

Auswertung der Patientenbefragungen

April 2016

Strandklinik St. Peter-Ording

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,
Orthopädie, HNO / Tinnitus

Datenmaterial

Bewertung Patientenfragebögen

statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	218
nutzbare Fragebögen	215
davon Fragebögen Pneumologie	72
davon Fragebögen Psychosomatik	66
davon Fragebögen Dermatologie	21
davon Fragebögen Tinnitus	14
davon Fragebögen Orthopädie	30
davon Fragebögen Andere	12
keine Zuordnung	3
ausgegebene Fragebögen	295
Rücklaufquote	74%

Fragebögen nach Trägern

Anzahl K (Krankenkasse)	31
Anzahl B (Rentenversicherung Bund)	143
Anzahl SO (Sonsige)	16
Anzahl P (Private Versicherung)	16
Anzahl R (Rentenversicherung Land)	3
Anzahl S (Selbstzahler)	4

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	215
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14	30		
1.2	Gesamteindruck			1,99	6
	a) der Klinik?	2,08	26		
	b) des Klinikumfeldes?	1,90	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	42		
1.4	Verpflegung			1,71	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70	12		
	b) Frühstück?	1,60	7		
	c) Mittag?	1,77	17		
	d) Abendessen?	1,80	19		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,95	5
	a) Einzeltherapie?	1,52	5		
	b) Gruppentherapie?	1,86	21		
	c) Sporttherapie?	1,86	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,52	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11	27		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15	31		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63	8		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50	38		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,45	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19	33		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,49	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	36		
	b) Kulturangebot?	2,55	41		
	c) Organisation/ Information?	2,52	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,73	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74	14		
3.	Psychologische Betreuung			1,65	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76	16		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	10		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,11	28		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16	32		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	72
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,04	33		
1.2	Gesamteindruck			1,79	5
	a) der Klinik?	1,87	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,71	19		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,43	42		
1.4	Verpflegung			1,65	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,62	15		
	b) Frühstück?	1,52	10		
	c) Mittag?	1,72	20		
	d) Abendessen?	1,75	22		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,81	6
	a) Einzeltherapie?	1,39	6		
	b) Gruppentherapie?	1,72	21		
	c) Sporttherapie?	1,78	24		
	d) Organisation und Terminplanung	2,28	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,86	26		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,39	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,33	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,18	35		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	1,92	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,18	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,93	30		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,27	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,22	37		
	b) Kulturangebot?	2,28	39		
	c) Organisation/ Information?	2,29	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,53	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	7		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,53	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,47	8		
3.	Psychologische Betreuung			1,75	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,55	14		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,00	32		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,69	18		
4.	Pflegerische Betreuung			1,24	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,25	3		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,24	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,86	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,51	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,35	4		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,53	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,64	16		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,68	17		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,07	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,97	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,13	28		
1.2	Gesamteindruck			1,95	5
	a) der Klinik?	2,06	27		
	b) des Klinikumfeldes?	1,83	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,48	37		
1.4	Verpflegung			1,78	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,74	10		
	b) Frühstück?	1,70	8		
	c) Mittag?	1,79	11		
	d) Abendessen?	1,88	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,04	6
	a) Einzeltherapie?	1,79	12		
	b) Gruppentherapie?	1,93	20		
	c) Sporttherapie?	1,88	16		
	d) Organisation und Terminplanung	2,54	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,95	21		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,05	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,32	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,81	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,80	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,55	39		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,45	35		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	29		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,30	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	34		
	b) Kulturangebot?	2,68	41		
	c) Organisation/ Information?	2,59	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,94	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,97	23		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,89	19		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	24		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,88	17		
3.	Psychologische Betreuung			1,61	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,65	6		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68	7		
4.	Pflegerische Betreuung			1,44	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,41	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,48	3		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,15	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,71	9		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,57	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,03	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,47	36		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,23	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	21
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Dermatologie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,00	16		
1.2	Gesamteindruck			2,10	5
	a) der Klinik?	2,25	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,95	15		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,70	37		
1.4	Verpflegung			1,91	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,90	12		
	b) Frühstück?	1,75	9		
	c) Mittag?	2,00	16		
	d) Abendessen?	2,00	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,16	6
	a) Einzeltherapie?	1,54	4		
	b) Gruppentherapie?	2,00	16		
	c) Sporttherapie?	2,06	23		
	d) Organisation und Terminplanung	2,83	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,27	31		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,44	35		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,42	34		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,79	10		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	1,67	7		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	3,10	42		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,30	32		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,24	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,14	26		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13	25		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,82	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	3,07	41		
	b) Kulturangebot?	2,72	38		
	c) Organisation/ Information?	2,69	36		
2.	Ärztliche Betreuung			2,00	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,90	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,90	13		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,00	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	2,20	28		
3.	Psychologische Betreuung			1,80	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,10	24		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,71	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,56	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,62	5		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,38	33		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	16		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,65	6		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,85	11		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	2,05	22		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,18	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,77	39		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,24	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	14
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Tinnitus			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,25	35		
1.2	Gesamteindruck			2,22	6
	a) der Klinik?	2,36	36		
	b) des Klinikumfeldes?	2,08	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	3,21	42		
1.4	Verpflegung			1,39	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,43	12		
	b) Frühstück?	1,36	4		
	c) Mittag?	1,21	1		
	d) Abendessen?	1,57	17		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,83	5
	a) Einzeltherapie?	1,38	9		
	b) Gruppentherapie?	1,71	19		
	c) Sporttherapie?	1,62	18		
	d) Organisation und Terminplanung	2,57	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,14	33		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,89	24		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	27		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	20		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	27		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,23	34		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,08	30		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,29	2		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	1,86	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	27		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,47	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,38	37		
	b) Kulturangebot?	2,55	39		
	c) Organisation/ Information?	2,45	38		
2.	Ärztliche Betreuung			1,41	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,50	14		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,43	12		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,36	4		
3.	Psychologische Betreuung			1,33	1
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,29	2		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,36	4		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,36	4		
4.	Pflegerische Betreuung			1,38	2
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,38	9		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38	9		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,64	41		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,93	26		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,50	14		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,54	16		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,92	25		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,83	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	1,77	21		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,08	30		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	30
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,23	31		
1.2	Gesamteindruck			2,23	6
	a) der Klinik?	2,24	32		
	b) des Klinikumfeldes?	2,21	30		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,86	42		
1.4	Verpflegung			1,69	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,66	10		
	b) Frühstück?	1,53	6		
	c) Mittag?	1,87	18		
	d) Abendessen?	1,69	12		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,96	5
	a) Einzeltherapie?	1,32	3		
	b) Gruppentherapie?	1,89	19		
	c) Sporttherapie?	1,96	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,64	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,83	16		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,43	37		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,00	23		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,83	14		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,00	23		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,41	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,18	29		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,37	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,47	38		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,00	23		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,48	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,26	34		
	b) Kulturangebot?	2,50	39		
	c) Organisation/ Information?	2,65	41		
2.	Ärztliche Betreuung			1,76	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,67	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,83	16		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,90	20		
3.	Psychologische Betreuung			1,50	2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,36	4		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,55	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	8		
4.	Pflegerische Betreuung			1,30	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,32	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,27	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,17	28		
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	23		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,83	15		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,93	21		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,14	27		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,32	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,26	33		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	12
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,78	38		
1.2	Gesamteindruck			2,36	6
	a) der Klinik?	2,36	25		
	b) des Klinikumfeldes?	2,36	25		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,50	28		
1.4	Verpflegung			1,85	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	2,00	15		
	b) Frühstück?	1,67	6		
	c) Mittag?	1,92	14		
	d) Abendessen?	1,83	9		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,11	4
	a) Einzeltherapie?	1,25	1		
	b) Gruppentherapie?	2,11	20		
	c) Sporttherapie?	1,90	12		
	d) Organisation und Terminplanung	2,91	40		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,50	28		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,67	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	3,00	41		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,55	4		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	3,00	41		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,75	37		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,22	22		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,58	5		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,25	23		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,56	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,72	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,57	33		
	b) Kulturangebot?	2,90	39		
	c) Organisation/ Information?	2,63	35		
2.	Ärztliche Betreuung			1,81	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,83	9		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50	3		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	2,08	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,83	9		
3.	Psychologische Betreuung			2,32	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	2,00	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,57	33		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	2,43	27		
4.	Pflegerische Betreuung			1,59	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,45	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,73	7		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,17	21		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	2,00	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	2,09	19		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,82	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,91	13		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,30	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,50	28		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,55	31		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	71
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 1			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,01	32		
1.2	Gesamteindruck			1,86	6
	a) der Klinik?	1,91	30		
	b) des Klinikumfeldes?	1,80	23		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,46	41		
1.4	Verpflegung			1,61	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,59	14		
	b) Frühstück?	1,46	9		
	c) Mittag?	1,69	17		
	d) Abendessen?	1,69	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			1,78	4
	a) Einzeltherapie?	1,28	4		
	b) Gruppentherapie?	1,70	19		
	c) Sporttherapie?	1,71	20		
	d) Organisation und Terminplanung	2,33	38		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,77	22		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	1,91	28		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	1,82	24		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,39	5		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,60	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,19	36		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,02	33		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,25	3		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,15	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	1,98	31		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,36	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,32	37		
	b) Kulturangebot?	2,41	40		
	c) Organisation/ Information?	2,35	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,48	2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,51	11		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,40	6		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,49	10		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,53	12		
3.	Psychologische Betreuung			1,78	5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,63	15		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,88	27		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,85	26		
4.	Pflegerische Betreuung			1,23	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,23	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,22	1		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	1,85	25		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,54	13		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,42	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,46	8		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,69	17		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,75	21		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,08	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	1,91	29		

Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

Fragebögen	50
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 2			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,26	28		
1.2	Gesamteindruck			2,15	6
	a) der Klinik?	2,23	27		
	b) des Klinikumfeldes?	2,07	21		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,72	41		
1.4	Verpflegung			1,84	2
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,80	10		
	b) Frühstück?	1,73	6		
	c) Mittag?	1,92	17		
	d) Abendessen?	1,90	16		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,10	5
	a) Einzeltherapie?	1,46	3		
	b) Gruppentherapie?	2,05	20		
	c) Sporttherapie?	2,07	22		
	d) Organisation und Terminplanung	2,77	42		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,11	23		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,52	36		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,40	32		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,75	7		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,20	26		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,69	40		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,16	25		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,36	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,42	35		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,40	32		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,57	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,56	38		
	b) Kulturangebot?	2,55	37		
	c) Organisation/ Information?	2,61	39		
2.	Ärztliche Betreuung			1,84	3
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,84	13		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,80	9		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,92	18		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,82	11		
3.	Psychologische Betreuung			1,98	4
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,68	5		
3.2	Gespräche waren hilfreich	2,33	30		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,89	15		
4.	Pflegerische Betreuung			1,47	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,49	4		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,44	2		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,30	29		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,88	14		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,75	7		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,83	12		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,98	19		
6.5	Bewertung der Beratungen	2,13	24		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,41	34		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,36	31		

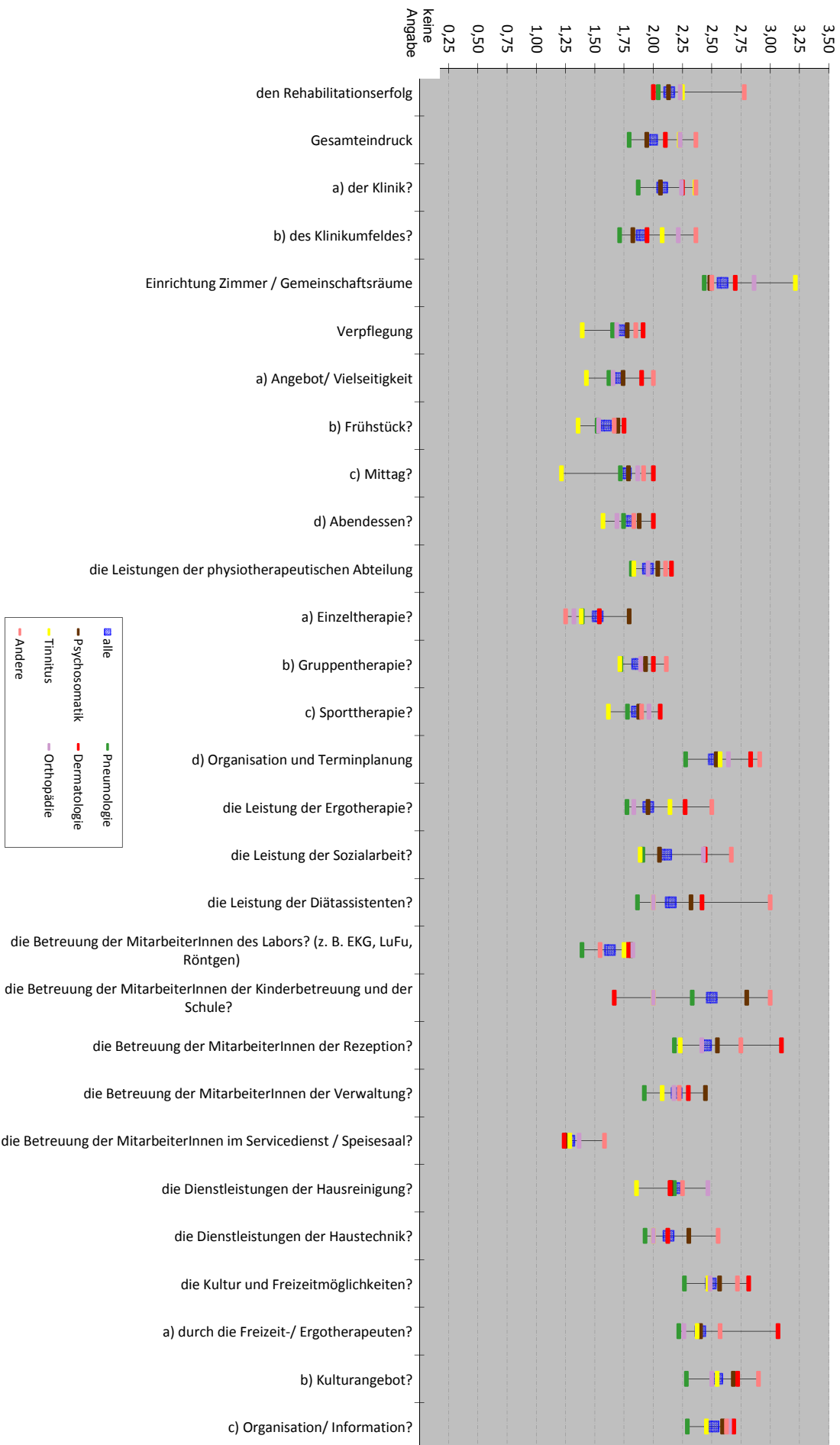
Strandklinik St. Peter-Ording

Bewertung Patientenfragebögen

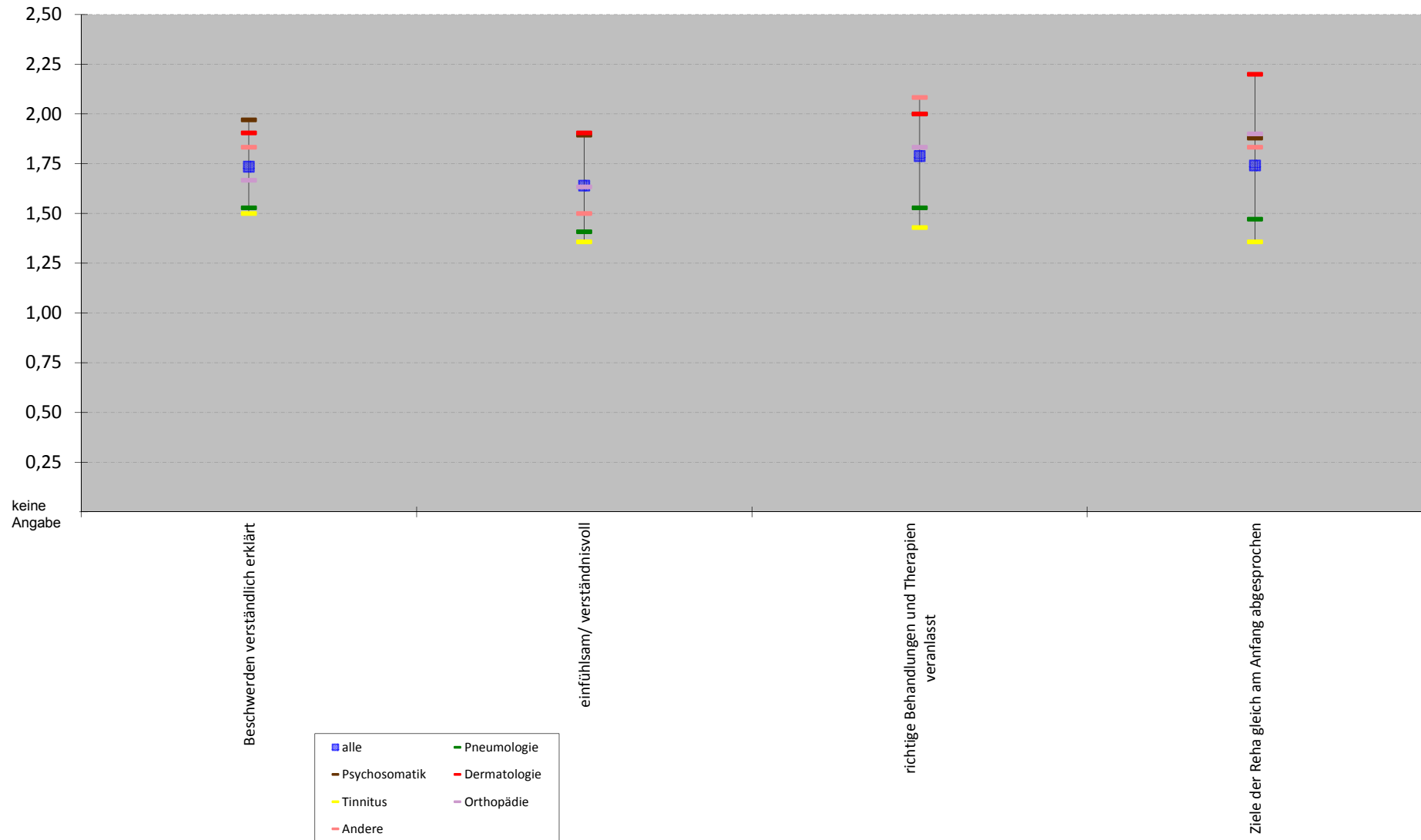
Fragebögen	87
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pflegestützpunkt 3			
Nr.	Fragekomplexe	Durchschnittsnoten	Rang	gew. D.	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt				
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,21	30		
1.2	Gesamteindruck			2,01	5
	a) der Klinik?	2,14	28		
	b) des Klinikumfeldes?	1,88	20		
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59	39		
1.4	Verpflegung			1,76	3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,75	9		
	b) Frühstück?	1,66	8		
	c) Mittag?	1,76	11		
	d) Abendessen?	1,87	18		
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung			2,02	6
	a) Einzeltherapie?	1,75	9		
	b) Gruppentherapie?	1,90	21		
	c) Sporttherapie?	1,86	17		
	d) Organisation und Terminplanung	2,53	37		
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	2,00	25		
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,06	26		
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,28	33		
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,80	13		
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,67	42		
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,55	38		
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,37	34		
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,27	1		
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,10	27		
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,18	29		
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?			2,56	7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40	36		
	b) Kulturangebot?	2,66	41		
	c) Organisation/ Information?	2,59	40		
2.	Ärztliche Betreuung			1,87	4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,87	19		
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,77	12		
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,98	23		
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,85	16		
3.	Psychologische Betreuung			1,54	2
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	3		
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,60	7		
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,60	6		
4.	Pflegerische Betreuung			1,46	1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,43	2		
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,50	4		
5.	Allgemeine Fragen				
5.1	Organisation war gut	2,25	31		
5.2.	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,82	15		
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation				
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,60	5		
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,81	14		
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,99	24		
6.5	Bewertung der Beratungen	1,96	22		
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,39	35		
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,27	32		

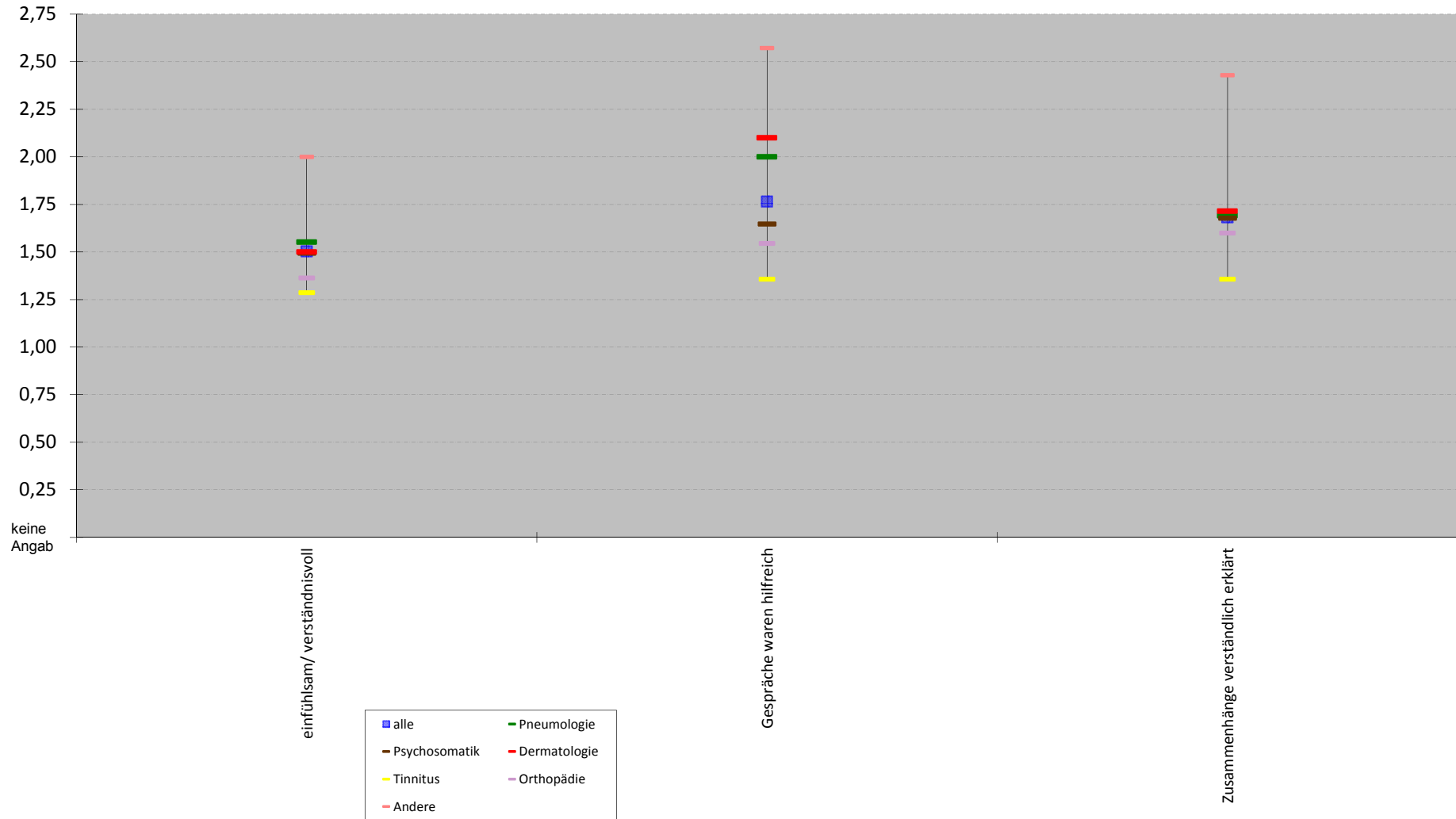
Durchschnittsnoten der Indikationen - Fragen zum Aufenthalt



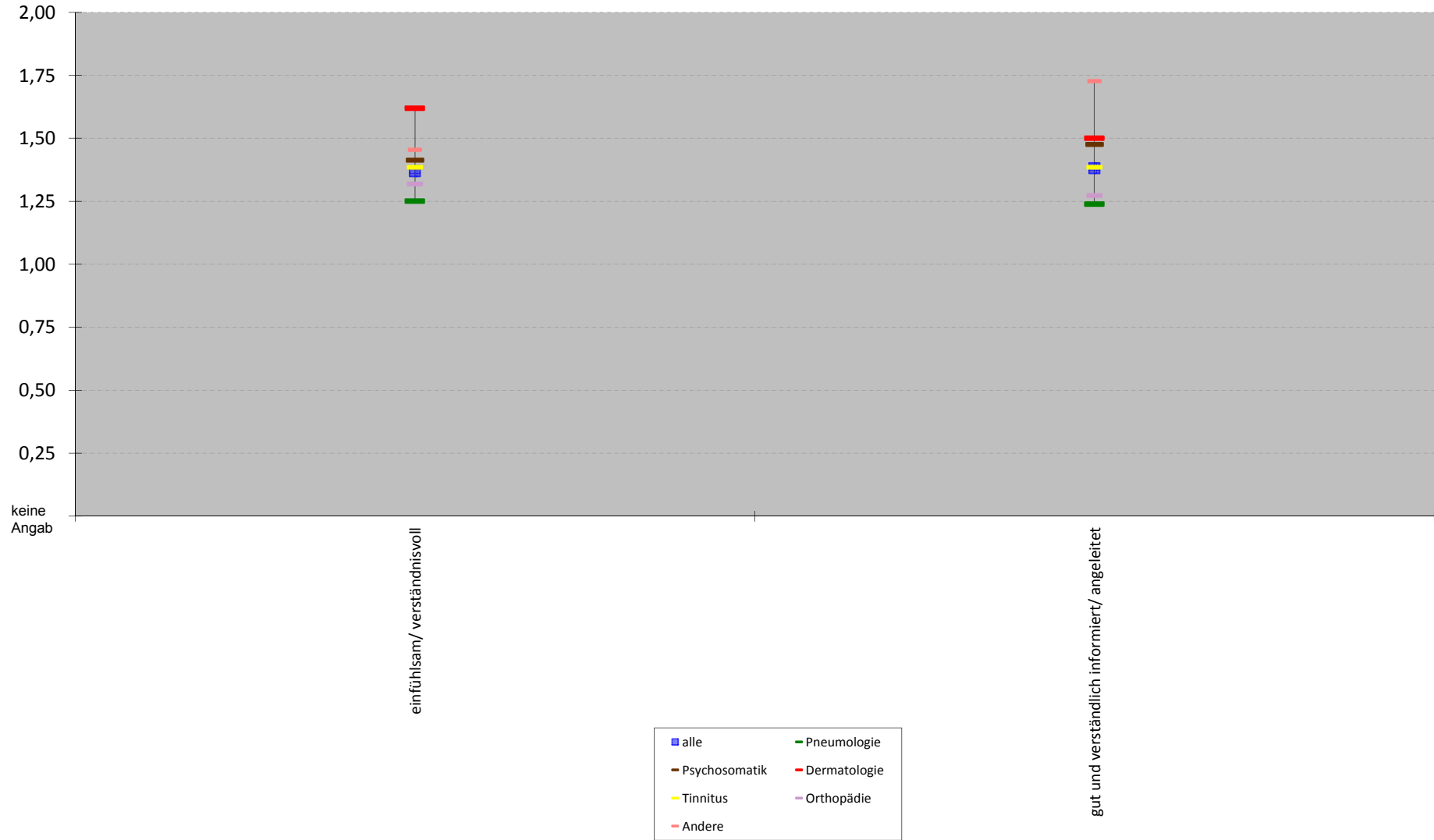
Durchschnittsnoten der Indikationen - Ärztliche Betreuung



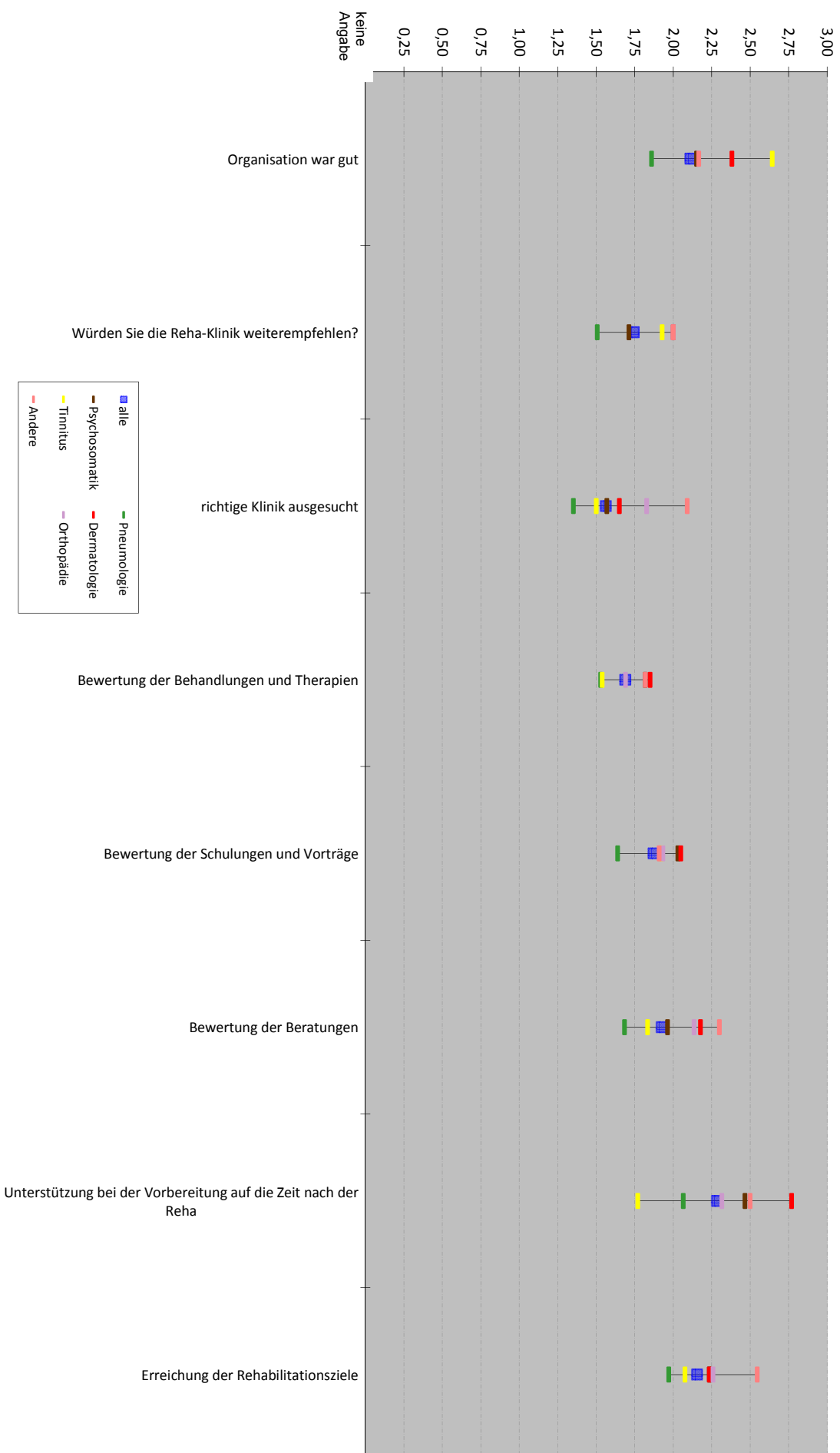
Durchschnittsnoten der Indikationen - Psychologische Betreuung



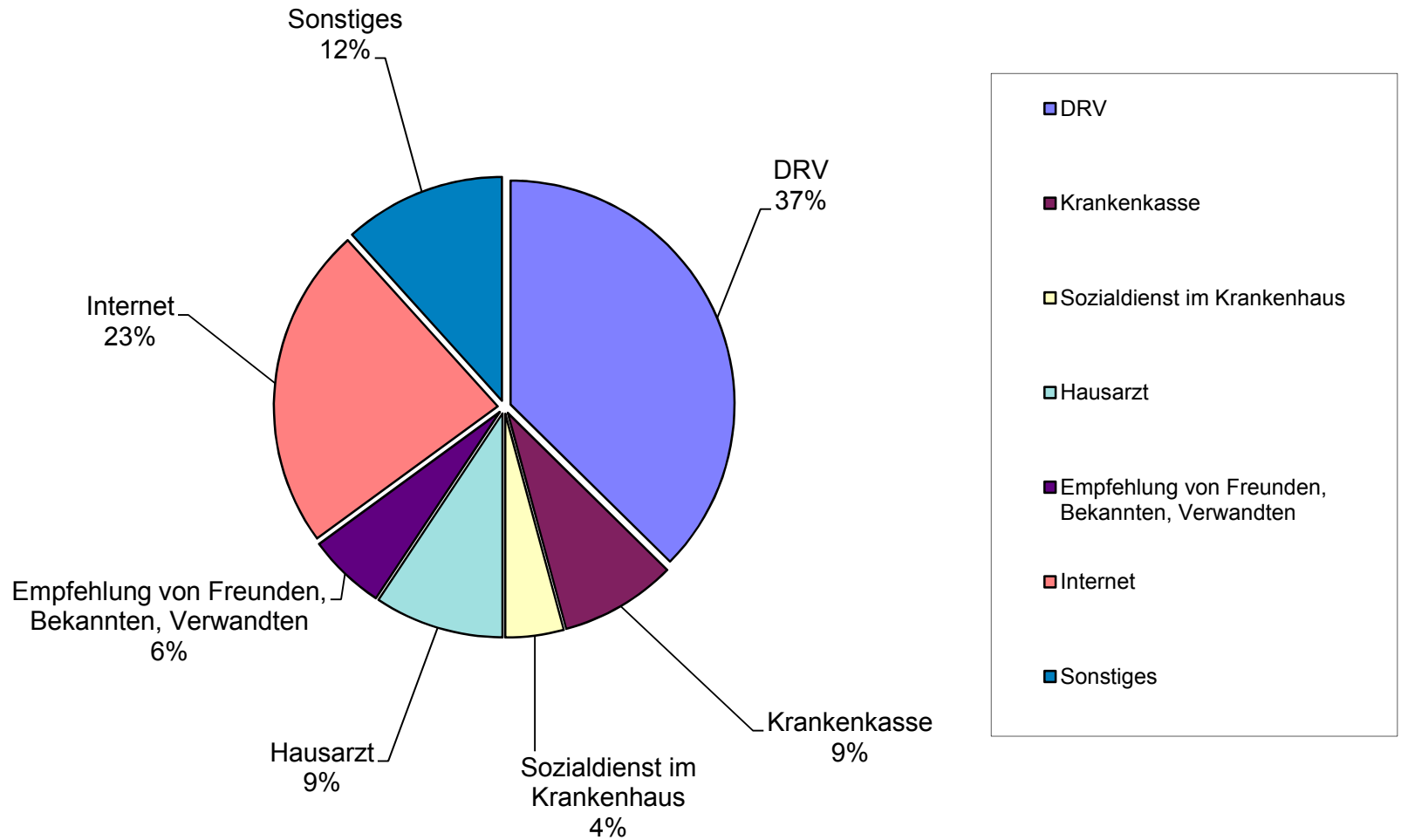
Durchschnittsnoten der Indikationen - Pflegerische Betreuung



Durchschnittsnoten der Indikationen - Allgemeine und Spezielle Fragen



Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?



Rangvergleich der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen											
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere	
				Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
Nr.	Fragekomplexe														
1.	Fragen zum Aufenthalt														
1.1	den Rehabilitationserfolg	30		33		28		16		35		31		38	
1.2	Gesamteindruck		6		5		5		5		6		6		6
	a) der Klinik?	26		27		27		30		36		32		25	
	b) des Klinikumfeldes?	23		19		15		15		30		30		25	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		42		37		37		42		42		28	
1.4	Verpflegung		3		3		3		3		3		3		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		15		10		12		12		10		15	
	b) Frühstück?	7		10		8		9		4		6		6	
	c) Mittag?	17		20		11		16		1		18		14	
	d) Abendessen?	19		22		17		16		17		12		9	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		6		6		6		5		5		4
	a) Einzeltherapie?	5		6		12		4		9		3		1	
	b) Gruppentherapie?	21		21		20		16		19		19		20	
	c) Sporttherapie?	20		24		16		23		18		22		12	
	d) Organisation und Terminplanung	40		38		38		40		40		40		40	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		23		21		31		33		16		28	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		28		26		35		24		37		36	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		26		33		34		27		23		41	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	8		5		13		10		20		14		4	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schulung?	38		41		42		7		27		23		41	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		35		39		42		34		36		37	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	34		29		35		32		30		29		22	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		2		1		1		2		5		5	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		35		29		26		23		38		23	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		30		32		25		27		23		32	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		37		34		41		37		34		33	
	b) Kulturangebot?	41		39		41		38		39		39		39	
	c) Organisation/ Information?	39		40		40		36		38		41		35	
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		4		4		4		4		2
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		11		23		13		14		11		9	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		7		19		13		4		9		3	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		12		24		16		12		16		18	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		8		17		28		4		20		9	
3.	Psychologische Betreuung		2		4		2		2		1		2		5
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	4		14		4		2		2		4		15	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		32		6		24		4		7		33	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		18		7		8		4		8		27	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1		2		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		3		2		5		9		2		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		3		2		9		1		7	
5.	Allgemeine Fragen														
5.1	Organisation war gut	28		25		29		33		41		28		21	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	15		9		9		16		26		23		15	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation														
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		4		5		6		14		15		19	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	11		12		14		11		16		12		8	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		16		25		22		25		21		13	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		17		22		27		22		27		24	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		34		36		39		21		35		28	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	32		31		31		29		30		33		31	

Notenspiegel der Indikationen

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen												
				Pneumologie		Psychosomatik		Dermatologie		Tinnitus		Orthopädie		Andere		
				Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	
Nr.	Fragekomplexe															
1.	Fragen zum Aufenthalt															
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14		2,04		2,13		2,00		2,25		2,23		2,23		2,78
1.2	Gesamteindruck		1,99		1,79		1,95		2,10		2,22		2,23		2,23	2,36
	a) der Klinik?	2,08		1,87		2,06		2,25		2,36		2,24		2,24		2,36
	b) des Klinikumfeldes?	1,90		1,71		1,83		1,95		2,08		2,21		2,21		2,36
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59		2,43		2,48		2,70		3,21		2,86		2,86		2,50
1.4	Verpflegung		1,71		1,65		1,78		1,91		1,39		1,69		1,69	1,85
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70		1,62		1,74		1,90		1,43		1,66		1,66		2,00
	b) Frühstück?	1,60		1,52		1,70		1,75		1,36		1,53		1,53		1,67
	c) Mittag?	1,77		1,72		1,79		2,00		1,21		1,87		1,87		1,92
	d) Abendessen?	1,80		1,75		1,88		2,00		1,57		1,69		1,69		1,83
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,81		2,04		2,16		1,83		1,96		1,96	2,11
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,39		1,79		1,54		1,38		1,32		1,32		1,25
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,72		1,93		2,00		1,71		1,89		1,89		2,11
	c) Sporttherapie?	1,86		1,78		1,88		2,06		1,62		1,96		1,96		1,90
	d) Organisation und Terminplanung	2,52		2,28		2,54		2,83		2,57		2,64		2,64		2,91
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,77		1,95		2,27		2,14		1,83		1,83		2,50
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11		1,91		2,05		2,44		1,89		2,43		2,43		2,67
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15		1,86		2,32		2,42		2,00		2,00		2,00		3,00
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, ...)	1,63		1,39		1,81		1,79		1,75		1,83		1,83		1,55
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der ...	2,50		2,33		2,80		1,67		2,00		2,00		2,00		3,00
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,45		2,18		2,55		3,10		2,23		2,41		2,41		2,75
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20		1,92		2,45		2,30		2,08		2,18		2,18		2,22
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,24		1,25		1,24		1,29		1,37		1,37		1,58
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19		2,18		2,15		2,14		1,86		2,47		2,47		2,25
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13		1,93		2,30		2,13		2,00		2,00		2,00		2,56
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		2,49		2,27		2,57		2,82		2,47		2,48		2,48	2,72
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,22		2,40		3,07		2,38		2,26		2,26		2,57
	b) Kulturangebot?	2,55		2,28		2,68		2,72		2,55		2,50		2,50		2,90
	c) Organisation/ Information?	2,52		2,29		2,59		2,69		2,45		2,65		2,65		2,63
2.	Ärztliche Betreuung		1,73		1,48		1,94		2,00		1,41		1,76		1,76	1,81
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73		1,53		1,97		1,90		1,50		1,67		1,67		1,83
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,41		1,89		1,90		1,36		1,63		1,63		1,50
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79		1,53		2,00		2,00		1,43		1,83		1,83		2,08
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74		1,47		1,88		2,20		1,36		1,90		1,90		1,83
3.	Psychologische Betreuung		1,65		1,75		1,61		1,80		1,33		1,50		1,50	2,32
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,55		1,49		1,50		1,29		1,36		1,36		2,00
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76		2,00		1,65		2,10		1,36		1,55		1,55		2,57
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68		1,69		1,68		1,71		1,36		1,60		1,60		2,43
4.	Pflegerische Betreuung		1,38		1,24		1,44		1,56		1,38		1,30		1,30	1,59
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,25		1,41		1,62		1,38		1,32		1,32		1,45
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,24		1,48		1,50		1,38		1,27		1,27		1,73
5.	Allgemeine Fragen															
5.1	Organisation war gut	2,11		1,86		2,15		2,38		2,64		2,17		2,17		2,17
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74		1,51		1,71		2,00		1,93		2,00		2,00		2,00
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation															
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56		1,35		1,57		1,65		1,50		1,83		1,83		2,09
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,53		1,82		1,85		1,54		1,69		1,69		1,82
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87		1,64		2,03		2,05		1,92		1,93		1,93		1,91
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92		1,68		1,96		2,18		1,83		2,14		2,14		2,30
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28		2,07		2,47		2,77		1,77		2,32		2,32		2,50
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		1,97		2,23		2,24		2,08		2,26		2,26		2,55

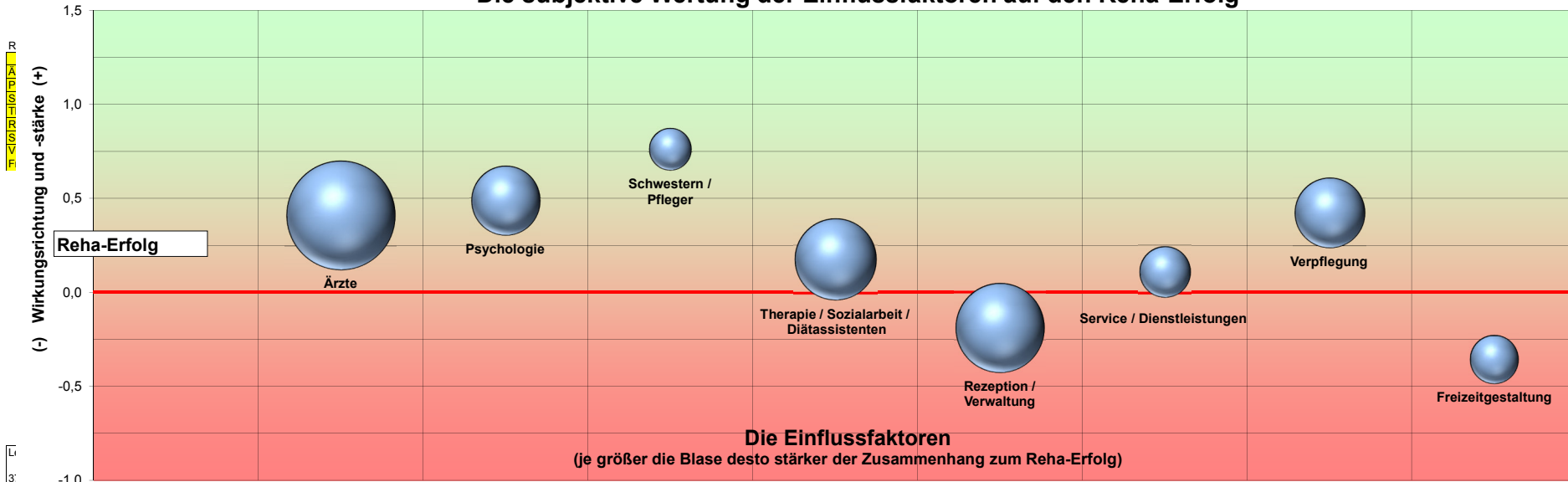
Rangvergleich der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegestützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang	Rang
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	30		32		28		30	
1.2	Gesamteindruck		6		6		6		5
	a) der Klinik?	26		30		27		28	
	b) des Klinikumfeldes?	23		23		21		20	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	42		41		41		39	
1.4	Verpflegung		3		3		2		3
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	12		14		10		9	
	b) Frühstück?	7		9		6		8	
	c) Mittag?	17		17		17		11	
	d) Abendessen?	19		16		16		18	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		5		4		5		6
	a) Einzeltherapie?	5		4		3		9	
	b) Gruppentherapie?	21		19		20		21	
	c) Sporttherapie?	20		20		22		17	
	d) Organisation und Terminplanung	40		38		42		37	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	25		22		23		25	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	27		28		36		26	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	31		24		32		33	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	8		5		7		13	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	38		42		26		42	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	37		36		40		38	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	34		33		25		34	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1		3		1		1	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	33		35		35		27	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	29		31		32		29	
1.16	die Kultur uns Freizeitmöglichkeiten?		7		7		7		7
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	36		37		38		36	
	b) Kulturangebot?	41		40		37		41	
	c) Organisation/ Information?	39		39		39		40	
2.	Ärztliche Betreuung		4		2		3		4
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	13		11		13		19	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	9		6		9		12	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	18		10		18		23	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	14		12		11		16	
3.	Psychologische Betreuung		2		5		4		2
3.1	einfühlsam/ verständnisvoll	4		15		5		3	
3.2	Gespräche waren hilfreich	16		27		30		7	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	10		26		15		6	
4.	Pflegerische Betreuung		1		1		1		1
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	2		2		4		2	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	3		1		2		4	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	28		25		29		31	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	15		13		14		15	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	6		7		7		5	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	11		8		12		14	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	22		17		19		24	
6.5	Bewertung der Beratungen	24		21		24		22	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	35		34		34		35	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	32		29		31		32	

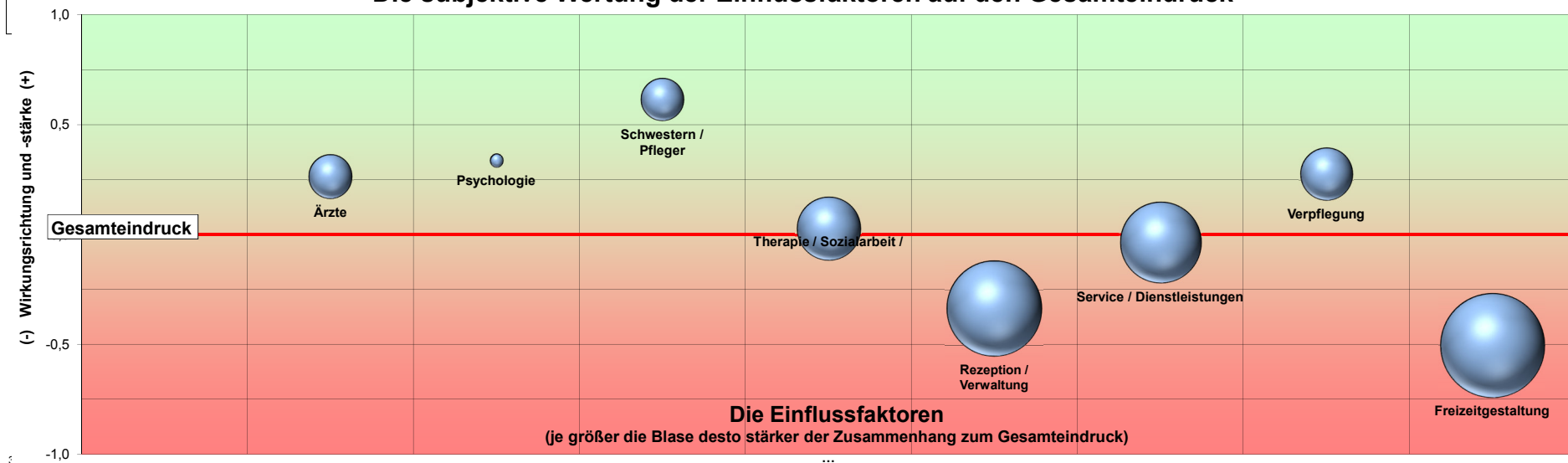
Notenspiegel der Pflegestützpunkte

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Pflegerstützpunkt					
				1		2		3	
Nr.	Fragekomplexe	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note	Ø Note	gew. Ø Note
1.	Fragen zum Aufenthalt								
1.1	den Rehabilitationserfolg	2,14		2,01		2,26		2,21	
1.2	Gesamteindruck		1,99		1,86		2,15		2,01
	a) der Klinik?	2,08		1,91		2,23		2,14	
	b) des Klinikumfeldes?	1,90		1,80		2,07		1,88	
1.3	Einrichtung Zimmer / Gemeinschaftsräume	2,59		2,46		2,72		2,59	
1.4	Verpflegung		1,71		1,61		1,84		1,76
	a) Angebot/ Vielseitigkeit	1,70		1,59		1,80		1,75	
	b) Frühstück?	1,60		1,46		1,73		1,66	
	c) Mittag?	1,77		1,69		1,92		1,76	
	d) Abendessen?	1,80		1,69		1,90		1,87	
1.5	die Leistungen der physiotherapeutischen Abteilung		1,95		1,78		2,10		2,02
	a) Einzeltherapie?	1,52		1,28		1,46		1,75	
	b) Gruppentherapie?	1,86		1,70		2,05		1,90	
	c) Sporttherapie?	1,86		1,71		2,07		1,86	
	d) Organisation und Terminplanung	2,52		2,33		2,77		2,53	
1.6	die Leistung der Ergotherapie?	1,96		1,77		2,11		2,00	
1.7	die Leistung der Sozialarbeit?	2,11		1,91		2,52		2,06	
1.8	die Leistung der Diätassistenten?	2,15		1,82		2,40		2,28	
1.9	die Betreuung der MitarbeiterInnen des Labors? (z. B. EKG, LuFu, Röntgen)	1,63		1,39		1,75		1,80	
1.10	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Kinderbetreuung und der Schule?	2,50		2,60		2,20		2,67	
1.11	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Rezeption?	2,45		2,19		2,69		2,55	
1.12	die Betreuung der MitarbeiterInnen der Verwaltung?	2,20		2,02		2,16		2,37	
1.13	die Betreuung der MitarbeiterInnen im Servicedienst / Speisesaal?	1,28		1,25		1,36		1,27	
1.14	die Dienstleistungen der Hausreinigung?	2,19		2,15		2,42		2,10	
1.15	die Dienstleistungen der Haustechnik?	2,13		1,98		2,40		2,18	
1.16	die Kultur und Freizeitmöglichkeiten?		2,49		2,36		2,57		2,56
	a) durch die Freizeit-/ Ergotherapeuten?	2,40		2,32		2,56		2,40	
	b) Kulturangebot?	2,55		2,41		2,55		2,66	
	c) Organisation/ Information?	2,52		2,35		2,61		2,59	
2.	Ärztliche Betreuung		1,73		1,48		1,84		1,87
2.1	Beschwerden verständlich erklärt	1,73		1,51		1,84		1,87	
2.2	einfühlsam/ verständnisvoll	1,64		1,40		1,80		1,77	
2.3	richtige Behandlungen und Therapien veranlasst	1,79		1,49		1,92		1,98	
2.4	Ziele der Reha gleich am Anfang abgesprochen	1,74		1,53		1,82		1,85	
3.	Psychologische Betreuung		1,65		1,78		1,98		1,54
3.1.	einfühlsam/ verständnisvoll	1,50		1,63		1,68		1,43	
3.2	Gespräche waren hilfreich	1,76		1,88		2,33		1,60	
3.3	Zusammenhänge verständlich erklärt	1,68		1,85		1,89		1,60	
4.	Pflegerische Betreuung		1,38		1,23		1,47		1,46
4.1	einfühlsam/ verständnisvoll	1,37		1,23		1,49		1,43	
4.2	gut und verständlich informiert/ angeleitet	1,38		1,22		1,44		1,50	
5.	Allgemeine Fragen								
5.1	Organisation war gut	2,11		1,85		2,30		2,25	
5.2	Würden Sie die Reha-Klinik weiterempfehlen?	1,74		1,54		1,88		1,82	
6.	Allgemeine Angaben zur Rehabilitation								
6.2	richtige Klinik ausgesucht	1,56		1,42		1,75		1,60	
6.3	Bewertung der Behandlungen und Therapien	1,69		1,46		1,83		1,81	
6.4	Bewertung der Schulungen und Vorträge	1,87		1,69		1,98		1,99	
6.5	Bewertung der Beratungen	1,92		1,75		2,13		1,96	
6.6	Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha	2,28		2,08		2,41		2,39	
6.7	Erreichung der Rehabilitationsziele	2,16		1,91		2,36		2,27	

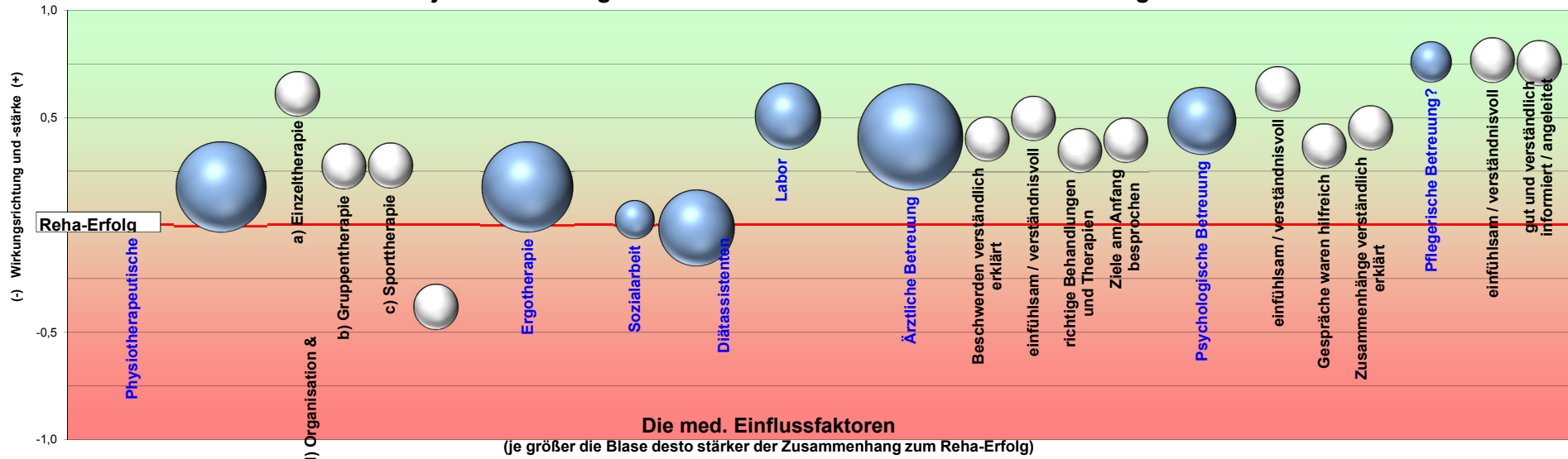
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



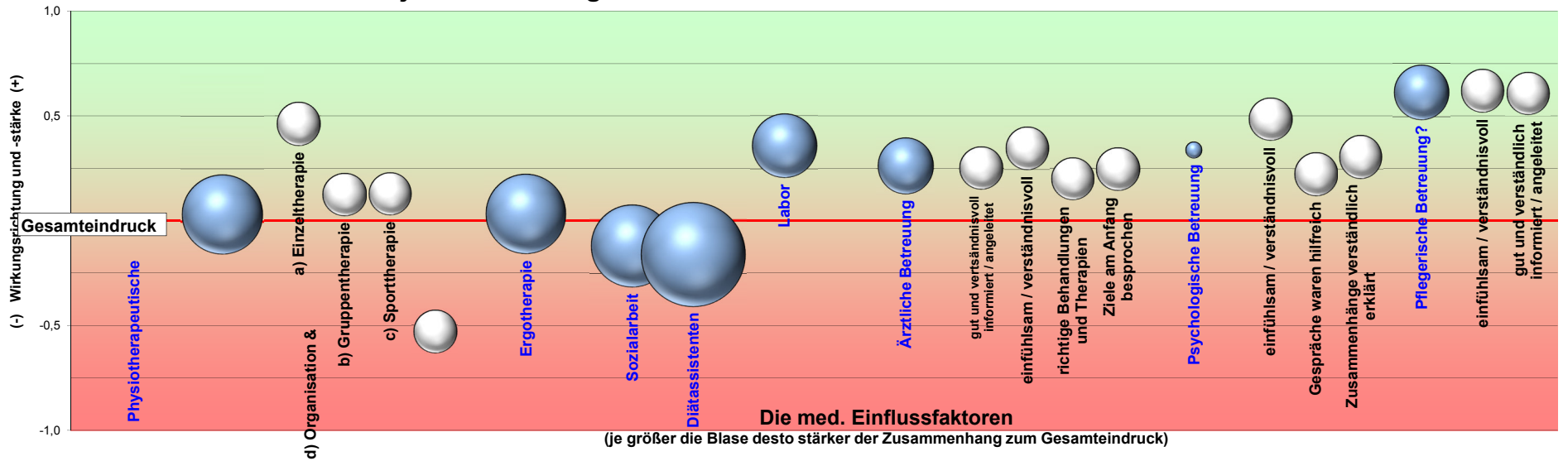
Die subjektive Wertung der Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



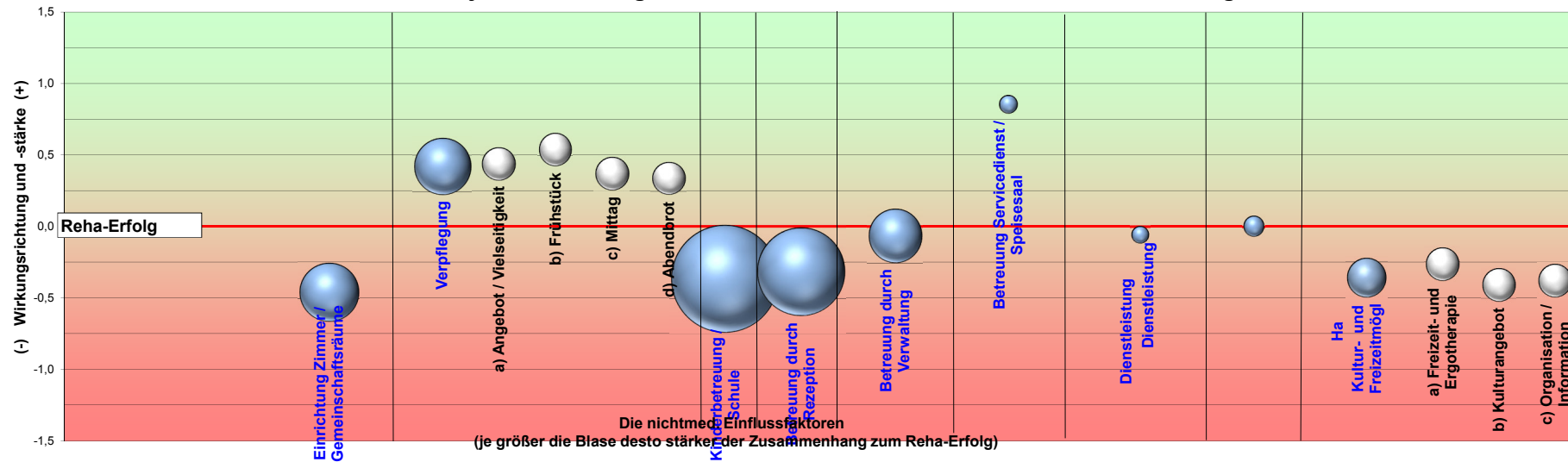
Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der med. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Reha-Erfolg



Die subjektive Wertung der nichtmed. Einflussfaktoren auf den Gesamteindruck

