

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2017

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	229
nutzbare Fragebögen	223
davon Fragebögen Pneumologie	63
davon Fragebögen Psychosomatik	71
davon Fragebögen Dermatologie	35
davon Fragebögen Tinnitus	11
davon Fragebögen Orthopädie	37
davon Fragebögen Andere	6
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	290
Rücklaufquote	79%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	44
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	154
Anzahl SO (Sonsige)	12
Anzahl P (Private Versicherung)	9
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	2
Anzahl S (Selbstzahler)	0

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	223
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99	32		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,77	22		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27	40		
1.4	Verpflegung			1,69	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69	17		
	b) Frühstück?	1,62	13		
	c) Mittag?	1,68	16		
	d) Abendessen?	1,76	21		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,82	6
	a) Einzeltherapie?	1,52	7		
	b) Gruppentherapie?	1,83	27		
	c) Sporttherapie?	1,81	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,99	33		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,08	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,29	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,30	41		
	b) Kulturangebot?	2,27	39		
	c) Organisation/ Information?	2,31	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,60	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59	11		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,59	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	6		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71	18		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	20		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78	23		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80	25		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,83	31		
1.2	Gesamteindruck			1,76	5
	a) der Klinik?	1,75	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	27		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,39	42		
1.4	Verpflegung			1,64	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,63	15		
	b) Frühstück?	1,57	13		
	c) Mittag?	1,67	18		
	d) Abendessen?	1,70	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	11		
	b) Gruppentherapie?	1,76	25		
	c) Sporttherapie?	1,81	29		
	d) Organisation und Terminplanung	2,14	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,88	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,71	20		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,44	9		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	36		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,90	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,97	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,47	10		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,92	34		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,82	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,17	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,20	41		
	b) Kulturangebot?	2,17	40		
	c) Organisation/ Information?	2,14	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,37	6		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,35	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,58	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,63	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,77	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,37	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,35	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,74	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,39	8		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,21	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,58	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,73	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,65	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,00	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,74	22		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	31		
1.2	Gesamteindruck			1,75	5
	a) der Klinik?	1,76	21		
	b) des Klinikumfeldes?	1,74	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,21	36		
1.4	Verpflegung			1,73	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,72	18		
	b) Frühstück?	1,66	11		
	c) Mittag?	1,69	13		
	d) Abendessen?	1,85	28		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,58	8		
	b) Gruppentherapie?	1,81	25		
	c) Sporttherapie?	1,75	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,09	33		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,69	17		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,12	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,24	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,84	27		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,75	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,99	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,83	26		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,45	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,01	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,07	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,46	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,47	40		
	b) Kulturangebot?	2,44	39		
	c) Organisation/ Information?	2,47	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,71	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,69	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,69	14		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,66	11		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,78	24		
3.	Psychologische Betreuung			1,57	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,51	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,56	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,57	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,55	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,69	14		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,41	2		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,39	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,59	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,76	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,77	23		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,30	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,17	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	35
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,03	29		
1.2	Gesamteindruck			1,74	2
	a) der Klinik?	1,77	16		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	10		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,32	40		
1.4	Verpflegung			1,77	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,79	17		
	b) Frühstück?	1,74	13		
	c) Mittag?	1,71	10		
	d) Abendessen?	1,85	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,00	6
	a) Einzeltherapie?	1,61	5		
	b) Gruppentherapie?	2,08	32		
	c) Sporttherapie?	1,96	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,21	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,00	23		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,13	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,71	12		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	8		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,03	28		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,23	37		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,40	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,00	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,33	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,25	39		
	b) Kulturangebot?	2,23	38		
	c) Organisation/ Information?	2,50	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,82	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	2,03	27		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,69	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,92	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	23		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,22	36		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,43	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,45	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	15		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,66	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,62	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,79	17		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,86	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,04	30		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,44	41		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,09	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	11
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,11	39		
1.2	Gesamteindruck			1,45	3
	a) der Klinik?	1,45	14		
	b) des Klinikumfeldes?	1,45	14		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	1,73	28		
1.4	Verpflegung			1,43	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,64	25		
	b) Frühstück?	1,36	7		
	c) Mittag?	1,36	7		
	d) Abendessen?	1,36	7		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,76	6
	a) Einzeltherapie?	1,80	31		
	b) Gruppentherapie?	1,78	30		
	c) Sporttherapie?	1,56	21		
	d) Organisation und Terminplanung	1,90	34		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,50	19		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,60	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,67	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,56	21		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,45	14		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,50	19		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,18	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,82	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	36		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			1,95	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,00	36		
	b) Kulturangebot?	1,88	33		
	c) Organisation/ Information?	2,00	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,47	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,45	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,36	7		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,47	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,90	34		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,30	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,20	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,20	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,20	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,27	5		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,36	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,45	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,36	7		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,56	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,11	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,30	41		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	37
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,09	37		
1.2	Gesamteindruck			1,82	6
	a) der Klinik?	1,88	29		
	b) des Klinikumfeldes?	1,76	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,30	42		
1.4	Verpflegung			1,61	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,61	16		
	b) Frühstück?	1,51	9		
	c) Mittag?	1,62	17		
	d) Abendessen?	1,70	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	5
	a) Einzeltherapie?	1,41	4		
	b) Gruppentherapie?	1,83	25		
	c) Sporttherapie?	1,86	26		
	d) Organisation und Terminplanung	2,06	35		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,82	24		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,90	32		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,94	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,68	18		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,78	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,88	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,41	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,89	31		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,86	26		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,19	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,21	40		
	b) Kulturangebot?	2,21	41		
	c) Organisation/ Information?	2,16	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,58	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	12		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,78	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,51	9		
3.	Psychologische Betreuung			1,44	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,56	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,50	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,25	1		
4.	Pflegerische Betreuung			1,34	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,30	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,54	13		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	33		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	20		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,09	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,19	39		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen

6

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	20		
1.2	Gesamteindruck			1,92	4
	a) der Klinik?	2,00	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,33	30		
1.4	Verpflegung			2,08	5
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	20		
	b) Frühstück?	2,00	20		
	c) Mittag?	2,33	30		
	d) Abendessen?	2,00	20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,63	3
	a) Einzeltherapie?	1,17	1		
	b) Gruppentherapie?	1,67	9		
	c) Sporttherapie?	1,83	16		
	d) Organisation und Terminplanung	1,83	16		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,33	30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	3,00	39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,67	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	keine Angaben			
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,00	20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,33	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,67	9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,83	16		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,33	2		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	6
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,33	30		
	b) Kulturangebot?	2,25	28		
	c) Organisation/ Information?	2,50	36		
2.	Ärztliche Betreuung			1,54	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,50	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,67	9		
3.	Psychologische Betreuung			2,67	7
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	3,00	39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	3,00	39		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,60	8		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,50	4		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,67	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,67	9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,67	9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,17	27		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,83	38		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,40	35		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	63
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,87	29		
1.2	Gesamteindruck			1,77	4
	a) der Klinik?	1,77	19		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,40	42		
1.4	Verpflegung			1,74	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	16		
	b) Frühstück?	1,66	14		
	c) Mittag?	1,77	19		
	d) Abendessen?	1,80	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,80	5
	a) Einzeltherapie?	1,42	6		
	b) Gruppentherapie?	1,77	22		
	c) Sporttherapie?	1,83	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,12	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,86	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,78	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,47	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	34		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,97	33		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,03	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,50	12		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95	32		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,73	15		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,21	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,24	41		
	b) Kulturangebot?	2,20	39		
	c) Organisation/ Information?	2,21	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,39	1
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,35	3		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,33	2		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,37	4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,49	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,81	6
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,48	10		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,09	37		
4.	Pflegerische Betreuung			1,43	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,42	5		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,76	17		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,47	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,24	1		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,62	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,81	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,76	18		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,04	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,81	26		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	68
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,06	35		
1.2	Gesamteindruck			1,80	5
	a) der Klinik?	1,84	24		
	b) des Klinikumfeldes?	1,77	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,28	41		
1.4	Verpflegung			1,64	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	12		
	b) Frühstück?	1,57	8		
	c) Mittag?	1,61	10		
	d) Abendessen?	1,72	15		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,87	6
	a) Einzeltherapie?	1,48	5		
	b) Gruppentherapie?	1,91	29		
	c) Sporttherapie?	1,87	27		
	d) Organisation und Terminplanung	2,17	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,81	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,94	31		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,03	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,73	17		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,50	6		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,80	22		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,05	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,34	4		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,90	28		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,22	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,18	39		
	b) Kulturangebot?	2,15	37		
	c) Organisation/ Information?	2,32	42		
2.	Ärztliche Betreuung			1,72	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,70	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,78	21		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,74	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,65	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	3
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,73	16		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,87	26		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,31	3		
4.	Pflegerische Betreuung			1,28	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,28	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,75	19		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,53	7		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	8		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	13		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,85	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	32		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,21	40		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	36		

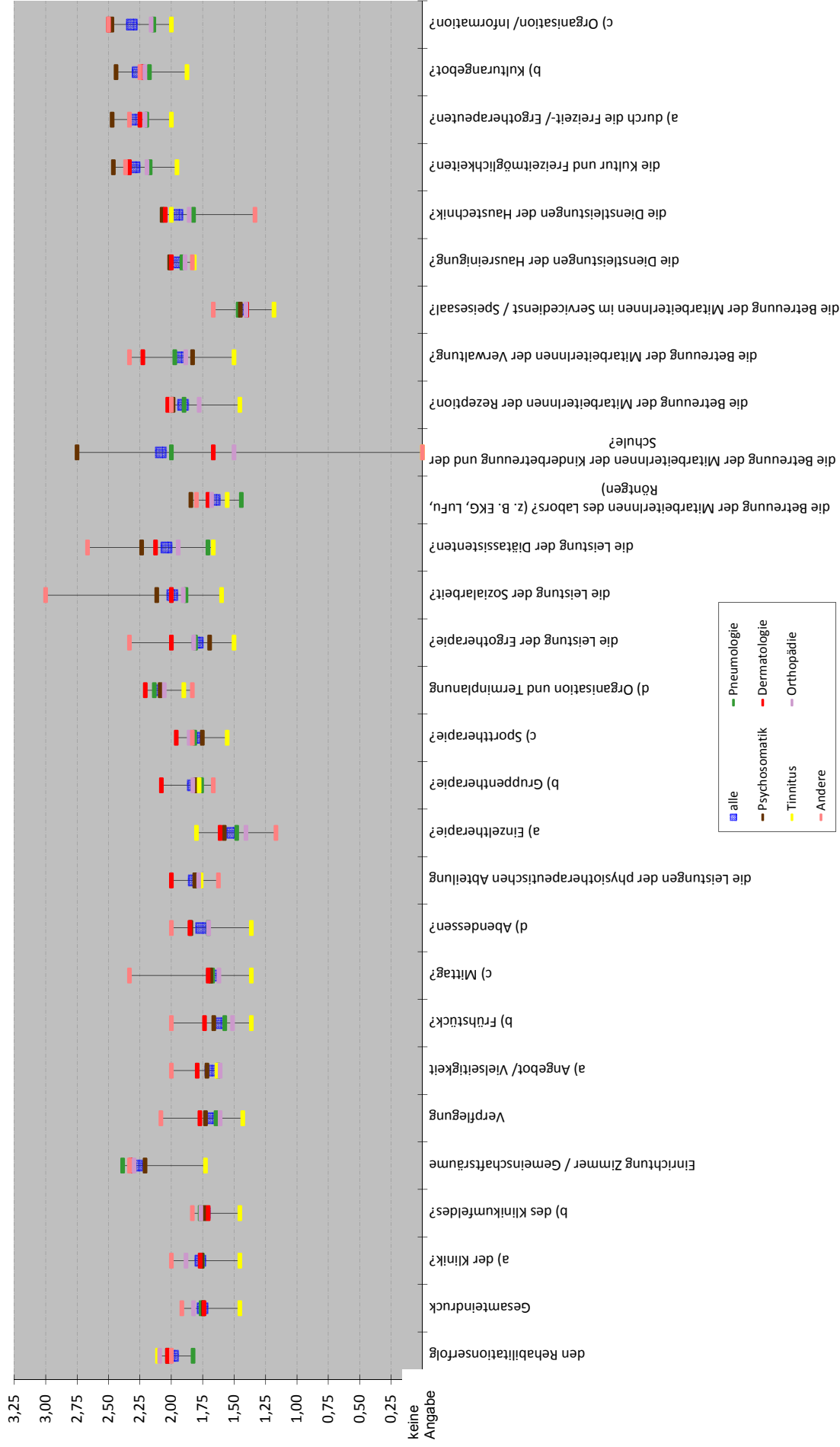
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

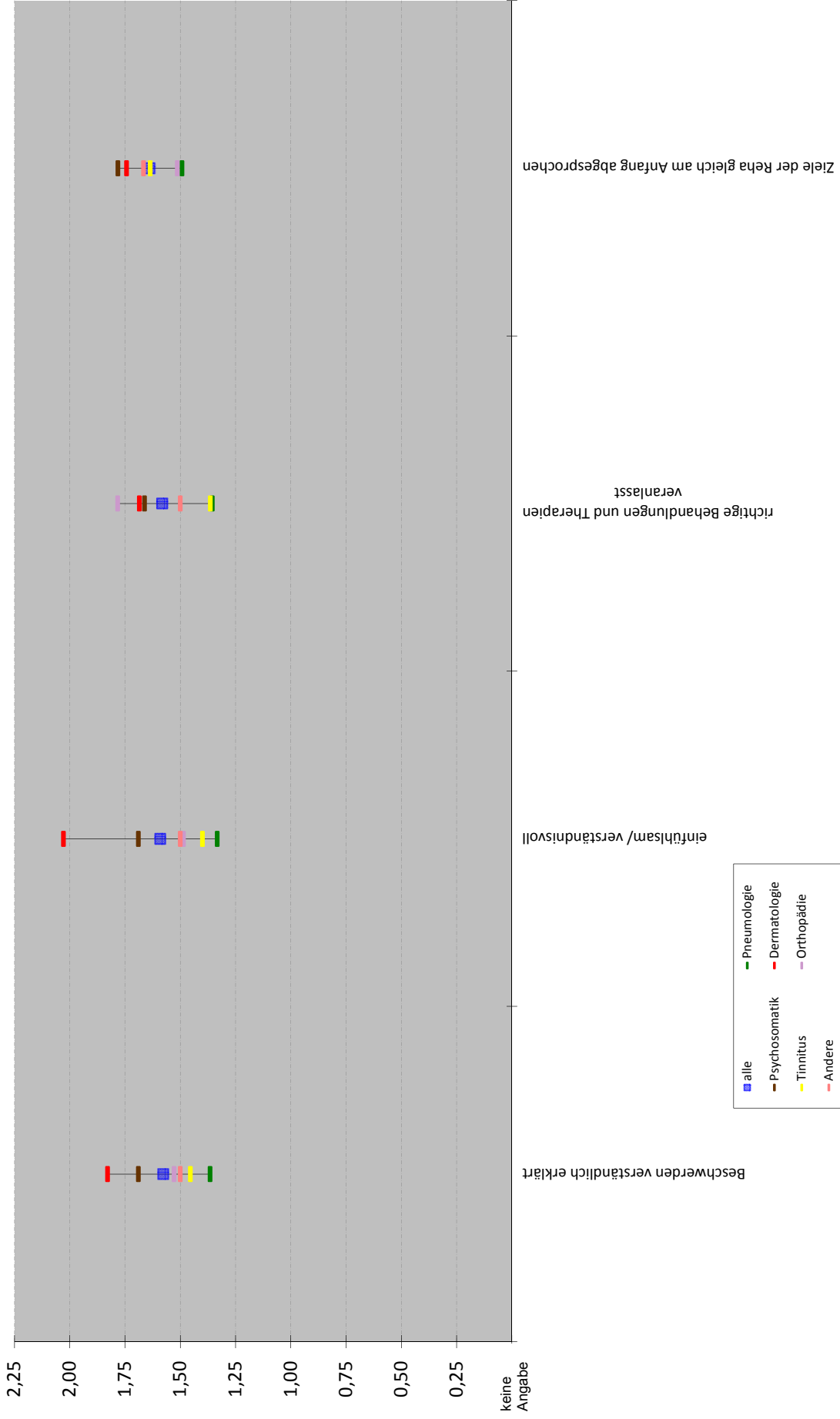
Fragebögen	81
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,01	31		
1.2	Gesamteindruck			1,69	5
	a) der Klinik?	1,70	20		
	b) des Klinikumfeldes?	1,69	18		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,09	35		
1.4	Verpflegung			1,66	4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	15		
	b) Frühstück?	1,63	13		
	c) Mittag?	1,61	12		
	d) Abendessen?	1,74	24		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,65	14		
	b) Gruppentherapie?	1,79	27		
	c) Sporttherapie?	1,72	21		
	d) Organisation und Terminplanung	2,04	32		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,73	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,08	34		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,16	37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	26		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,75	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91	29		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,80	28		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,42	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,99	30		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,05	33		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,42	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,45	41		
	b) Kulturangebot?	2,40	39		
	c) Organisation/ Information?	2,42	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,66	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	16		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,60	10		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,59	9		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,76	25		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	1
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,42	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	10		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,46	5		
4.	Pflegerische Betreuung			1,50	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	7		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,49	6		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,73	23		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,33	1		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,33	2		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,52	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,25	38		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	36		

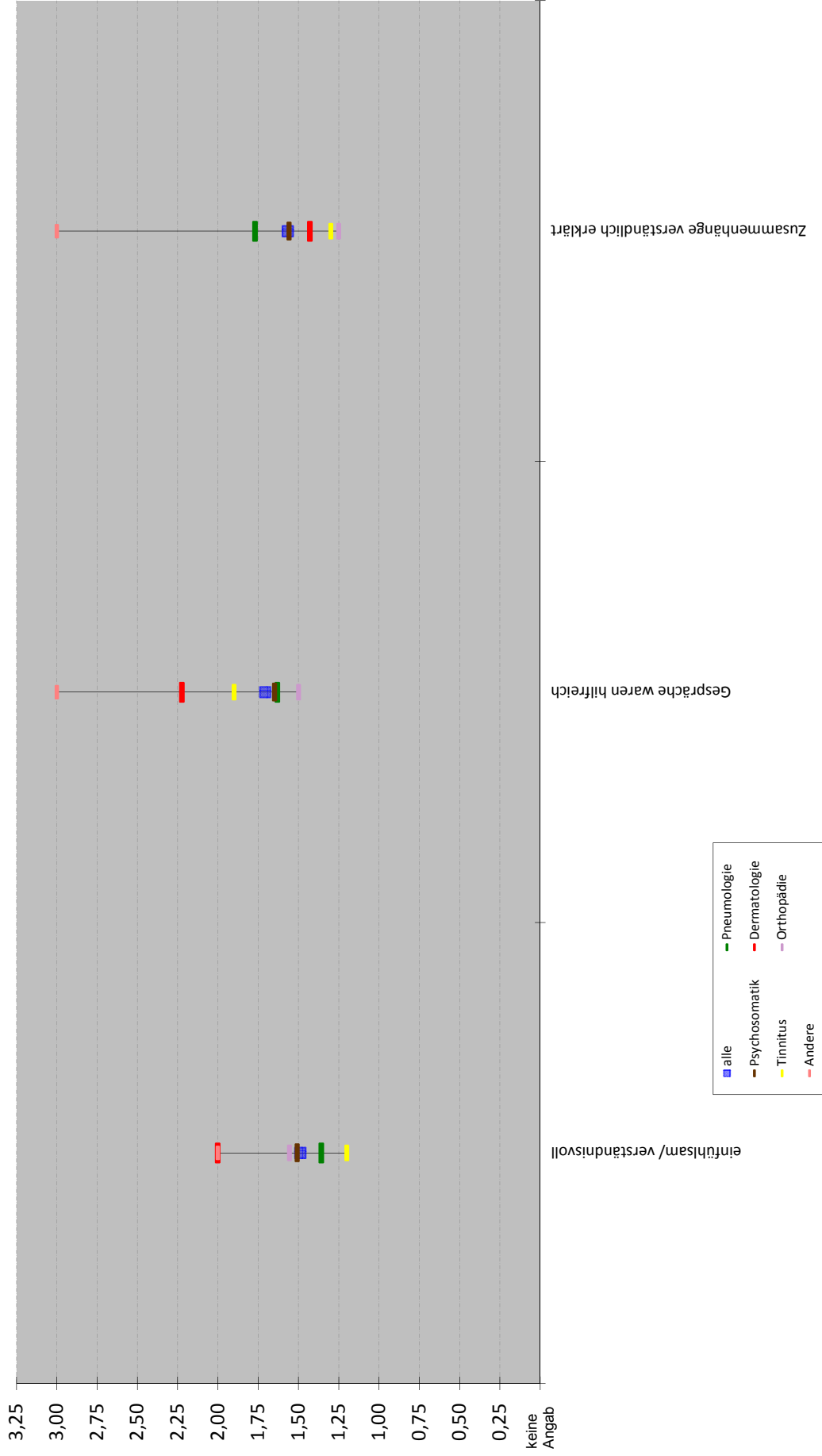
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



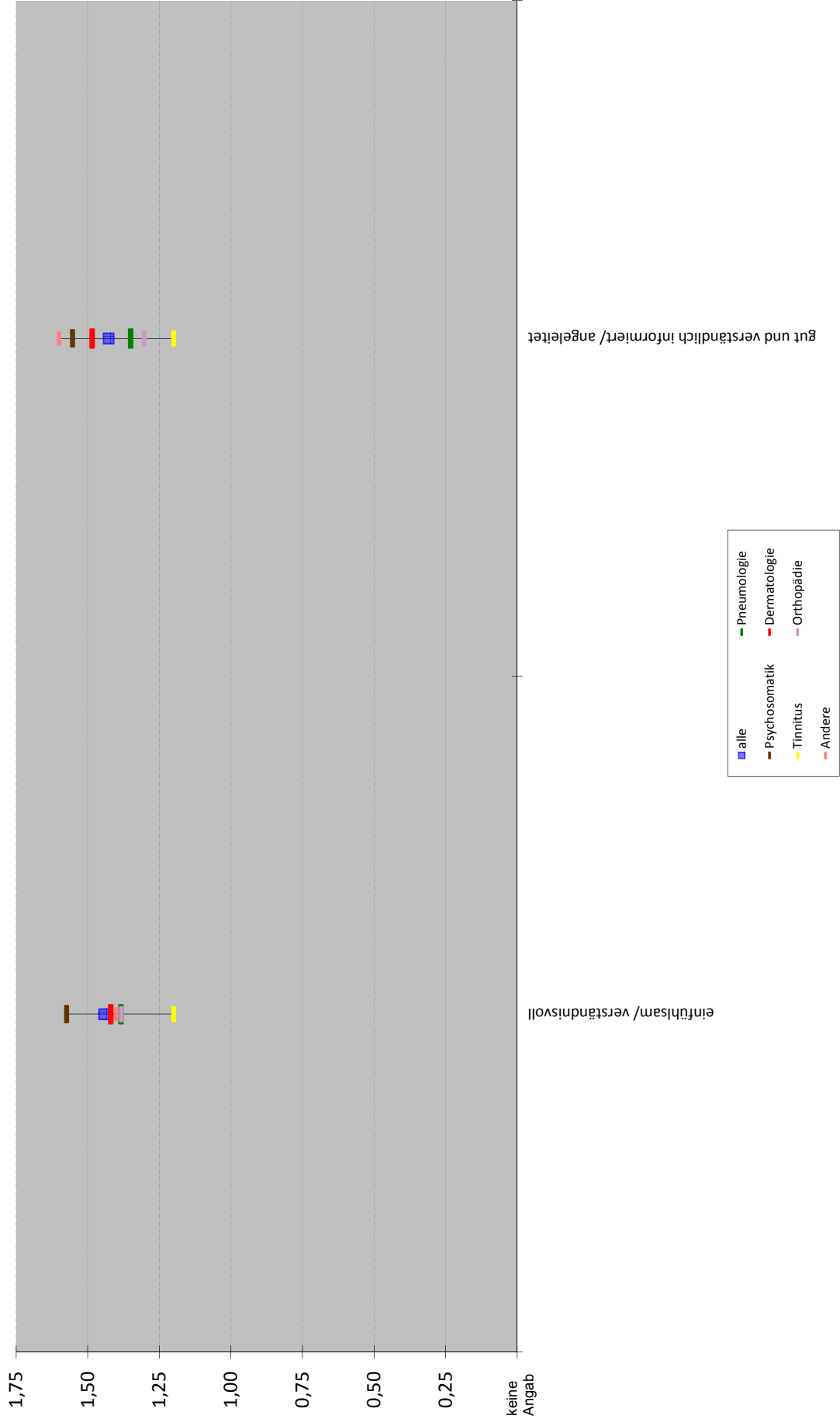
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



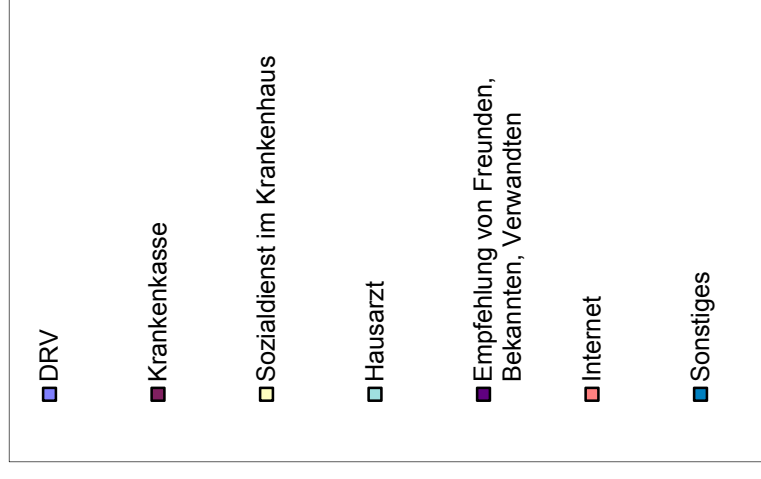
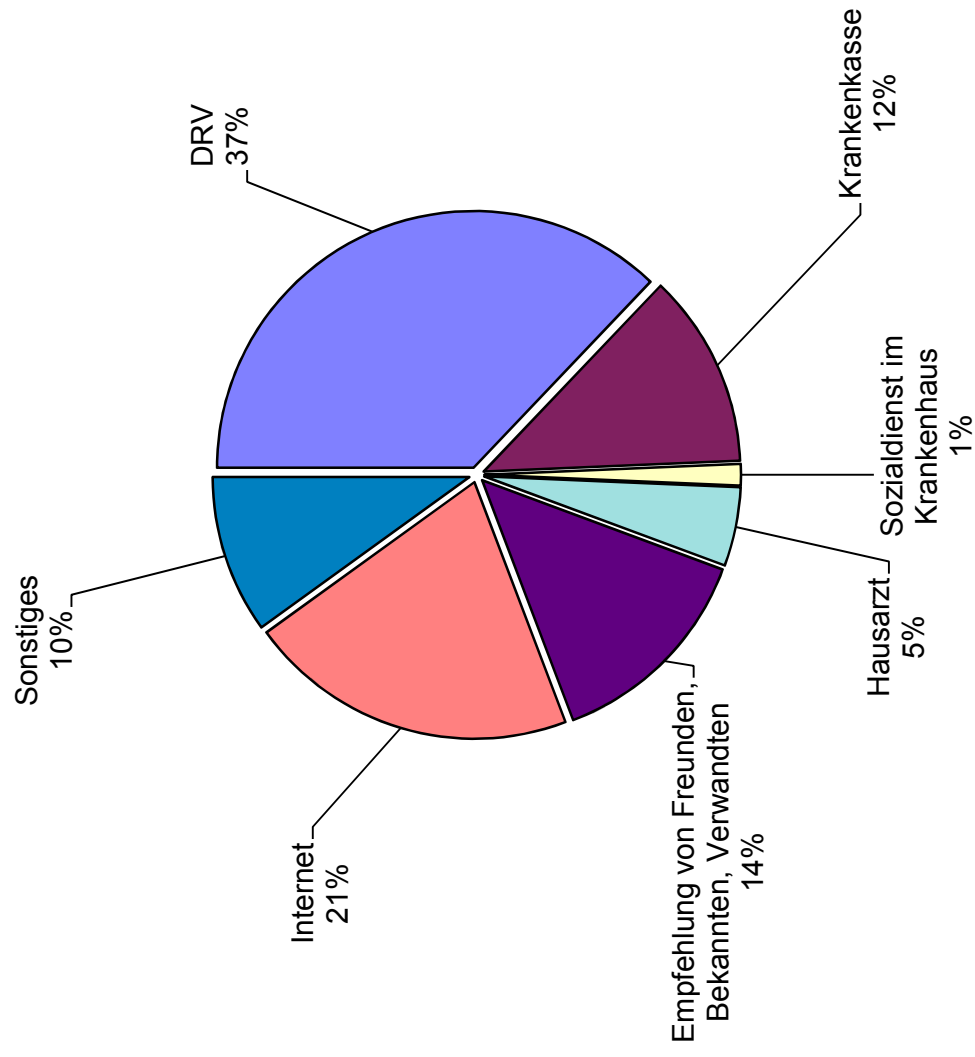
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		31		31		29		39		37		20		
1.2	Gesamteindruck		5		5		5		2		3		6		4	
	a) der Klinik?	22		24		21		16		14		29		20		
	b) des Klinikumfeldes?	19		27		19		10		14		20		16		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		36		40		28		42		30		
1.4	Verpflegung		4		4		4		3		2		4		5	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		15		18		17		25		16		20		
	b) Frühstück?	13		13		11		13		7		9		20		
	c) Mittag?	16		18		13		10		7		17		30		
	d) Abendessen?	21		19		28		20		7		19		20		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		6		6		6		6		5		3	
	a) Einzeltherapie?	7		11		8		5		31		4		1		
	b) Gruppentherapie?	27		25		25		32		30		25		9		
	c) Sporttherapie?	26		29		20		22		21		26		16		
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		33		35		34		35		16		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		28		17		23		19		24		30		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		32		34		23		24		32		39		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		20		37		34		27		34		37		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		9		27		12		21		18		15		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	36		36		42		8				7				
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		33		29		28		14		22		20		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		35		26		37		19		30		30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		10		3		1		1		4		9		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		34		30		23		32		31		16		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		30		32		31		36		26		2		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		6	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		40		39		36		40		30		
	b) Kulturangebot?	39		40		39		38		33		41		28		
	c) Organisation/ Information?	42		39		41		42		36		38		36		
2.	Ärztliche Betreuung		3		2		3		4		4		3		2	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		6		14		19		14		12		4		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		2		14		27		13		6		4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		4		11		9		7		23		4		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		12		24		14		25		9		9		
3.	Psychologische Betreuung		2		3		2		5		5		2		7	
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	6		5		4		23		2		15		20		
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		16		10		36		34		7		39		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		26		6		3		6		1		39		
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1		1		1		1	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		7		2		2		3		3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		3		5		4		2		2		8		
5.	Allgemeine Fragen													0		
5.1	Organisation war gut	20		23		14		15		28		28		4		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		8		2		7		5		9		9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		1		6		7		13		9		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		14		9		17		14		13		9		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		21		22		21		7		33		27		
6.5	Bewertung der Beratungen	25		17		23		30		21		20		38		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		38		41		39		36		28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		22		35		33		41		39		35		

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99		1,83		2,03		2,03		2,11		2,09		2,00		
1.2	Gesamteindruck		1,75		1,76		1,75		1,74		1,45		1,82		2,00	1,92
	a) der Klinik?	1,77		1,75		1,76		1,77		1,45		1,88		2,00		
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,77		1,74		1,71		1,45		1,76		1,83		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,39		2,21		2,32		1,73		2,30		2,33		
1.4	Verpflegung		1,69		1,64		1,73		1,77		1,43		1,61		2,08	
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69		1,63		1,72		1,79		1,64		1,61		2,00		
	b) Frühstück?	1,62		1,57		1,66		1,74		1,36		1,51		2,00		
	c) Mittag?	1,68		1,67		1,69		1,71		1,36		1,62		2,33		
	d) Abendessen?	1,76		1,70		1,85		1,85		1,36		1,70		2,00		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,81		1,81		2,00		1,76		1,78		1,63	
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,48		1,58		1,61		1,80		1,41		1,17		
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,76		1,81		2,08		1,78		1,83		1,67		
	c) Sporttherapie?	1,81		1,81		1,75		1,96		1,56		1,86		1,83		
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,14		2,09		2,21		1,90		2,06		1,83		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79		1,81		1,69		2,00		1,50		1,82		2,33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,99		1,88		2,12		2,00		1,60		1,90		3,00		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04		1,71		2,24		2,13		1,67		1,94		2,67		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,65		1,44		1,84		1,71		1,56		1,68		1,80		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,08		2,00		2,75		1,67		keine Angaben		1,50		keine Angaben		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91		1,90		1,99		2,03		1,45		1,78		2,00		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93		1,97		1,83		2,23		1,50		1,88		2,33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43		1,47		1,45		1,40		1,18		1,41		1,67		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95		1,92		2,01		2,00		1,82		1,89		1,83		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95		1,82		2,07		2,05		2,00		1,86		1,33		
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,29		2,17		2,46		2,33		1,95		2,19		2,36	
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,30		2,20		2,47		2,25		2,00		2,21		2,33		
	b) Kulturangebot?	2,27		2,17		2,44		2,23		1,88		2,21		2,25		
	c) Organisation/ Information?	2,31		2,14		2,47		2,50		2,00		2,16		2,50		
2.	Ärztliche Betreuung		1,60		1,39		1,71		1,82		1,47		1,58		1,54	
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58		1,37		1,69		1,83		1,45		1,53		1,50		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,33		1,69		2,03		1,40		1,49		1,50		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,35		1,66		1,69		1,36		1,78		1,50		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64		1,49		1,78		1,74		1,64		1,51		1,67		
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,58		1,57		1,92		1,47		1,44		2,67	
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,36		1,51		2,00		1,20		1,56		2,00		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,63		1,65		2,22		1,90		1,50		3,00		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		1,77		1,56		1,43		1,30		1,25		3,00		
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,37		1,56		1,45		1,20		1,34		1,50	
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,38		1,57		1,42		1,20		1,38		1,40		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,35		1,55		1,48		1,20		1,30		1,60		
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	1,74		1,74		1,69		1,76		1,73		1,86		1,50		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46		1,39		1,41		1,66		1,27		1,51		1,67		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41		1,21		1,39		1,62		1,36		1,54		1,67		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,58		1,59		1,79		1,45		1,54		1,67		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,73		1,76		1,86		1,36		1,92		2,17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80		1,65		1,77		2,04		1,56		1,76		2,83		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20		2,00		2,30		2,44		2,11		2,09		2,25		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06		1,74		2,17		2,09		2,30		2,19		2,40		

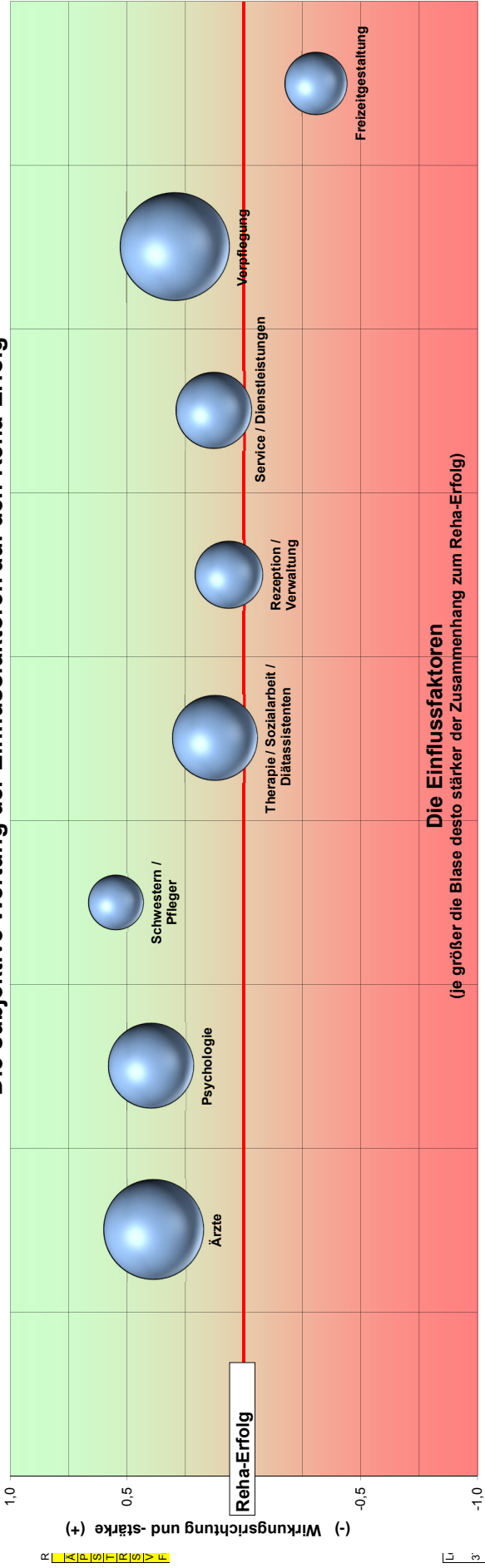
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	32		29		35		31	
1.2	Gesamteindruck		5		4		5		5
	a) der Klinik?	22		19		24		20	
	b) des Klinikumfeldes?	19		19		20		18	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	40		42		41		35	
1.4	Verpflegung		4		3		2		4
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	17		16		12		15	
	b) Frühstück?	13		14		8		13	
	c) Mittag?	16		19		10		12	
	d) Abendessen?	21		24		15		24	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		6		5		6		6
	a) Einzeltherapie?	7		6		5		14	
	b) Gruppentherapie?	27		22		29		27	
	c) Sporttherapie?	26		27		27		21	
	d) Organisation und Terminplanung	37		38		38		32	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	24		28		23		22	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	33		31		31		34	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	34		23		33		37	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	15		8		17		26	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	36		34		6		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	28		33		22		29	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	29		35		34		28	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	3		12		4		3	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	30		32		28		30	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	31		15		30		33	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	41		41		39		41	
	b) Kulturangebot?	39		39		37		39	
	c) Organisation/ Information?	42		40		42		40	
2.	Ärztliche Betreuung		3		1		4		3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	9		3		14		16	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	11		2		21		10	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	10		4		18		9	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		11		11		25	
3.	Psychologische Betreuung		2		6		3		1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	6		10		16		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	18		30		26		10	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	8		37		3		5	
4.	Pflegerische Betreuung		1		2		1		2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		7		2		7	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	2		5		1		6	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	20		17		19		23	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	5		9		7		1	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1		1		8		2	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	12		13		13		8	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	23		25		25		19	
6.5	Bewertung der Beratungen	25		18		32		17	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	38		36		40		38	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	35		26		36		36	

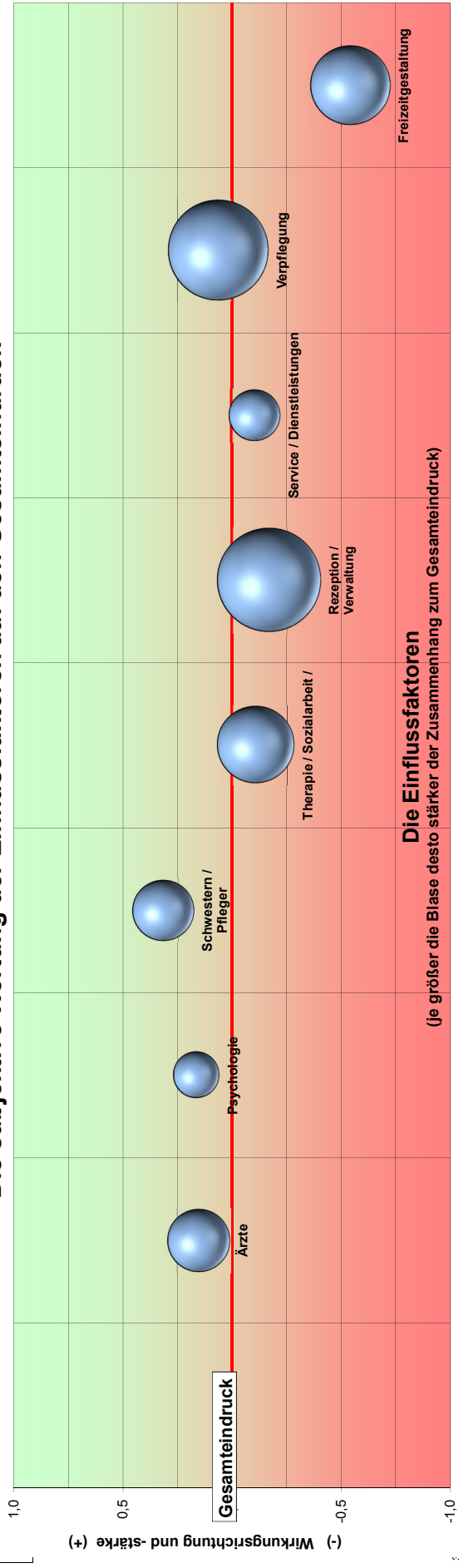
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	1,99		1,87		2,06		2,01	
1.2	Gesamteindruck		1,75		1,77		1,80		1,69
	a) der Klinik?	1,77		1,77		1,84		1,70	
	b) des Klinikumfeldes?	1,73		1,77		1,77		1,69	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,27		2,40		2,28		2,09	
1.4	Verpflegung		1,69		1,74		1,64		1,66
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,69		1,75		1,66		1,66	
	b) Frühstück?	1,62		1,66		1,57		1,63	
	c) Mittag?	1,68		1,77		1,61		1,61	
	d) Abendessen?	1,76		1,80		1,72		1,74	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,82		1,80		1,87		1,81
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,42		1,48		1,65	
	b) Gruppentherapie?	1,83		1,77		1,91		1,79	
	c) Sporttherapie?	1,81		1,83		1,87		1,72	
	d) Organisation und Terminplanung	2,10		2,12		2,17		2,04	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,79		1,86		1,81		1,73	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,99		1,94		1,94		2,08	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,04		1,78		2,03		2,16	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,65		1,47		1,73		1,79	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,08		2,00		1,50		2,75	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	1,91		1,97		1,80		1,91	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,93		2,03		2,05		1,80	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,43		1,50		1,34		1,42	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,95		1,95		1,90		1,99	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,95		1,73		1,93		2,05	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,29		2,21		2,22		2,42
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,30		2,24		2,18		2,45	
	b) Kulturangebot?	2,27		2,20		2,15		2,40	
	c) Organisation/ Information?	2,31		2,21		2,32		2,42	
2.	Ärztliche Betreuung		1,60		1,39		1,72		1,66
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,58		1,35		1,70		1,67	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,59		1,33		1,78		1,60	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,58		1,37		1,74		1,59	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,64		1,49		1,65		1,76	
3.	Psychologische Betreuung		1,59		1,81		1,65		1,50
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49		1,48		1,73		1,42	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,71		1,88		1,87		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,57		2,09		1,31		1,46	
4.	Pflegerische Betreuung		1,43		1,43		1,28		1,50
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,44		1,43		1,29		1,50	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,43		1,42		1,28		1,49	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	1,74		1,76		1,75		1,73	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,46		1,47		1,53		1,33	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,41		1,24		1,57		1,33	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,61		1,62		1,69		1,52	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,78		1,81		1,85		1,69	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,80		1,76		1,96		1,68	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,20		2,04		2,21		2,25	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,06		1,81		2,08		2,16	

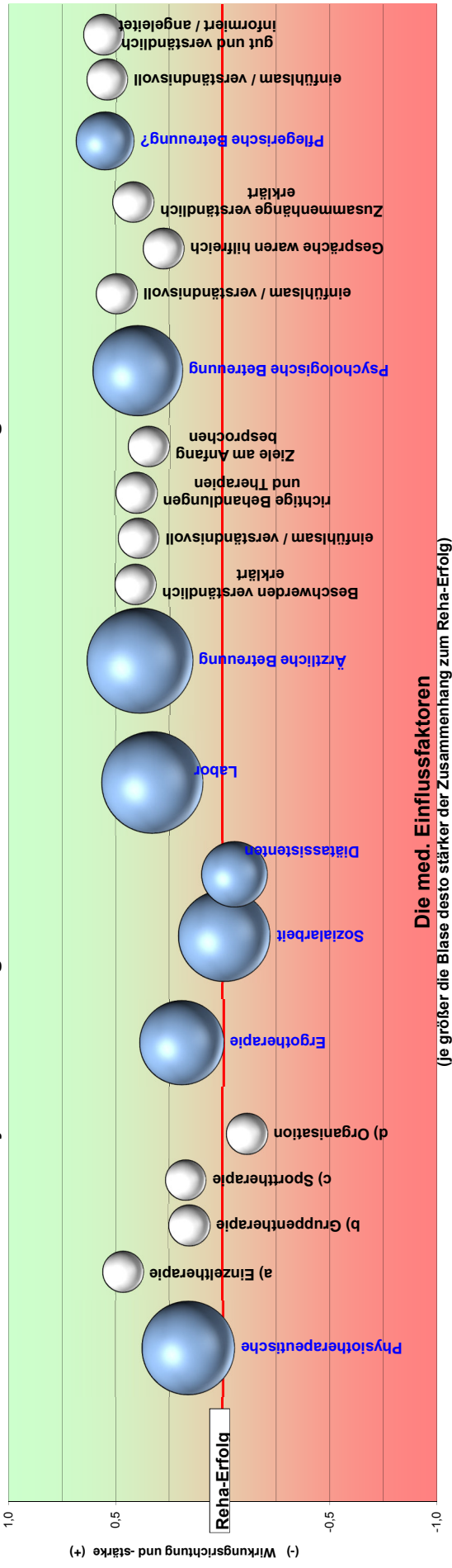
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



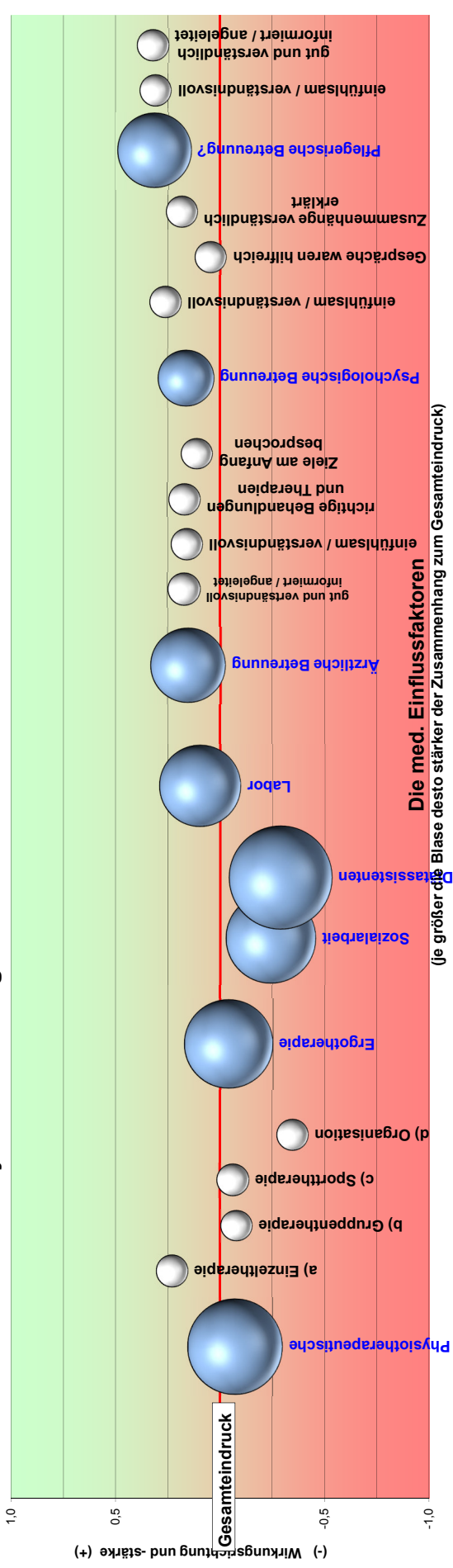
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Reha-Erfolg)

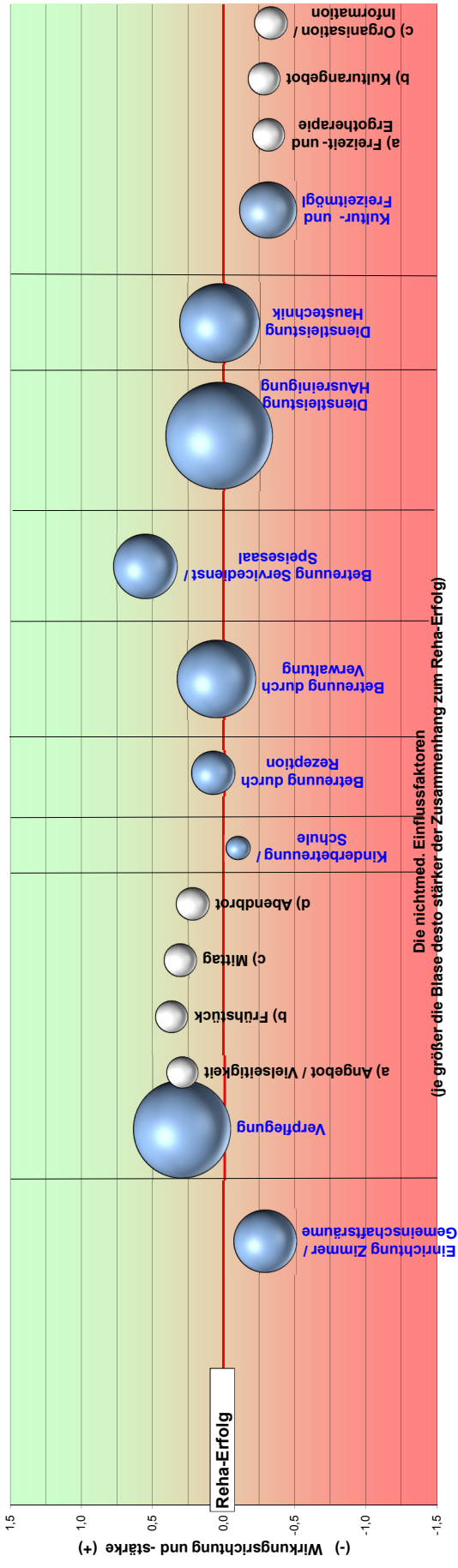
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



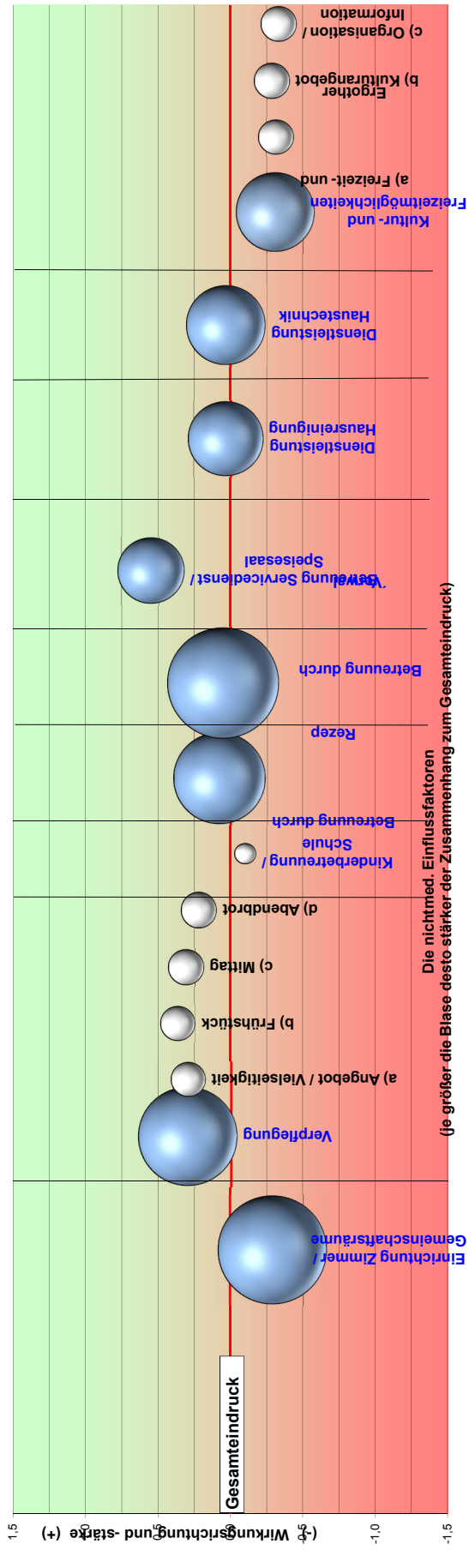
Die med. Einflussfaktoren

(je größer die Blase desto stärker der Zusammenhang zum Gesamteindruck)

Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Strandklinik St. Peter-Ording
Tendenzen der Ergebnisse der Patiententreff
April 17

Verbesserung > 0,05
Innenhalb Toleranz
Verschlechterung > 0,05

Table with 20 columns: April 17 (Pneumologie, Psychoonkologie, Dermatoallergologie, Infektiologie, Orthopädie, Anästhesie), Durchschnitt Vormonat (Pneumologie, Psychoonkologie, Dermatoallergologie, Infektiologie, Orthopädie, Anästhesie), Abweichung zum 8. der Vormonat (Pneumologie, Psychoonkologie, Dermatoallergologie, Infektiologie, Orthopädie, Anästhesie), Tendenz (Pneumologie, Psychoonkologie, Dermatoallergologie, Infektiologie, Orthopädie, Anästhesie). Rows include questions 1.1 to 6.7 covering topics like patient participation, interdisciplinary cooperation, and organizational matters.