

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2023

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	204
nutzbare Fragebögen	200
Pneumologie	72
Psychosomatik	66
Dermatologie	9
Orthopädie	38
Andere	15
keine Zuordnung	4
ausgegebene Fragebögen	244
Rücklaufquote	84%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	200
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,62	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,62	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,58	11			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,87	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,69	19			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,69	20			★★★★
2c	Pflegedienst	1,63	14			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,65	17			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	10			★★★★
2g	Ergotherapie	1,43	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,40	3			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,97	31			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,05	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,63	14			★★★★
2n	Sozialberatung	1,73	21			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,79
3a	der Patientenverwaltung	1,58	9			★★★★
3b	der Rezeption	1,52	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,29	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,83	25			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,54	37			★★★★
3f	der Haustechnik	1,98	32			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,43	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,45	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,91	27			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	2	★★★★
5a	Frühstück	1,59	12			★★★★
5b	Mittagessen	1,68	18			★★★★
5c	Abendessen	1,87	26			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,48	6			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,77	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,75	23			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,95	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,94	29			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,99	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,04	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,69	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,57	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,54	9			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,53	8			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,44	6			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	20			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	14			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,84	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,54	9			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	31			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	13			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	24			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,54	11			★★★★
2g	Ergotherapie	1,41	3			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,41	4			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,09	33			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,15	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,52	7			★★★★
2n	Sozialberatung	1,64	16			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,80
3a	der Patientenverwaltung	1,66	17			★★★★
3b	der Rezeption	1,54	12			★★★★
3c	im Speisesaal	1,39	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,90	27			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,34	36			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,96	30			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,20	35			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,16	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,60	37			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,94	29			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,93	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,79	4	★★★★
5a	Frühstück	1,69	18			★★★★
5b	Mittagessen	1,82	25			★★★★
5c	Abendessen	2,06	32			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,58	15			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,71	2	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,43	5			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,83	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,76	22			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,79	23			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,74	19			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,76	21			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,16	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,75	3	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	3	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,66	17			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,69	20			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,58	13			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,52	10			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,94	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,78	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,48	8			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,71	21			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,44	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,60	14			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,63	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,39	4			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,61	15			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,33	35			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,09	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,86	29			★★★★
2n	Sozialberatung	1,82	26			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,71	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,53	11			★★★★
3b	der Rezeption	1,45	6			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,20	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,68	19			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,45	36			★★★★
3f	der Haustechnik	1,85	28			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37			★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,89	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,03	33			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,81	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,84	27			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,43	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,45	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,39	3			★★★★★
5c	Abendessen	1,56	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,26	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,74	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,48	8			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,71	22			★★★★
6c	die Beratungen?	1,66	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	30			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	1,88	31			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,93	32			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,97	8	★★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,52	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	9
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,51	2	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	15			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,44	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,63	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,38	9			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,75	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,90	6	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,56	16			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,00	25			★★★★
2c	Pflegedienst	1,25	6			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,38	9			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,63	19			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,56	16			★★★★
2g	Ergotherapie	1,00	1			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,63	19			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,40	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,00	1			★★★★
2n	Sozialberatung	2,00	25			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,58	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,20	5			★★★★
3b	der Rezeption	1,33	7			★★★★
3c	im Speisesaal	1,11	4			★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,38	9			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,50	35			★★★
3f	der Haustechnik	2,25	33			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,26	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,78	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	25			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,76	4	★★★★
5a	Frühstück	1,56	16			★★★★
5b	Mittagessen	1,78	23			★★★★
5c	Abendessen	2,22	32			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,43	12			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,80	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,33	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,44	13			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,14	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,00	25			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,11	30			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,25	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,44	1	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	38
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,64	1	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,66	16			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,49	11			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,62	15			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,68	17			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,74	21			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,74	3	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,74	20			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,09	32			★★★★
2c	Pflegedienst	1,39	8			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	5			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	10			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,50	12			★★★★
2g	Ergotherapie	1,33	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,17	2			★★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,00	1			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,96	28			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,20	3			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,71	19			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,92
3a	der Patientenverwaltung	1,55	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,53	13			★★★★
3c	im Speisesaal	1,28	4			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	26			★★★★
3e	der Hausreinigung	3,18	36			★★★
3f	der Haustechnik	2,00	29			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,18	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,68	35			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,84	25			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	2	★★★★
5a	Frühstück	1,68	17			★★★★
5b	Mittagessen	1,82	23			★★★★
5c	Abendessen	1,95	27			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,46	9			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,90	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,34	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,82	23			★★★★
6c	die Beratungen?	1,74	21			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,26	33			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,29	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,94	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,79	4	★★★★

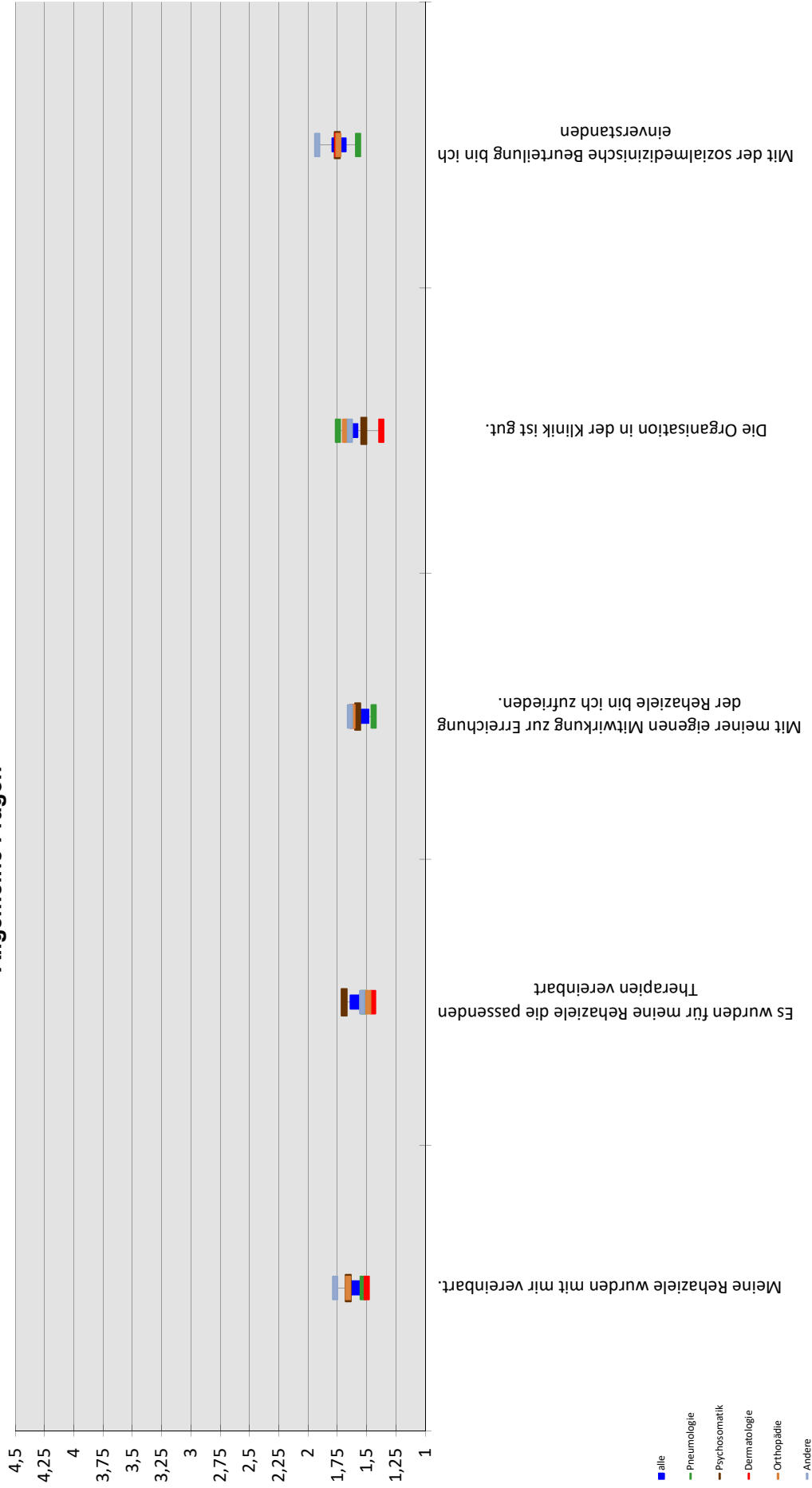
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,70	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,77	18			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,54	6			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,64	9			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,64	9			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,92	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,96	5	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	27			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,63	7			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,09	30			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,36	2			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,82	20			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,75	16			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,86	21			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,45	3			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,67	12			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,50	4			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,75	16			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,63	7			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,86	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,67	12					★★★★
3b	der Rezeption	1,87	22	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,33	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,00	27	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,07	29	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,40	35	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung			★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,20	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,53	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,13	31			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,93	25			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,73	2	★★★★		
5a	Frühstück	1,53	5			★★★★		
5b	Mittagessen	1,73	15			★★★★		
5c	Abendessen	1,93	25			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,71	14			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,99	6	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,64	9			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,79	19			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,93	24			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,14	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,14	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,27	34			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,80	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,73	3	★★★★		

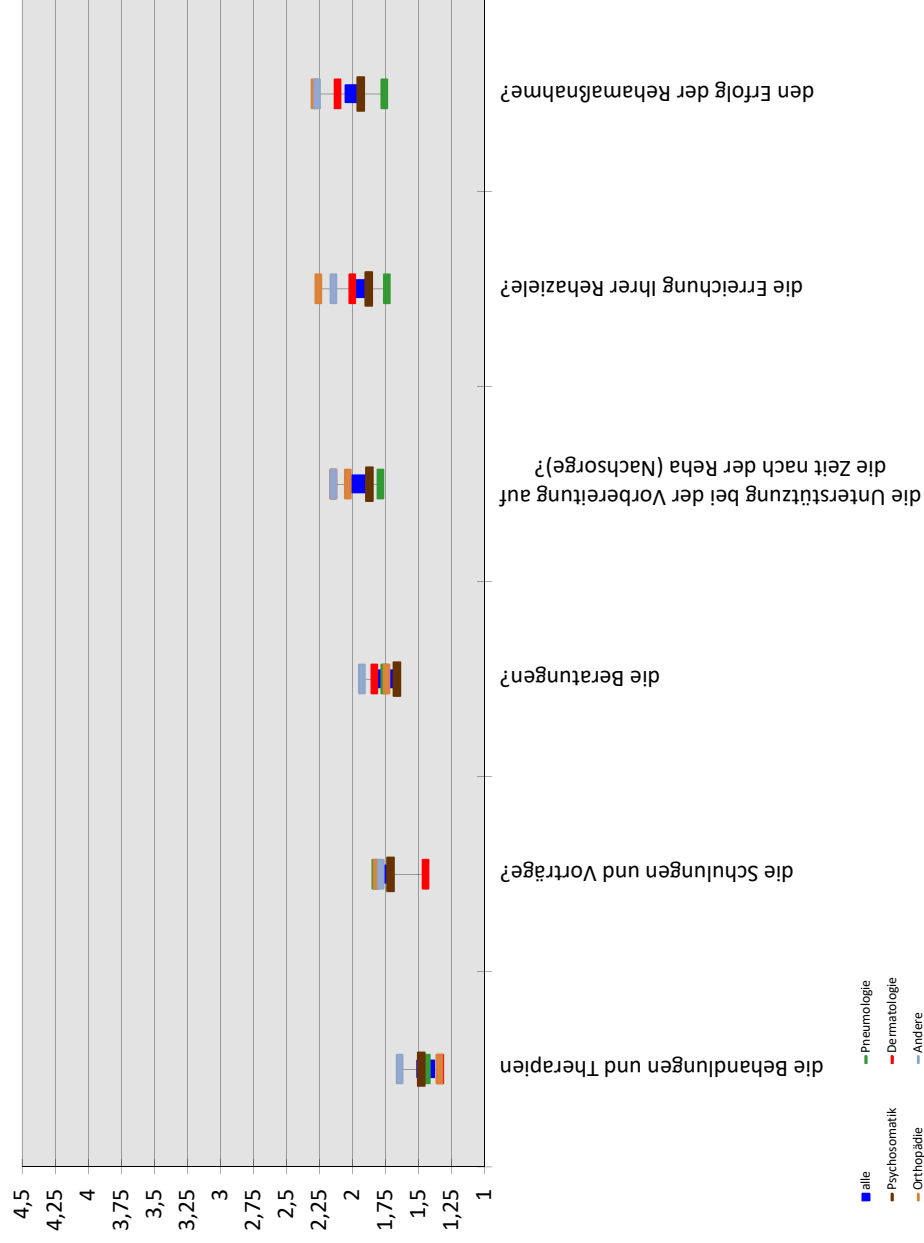
Allgemeine Fragen



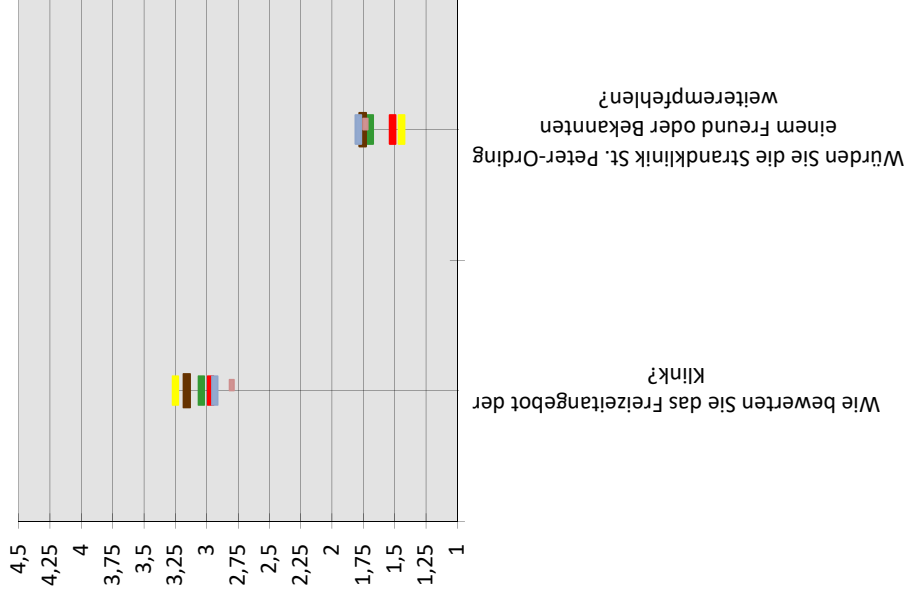
Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



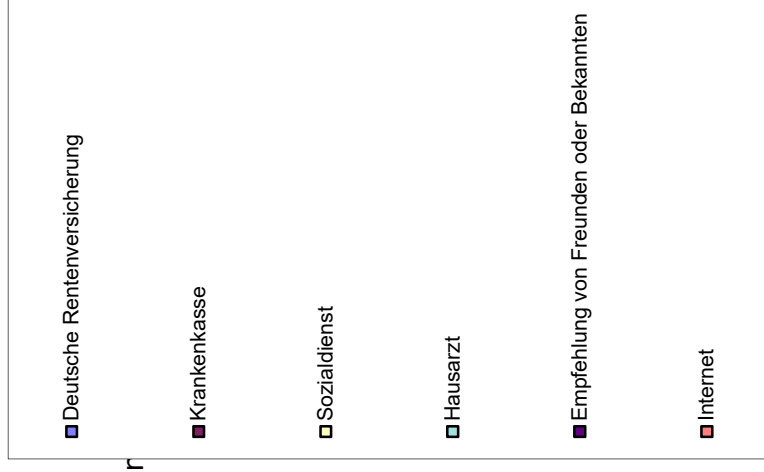
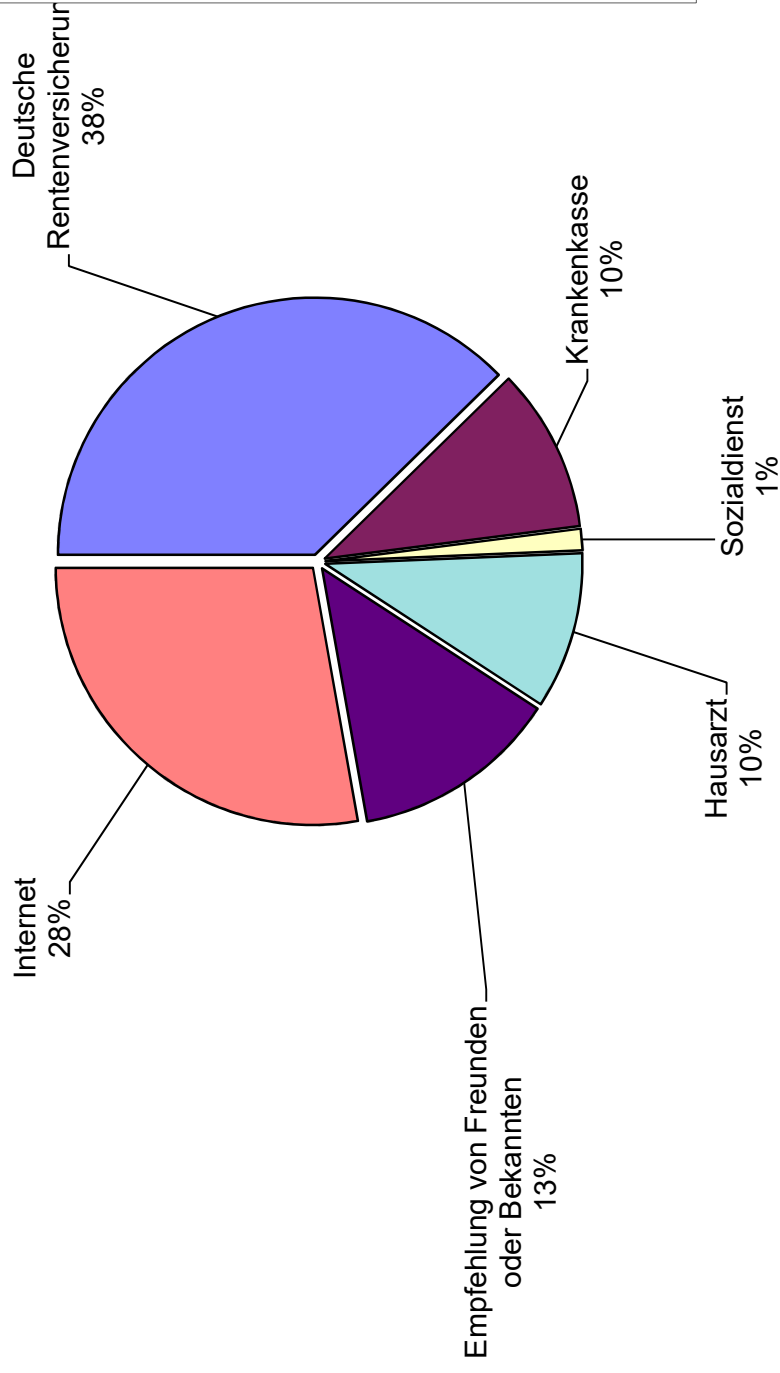
Zusammenfassende Bewertungen



Freizeit und Weiterempfehlung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1	Allgemein	1	1	3	2	1	2	1	1	1	1	1	1
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	13	9	17	15	16	16	16	16	18	18	18	18
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	11	8	20	13	11	13	11	11	6	6	6	6
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	8	6	13	19	15	9	15	15	9	9	9	9
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	16	20	10	9	17	9	17	17	9	9	9	9
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	22	14	23	22	21	22	21	21	23	23	23	23
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2a	Ärztlicher Dienst	19	9	24	16	20	16	20	20	7	7	7	7
2b	Psychologischer Dienst	20	31	8	25	32	25	32	32	7	7	7	7
2c	Pflegedienst	14	13	21	6	8	6	8	8	30	30	30	30
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2	1	5	2	5	2	5	5	2	2	2	2
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	17	24	14	19	10	19	10	10	20	20	20	20
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	10	11	16	16	12	16	12	12	16	16	16	16
2g	Ergotherapie	4	3	4	4	4	4	4	4	21	21	21	21
2h	Massage / Bäder / Inhalation	3	4	15	19	2	19	2	2	3	3	3	3
2i	Licht- und Selbsttherapie (nur SPO)	31	33	35	1	1	1	1	1	12	12	12	12
2j	Ernährungsberatung	34	34	34	34	28	34	28	28	4	4	4	4
2k	Diagnostik / Labor	14	7	29	1	3	1	3	3	16	16	16	16
2l	Sozialberatung	21	16	26	25	19	25	19	19	7	7	7	7
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	4	4	5	4	3	4	3	3	6	6	6	6
3a	der Patientenverwaltung	9	17	11	5	14	5	14	14	12	12	12	12
3b	der Rezeption	7	12	6	7	13	7	13	13	22	22	22	22
3c	im Speisesaal	1	2	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1
3d	in unserer Therapieplanung	25	27	19	9	26	9	26	26	27	27	27	27
3e	der Hausreinigung	37	36	36	35	36	35	36	36	29	29	29	29
3f	der Haustechnik	32	30	28	33	29	33	29	29	35	35	35	35
3g	in der Kinderbetreuung	35	35	37									
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	7	7	6	6	7	6	7	7	7	7	7	7
4a	der Patientenzimmer	36	37	33	36	35	36	35	35	36	36	36	36
4b	der öffentlichen Bereiche	27	29	25	25	25	25	25	25	31	31	31	31
4c	der Außenanlagen	28	28	27	25	29	25	29	29	25	25	25	25
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	2	2	4	1	4	1	4	4	2	2	2	2
5a	Frühstück	12	18	6	6	17	6	17	17	5	5	5	5
5b	Mittagessen	18	25	3	3	23	3	23	23	15	15	15	15
5c	Abendessen	26	26	12	12	27	12	27	27	25	25	25	25
5d	Kiosk / Cafeteria	6	15	2	2	9	2	9	9	14	14	14	14
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6a	die Behandlungen und Therapien	5	5	8	7	7	7	7	7	9	9	9	9
6b	die Schulungen und Vorträge?	24	26	22	13	23	13	23	23	19	19	19	19
6c	die Beratungen?	23	22	18	18	21	18	21	21	24	24	24	24
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	30	23	31	30	31	30	31	31	32	32	32	32
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	29	19	29	19	33	19	33	33	32	32	32	32
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?	33	21	32	30	34	30	34	34	34	34	34	34
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?	3	3	2	2	1	2	1	1	4	4	4	4

Strandklinik St. Peter-Ordung April 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Nov 22				Dez 22				Jan 23				Feb 23				Mrz 23									
	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere	Pneumologie	Psychosom. k	Orthopädie	Andere							
1 Allgemein	1,51	1,75	1,71	1,73	1,44	1,74	1,80	1,71	1,63	1,91	1,65	1,57	1,77	1,77	1,77	1,69	1,77	1,77	1,46	1,69	1,88	1,60	1,64			
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,48	1,74	1,74	1,53	1,96	1,44	1,73	1,71	1,77	2,25	1,56	1,69	1,76	1,75	1,59	1,75	1,60	1,62	1,67	1,51	1,57	1,60	1,67			
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,47	1,77	1,74	1,79	1,71	1,40	1,86	1,95	1,71	2,67	1,65	1,83	1,63	1,44	2,13	1,79	1,58	1,92	1,79	1,33	1,68	1,62	1,60	1,56		
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,53	1,54	1,53	1,71	1,57	1,43	1,64	1,81	1,63	2,33	1,59	1,83	1,25	1,47	1,75	1,70	1,52	1,71	1,67	1,50	1,77	1,66	1,60	1,78		
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,47	1,65	2,11	1,79	1,71	1,47	1,60	1,62	1,61	2,33	1,73	1,85	1,88	1,61	2,29	1,66	1,50	1,64	1,70	1,33	1,78	1,61	1,56	1,64	1,33	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,64	1,90	1,36	1,77	1,80	1,45	1,72	1,93	1,85	1,67	1,62	2,20	1,73	1,81	1,83	1,77	1,77	1,88	2,00	1,67	1,57	1,64	2,29	1,69	1,88	
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,74	2,00	2,03	2,04	2,16	1,73	2,10	2,07	1,96	1,87	2,13	2,32	1,75	1,95	2,02	1,88	2,29	1,98	2,19	1,80	2,09	2,56	1,94	1,79		
2a Arztlicher Dienst	1,39	1,93	2,12	1,97	1,96	1,53	1,98	1,55	1,61	2,50	1,59	1,93	1,50	1,41	1,50	1,63	1,95	1,83	1,72	1,33	1,43	2,07	2,44	1,59	1,75	
2b Psychologischer Dienst	1,50	1,33	2,13	2,29	3,00	1,84	1,48	2,18	1,82	2,75	1,92	1,57	2,63	1,85	1,33	2,16	1,31	2,63	2,67	2,50	2,27	1,64	2,00	2,33	1,86	
2c Pflegedienst	1,59	1,63	1,87	2,00	2,00	1,52	1,71	1,38	1,81	3,00	1,59	2,14	1,75	1,50	1,40	1,87	1,90	1,60	2,00	2,00	1,68	1,64	2,25	1,83	1,57	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,22	1,38	1,27	1,31	1,83	1,32	1,54	1,26	2,25	1,49	1,61	1,00	1,20	1,40	1,32	1,12	1,50	1,36	2,50	1,36	1,38	2,00	1,16	1,33		
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,60	1,78	1,64	1,92	2,20	1,51	1,80	2,00	1,67	3,50	1,65	2,02	1,75	1,67	2,00	1,96	1,79	1,80	1,61	1,50	1,62	1,88	2,13	1,67	2,00	
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,61	1,65	1,74	1,71	1,67	1,43	1,78	1,80	1,72	3,25	1,56	2,05	2,38	1,32	1,43	1,75	1,57	2,00	1,53	2,00	1,45	1,81	1,88	1,71	1,43	
2g Ergotherapie	1,55	2,11	1,50	1,40	1,33	1,45	2,20	1,78	1,79	2,67	1,52	1,95	2,33	1,58	2,00	1,94	1,65	2,29	2,29	2,50	1,50	1,87	2,50	1,67	1,25	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,35	1,95	1,53	1,46	1,57	1,36	2,16	1,62	1,61	2,25	1,46	2,15	1,90	1,41	1,83	1,60	1,74	1,61	1,40	1,50	1,46	1,94	2,00	1,47	1,25	
2k Licht- und Saunatherapie (nur SPO)	1,70	1,82	1,71	1,67	2,00	1,58	2,57	1,59	2,14	2,33	1,67	2,27	1,62	1,86	3,50	2,14	1,50	1,93	2,00	1,50	2,56	1,67	3,00	2,71	1,25	
2l Ernährungsberatung	2,11	2,13	2,40	1,88	2,26	2,03	2,09	2,31	2,06	2,00	2,03	1,97	2,42	1,68	1,67	2,18	1,87	2,33	2,00	2,00	1,71	2,11	2,33	1,82	1,25	
2m Diagnostik / Labor	1,32	1,64	2,33	2,43	1,60	1,35	1,57	2,00	2,00	3,00	1,61	1,96	2,50	1,89	1,33	1,71	1,55	3,60	2,50	2,00	1,48	1,79	2,50	2,11	1,50	
2n Sozialberatung	1,55	1,97	1,58	1,70	2,00	1,55	2,42	2,71	1,85	2,75	1,61	1,97	2,33	1,75	2,67	1,69	1,44	2,25	1,71	2,00	1,64	2,16	2,17	2,00	2,20	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,78	1,97	2,10	1,89	1,73	1,60	1,86	1,66	1,66	1,84	1,84	1,95	1,90	1,71	1,11	1,89	1,71	1,95	1,84	1,76	1,88	1,74	2,17	1,88	1,88	
3a der Patientenverwaltung	1,59	1,64	1,87	1,68	1,57	1,39	1,92	1,44	1,59	3,00	1,64	1,93	1,62	1,47	2,00	1,60	1,56	1,70	1,85	1,67	1,66	1,60	2,29	1,50	1,29	
3b der Rezeption	1,50	1,70	1,83	1,60	1,29	1,27	1,53	1,29	1,59	1,75	1,49	1,79	1,56	1,41	2,13	1,51	1,44	1,52	1,44	1,33	1,65	1,32	2,22	1,61	1,30	
3c im Speisesaal	1,23	1,32	1,83	1,33	1,14	1,18	1,26	1,19	1,22	1,75	1,25	1,50	1,25	1,36	1,25	1,40	1,26	1,40	1,33	1,33	1,34	1,15	1,67	1,30	1,10	
3d in unserer Therapieplanung	1,86	1,84	2,39	2,27	2,00	1,57	1,82	1,95	2,10	3,25	1,85	1,98	1,73	2,00	2,38	2,64	2,60	2,79	1,90	2,00	1,82	1,70	2,11	1,91	2,00	
3e der Hausreinigung	2,36	2,97	2,33	2,60	2,14	2,41	2,58	2,10	2,77	3,75	2,84	2,66	2,81	2,32	2,38	2,84	2,80	2,79	2,45	2,00	2,73	2,85	2,78	2,65	2,70	
3f der Haustechnik	2,30	2,26	2,55	1,67	2,40	1,89	2,05	1,92	2,05	3,00	2,00	2,16	2,45	1,65	2,17	2,50	1,92	2,79	2,10	2,50	2,05	1,89	1,80	2,24	2,40	
3g in der Kinderbetreuung	5,00	2,25	1,00	2,00	2,00	4,00	2,67	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,13	2,10	2,34	2,51	2,29	2,01	2,13	1,97	2,33	3,08	2,47	2,39	2,54	1,77	2,32	2,25	2,14	2,24	2,28	2,00	2,20	2,27	2,96	3,32	2,52	
4a der Patientenzimmer	2,63	2,25	2,89	2,80	3,00	2,28	2,28	2,19	2,56	3,50	2,86	2,57	2,94	2,18	2,13	2,70	2,49	2,76	2,67	2,00	2,78	2,48	3,67	2,85	2,40	
4b der öffentlichen Bereiche	1,95	2,12	2,32	2,53	2,14	1,91	2,09	1,95	2,32	3,25	2,40	2,41	2,50	1,68	2,50	2,15	2,14	2,12	2,22	1,67	2,00	2,17	2,56	2,14	2,22	
4c der Außenanlagen	1,81	1,87	1,76	2,20	1,71	1,84	2,04	1,74	2,07	2,50	2,15	2,20	2,19	1,45	2,33	1,91	1,88	1,83	1,94	2,33	1,83	2,09	2,67	1,96	2,33	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,83	1,55	1,71	1,56	1,44	1,58	1,64	1,58	1,48	2,27	1,54	1,81	1,63	1,52	1,55	1,61	1,66	1,66	1,64	1,17	1,56	1,58	1,49	1,54	1,38	
5a Frühstück	1,69	1,54	1,68	1,33	1,43	1,44	1,57	1,48	1,34	2,25	1,41	1,63	1,50	1,41	1,38	1,46	1,44	1,46	1,53	1,00	1,40	1,62	1,33	1,48	1,56	
5b Mittagessen	1,68	1,85	1,63	1,33	1,29	1,41	1,53	1,43	1,34	1,75	1,43	1,58	1,38	1,38	1,38	1,57	1,70	1,64	1,56	1,00	1,67	1,56	1,44	1,55	1,20	
5c Abendessen	1,81	1,64	1,74	1,47	1,43	1,64	1,63	1,76	1,34	2,75	1,45	1,68	1,50	1,50	1,75	1,63	1,63	1,68	1,90	1,00	1,63	1,69	1,67	1,57	1,56	
5d Kiosk / Cafeteria	2,31	1,90	1,83	2,25	1,67	1,86	2,07	1,69	1,96	2,33	1,96	2,29	2,13	1,80	1,80	1,84	1,75	1,88	2,38	1,55	1,67	1,56	1,50	1,55	1,22	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,73	1,95	2,02	2,05	2,11	1,63	1,96	2,01	1,81	2,83	1,84	2,13	1,89	1,67	2,22	1,83	1,88	2,38	2,00	2,38	1,83	1,95	2,28	1,86	1,96	
6a die Behandlungen und Therapien	1,44	1,63	1,68	1,67	1,71	1,38	1,61	1,62	1,56	2,50	1,57	1,75	1,63	1,27	1,75	1,49	1,55	1,88	1,56	2,00	1,50	1,63	2,03	1,11	1,46	1,67
6b die Schulungen und Vorträge?	1,70	2,05	2,16	1,79	2,29	1,55	1,85	1,95	2,00	2,50	1,82	2,09	1,63	1,68	2,25	1,81	1,83	2,16	1,91	2,33	1,63	2,03	2,22	1,83	1,89	
6c die Beratungen?	1,65	1,77	2,12	2,00	2,07	2,25	1,78	2,43	2,23	1,96	3,00	2,52	1,80	1,57	1,67	1,97	1,79	1,65	2,26	1,92	2,33	1,78	1,98	2,44	1,64	1,67
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,84	2,16	2,00	2,07	2,25	1,78	2,12	2,16	2,16	2,16	2,00	2,52	1,80	1,57	1,67	1,97	2,19	2,44	2,16	3,00	2,00	2,25	2,13	2,00	1,75	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,84	2,03	2,12	2,40	2,00	1,75	2,12	2,25	1,96	3,00	1,96	2,43	2,00	2,00	2,50	2,04	2,10	2,84	2,28	2,00	2,05	1,93	2,33	2,02	2,38	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,93	1,92	2,06	2,27	2,00	1,72	2,10	2,30	2,03	3,25	2,07	2,29	2,31	1,94	2,67	2,02	1,98	2,71	2,20	2,67	2,09	1,97	2,44	2,04	2,33	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,29	3,36	3,61	3,64	3,00	3,16	3,40	3,00	3,39	4,00	3,57	3,72	3,33	2,78	3,43	3,35	3,42	3,28	3,38	3,00	3,21	3,40	3,50	3,11	3,11	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,53	1,85	2,26	1,73	1,57	1,67	1,95	1,80	2,03	2,75	1,88	1,92	2,31	1,62	1,88	1,93	1,66	2,12	1,74	1,33	1,92	1,62	2,11	1,91	2,00	

Strandklinik St. Peter-Ording
April 23

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung > 0,05

	Apr 23					Durchschnitt Vormonate					Abweichung zum µ der Vormonate					Tendenz										
	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	Pneumologie k	Psychosomat. k	Dermatologie k	Othrinologie k	Antena	
1 Allgemein	1,57	1,64	1,51	1,70	1,73	1,60	1,73	1,76	1,67	1,80	0,04	19	0,09	37	0,25	25	0,04	21	0,10	30	→	→	→	→	→	
1a Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,54	1,66	1,50	1,66	1,74	1,59	1,75	1,73	1,63	1,80	0,05	16	0,10	36	0,23	27	-0,03	31	0,04	33	→	→	→	→	→	
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,53	1,69	1,44	1,49	1,54	1,59	1,77	1,94	1,66	1,88	0,06	14	0,07	38	0,49	9	0,18	11	0,34	10	→	→	→	→	→	
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,44	1,56	1,63	1,62	1,64	1,60	1,64	1,57	1,61	1,79	0,16	8	0,06	39	-0,06	42	-0,01	28	0,14	28	→	→	→	→	→	
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,75	1,52	1,38	1,68	1,64	1,62	1,68	1,76	1,67	1,80	-0,12	40	0,16	23	0,38	12	-0,02	30	0,16	27	→	→	→	→	→	
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,57	1,75	1,75	1,74	1,92	1,61	1,85	1,84	1,62	1,77	0,04	20	0,10	35	0,09	34	0,08	18	-0,15	40	→	→	→	→	→	
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,84	1,94	1,90	1,74	1,96	1,83	2,04	2,25	1,93	2,21	-0,01	28	0,10	32	0,35	17	0,20	10	0,25	18	→	→	→	→	→	
2a Ärztlicher Dienst	1,54	1,78	1,56	1,74	2,00	1,51	1,97	1,89	1,64	1,79	-0,02	30	0,19	20	0,33	18	-0,09	39	-0,21	43	→	→	→	→	→	
2b Psychologischer Dienst	2,00	1,48	2,00	2,09	1,63	1,94	1,47	2,31	2,19	2,29	-0,06	34	-0,01	42	0,31	20	0,10	15	0,66	3	→	→	→	→	→	
2c Pflegepersonal	1,56	1,71	1,25	1,39	2,09	1,65	1,80	1,77	1,83	1,99	0,09	12	0,10	34	0,52	8	0,44	3	-0,10	39	→	→	→	→	→	
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,44	1,38	1,31	1,36	1,34	1,41	1,46	1,26	1,86	0,03	22	-0,04	43	0,09	33	-0,06	32	0,50	6	→	→	→	→	→	
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,80	1,60	1,63	1,47	1,82	1,67	1,85	1,86	1,71	2,24	-0,13	41	0,26	11	0,24	26	0,23	9	0,42	8	→	→	→	→	→	
2f Sporttherapie (MIT/ Ergometer, Walking usw.)	1,54	1,63	1,56	1,50	1,75	1,56	1,77	1,96	1,60	1,95	0,02	24	0,14	25	0,40	11	0,10	14	0,20	22	→	→	→	→	→	
2g Ergotherapie	1,41	1,39	1,00	1,33	1,86	1,59	1,95	2,08	1,74	1,95	0,18	7	0,56	2	1,08	2	0,41	4	0,09	31	→	→	→	→	→	
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,41	1,61	1,63	1,17	1,45	1,45	1,45	1,99	1,73	1,47	1,68	0,03	21	0,38	6	0,11	31	0,30	8	0,23	20	→	→	→	→	→
2k Licht- und Salbtherapie (nur SFO)	2,09	2,33	1,00	1,00	1,67	1,93	1,97	1,97	2,08	2,33	-0,16	43	-0,37	47	0,97	3	1,08	1	0,67	2	→	→	→	→	→	
2l Ernährungsberatung	2,15	2,09	2,40	1,96	1,50	2,01	2,03	2,36	1,89	1,83	-0,13	42	-0,06	44	-0,04	41	-0,07	34	0,33	11	→	→	→	→	→	
2m Diagnostik / Labor	1,52	1,86	1,00	1,20	1,75	1,49	1,70	2,59	2,19	1,89	-0,02	31	-0,16	45	1,59	1	0,99	2	0,14	29	→	→	→	→	→	
2n Sozialberatung	1,64	1,82	2,00	1,71	1,63	1,61	1,99	2,21	1,82	2,32	-0,03	32	0,17	22	0,21	28	0,11	13	0,70	1	→	→	→	→	→	
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden....?	1,80	1,71	1,58	1,92	1,86	1,80	1,85	1,95	1,84	2,06	0,00	27	0,14	26	0,37	14	-0,09	38	0,20	23	→	→	→	→	→	
3a der Patientenverwaltung	1,66	1,53	1,20	1,55	1,67	1,58	1,73	1,78	1,62	1,90	-0,08	36	0,20	18	0,58	6	0,07	19	0,24	19	→	→	→	→	→	
3b der Rezeption	1,54	1,45	1,33	1,53	1,87	1,48	1,59	1,68	1,53	1,68	-0,06	33	0,11	31	0,35	16	0,00	25	-0,19	42	→	→	→	→	→	
3c im Speisesaal	1,39	1,20	1,11	1,28	1,33	1,28	1,30	1,47	1,31	1,32	-0,11	38	0,10	33	0,36	15	0,03	22	-0,02	38	→	→	→	→	→	
3d in unserer Therapieplanung	1,90	1,68	1,38	1,94	2,00	1,80	1,79	2,01	2,04	2,33	-0,10	37	0,11	29	0,64	5	0,09	16	0,33	13	→	→	→	→	→	
3e der Hauseinigung	2,34	2,45	2,50	3,18	2,07	2,60	2,73	2,56	2,56	2,59	0,25	3	0,28	9	0,06	35	-0,62	46	0,53	4	→	→	→	→	→	
3f der Haustechnik	1,96	1,85	2,25	2,00	2,40	2,15	2,06	2,30	1,94	2,59	0,19	6	0,21	17	0,05	36	-0,06	33	0,19	25	→	→	→	→	→	
3g in der Kinderbetreuung	2,20	3,00				3,28	2,65	2,04	3,50	3,33	1,08	1	-0,35	46							→	→	→	→	→	
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,16	1,69	2,26	2,18	2,20	2,21	2,21	2,41	2,24	2,40	0,06	15	0,32	8	0,15	29	0,07	20	0,20	24	→	→	→	→	→	
4a der Patientenzimmer	2,60	2,03	2,78	2,68	2,53	2,65	2,42	2,89	2,61	2,61	0,05	17	0,39	5	0,11	30	-0,07	35	0,07	32	→	→	→	→	→	
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	1,81	2,00	1,84	2,13	2,08	2,13	2,08	2,18	2,36	0,14	10	0,37	7	0,29	22	0,34	6	0,22	21	→	→	→	→	→	
4c der Außenanlagen	1,93	1,84	2,00	2,00	1,93	1,91	2,01	2,04	1,92	2,24	-0,02	29	0,17	21	0,04	37	-0,08	36	0,31	16	→	→	→	→	→	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung....?	1,79	1,43	1,76	1,73	1,73	1,63	1,67	1,61	1,65	1,56	-0,17	44	0,24	14	-0,15	44	-0,18	41	-0,17	41	→	→	→	→	→	
5a Frühstück	1,69	1,45	1,56	1,68	1,53	1,48	1,56	1,49	1,42	1,52	-0,20	45	0,11	30	-0,07	43	-0,26	43	-0,01	37	→	→	→	→	→	
5b Mittagessen	1,82	1,39	1,78	1,82	1,73	1,55	1,58	1,50	1,44	1,32	-0,26	46	0,19	19	-0,27	45	-0,38	44	-0,41	45	→	→	→	→	→	
5c Abendessen	2,06	1,56	2,22	1,95	1,93	1,63	1,69	1,67	1,56	1,70	-0,42	47	0,13	27	-0,55	46	-0,39	45	-0,24	44	→	→	→	→	→	
5d Kiosk / Cafeteria	1,58	1,26	1,43	1,46	1,71	1,90	1,88	1,81	1,82	1,74	0,32	2	0,62	1	0,38	13	0,37	5	0,02	34	→	→	→	→	→	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend....?	1,71	1,74	1,80	1,90	1,99	1,77	1,87	1,97	1,89	2,30	0,06	13	0,24	15	0,32	19	-0,01	29	0,31	15	→	→	→	→	→	
6a die Behandlungen und Therapien	1,43	1,48	1,33	1,34	1,64	1,48	1,63	1,78	1,50	1,93	0,04	10	0,16	24	0,45	10	0,16	12	0,28	17	→	→	→	→	→	
6b die Schulungen und Vorträge?	1,83	1,71	1,44	1,82	1,74	1,70	1,97	2,02	1,84	2,25	-0,12	39	0,26	10	0,58	7	0,02	23	0,47	7	→	→	→	→	→	
6c die Beratungen?	1,76	1,66	1,83	1,74	2,03	1,69	1,87	2,09	1,83	2,11	-0,07	35	0,21	16	0,26	23	0,08	17	0,18	26	→	→	→	→	→	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,79	1,88	2,14	2,03	2,14	1,92	2,31	2,12	1,95	2,53	0,44	4	-0,02	40	-0,02	40	-0,08	37	0,09	9	→	→	→	→	→	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,74	1,88	2,00	2,26	2,14	1,93	2,12	2,31	2,14	2,48	0,19	5	0,25	12	0,45	4	-0,12	28	0,25	24	→	→	→	→	→	
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,76	1,88	2,11	2,29	2,27	1,97	2,06	2,36	2,10	2,58	0,21	4	0,12	28	0,25	24	-0,19	42	0,32	14	→	→	→	→	→	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,16	2,97	3,25	2,94	2,80	3,32	3,06	3,34	3,26	3,31	0,16	9	0,49	3	0,09	32	0,33	7	0,51	5	→	→	→	→	→	
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,75	1,62	1,44	1,79	1,73	1,78	1,76	2,12	1,81	1,91	0,03	23	0,24	13	0,68	4	0,02	24	-0,89	45	→	→	→	→	→	