

persönlich / vertraulich



Auswertung der Patientenbefragungen

Mai 2015

Strandklinik St. Peter-Ording
Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	214
nutzbare Fragebögen	212
davon Fragebögen Pneumologie	64
davon Fragebögen Psychosomatik	69
davon Fragebögen Dermatologie	34
davon Fragebögen Tinnitus	9
davon Fragebögen Orthopädie	27
davon Fragebögen Andere	9
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	264
Rücklaufquote	81%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	55
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	120
Anzahl SO (Sonsige)	17
Anzahl P (Private Versicherung)	11
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	5

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	212
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15	34		
1.2	Gesamteindruck			2,00	6
	a) der Klinik?	2,06	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	39		
1.4	Verpflegung			1,77	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	19		
	b) Frühstück?	1,66	15		
	c) Mittag?	1,75	17		
	d) Abendessen?	1,89	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	3		
	b) Gruppentherapie?	1,87	22		
	c) Sporttherapie?	1,84	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	26		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,40	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,09	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34	37		
	b) Kulturangebot?	2,40	41		
	c) Organisation/ Information?	2,48	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,63	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,56	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62	9		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,60	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62	10		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	36		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,17	30		
1.2	Gesamteindruck			2,05	5
	a) der Klinik?	2,02	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,51	38		
1.4	Verpflegung			1,75	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	17		
	b) Frühstück?	1,66	11		
	c) Mittag?	1,67	13		
	d) Abendessen?	1,89	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	4
	a) Einzeltherapie?	1,60	8		
	b) Gruppentherapie?	1,98	25		
	c) Sporttherapie?	1,92	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,36	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,56	41		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,46	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	12		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,53	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,44	35		
	b) Kulturangebot?	2,46	36		
	c) Organisation/ Information?	2,67	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,55	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,55	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	4		
3.	Psychologische Betreuung			2,33	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,31	33		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,14	29		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,54	40		
4.	Pflegerische Betreuung			1,66	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,68	14		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,83	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,43	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,95	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,52	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,22	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	32		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	2,03	31		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	42		
1.4	Verpflegung			1,80	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,83	20		
	b) Frühstück?	1,62	8		
	c) Mittag?	1,83	20		
	d) Abendessen?	1,93	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,86	5
	a) Einzeltherapie?	1,56	5		
	b) Gruppentherapie?	1,83	19		
	c) Sporttherapie?	1,90	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,16	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	29		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	30		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,26	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,70	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,13	32		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,20	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	25		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	38		
	b) Kulturangebot?	2,35	40		
	c) Organisation/ Information?	2,39	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,70	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	17		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,66	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,36	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,43	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,29	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,60	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,63	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,64	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,70	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,79	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,28	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	31		
1.2	Gesamteindruck			2,22	6
	a) der Klinik?	2,32	34		
	b) des Klinikumfeldes?	2,12	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	32		
1.4	Verpflegung			2,04	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	22		
	b) Frühstück?	1,91	17		
	c) Mittag?	2,09	27		
	d) Abendessen?	2,15	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	3
	a) Einzeltherapie?	1,35	1		
	b) Gruppentherapie?	1,80	15		
	c) Sporttherapie?	1,85	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	29		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,29	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,50	39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,47	38		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	22		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,38	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,55	40		
	b) Kulturangebot?	2,61	42		
	c) Organisation/ Information?	2,56	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,76	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,97	20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,71	10		
3.	Psychologische Betreuung			1,77	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	22		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,70	9		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,53	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,59	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	18		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,04	26		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,35	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,75	18		
1.2	Gesamteindruck			1,94	6
	a) der Klinik?	2,00	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,11	30		
1.4	Verpflegung			1,44	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	5		
	b) Frühstück?	1,33	5		
	c) Mittag?	1,33	5		
	d) Abendessen?	1,78	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	3
	a) Einzeltherapie?	1,33	5		
	b) Gruppentherapie?	1,67	13		
	c) Sporttherapie?	1,67	13		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,50	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,25	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,25	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,78	20		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,80	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,38	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	33		
	b) Kulturangebot?	2,50	40		
	c) Organisation/ Information?	2,38	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,89	5
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	26		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,11	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,11	30		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	5		
3.	Psychologische Betreuung			1,26	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,11	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,44	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,78	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	23		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,75	18		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,00	26		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,22	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,44	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,33	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,38	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	26		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	36		
1.2	Gesamteindruck			1,92	6
	a) der Klinik?	1,96	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,44	42		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	17		
	b) Frühstück?	1,62	14		
	c) Mittag?	1,59	13		
	d) Abendessen?	1,62	14		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	4
	a) Einzeltherapie?	1,54	11		
	b) Gruppentherapie?	2,00	31		
	c) Sporttherapie?	1,62	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	19		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,59	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,81	25		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,76	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,81	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,06	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,25	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	38		
	b) Kulturangebot?	2,26	40		
	c) Organisation/ Information?	2,35	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,30	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,27	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,31	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,79	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	31		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	31		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,39	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,65	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,37	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	23		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,70	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,44	38		
1.2	Gesamteindruck			1,89	4
	a) der Klinik?	2,00	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,78	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	25		
1.4	Verpflegung			1,54	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	10		
	b) Frühstück?	1,56	6		
	c) Mittag?	1,44	4		
	d) Abendessen?	1,56	6		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,74	2
	a) Einzeltherapie?	1,63	10		
	b) Gruppentherapie?	1,56	6		
	c) Sporttherapie?	1,67	12		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	42		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,25	2		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	12		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	22		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,14	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,08	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	25		
	b) Kulturangebot?	2,00	25		
	c) Organisation/ Information?	2,22	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,78	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,78	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	15		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	25		
3.	Psychologische Betreuung			2,20	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,25	36		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,50	39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,89	4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	15		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	25		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,78	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,78	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,89	22		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,38	37		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,22	30		
1.2	Gesamteindruck			2,07	5
	a) der Klinik?	2,06	26		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	28		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	39		
1.4	Verpflegung			1,74	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	17		
	b) Frühstück?	1,66	11		
	c) Mittag?	1,66	11		
	d) Abendessen?	1,87	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,91	4
	a) Einzeltherapie?	1,58	7		
	b) Gruppentherapie?	1,89	23		
	c) Sporttherapie?	1,84	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,31	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,42	38		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,50	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	25		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,77	15		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,36	34		
	b) Kulturangebot?	2,40	35		
	c) Organisation/ Information?	2,61	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,56	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,57	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,57	5		
3.	Psychologische Betreuung			2,37	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,41	37		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,40	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,29	32		
4.	Pflegerische Betreuung			1,64	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,81	18		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,65	10		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,76	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,48	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	34		
1.2	Gesamteindruck			2,04	6
	a) der Klinik?	2,09	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,98	26		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	37		
1.4	Verpflegung			1,89	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,88	21		
	b) Frühstück?	1,83	18		
	c) Mittag?	1,85	19		
	d) Abendessen?	1,98	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	3
	a) Einzeltherapie?	1,50	2		
	b) Gruppentherapie?	1,93	24		
	c) Sporttherapie?	1,78	14		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,08	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06	29		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,36	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,30	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,80	15		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,17	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,41	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	39		
	b) Kulturangebot?	2,43	41		
	c) Organisation/ Information?	2,46	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,59	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,52	5		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,63	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,56	7		
3.	Psychologische Betreuung			1,93	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,88	21		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,13	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,75	13		
4.	Pflegerische Betreuung			1,52	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,61	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,61	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,80	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,88	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	35		

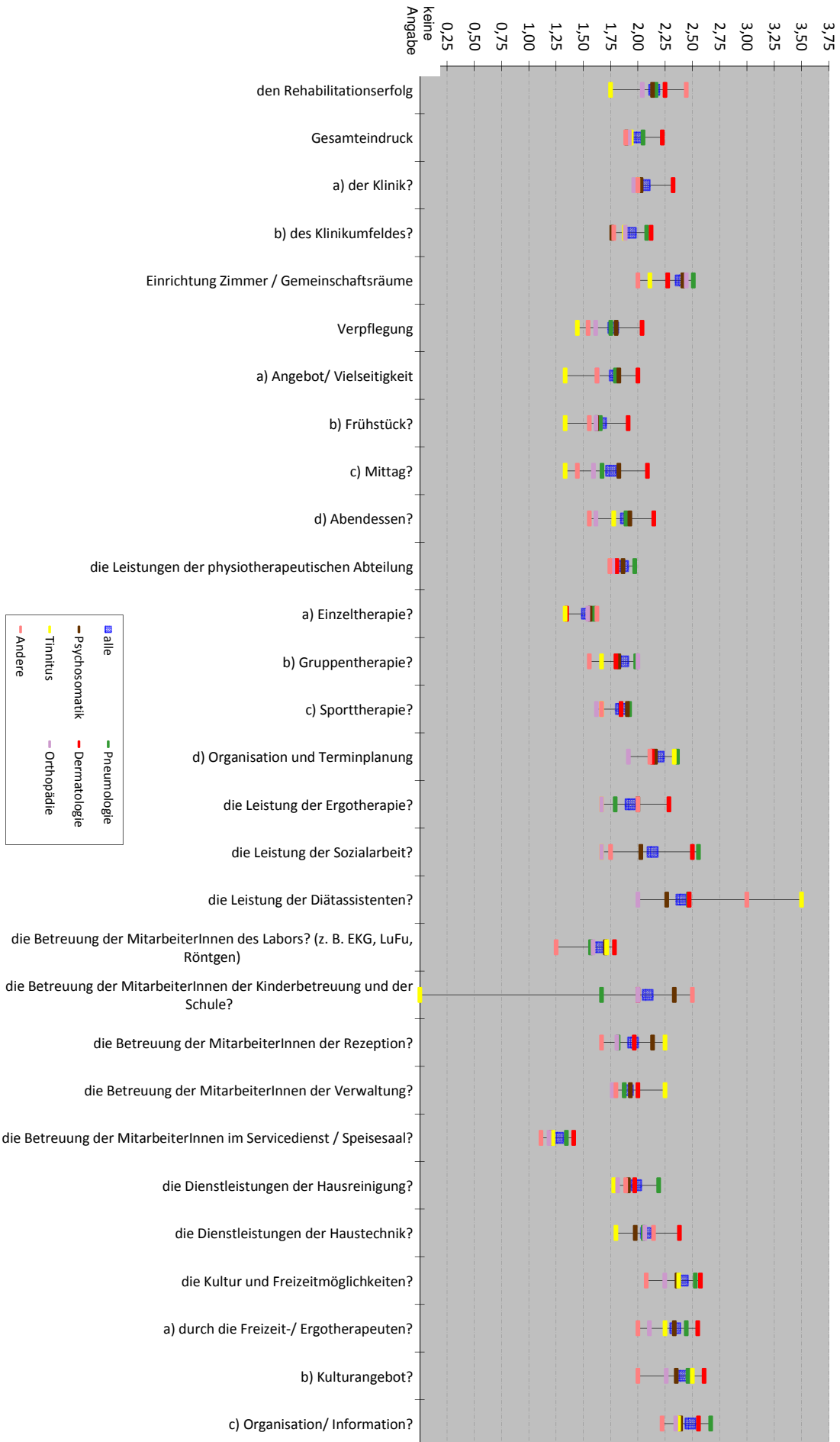
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

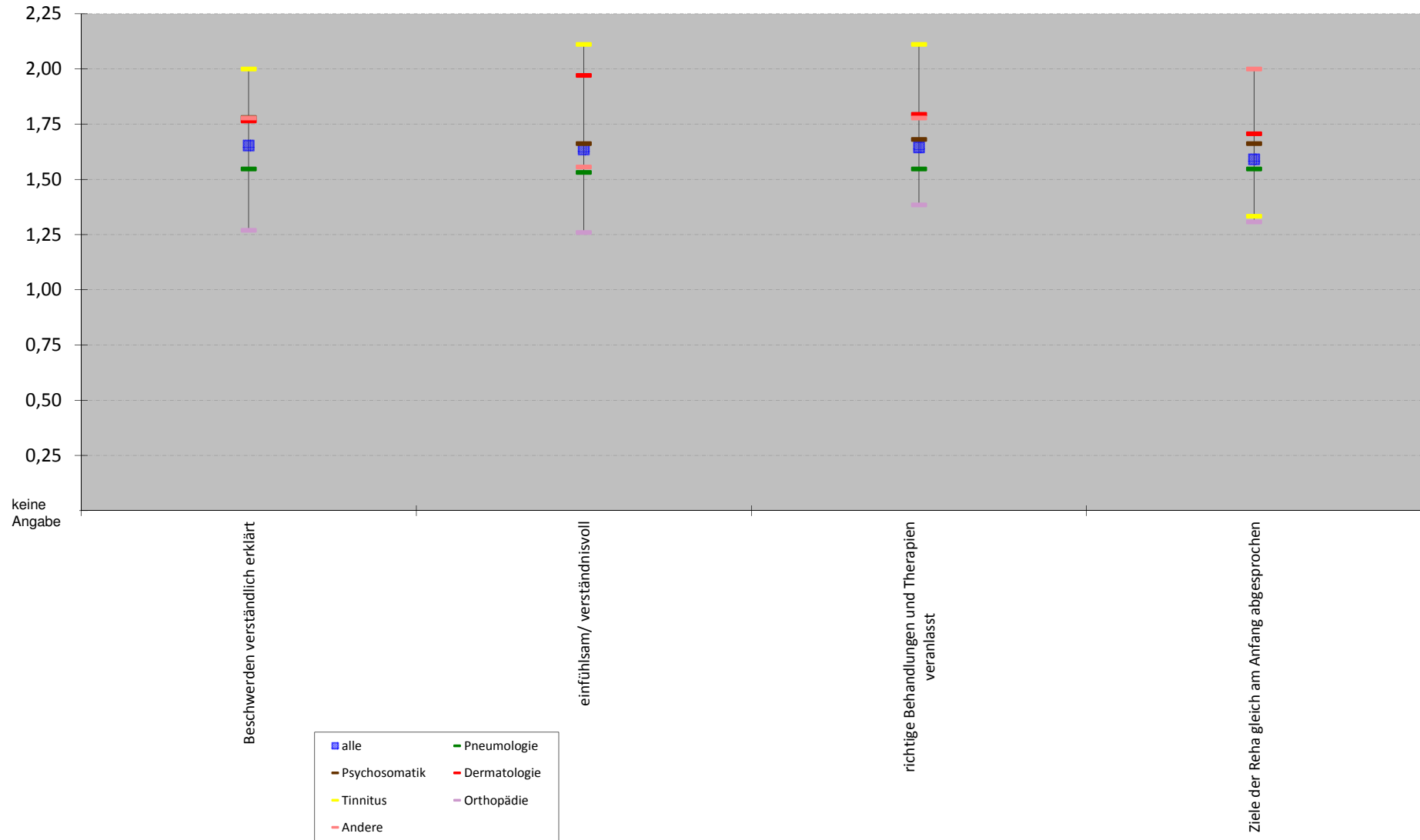
Fragebögen	79
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	32		
1.2	Gesamteindruck			1,89	6
	a) der Klinik?	2,00	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,41	42		
1.4	Verpflegung			1,72	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,71	15		
	b) Frühstück?	1,55	8		
	c) Mittag?	1,76	19		
	d) Abendessen?	1,85	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,47	5		
	b) Gruppentherapie?	1,74	17		
	c) Sporttherapie?	1,88	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,97	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,03	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,34	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,74	16		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,09	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,85	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,91	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,32	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,28	37		
	b) Kulturangebot?	2,34	40		
	c) Organisation/ Information?	2,35	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	18		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	14		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,60	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,31	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,27	2		
4.	Pflegerische Betreuung			1,63	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,65	13		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,52	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,47	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,90	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,78	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,23	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	35		

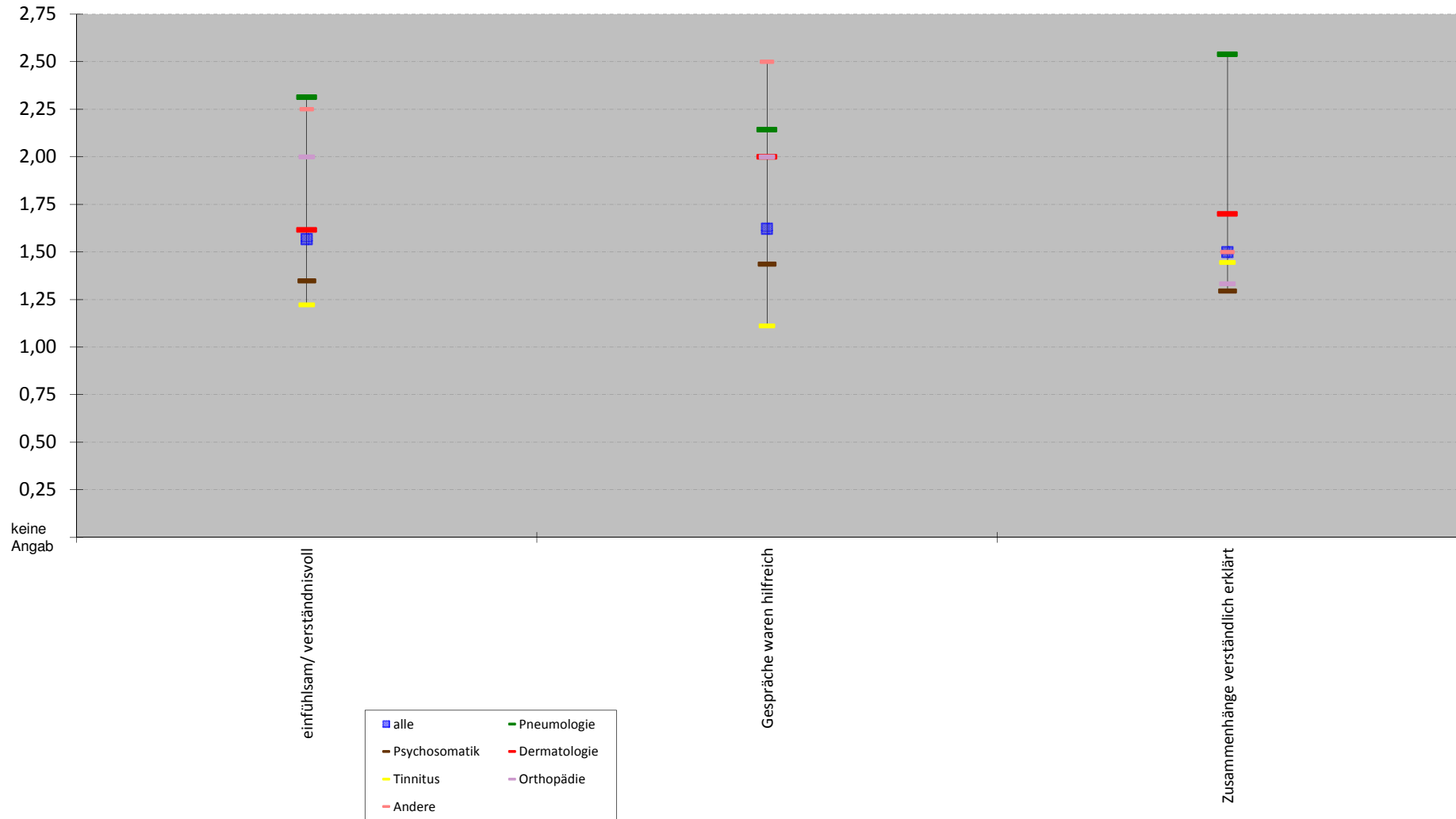
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



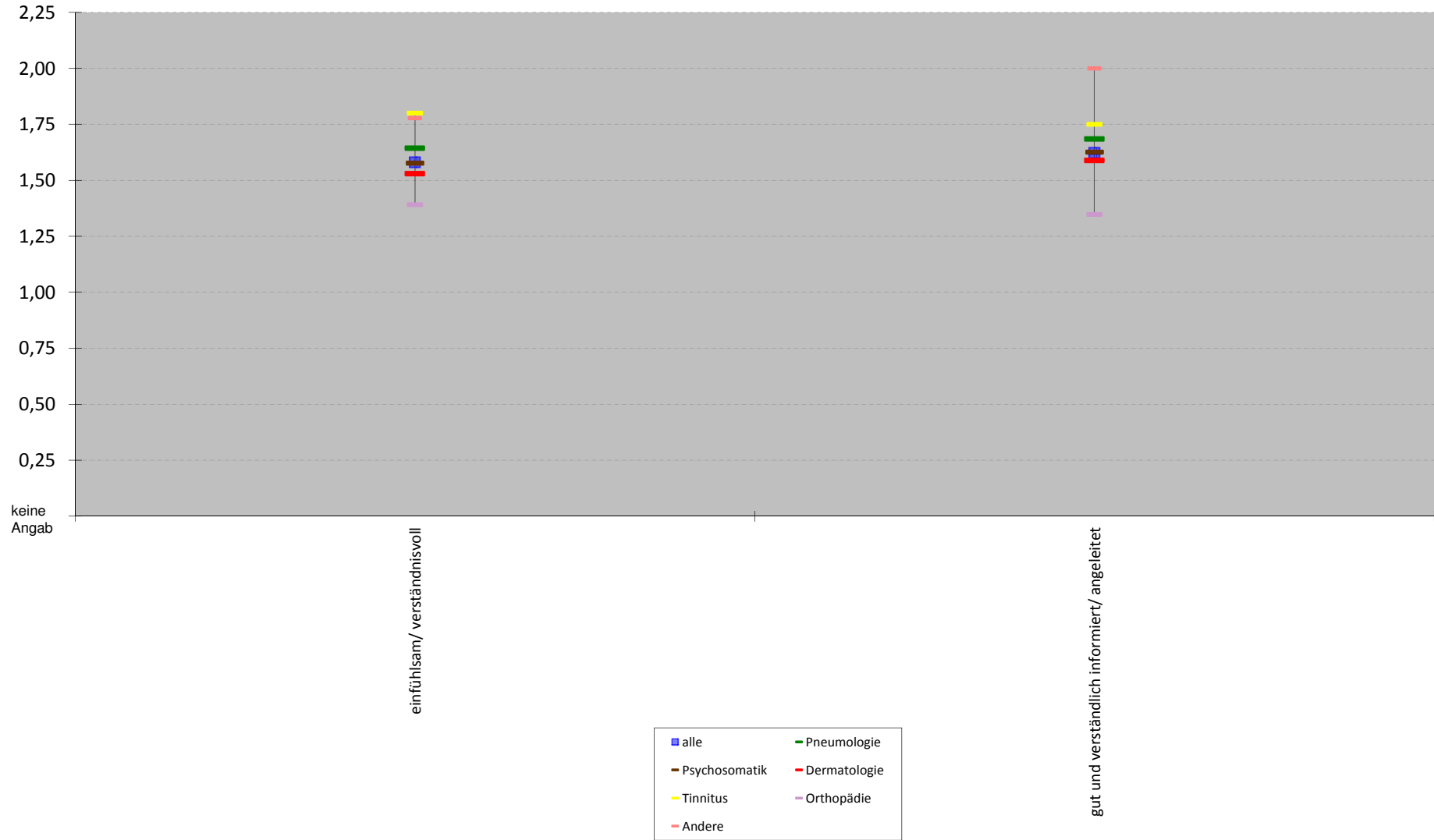
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



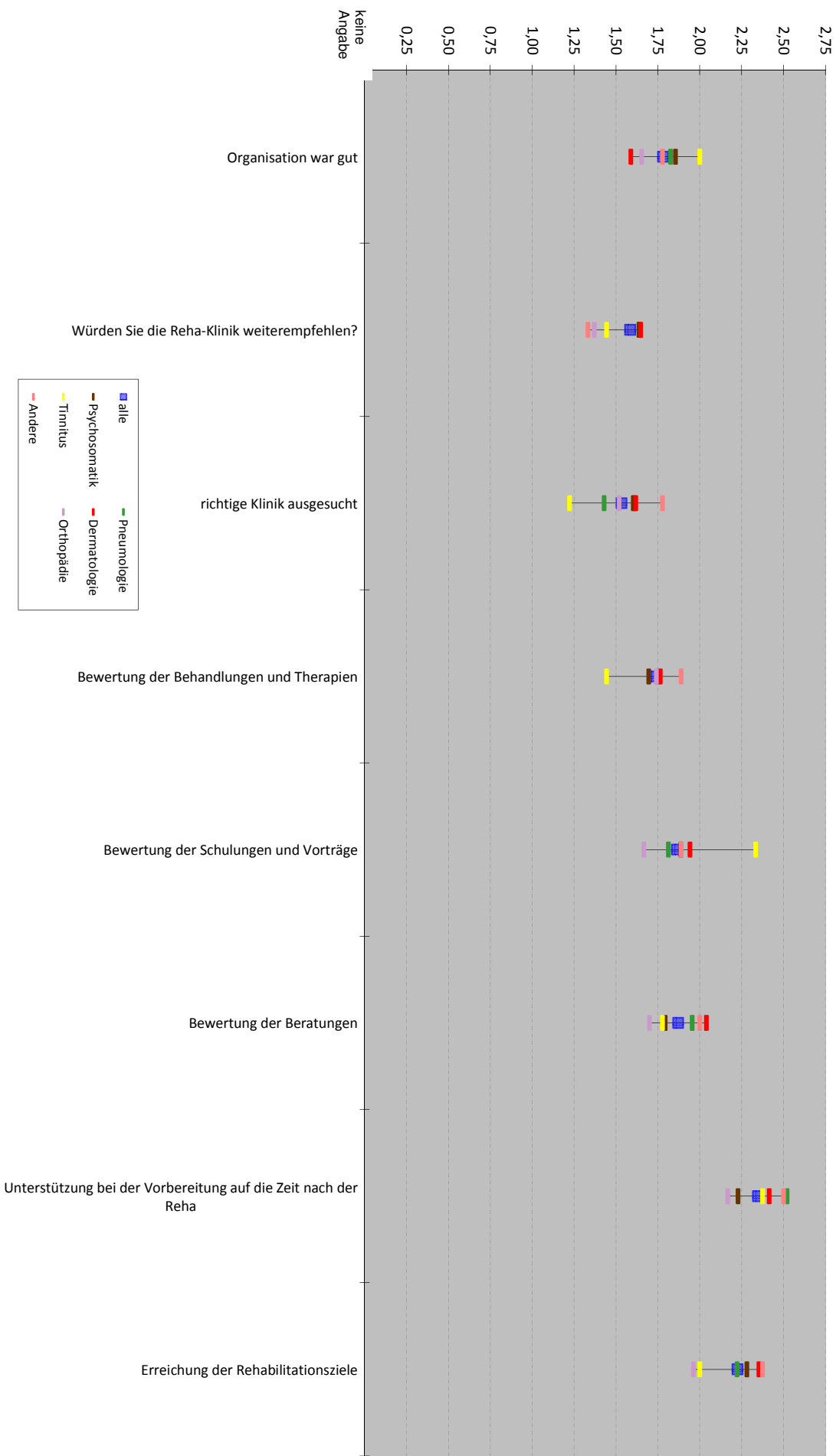
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



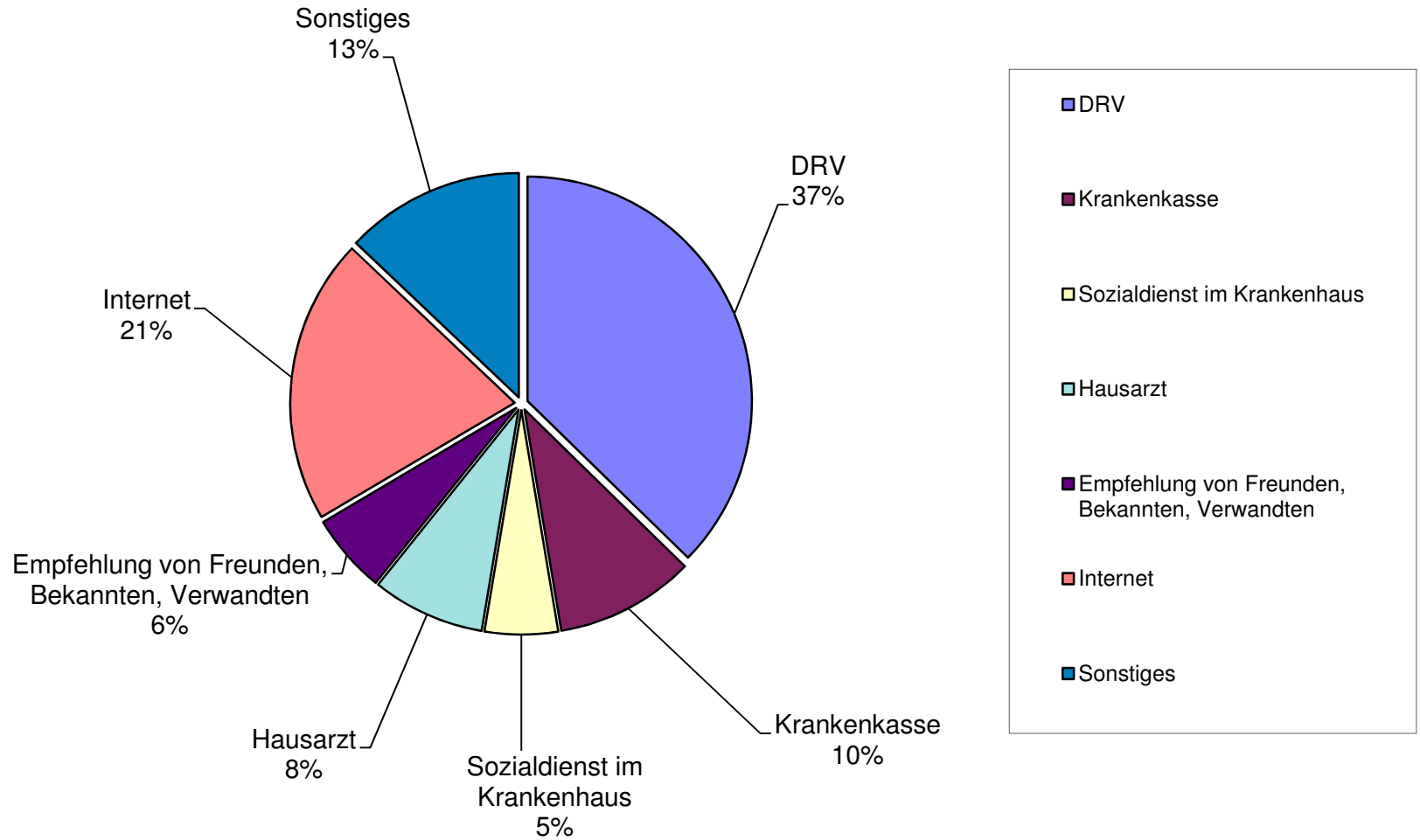
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		30		32		31		18		36		38	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		6		6		6		4
	a) der Klinik?	30		26		31		34		26		29		25	
	b) des Klinikumfeldes?	27		28		16		28		25		27		15	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		38		42		32		30		42		25	
1.4	Verpflegung		4		3		4		5		2		3		1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		17		20		22		5		17		10	
	b) Frühstück?	15		11		8		17		5		14		6	
	c) Mittag?	17		13		20		27		5		13		4	
	d) Abendessen?	24		22		26		30		20		14		6	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		3		3		4		2
	a) Einzeltherapie?	3		8		5		1		5		11		10	
	b) Gruppentherapie?	22		25		19		15		13		31		6	
	c) Sporttherapie?	20		23		24		16		13		16		12	
	d) Organisation und Terminplanung	35		34		34		29		36		28		33	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		16		29		33		13		19		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		41		30		39		13		19		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	40		37		36		38		41		31		42	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Rd)	12		7		15		13		17		12		2	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Sch	32		12		38		22				31		39	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		19		32		19		33		25		12	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		21		27		22		33		24		21	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		2		2		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		31		25		20		20		26		22	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		27		28		36		23		37		34	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		35		38		40		33		38		25	
	b) Kulturangebot?	41		36		40		42		40		40		25	
	c) Organisation/ Information?	42		42		41		41		38		41		35	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		3		4		5		1		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		4		17		11		26		3		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		3		11		20		30		2		6	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		4		13		14		30		8		15	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	8		4		11		10		5		4		25	
3.	Psychologische Betreuung		1		6		1		2		1		5		7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	5		33		3		6		2		31		36	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		29		4		22		1		31		39	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		40		2		9		10		5		5	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		2		1		4		2		4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		10		6		3		23		9		15	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		14		9		4		18		6		25	
5.	Allgemeine Fragen													0	
5.1	Organisation war gut	18		20		22		4		26		18		15	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		9		10		8		10		7		3	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		2		7		7		2		10		15	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		15		14		11		10		23		22	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		18		23		18		36		19		22	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		18		26		20		22		25	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		39		35		37		38		39		39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		32		37		35		26		29		37	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,17		2,13		2,25		1,75		2,04		2,44		
1.2	Gesamteindruck		2,00		2,05		1,89		2,22		1,94		1,92		1,89	
	a) der Klinik?	2,06		2,02		2,03		2,32		2,00		1,96		2,00		
	b) des Klinikumfeldes?	1,94		2,08		1,76		2,12		1,88		1,88		1,78		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39		2,51		2,41		2,27		2,11		2,44		2,00		
1.4	Verpflegung		1,77		1,75		1,80		2,04		1,44		1,61		1,54	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79		1,79		1,83		2,00		1,33		1,63		1,63		
	b) Frühstück?	1,66		1,66		1,62		1,91		1,33		1,62		1,56		
	c) Mittag?	1,75		1,67		1,83		2,09		1,33		1,59		1,44		
	d) Abendessen?	1,89		1,89		1,93		2,15		1,78		1,62		1,56		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,86		1,97		1,86		1,81		1,75		1,77		1,74	
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,60		1,56		1,35		1,33		1,54		1,63		
	b) Gruppentherapie?	1,87		1,98		1,83		1,80		1,67		2,00		1,56		
	c) Sporttherapie?	1,84		1,92		1,90		1,85		1,67		1,62		1,67		
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,36		2,16		2,13		2,33		1,91		2,11		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93		1,79		2,00		2,29		1,67		1,67		2,00		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14		2,56		2,03		2,50		1,67		1,67		1,75		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,40		2,46		2,26		2,47		3,50		2,00		3,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, F...)	1,64		1,57		1,70		1,79		1,71		1,59		1,25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der So...	2,09		1,67		2,33		2,00		keine Angaben		2,00		2,50		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96		1,82		2,13		1,97		2,25		1,81		1,67		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91		1,88		1,93		2,00		2,25		1,76		1,80		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,34		1,20		1,41		1,22		1,19		1,11		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99		2,19		1,91		1,97		1,78		1,81		1,89		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08		2,05		1,98		2,38		1,80		2,06		2,14		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,41		2,53		2,36		2,57		2,38		2,25		2,08	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34		2,44		2,33		2,55		2,25		2,11		2,00		
	b) Kulturangebot?	2,40		2,46		2,35		2,61		2,50		2,26		2,00		
	c) Organisation/ Information?	2,48		2,67		2,39		2,56		2,38		2,35		2,22		
2.	Ärztliche Betreuung		1,63		1,54		1,70		1,81		1,89		1,30		1,78	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65		1,55		1,78		1,76		2,00		1,27		1,78		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,53		1,66		1,97		2,11		1,26		1,56		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64		1,55		1,68		1,79		2,11		1,38		1,78		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,55		1,66		1,71		1,33		1,31		2,00		
3.	Psychologische Betreuung		1,56		2,33		1,36		1,77		1,26		1,79		2,20	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		2,31		1,35		1,62		1,22		2,00		2,25		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62		2,14		1,43		2,00		1,11		2,00		2,50		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50		2,54		1,29		1,70		1,44		1,33		1,50		
4.	Pflegerische Betreuung		1,60		1,66		1,60		1,56		1,78		1,37		1,89	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,64		1,58		1,53		1,80		1,39		1,78		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62		1,68		1,63		1,59		1,75		1,35		2,00		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,78		1,83		1,86		1,59		2,00		1,65		1,78		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58		1,64		1,64		1,65		1,44		1,37		1,33		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53		1,43		1,60		1,62		1,22		1,52		1,78		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73		1,75		1,70		1,76		1,44		1,74		1,89		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86		1,81		1,89		1,94		2,33		1,67		1,89		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,95		1,79		2,04		1,78		1,70		2,00		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35		2,52		2,23		2,41		2,38		2,17		2,50		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23		2,22		2,28		2,35		2,00		1,96		2,38		

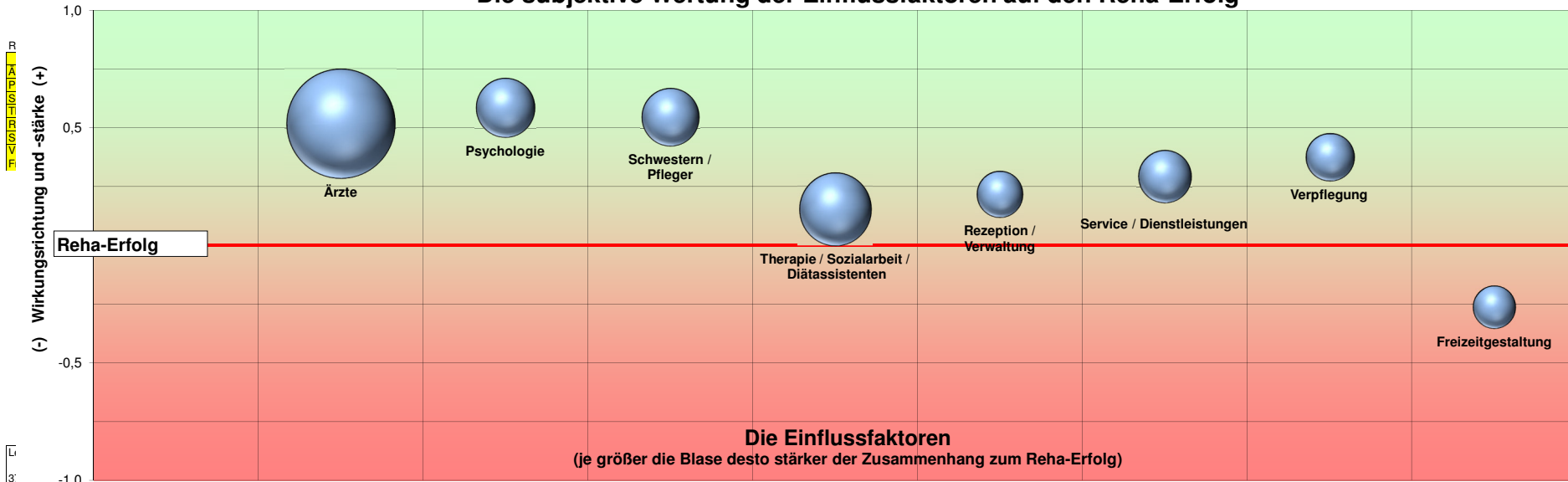
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		30		34		32	
1.2	Gesamteindruck		6		5		6		6
	a) der Klinik?	30		26		32		29	
	b) des Klinikumfeldes?	27		28		26		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	39		39		37		42	
1.4	Verpflegung		4		3		4		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	19		17		21		15	
	b) Frühstück?	15		11		18		8	
	c) Mittag?	17		11		19		19	
	d) Abendessen?	24		22		27		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		3		5
	a) Einzeltherapie?	3		7		2		5	
	b) Gruppentherapie?	22		23		24		17	
	c) Sporttherapie?	20		21		14		25	
	d) Organisation und Terminplanung	35		33		31		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	26		16		30		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		38		29		31	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	40		41		40		39	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	12		4		12		16	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	32		25		28		38	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		15		20		33	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	25		20		25		24	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	29		29		15		27	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		27		36		30	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	37		34		39		37	
	b) Kulturangebot?	41		35		41		40	
	c) Organisation/ Information?	42		42		42		41	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		2		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		5		5		18	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		3		11		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	13		8		10		14	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	8		5		7		9	
3.	Psychologische Betreuung		1		6		5		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		37		21		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	9		36		33		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2		32		13		2	
4.	Pflegerische Betreuung		2		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		9		4		10	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	10		13		6		13	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	18		18		8		22	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	7		10		2		7	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		2		8		6	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		14		15		11	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	21		19		17		26	
6.5	Bewertung der Beratungen	23		24		23		21	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		40		38		36	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	36		31		35		35	

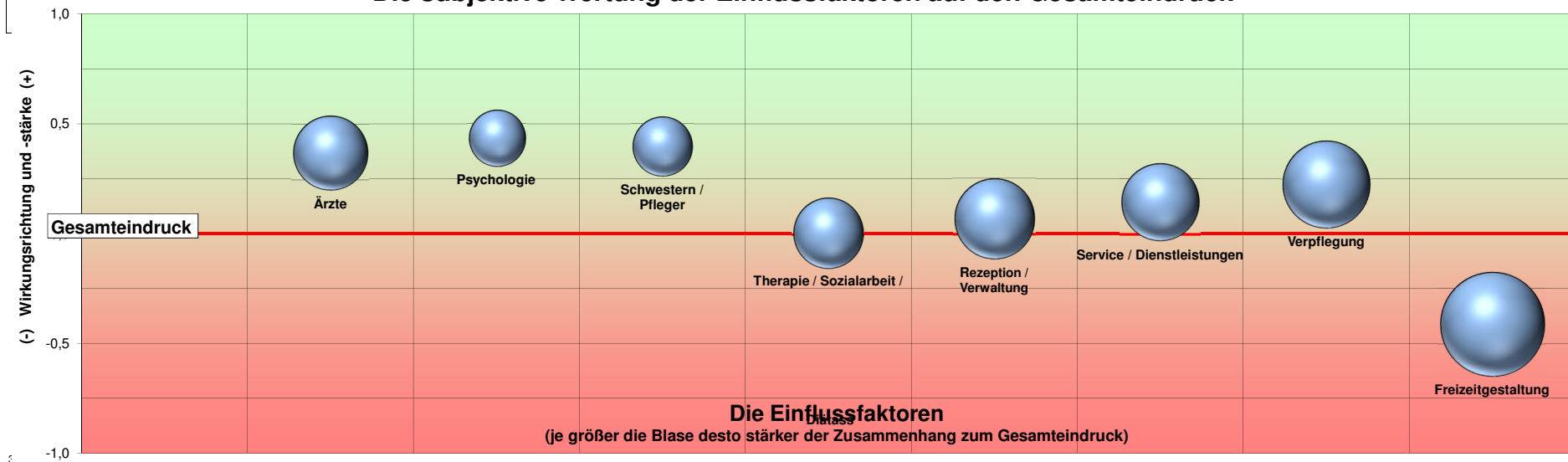
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,15		2,22		2,16		2,03	
1.2	Gesamteindruck		2,00		2,07		2,04		1,89
	a) der Klinik?	2,06		2,06		2,09		2,00	
	b) des Klinikumfeldes?	1,94		2,08		1,98		1,77	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39		2,43		2,28		2,41	
1.4	Verpflegung		1,77		1,74		1,89		1,72
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79		1,79		1,88		1,71	
	b) Frühstück?	1,66		1,66		1,83		1,55	
	c) Mittag?	1,75		1,66		1,85		1,76	
	d) Abendessen?	1,89		1,87		1,98		1,85	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,86		1,91		1,83		1,80
	a) Einzeltherapie?	1,53		1,58		1,50		1,47	
	b) Gruppentherapie?	1,87		1,89		1,93		1,74	
	c) Sporttherapie?	1,84		1,84		1,78		1,88	
	d) Organisation und Terminplanung	2,19		2,31		2,09		2,12	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93		1,79		2,08		1,97	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14		2,42		2,06		2,03	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,40		2,50		2,36		2,34	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,64		1,52		1,68		1,74	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,09		2,00		2,00		2,33	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,96		1,77		1,86		2,09	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,91		1,83		1,97		1,85	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27		1,34		1,30		1,19	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99		2,15		1,80		1,91	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,08		2,07		2,17		2,02	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,41		2,46		2,41		2,32
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,34		2,36		2,32		2,28	
	b) Kulturangebot?	2,40		2,40		2,43		2,34	
	c) Organisation/ Information?	2,48		2,61		2,46		2,35	
2.	Ärztliche Betreuung		1,63		1,56		1,59		1,66
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,65		1,57		1,52		1,75	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,51		1,65		1,63	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,64		1,59		1,63		1,68	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,59		1,57		1,56		1,60	
3.	Psychologische Betreuung		1,56		2,37		1,93		1,31
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57		2,41		1,88		1,29	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,62		2,40		2,13		1,36	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50		2,29		1,75		1,27	
4.	Pflegerische Betreuung		1,60		1,64		1,52		1,63
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58		1,60		1,51		1,60	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,62		1,67		1,54		1,65	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,78		1,81		1,61		1,85	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,58		1,65		1,50		1,52	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,53		1,46		1,61		1,47	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,73		1,76		1,80		1,61	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86		1,81		1,81		1,90	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,87		1,96		1,88		1,78	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,35		2,48		2,30		2,23	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23		2,26		2,17		2,16	

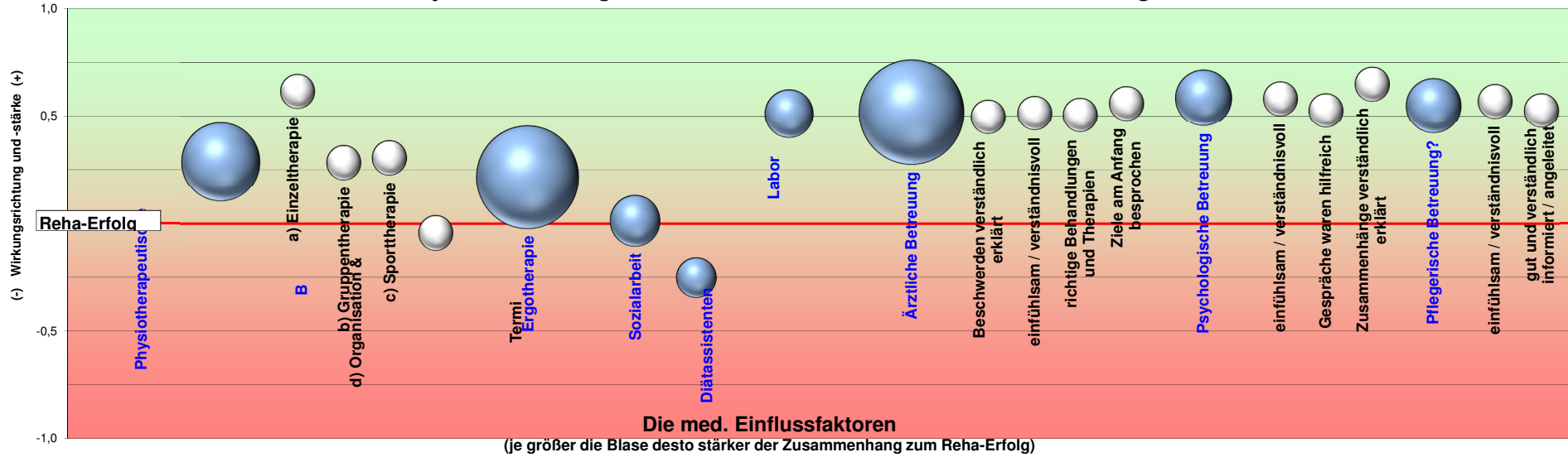
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



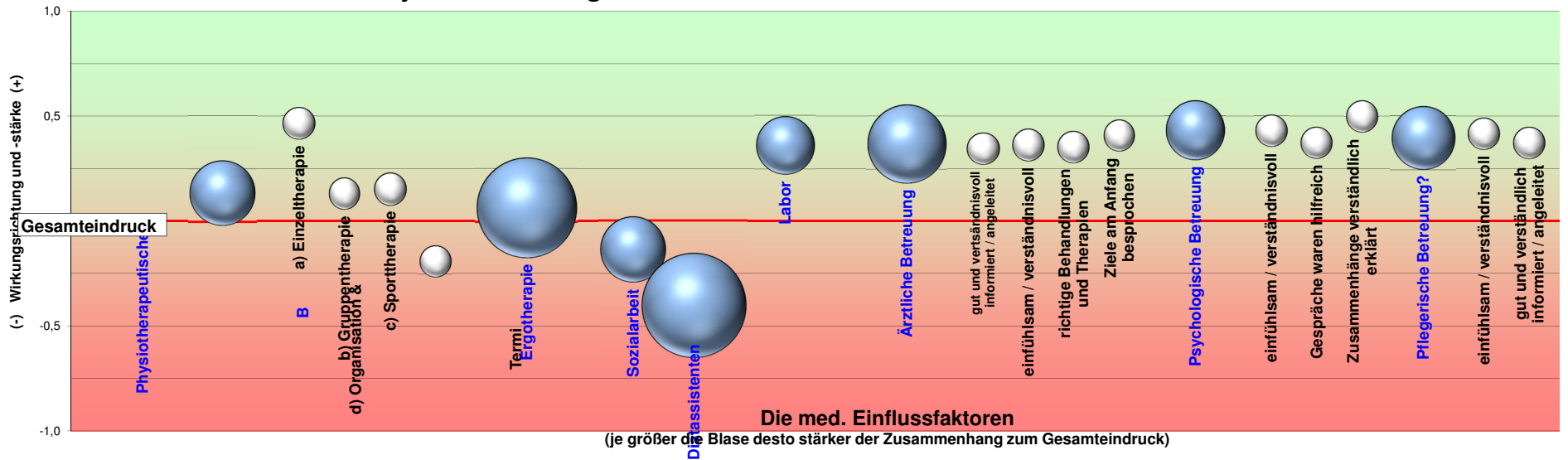
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



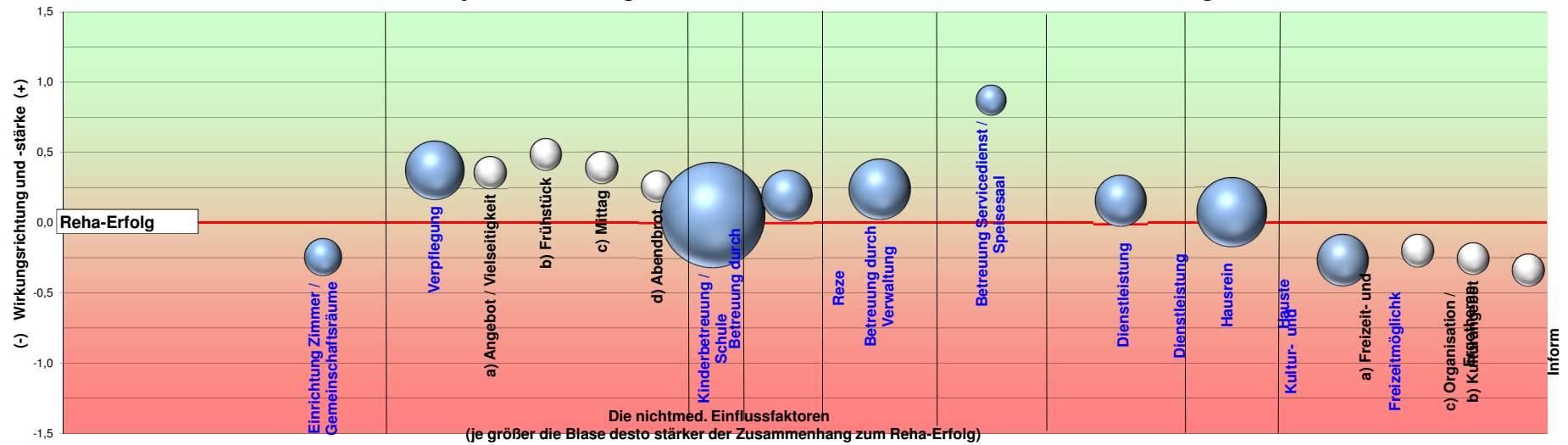
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



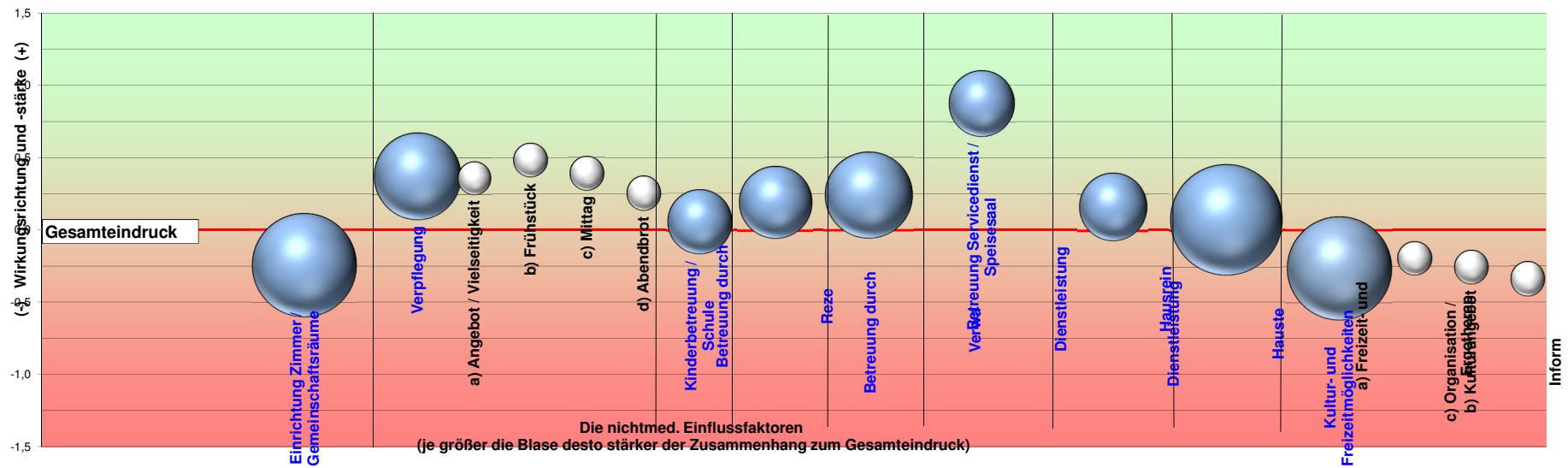
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording Mai 15 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragungen

Legend table with 3 rows: Verbesserung > 0,05 (green), Innerhalb Toleranz (yellow), Verschlechterung >0,05 (purple)

Main data table with columns for categories (e.g., Fragen zum Aufenthalt, Arztliche Betreuung), sub-categories, and 12 columns for 'Maj 15' and 'Durchschnitt Vormonate' (Pneumologie, Psychosomatik, Dermatologie, etc.), plus 'Abweichung zum Ø der Vormonate' and 'Tendenz' (arrows).