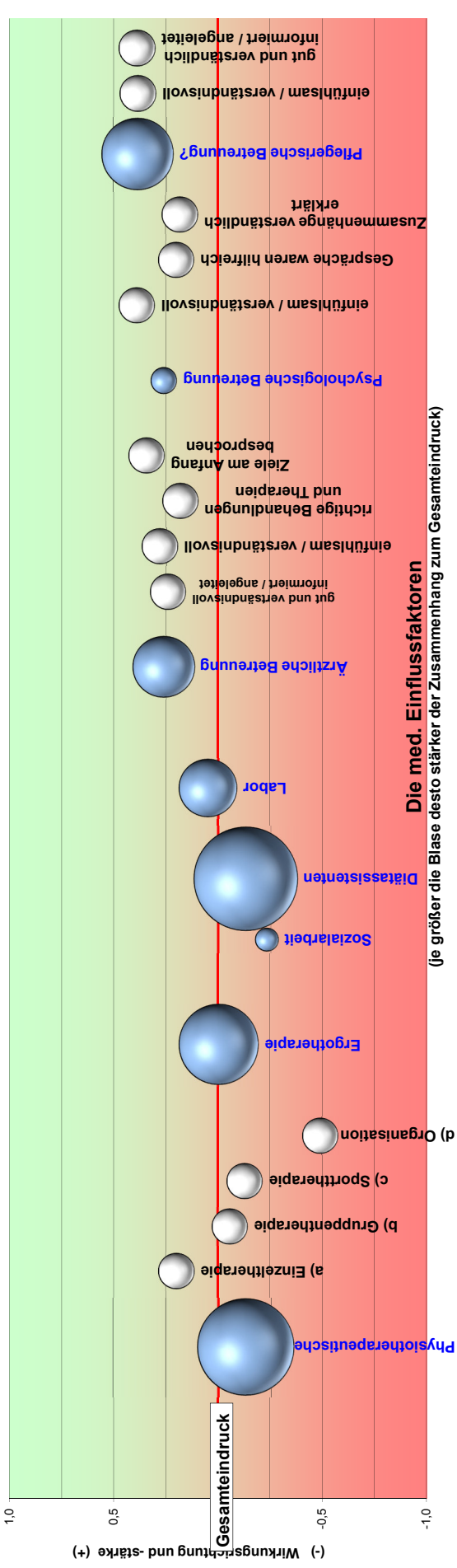


Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



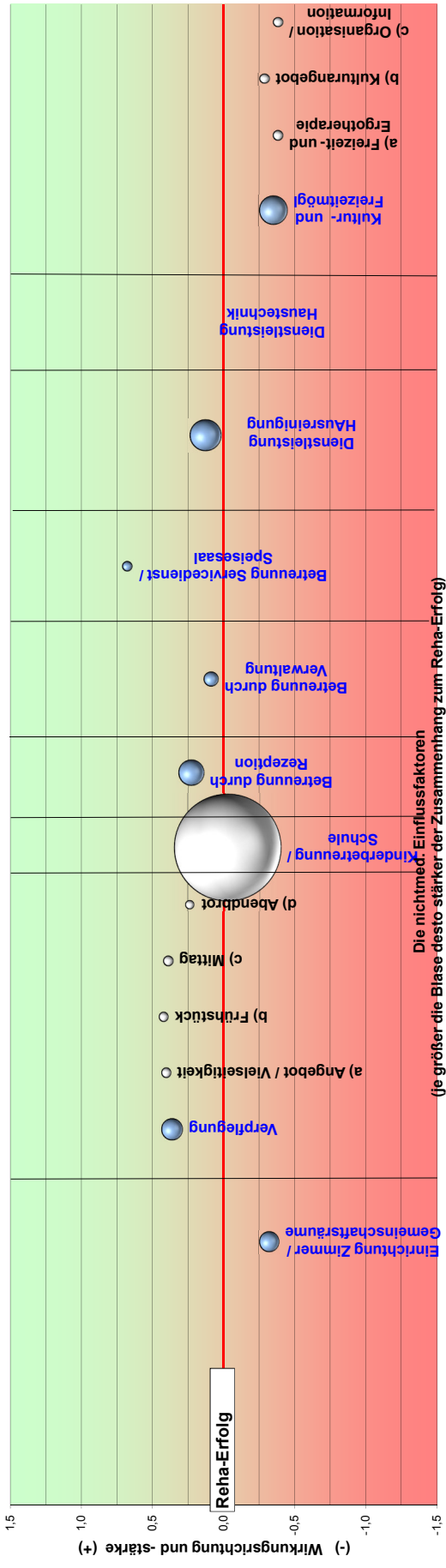
Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die med. Einflussfaktoren
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

