

# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2020

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	71
nutzbare Fragebögen	69
davon Fragebögen Pneumologie	21
davon Fragebögen Psychosomatik	30
davon Fragebögen Dermatologie	5
davon Fragebögen Tinnitus	6
davon Fragebögen Orthopädie	7
davon Fragebögen Andere	0
keine Zuordnung	2
ausgegebene Fragebögen	112
Rücklaufquote	63%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	17
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	46
Anzahl SO (Sonsige)	2
Anzahl P (Private Versicherung)	2
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	0

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	69
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	34		
1.2	Gesamteindruck			1,79	4
	a) der Klinik?	1,82	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	36		
1.4	Verpflegung			1,86	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85	28		
	b) Frühstück?	1,79	23		
	c) Mittag?	1,83	25		
	d) Abendessen?	1,96	30		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,85	5
	a) Einzeltherapie?	1,60	10		
	b) Gruppentherapie?	1,83	27		
	c) Sporttherapie?	1,76	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83	25		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72	18		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,11	37		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,96	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86	41		
	b) Kulturangebot?	3,20	42		
	c) Organisation/ Information?	2,83	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,65</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53	6		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,87	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	11		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98	32		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	22		
1.2	Gesamteindruck			1,80	6
	a) der Klinik?	1,81	32		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	31		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,95	34		
1.4	Verpflegung			1,70	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,55	17		
	b) Frühstück?	1,75	25		
	c) Mittag?	1,76	28		
	d) Abendessen?	1,75	25		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,71	4
	a) Einzeltherapie?	1,42	12		
	b) Gruppentherapie?	1,79	30		
	c) Sporttherapie?	1,54	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,13	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,30	3		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,75	25		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	36		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,40	11		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	13		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,67	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,73	40		
	b) Kulturangebot?	2,75	41		
	c) Organisation/ Information?	2,54	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,33</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,30	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,35	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,30	3		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,38	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,74</b>	<b>5</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	29		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,89	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,31</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,32	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,57	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,30	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,43	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,71	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	19		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,53	15		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,71	24		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	38		
1.2	Gesamteindruck			1,77	4
	a) der Klinik?	1,75	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,79	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,04	34		
1.4	Verpflegung			1,93	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,97	31		
	b) Frühstück?	1,77	19		
	c) Mittag?	1,93	30		
	d) Abendessen?	2,07	35		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,59	8		
	b) Gruppentherapie?	1,81	25		
	c) Sporttherapie?	1,92	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	32		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,14	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,62	12		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,60	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,73	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,60	10		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,13	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,89	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,77	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,60	41		
	b) Kulturangebot?	3,21	42		
	c) Organisation/ Information?	2,56	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,76</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,90	28		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	14		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,45</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,70	15		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,45	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,77	19		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,46	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,77	19		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,63	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	39		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	5
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,40	31		
1.2	Gesamteindruck			1,57	2
	a) der Klinik?	1,75	9		
	b) des Klinikumfeldes?	1,33	3		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,20	18		
1.4	Verpflegung			1,32	1
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,25	2		
	b) Frühstück?	1,40	4		
	c) Mittag?	1,20	1		
	d) Abendessen?	1,40	4		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,06	5
	a) Einzeltherapie?	2,25	24		
	b) Gruppentherapie?	2,00	12		
	c) Sporttherapie?	1,50	8		
	d) Organisation und Terminplanung	2,50	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	12		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,25	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,50	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	2,25	24		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	5,00	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,20	18		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,33	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,20	18		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	5,00	41		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,71	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,50	32		
	b) Kulturangebot?	2,50	32		
	c) Organisation/ Information?	3,00	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>2,05</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	2,00	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,20	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,00	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,33</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	27		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,33	27		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,80	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,60	36		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,60	36		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,20	18		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,20	18		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,80	10		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	12		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,60	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,80	39		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

6

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	22		
1.2	Gesamteindruck			1,92	3
	a) der Klinik?	2,17	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,67	9		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	30		
1.4	Verpflegung			2,33	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,50	33		
	b) Frühstück?	2,33	30		
	c) Mittag?	2,00	22		
	d) Abendessen?	2,50	33		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	5
	a) Einzeltherapie?	1,67	9		
	b) Gruppentherapie?	1,40	5		
	c) Sporttherapie?	1,80	18		
	d) Organisation und Terminplanung	3,20	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	9		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,67	9		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,83	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,75	35		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,64	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,50	39		
	b) Kulturangebot?	4,00	41		
	c) Organisation/ Information?	3,50	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,92</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	20		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,33	30		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	9		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,11</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,17	2		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,17	2		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,90</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	18		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2,00	22		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,83	36		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	22		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,67	9		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	6		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	22		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,60	8		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	20		
1.2	Gesamteindruck			1,85	4
	a) der Klinik?	1,83	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,86	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,57	38		
1.4	Verpflegung			1,93	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	27		
	b) Frühstück?	1,86	23		
	c) Mittag?	1,86	23		
	d) Abendessen?	2,00	27		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	1,71	15		
	b) Gruppentherapie?	2,14	33		
	c) Sporttherapie?	1,71	15		
	d) Organisation und Terminplanung	2,43	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,60	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,67	13		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,25	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,33	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,86	23		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,71	15		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			4,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	4,00	39		
	b) Kulturangebot?	4,25	40		
	c) Organisation/ Information?	4,25	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,61</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,71	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71	15		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,57	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	7		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,00	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,50	37		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	10		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,83	20		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,00	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	8		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,17	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	27		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	0
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	keine Angaben			
1.2	Gesamteindruck			keine Angaben	
	a) der Klinik?	keine Angaben			
	b) des Klinikumfeldes?	keine Angaben			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	keine Angaben			
1.4	Verpflegung			keine Angaben	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	keine Angaben			
	b) Frühstück?	keine Angaben			
	c) Mittag?	keine Angaben			
	d) Abendessen?	keine Angaben			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			keine Angaben	
	a) Einzeltherapie?	keine Angaben			
	b) Gruppentherapie?	keine Angaben			
	c) Sporttherapie?	keine Angaben			
	d) Organisation und Terminplanung	keine Angaben			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	keine Angaben			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	keine Angaben			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	keine Angaben			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	keine Angaben			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	keine Angaben			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	keine Angaben			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	keine Angaben			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	keine Angaben			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			keine Angaben	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	keine Angaben			
	b) Kulturangebot?	keine Angaben			
	c) Organisation/ Information?	keine Angaben			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>keine Angaben</b>	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	keine Angaben			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	keine Angaben			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	keine Angaben			
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>keine Angaben</b>	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
3.2	Gespräche waren hilfreich	keine Angaben			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	keine Angaben			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>keine Angaben</b>	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	keine Angaben			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	keine Angaben			
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	keine Angaben			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	keine Angaben			
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	keine Angaben			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	keine Angaben			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	keine Angaben			
6.5	Bewertung der Beratungen	keine Angaben			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	keine Angaben			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	keine Angaben			

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	23
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,80	24		
1.2	Gesamteindruck			1,82	4
	a) der Klinik?	1,86	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	22		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,05	35		
1.4	Verpflegung			1,84	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,73	19		
	b) Frühstück?	1,86	28		
	c) Mittag?	1,91	33		
	d) Abendessen?	1,86	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	4
	a) Einzeltherapie?	1,45	5		
	b) Gruppentherapie?	1,83	26		
	c) Sporttherapie?	1,82	25		
	d) Organisation und Terminplanung	2,20	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	10		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,87	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,12	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,45	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,43	4		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,56	15		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,09	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,72	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,92	41		
	b) Kulturangebot?	2,62	39		
	c) Organisation/ Information?	2,62	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,52</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	10		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	17		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,48	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,52	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,62</b>	<b>3</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,58	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,73	19		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,55	14		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,44</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,47	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,73	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,84	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	23		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	32		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	10
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,56	20		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,44	11		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	36		
1.4	Verpflegung			1,63	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	26		
	b) Frühstück?	1,60	23		
	c) Mittag?	1,50	13		
	d) Abendessen?	1,70	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	6
	a) Einzeltherapie?	1,44	11		
	b) Gruppentherapie?	1,90	33		
	c) Sporttherapie?	1,22	4		
	d) Organisation und Terminplanung	2,11	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	13		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,57	22		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,80	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,20	3		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,70	26		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,71	31		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,10	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,70	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	34		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			3,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,80	39		
	b) Kulturangebot?	3,33	40		
	c) Organisation/ Information?	3,33	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,43</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	13		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,40	8		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,00	1		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,25	5		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	13		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,55</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	23		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,60	23		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,40	8		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,40	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,70	26		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,50	13		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	34		

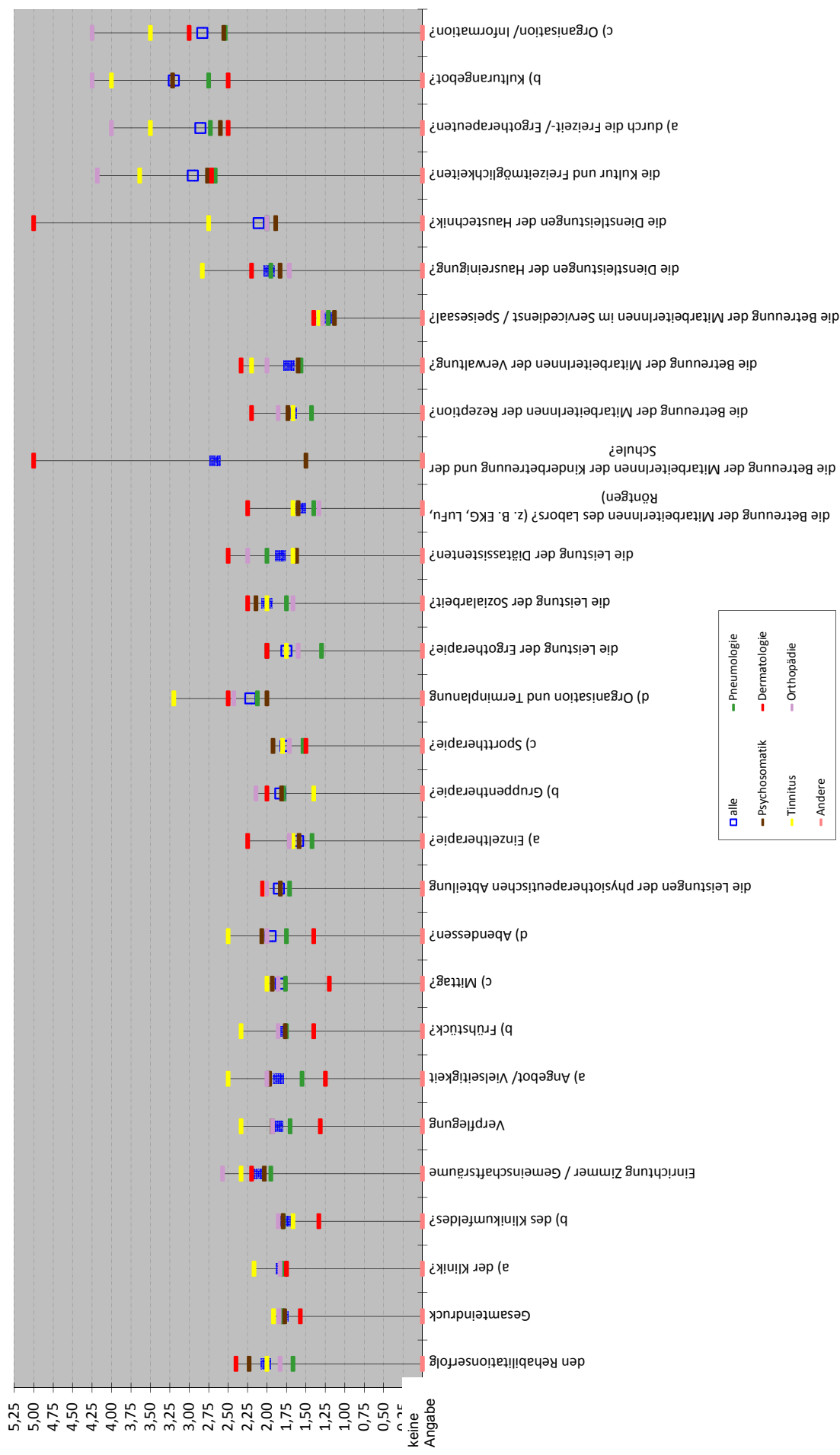
## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

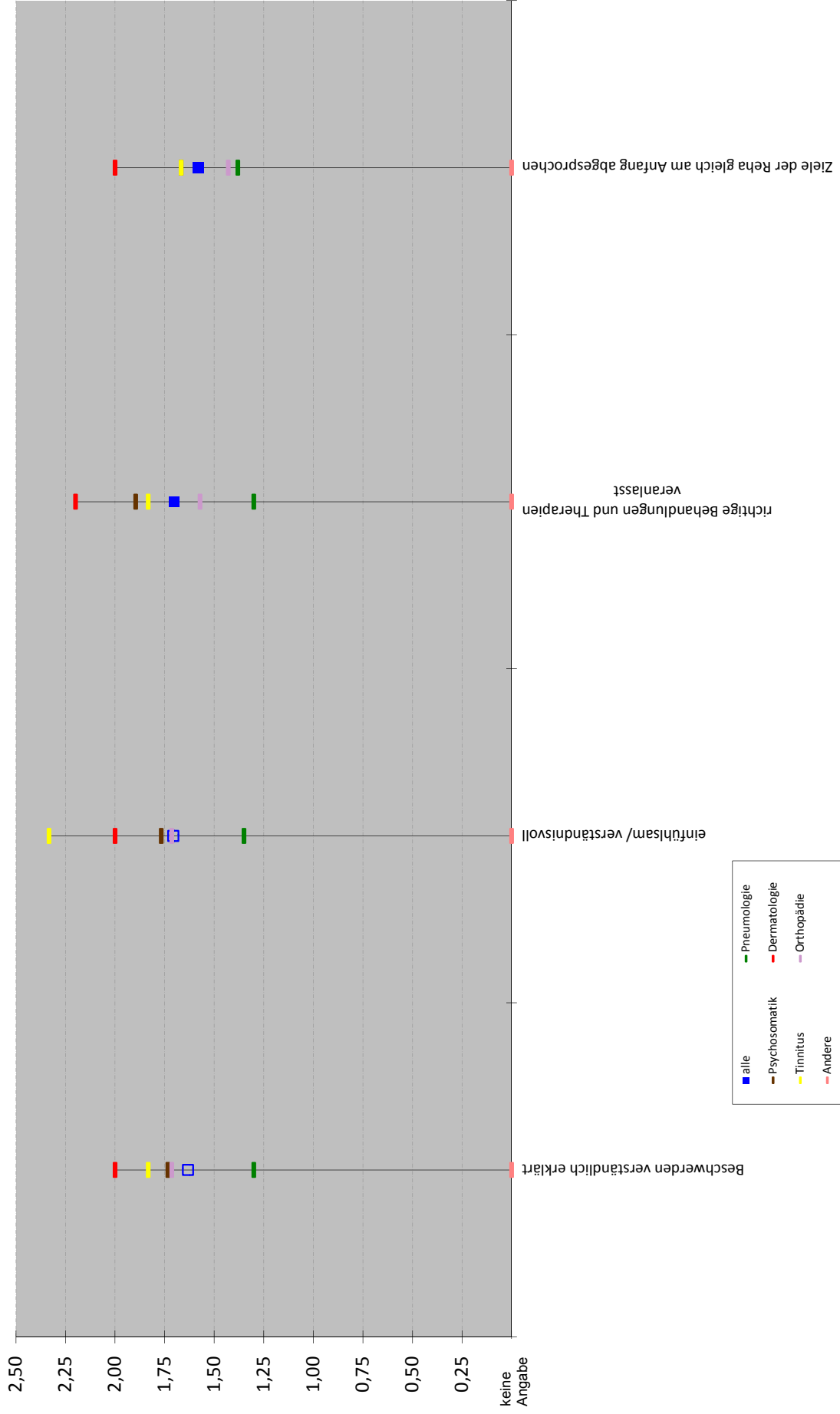
Fragebögen	32
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	38		
1.2	Gesamteindruck			1,85	4
	a) der Klinik?	1,87	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10	32		
1.4	Verpflegung			1,95	6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	27		
	b) Frühstück?	1,81	17		
	c) Mittag?	1,88	24		
	d) Abendessen?	2,13	34		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,90	5
	a) Einzeltherapie?	1,75	13		
	b) Gruppentherapie?	1,76	15		
	c) Sporttherapie?	1,86	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,23	36		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	27		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,23	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,65	8		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	39		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,84	21		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,19	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,03	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,10	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,98	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,69	40		
	b) Kulturangebot?	3,53	42		
	c) Organisation/ Information?	2,81	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,81</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,75	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,94	26		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,91	25		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,66	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,31	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69	11		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	6		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,59	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,00	27		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,55	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,52	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	9		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	31		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,13	35		

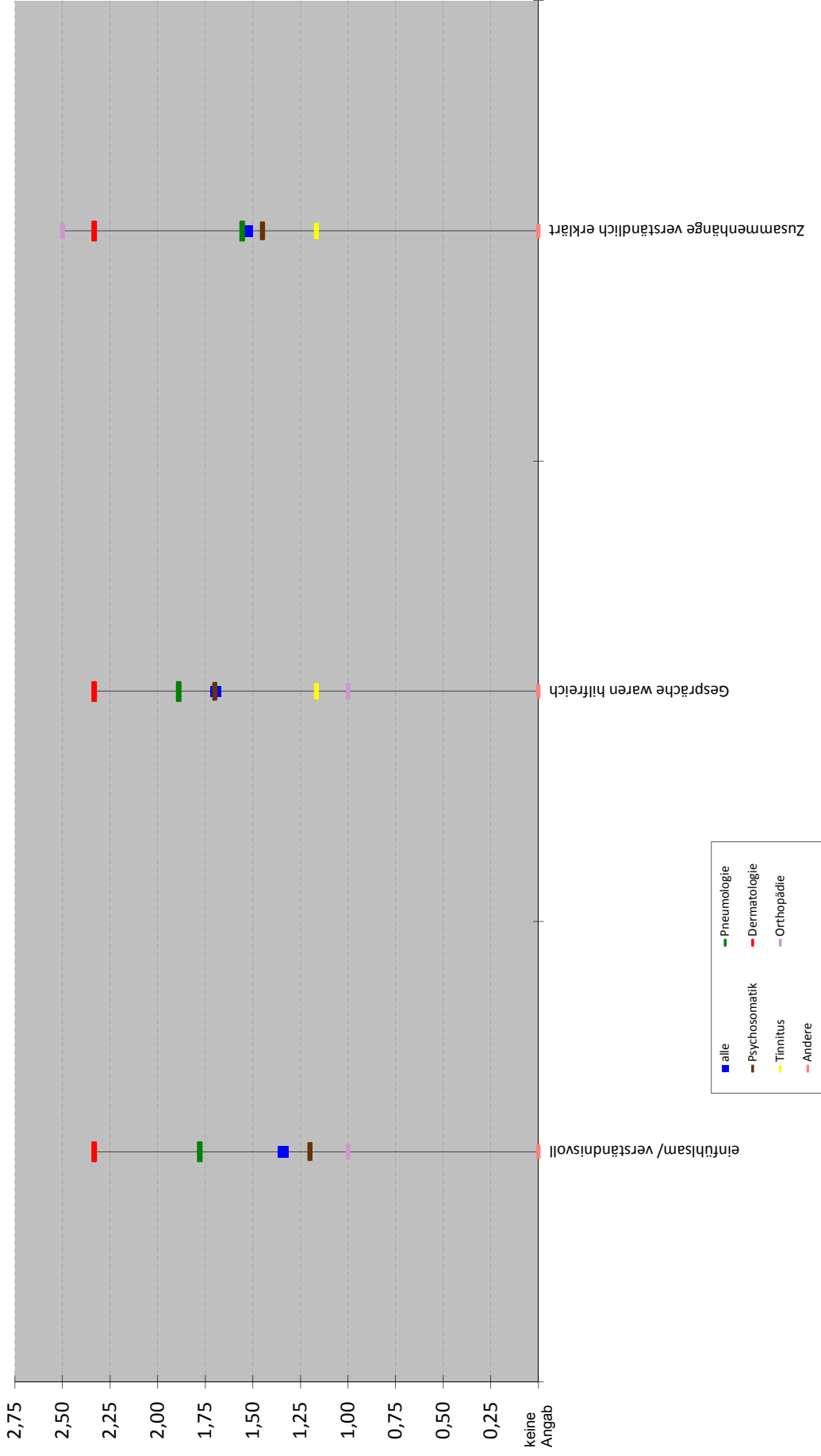
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



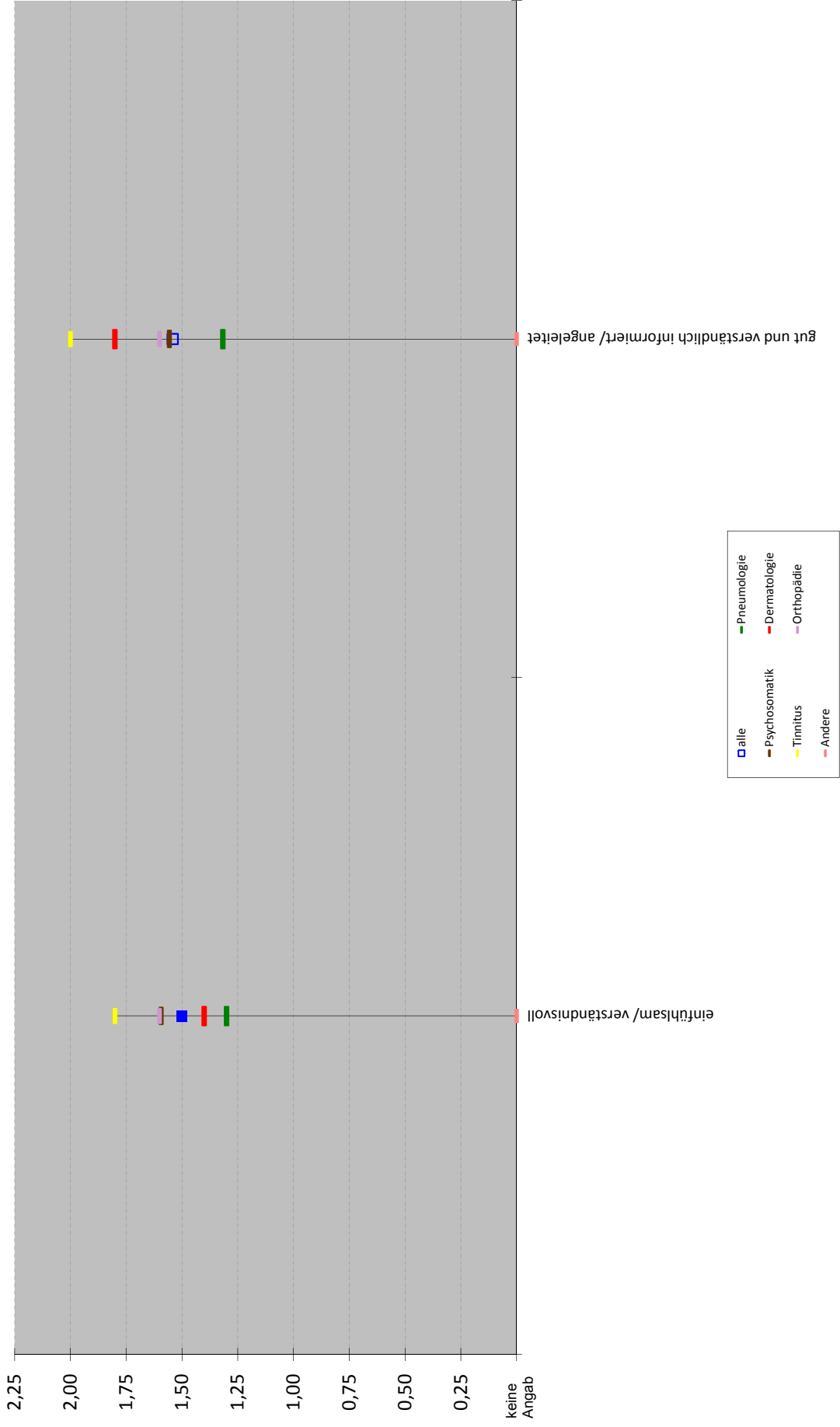
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung

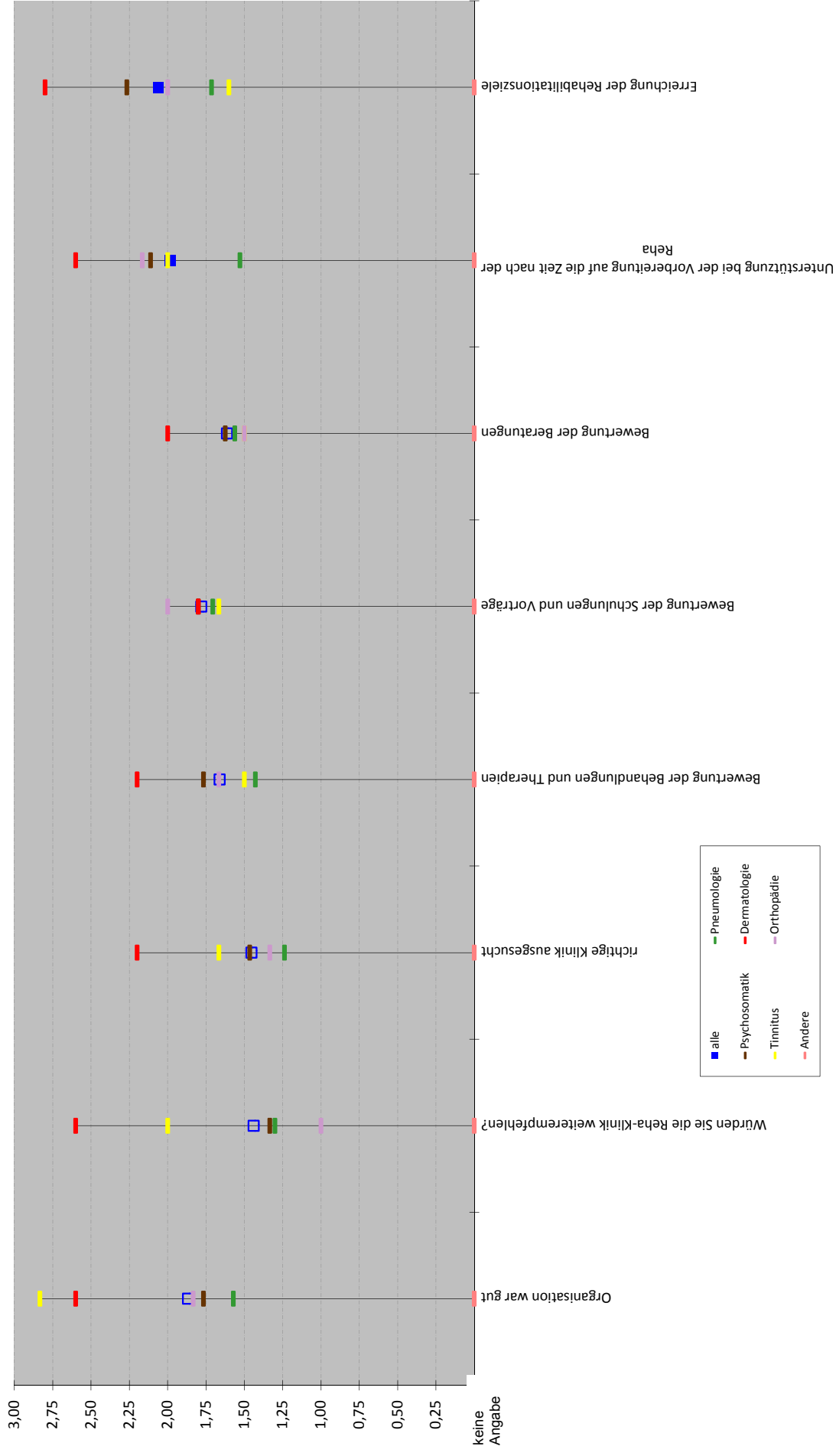


## Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung

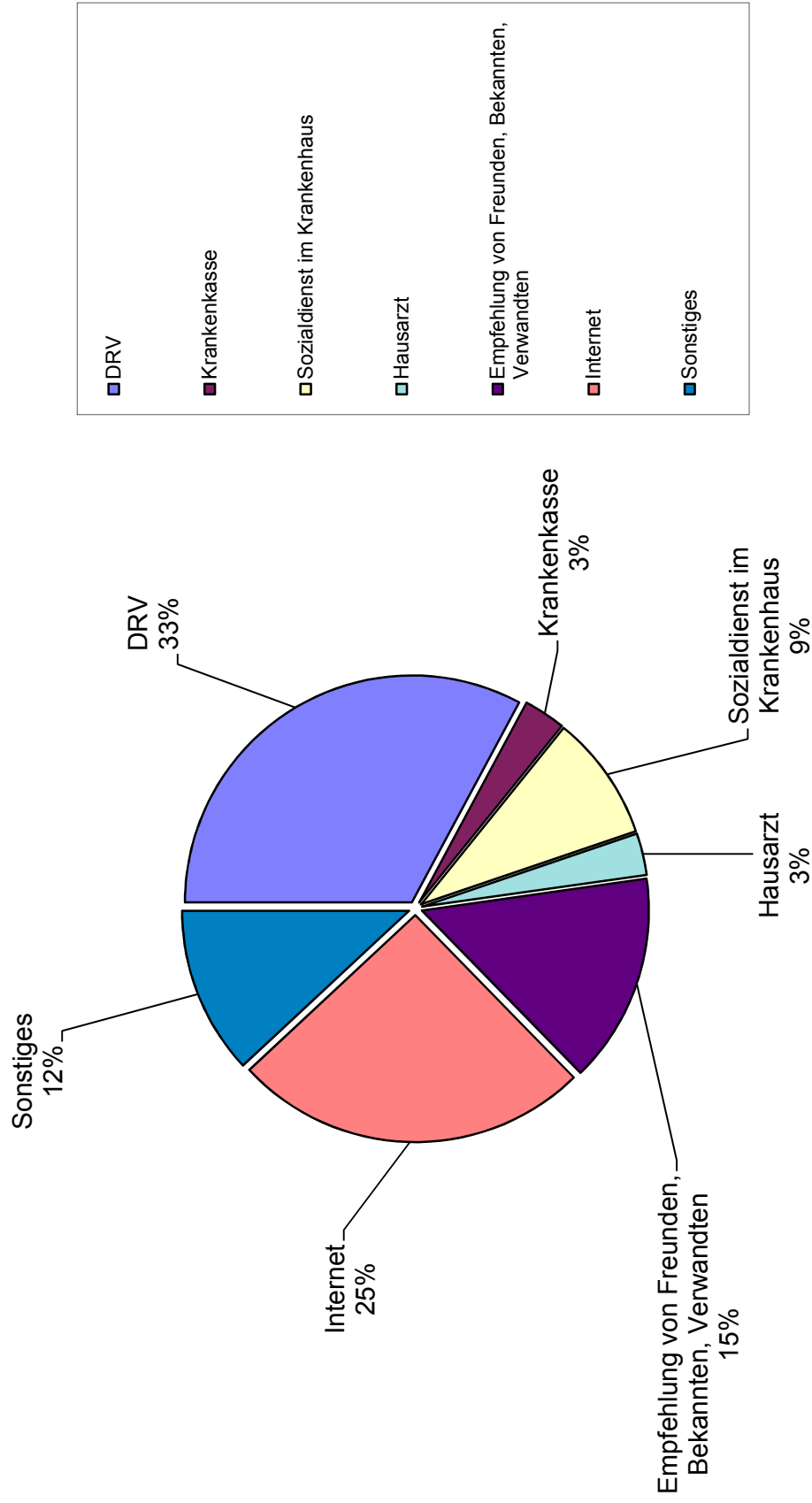




### Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		22		38		31		22		20				
1.2	Gesamteindruck		4		6		4		2		3		4			
	a) der Klinik?	24		32		18		9		28		20				
	b) des Klinikumfeldes?	21		31		23		3		9		23				
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		34		34		18		30		38				
1.4	Verpflegung		6		3		6		1		6		5			
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		17		31		2		33		27				
	b) Frühstück?	23		25		19		4		30		23				
	c) Mittag?	25		28		30		1		22		23				
	d) Abendessen?	30		25		35		4		33		27				
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		5		5		6			
	a) Einzeltherapie?	10		12		8		24		9		15				
	b) Gruppentherapie?	27		30		25		12		5		33				
	c) Sporttherapie?	20		16		29		8		18		15				
	d) Organisation und Terminplanung	38		38		32		32		38		36				
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		3		32		12		17		10				
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		25		37		24		22		13				
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		36		12		32		9		35				
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	8		11		10		24		9		5				
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	39				6		41								
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		13		16		18		9		23				
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		19		10		27		29		27				
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		1		4		4		4				
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		34		26		18		36		15				
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		36		27		41		35		27				
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7			
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		40		41		32		39		39				
	b) Kulturangebot?	42		41		42		32		41		40				
	c) Organisation/ Information?	40		39		40		40		39		40				
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		3		2		3		4		3		3			
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		3		16		12		20		15				
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		9		19		12		30		15				
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		3		28		18		20		9				
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		10		14		12		9		7				
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		1		5		1		6		1		1			
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2		29		2		27		1		1				
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		33		15		27		2		1				
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		18		4		27		2		37				
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		2		1		2		3		2		1			
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		3		9		4		18		10				
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		8		7		10		22		10				
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	29		21		19		36		36		20				
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		3		3		36		22		1				
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		2		5		18		9		5				
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		13		19		18		6		13				
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		23		24		10		9		27				
6.5	Bewertung der Beratungen	11		19		13		12		6		8				
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	32		15		36		36		22		34				
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		24		39		39		8		27				

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>															
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,67		2,23		2,40		2,00		1,83		keine Angaben		
1.2	Gesamteindruck		1,79		1,80		1,77		1,57		1,92		1,85	keine Angaben		
	a) der Klinik?	1,82		1,81		1,75		1,75		2,17		1,83		keine Angaben		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77		1,79		1,79		1,33		1,67		1,86		keine Angaben		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10		1,95		2,04		2,20		2,33		2,57		keine Angaben		
1.4	Verpflegung		1,86		1,70		1,93		1,32		2,33		1,93	keine Angaben		
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85		1,55		1,97		1,25		2,50		2,00		keine Angaben		
	b) Frühstück?	1,79		1,75		1,77		1,40		2,33		1,86		keine Angaben		
	c) Mittag?	1,83		1,76		1,93		1,20		2,00		1,86		keine Angaben		
	d) Abendessen?	1,96		1,75		2,07		1,40		2,50		2,00		keine Angaben		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,71		1,83		2,06		2,00		2,00	keine Angaben		
	a) Einzeltherapie?	1,60		1,42		1,59		2,25		1,67		1,71		keine Angaben		
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,79		1,81		2,00		1,40		2,14		keine Angaben		
	c) Sporttherapie?	1,76		1,54		1,92		1,50		1,80		1,71		keine Angaben		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21		2,13		2,00		2,50		3,20		2,43		keine Angaben		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75		1,30		2,00		2,00		1,75		1,60		keine Angaben		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00		1,75		2,14		2,25		2,00		1,67		keine Angaben		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		2,00		1,62		2,50		1,67		2,25		keine Angaben		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,57		1,40		1,60		2,25		1,67		1,33		keine Angaben		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,67		keine Angaben		1,50		5,00		keine Angaben		keine Angaben		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68		1,43		1,73		2,20		1,67		1,86		keine Angaben		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72		1,56		1,60		2,33		2,20		2,00		keine Angaben		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21		1,21		1,13		1,40		1,33		1,29		keine Angaben		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97		1,95		1,83		2,20		2,83		1,71		keine Angaben		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,11		2,00		1,89		5,00		2,75		2,00		keine Angaben		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,96		2,67		2,77		2,71		3,64		4,18	keine Angaben		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86		2,73		2,60		2,50		3,50		4,00		keine Angaben		
	b) Kulturangebot?	3,20		2,75		3,21		2,50		4,00		4,25		keine Angaben		
	c) Organisation/ Information?	2,83		2,54		2,56		3,00		3,50		4,25		keine Angaben		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,65</b>		<b>1,33</b>		<b>1,76</b>		<b>2,05</b>		<b>1,92</b>		<b>1,61</b>	<b>keine Angaben</b>		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63		1,30		1,73		2,00		1,83		1,71		keine Angaben		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,71		1,35		1,77		2,00		2,33		1,71		keine Angaben		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70		1,30		1,90		2,20		1,83		1,57		keine Angaben		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,38		1,67		2,00		1,67		1,43		keine Angaben		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,74</b>		<b>1,45</b>		<b>2,33</b>		<b>1,11</b>		<b>1,60</b>	<b>keine Angaben</b>		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,34		1,78		1,20		2,33		1,00		1,00		keine Angaben		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,89		1,70		2,33		1,17		1,00		keine Angaben		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,56		1,45		2,33		1,17		2,50		keine Angaben		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,31</b>		<b>1,57</b>		<b>1,60</b>		<b>1,90</b>		<b>1,60</b>	<b>keine Angaben</b>		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,30		1,59		1,40		1,80		1,60		keine Angaben		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54		1,32		1,56		1,80		2,00		1,60		keine Angaben		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>															
5.1	Organisation war gut	1,87		1,57		1,77		2,60		2,83		1,83		keine Angaben		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44		1,30		1,33		2,60		2,00		1,00		keine Angaben		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45		1,24		1,46		2,20		1,67		1,33		keine Angaben		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,43		1,77		2,20		1,50		1,67		keine Angaben		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,71		1,80		1,80		1,67		2,00		keine Angaben		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61		1,56		1,63		2,00		1,50		1,50		keine Angaben		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98		1,53		2,11		2,60		2,00		2,17		keine Angaben		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06		1,71		2,27		2,80		1,60		2,00		keine Angaben		

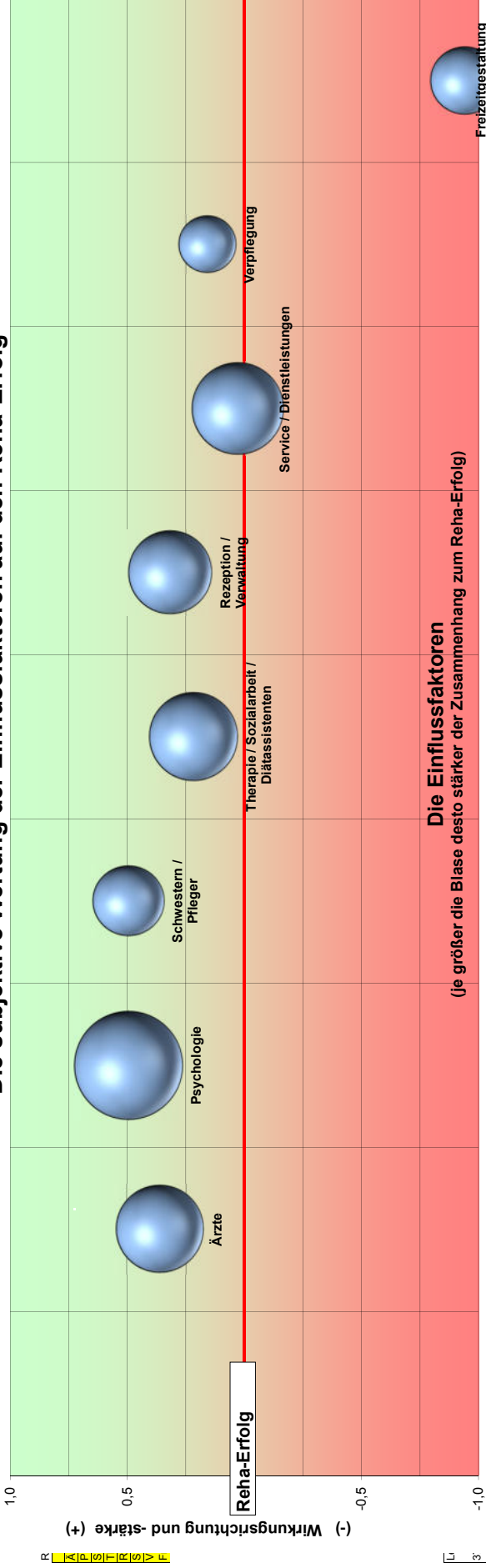
**Rangvergleich der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	34		24		20		38	
1.2	Gesamteindruck		4		4		3		4
	a) der Klinik?	24		28		11		23	
	b) des Klinikumfeldes?	21		22		20		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	36		35		36		32	
1.4	Verpflegung		6		6		5		6
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	28		19		26		27	
	b) Frühstück?	23		28		23		17	
	c) Mittag?	25		33		13		24	
	d) Abendessen?	30		28		26		34	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		6		5
	a) Einzeltherapie?	10		5		11		13	
	b) Gruppentherapie?	27		26		33		15	
	c) Sporttherapie?	20		25		4		22	
	d) Organisation und Terminplanung	38		38		38		36	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	19		10		13		27	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		31		22		37	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	25		37		32		8	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	8		5		3		12	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	39						39	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	14		4		26		21	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	18		15		31		19	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		1		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	31		36		26		30	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	37		34		34		33	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		39		40	
	b) Kulturangebot?	42		39		40		42	
	c) Organisation/ Information?	40		39		40		41	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>2</b>		<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	12		10		13		13	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	17		17		6		26	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	16		9		13		25	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	9		13		8		10	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>3</b>		<b>1</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		16		1		2	
3.2	Gespräche waren hilfreich	15		19		5		11	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	6		14		13		3	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	5		3		13		6	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	7		8		23		6	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	29		19		23		27	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		1		8		5	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	4		5		6		4	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	13		10		8		17	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		27		26		16	
6.5	Bewertung der Beratungen	11		18		13		9	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	32		23		36		31	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		32		34		35	

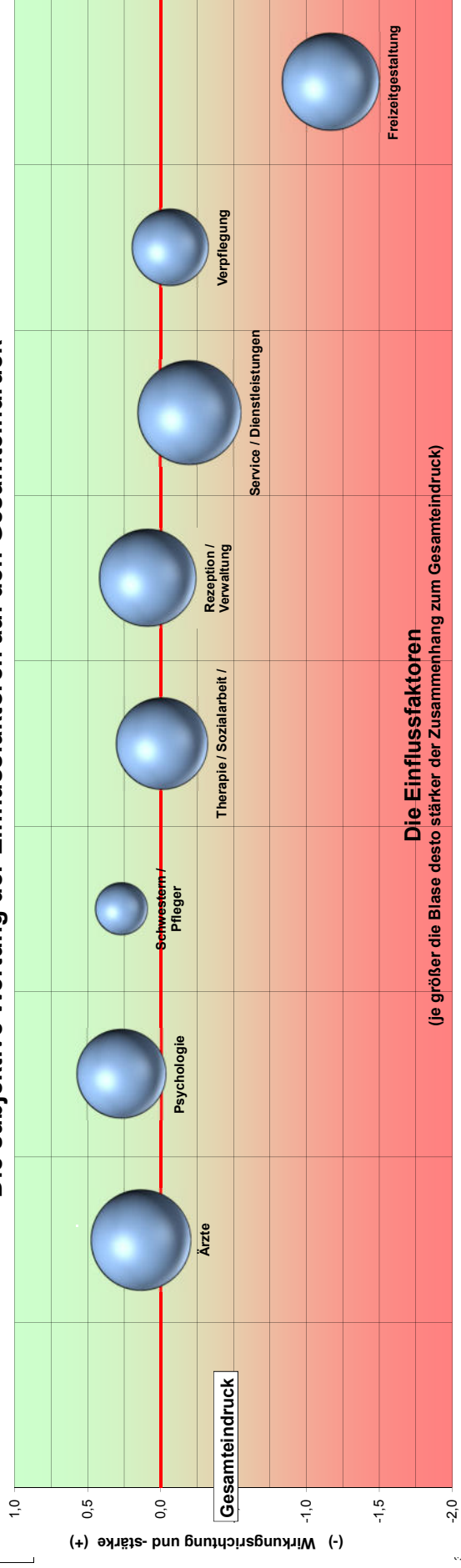
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02		1,80		1,56		2,26	
1.2	Gesamteindruck		1,79		1,82		1,50		1,85
	a) der Klinik?	1,82		1,86		1,44		1,87	
	b) des Klinikumfeldes?	1,77		1,77		1,56		1,83	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,10		2,05		2,10		2,10	
1.4	Verpflegung		1,86		1,84		1,63		1,95
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,85		1,73		1,70		2,00	
	b) Frühstück?	1,79		1,86		1,60		1,81	
	c) Mittag?	1,83		1,91		1,50		1,88	
	d) Abendessen?	1,96		1,86		1,70		2,13	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,85		1,82		1,68		1,90
	a) Einzeltherapie?	1,60		1,45		1,44		1,75	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,83		1,90		1,76	
	c) Sporttherapie?	1,76		1,82		1,22		1,86	
	d) Organisation und Terminplanung	2,21		2,20		2,11		2,23	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,75		1,50		1,50		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00		1,87		1,57		2,23	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,83		2,12		1,80		1,65	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,57		1,45		1,20		1,71	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67		keine Angaben		keine Angaben		2,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,68		1,43		1,70		1,84	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,72		1,56		1,71		1,81	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,21		1,33		1,10		1,19	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,97		2,09		1,70		2,03	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,11		2,00		2,00		2,10	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,96		2,72		3,18		2,98
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,86		2,92		2,80		2,69	
	b) Kulturangebot?	3,20		2,62		3,33		3,53	
	c) Organisation/ Information?	2,83		2,62		3,33		2,81	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,65</b>		<b>1,52</b>		<b>1,43</b>		<b>1,81</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,63		1,50		1,50		1,75	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,71		1,59		1,30		1,94	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,70		1,48		1,50		1,91	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,58		1,52		1,40		1,66	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,62</b>		<b>1,25</b>		<b>1,50</b>
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,34		1,58		1,00		1,31	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,69		1,73		1,25		1,69	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,53		1,55		1,50		1,50	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,52</b>		<b>1,44</b>		<b>1,55</b>		<b>1,59</b>
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,50		1,40		1,50		1,59	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,54		1,47		1,60		1,59	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,87		1,73		1,60		2,00	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,44		1,33		1,40		1,55	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,45		1,45		1,30		1,52	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,66		1,50		1,40		1,81	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,84		1,70		1,78	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,61		1,61		1,50		1,65	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,98		1,78		2,10		2,07	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06		1,91		2,00		2,13	

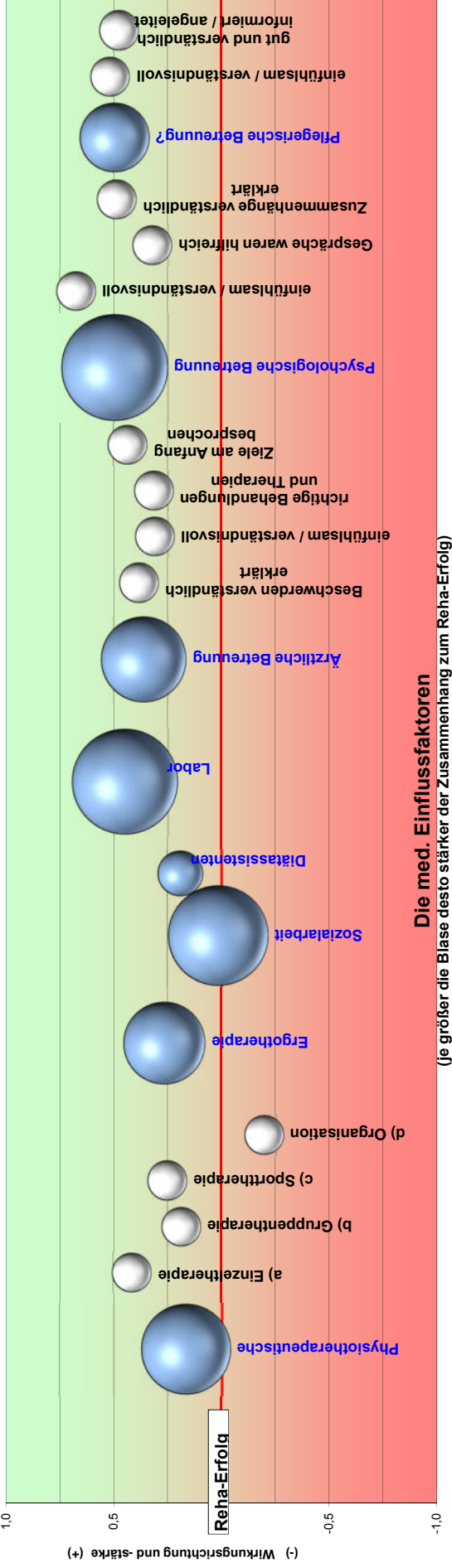
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



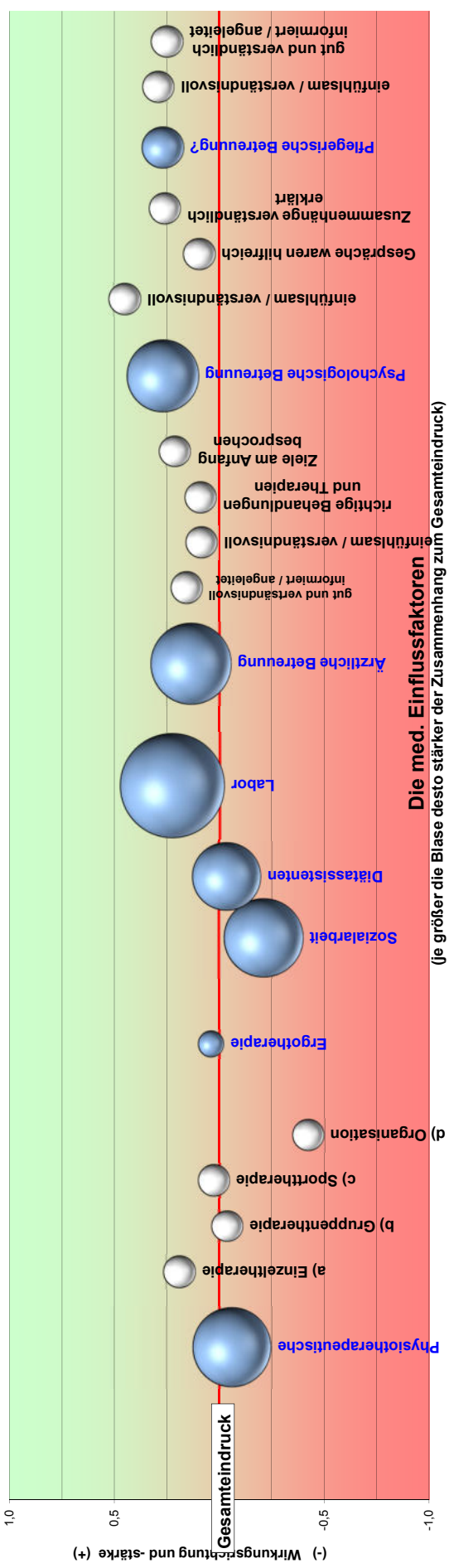
### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

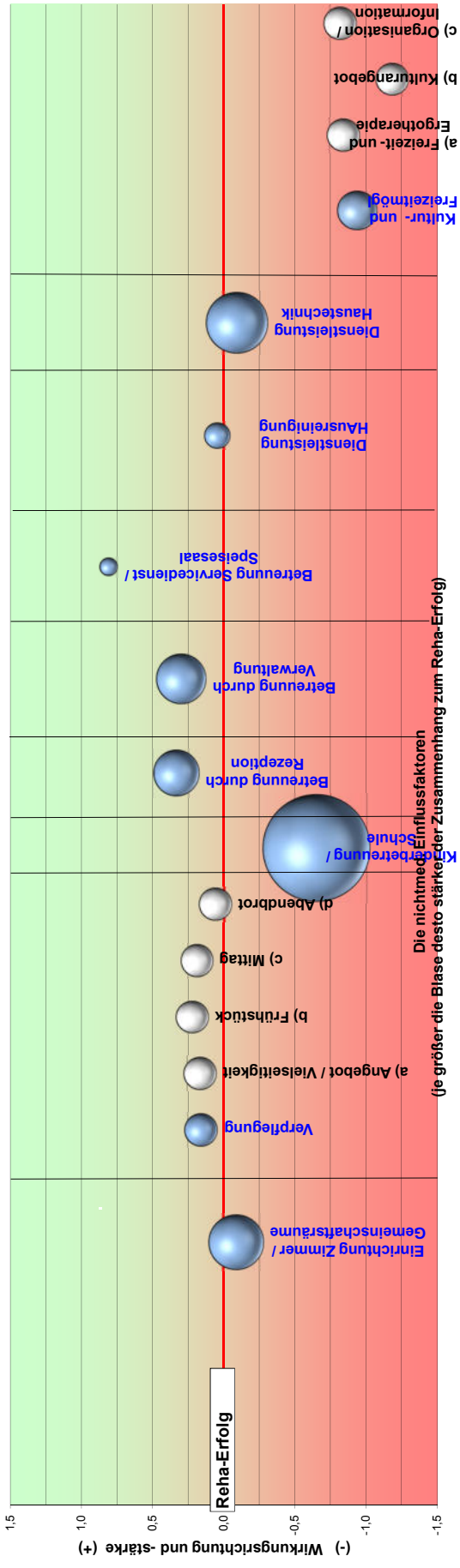


### Die med. Einflussfaktoren

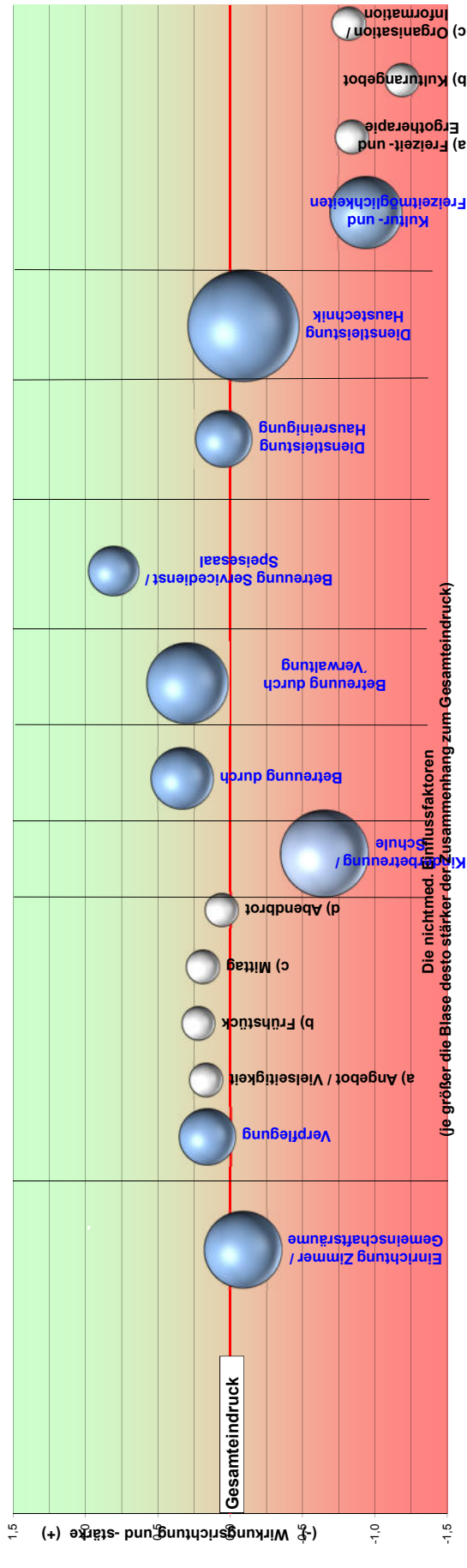
(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



**Strandklinik St. Peter-Ording**  
**April 20**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung**

Fragen zum Aufenthalt	Nov. 19					Dez. 19					Jan. 20					Feb. 20					März 20										
	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Ärztliche	Psychosom. k.	Psychosom. k.	Ärztliche	Ärztliche	Ärztliche						
1. <b>Fragen zum Aufenthalt</b>	1,83	2,15	2,19	2,44	1,90	2,25	1,86	2,01	2,16	2,33	2,00	1,73	1,93	2,30	2,17	1,83	1,91	2,00	2,41	2,33	2,31	2,00	1,91	2,00	2,41	2,33	2,31				
1.1 <b>Gesamterindruck</b>	1,77	1,81	1,90	1,50	1,74	2,10	1,92	1,83	1,79	1,83	1,70	1,79	1,84	1,83	1,80	1,60	1,73	1,81	2,06	1,97	1,91	1,79	1,84	1,91	2,07	1,65	1,94	1,75			
a) der Klinik?	1,82	1,95	1,88	1,67	1,80	2,00	1,86	1,87	1,79	1,93	1,80	1,88	1,81	1,80	1,67	1,00	1,62	1,60	1,73	1,80	2,04	1,57	1,71	1,81	1,67	1,10	1,95	2,00	1,75		
b) des Klinikumfeldes?	1,72	1,67	1,92	1,33	1,68	2,20	1,98	1,79	1,79	1,73	1,60	1,71	1,68	1,86	1,54	1,00	1,76	1,60	1,73	1,82	2,08	1,57	1,68	1,88	1,91	2,03	1,75	1,87	1,75		
1.3 <b>Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume</b>	2,49	2,31	2,42	1,89	2,15	2,25	2,27	2,38	2,38	2,50	2,29	2,31	2,33	2,30	2,30	2,34	2,45	2,05	2,14	2,38	2,57	2,54	2,20	2,24	1,89	2,46	2,75	2,75			
1.4 <b>Verpflegung</b>	1,60	1,73	1,55	1,66	1,63	1,75	1,81	1,67	1,88	1,35	1,46	1,75	1,60	1,69	1,70	1,00	1,34	1,46	1,78	1,72	1,81	1,68	1,57	1,77	1,66	1,66	1,81	1,71	2,10		
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	1,78	1,58	1,67	1,52	1,80	1,71	1,70	1,91	1,33	1,47	1,68	1,47	1,71	1,00	1,44	1,50	1,60	1,82	1,74	1,78	1,57	1,63	1,71	1,78	1,85	1,62	1,89	1,73	2,00	
b) Frühstück?	1,56	1,67	1,35	1,67	1,65	1,60	1,71	1,64	1,82	1,40	1,41	1,57	1,53	1,63	1,67	1,00	1,58	1,50	1,62	1,64	1,77	1,57	1,73	1,74	1,47	1,67	1,63	2,13			
c) Mittag?	1,53	1,68	1,54	1,44	1,50	1,80	1,83	1,57	1,76	1,27	1,47	1,68	1,44	1,60	1,39	1,48	1,33	1,70	1,78	1,65	1,85	2,00	1,55	1,43	1,70	1,50	1,78	1,63	1,88		
d) Abendessen?	1,74	1,80	1,73	2,00	1,85	1,80	1,84	1,78	2,00	1,47	1,78	2,00	1,51	1,71	1,55	1,44	1,60	1,84	1,85	1,81	1,57	1,57	1,82	2,05	1,67	1,89	1,85	2,38			
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	1,57	1,71	1,93	1,92	1,89	1,89	1,89	1,78	1,79	1,84	1,76	1,82	1,81	1,88	1,53	1,00	1,57	1,82	1,67	1,72	2,06	1,52	1,67	1,79	1,96	1,75	1,81	2,21			
a) Einzeltherapie?	1,25	1,69	1,58	1,89	1,30	2,25	1,51	1,63	1,52	1,46	1,18	1,50	1,37	1,57	1,31	1,00	1,37	1,20	1,42	1,53	1,68	1,33	1,17	1,39	1,64	1,68	1,55	2,00			
b) Gruppentherapie?	1,51	1,75	1,92	1,78	1,79	2,20	1,74	1,78	1,93	1,77	1,62	1,71	1,77	1,96	1,58	1,50	1,52	1,83	1,74	1,68	2,18	1,50	1,65	2,14	1,74	1,69	1,96	1,43	1,88		
c) Sporttherapie?	1,59	1,55	1,92	1,89	1,67	2,00	1,75	1,82	1,96	1,83	1,73	1,83	1,72	1,81	1,55	1,00	1,62	1,80	1,65	1,82	1,96	1,50	1,73	2,00	1,71	1,81	2,04	1,50	1,92	2,14	
d) Organisation und Terminplanung	1,89	1,86	2,19	2,11	1,85	2,40	2,05	1,93	1,93	2,00	1,98	2,14	1,90	2,16	1,65	1,00	1,77	2,33	1,85	1,86	2,32	1,71	1,95	2,00	2,00	2,11	1,95	2,75	2,75		
1.6 <b>die Leistung der Ergotherapie?</b>	1,68	1,74	1,93	1,80	1,85	1,67	1,82	1,84	1,65	2,17	1,62	2,00	1,98	1,94	1,55	1,00	1,25	1,50	1,59	1,77	1,71	1,80	1,68	1,60	1,80	1,61	2,18	1,75	2,13	2,00	
1.7 <b>die Leistung der Sozialarbeit?</b>	1,83	1,92	2,38	1,80	2,30	2,75	1,92	2,00	1,80	2,38	2,00	1,93	1,83	1,83	1,83	2,00	1,00	1,94	1,25	1,84	1,88	2,00	1,94	2,00	1,71	2,00	2,00	1,75	1,88	2,00	
1.8 <b>die Betreuung der Mitarbeiterinnen des Labors? (z. B. EKG, Lufu, Röntgen)</b>	1,81	1,82	1,78	1,67	1,93	2,67	1,91	1,82	1,85	2,25	1,84	1,67	1,78	1,88	1,67	1,00	1,79	1,80	1,75	1,83	1,85	2,00	1,94	2,00	1,70	1,97	1,89	2,00	1,95	2,17	
1.9 <b>die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Kinderbetreuung und der Schule?</b>	1,50	1,73	1,65	1,63	1,69	2,20	1,60	2,00	2,00	1,66	1,76	1,73	1,67	1,57	1,44	1,76	1,50	1,00	1,52	1,50	1,45	1,80	1,83	1,72	1,71	1,57	1,79	1,67	1,83	2,00	1,63
1.10 <b>die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Rezeption?</b>	1,81	2,13	2,15	2,00	2,15	2,60	2,14	2,03	2,00	1,73	1,91	1,83	1,83	1,81	1,48	1,00	1,73	2,00	1,65	1,71	2,12	1,71	1,67	1,71	1,79	1,83	1,83	1,75	1,98	2,29	
1.11 <b>die Betreuung der Mitarbeiterinnen der Verwaltung?</b>	1,72	1,70	1,92	2,00	1,77	2,33	1,90	1,74	1,77	1,82	1,79	2,00	1,82	1,83	1,69	1,50	1,86	1,50	1,40	1,77	1,79	1,83	1,83	1,75	1,79	1,72	1,33	1,75	1,71	2,25	
1.12 <b>die Betreuung der Mitarbeiterinnen im Servicedienst/ Speisesaal?</b>	1,33	1,40	1,35	1,22	1,40	1,40	1,52	1,40	1,48	1,20	1,24	1,26	1,26	1,37	1,21	1,00	1,19	1,17	1,41	1,23	1,48	1,43	1,18	1,43	1,40	1,37	1,23	1,22	1,27	1,50	
1.13 <b>die Dienstleistungen der Hausreinigung?</b>	2,27	2,31	2,35	2,33	2,76	2,80	2,26	2,41	2,21	2,27	2,33	1,87	2,27	2,27	1,71	1,00	1,19	1,17	2,03	2,07	1,92	1,71	2,20	2,14	1,99	2,32	1,86	2,11	1,27	2,29	
1.14 <b>die Dienstleistungen der Hauszubereitung?</b>	1,94	1,89	2,00	1,88	2,19	2,00	2,02	1,96	2,04	2,00	1,79	2,00	1,65	2,03	1,83	1,00	1,68	1,75	1,83	2,16	2,00	2,00	2,00	2,10	1,80	1,82	1,75	2,25	2,00	1,93	1,67
1.15 <b>die Kultur- und Freizeitmöglichkeiten?</b>	2,52	2,54	2,48	2,11	2,47	2,10	2,32	2,47	2,39	2,60	2,37	2,39	2,31	2,48	1,97	1,00	2,16	1,40	2,55	2,33	2,65	2,42	2,29	2,43	2,44	2,47	2,50	2,67	2,47	2,40	
a) durch die Freizeit- / Ergotherapeuten?	2,49	2,39	2,24	2,00	2,47	2,59	2,33	2,37	2,29	2,60	2,37	2,50	2,29	2,49	1,95	1,00	1,95	1,33	2,55	2,28	2,50	2,33	2,20	2,43	2,44	2,47	2,50	2,67	2,47	2,40	
b) Kulturangebot?	2,63	2,65	2,59	2,17	2,50	1,67	2,39	2,52	2,60	2,69	2,44	2,50	2,45	2,51	2,05	1,00	2,33	1,33	2,66	2,49	2,77	2,43	2,36	2,86	2,75	2,63	2,42	2,50	2,61	3,00	
c) Organisations/ Information?	2,44	2,57	2,61	2,17	2,44	2,00	2,25	2,52	2,24	2,50	2,30	2,17	2,21	2,46	1,90	1,00	2,17	1,50	2,44	2,23	2,64	2,50	2,38	2,57	2,54	2,38	2,46	2,47	2,60		
2. <b>Ärztliche Betreuung</b>	1,39	1,54	1,68	2,31	1,32	1,37	1,44	1,74	1,52	1,74	1,75	1,71	1,71	1,71	1,43	1,00	1,36	1,42	1,31	1,62	1,95	1,82	1,58	1,57	1,32	1,65	1,76	2,00	1,80	1,78	
2.1 <b>Beschwerden verständlich erklärt</b>	1,41	1,58	1,62	2,33	1,33	1,60	1,33	1,60	1,33	1,77	1,71	1,71	1,71	1,71	1,43	1,00	1,33	1,42	1,31	1,62	1,95	1,82	1,58	1,57	1,32	1,65	1,76	2,00	1,80	1,78	
2.2 <b>erfindlich/ verständnisvoll</b>	1,41	1,61	1,69	2,44	1,38	1,20	1,40	1,73	1,85	2,20	1,51	1,25	1,29	1,71	1,30	1,00	1,39	1,17	1,27	1,61	2,19	1,86	1,60	1,43	1,29	1,54	1,63	2,00	1,90	1,75	
2.3 <b>richtige Behandlungen und Therapien veranlasst</b>	1,37	1,54	1,73	2,33	1,38	1,40	1,37	1,67	1,78	2,13	1,59	1,71	1,37	1,69	1,26	1,00	1,26	1,35	1,27	1,60	2,04	1,71	1,53	1,71	1,32	1,59	1,63	2,11	1,73	1,50	
2.4 <b>Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen</b>	1,38	1,44	1,62	2,11	1,19	1,25	1,51	1,81	1,85	2,00	1,52	1,57	1,32	1,67	1,39	1,00	1,47	1,50	1,44	1,58	1,74	1,66	1,59	1,57	1,37	1,77	1,70	1,69	1,71	2,13	
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	1,56	1,46	1,48	1,79	1,33	1,44	1,44	1,82	1,36	1,49	1,38	1,37	1,56	1,19	1,00	1,76	1,28	1,62	1,42	1,71	1,19	1,42	2,17	1,88	1,26	1,30	1,69	1,89	2,11		
3.1 <b>erfindlich/ verständnisvoll</b>	1,52	1,41	1,29	1,63	1,25	1,33	1,52	1,38	1,68	1,31	1,41	1,00	1,38	1,46	1,00	1,00	1,46	1,00	1,58	1,28	1,42	1,00	1,40	2,00	1,64	1,17	1,27	1,22	1,77	2,00	
3.2 <b>Gespräche waren hilfreich</b>	1,67	1,50	1,57	1,88	1,25	1,67	1,96	1,53	1,89	1,38	1,67	1,53	1,35	1,63	1,44	1,00	2,00	1,60	2,06	1,51	2,00	1,43	1,48	1,50	2,03	1,36	1,36	1,78	2,17	2,33	
3.3 <b>Zusammenhänge verständlich erklärt</b>	1,50	1,46	1,50	1,88	1,50	1,33	1,77	1,42	1,89	1,38	1,40	1,53	1,40	1,57	1,13	1,00	1,79	1,20	1,87	1,47	1,73	1,14	1,39	3,00	1,96	1,24	1,27	2,13	1,73	2,00	
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	1,48	1,72	1,44	1,63	1,55	1,70	1,67	1,66	1,22	1,48	1,34	1,15	1,34	1,33	1,00	1,00	1,47	1,28	1,37	1,50	1,36	1,47	1,86	1,36	1,66	1,32	1,19	1,36	2,00		
4.1 <b>erfindlich/ verständnisvoll</b>	1,50	1,74	1,42	1,63	1,55	1,80	1,68	1,71	1,21	1,43	1,33	1,14	1,31	1,94	1,13	1,00	1,54	1,17	1,35	1,48	1,52	1,33	1,45	2,14	1,37	1,69	1,30	1,13	1,35	2,00	
4.2 <b>gut und verständlich informiert/ angeleitet</b>	1,46	1,71	1,46	1,63	1,57	1,60	1,66	1,62	1,22	1,54	1,35	1,17	1,37	1,92	1,09	1,00	1,41	1,33	1,39	1,52	1,48	1,40	1,48	1,57	1,34	1,62	1,33	1,25	1,36	2,00	
5. <b>Allgemeine Fragen</b>	1,51	1,74	1,65	2,11	1,43	1,60	1,73	1,64	1,73	1,67	1,61	1,71																			

