

persönlich / vertraulich



# Auswertung der Patientenbefragungen

März 2024

**Strandklinik St. Peter-Ording**

Fachklinik für Psychosomatik, Pneumologie, Dermatologie,  
Orthopädie, HNO / Tinnitus

**Datenmaterial**

## Bewertung Patientenfragebögen

### statistische Angaben

Anzahl der Fragebögen für Auswertung	203
nutzbare Fragebögen	197
Pneumologie	70
Psychosomatik	66
Orthopädie	54
Andere	7
keine Zuordnung	6
ausgegebene Fragebögen	268
Rücklaufquote	76%

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	197
------------	-----

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,69	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,64	13			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,68	17			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,55	8			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79	22			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80	23			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,66	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,65	14			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,69	18			★★★★
2c	Pflegedienst	1,48	5			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,39	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61	12			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58	9			★★★★
2g	Ergotherapie	1,61	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,71	19			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,08	33			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,68	15			★★★★
2n	Sozialberatung	1,88	27			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,70	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	1,94	30			★★★★
3b	der Rezeption	1,76	21			★★★★
3c	im Speisesaal	1,09	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,92	29			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,82	24			★★★★
3f	der Haustechnik	1,72	20			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,25	2			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,19	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,60	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,91	28			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,54	1	★★★★
5a	Frühstück	1,49	6			★★★★★
5b	Mittagessen	1,59	10			★★★★
5c	Abendessen	1,68	16			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,38	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,90	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49	7			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84	26			★★★★
6c	die Beratungen?	1,83	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03	31			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,11	35			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,10	34			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,87	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,76	5	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	70
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Pneumologie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,50	3	★★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,39	13			★★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,43	14			★★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,45	17			★★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,60	23			★★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,63	25			★★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,38	2	★★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,30	8			★★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,48	19			★★★★★
2c	Pflegedienst	1,19	3			★★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,20	4			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,47	18			★★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,25	5			★★★★★
2g	Ergotherapie	1,29	6			★★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,44	15			★★★★★
2l	Ernährungsberatung	1,80	34			★★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,30	7			★★★★★
2n	Sozialberatung	1,59	22			★★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					1,55
3a	der Patientenverwaltung	1,63	27			★★★★★
3b	der Rezeption	1,64	28			★★★★★
3c	im Speisesaal	1,07	2			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,75	32			★★★★★
3e	der Hausreinigung	1,63	26			★★★★★
3f	der Haustechnik	1,70	30			★★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	1,00	1			★★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,04	7	★★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,57	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	1,81	35			★★★★★
4c	der Außenanlagen	1,72	31			★★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,37	1	★★★★★
5a	Frühstück	1,31	9			★★★★★
5b	Mittagessen	1,39	12			★★★★★
5c	Abendessen	1,44	16			★★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,34	11			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,57	6	★★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,31	9			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,54	20			★★★★★
6c	die Beratungen?	1,55	21			★★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,78	33			★★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	1,67	29			★★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	1,62	24			★★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			2,58	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,54	4	★★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	66
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Psychosomatik				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,77	4	★★★★
1b	Meine Rehaziele wurden mit mir vereinbart.	1,86	20			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehaziele die passenden Therapien vereinbart	1,78	14			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehaziele bin ich zufrieden.	1,62	5			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,77	12			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,84	17			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?					1,88
2a	Ärztlicher Dienst	1,98	22			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	1,63	7			★★★★
2c	Pflegedienst	1,56	3			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,58	4			★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,77	13			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,80	16			★★★★
2g	Ergotherapie	2,06	26			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,19	29			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,29	32			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,08	27			★★★★
2n	Sozialberatung	2,26	31	★★★★		
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,69	2	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,02	24			★★★★
3b	der Rezeption	1,68	9			★★★★
3c	im Speisesaal	1,11	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	1,85	18			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,80	15			★★★★
3f	der Haustechnik	1,69	10			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,11	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,25	30			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,13	28			★★★★
4c	der Außenanlagen	1,95	21			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,66	1	★★★★
5a	Frühstück	1,66	8			★★★★
5b	Mittagessen	1,71	11			★★★★
5c	Abendessen	1,85	18			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,40	2			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,11	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,63	6			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,98	22			★★★★
6c	die Beratungen?	2,02	25			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,40	35			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehaziele?	2,35	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamassnahme?	2,31	33			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,02	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,77	3	★★★★

**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	54
------------	----

Auswertung Patientenfragebögen		Orthopädie				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			1,78	3	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	1,65	10			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	1,83	18			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	1,54	6			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,00	24			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,90	22			★★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			1,70	2	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,64	9			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,06	28			★★★★
2c	Pflegedienst	1,77	15			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	1,26	2			★★★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,57	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,78	17			★★★★
2g	Ergotherapie	1,65	11			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	1,71	13			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,14	30			★★★★
2m	Diagnostik / Labor	1,86	19			★★★★
2n	Sozialberatung	1,76	14			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?			1,86	4	★★★★
3a	der Patientenverwaltung	2,17	31			★★★★
3b	der Rezeption	1,87	21			★★★★
3c	im Speisesaal	1,08	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,21	32			★★★★
3e	der Hausreinigung	2,04	27			★★★★
3f	der Haustechnik	1,77	16			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung	2,00	24			★★★★
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,47	7	★★★★
4a	der Patientenzimmer	3,11	36			★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,21	32			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,06	29			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,53	1	★★★★
5a	Frühstück	1,51	5			★★★★
5b	Mittagessen	1,58	8			★★★★
5c	Abendessen	1,66	12			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,37	3			★★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			1,99	6	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	1,45	4			★★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,96	23			★★★★
6c	die Beratungen?	2,00	24			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	1,87	20			★★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	2,31	34			★★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	2,35	35			★★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,02	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			1,93	5	★★★★

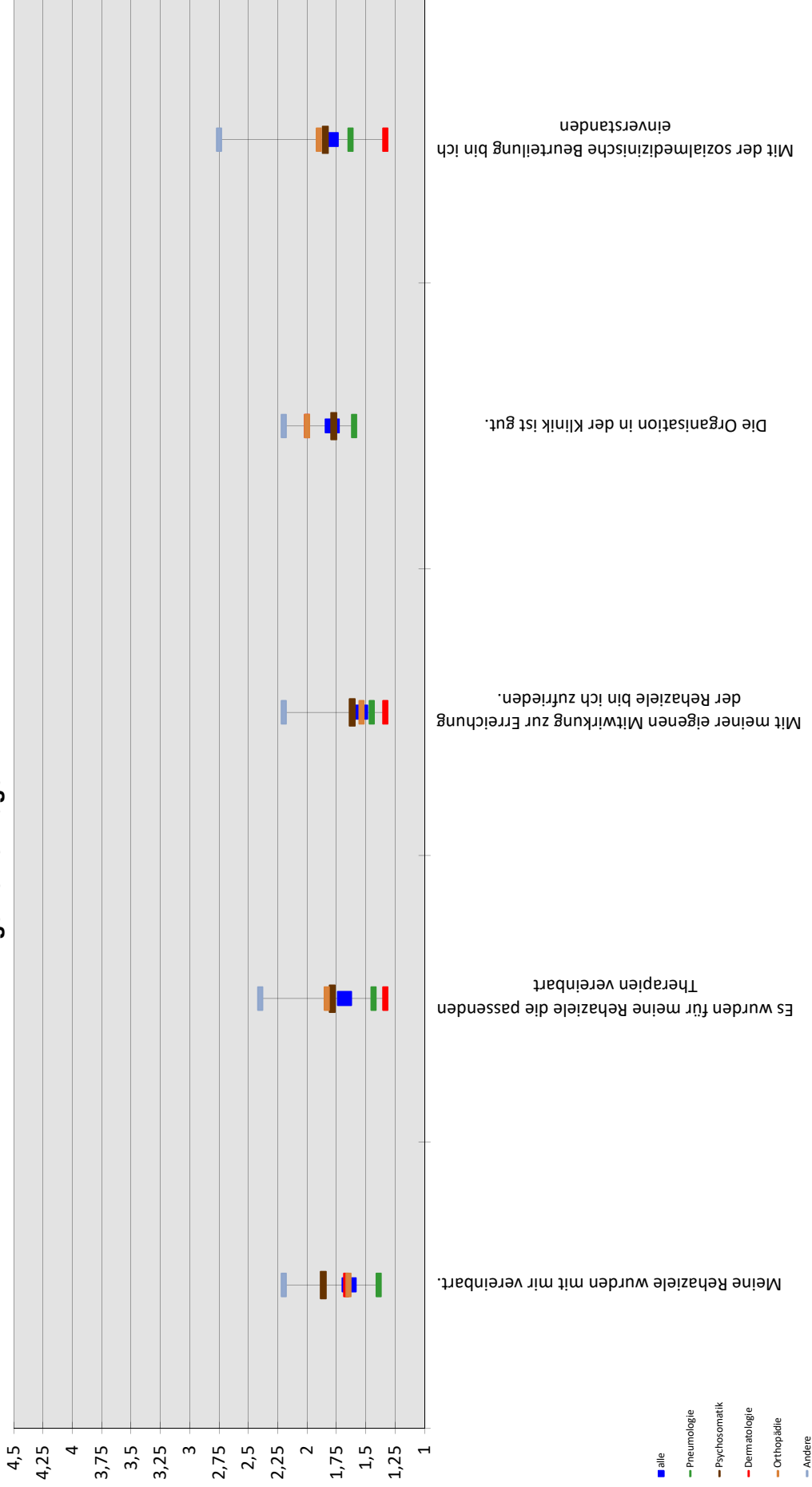
**Strandklinik St. Peter-Ording**

**Bewertung Patientenfragebögen**

Fragebögen	7
------------	---

Auswertung Patientenfragebögen		Andere				Starrating
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	Rang	gew. D.	Rang	
1	Allgemein			2,33	5	★★★★
1b	Meine Rehazielle wurden mit mir vereinbart.	2,20	19			★★★★
1c	Es wurden für meine Rehazielle die passenden Therapien vereinbart	2,40	24			★★★★
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Rehazielle bin ich zufrieden.	2,20	19			★★★★
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	2,20	19			★★★★
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	2,75	32			★★★
2	Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?			2,07	4	★★★★
2a	Ärztlicher Dienst	1,80	8			★★★★
2b	Psychologischer Dienst	2,67	31			★★★
2c	Pflegedienst	1,60	5			★★★★
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung )	2,60	28			★★★
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,75	7			★★★★
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,33	2			★★★★★
2g	Ergotherapie	2,00	12			★★★★
2j	Massage / Bäder / Inhalation	2,00	12			★★★★
2l	Ernährungsberatung	2,60	28			★★★
2m	Diagnostik / Labor	2,40	24			★★★★
2n	Sozialberatung	1,50	3			★★★★
3	Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?					2,03
3a	der Patientenverwaltung	2,60	28			★★★★
3b	der Rezeption	2,43	27			★★★★
3c	im Speisesaal	1,17	1			★★★★★
3d	in unserer Therapieplanung	2,25	23			★★★★
3e	der Hausreinigung	1,86	10			★★★★
3f	der Haustechnik	2,00	12			★★★★
3g	in der Kinderbetreuung					
4	Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?			2,00	2	★★★★
4a	der Patientenzimmer	2,00	12			★★★★
4b	der öffentlichen Bereiche	2,00	12			★★★★
4c	der Außenanlagen	2,00	12			★★★★
5	Wie bewerten Sie die Verpflegung...?			1,81	1	★★★★
5a	Frühstück	1,57	4			★★★★
5b	Mittagessen	2,00	12			★★★★
5c	Abendessen	1,86	10			★★★★
5d	Kiosk / Cafeteria	1,80	8			★★★★
6	Wie bewerten Sie zusammenfassend...?			2,60	7	★★★★
6a	die Behandlungen und Therapien	2,20	19			★★★★
6b	die Schulungen und Vorträge?	2,40	24			★★★★
6c	die Beratungen?	1,67	6			★★★★
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	3,00	33			★★★
6e	die Erreichung Ihrer Rehazielle?	3,00	33			★★★
6f	den Erfolg der Rehamaßnahme?	3,17	35			★★★
7	Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klink?			3,00	8	★★★
8	Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ording einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?			2,43	6	★★★★

### Allgemeine Fragen



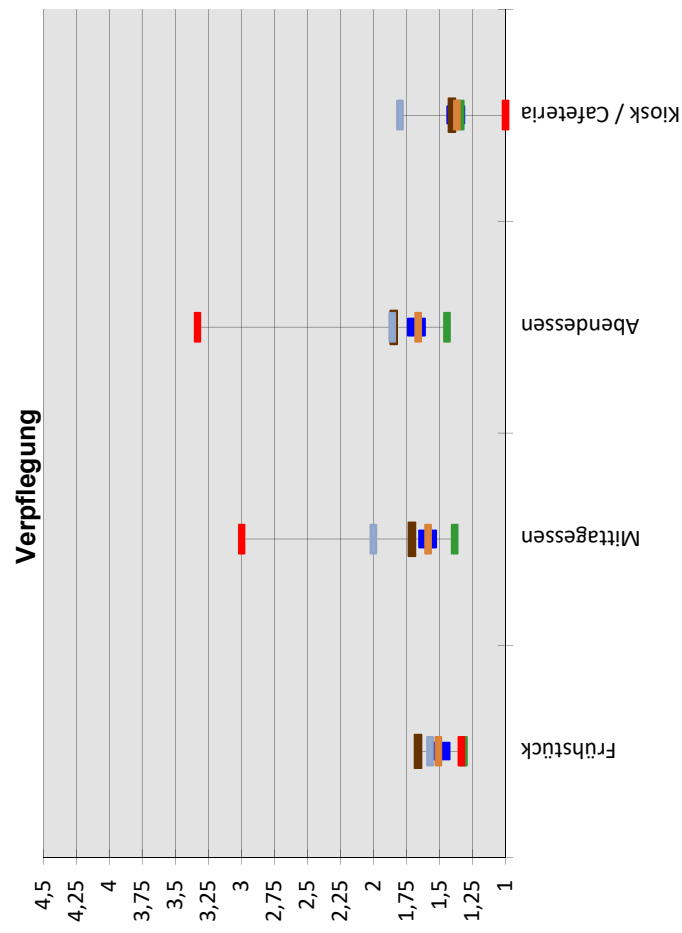
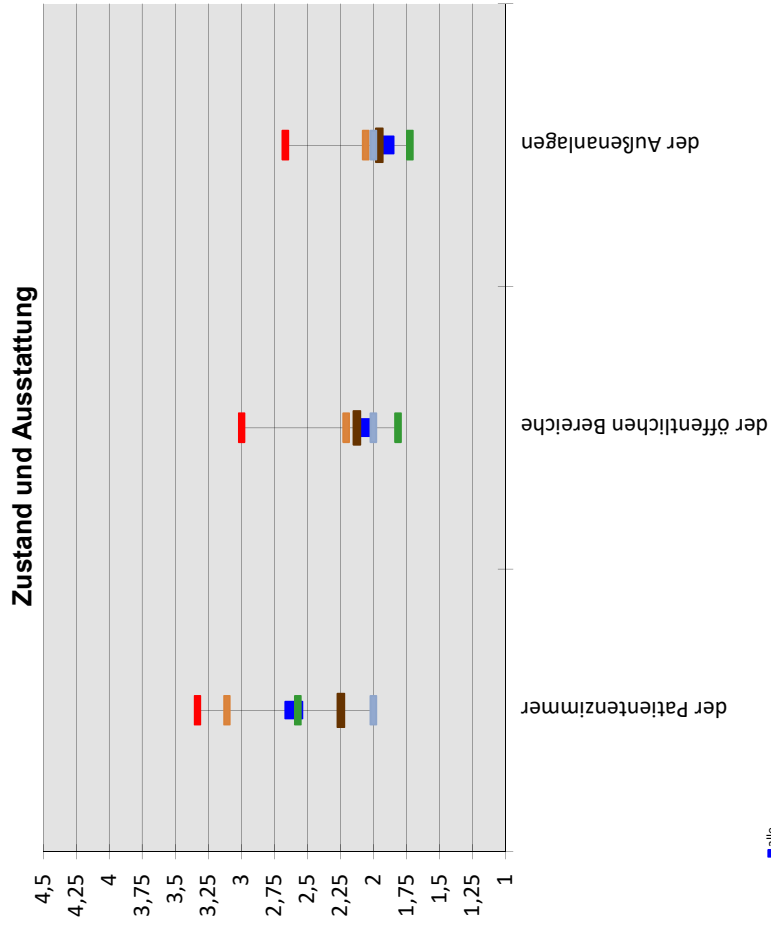
- alle
- Pneumologie
- Psychosomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere



### Bewertung der medizinischen bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?

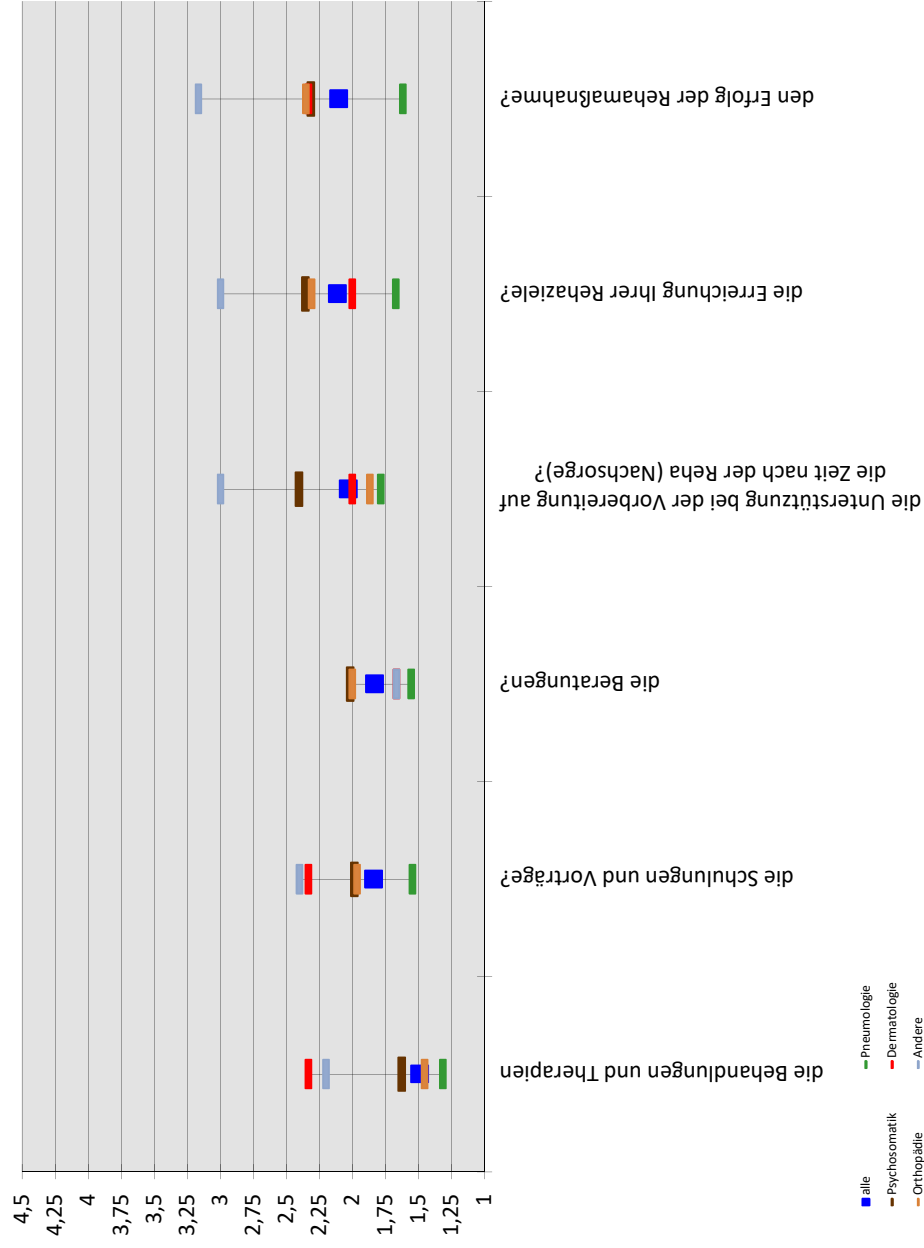




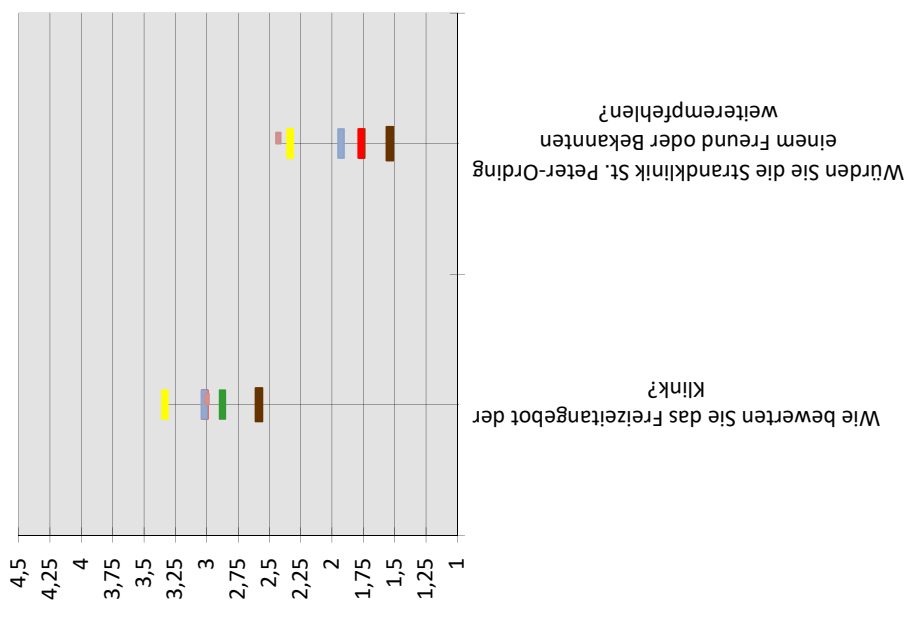


- alle
- Pneumologie
- Psychoomatik
- Dermatologie
- Orthopädie
- Andere

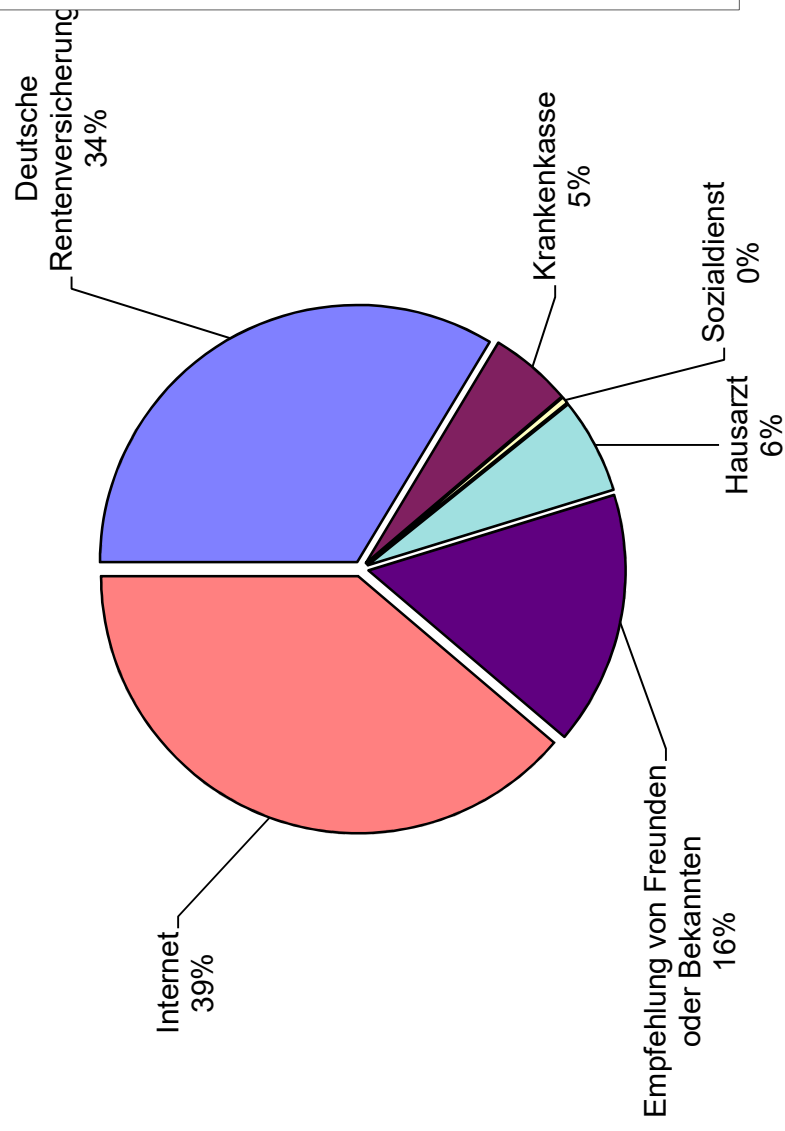
### Zusammenfassende Bewertungen



### Freizeit und Weiterempfehlung



## Wie sind Sie auf die Strandklinik St. Peter-Ording aufmerksam geworden?





**Notenspiegel der Indikationen**

Auswertung Patientenfragebögen		alle Patienten		Fachrichtungen									
		Ø-Noten	gew. Ø	Pneumologie		Psychosomatik		Orthopädie		Andere			
Nr.	Fragekomplexe	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø	Ø-Noten	gew. Ø
<b>1</b>	<b>Allgemein</b>		<b>1,69</b>		<b>1,50</b>		<b>1,77</b>		<b>1,78</b>		<b>2,33</b>		
1b	Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,64		1,39		1,86		1,65		2,20			
1c	Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,68		1,43		1,78		1,83		2,40			
1d	Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,55		1,45		1,62		1,54		2,20			
1e	Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,79		1,60		1,77		2,00		2,20			
1f	Mit der sozialmedizinische Beurteilung bin ich einverstanden	1,80		1,63		1,64		1,90		2,75			
<b>2</b>	<b>Wie bewerten Sie die medizinische bzw. therapeutische Betreuung/ Beratung?</b>		<b>1,66</b>		<b>1,38</b>		<b>1,88</b>		<b>1,70</b>		<b>2,07</b>		
2a	Ärztlicher Dienst	1,65		1,30		1,98		1,64		1,80			
2b	Psychologischer Dienst	1,69		1,48		1,63		2,06		2,67			
2c	Pflegedienst	1,48		1,19		1,56		1,77		1,60			
2d	Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,39		1,20		1,58		1,26		2,60			
2e	Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,61		1,47		1,77		1,57		1,75			
2f	Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,58		1,25		1,80		1,78		1,33			
2g	Ergotherapie	1,61		1,29		2,06		1,65		2,00			
2h	Massage/ Bäder / Inhalation	1,71		1,44		2,19		1,71		2,00			
2i	Ernährungsberatung	2,08		1,80		2,29		2,14		2,60			
2j	Diagnostik / Labor	1,68		1,30		2,08		1,86		2,40			
2k	Sozialberatung	1,88		1,59		2,26		1,76		1,50			
<b>3</b>	<b>Wie bewerten Sie die Qualität und die Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>		<b>1,70</b>		<b>1,55</b>		<b>1,69</b>		<b>1,86</b>		<b>2,03</b>		
3a	der Patientenverwaltung	1,94		1,63		2,02		1,87		2,60			
3b	der Rezeption	1,76		1,64		1,68		1,87		2,43			
3c	im Speisesaal	1,09		1,07		1,11		1,08		1,17			
3d	in unserer Therapieplanung	1,92		1,75		1,85		2,21		2,25			
3e	der Hausreinigung	1,62		1,63		1,80		2,04		1,86			
3f	der Haustechnik	1,72		1,70		1,69		1,77		2,00			
3g	in der Kinderbetreuung	1,25		1,00				2,00					
<b>4</b>	<b>Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>		<b>2,19</b>		<b>2,04</b>		<b>2,11</b>		<b>2,47</b>		<b>2,00</b>		
4a	der Patientenzimmer	2,60		2,57		2,25		3,11		2,00			
4b	der öffentlichen Bereiche	2,05		1,81		2,13		2,21		2,00			
4c	der Außenanlagen	1,91		1,72		1,95		2,06		2,00			
<b>5</b>	<b>Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>		<b>1,54</b>		<b>1,37</b>		<b>1,66</b>		<b>1,53</b>		<b>1,81</b>		
5a	Frühstück	1,49		1,31		1,66		1,51		1,57			
5b	Mittagessen	1,59		1,39		1,71		1,58		2,00			
5c	Abendessen	1,68		1,44		1,85		1,66		1,86			
5d	Kiosk / Cafeteria	1,38		1,34		1,40		1,37		1,80			
<b>6</b>	<b>Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>		<b>1,90</b>		<b>1,57</b>		<b>2,11</b>		<b>1,99</b>		<b>2,60</b>		
6a	die Behandlungen und Therapien	1,49		1,31		1,63		1,45		2,20			
6b	die Schulungen und Vorträge?	1,84		1,54		1,98		1,96		2,40			
6c	die Beratungen?	1,83		1,55		2,02		2,00		1,67			
6d	die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha (Nachsorge)?	2,03		1,78		2,40		1,87		3,00			
6e	die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	2,11		1,67		2,35		2,31		3,00			
6f	den Erfolg der Reha-Maßnahme?	2,10		1,62		2,31		2,35		3,17			
<b>7</b>	<b>Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>		<b>2,87</b>		<b>2,58</b>		<b>3,02</b>		<b>3,02</b>		<b>3,00</b>		
<b>8</b>	<b>Würden Sie die Strandklinik St. Peter-Ordning einem Freund oder Bekannten weiterempfehlen?</b>		<b>1,76</b>		<b>1,54</b>		<b>1,77</b>		<b>1,93</b>		<b>2,43</b>		





## Strandklinik St. Peter-Ording März 24

### Tendenzen der Ergebnisse der Patientenbefragung

Verbesserung > 0,05
Innerhalb Toleranz
Verslechterung >0,05

	Durchschnitt Vormonate				Abweichung zum $\bar{x}$ der Vormonate				Tendenz						
	Pneumologie	Psychosomatik/Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.	Ärztliche Anst. / Anst.	Pneumologie	Rang	Psychosomatik	Rang	Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.	Rang	Pneumologie	Psychosomatik	Orthopädie	Ärztliche Anst. / Anst.
<b>1 Allgemein</b>	1,64	1,79	1,72	1,80	0,14	36	0,01	11	-0,06	32	-0,53	30	→	→	→
1b Meine Reha-Ziele wurden mit mir vereinbart.	1,55	1,76	1,54	2,07	0,16	34	-0,10	27	-0,11	37	-0,13	19	→	→	→
1c Es wurden für meine Reha-Ziele die passenden Therapien vereinbart	1,62	1,82	1,67	1,98	0,19	29	0,04	9	-0,16	41	-0,42	26	→	→	→
1d Mit meiner eigenen Mitwirkung zur Erreichung der Reha-Ziele bin ich zufrieden.	1,53	1,71	1,61	1,57	0,08	42	0,09	6	0,08	16	-0,63	34	→	→	→
1e Die Organisation in der Klinik ist gut.	1,74	1,89	1,95	1,62	0,14	37	0,11	5	-0,05	31	-0,58	31	→	→	→
1f Mit der sozialmedizinischen Beurteilung bin ich einverstanden	1,78	1,74	1,84	1,73	0,15	35	-0,10	25	-0,06	33	-1,02	40	→	→	→
<b>2 Bewertung medizinischer/therapeutische Betreuung/Beratung?</b>	<b>1,71</b>	<b>1,91</b>	<b>1,89</b>	<b>1,78</b>	<b>0,33</b>	<b>5</b>	<b>0,03</b>	<b>10</b>	<b>0,19</b>	<b>6</b>	<b>-0,29</b>	<b>22</b>	→	→	→
2a Ärztlicher Dienst	1,53	1,90	1,78	1,55	0,23	18	0,00	14	0,14	9	-0,25	20	→	→	→
2b Psychologischer Dienst	2,00	1,55	2,09	1,89	0,52	2	-0,09	23	0,04	18	-0,78	38	→	→	→
2c Pflegedienst	1,39	1,55	1,65	1,92	0,20	26	-0,01	16	-0,12	38	0,32	4	→	→	→
2d Physiotherapie (Einzelbehandlung)	1,31	1,55	1,29	1,30	0,11	40	-0,03	18	0,03	19	-1,30	45	→	→	→
2e Physiotherapie in Gruppen (bspw. Wassergymnastik)	1,59	1,70	1,75	1,62	0,12	39	-0,07	21	0,18	7	-0,13	16	→	→	→
2f Sporttherapie (MTT/ Ergometer, Walking usw.)	1,55	1,70	1,78	1,60	0,30	7	-0,10	26	0,01	23	0,27	5	→	→	→
2g Ergotherapie	1,51	1,88	1,68	1,33	0,23	21	-0,18	38	0,03	20	-0,67	35	→	→	→
2j Massage / Bäder / Inhalation	1,45	2,25	1,58	1,38	0,00	43	0,06	7	-0,13	39	-0,62	32	→	→	→
2l Ernährungsberatung	1,96	2,03	2,14	2,10	0,17	32	-0,26	43	0,00	26	-0,50	28	→	→	→
2l Diagnostik / Labor	1,45	1,71	2,36	1,27	0,16	33	-0,37	44	0,50	2	-1,13	43	→	→	→
2n Sozialberatung	1,84	1,85	1,88	1,93	0,24	17	-0,40	45	0,12	12	0,43	3	→	→	→
<b>3 Bewertung d. Qualität / Betreuung durch die Mitarbeitenden...?</b>	<b>1,75</b>	<b>1,74</b>	<b>1,85</b>	<b>1,69</b>	<b>0,20</b>	<b>24</b>	<b>0,05</b>	<b>8</b>	<b>-0,01</b>	<b>27</b>	<b>-0,34</b>	<b>24</b>	→	→	→
3a der Patientenvorwaltung	1,90	1,88	1,97	1,52	0,27	13	-0,13	30	-0,20	44	-1,08	42	→	→	→
3b der Rezeption	1,61	1,61	1,63	1,67	-0,03	46	-0,07	20	-0,24	45	-0,76	37	→	→	→
3c im Speisesaal	1,36	1,28	1,34	1,32	0,29	8	0,18	2	0,26	4	0,15	6	→	→	→
3d in unserer Therapieplanung	1,88	1,84	2,14	1,80	0,12	38	-0,01	15	-0,06	34	-0,45	27	→	→	→
3e der Hausreinigung	1,92	2,01	1,96	1,58	0,28	9	0,21	1	-0,08	35	-0,27	21	→	→	→
3f der Haustechnik	1,88	1,82	2,13	2,63	0,18	30	0,13	4	0,36	3	0,63	2	→	→	→
3g in der Kinderbetreuung	2,97	2,25	3,13	2,50	1,97	1			1,13	1			→	→	→
<b>4 Wie bewerten Sie den Zustand und die Ausstattung...?</b>	<b>2,21</b>	<b>1,97</b>	<b>2,27</b>	<b>2,15</b>	<b>0,17</b>	<b>31</b>	<b>-0,13</b>	<b>31</b>	<b>-0,19</b>	<b>42</b>	<b>0,15</b>	<b>7</b>	→	→	→
4a der Patientenzimmer	2,66	2,08	2,66	2,65	0,09	41	-0,17	37	-0,45	46	0,65	1	→	→	→
4b der öffentlichen Bereiche	2,03	1,93	2,13	1,88	0,22	23	-0,19	40	-0,08	36	-0,12	17	→	→	→
4c der Außenanlagen	1,92	1,91	2,04	1,92	0,19	27	-0,05	19	-0,02	28	-0,08	13	→	→	→
<b>5 Wie bewerten Sie die Verpflegung...?</b>	<b>1,64</b>	<b>1,68</b>	<b>1,68</b>	<b>1,72</b>	<b>0,27</b>	<b>12</b>	<b>-0,09</b>	<b>22</b>	<b>0,15</b>	<b>8</b>	<b>-0,09</b>	<b>14</b>	→	→	→
5a Frühstück	1,54	1,54	1,64	1,67	0,23	19	-0,12	29	0,13	10	0,10	8	→	→	→
5b Mittagessen	1,61	1,52	1,71	1,70	0,23	20	-0,18	39	0,12	11	-0,30	23	→	→	→
5c Abendessen	1,71	1,70	1,76	1,77	0,27	11	-0,14	33	0,10	14	-0,09	15	→	→	→
5d Kiosk / Cafeteria	1,70	1,55	1,61	1,70	0,37	3	0,14	3	0,24	5	-0,10	16	→	→	→
<b>6 Wie bewerten Sie zusammenfassend...?</b>	<b>1,83</b>	<b>1,96</b>	<b>1,96</b>	<b>1,97</b>	<b>0,26</b>	<b>14</b>	<b>-0,15</b>	<b>34</b>	<b>-0,03</b>	<b>29</b>	<b>-0,63</b>	<b>33</b>	→	→	→
6a die Behandlungen und Therapien	1,53	1,61	1,55	1,80	0,22	22	-0,02	17	0,09	15	-0,40	25	→	→	→
6b die Schulungen und Vorträge	1,82	1,85	2,00	1,88	0,28	10	-0,14	32	0,03	21	-0,52	29	→	→	→
6c die Beratungen?	1,75	1,80	1,97	1,70	0,20	25	-0,22	42	-0,03	30	0,03	9	→	→	→
6d die Unterstützung bei der Vorbereitung auf die Zeit nach der Reha?	1,97	2,21	1,97	1,77	0,19	28	-0,19	41	0,11	13	-1,23	44	→	→	→
6e die Erreichung Ihrer Reha-Ziele?	1,97	2,20	2,11	2,32	0,30	6	-0,15	35	-0,20	43	-0,68	36	→	→	→
6f den Erfolg der Reha-Maßnahme?	1,98	2,15	2,19	2,32	0,36	4	-0,17	36	-0,16	40	-0,85	39	→	→	→
<b>7 Wie bewerten Sie das Freizeitangebot der Klinik?</b>	<b>2,84</b>	<b>2,90</b>	<b>3,09</b>	<b>3,03</b>	<b>0,25</b>	<b>15</b>	<b>-0,11</b>	<b>28</b>	<b>0,07</b>	<b>17</b>	<b>0,03</b>	<b>9</b>	→	→	→
<b>8 Weiterempfehlung an einem Freund oder Bekannten?</b>	<b>1,79</b>	<b>1,76</b>	<b>1,94</b>	<b>1,92</b>	<b>0,25</b>	<b>16</b>	<b>0,00</b>	<b>14</b>	<b>0,01</b>	<b>22</b>	<b>-1,08</b>	<b>40</b>	→	→	→