

# Auswertung der Patientenbefragungen

April 2019

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	173
nutzbare Fragebögen	167
davon Fragebögen Pneumologie	54
davon Fragebögen Psychosomatik	52
davon Fragebögen Dermatologie	23
davon Fragebögen Tinnitus	3
davon Fragebögen Orthopädie	29
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	328
Rücklaufquote	53%

### Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	25
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	113
Anzahl SO (Sonsige)	8
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	5
Anzahl S (Selbstzahler)	2

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	167
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	35		
1.2	Gesamteindruck			1,65	5
	a) der Klinik?	1,67	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,62	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17	42		
1.4	Verpflegung			1,60	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	16		
	b) Frühstück?	1,54	12		
	c) Mittag?	1,57	14		
	d) Abendessen?	1,69	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,46	7		
	b) Gruppentherapie?	1,79	28		
	c) Sporttherapie?	1,76	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,86	30		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	20		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,04	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08	39		
	b) Kulturangebot?	2,13	40		
	c) Organisation/ Information?	2,14	41		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,48</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68	23		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61	18		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,57</b>	<b>3</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58	15		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,53	11		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	34		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	30		
1.2	Gesamteindruck			1,73	4
	a) der Klinik?	1,76	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	17		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,42	42		
1.4	Verpflegung			1,68	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	15		
	b) Frühstück?	1,57	11		
	c) Mittag?	1,75	19		
	d) Abendessen?	1,77	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	8		
	b) Gruppentherapie?	2,00	31		
	c) Sporttherapie?	1,82	23		
	d) Organisation und Terminplanung	1,89	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,72	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,92	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	31		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,17	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	36		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,18	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	37		
	b) Kulturangebot?	2,20	40		
	c) Organisation/ Information?	2,19	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,30</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	5		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	4		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,02</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,35	41		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,05	34		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	14		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,50	9		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	7		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,19	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,57	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	31		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	52
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,02	39		
1.2	Gesamteindruck			1,60	4
	a) der Klinik?	1,63	18		
	b) des Klinikumfeldes?	1,56	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,84	30		
1.4	Verpflegung			1,56	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,56	15		
	b) Frühstück?	1,53	12		
	c) Mittag?	1,48	8		
	d) Abendessen?	1,67	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,75	6
	a) Einzeltherapie?	1,63	19		
	b) Gruppentherapie?	1,66	21		
	c) Sporttherapie?	1,76	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,92	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	40		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,81	28		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,84	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,05	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,97	36		
	b) Kulturangebot?	2,07	41		
	c) Organisation/ Information?	2,09	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,47	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,46	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,53	12		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,48	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,71</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	24		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,73	25		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,54	14		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,19	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,29	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	20		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,52	11		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,80	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	23
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,91	34		
1.2	Gesamteindruck			1,50	3
	a) der Klinik?	1,48	13		
	b) des Klinikumfeldes?	1,52	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	41		
1.4	Verpflegung			1,67	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	22		
	b) Frühstück?	1,70	22		
	c) Mittag?	1,52	14		
	d) Abendessen?	1,78	26		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	4
	a) Einzeltherapie?	1,35	9		
	b) Gruppentherapie?	1,81	29		
	c) Sporttherapie?	1,67	20		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,43	11		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,09	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,22	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,87	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,12	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	35		
	b) Kulturangebot?	2,11	39		
	c) Organisation/ Information?	2,21	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,70</b>	<b>6</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	22		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,87	32		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	26		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	12		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,27</b>	<b>2</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,30	7		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,27	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,22	3		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,26</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,22	1		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	8		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,52	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,26	4		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,26	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,39	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,65	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,59	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,05	37		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,68	21		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	3
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,67	10		
1.2	Gesamteindruck			1,33	1
	a) der Klinik?	1,67	10		
	b) des Klinikumfeldes?	1,00	1		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	21		
1.4	Verpflegung			1,75	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,67	10		
	b) Frühstück?	1,67	10		
	c) Mittag?	1,67	10		
	d) Abendessen?	2,00	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,67	3
	a) Einzeltherapie?	1,00	1		
	b) Gruppentherapie?	1,67	10		
	c) Sporttherapie?	2,00	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,00	21		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	21		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	keine Angaben			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,67	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,33	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,00	1		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,33	6		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	21		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,00	1		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,00	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	21		
	b) Kulturangebot?	2,00	21		
	c) Organisation/ Information?	2,00	21		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,33	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,67	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,33	6		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>2,56</b>	<b>7</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,67	39		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,67	39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,33	36		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,83</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	21		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,67	10		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	2,00	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	10		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	2,00	21		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,33	36		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,00	1		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	21		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	21		

## Strandklinik St. Peter-Ording

## Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	29
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	36		
1.2	Gesamteindruck			1,73	6
	a) der Klinik?	1,78	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,68	24		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,18	38		
1.4	Verpflegung			1,47	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,48	10		
	b) Frühstück?	1,41	7		
	c) Mittag?	1,45	9		
	d) Abendessen?	1,55	13		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,61	5
	a) Einzeltherapie?	1,24	3		
	b) Gruppentherapie?	1,69	26		
	c) Sporttherapie?	1,71	27		
	d) Organisation und Terminplanung	1,75	28		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,84	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,79	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,38	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	21		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,93	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,67	21		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,17	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,93	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,67	21		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,24	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,29	42		
	b) Kulturangebot?	2,26	41		
	c) Organisation/ Information?	2,19	39		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,59</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,62	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,55	13		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	8		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,14	1		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,33	4		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,60</b>	<b>4</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	17		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,61	18		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,57	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,50	12		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,48	10		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,37	5		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,89	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	28		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,11	37		



**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	6
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	32		
1.2	Gesamteindruck			1,67	6
	a) der Klinik?	1,50	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	32		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,00	35		
1.4	Verpflegung			1,33	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,33	7		
	b) Frühstück?	1,33	7		
	c) Mittag?	1,33	7		
	d) Abendessen?	1,33	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,57	4
	a) Einzeltherapie?	1,50	16		
	b) Gruppentherapie?	1,33	7		
	c) Sporttherapie?	1,50	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,80	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,00	1		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,33	7		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	35		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,20	6		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	35		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,50	16		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	16		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,00	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,50	16		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,64	5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,75	30		
	b) Kulturangebot?	1,60	27		
	c) Organisation/ Information?	1,60	27		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,42</b>	<b>3</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,33	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	29		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,67</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	35		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,25</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,33	7		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,33	7		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,17	3		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	16		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,00	35		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,00	35		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,00	35		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	55
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	32		
1.2	Gesamteindruck			1,68	4
	a) der Klinik?	1,67	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,70	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,34	42		
1.4	Verpflegung			1,60	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	15		
	b) Frühstück?	1,50	10		
	c) Mittag?	1,65	17		
	d) Abendessen?	1,69	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,77	5
	a) Einzeltherapie?	1,48	9		
	b) Gruppentherapie?	1,96	30		
	c) Sporttherapie?	1,76	24		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	26		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65	18		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,86	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,89	29		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,51	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	32		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,05	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,82	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,39	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,05	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	22		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,09	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,11	40		
	b) Kulturangebot?	2,07	37		
	c) Organisation/ Information?	2,09	38		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,32</b>	<b>1</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,28	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,17	1		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,39	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,44	7		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,94</b>	<b>6</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,25	41		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,00	32		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,56</b>	<b>2</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	13		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,56	13		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,45	8		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,42	6		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,23	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,50	10		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,75	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,84	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,10	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96	31		

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	35		
1.2	Gesamteindruck			1,68	6
	a) der Klinik?	1,72	23		
	b) des Klinikumfeldes?	1,65	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,38	42		
1.4	Verpflegung			1,59	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	16		
	b) Frühstück?	1,56	14		
	c) Mittag?	1,52	13		
	d) Abendessen?	1,68	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,68	5
	a) Einzeltherapie?	1,30	2		
	b) Gruppentherapie?	1,76	26		
	c) Sporttherapie?	1,74	25		
	d) Organisation und Terminplanung	1,85	31		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,62	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,93	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,81	28		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,52	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	37		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,98	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,77	27		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,81	28		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,26	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	39		
	b) Kulturangebot?	2,28	41		
	c) Organisation/ Information?	2,25	40		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,64</b>	<b>4</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,66	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,72	24		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,68	20		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,48	10		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,47</b>	<b>2</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	11		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,44	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	8		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,40</b>	<b>1</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	6		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,59	15		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	5		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,82	30		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,14	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	34		

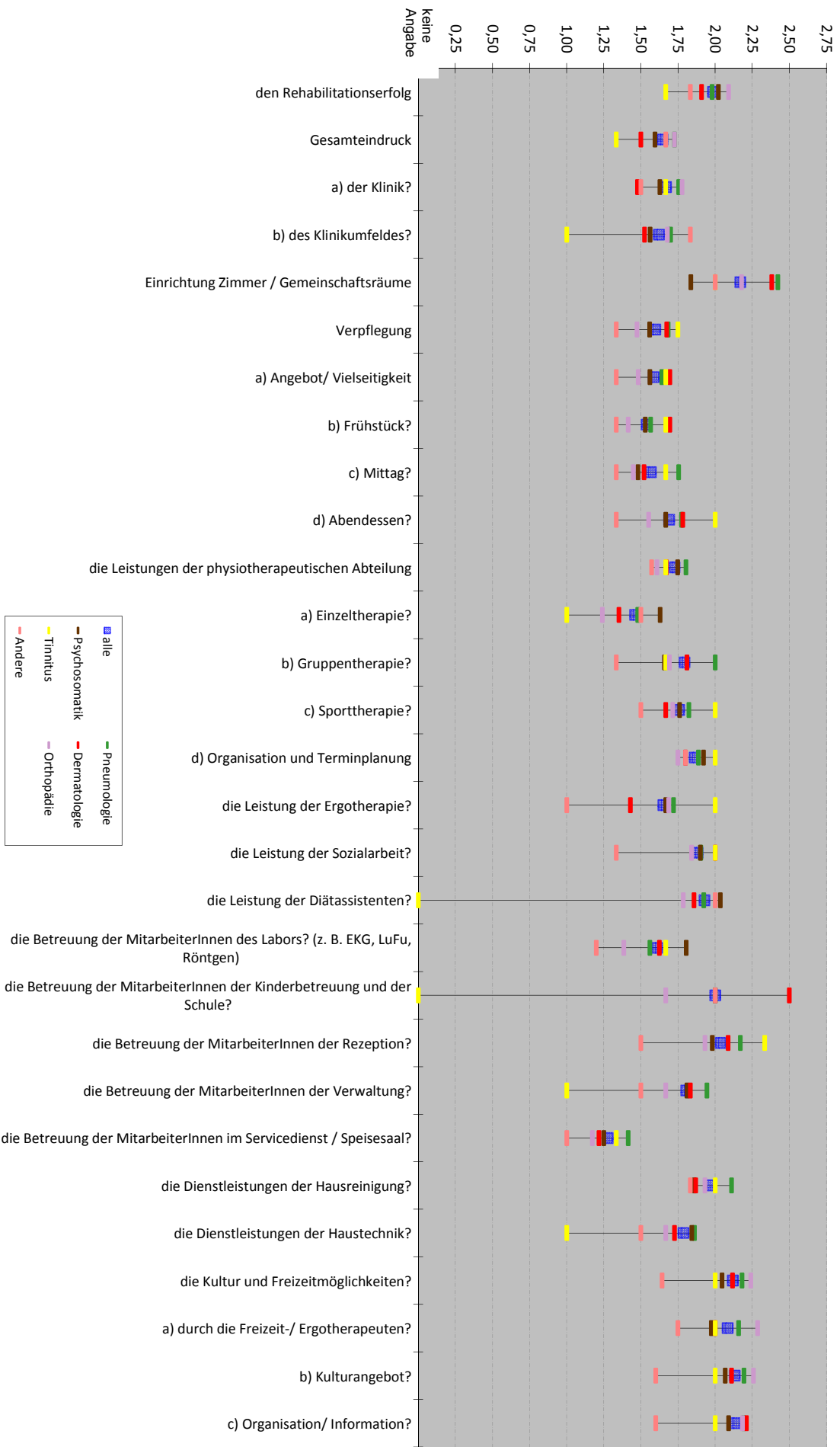
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

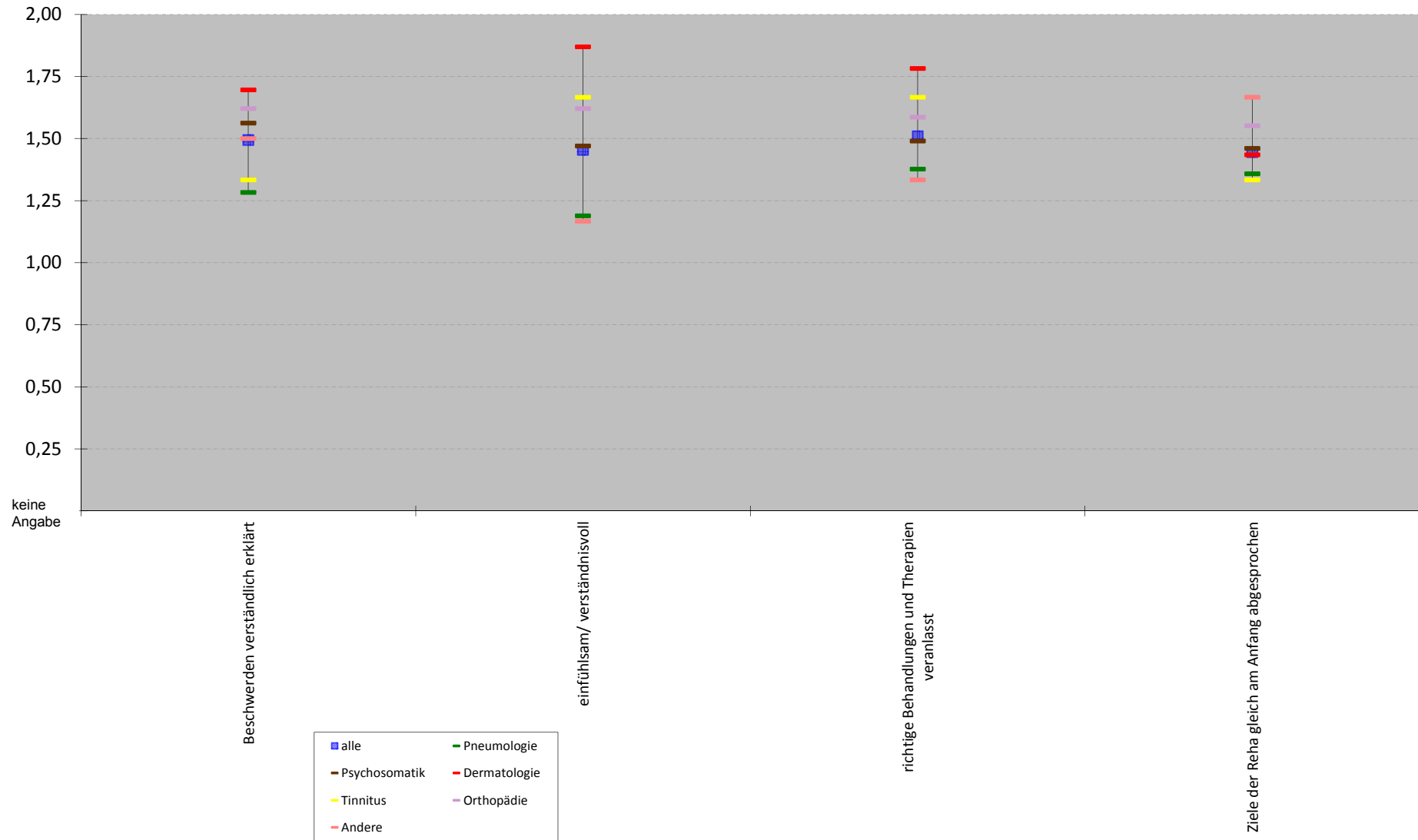
Fragebögen	58
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,98	37		
1.2	Gesamteindruck			1,59	4
	a) der Klinik?	1,65	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,54	12		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,80	29		
1.4	Verpflegung			1,58	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,57	17		
	b) Frühstück?	1,54	13		
	c) Mittag?	1,50	9		
	d) Abendessen?	1,68	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,73	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	18		
	b) Gruppentherapie?	1,66	20		
	c) Sporttherapie?	1,75	26		
	d) Organisation und Terminplanung	1,91	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,67	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,85	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	39		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	29		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,05	41		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,78	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,26	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,84	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,02	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	1,95	36		
	b) Kulturangebot?	2,04	40		
	c) Organisation/ Information?	2,06	42		
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>			<b>1,50</b>	<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,56	15		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	8		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,43	5		
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>			<b>1,46</b>	<b>1</b>
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,56	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,50	9		
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>			<b>1,73</b>	<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	24		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,73	24		
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>				
5.1	Organisation war gut	1,55	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,24	1		
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,32	3		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	6		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,68	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,49	7		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,78	27		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,94	35		

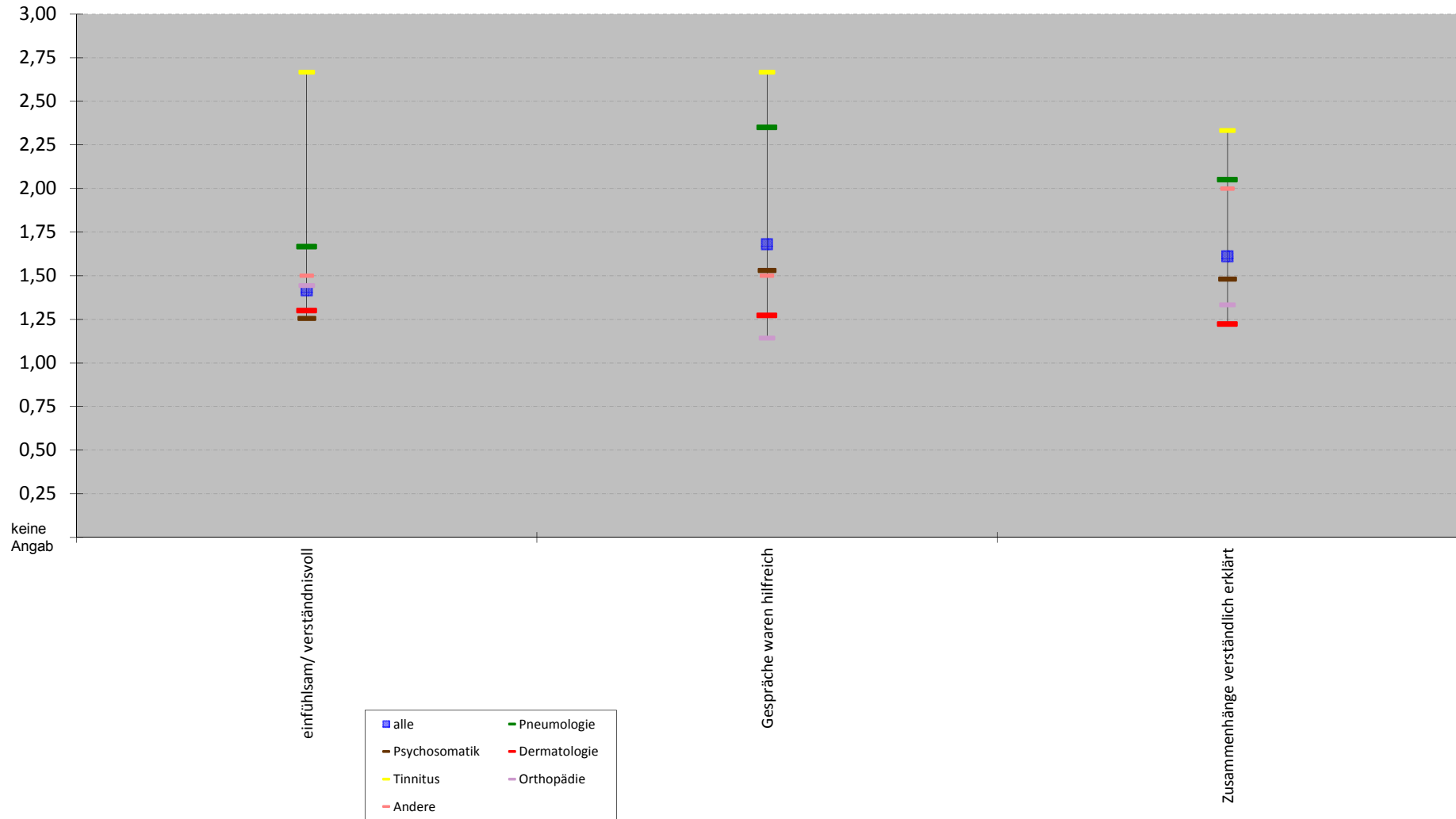
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



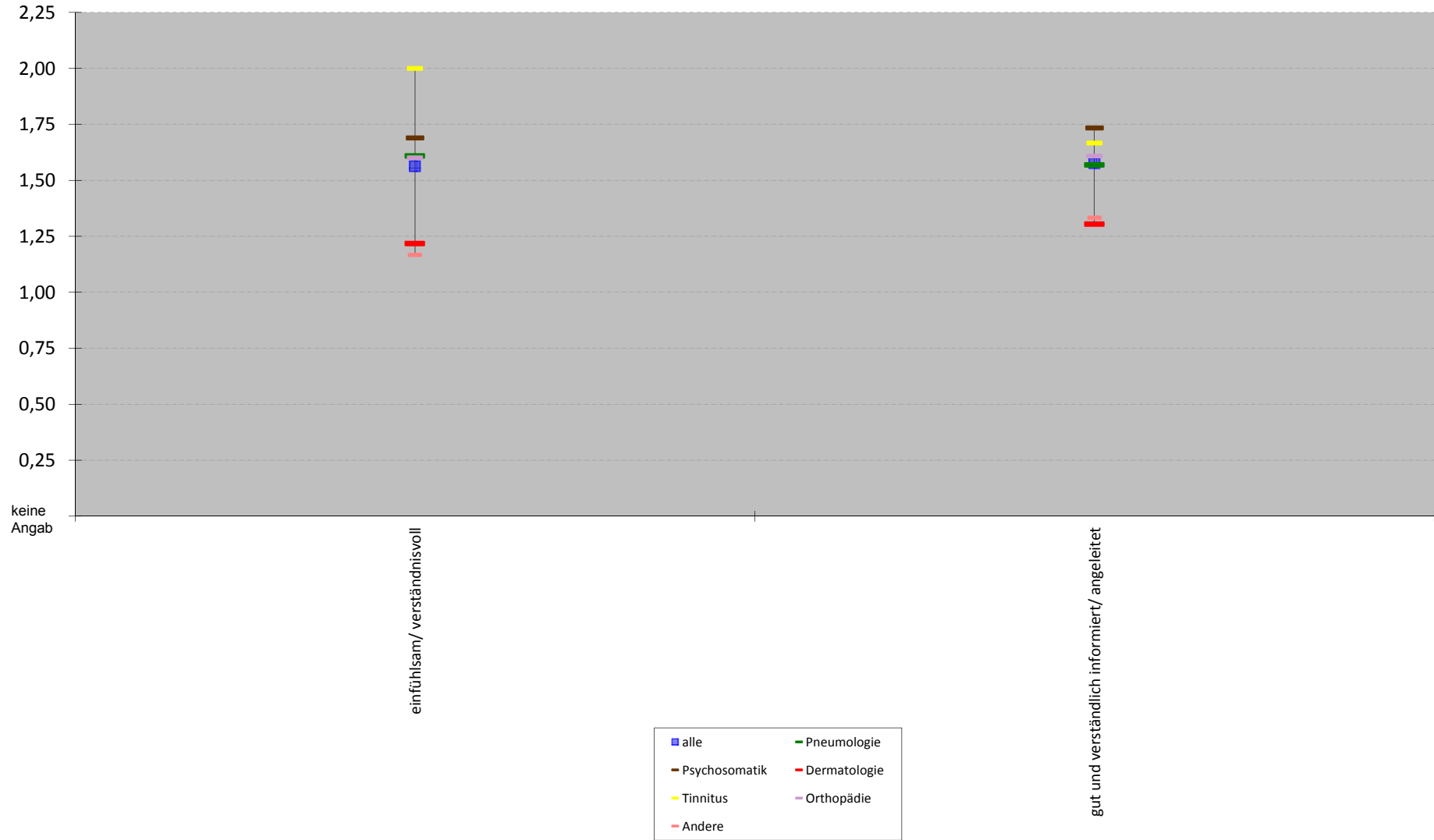
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



### Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



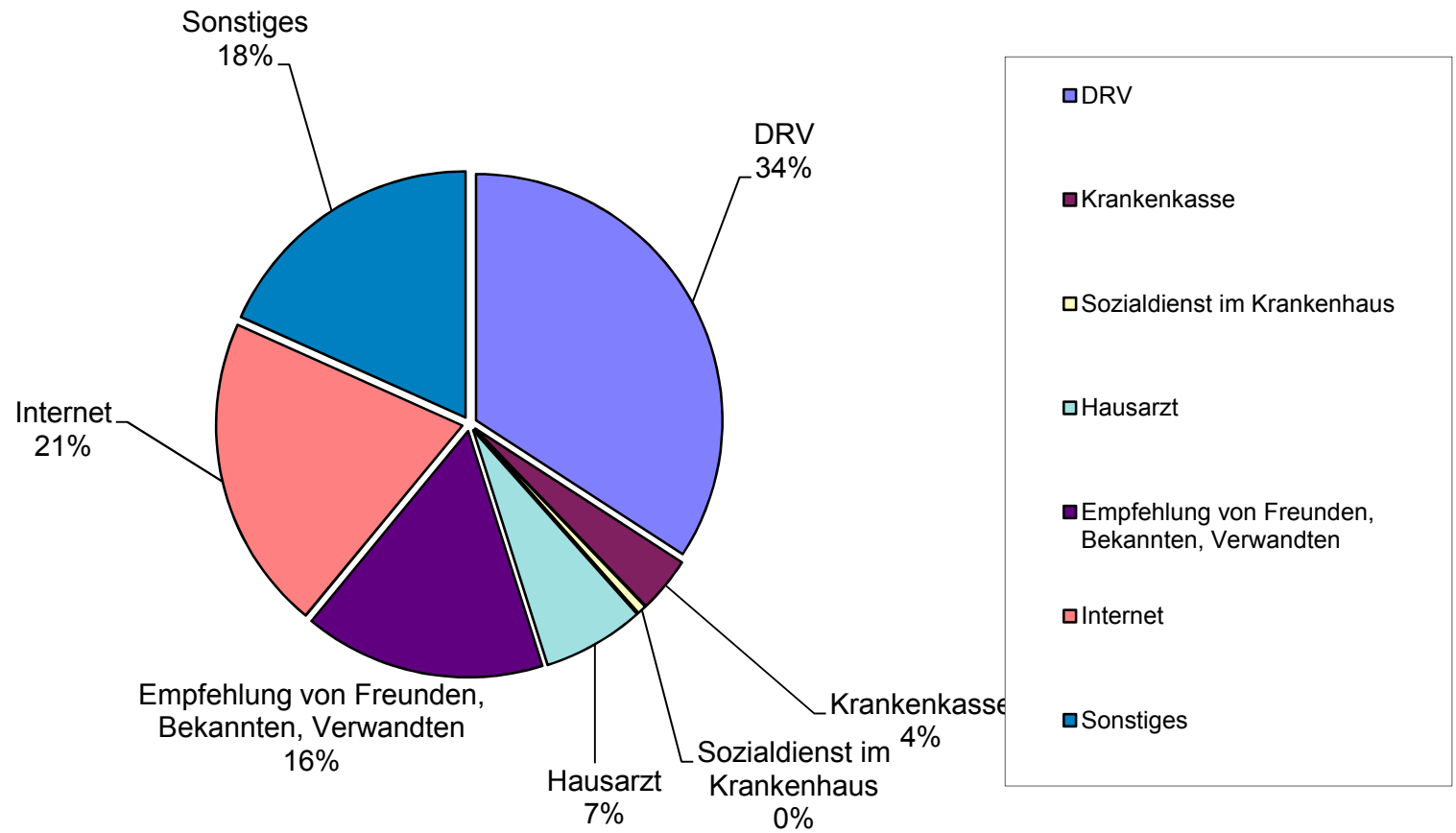
### Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung







## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



**Rangvergleich der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>														
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		30		39		34		10		36		32	
1.2	Gesamteindruck		5		4		4		3		1		6		6
	a) der Klinik?	21		20		18		13		10		30		16	
	b) des Klinikumfeldes?	19		17		16		16		1		24		32	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		30		41		21		38		35	
1.4	Verpflegung		4		3		3		5		4		2		2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		15		15		22		10		10		7	
	b) Frühstück?	12		11		12		22		10		7		7	
	c) Mittag?	14		19		8		14		10		9		7	
	d) Abendessen?	24		21		22		26		21		13		7	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		4		3		5		4
	a) Einzeltherapie?	7		8		19		9		1		3		16	
	b) Gruppentherapie?	28		31		21		29		10		26		7	
	c) Sporttherapie?	26		23		26		20		21		27		16	
	d) Organisation und Terminplanung	30		26		34		28		21		28		31	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		18		22		11		21		25		1	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		27		33		35		21		32		7	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		28		40		31				31		35	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		10		28		18		10		6		6	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	36		31		38		42				21		35	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	38		38		37		38		36		34		16	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		29		29		30		1		21		16	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		6		2		1		6		2		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		36		32		32		21		34		32	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		25		31		25		1		21		16	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		6		7		5
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		37		36		35		21		42		30	
	b) Kulturangebot?	40		40		41		39		21		41		27	
	c) Organisation/ Information?	41		39		42		40		21		39		27	
2.	<b>Ärztliche Betreuung</b>		1		1		2		6		2		3		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		3		16		22		6		19		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		7		32		10		19		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		5		10		26		10		16		7	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	5		4		5		12		6		13		29	
3.	<b>Psychologische Betreuung</b>		2		6		1		2		7		1		6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		16		3		7		39		8		16	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		41		12		6		39		1		16	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		34		8		3		36		4		35	
4.	<b>Pflegerische Betreuung</b>		3		2		5		1		5		4		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		14		24		1		21		17		3	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	15		13		25		8		10		18		7	
5.	<b>Allgemeine Fragen</b>														
5.1	Organisation war gut	11		9		14		14		21		15		7	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		7		1		4		10		12		3	
6.	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		4		4		6		10		16	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	8		11		5		10		21		5		16	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		22		20		19		36		33		35	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		24		11		17		1		28		35	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		35		27		37		21		40		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		31		35		21		21		37		35	

**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen													
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere			
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note		
<b>Nr.</b>	<b>Fragekomplexe</b>																
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>																
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99		1,98		2,02		1,91		1,67		2,09		1,83			
1.2	Gesamteindruck		1,65		1,73		1,60		1,50		1,33		1,73		1,83		1,67
	a) der Klinik?	1,67		1,76		1,63		1,48		1,67		1,78		1,50			
	b) des Klinikumfeldes?	1,62		1,70		1,56		1,52		1,00		1,68		1,83			
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17		2,42		1,84		2,38		2,00		2,18		2,00			
1.4	Verpflegung		1,60		1,68		1,56		1,67		1,75		1,47		1,33		1,33
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59		1,64		1,56		1,70		1,67		1,48		1,33			
	b) Frühstück?	1,54		1,57		1,53		1,70		1,67		1,41		1,33			
	c) Mittag?	1,57		1,75		1,48		1,52		1,67		1,45		1,33			
	d) Abendessen?	1,69		1,77		1,67		1,78		2,00		1,55		1,33			
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,73		1,80		1,75		1,67		1,67		1,61		1,57		
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,48		1,63		1,35		1,00		1,24		1,50			
	b) Gruppentherapie?	1,79		2,00		1,66		1,81		1,67		1,69		1,33			
	c) Sporttherapie?	1,76		1,82		1,76		1,67		2,00		1,71		1,50			
	d) Organisation und Terminplanung	1,86		1,89		1,92		1,80		2,00		1,75		1,80			
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65		1,72		1,67		1,43		2,00		1,69		1,00			
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		1,90		1,90		2,00		2,00		1,84		1,33			
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93		1,92		2,04		1,86		keine Angaben		1,79		2,00			
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,61		1,56		1,81		1,63		1,67		1,38		1,20			
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,00		2,00		2,00		2,50		keine Angaben		1,67		2,00			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,04		2,17		1,98		2,09		2,33		1,93		1,50			
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,94		1,81		1,83		1,00		1,67		1,50			
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,42		1,25		1,22		1,33		1,17		1,00			
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		2,11		1,86		1,87		2,00		1,93		1,83			
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79		1,86		1,84		1,73		1,00		1,67		1,50			
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,12		2,18		2,05		2,12		2,00		2,24		1,64		
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08		2,16		1,97		2,00		2,00		2,29		1,75			
	b) Kulturangebot?	2,13		2,20		2,07		2,11		2,00		2,26		1,60			
	c) Organisation/ Information?	2,14		2,19		2,09		2,21		2,00		2,19		1,60			
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,48</b>		<b>1,30</b>		<b>1,50</b>		<b>1,70</b>		<b>1,50</b>		<b>1,59</b>		<b>1,42</b>		
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49		1,28		1,56		1,70		1,33		1,62		1,50			
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45		1,19		1,47		1,87		1,67		1,62		1,17			
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51		1,38		1,49		1,78		1,67		1,59		1,33			
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45		1,36		1,46		1,43		1,33		1,55		1,67			
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>2,02</b>		<b>1,42</b>		<b>1,27</b>		<b>2,56</b>		<b>1,32</b>		<b>1,67</b>		
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42		1,67		1,25		1,30		2,67		1,44		1,50			
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		2,35		1,53		1,27		2,67		1,14		1,50			
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61		2,05		1,48		1,22		2,33		1,33		2,00			
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>1,59</b>		<b>1,71</b>		<b>1,26</b>		<b>1,83</b>		<b>1,60</b>		<b>1,25</b>		
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56		1,61		1,69		1,22		2,00		1,60		1,17			
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58		1,57		1,73		1,30		1,67		1,61		1,33			
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>																
5.1	Organisation war gut	1,53		1,50		1,54		1,52		2,00		1,57		1,33			
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35		1,46		1,19		1,26		1,67		1,50		1,17			
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>																
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30		1,19		1,29		1,26		1,33		1,48		1,50			
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48		1,57		1,46		1,39		2,00		1,37		1,50			
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,78		1,65		1,65		2,33		1,89		2,00			
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67		1,83		1,52		1,59		1,00		1,75		2,00			
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00		2,08		1,80		2,05		2,00		2,20		2,00			
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96		2,00		1,96		1,68		2,00		2,11		2,00			

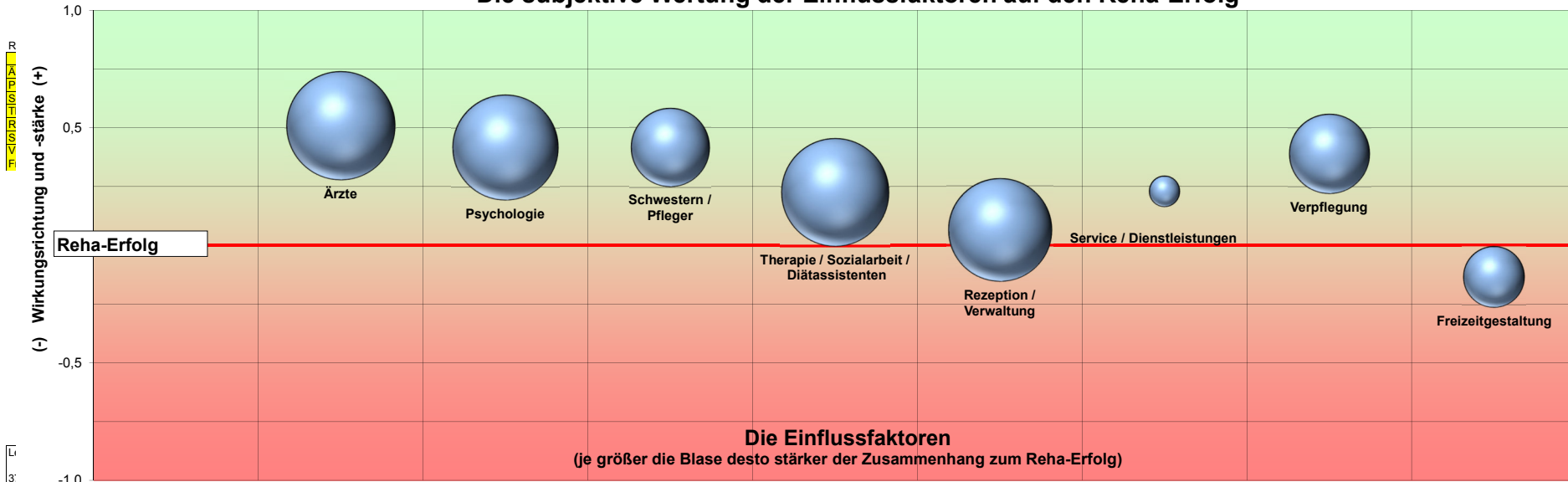
### Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	35		32		35		37	
1.2	Gesamteindruck		5		4		6		4
	a) der Klinik?	21		19		23		19	
	b) des Klinikumfeldes?	19		21		18		12	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		42		29	
1.4	Verpflegung		4		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	16		15		16		17	
	b) Frühstück?	12		10		14		13	
	c) Mittag?	14		17		13		9	
	d) Abendessen?	24		20		20		22	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		5		6
	a) Einzeltherapie?	7		9		2		18	
	b) Gruppentherapie?	28		30		26		20	
	c) Sporttherapie?	26		24		25		26	
	d) Organisation und Terminplanung	30		26		31		34	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	20		18		17		21	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	31		28		33		33	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	32		29		28		39	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	17		12		12		29	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	36		32		37		38	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	38		35		36		41	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		25		27		28	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		4		1		2	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		35		32		32	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	27		22		28		31	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	39		40		39		36	
	b) Kulturangebot?	40		37		41		40	
	c) Organisation/ Information?	41		38		40		42	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1</b>		<b>1</b>		<b>4</b>		<b>2</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		3		19		15	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	6		1		24		11	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		4		20		8	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	5		7		10		5	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>2</b>		<b>6</b>		<b>2</b>		<b>1</b>
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		16		11		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	23		41		7		16	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	18		32		8		9	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>3</b>		<b>2</b>		<b>1</b>		<b>5</b>
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	13		13		4		24	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	15		13		6		24	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	11		8		15		14	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	3		6		5		1	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2		2		3		3	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	8		10		9		6	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	25		23		30		22	
6.5	Bewertung der Beratungen	22		27		22		7	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	36		39		38		27	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	34		31		34		35	

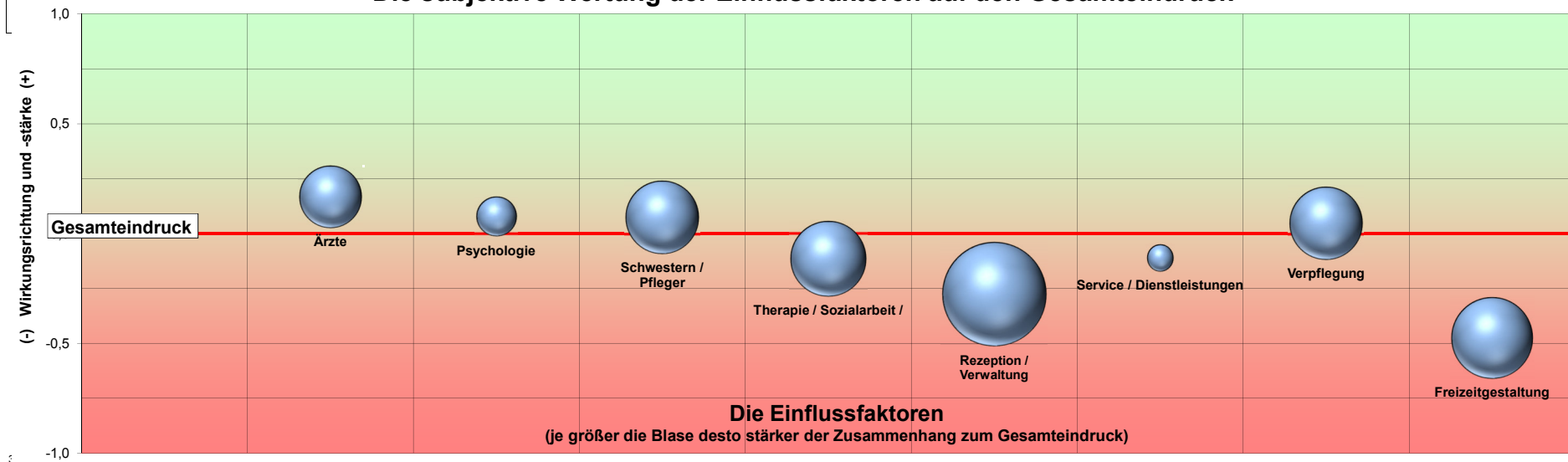
**Notenspiegel der Pflegestützpunkte**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
<b>1.</b>	<b>Fragen zum Aufenthalt</b>								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99		2,00		1,98		1,98	
1.2	Gesamteindruck		1,65		1,68		1,68		1,59
	a) der Klinik?	1,67		1,67		1,72		1,65	
	b) des Klinikumfeldes?	1,62		1,70		1,65		1,54	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,17		2,34		2,38		1,80	
1.4	Verpflegung		1,60		1,60		1,59		1,58
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59		1,57		1,61		1,57	
	b) Frühstück?	1,54		1,50		1,56		1,54	
	c) Mittag?	1,57		1,65		1,52		1,50	
	d) Abendessen?	1,69		1,69		1,68		1,68	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,73		1,77		1,68		1,73
	a) Einzeltherapie?	1,46		1,48		1,30		1,58	
	b) Gruppentherapie?	1,79		1,96		1,76		1,66	
	c) Sporttherapie?	1,76		1,76		1,74		1,75	
	d) Organisation und Terminplanung	1,86		1,83		1,85		1,91	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,65		1,65		1,62		1,67	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88		1,86		1,93		1,85	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,93		1,89		1,81		2,03	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,61		1,51		1,52		1,80	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00		2,00		2,00		2,00	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,04		2,05		1,98		2,05	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,81		1,82		1,77		1,78	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,39		1,18		1,26	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,96		2,05		1,92		1,84	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,79		1,73		1,81		1,82	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,12		2,09		2,26		2,02
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,08		2,11		2,24		1,95	
	b) Kulturangebot?	2,13		2,07		2,28		2,04	
	c) Organisation/ Information?	2,14		2,09		2,25		2,06	
<b>2.</b>	<b>Ärztliche Betreuung</b>		<b>1,48</b>		<b>1,32</b>		<b>1,64</b>		<b>1,50</b>
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,49		1,28		1,66		1,56	
2.2	empfindsam/ verständnisvoll	1,45		1,17		1,72		1,51	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,51		1,39		1,68		1,49	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,45		1,44		1,48		1,43	
<b>3.</b>	<b>Psychologische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>1,94</b>		<b>1,47</b>		<b>1,46</b>
3.1.	empfindsam/ verständnisvoll	1,42		1,59		1,50		1,32	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,68		2,25		1,44		1,56	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,61		2,00		1,46		1,50	
<b>4.</b>	<b>Pflegerische Betreuung</b>		<b>1,57</b>		<b>1,56</b>		<b>1,40</b>		<b>1,73</b>
4.1	empfindsam/ verständnisvoll	1,56		1,56		1,37		1,73	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,58		1,56		1,43		1,73	
<b>5.</b>	<b>Allgemeine Fragen</b>								
5.1	Organisation war gut	1,53		1,45		1,59		1,55	
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,35		1,42		1,41		1,24	
<b>6.</b>	<b>Allgemeine Angaben zur Rehabilitation</b>								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,30		1,23		1,35		1,32	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,48		1,50		1,48		1,46	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76		1,75		1,82		1,68	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,67		1,84		1,68		1,49	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00		2,10		2,14		1,78	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,96		1,96		1,94		1,94	

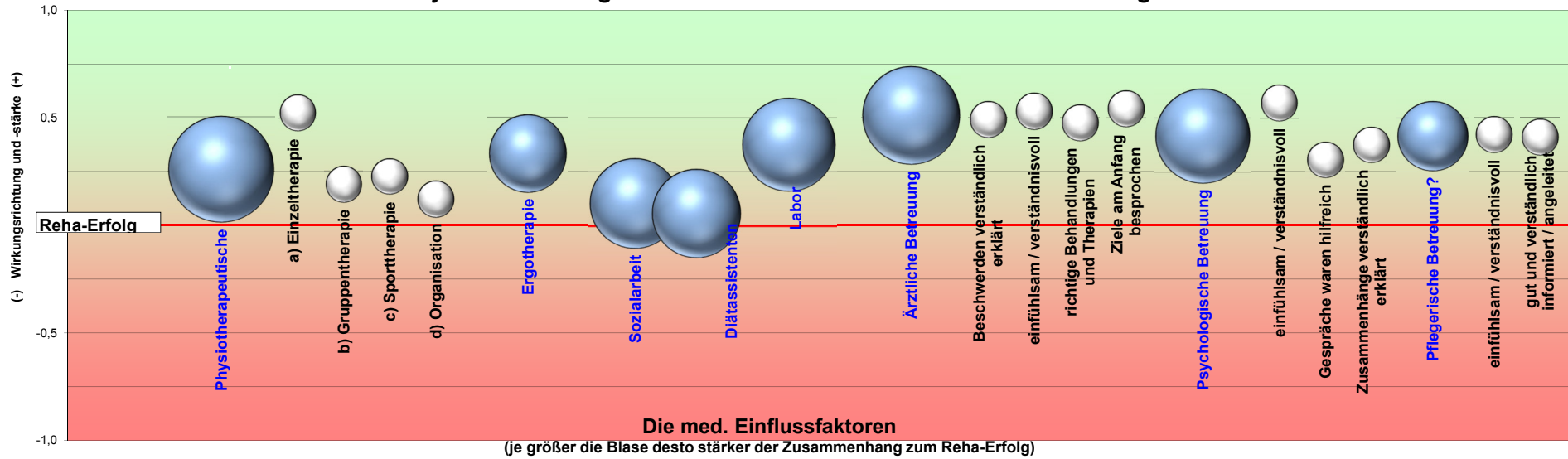
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



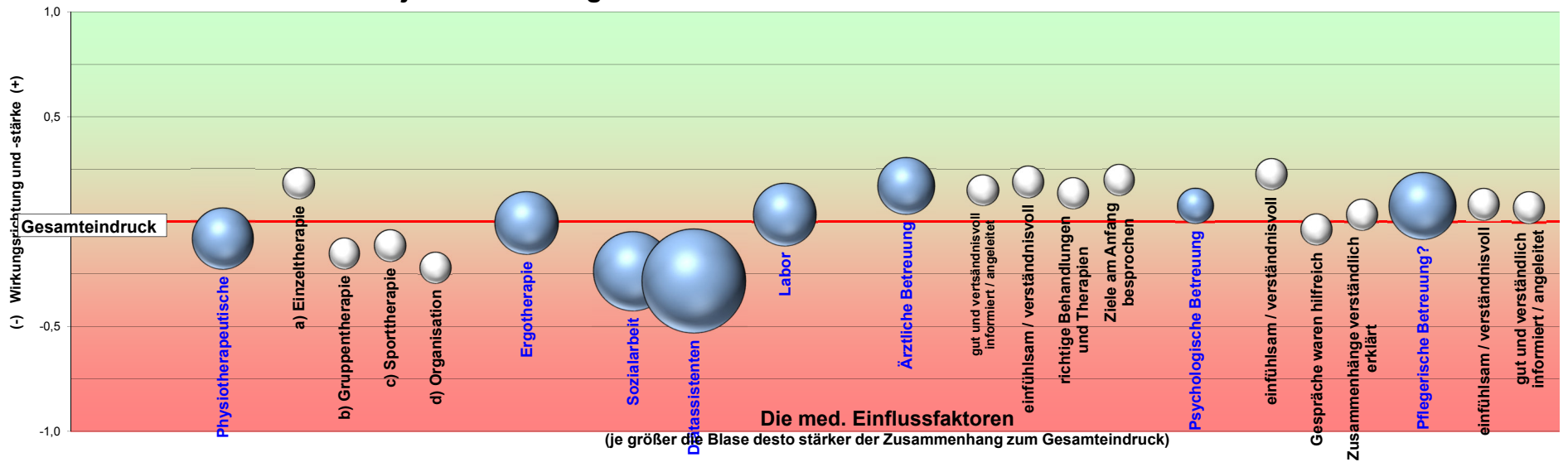
### Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg

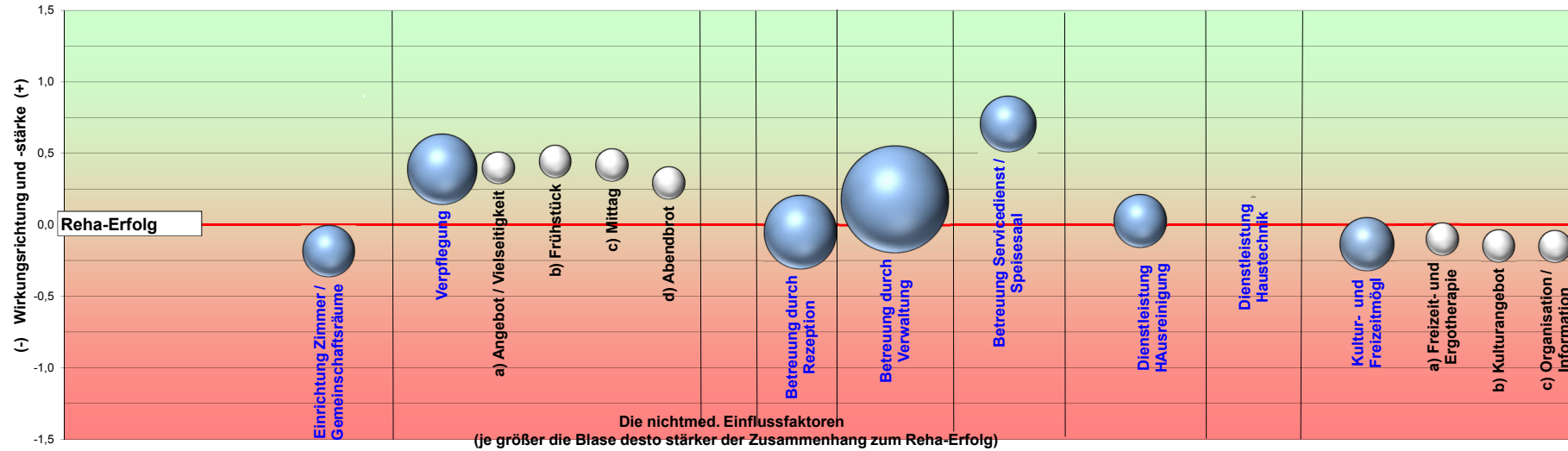


### Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

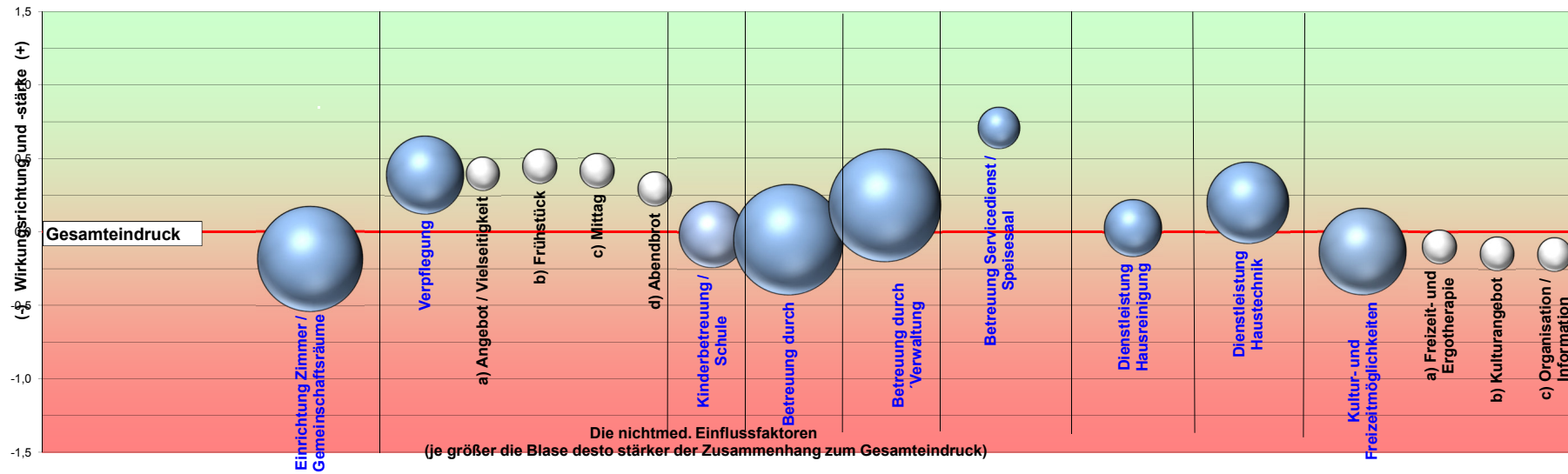




### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



### Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck





**Strandklinik St. Peter-Ording**  
**April 19**  
**Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragungen**

	Verbesserung > 0,05
	Innerhalb Toleranz
	Verschlechterung >0,05

	Apr 19						Durchschnitt Vormonate						Abweichung zum Ø der Vormonate						Tendenz											
	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Dermatologie	Rang	Timnus	Rang	Orthopädie	Rang	Andera	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Dermatologie	Timnus	Orthopädie	Andera
<b>1. Fragen zum Aufenthalt</b>																														
1.1 <b>den Rehabilitationserfolg</b>	1,98	2,02	1,91	1,67	2,09	1,83	2,00	1,97	2,12	2,27	2,20	2,14	0,02	14	-0,05	38	0,21	25	0,60	5	0,11	16	0,31	31	→	→	→	→	→	→
1.2 <b>Gesamteindruck</b>	1,73	1,60	1,50	1,33	1,73	1,67	1,76	1,68	1,82	1,74	1,79	1,88	0,04	13	0,09	20	0,32	9	0,40	8	0,07	26	0,22	38	→	→	→	→	→	→
a) der Klinik?	1,76	1,63	1,48	1,67	1,78	1,50	1,77	1,68	1,83	1,82	1,76	1,88	0,02	15	0,06	25	0,36	8	0,16	17	-0,02	34	0,38	19	→	→	→	→	→	→
b) des Klinikumfeldes?	1,70	1,56	1,52	1,00	1,68	1,83	1,75	1,68	1,80	1,65	1,83	1,88	0,05	11	0,12	15	0,28	18	0,65	4	0,15	13	0,05	44	→	→	→	→	→	→
1.3 <b>Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume</b>	2,42	1,84	2,38	2,00	2,18	2,00	2,38	2,19	2,39	2,27	2,35	2,52	-0,05	27	0,35	1	0,01	44	0,27	12	0,18	10	0,52	10	→	→	→	→	→	→
1.4 <b>Verpflegung</b>	1,68	1,56	1,67	1,75	1,47	1,33	1,60	1,55	1,69	1,67	1,56	1,58	-0,08	32	-0,01	34	0,02	43	-0,08	31	0,09	22	0,24	34	→	→	→	→	→	→
a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	1,56	1,70	1,67	1,48	1,33	1,60	1,55	1,72	1,64	1,57	1,55	-0,04	24	-0,01	35	0,03	40	-0,02	29	0,09	23	0,21	39	→	→	→	→	→	→
b) Frühstück?	1,57	1,53	1,70	1,67	1,41	1,33	1,52	1,49	1,65	1,58	1,49	1,49	-0,05	28	-0,04	37	-0,05	47	-0,09	32	0,07	25	0,16	41	→	→	→	→	→	→
c) Mittag?	1,75	1,48	1,52	1,67	1,45	1,33	1,58	1,50	1,58	1,69	1,55	1,57	-0,18	41	0,02	31	0,06	37	0,02	27	0,10	20	0,24	35	→	→	→	→	→	→
d) Abendessen?	1,77	1,67	1,78	2,00	1,55	1,33	1,72	1,60	1,82	1,79	1,66	1,70	-0,06	29	0,00	33	0,03	39	-0,21	37	0,10	19	0,36	25	→	→	→	→	→	→
1.5 <b>die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung</b>	1,80	1,75	1,67	1,67	1,61	1,57	1,79	1,78	1,95	1,82	1,75	2,03	-0,02	22	0,03	27	0,28	16	0,15	18	0,14	14	0,45	15	→	→	→	→	→	→
a) Einzeltherapie?	1,48	1,63	1,35	1,00	1,24	1,50	1,46	1,50	1,60	1,40	1,37	2,30	-0,01	20	-0,13	43	0,25	19	0,40	9	0,13	15	0,80	3	→	→	→	→	→	→
b) Gruppentherapie?	2,00	1,66	1,81	1,67	1,69	1,33	1,77	1,75	1,95	1,78	1,72	1,94	-0,23	43	0,09	19	0,14	29	0,11	21	0,03	31	0,60	7	→	→	→	→	→	→
c) Sporttherapie?	1,82	1,76	1,67	2,00	1,71	1,50	1,78	1,88	1,96	2,00	1,81	1,86	-0,05	25	0,12	13	0,30	14	0,00	28	0,09	21	0,36	24	→	→	→	→	→	→
d) Organisation und Terminplanung	1,89	1,92	1,80	2,00	1,75	1,80	2,10	1,99	2,18	2,07	2,09	2,10	0,21	2	0,07	23	0,38	5	0,07	25	0,34	2	0,30	32	→	→	→	→	→	→
1.6 die Leistung der Ergotherapie?	1,72	1,67	1,43	2,00	1,69	1,00	1,70	1,73	1,75	1,68	1,74	1,75	-0,02	23	0,06	24	0,32	10	-0,32	42	0,05	28	0,75	5	→	→	→	→	→	→
1.7 die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	1,90	2,00	2,00	1,84	1,33	1,80	1,93	2,02	1,89	1,72	1,72	-0,10	34	0,03	28	0,02	42	-0,11	34	-0,12	43	0,39	18	→	→	→	→	→	→
1.8 die Leistung der Diätassistenten?	1,92	2,04	1,86		1,79	2,00	1,91	1,91	2,02	1,69	2,05	2,20	-0,01	18	-0,12	42	0,16	28			0,26	6	0,20	40	→	→	→	→	→	→
1.9 die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	1,81	1,63	1,67	1,38	1,20	1,54	1,66	1,72	1,75	1,69	1,53	-0,02	21	-0,15	45	0,10	33	0,09	23	0,30	5	0,33	30	→	→	→	→	→	→
1.10 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,00	2,00	2,50		1,67	2,00	1,63	1,85	1,61	1,00	2,00	2,00	-0,37	46	-0,15	44	-0,89	49			0,33	3	0,00	45	→	→	→	→	→	→
1.11 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,17	1,98	2,09	2,33	1,93	1,50	1,86	1,81	1,84	2,13	1,71	1,85	-0,31	44	-0,17	46	-0,25	48	-0,20	36	-0,22	46	0,35	26	→	→	→	→	→	→
1.12 die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,94	1,81	1,83	1,00	1,67	1,50	1,80	1,78	1,89	1,73	1,63	1,83	-0,14	37	-0,03	36	0,06	38	0,73	3	-0,04	35	0,33	29	→	→	→	→	→	→
1.13 die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	1,25	1,22	1,33	1,17	1,00	1,31	1,27	1,30	1,50	1,25	1,23	-0,11	35	0,02	30	0,08	35	0,17	15	0,08	24	0,23	36	→	→	→	→	→	→
1.14 die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,11	1,86	1,87	2,00	1,93	1,83	1,97	2,16	2,19	2,41	2,14	2,06	-0,14	36	0,30	3	0,32	11	0,41	7	0,21	9	0,22	37	→	→	→	→	→	→
1.15 die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	1,84	1,73	1,00	1,67	1,50	1,80	1,86	1,90	1,90	1,60	1,95	-0,06	31	0,01	32	0,18	26	0,90	1	-0,07	40	0,45	14	→	→	→	→	→	→
1.16 <b>die Kultur und Freizeitmöglichkeiten</b>	2,18	2,05	2,12	2,00	2,24	1,64	2,37	2,23	2,36	2,17	2,35	2,44	0,19	3	0,18	5	0,25	22	0,17	14	0,11	17	0,79	4	→	→	→	→	→	→
a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,16	1,97	2,00	2,00	2,29	1,75	2,32	2,15	2,22	2,16	2,34	2,40	0,16	5	0,17	6	0,22	23	0,16	16	0,05	27	0,65	6	→	→	→	→	→	→
b) Kulturangebot?	2,20	2,07	2,11	2,00	2,26	1,60	2,43	2,32	2,52	2,26	2,41	2,45	0,24	1	0,25	4	0,41	3	0,26	13	0,15	12	0,85	1	→	→	→	→	→	→
c) Organisation/ Information?	2,19	2,09	2,21	2,00	2,19	1,60	2,37	2,21	2,34	2,09	2,29	2,43	0,18	4	0,12	14	0,13	30	0,09	22	0,11	18	0,83	2	→	→	→	→	→	→
2. <b>Ärztliche Betreuung</b>	1,30	1,50	1,70	1,50	1,59	1,42	1,36	1,62	1,79	1,64	1,53	1,83	0,06	10	0,13	12	0,10	32	0,14	19	-0,06	38	0,41	17	→	→	→	→	→	→
2.1 Beschwerden verständlich erklärt	1,28	1,56	1,70	1,33	1,62	1,50	1,34	1,67	1,72	1,72	1,62	1,80	0,06	9	0,11	17	0,03	41	0,39	10	0,00	32	0,30	33	→	→	→	→	→	→
2.2 einfühlsam/ verständnisvoll	1,19	1,47	1,87	1,67	1,62	1,17	1,31	1,64	1,96	1,63	1,49	1,63	0,12	8	0,16	8	0,09	34	-0,03	30	-0,18	44	0,47	13	→	→	→	→	→	→
2.3 richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,38	1,49	1,78	1,67	1,59	1,33	1,38	1,57	1,76	1,44	1,54	1,84	0,01	16	0,08	22	-0,02	46	-0,22	38	-0,05	36	0,51	11	→	→	→	→	→	→
2.4 Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	1,46	1,43	1,33	1,55	1,67	1,41	1,61	1,74	1,75	1,49	2,04	0,05	12	0,15	9	0,30	13	0,42	6	-0,07	39	0,38	22	→	→	→	→	→	→
3. <b>Psychologische Betreuung</b>	2,02	1,42	1,27	2,56	1,32	1,67	1,53	1,37	1,48	1,51	1,64	1,38	-0,48	48	-0,06	39	0,22	24	-1,05	46	0,32	4	-0,28	48	→	→	→	→	→	→
3.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,67	1,25	1,30	2,67	1,44	1,50	1,35	1,28	1,31	1,40	1,61	1,24	-0,32	45	0,02	29	0,01	45	-1,27	47	0,17	11	-0,26	47	→	→	→	→	→	→
3.2 Gespräche waren hilfreich	2,35	1,53	1,27	2,67	1,14	1,50	1,66	1,44	1,63	1,65	1,75	1,61	-0,68	49	-0,09	40	0,36	6	-1,02	45	0,61	1	0,11	42	→	→	→	→	→	→
3.3 Zusammenhänge verständlich erklärt	2,05	1,48	1,22	2,33	1,33	2,00	1,59	1,38	1,51	1,48	1,54	1,56	-0,46	47	-0,10	41	0,28	15	-0,85	44	0,21	8	-0,44	49	→	→	→	→	→	→
4. <b>Pflegerische Betreuung</b>	1,59	1,71	1,26	1,83	1,60	1,25	1,42	1,46	1,39	1,72	1,29	1,67	-0,17	40	-0,25	48	0,12	31	-0,11	33	-0,31	47	0,42	16	→	→	→	→	→	→
4.1 einfühlsam/ verständnisvoll	1,61	1,69	1,22	2,00	1,60	1,17	1,42	1,45	1,39	1,74	1,29	1,65	-0,18	42	-0,24	47	0,17	27	-0,26	40	-0,31	48	0,48	12	→	→	→	→	→	→
4.2 gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,57	1,73	1,30	1,67	1,61	1,33	1,41	1,46	1,38	1,71	1,30	1,71	-0,16	39	-0,27	49	0,08	36	0,04	26	-0,31	49	0,38	20	→	→	→	→	→	→
5. <b>Allgemeine Fragen</b>																														
5.1 Organisation war gut	1,50	1,54	1,52	2,00	1,57	1,33	1,66	1,63	1,80	1,75	1,61	1,67	0,16	6	0,09	18	0,28	17	-0,25	39	0,04	30	0,34	28	→	→	→	→	→	→
5.2 Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	1,19	1,26	1,67	1,50	1,17	1,40	1,32	1,69	1,47	1,45	1,76	-0,06	30	0,13	11	0,43	2	-0,19	35	-0,05	37	0,60	8	→					