

# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2021

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	192
nutzbare Fragebögen	187
davon Fragebögen Pneumologie	71
davon Fragebögen Psychosomatik	47
davon Fragebögen Dermatologie	34
davon Fragebögen Tinnitus	5
davon Fragebögen Orthopädie	25
davon Fragebögen Andere	5
keine Zuordnung	5
ausgegebene Fragebögen	266
Rücklaufquote	72%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	28
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	135
Anzahl SO (Sonsige)	4
Anzahl P (Private Versicherung)	12
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	1

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	187
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94	32		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,81	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	37		
1.4	Verpflegung			1,76	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81	26		
	b) Frühstück?	1,74	22		
	c) Mittag?	1,57	8		
	d) Abendessen?	1,93	31		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	6
	a) Einzeltherapie?	1,45	3		
	b) Gruppentherapie?	1,80	25		
	c) Sporttherapie?	1,87	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,83	28		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	19		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,34	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08	41		
	b) Kulturangebot?	3,31	42		
	c) Organisation/ Information?	2,84	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,54</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	11		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	12		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,74	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02	34		

**Strandklinik St. Peter-Ording**
**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,76	29		
1.2	Gesamteindruck			1,66	4
	a) der Klinik?	1,66	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,07	38		
1.4	Verpflegung			1,62	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	22		
	b) Frühstück?	1,55	20		
	c) Mittag?	1,51	15		
	d) Abendessen?	1,84	32		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	6
	a) Einzeltherapie?	1,34	10		
	b) Gruppentherapie?	1,74	28		
	c) Sporttherapie?	1,73	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,46	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,87	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,33	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,56	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,49	14		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,13	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,76	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,89	41		
	b) Kulturangebot?	3,14	42		
	c) Organisation/ Information?	2,33	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,24</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,23	2		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,27	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,24	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,21	1		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>5</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	18		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,85	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	26		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,31	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,51	16		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,25	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,25	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,38	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,81	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,79	30		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	22		
1.2	Gesamteindruck			1,76	3
	a) der Klinik?	1,77	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,11	33		
1.4	Verpflegung			1,66	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,76	17		
	b) Frühstück?	1,66	11		
	c) Mittag?	1,49	6		
	d) Abendessen?	1,75	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,92	5
	a) Einzeltherapie?	1,53	8		
	b) Gruppentherapie?	1,80	19		
	c) Sporttherapie?	2,03	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,18	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,90	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,85	24		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	20		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,04	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,62	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,08	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,03	41		
	b) Kulturangebot?	3,24	42		
	c) Organisation/ Information?	2,96	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,78</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	21		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,89	25		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,35</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,38	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,95</b>	<b>6</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,91	27		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,98	28		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,84	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,60	9		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,74	15		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	34		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,24	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	34
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,16	28		
1.2	Gesamteindruck			1,97	4
	a) der Klinik?	2,06	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,87	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	38		
1.4	Verpflegung			2,10	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,21	30		
	b) Frühstück?	2,15	27		
	c) Mittag?	1,76	5		
	d) Abendessen?	2,29	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,93	3
	a) Einzeltherapie?	1,40	1		
	b) Gruppentherapie?	1,85	11		
	c) Sporttherapie?	1,86	12		
	d) Organisation und Terminplanung	2,29	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,93	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,92	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,62	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	20		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,82	7		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,04	24		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,45	37		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,16	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,44	41		
	b) Kulturangebot?	3,73	42		
	c) Organisation/ Information?	3,32	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,09</b>	<b>5</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,28	32		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,30	36		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,94	17		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,87</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	20		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,13	26		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,82	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,84	9		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,94	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,03	22		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,81	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,91	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,94	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,03	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,83	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,29	33		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	27		
1.2	Gesamteindruck			1,90	3
	a) der Klinik?	2,20	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	11		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	29		
1.4	Verpflegung			2,15	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,60	33		
	b) Frühstück?	2,40	29		
	c) Mittag?	1,40	6		
	d) Abendessen?	2,20	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	4
	a) Einzeltherapie?	1,75	13		
	b) Gruppentherapie?	1,75	13		
	c) Sporttherapie?	2,00	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,75	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	15		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,50	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,50	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,60	11		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	9		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,60	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,33	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			4,50	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	4,00	39		
	b) Kulturangebot?	5,00	41		
	c) Organisation/ Information?	4,50	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,20</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,20	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,20	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,40	29		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,13</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,20	3		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,20	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,40	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,60	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,20	20		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,20	20		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,20	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	15		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	3,00	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	3,00	37		

## Strandklinik St. Peter-Ording

### Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	25
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,05	29		
1.2	Gesamteindruck			1,79	3
	a) der Klinik?	1,88	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	38		
1.4	Verpflegung			1,86	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,87	19		
	b) Frühstück?	1,83	17		
	c) Mittag?	1,72	15		
	d) Abendessen?	2,04	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,97	5
	a) Einzeltherapie?	1,50	7		
	b) Gruppentherapie?	2,00	26		
	c) Sporttherapie?	2,09	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,32	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,87	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	26		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,92	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,28	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	21		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,67	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,78	41		
	b) Kulturangebot?	2,78	41		
	c) Organisation/ Information?	2,44	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,52	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,35	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,04</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,70	13		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,25	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,25	34		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	1		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,79	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,13	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	22		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	3,00	38		
1.2	Gesamteindruck			1,70	6
	a) der Klinik?	1,80	25		
	b) des Klinikumfeldes?	1,60	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	28		
1.4	Verpflegung			1,40	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,40	9		
	b) Frühstück?	1,40	9		
	c) Mittag?	1,40	9		
	d) Abendessen?	1,40	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	24		
	b) Gruppentherapie?	1,60	18		
	c) Sporttherapie?	1,60	18		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	25		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	14		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,25	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,60	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Angaben	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,20	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,20	4		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,00</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,00	1		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	25		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	14		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	18		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	14		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,00	28		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	28		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,33	8		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,67	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	37		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	31		
1.2	Gesamteindruck			1,68	4
	a) der Klinik?	1,70	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	38		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	19		
	b) Frühstück?	1,53	16		
	c) Mittag?	1,49	13		
	d) Abendessen?	1,84	29		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,72	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	10		
	b) Gruppentherapie?	1,72	26		
	c) Sporttherapie?	1,72	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,03	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,55	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,50	14		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,35	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,59	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,52	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,90	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,81	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,94	41		
	b) Kulturangebot?	3,19	42		
	c) Organisation/ Information?	2,38	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	5		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,27	2		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,81</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,65	22		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,95	35		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,84	30		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	11		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,53	16		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,29	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,57	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,84	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,90	32		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	56
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	31		
1.2	Gesamteindruck			1,82	4
	a) der Klinik?	1,89	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,75	13		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	38		
1.4	Verpflegung			1,92	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	29		
	b) Frühstück?	1,96	25		
	c) Mittag?	1,66	8		
	d) Abendessen?	2,07	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,94	6
	a) Einzeltherapie?	1,49	3		
	b) Gruppentherapie?	1,84	21		
	c) Sporttherapie?	1,98	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,30	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	20		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,26	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	29		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	17		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,98	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,29	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,07	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,00	41		
	b) Kulturangebot?	3,29	42		
	c) Organisation/ Information?	2,96	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,69</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,77	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,81	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	4		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,64</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,79	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,78	16		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	5		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,87	22		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,75	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	28		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,93	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,43	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,04	32		

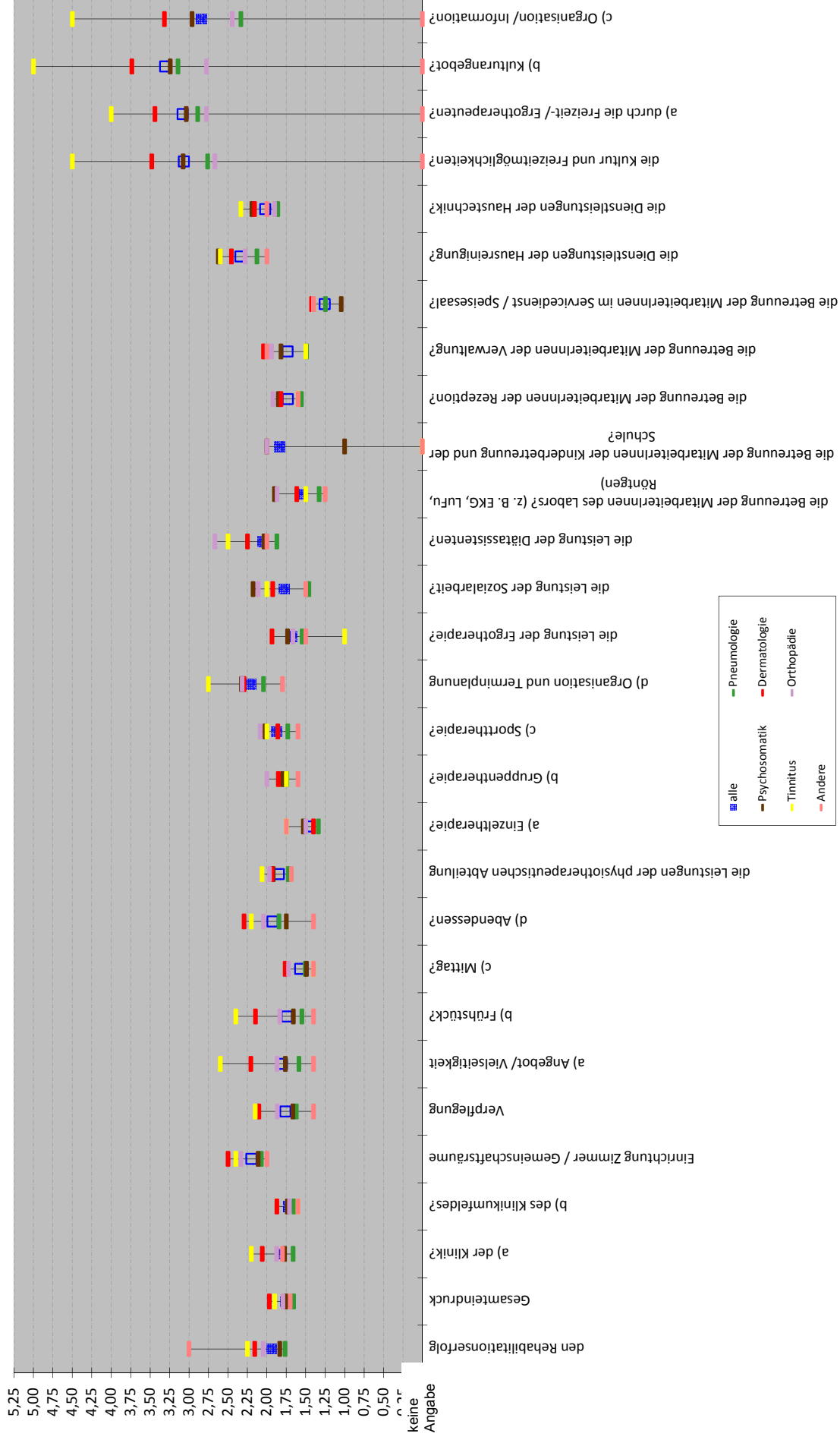
## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

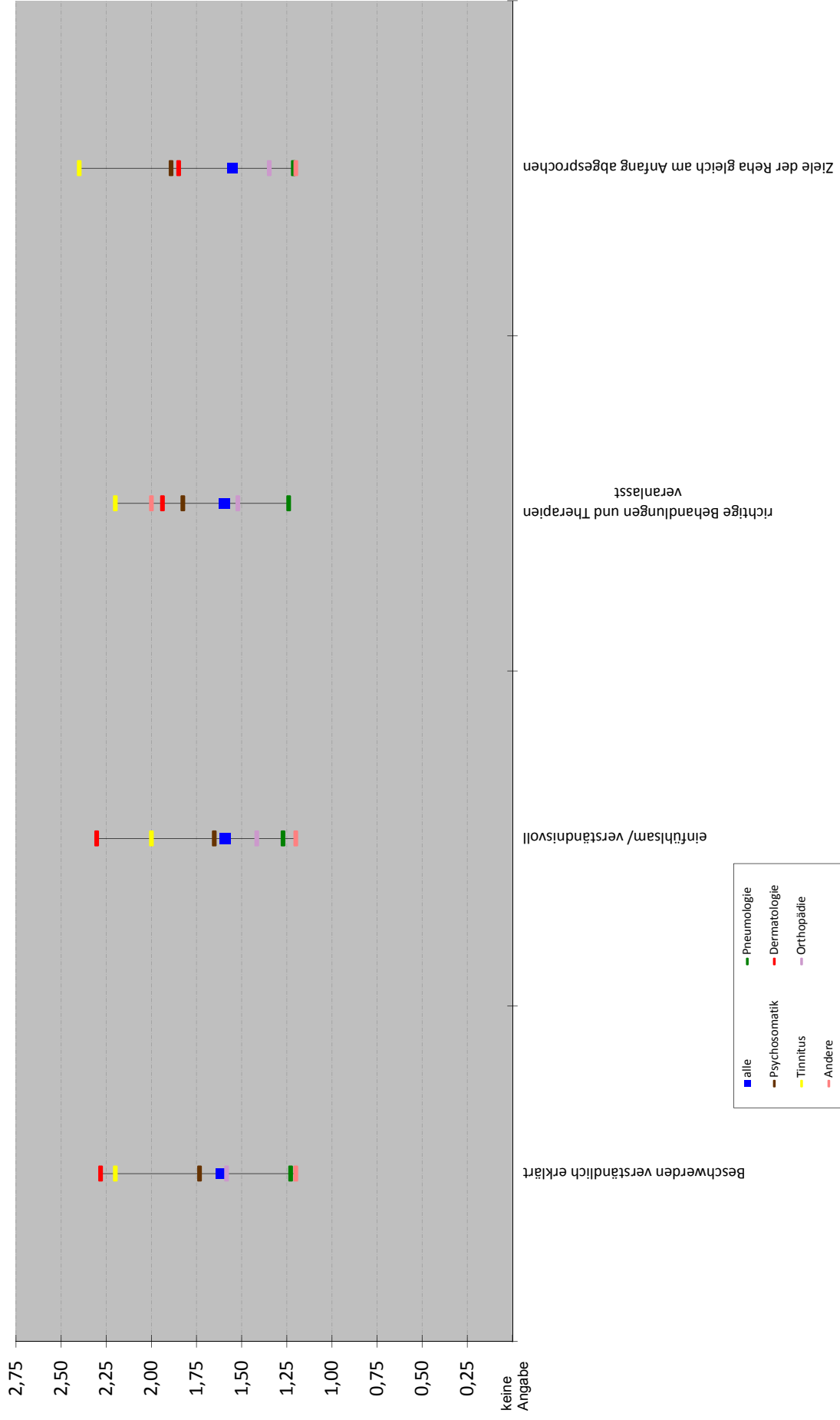
Fragebögen	47
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,90	23		
1.2	Gesamteindruck			1,79	3
	a) der Klinik?	1,82	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,13	32		
1.4	Verpflegung			1,72	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,89	22		
	b) Frühstück?	1,72	9		
	c) Mittag?	1,50	6		
	d) Abendessen?	1,78	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	6
	a) Einzeltherapie?	1,57	7		
	b) Gruppentherapie?	1,81	15		
	c) Sporttherapie?	2,03	30		
	d) Organisation und Terminplanung	2,39	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,19	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,07	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,91	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,00	1		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,83	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,11	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,65	39		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,19	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,07	40		
	b) Kulturangebot?	3,42	42		
	c) Organisation/ Information?	3,08	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,87</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,91	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,98	27		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,26	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,32	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,34	5		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,91</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,85	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,98	27		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,91	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,72	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,59	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,16	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	29		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,40	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	36		

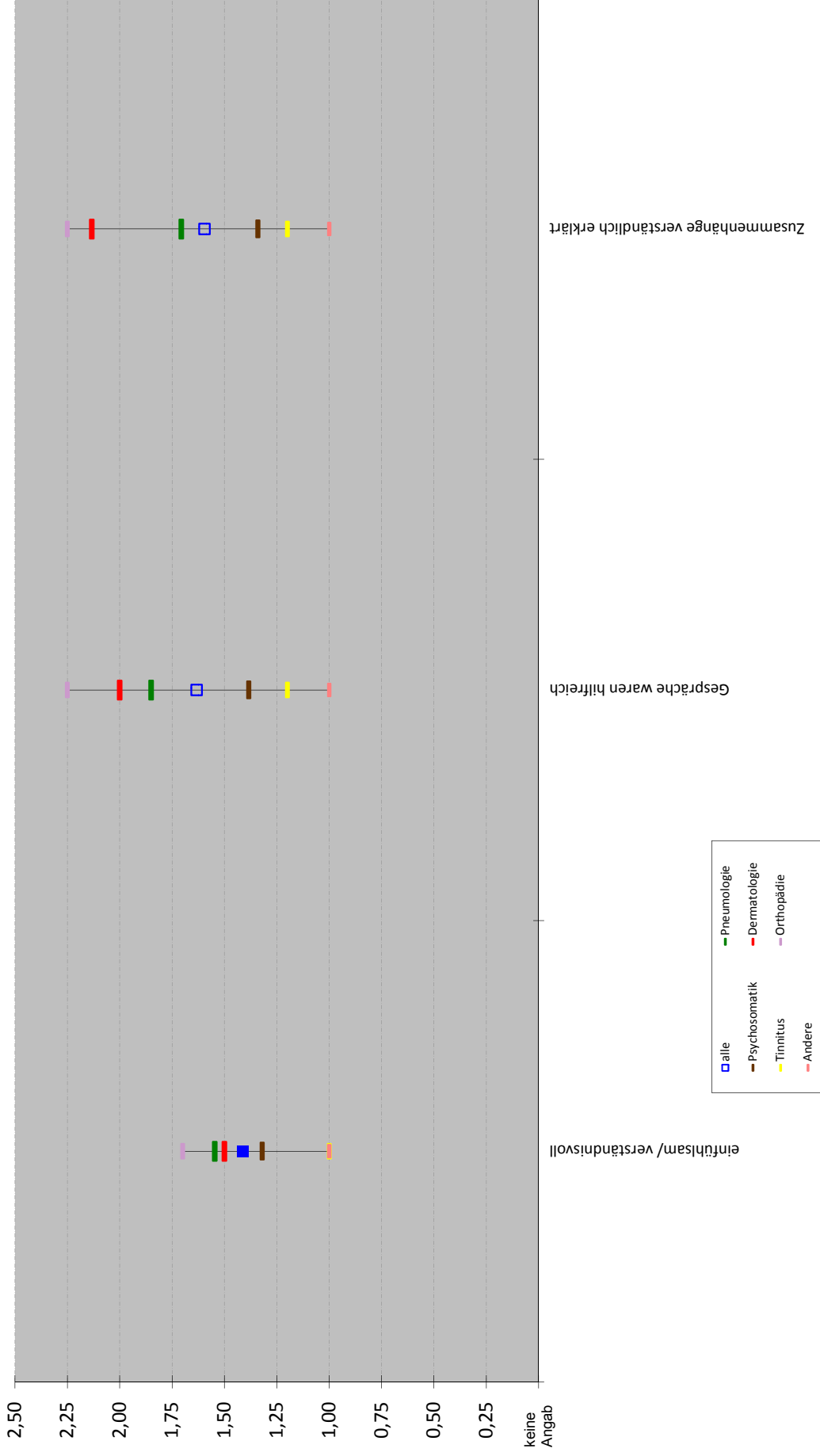
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



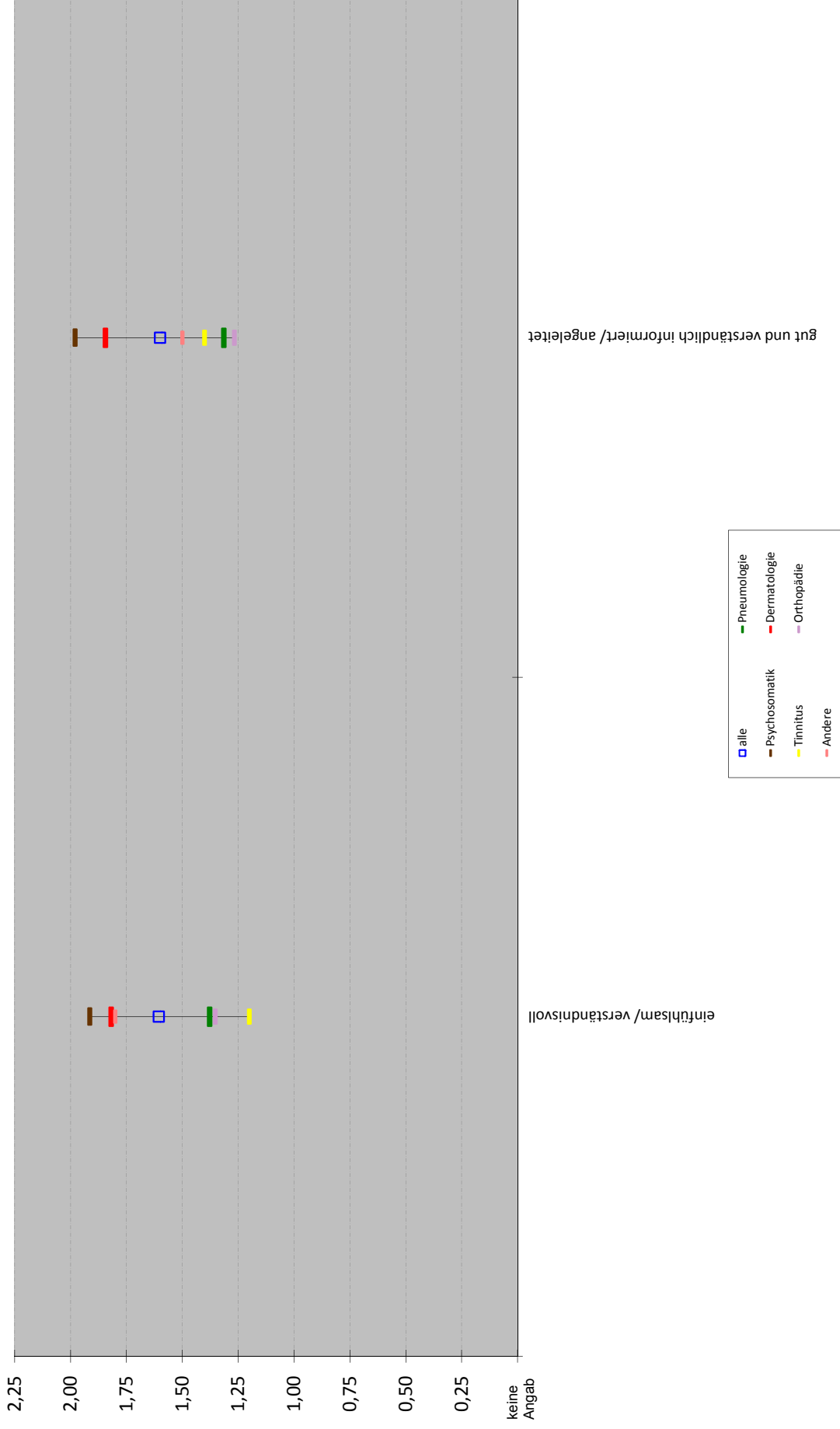
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

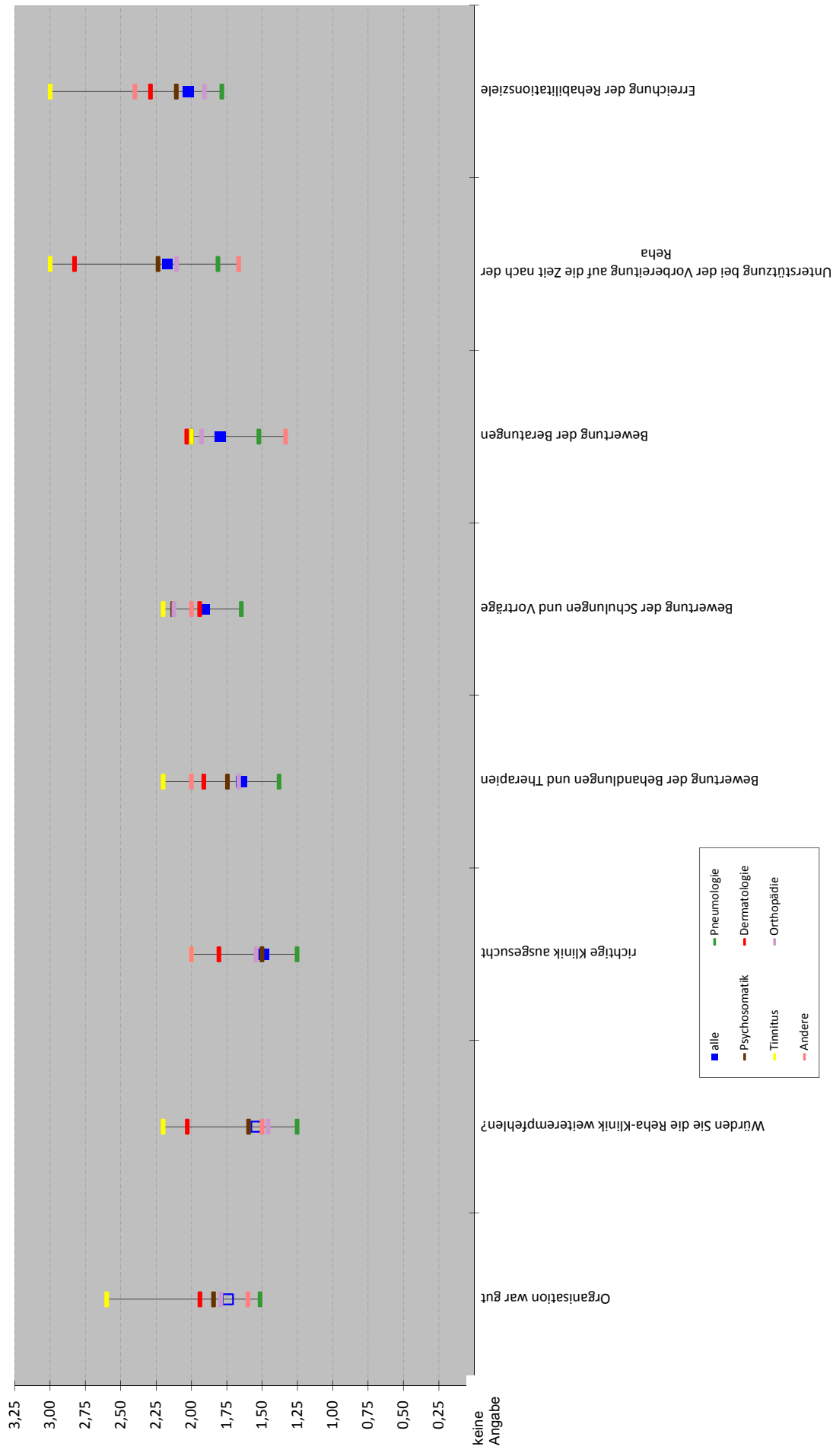


## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

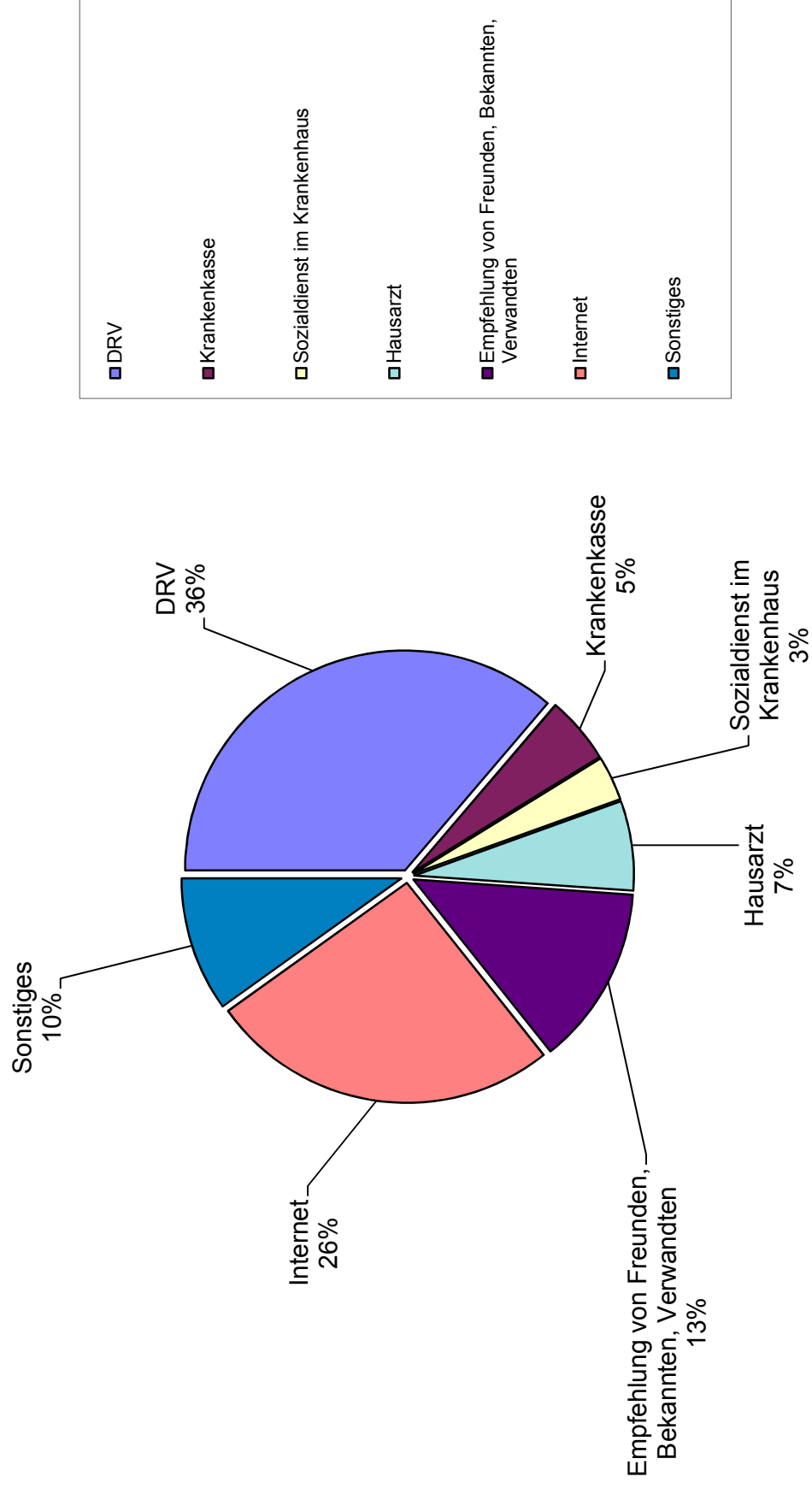




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		29		22		28		27		29		38	
1.2	Gesamteindruck		5		4		3		4		3		3		6
	a) der Klinik?	27		25		18		25		20		20		25	
	b) des Klinikumfeldes?	18		24		14		13		11		14		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		33		38		29		38		28	
1.4	Verpflegung		4		3		2		6		5		4		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		22		17		30		33		19		9	
	b) Frühstück?	22		20		11		27		29		17		9	
	c) Mittag?	8		15		6		5		6		15		9	
	d) Abendessen?	31		32		16		34		20		28		9	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		5		3		4		5		5
	a) Einzeltherapie?	3		10		8		1		13		7		24	
	b) Gruppentherapie?	25		28		19		11		13		26		18	
	c) Sporttherapie?	29		27		30		12		15		30		18	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		38		34		36		37		25	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		18		12		16		1		11		14	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		13		35		15		15		32		14	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		35		31		31		32		40		28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	7		9		26		4		9		18		7	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	28		36		1		20				26			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	19		21		24		7		11		23		18	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		14		20		24		9		25		28	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		2		2		6		4		9	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		39		39		37		33		36		28	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		34		36		29		28		21		28	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		41		39		41			
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42		41		41			
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		40		40		39			
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		2		1		4		5		6		2		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		2		12		32		20		10		4	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		7		10		36		15		5		4	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		3		21		17		20		8		28	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	6		1		25		10		29		2		4	
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		1		5		1		2		1		6		1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		18		3		3		1		13		1	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		33		5		20		3		34		1	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		26		4		26		3		34		1	
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		3		2		6		1		2		1		4
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		11		27		7		3		3		25	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		8		28		9		6		1		14	
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>													0	
5.1	Organisation war gut	21		16		23		17		33		16		18	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		5		9		22		20		6		14	
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		5		7		6		15		9		28	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		12		15		14		20		11		28	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		23		34		19		20		33		28	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		17		29		23		15		24		8	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		31		37		39		37		31		23	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		30		32		33		37		22		37	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94		1,76		1,83		2,16		2,25		2,05		3,00		1,70
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,66		1,76		1,97		1,90		1,79			
	a) der Klinik?	1,81		1,66		1,77		2,06		2,20		1,88		1,80		
	b) des Klinikumfeldes?	1,72		1,65		1,74		1,87		1,60		1,71		1,60		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20		2,07		2,11		2,50		2,40		2,33		2,00		
1.4	Verpflegung		1,76		1,62		1,66		2,10		2,15		1,86		1,40	1,40
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81		1,59		1,76		2,21		2,60		1,87		1,40		
	b) Frühstück?	1,74		1,55		1,66		2,15		2,40		1,83		1,40		
	c) Mittag?	1,57		1,51		1,49		1,76		1,40		1,72		1,40		
	d) Abendessen?	1,93		1,84		1,75		2,29		2,20		2,04		1,40		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,72		1,92		1,93		2,06		1,97		1,68	
	a) Einzeltherapie?	1,45		1,34		1,53		1,40		1,75		1,50		1,75		
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,74		1,80		1,85		1,75		2,00		1,60		
	c) Sporttherapie?	1,87		1,73		2,03		1,86		2,00		2,09		1,60		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20		2,04		2,33		2,29		2,75		2,32		1,80		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67		1,55		1,73		1,93		1,00		1,67		1,50		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,46		2,18		1,92		2,00		2,11		1,50		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05		1,87		2,04		2,25		2,50		2,67		2,00		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,55		1,33		1,90		1,62		1,50		1,87		1,25		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	1,83		2,00		1,00		2,00		keine Angaben		2,00		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,56		1,85		1,82		1,60		1,92		1,60		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,49		1,82		2,04		1,50		1,94		2,00		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,25		1,04		1,42		1,40		1,40		1,40		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,34		2,13		2,62		2,45		2,60		2,28		2,00		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02		1,86		2,19		2,16		2,33		1,90		2,00		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		3,07		2,76		3,08		3,48		4,50		2,67		keine Angaben	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08		2,89		3,03		3,44		4,00		2,78		keine Angaben		
	b) Kulturangebot?	3,31		3,14		3,24		3,73		5,00		2,78		keine Angaben		
	c) Organisation/ Information?	2,84		2,33		2,96		3,32		4,50		2,44		keine Angaben		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,59</b>		<b>1,24</b>		<b>1,78</b>		<b>2,09</b>		<b>2,20</b>		<b>1,47</b>		<b>1,40</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,23		1,73		2,28		2,20		1,58		1,20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,27		1,65		2,30		2,00		1,42		1,20		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,24		1,83		1,94		2,20		1,52		2,00		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55		1,21		1,89		1,85		2,40		1,35		1,20		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,54</b>		<b>1,69</b>		<b>1,35</b>		<b>1,87</b>		<b>1,13</b>		<b>2,04</b>		<b>1,00</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,55		1,32		1,50		1,00		1,70		1,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,85		1,38		2,00		1,20		2,25		1,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60		1,71		1,34		2,13		1,20		2,25		1,00		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,60</b>		<b>1,35</b>		<b>1,95</b>		<b>1,83</b>		<b>1,30</b>		<b>1,31</b>		<b>1,67</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61		1,38		1,91		1,82		1,20		1,35		1,80		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60		1,31		1,98		1,84		1,40		1,27		1,50		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	1,74		1,51		1,84		1,94		2,60		1,79		1,60		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54		1,25		1,60		2,03		2,20		1,46		1,50		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49		1,25		1,50		1,81		2,00		1,54		2,00		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65		1,38		1,74		1,91		2,20		1,67		2,00		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91		1,65		2,13		1,94		2,20		2,13		2,00		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80		1,52		2,00		2,03		2,00		1,93		1,33		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17		1,81		2,24		2,83		3,00		2,11		1,67		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		1,79		2,11		2,29		3,00		1,91		2,40		

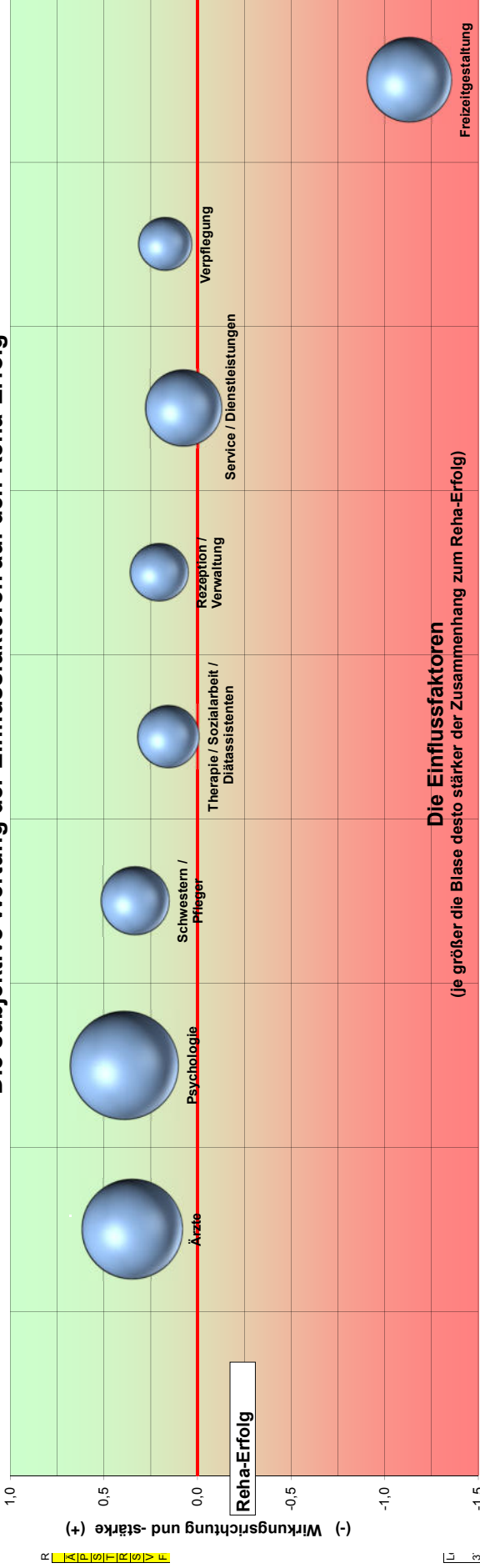
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		31		31		23	
1.2	Gesamteindruck		5		4		4		3
	a) der Klinik?	27		24		23		16	
	b) des Klinikumfeldes?	18		22		13		12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	37		38		38		32	
1.4	Verpflegung		4		3		5		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	26		19		29		22	
	b) Frühstück?	22		16		25		9	
	c) Mittag?	8		13		8		6	
	d) Abendessen?	31		29		34		13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	3		10		3		7	
	b) Gruppentherapie?	25		26		21		15	
	c) Sporttherapie?	29		27		27		30	
	d) Organisation und Terminplanung	38		37		37		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	17		18		12		18	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	23		14		20		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	35		34		35		31	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	7		6		9		24	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	28		36		29		1	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	19		21		17		20	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	20		15		26		16	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	39		39		36		39	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	33		33		33		34	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		41		40	
	b) Kulturangebot?	42		42		42		42	
	c) Organisation/ Information?	40		40		40		41	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	14		3		15		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		5		19		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		8		11		26	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	6		2		4		27	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>6</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		22		1		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		35		18		4	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	11		30		16		5	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		11		7		21	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	12		7		5		27	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	21		16		22		25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		4		10		10	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		8		6		8	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	16		12		14		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	30		24		28		33	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		20		24		29	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		28		39		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		32		32		36	

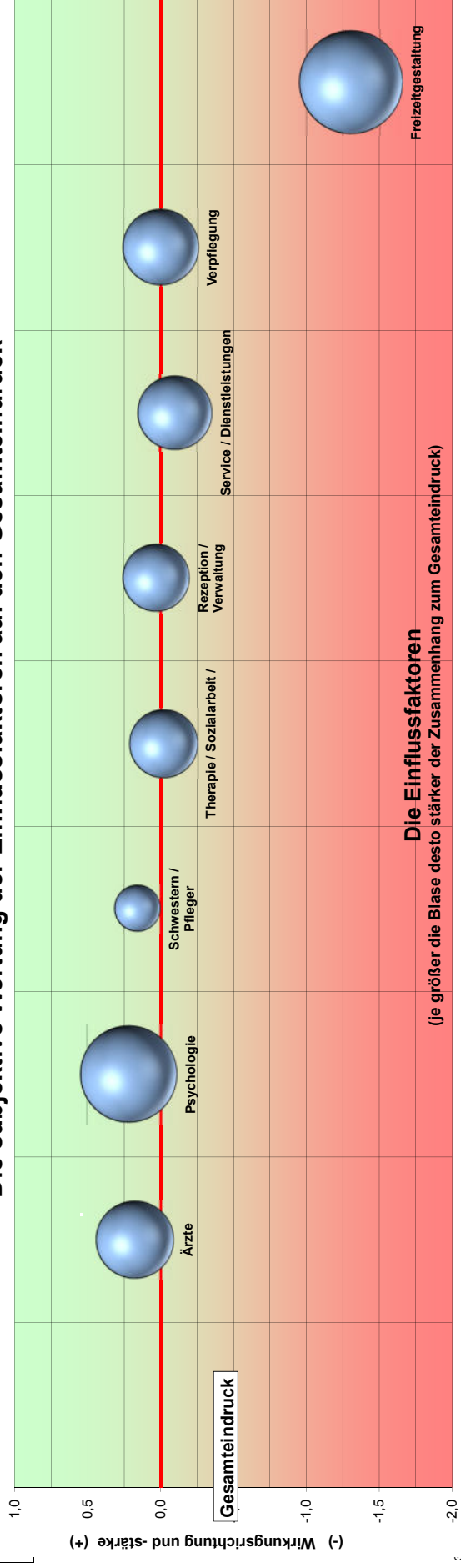
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,94		1,87		2,04		1,90	
1.2	Gesamteindruck		1,76		1,68		1,82		1,79
	a) der Klinik?	1,81		1,70		1,89		1,82	
	b) des Klinikumfeldes?	1,72		1,65		1,75		1,77	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20		2,10		2,38		2,13	
1.4	Verpflegung		1,76		1,61		1,92		1,72
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,81		1,57		2,00		1,89	
	b) Frühstück?	1,74		1,53		1,96		1,72	
	c) Mittag?	1,57		1,49		1,66		1,50	
	d) Abendessen?	1,93		1,84		2,07		1,78	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,72		1,94		1,95
	a) Einzeltherapie?	1,45		1,38		1,49		1,57	
	b) Gruppentherapie?	1,80		1,72		1,84		1,81	
	c) Sporttherapie?	1,87		1,72		1,98		2,03	
	d) Organisation und Terminplanung	2,20		2,03		2,30		2,39	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67		1,55		1,72		1,82	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,78		1,50		1,84		2,19	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,05		1,94		2,26		2,07	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55		1,35		1,67		1,91	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,83		2,00		2,00		1,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73		1,59		1,78		1,83	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,73		1,52		1,98		1,82	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26		1,25		1,40		1,11	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,34		2,20		2,29		2,65	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,02		1,90		2,07		2,19	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		3,07		2,81		3,07		3,18
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,08		2,94		3,00		3,07	
	b) Kulturangebot?	3,31		3,19		3,29		3,42	
	c) Organisation/ Information?	2,84		2,38		2,96		3,08	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,59</b>		<b>1,30</b>		<b>1,69</b>		<b>1,87</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,61		1,28		1,77		1,83	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,30		1,81		1,77	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,60		1,36		1,68		1,91	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55		1,27		1,51		1,98	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,54</b>		<b>1,81</b>		<b>1,64</b>		<b>1,30</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41		1,65		1,38		1,26	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63		1,95		1,79		1,32	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60		1,84		1,78		1,34	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,60</b>		<b>1,40</b>		<b>1,61</b>		<b>1,91</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61		1,44		1,63		1,85	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60		1,35		1,59		1,98	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,74		1,53		1,87		1,91	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54		1,29		1,67		1,72	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,49		1,36		1,60		1,59	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,65		1,46		1,75		1,81	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91		1,70		1,98		2,16	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80		1,57		1,93		2,00	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17		1,84		2,43		2,40	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,02		1,90		2,04		2,26	

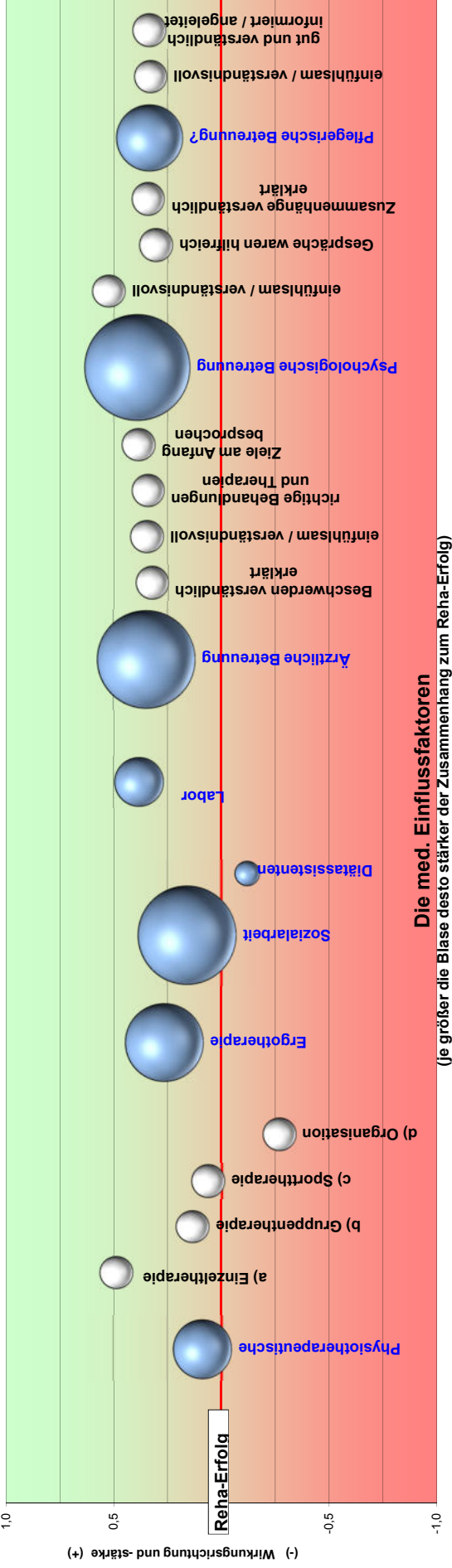
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



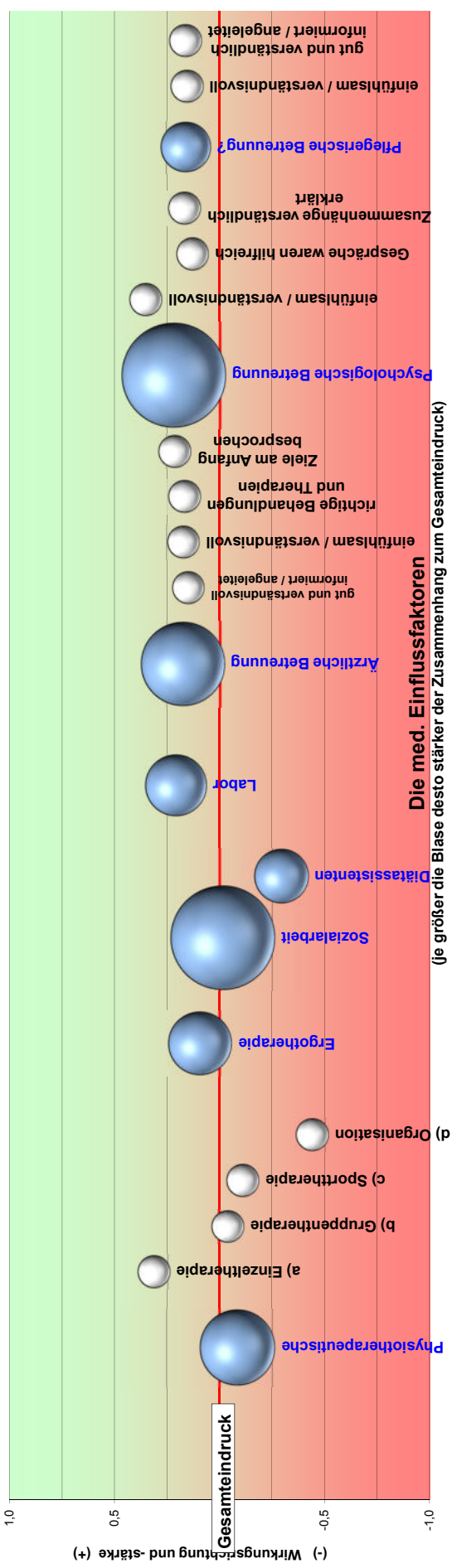
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

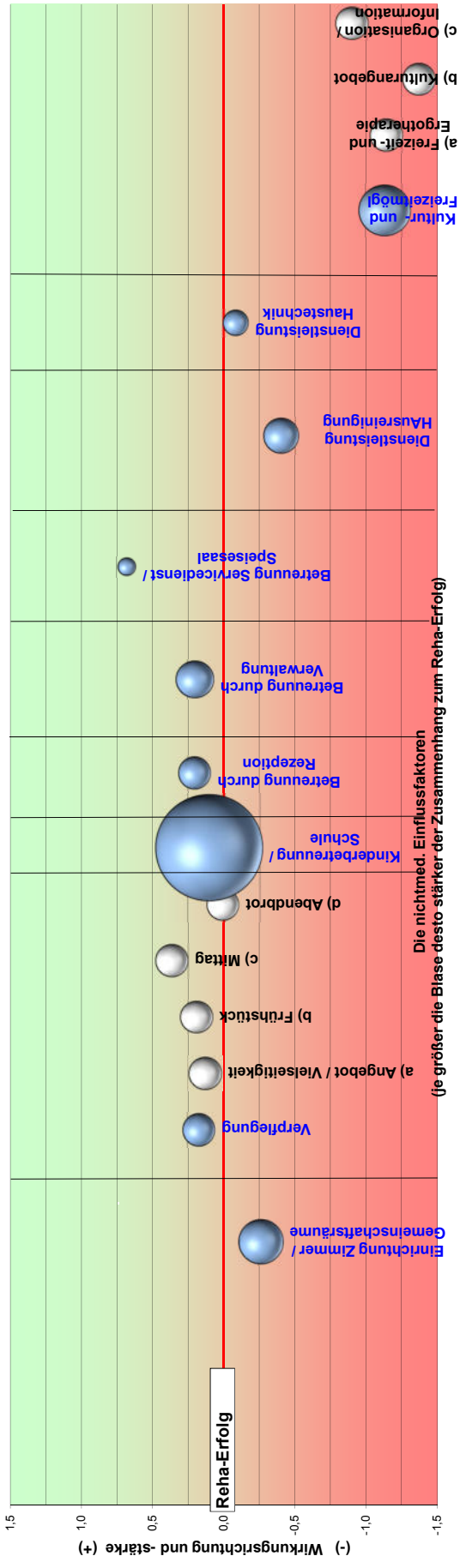


### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

