

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2024

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	230
nutzbare Fragebögen	224
Pneumologie	88
Psychosomatik	76
Orthopädie	59
Andere	1
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	324
Rücklaufquote	71%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	224
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,77	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,61	7			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,76	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,59	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,09	29			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,73
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,69	12			★★★★
2c	Pflegedienst	1,57	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	3			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67	9			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,75	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,76	16			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,19	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,65	8			★★★★
2n	Sozialberatung	1,93	23			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,86	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,16	32			★★★★
3b	der Rezeption	1,79	18			★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,13	31			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,96	24			★★★★
3f	der Haustechnik	1,85	19			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,48	35			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,04	26			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	2	★★★★
5a	Frühstück	1,68	11			★★★★
5b	Mittagessen	1,99	25			★★★★
5c	Abendessen	1,89	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,93	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	20			★★★★
6c	die Beratungen?	1,89	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,09	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	27			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,89	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	5	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	88
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,67	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,44	5			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,69	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,46	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,13	32			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,58	11			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,58	1	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,54	10			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,86	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,46	7			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,44	5			★★★★
2g	Ergotherapie	1,62	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,77	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,03	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,39	2			★★★★
2n	Sozialberatung	1,58	12			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,88	5	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,24	34			★★★★
3b	der Rezeption	1,87	21			★★★★
3c	im Speisesaal	1,23	1			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,11	31			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,95	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,88	22			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,67	35			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,31	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,90	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,14	33			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,90	23			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,77	3	★★★★
5a	Frühstück	1,72	17			★★★★
5b	Mittagessen	1,98	28			★★★★
5c	Abendessen	1,91	25			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,43	3			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,78	4	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,51	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	18			★★★★
6c	die Beratungen?	1,69	16			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,98	29			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,92	26			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,90	24			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,76	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,97	6	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	76
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,82	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,72	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,85	15			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,63	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,05	25			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,87	16			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	2,07	27			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	3			★★★★
2c	Pflegedienst	1,61	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,69	9			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,77	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,89	18			★★★★
2g	Ergotherapie	1,84	14			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,04	24			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,35	35			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,95	21			★★★★
2n	Sozialberatung	2,31	34	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,80	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,17	32			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	8			★★★★
3c	im Speisesaal	1,25	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,07	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,88	17			★★★★
3f	der Haustechnik	1,73	11			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,67	36			★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,00	22			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,95	20			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,07	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,70	1	★★★★
5a	Frühstück	1,63	6			★★★★
5b	Mittagessen	1,89	19			★★★★
5c	Abendessen	1,79	13			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,57	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,03	23			★★★★
6c	die Beratungen?	2,06	26			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,22	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,16	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,12	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,93	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,78	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	59
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,85	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,75	12			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,74	10			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,74	10			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,12	26			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,89	18			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,77
2a	Ärztlicher Dienst	1,67	7			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,18	29			★★★★
2c	Pflegedienst	1,69	8			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	6			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	13			★★★★
2g	Ergotherapie	1,86	15			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	5			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,26	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,06	22			★★★★
2n	Sozialberatung	2,03	20			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,95
3a	der Patientenverwaltung	2,06	23			★★★★
3b	der Rezeption	1,86	16			★★★★
3c	im Speisesaal	1,42	3			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,27	34			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,10	25			★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	19			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,67	36			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,25	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,51	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	24			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,19	31			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,84	2	★★★★
5a	Frühstück	1,73	9			★★★★
5b	Mittagessen	2,15	27			★★★★
5c	Abendessen	2,03	21			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,42	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,58	4			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	14			★★★★
6c	die Beratungen?	1,88	17			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,24	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,18	28			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,19	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,05	6	★★★★

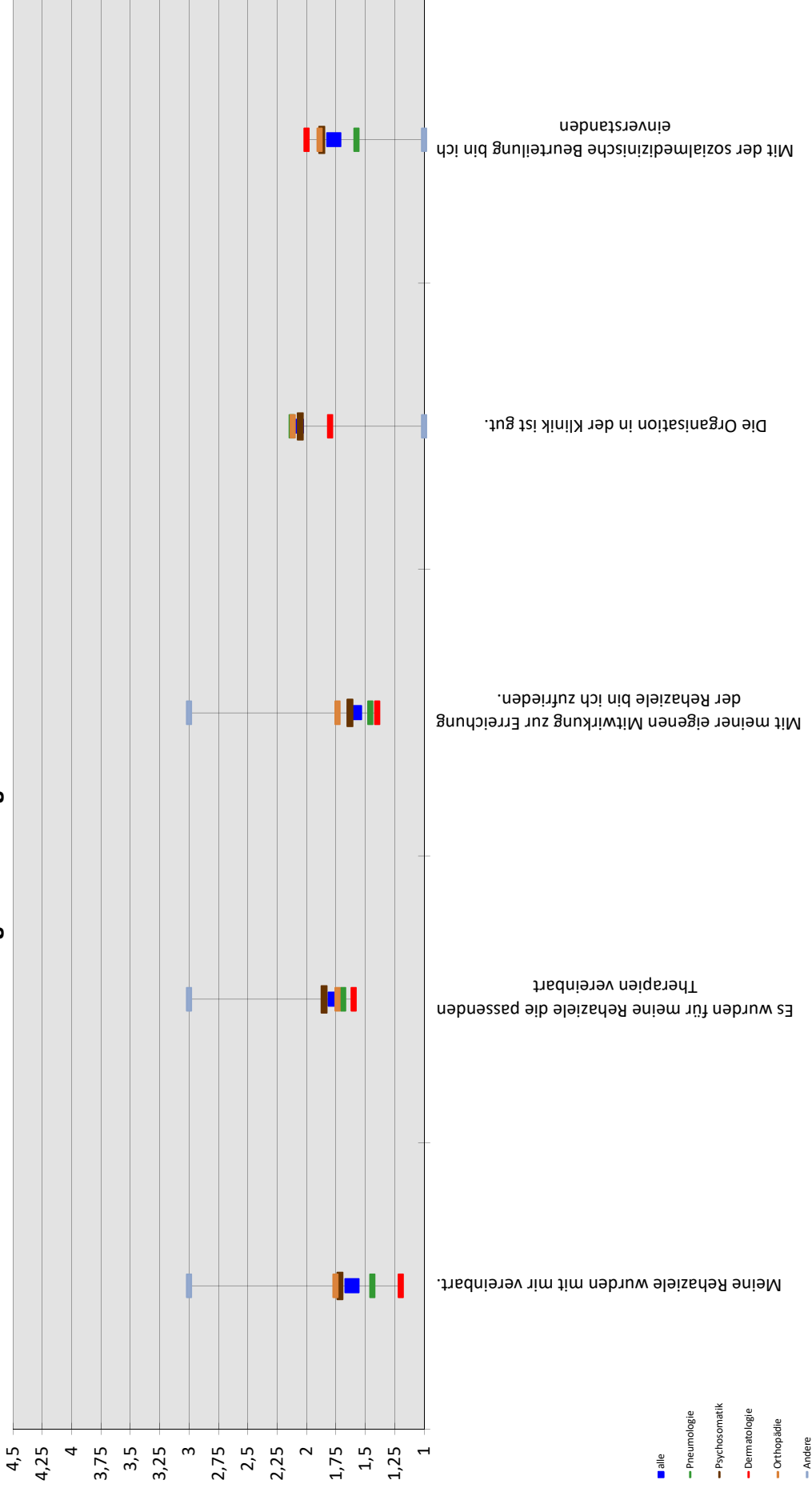
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

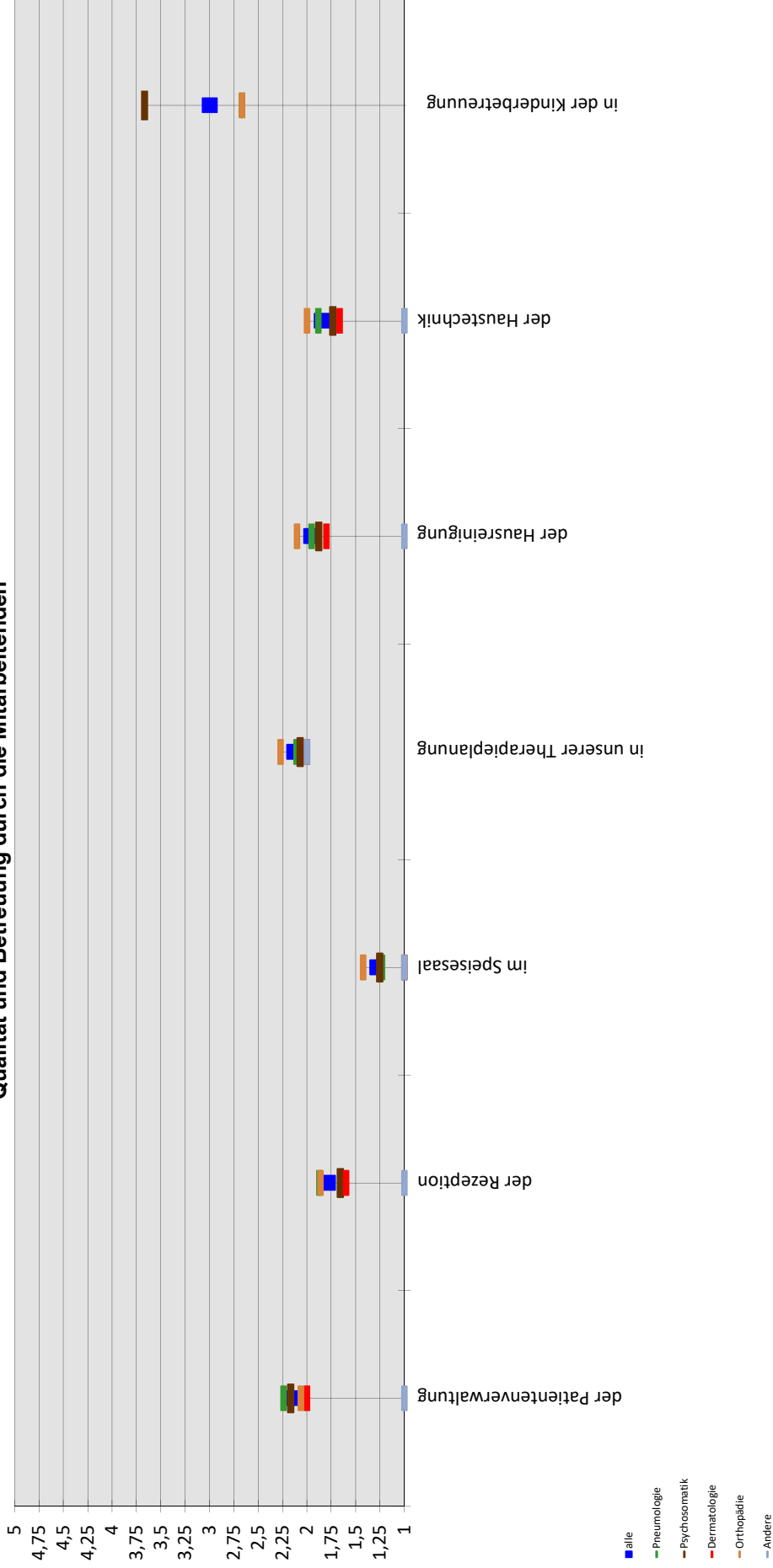
Fragebögen	1
------------	---

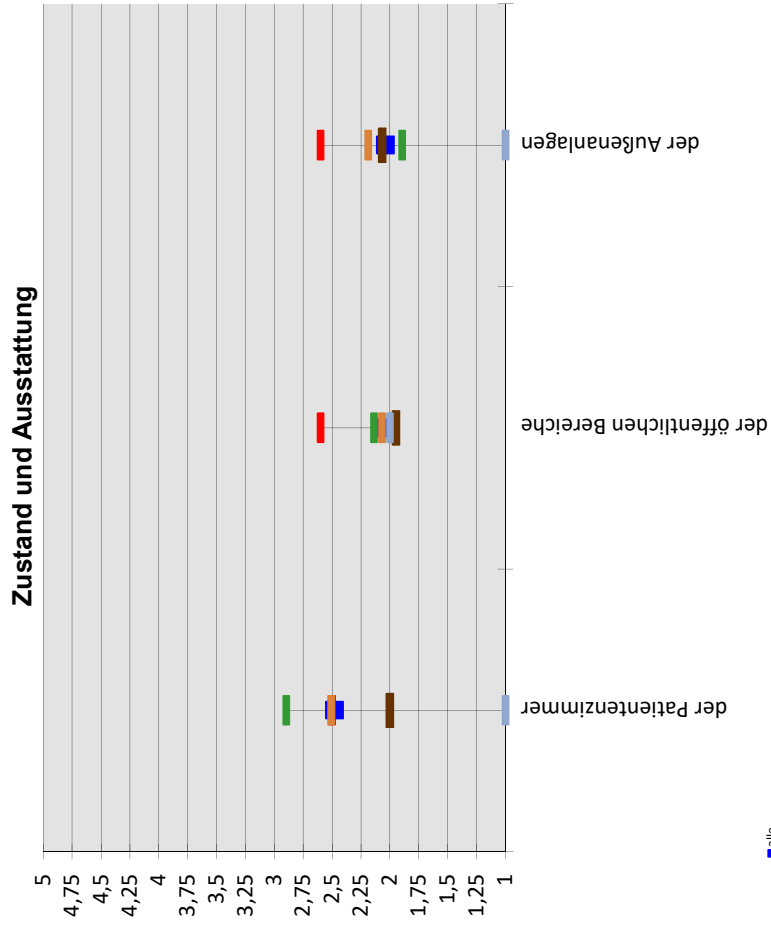
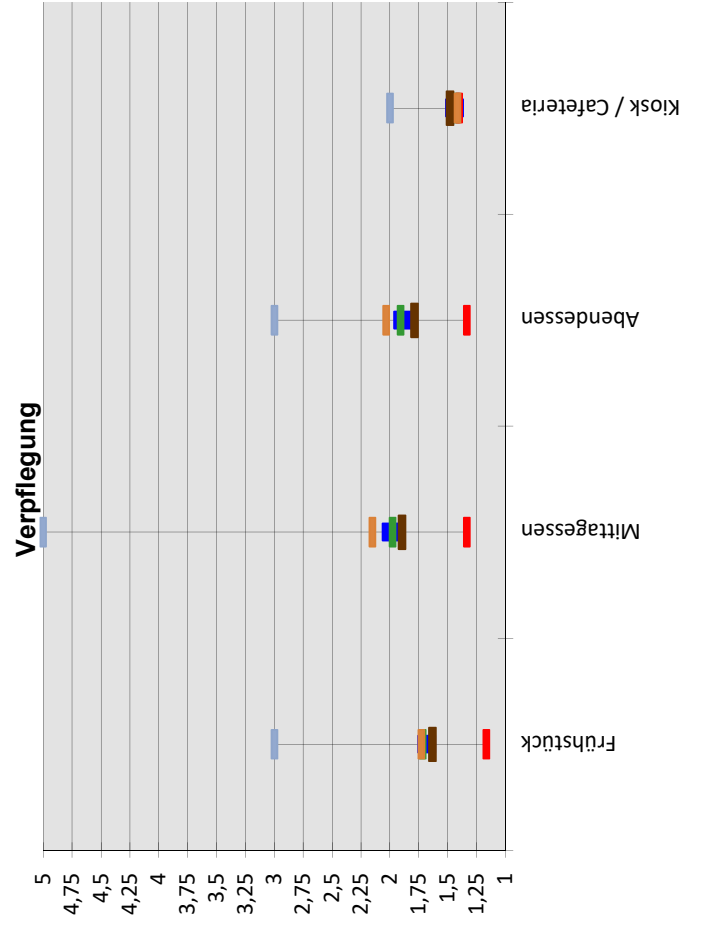
Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,20	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	3,00	23			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	3,00	23			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	3,00	23			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,00	1			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,00	1			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,50	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	15			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	15			★★★★
2c	Pflegedienst	1,00	1			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,00	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,00	1			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)					
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation					
2l	Ernährungsberatung	3,00	23			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★★
2n	Sozialberatung					
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,17	1	★★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,00	1			★★★★★
3b	der Rezeption	1,00	1			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,00	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	15			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,00	1			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,00	1			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,33	2	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	1,00	1			★★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	15			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,00	1			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			3,25	7	★★★★
5a	Frühstück	3,00	23			★★★★
5b	Mittagessen	5,00	30			★
5c	Abendessen	3,00	23			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	15			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			3,33	8	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,00	15			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,00	15			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	15			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	4,00	29			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	5,00	30			★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	5,00	30			★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,00	4	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			3,00	6	★★★★

Allgemeine Fragen



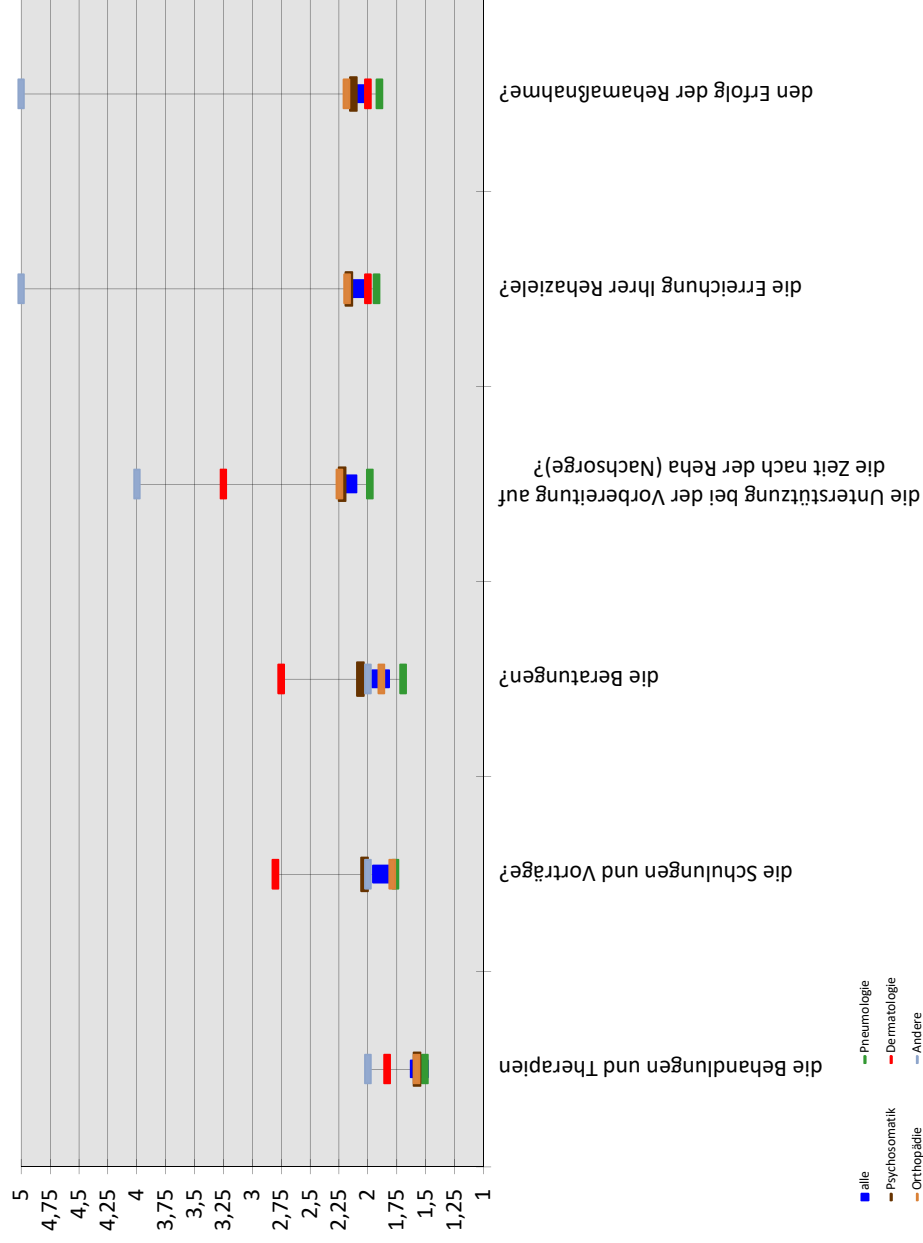
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



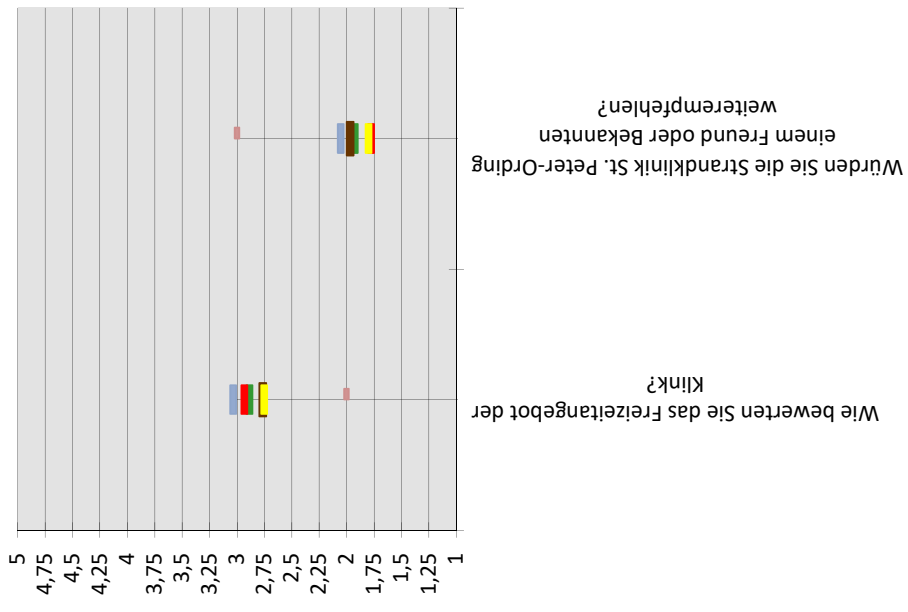


- alle
- Pneumologie
- Psychosomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere

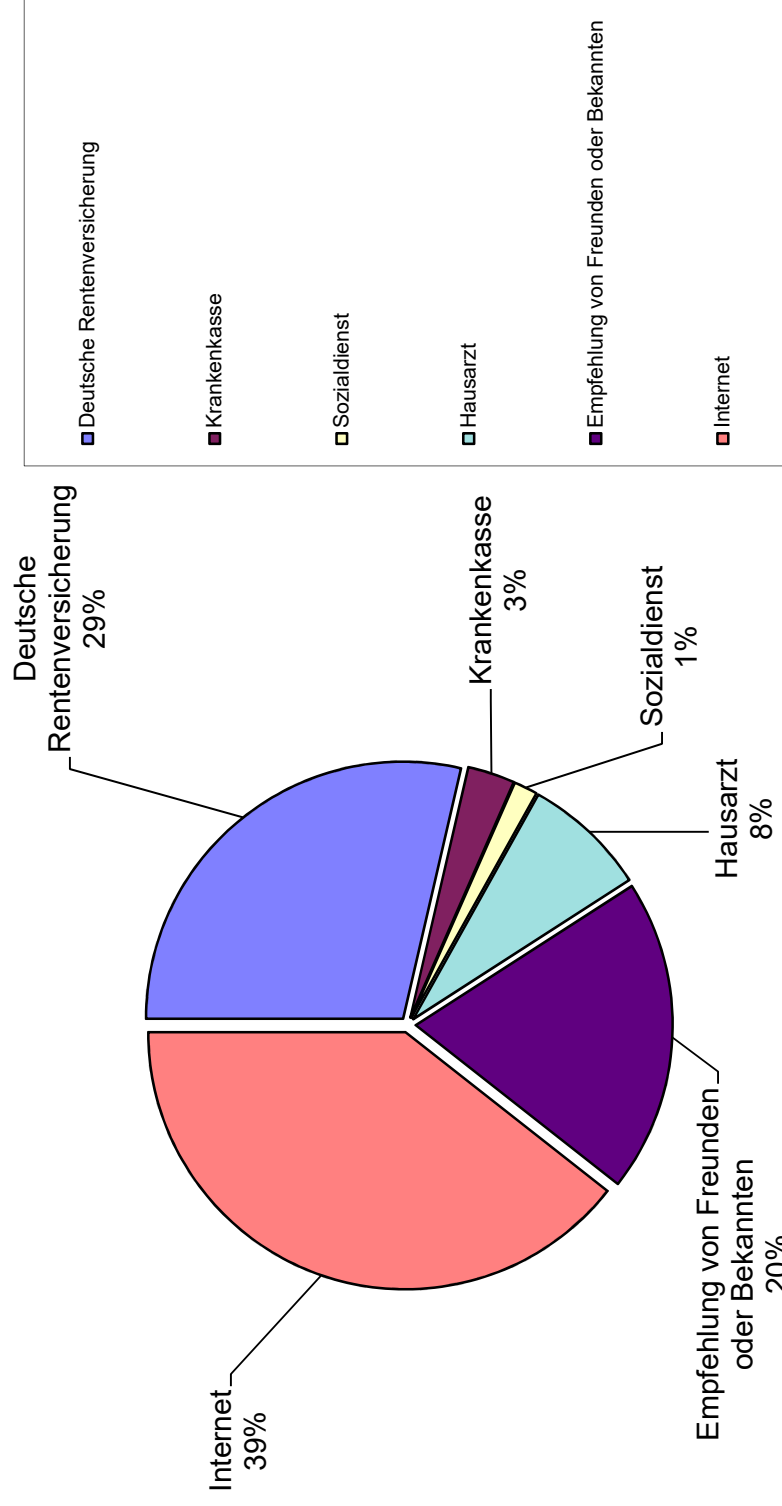
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen													
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere					
		φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø				
Nr.	Fragekomplexe														
1	Allgemein		1,77		1,67		1,82		1,85					2,20	
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,61		1,44		1,72		1,75		3,00					
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,76		1,69		1,85		1,74		3,00					
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,59		1,46		1,63		1,74		3,00					
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,09		2,13		2,05		2,12		1,00					
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,77		1,58		1,87		1,89		1,00					
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?		1,73		1,58		1,88		1,77		1,50				
2a	Ärztlicher Dienst	1,75		1,54		2,07		1,67		2,00					
2b	Psychologischer Dienst	1,69		1,86		1,50		2,18		2,00					
2c	Pflegedienst	1,57		1,46		1,61		1,69		1,00					
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48		1,44		1,69		1,32		1,00					
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,67		1,60		1,77		1,65		1,00					
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,67		1,44		1,89		1,78		1,00					
2g	Ergotherapie	1,75		1,62		1,84		1,86		1,00					
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,76		1,77		2,04		1,60		3,00					
2i	Ernährungsberatung	2,19		2,03		2,35		2,26		1,00					
2j	Diagnostik / Labor	1,65		1,39		1,95		2,06		1,00					
2k	Sozialberatung	1,93		1,58		2,31		2,03		1,17					
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?		1,86		1,88		1,80		1,95						
3a	der Patientenverwaltung	2,16		2,24		2,17		2,06		1,00					
3b	der Rezeption	1,79		1,87		1,66		1,86		1,00					
3c	im Speisesaal	1,28		1,23		1,25		1,42		1,00					
3d	in unserer Therapieplanung	2,13		2,11		2,07		2,27		2,00					
3e	der Hausreinigung	1,96		1,95		1,88		2,10		1,00					
3f	der Haustechnik	1,85		1,88		1,73		2,00		1,00					
3g	in der Kinderbetreuung	3,00		2,67		3,67		2,67		1,00					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?		2,20		2,31		2,00		2,25					1,33	
4a	der Patientenzimmer	2,48		2,90		2,00		2,51		1,00					
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07		2,14		1,95		2,07		2,00					
4c	der Außenanlagen	2,04		1,90		2,07		2,19		1,00					
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?		1,76		1,77		1,70		1,84					3,25	
5a	Frühstück	1,68		1,72		1,63		1,73		3,00					
5b	Mittagessen	1,99		1,98		1,89		2,15		5,00					
5c	Abendessen	1,89		1,91		1,79		2,03		3,00					
5d	Kiosk / Cafeteria	1,44		1,43		1,48		1,42		2,00					
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?		1,93		1,78		2,01		1,97					3,33	
6a	die Behandlungen und Therapien	1,56		1,51		1,57		1,58		2,00					
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88		1,76		2,03		1,79		2,00					
6c	die Beratungen?	1,89		1,69		2,06		1,88		2,00					
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,17		1,98		2,22		2,24		4,00					
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,09		1,92		2,16		2,18		5,00					
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07		1,90		2,12		2,19		5,00					
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?		2,89		2,76		2,93		3,04					2,00	
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?		1,92		1,97		1,78		2,05					3,00	

Strandklinik St. Peter-Ording April 24 Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum \bar{x} der Vormonate				Tendenz					
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.	Ärztliche Anst. / Anst.	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.
1 Allgemein	1,63	1,77	1,70	1,91	-0,04	25	-0,05	25	-0,14	31	-0,29	27	-0,29	27
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,54	1,77	1,52	2,11	0,10	5	0,05	10	-0,24	41	-0,89	32	-0,89	32
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,77	1,58	2,06	-0,07	27	-0,08	29	-0,06	21	-0,94	33	-0,94	33
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,52	1,68	1,60	1,66	0,06	9	0,05	11	-0,13	28	-1,34	36	-1,34	36
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,71	1,87	1,88	1,71	-0,41	45	-0,18	39	-0,24	42	0,71	9	0,71	9
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	1,77	1,86	1,95	0,20	3	-0,10	31	-0,02	17	0,95	4	0,95	4
2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?	1,65	1,90	1,81	1,77	0,07	6	0,02	14	0,04	9	0,27	18	0,27	18
2a Ärztlicher Dienst	1,49	1,94	1,73	1,51	-0,05	26	-0,13	33	0,06	8	-0,49	30	-0,49	30
2b Psychologischer Dienst	1,92	1,59	2,12	2,22	0,05	11	0,09	4	-0,06	22	0,22	19	0,22	19
2c Pflegedienst	1,32	1,58	1,64	1,85	-0,14	34	-0,03	23	-0,04	19	0,85	5	0,85	5
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,32	1,56	1,25	1,52	-0,12	30	-0,13	34	-0,07	24	0,52	15	0,52	15
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	1,74	1,68	1,63	-0,01	22	-0,03	22	0,03	10	0,63	12	0,63	12
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,51	1,72	1,78	1,52	0,06	8	-0,17	37	0,00	12	0,00	12	0,00	12
2g Ergotherapie	1,49	1,91	1,63	1,50	-0,13	32	0,07	6	-0,23	40	0,50	16	0,50	16
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,48	2,21	1,55	1,48	-0,29	43	0,18	1	-0,05	20	0,00	20	0,00	20
2l Ernährungsberatung	1,95	2,09	2,14	2,15	-0,08	29	-0,26	43	-0,12	26	-0,85	31	-0,85	31
2m Diagnostik / Labor	1,44	1,78	2,25	1,55	0,05	13	-0,17	38	0,19	3	0,55	14	0,55	14
2n Sozialberatung	1,86	1,93	1,87	2,03	0,28	1	-0,37	45	-0,16	33	0,00	33	0,00	33
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,72	1,74	1,79	1,76	-0,16	35	-0,06	26	-0,16	34	0,59	13	0,59	13
3a der Patientenvorwaltung	1,86	1,94	1,92	1,64	-0,38	44	-0,22	42	-0,15	32	0,64	11	0,64	11
3b der Rezeption	1,63	1,65	1,61	1,85	-0,25	39	0,00	19	-0,25	43	0,85	6	0,85	6
3c im Speisesaal	1,30	1,25	1,24	1,30	0,07	7	0,00	18	-0,18	38	0,30	17	0,30	17
3d in unserer Therapieplanung	1,84	1,86	2,10	1,90	-0,27	42	-0,21	41	-0,17	36	-0,10	25	-0,10	25
3e der Hausreinigung	1,88	1,87	1,94	1,70	-0,08	28	0,09	3	-0,16	35	0,70	10	0,70	10
3f der Haustechnik	1,86	1,81	1,97	2,03	-0,03	23	0,08	5	-0,03	18	1,03	3	1,03	3
3g in der Kinderbetreuung	2,80	2,38	2,53	2,50	0,13	4	-1,29	46	-0,13	29	0,00	29	0,00	29
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,19	1,99	2,33	2,17	-0,12	31	-0,01	21	0,07	7	0,84	8	0,84	8
4a der Patientenzimmer	2,64	2,06	2,76	2,70	-0,25	41	0,06	8	0,25	1	1,70	1	1,70	1
4b der öffentlichen Bereiche	2,00	1,98	2,15	1,95	-0,14	33	0,03	13	0,08	5	-0,05	24	-0,05	24
4c der Außenanlagen	1,91	1,93	2,06	1,85	0,01	18	-0,14	35	-0,12	27	0,85	7	0,85	7
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,58	1,63	1,63	1,72	-0,19	36	-0,13	32	-0,21	39	-1,53	38	-1,53	38
5a Frühstück	1,48	1,55	1,60	1,63	-0,23	38	-0,08	30	-0,13	30	-1,37	37	-1,37	37
5b Mittagessen	1,55	1,55	1,66	1,80	-0,42	46	-0,35	44	-0,49	46	-3,20	42	-3,20	42
5c Abendessen	1,66	1,71	1,71	1,79	-0,25	40	-0,08	28	-0,32	44	-1,21	34	-1,21	34
5d Kiosk / Cafeteria	1,63	1,49	1,55	1,61	0,21	2	0,02	15	0,14	4	-0,39	29	-0,39	29
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,81	2,00	1,95	2,06	0,03	16	0,00	19	-0,02	16	-1,27	35	-1,27	35
6a die Behandlungen und Therapien	1,51	1,61	1,50	1,84	0,00	19	0,03	12	-0,08	25	-0,16	26	-0,16	26
6b die Schulungen und Vorträge	1,78	1,88	2,03	2,03	0,02	17	-0,14	36	0,24	2	0,03	20	0,03	20
6c die Beratungen?	1,76	1,86	1,96	1,63	0,06	10	-0,20	40	0,08	6	-0,37	28	-0,37	28
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,96	2,27	1,92	2,17	-0,03	24	0,05	9	-0,33	45	-1,83	39	-1,83	39
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,96	2,26	2,12	2,32	0,04	15	0,10	2	-0,06	23	-2,68	41	-2,68	41
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,95	2,19	2,20	2,35	0,05	12	0,07	2	0,02	11	-2,65	40	-2,65	40
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	2,80	2,86	3,02	3,08	0,04	14	-0,07	27	-0,02	15	1,08	2	1,08	2
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,76	1,74	1,87	2,00	-0,20	37	-0,04	24	-0,18	37	0,00	21	0,00	21