

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2022

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	178
nutzbare Fragebögen	178
Pneumologie	64
Psychosomatik	65
Dermatologie	15
Tinnitus	0
Orthopädie	27
Andere	7
keine Zuordnung	0
ausgegebene Fragebögen	253
Rücklaufquote	70%

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	178
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,71	2	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,73	11			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	9			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,61	4			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,14
2a	Ärztlicher Dienst	1,75	13			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,77	14			★★★★
2c	Pflegedienst	1,92	23			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,59	3			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,92	24			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	22			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	28			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,66	8			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,09	32			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,26	34			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,93	25			★★★★
2n	Sozialberatung	1,99	27			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,83	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,74	12			★★★★
3b	der Rezeption	1,63	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,37	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,01	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,31	35			★★★★
3f	der Haustechnik	1,90	21			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	3,00	37			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,55	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98	26			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,78	15			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71	1	★★★★
5a	Frühstück	1,62	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,56	2			★★★★
5c	Abendessen	1,82	17			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86	18			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,94	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66	7			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88	19			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	20			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10	33			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,07	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,07	31			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,58	8	★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85	4	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	64
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,57	1	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,56	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,55	7			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,43	2			★★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,73	14			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,61	10			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,07	6	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,47	3			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,35	33			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,03	29			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,41	1			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,78	15			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,88	18			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,00	25			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,53	6			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	3,50	37			★★		
2l	Ernährungsberatung	2,43	34			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	1,62	11			★★★★		
2n	Sozialberatung	1,80	16			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,65	12					★★★★
3b	der Rezeption	1,49	4	★★★★★				
3c	im Speisesaal	1,52	5	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,95	23	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,53	35	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,03	30	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	25	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,24	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,70	36			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	31			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,97	24			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,91	4	★★★★		
5a	Frühstück	1,84	17			★★★★		
5b	Mittagessen	1,70	13			★★★★		
5c	Abendessen	2,13	32			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	2,00	25			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,87	3	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,60	9			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,89	19			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,91	21			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,90	20			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,93	22			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,00	25			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,55	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,92	5	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	65
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,79	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,88	17			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,77	13			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,75	11			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,83	16			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,73	10			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,18	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	2,00	24			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,50	3			★★★★
2c	Pflegedienst	1,75	11			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,71	8			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,03	27			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	24			★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	24			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,24	35			★★★★
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	2,09	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,12	31			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,16	33			★★★★
2n	Sozialberatung	1,94	22			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,77	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,80	14			★★★★
3b	der Rezeption	1,66	6			★★★★
3c	im Speisesaal	1,17	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,94	21			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,22	34			★★★★
3f	der Haustechnik	1,90	19			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			1,99	6	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,43	36			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,97	23			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,58	5			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,61	1	★★★★
5a	Frühstück	1,47	2			★★★★★
5b	Mittagessen	1,54	4			★★★★
5c	Abendessen	1,67	7			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	15			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,97	5	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,73	9			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,90	20			★★★★
6c	die Beratungen?	1,90	18			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,15	32			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,11	30			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,05	28			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,67	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,72	2	★★★★

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	15
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,73	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,67	8			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,67	8			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,67	8			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,87	16			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	15			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,35	7	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,87	16			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	2,33	31			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,18	27			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,78	13			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	2,00	22			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92	19			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,71	35			★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,60	7			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,46	3			★★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,60	34			★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,50	33			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,71	35			★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,87	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,92	19					★★★★
3b	der Rezeption	1,67	8	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,40	2	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,20	28	★★★★				
3e	der Hausreinigung	1,93	21	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,89	18	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	5,00	37	★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,07	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,13	26			★★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,07	25			★★★★		
4c	der Außenanlagen	2,00	22			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,47	4			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,33	1			★★★★★		
5c	Abendessen	1,53	5			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	14			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,01	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,53	5			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,73	12			★★★★		
6c	die Beratungen?	2,00	22			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	28			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,40	32			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,27	30			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,54	8	★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,80	3	★★★★		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	27
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,79	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,74	13			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,74	13			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,59	7			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,07	31			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,82	23			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					2,04	7	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,81	22			★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,67	11			★★★★		
2c	Pflegedienst	1,78	18			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,48	4			★★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,92	26			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,79	20			★★★★		
2g	Ergotherapie	1,58	6			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,44	3			★★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	1,75	16			★★★★		
2l	Ernährungsberatung	2,00	27			★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,00	27			★★★★		
2n	Sozialberatung	2,20	34			★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,85	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,79	20					★★★★
3b	der Rezeption	1,85	24	★★★★				
3c	im Speisesaal	1,33	1	★★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	2,31	36	★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,12	32	★★★★				
3f	der Haustechnik	1,61	8	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	27	★★★★				
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	6	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,62	37			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	1,74	13			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,67	11			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,48	5			★★★★★		
5b	Mittagessen	1,33	1			★★★★★		
5c	Abendessen	1,63	9			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,78	18			★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,92	5	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	9			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,76	17			★★★★		
6c	die Beratungen?	1,87	25			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,20	34			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,00	27			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,17	33			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,47	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,88	4	★★★★		

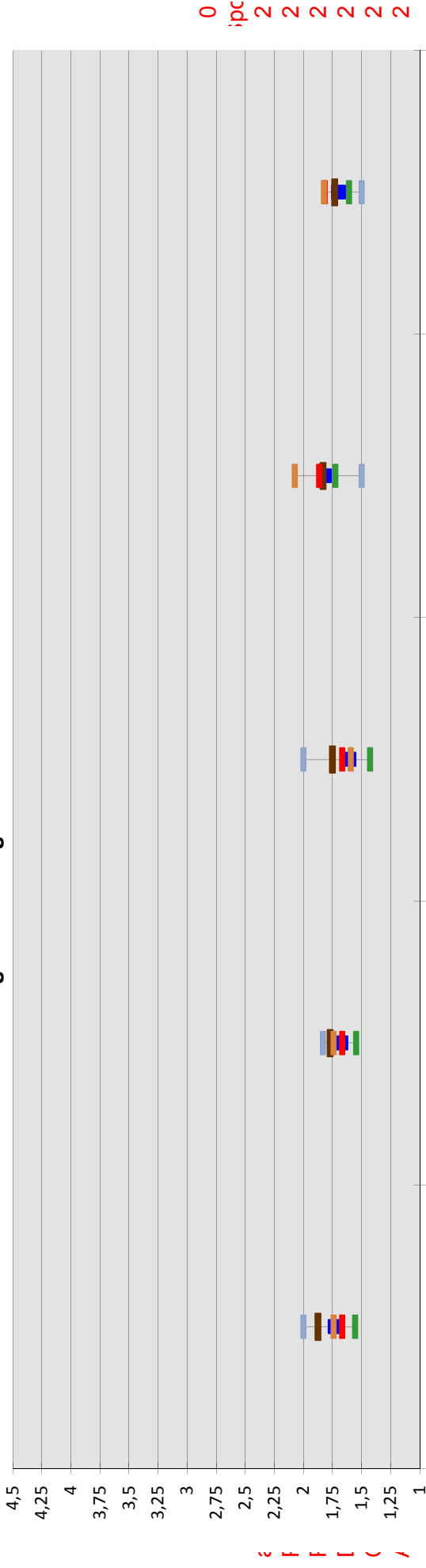
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating		
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang			
1	Allgemein			1,79	2	★★★★		
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,00	19			★★★★		
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,83	14			★★★★		
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,00	19			★★★★		
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,50	5			★★★★		
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,50	5			★★★★		
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,27	5	★★★★		
2a	Ärztlicher Dienst	1,33	2			★★★★★		
2b	Psychologischer Dienst	1,50	5			★★★★		
2c	Pflegedienst	2,25	25			★★★★		
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	2,25	25			★★★★		
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	11			★★★★		
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	2,00	19			★★★★		
2g	Ergotherapie	2,00	19			★★★★		
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,75	11			★★★★		
2k	Licht- und Salbentherapie (nur SPO)	3,00	35			★★★		
2l	Ernährungsberatung	1,00	1			★★★★★		
2m	Diagnostik / Labor	2,25	25			★★★★		
2n	Sozialberatung	3,00	35			★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,94	3	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,50	5					★★★★
3b	der Rezeption	1,71	9	★★★★				
3c	im Speisesaal	2,00	19	★★★★				
3d	in unserer Therapieplanung	1,40	4	★★★★★				
3e	der Hausreinigung	2,71	33	★★★★				
3f	der Haustechnik	2,33	28	★★★★				
3g	in der Kinderbetreuung							
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,37	7	★★★★		
4a	der Patientenzimmer	2,86	34			★★★		
4b	der öffentlichen Bereiche	2,33	28			★★★★		
4c	der Außenanlagen	1,83	14			★★★★		
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,74	1	★★★★		
5a	Frühstück	1,86	18			★★★★		
5b	Mittagessen	1,71	9			★★★★		
5c	Abendessen	1,83	14			★★★★		
5d	Kiosk / Cafeteria	1,33	2			★★★★★		
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,21	4	★★★★		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,83	14			★★★★		
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,50	31			★★★		
6c	die Beratungen?	1,80	13			★★★★		
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,60	32			★★★★		
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,33	28			★★★★		
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,17	24			★★★★		
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,40	8	★★★		
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,29	6	★★★★		

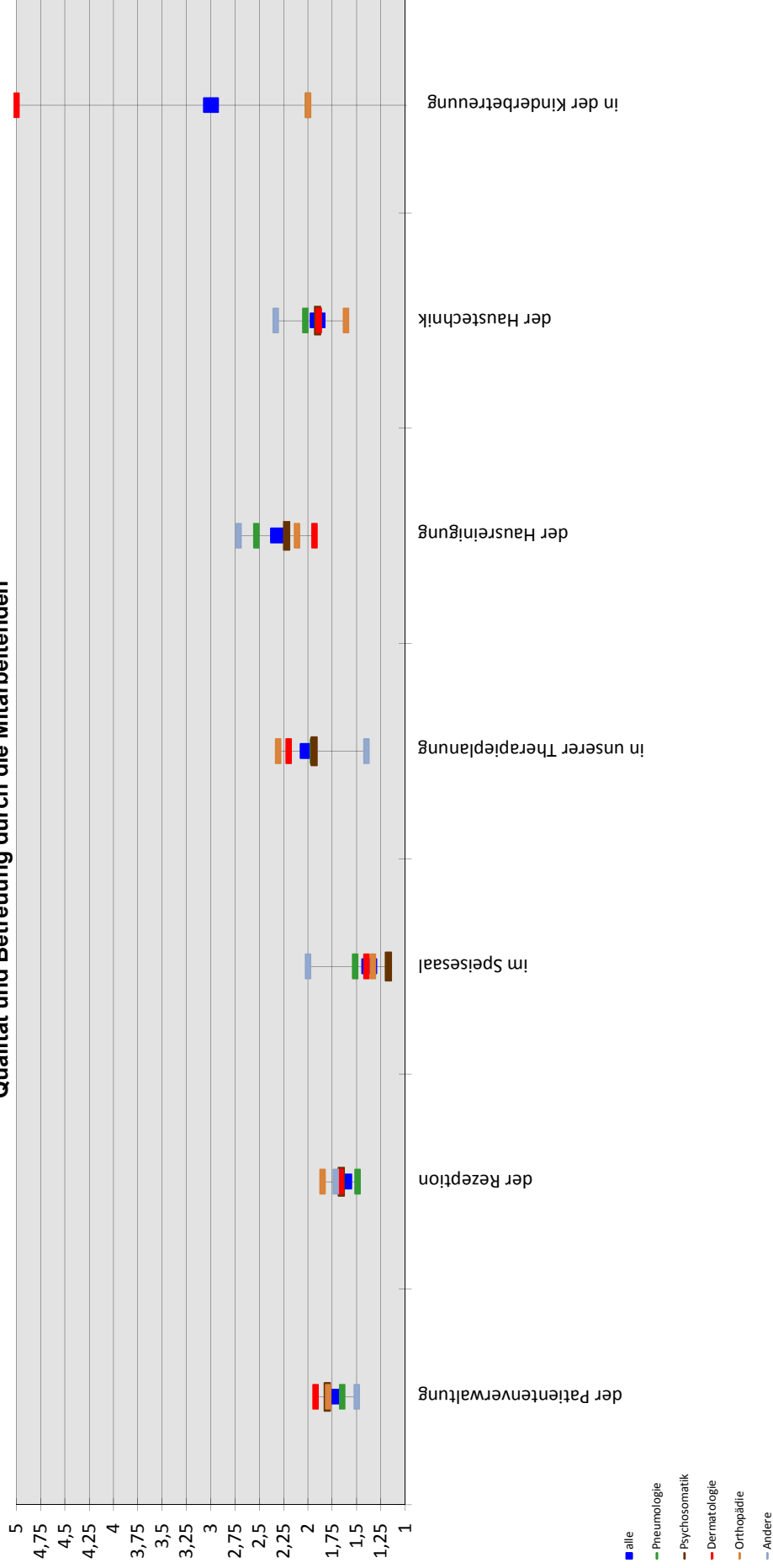
Allgemeine Fragen



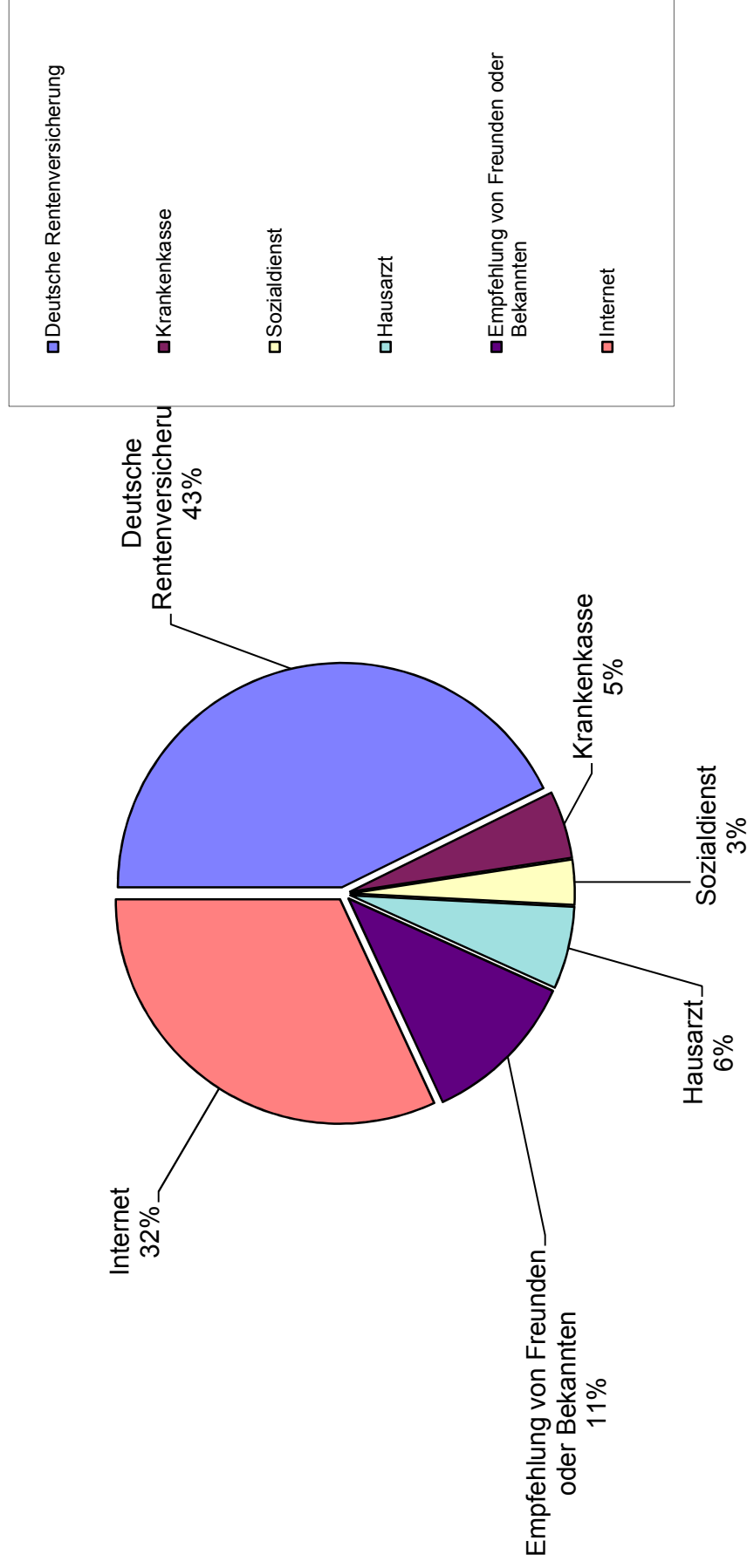
0
ipc
2
2
2
2
2
2
2

3
F
F
F
I
C
/

Qualität und Betreuung durch die Mitarbeitenden



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		Fachrichtungen											
		alle Patienten		Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø	φ-Noten	gew. Ø
1 Allgemein			1,71		1,57		1,79		1,73		1,79		1,79
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,73		1,56		1,88		1,67		1,74		2,00	
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,68		1,55		1,77		1,67		1,74		1,83	
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,61		1,43		1,75		1,67		1,59		2,00	
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,82		1,73		1,83		1,87		2,07		1,50	
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,70		1,61		1,73		1,82		1,82		1,50	
2 Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,14		2,07		2,18		2,35		2,04		2,27
2a	Ärztlicher Dienst	1,75		1,47		2,00		1,87		1,81		1,33	
2b	Psychologischer Dienst	1,77		2,35		1,50		1,67		1,61		1,50	
2c	Pflegedienst	1,92		2,03		1,75		2,18		1,78		2,25	
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,59		1,41		1,71		1,78		1,48		2,25	
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,92		1,78		2,03		2,00		1,92		1,75	
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,92		1,88		2,00		1,92		1,79		2,00	
2g	Ergotherapie	2,00		2,00		2,00		2,71		1,58		2,00	
2h	Massage / Bäder / Inhalation	1,66		1,53		2,24		1,60		1,44		1,75	
2k	Licht- und Selbsttherapie (nur SPO)	2,09		3,50		2,09		1,46		1,75		3,00	
2l	Ernährungsberatung	2,26		2,43		2,12		2,60		2,00		1,00	
2m	Diagnostik / Labor	1,93		1,62		2,16		2,50		2,00		2,25	
2n	Sozialberatung	1,99		1,80		1,94		2,71		2,20		3,00	
3 Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,83		1,85		1,77		1,87		1,85		1,94
3a	der Patientenverwaltung	1,74		1,65		1,80		1,92		1,79		1,50	
3b	der Rezeption	1,63		1,49		1,66		1,67		1,85		1,71	
3c	im Speiseaal	1,37		1,52		1,17		1,40		1,33		2,00	
3d	in unserer Therapieplanung	2,01		1,95		1,94		2,20		2,31		1,40	
3e	der Hausreinigung	2,31		2,53		2,22		1,93		2,12		2,71	
3f	der Haustechnik	1,90		2,03		1,90		1,89		1,61		2,33	
3g	in der Kinderbetreuung	3,00		2,00				5,00		2,00			
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,10		2,24		1,99		2,07		2,00		2,37
4a	der Patientenzimmer	2,55		2,70		2,43		2,13		2,62		2,86	
4b	der öffentlichen Bereiche	1,98		2,05		1,97		2,07		1,74		2,33	
4c	der Außenanlagen	1,78		1,97		1,58		2,00		1,67		1,83	
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,71		1,91		1,51		1,53		1,54		1,74
5a	Frühstück	1,62		1,84		1,47		1,47		1,48		1,86	
5b	Mittagessen	1,56		1,70		1,54		1,33		1,33		1,71	
5c	Abendessen	1,82		2,13		1,67		1,63		1,63		1,83	
5d	Kiosk / Cafeteria	1,86		2,00		1,80		1,80		1,78		1,33	
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,94		1,87		1,97		2,01		1,92		2,21
6a	die Behandlungen und Therapien	1,66		1,60		1,73		1,53		1,63		1,83	
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,88		1,89		1,90		1,73		1,76		2,50	
6c	die Beratungen?	1,90		1,91		1,90		2,00		1,87		1,80	
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,10		1,90		2,15		2,20		2,20		2,60	
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,07		1,93		2,11		2,40		2,00		2,33	
6f	den Erfolg der Rehaaufnahme?	2,07		2,00		2,05		2,27		2,17		2,17	
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?			3,58		3,55		3,67		3,54		3,47		3,40
8 Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,85		1,92		1,72		1,80		1,88		2,29

Strandklinik St. Peter-Ordning April 22

Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

	Nov 21				Dez 21				Jan 22				Feb 22				Mär 22					
	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera	Pneumologie k	Psychosom. k	Dermatologie / Trinitas	Orthopädie / Andera		
1 Allgemein	1,53	1,81	1,71	1,06	1,85	1,91	1,78	1,93	1,80	1,79	1,50	1,79	1,47	1,59	1,48	1,96	1,61	1,83	1,47	1,79	1,79	1,79
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,50	1,81	1,56	1,00	1,86	1,25	1,39	2,05	1,67	1,62	1,50	1,30	1,80	1,67	1,80	1,26	1,33	1,35	1,35	1,42	1,67	1,80
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,52	1,95	1,73	1,00	1,95	1,89	1,50	2,02	1,85	2,00	1,81	1,67	1,80	1,44	1,25	1,56	1,63	1,52	1,17	1,50	2,33	1,68
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,52	1,69	1,50	1,00	1,63	1,33	1,49	1,61	1,85	2,00	1,59	2,00	1,51	1,61	1,17	1,80	1,56	1,25	1,53	1,61	1,48	1,83
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,54	1,77	1,88	1,00	1,85	2,00	1,63	1,95	1,62	2,00	1,91	2,00	1,44	1,60	1,50	2,00	1,70	1,25	1,33	1,52	1,43	1,50
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,60	1,85	2,00	1,50	2,00	2,17	1,40	1,91	1,88	2,00	2,11	2,00	1,36	1,74	2,00	1,50	1,57	1,67	1,59	1,60	1,50	2,00
2 Bewertung medizinischer/therapeutischer Betreuung/ Beratung?	1,77	2,13	1,78	1,96	2,29	2,07	2,01	1,69	1,82	1,16	1,98	1,80	2,00	1,71	1,95	1,52	1,94	2,00	1,72	2,07	2,18	2,35
2a Arztlicher Dienst	1,50	1,92	1,88	1,50	1,92	1,75	1,47	2,09	1,82	1,66	1,71	1,33	1,88	1,80	1,60	1,64	1,25	1,38	1,68	1,47	2,00	1,84
2b Psychologischer Dienst	1,71	1,66	1,63	1,25	1,80	2,67	1,65	1,66	1,71	1,33	1,88	1,00	1,58	1,58	1,60	1,60	1,78	2,00	1,33	1,30	1,33	1,60
2c Pflegepersonal	1,59	1,62	1,61	1,67	1,68	1,80	1,43	2,03	1,86	1,00	1,64	1,00	1,48	1,50	1,33	1,30	1,62	1,50	1,38	1,67	1,25	1,40
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,23	1,85	1,46	1,67	1,41	2,00	1,23	1,56	1,66	2,00	1,47	1,00	1,18	1,63	1,20	1,60	1,07	1,00	1,27	1,45	1,31	1,20
2e Physiotherapie in Gruppen (Bspw. Wassergymnastik)	1,70	2,14	1,53	2,25	2,00	2,17	1,76	2,10	1,71	1,50	1,64	1,00	1,65	1,66	1,20	1,80	1,48	1,00	1,47	1,98	1,55	2,00
2f Sporttherapie (MITT/ Ergometer, Walking usw.)	1,65	1,87	1,57	1,50	1,74	1,63	1,61	2,10	1,70	1,50	1,59	1,50	1,75	1,94	1,20	1,80	1,59	1,25	1,41	1,97	1,27	1,75
2g Ergotherapie	1,67	1,71	1,25	1,25	1,55	2,25	1,56	1,88	2,00	1,50	1,56	1,00	1,55	1,73	1,50	1,00	1,38	1,00	1,21	1,79	1,25	2,17
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,49	2,25	1,25	1,25	1,81	1,78	1,44	1,82	1,13	1,16	1,00	1,18	1,73	1,40	2,00	1,33	1,30	1,33	1,30	1,65	1,24	1,33
2k Licht- und Saunatherapie (nur SFO)	1,50	1,70	1,53	3,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,50	1,80	1,00	1,30	2,00	1,33	1,90	1,00	1,67	2,00	1,73	1,90	1,00	1,67
2l Ernährungsberatung	1,84	2,14	1,50	1,00	4,50	2,50	2,45	2,13	2,50	1,00	1,67	1,00	1,92	2,00	2,24	1,66	1,67	2,00	2,24	1,66	1,67	1,67
2m Diagnostik / Labor	1,32	2,12	1,54	1,50	2,00	2,40	1,32	1,86	2,17	1,00	1,40	1,00	1,31	1,52	2,00	1,00	1,55	1,33	1,51	1,87	1,33	2,00
2n Sozialberatung	1,43	1,88	1,54	2,00	2,33	2,00	2,88	2,42	2,00	1,00	1,83	1,00	1,53	1,87	1,50	2,67	1,63	1,79	1,67	1,63	1,75	1,33
3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?	1,62	1,71	1,69	1,58	1,94	1,98	1,52	1,83	1,71	1,47	1,80	1,18	1,58	1,57	1,47	1,88	1,69	1,36	1,55	1,68	1,46	1,61
3a der Patientenverwaltung	1,50	1,68	1,73	1,25	2,00	1,40	1,55	1,89	1,45	1,33	1,88	1,00	1,35	1,64	1,33	1,75	1,62	1,25	1,47	1,52	1,14	2,00
3b der Rezeption	1,66	1,71	1,69	2,25	1,85	2,25	1,38	1,96	1,67	1,00	1,88	1,00	1,38	1,36	1,33	1,60	1,62	1,25	1,41	1,65	1,35	1,40
3c im Speisesaal	1,25	1,36	1,27	1,50	1,36	1,75	1,07	1,18	1,23	1,00	1,36	1,00	1,16	1,23	1,00	1,40	1,22	1,00	1,13	1,21	1,10	1,00
3d in unserer Therapieplanung	1,79	1,77	1,83	1,00	2,35	2,13	1,98	1,78	1,85	2,33	1,81	2,00	1,71	1,58	1,83	1,50	1,76	1,25	1,67	1,73	1,80	1,67
3e der Hausreinigung	1,92	2,05	1,92	1,75	2,10	2,00	1,98	2,09	1,85	1,33	2,00	1,00	1,95	1,63	1,67	1,80	2,15	1,75	1,86	2,12	1,85	2,00
3f der Haustechnik	1,55	1,70	1,79	1,92	2,25	1,57	2,32	2,57	2,00	2,14	1,00	2,03	1,00	2,10	1,67	4,00	1,82	2,00	1,81	1,86	1,80	1,50
3g in der Kinderbetreuung	1,67	2,00	1,33	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	3,00	3,00	1,00	5,00	5,00	1,00	5,00	1,00	5,00	5,00	1,00	5,00	1,00
4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?	2,09	2,18	2,12	1,30	2,25	2,44	1,87	2,16	2,11	2,33	2,11	1,17	2,02	2,21	2,17	1,73	2,27	1,60	2,11	2,09	2,10	2,24
4a der Patientenzimmer	2,38	2,32	2,27	1,25	2,64	2,56	2,05	2,55	2,67	2,33	2,73	1,50	2,30	2,44	2,83	1,80	2,64	1,50	2,47	2,36	2,62	2,60
4b der öffentlichen Bereiche	1,94	2,16	2,04	1,33	2,05	2,44	1,66	2,00	1,82	2,33	1,91	1,00	1,85	2,13	1,83	1,80	2,15	1,50	1,94	2,03	2,05	2,50
4c der Außenanlagen	1,83	2,05	2,04	1,33	2,05	2,33	1,90	2,00	1,77	2,33	1,68	1,00	1,89	1,91	1,83	1,60	2,00	1,50	1,92	1,92	1,62	1,67
5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?	1,57	1,83	1,56	1,20	1,54	2,09	1,48	1,48	1,65	1,36	1,46	1,38	1,52	1,49	1,75	1,84	1,51	1,19	1,52	1,48	1,47	1,65
5a Frühstück	1,39	1,65	1,46	1,00	1,44	2,00	1,30	1,48	1,46	1,33	1,38	1,00	1,44	1,48	1,50	1,80	1,43	1,25	1,41	1,43	1,43	1,60
5b Mittagessen	1,60	1,64	1,50	1,50	1,33	2,44	1,33	1,36	1,54	1,33	1,50	1,00	1,46	1,38	1,67	1,60	1,37	1,00	1,36	1,40	1,33	1,50
5c Abendessen	1,58	2,02	1,38	1,25	1,54	2,00	1,57	1,64	1,85	1,33	1,36	2,00	1,46	1,56	1,83	2,00	1,57	1,25	1,53	1,54	1,48	1,50
5d Kiosk / Cafeteria	1,74	2,04	1,95	1,00	1,91	1,83	1,80	1,45	1,78	1,50	1,63	1,00	1,76	1,76	2,00	1,71	1,25	1,81	1,62	1,65	2,00	1,80
6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?	1,75	2,04	2,04	1,43	2,03	2,40	1,85	2,20	2,07	2,35	1,86	1,67	1,62	1,80	1,83	1,96	1,82	1,57	1,70	1,81	1,67	1,86
6a die Behandlungen und Therapien	1,48	1,81	1,73	1,00	1,71	2,00	1,40	1,88	1,69	2,00	1,41	1,50	1,37	1,65	1,17	1,50	1,48	1,25	1,26	1,56	1,38	1,83
6b die Schulungen und Vorträge	1,71	1,81	1,85	1,25	1,95	2,63	1,81	1,88	1,85	2,50	1,82	2,00	1,56	1,58	1,50	1,60	1,68	1,50	1,62	1,73	1,57	1,67
6c die Beratungen?	1,59	1,85	1,96	1,25	1,90	1,71	1,63	1,90	2,17	2,33	1,74	1,25	1,51	1,71	2,33	2,04	1,74	1,25	1,61	1,77	1,67	
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,91	2,23	2,48	1,67	2,21	2,50	2,03	2,53	1,90	2,67	1,94	1,50	1,74	2,00	2,33	1,75	1,88	1,33	1,98	1,96	1,88	
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,97	2,20	2,04	1,75	2,26	2,63	2,02	2,51	2,23	2,33	2,05	2,00	1,77	2,00	2,00	2,04	2,00	1,90	1,97	1,80	1,97	2,00
6f den Erfolg der Reha-Maßnahmen?	1,87	2,25	2,23	1,75	2,15	2,88	2,02	2,51	2,64	2,33	2,20	2,11	2,00	1,82	2,00	1,67	2,20	2,11	2,00	1,89	1,95	1,80
7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?	3,10	3,44	3,64	2,00	3,79	4,00	3,14	3,56	3,00	3,06	3,00	4,00	3,47	3,00	4,00	3,29	4,00	3,88	3,17	3,33	3,42	3,60
8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?	1,65	1,71	1,85	1,00	1,79	2,67	1,74	2,00	2,00	1,33	2,00	1,50	1,55	1,66	1,33	1,60	1,82	1,25	1,58	1,45	1,62	2,17

